

услуга SMS-сервис

SMS-сервис – банковское обслуживание держателей платежных карт Россельхозбанка, осуществляемое посредством SMS-сообщений.

Какие услуги предоставляет SMS-сервис?



Отправка держателю карты SMS-сообщений по факту совершения операций по карточному счету.



Отправка SMS-сообщения с информацией об остатке на счете; блокировка карты (выполняется Россельхозбанком по SMS-запросу держателя карты).

Какие виды услуги SMS-сервис предоставляются Россельхозбанком? Чем они отличаются?

SMS-сервис по счету – подключается только для держателей основных карт. Доступны все функции услуги SMS-сервис.

SMS-сервис по дополнительной карте – подключается для держателей дополнительных карт. Доступны отдельные функции услуги SMS-сервис.

SMS-сервис о пополнении – подключается только для держателей карт, выпущенных по тарифным планам «Социальный», «Зарплатный». Доступно только получение SMS-сообщений о пополнениях карточного счета.

Как подключить услугу SMS-сервис?

Подключить услугу SMS-сервис можно при оформлении Заявления на выпуск платежной карты ОАО «Россельхозбанк». Для этого необходимо заполнить блок информации, необходимой для подключения услуги SMS-сервис; а также разместить на счете необходимую сумму для оплаты подключения к услуге в соответствии с Тарифным планом.

Кроме того, можно подключить услугу:

- В любом банкомате Россельхозбанка;
- В Интернет-офисе (опция доступна только пользователям Интернет-офиса Россельхозбанка - держателям основных карт);
- Обратившись в подразделение Банка, в котором ведется Ваш карточный счет.

Как выбрать нужный вид услуги SMS-сервис?

Подробнее о доступной функциональности в рамках каждого вида услуги SMS-сервис смотрите в таблице.

Услуга «SMS-сервис»		«SMS-сервис по счету»	«SMS-сервис по доп. карте»	«SMS-сервис о пополнении»
Сообщения направляются Банком Держателю по факту одобрения /отклонения Банком запроса на проведение операций	сообщения об операциях, совершенных с использованием основной карты; информация об остатке на счете ¹	☑	—	—
	сообщения об операциях, совершенных с использованием дополнительной карты	☑	☑	—
	сообщения о пополнении счета без использования карты, информация об остатке на счете ¹	☑	—	☑
	сообщения о списании со счета без использования карты	☑	—	—
	сообщения о смене ПИН-кода, активации карты, запросе баланса счета; информационные сообщения Банка	☑	☑	—
Действие производится Банком по SMS-запросу Держателя карты	Сообщение о доступном остатке денежных средств на счете	☑	—	—
	Блокирование основной карты	☑	—	—
	Блокирование дополнительной карты	☑	☑	—
	Блокирование всех карт, выпущенных к счету, включая дополнительные карты	☑	—	—
	Блокирование всех дополнительных карт, выпущенных к счету	☑	—	—

¹ Информация об остатке по счету включается/не включается в сообщение об операции в соответствии с указаниями Держателя.

Какая комиссия взимается за использование услуги SMS-сервис?

Размер комиссии зависит от выбранного Вами вида услуги (SMS-сервис по счету / SMS-сервис по дополнительной карте / SMS-сервис о пополнении) и определяется Тарифным планом, в соответствии с которым выпущена Ваша карта.

Когда списывается комиссия?

Комиссия взимается согласно Тарифному плану, в соответствии с которым обслуживается Ваш счет. Комиссия списывается при первоначальном подключении к Услуге и далее ежемесячно, в ту же дату следующего календарного месяца. По тарифному плану «Зарплатный» первый месяц услуга предоставляется без взимания комиссии, далее комиссия взимается ежемесячно.

Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

Россельхозбанк отключает услугу SMS-сервис, если оплата услуги не производилась в течение трех месяцев.

Каковы действия банка, если средств на счете недостаточно?

Если средств на счете Держателя недостаточно для списания комиссии, оказание услуг SMS-сервиса приостанавливается. Держателю карты отправляется SMS-сообщение о временной приостановке обслуживания.

Блокировка карты по SMS-запросу держателя будет произведена и в том случае, если обслуживание временно приостановлено.

Если счет будет пополнен, после списания комиссии обслуживание возобновляется. Держателю карты отправляется SMS-сообщение о возобновлении обслуживания. Далее комиссия будет списываться ежемесячно (в дату, когда обслуживание было возобновлено).

Можно ли изменить номер телефона, подключенного к услуге SMS-сервис?

Можно. Для этого нужно заполнить в подразделении Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, «Заявление на изменение параметров услуги SMS-сервис». За изменение номера телефона плата не взимается.

Можно ли подключить к услуге дополнительный номер телефона?

Подключить дополнительный номер можно как самостоятельно в банкомате или Интернет-офисе, так и обратившись в подразделение Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, и заполнив в «Заявление на подключение услуги SMS-сервис».

За каждый подключенный к услуге номер телефона будет взиматься плата в соответствии с Тарифным планом.

Какая плата взимается, когда я направляю SMS-сообщение в банк?

Россельхозбанк не взимает дополнительной платы, кроме указанной в Тарифном плане, за обработку отправленных держателями карт исходящих SMS-сообщений. Вы оплачиваете исходящие SMS-сообщения в соответствии с тарифным планом Вашего провайдера сотовой связи.

Как пользоваться исходящими сообщениями?

запрос баланса:

Направьте на номер **+7 903 797 60 20** SMS-сообщение:

русскими буквами

латинскими буквами

БАЛXXXX

BALXXXX

где XXXX - последние 4 цифры номера Вашей карты.

Данная опция доступна только держателям основных карт.

В ответ Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о доступном остатке на Вашем карточном счете, например:

15/03 09:38 ост для карты *1234 сч *5678: 20,000.00 RUR

15/03 09:38 bal for card *1234 account *5678: 20,000.00 RUR

(по состоянию на 15/03/12 09:38 доступный остаток по карте, номер которой заканчивается цифрами «1234», выпущенной к счету, номер которого заканчивается цифрами «5678», составляет 20 000 – 00 рублей)

заблокировать одну карту:

Направьте на номер **+7 903 797 60 20** SMS-сообщение :

русскими буквами

латинскими буквами

БЛОКXXXX

BLOCXXXX

где XXXX - последние 4 цифры номера Вашей карты.

По получении данного SMS-сообщения Ваша карта будет заблокирована.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 1 карт оканч. на *1234

Upon request blocked 1 cards *1234

(по запросу заблокирована 1 карта, номер которой заканчивается цифрами «1234»)

заблокировать все карты:

Направьте на номер **+7 903 797 60 20** SMS-сообщение:

русскими буквами

латинскими буквами

БЛОКВСЕ

BLOCALL

По получении данного SMS-сообщения все Ваши карты¹ будут заблокированы.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 3 карт * ALL

Upon request blocked 3 cards *ALL

(по запросу заблокировано 3 карты)

¹ открытые к счетам, подключенным к услуге SMS-сервис с обслуживанием через номер телефона, с которого направлено исходящее SMS-сообщение о блокировке.

заблокировать все дополнительные карты:

Направьте на номер **+7 903 797 60 20** SMS-сообщение:

русскими буквами

латинскими буквами

БЛОҚДОП

BLOCSUP

По получении данного SMS-сообщения все дополнительные карты¹, будут заблокированы. Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 3 карт * SUP

Upon request blocked 3 cards *SUP

(по запросу заблокировано 3 карты)

Держатель дополнительной карты, подключенный к услуге «SMS-сервис по дополнительной карте», может заблокировать только дополнительные карты, открытые на его имя¹.

Держателю карты, подключенному к услуге «SMS-сервис о пополнении», недоступно блокирование карт с помощью SMS-сервиса. Карту можно заблокировать, обратившись в Службу поддержки.

Как разблокировать карту, заблокированную через SMS-сервис?

Чтобы разблокировать карту, нужно обратиться в подразделение Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, и оформить Заявление о разблокировке платежной карты ОАО «Россельхозбанк».

Как отключить услугу SMS-сервис?

Отключить услугу SMS-сервис можно:

- В любом банкомате Россельхозбанка;
- В Интернет-офисе (*опция доступна только пользователям Интернет-офиса Россельхозбанка - держателям основных карт*);
- Обратившись в подразделение Банка, в котором ведется Ваш карточный счет и оформив Заявление на отключение услуги SMS-сервис.

Куда обращаться при возникновении вопросов по услуге SMS-сервис?

При возникновении вопросов можно обратиться в Службу поддержки:

8 (800) 200-60-99

+7 (495) 651-60-99

+7 (499) 264-31-90

cardinfo@rshb.ru

¹ открытые к счетам, подключенным к услуге SMS-сервис с обслуживанием через номер телефона, с которого направлено исходящее SMS-сообщение о блокировке.