

УСЛОВИЯ предоставления услуги «SMS-сервис» в ОАО «Россельхозбанк»

1. Настоящие условия предоставления услуги «SMS-сервис» в ОАО «Россельхозбанк» держателям основной или дополнительной локальной карты (далее – Держатель) платежной системы ОАО «Россельхозбанк» и/или карты международной платежной системы VISA International/MasterCard Worldwide (далее – Карта), выпускаемых к счету, открытому в Банке (далее – Счет), являются утвержденными Банком условиями (далее – Условия), которые устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Держателем, возникающие при предоставлении услуги «SMS-сервис» (далее – Услуга).

2. Держатель присоединяется к настоящим Условиям на основании ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение Держателя к Условиям осуществляется посредством подачи подписанного Держателем заявления на подключение услуги «SMS-сервис» (далее – Заявление). Заявление оформляется по типовой форме Банка в подразделении Банка, в котором открыт Счет. Подписание и подача Держателем Заявления в Банк означает полное согласие и присоединение Держателя к настоящим Условиям.

3. Банк осуществляет обслуживание Держателя в соответствии с настоящими Условиями и тарифным планом (далее - Тарифы Банка). Банк доводит до сведения Держателя действующие Условия и Тарифы:

- путем передачи Держателю по его требованию при обращении в подразделение Банка;
- размещая на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания клиентов или на web-сайте Банка по адресу: www.rshb.ru;
- другими способами по выбору Банка, предусмотренными настоящими Условиями.

4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Держатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия и/или Тарифы Банка. При этом, Банк обязуется уведомлять Держателя об изменениях:

- путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка по адресу: www.rshb.ru;
- на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания клиентов;
- другими способами по выбору Банка, предусмотренными настоящими Условиями, не позднее, чем за один рабочий день до даты введения в действие таких изменений.

6. В случае несогласия с изменениями Держатель вправе отказаться от предоставления Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 18 настоящих Условий.

Услуга может быть доступна только Держателям, использующим мобильный телефон, подключенный к услугам российских GSM-операторов (далее в тексте – мобильный телефон).

7. Перечень операций, осуществляемых Банком в рамках оказания услуги «SMS-сервис», приведен в Приложении к настоящим Условиям.

8. Банк оставляет за собой право направлять на указанный Держателем в Заявлении номер мобильного телефона любые информационные сообщения, которые могут затронуть отношения между Держателем и Банком.

9. Подключение к Услуге производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заявления Держателя при условии наличия доступного остатка средств на Счете, достаточного для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

10. Номер мобильного телефона, по которому предоставляется Услуга, может быть изменен без взимания дополнительной комиссии. Держатель может изменить номер мобильного телефона и отдельные параметры подключения Услуги путем подачи в Банк Заявления на изменение параметров предоставления услуги «SMS-сервис» (далее – Заявление на изменение параметров Услуги). Заявление на изменение параметров Услуги оформляется по типовой форме Банка в подразделении Банка, в котором открыт Счет. Изменения осуществляются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления на изменение параметров Услуги.

11. Владелец Счета вправе подключить/отключить Услугу путем оформления электронного распоряжения в системе дистанционного банковского обслуживания¹. Подключение/отключение производится Банком автоматически в момент получения электронного распоряжения, подключение к Услуге производится при условии наличия доступного остатка средств на Счете, достаточного для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

12. Держатель вправе подключить/отключить Услугу путем оформления электронного распоряжения через банкомат Банка. Подключение/отключение производится Банком автоматически в момент получения электронного распоряжения, подключение к Услуге производится при наличии доступного остатка средств на Счете, достаточного для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами Банка, при этом распечатывается чек банкомата о подключении Услуги с указанием параметров услуги и комиссии, списанной со Счета.

13. Комиссия за предоставление услуги взимается Банком за каждый номер мобильного телефона, подключенный к Услуге, путем списания денежных средств со Счета Держателя без дополнительного распоряжения Держателя в одностороннем порядке на основании банковского ордера. Отсутствие операций по Счету не является основанием для невзимания Банком комиссии за предоставление Услуги.

14. Комиссия, предусмотренная Тарифами Банка, взимается при первоначальном подключении Держателя к Услуге и далее ежемесячно, в ту же дату следующего календарного месяца. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия за предоставление Услуги списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

15. При недостаточности доступного остатка средств на Счете в размере, необходимом для списания комиссии согласно Тарифам Банка, Банк вправе приостановить предоставление Услуги, уведомив Держателя путем отправки Держателю SMS-сообщения о временной приостановке обслуживания.

16. При поступлении на Счет денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии, предоставление Услуги возобновляется. Держателю отправляется SMS-сообщение о возобновлении обслуживания.

17. Банк не несет ответственности:

¹ Опция доступна Держателям карт, присоединившимся к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Россельхозбанк».

17.1. За несанкционированное использование третьими лицами информации, предоставленной в рамках данной Услуги, в случае, если данная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка.

17.2. За искажение и/или непредставление Держателю информации, предусмотренной Услугой, в случаях когда:

- Держатель неверно указал в Заявлении/Заявлении на изменение параметров Услуги номер мобильного телефона и/или своевременно не сообщил в Банк об изменении номера мобильного телефона;
- мобильный телефон, предназначенный для предоставления Услуги, находится в неисправном состоянии и/или не позволяет получать SMS-сообщения;
- имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи.

17.3. За время доставки SMS-сообщений.

17.4. За ненадлежащее функционирование Услуги при нахождении телефона Держателя в роуминге.

18. Держатель вправе отключить Услугу, оформив Заявление на отключение от услуги «SMS-сервис» (далее – Заявление на отключение) по типовой форме Банка в подразделении Банка, в котором открыт Счет. Услуга отключается не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления на отключение.

19. Отключение Услуги без подачи Держателем Заявления на отключение осуществляется Банком:

- если оплата Услуги не производилась в течение трех месяцев;
- при закрытии Счета.

20. При отключении Услуги Держателю направляется SMS-сообщение об отключении Услуги.

21. При отключении Услуги денежные средства, ранее списанные Банком в оплату комиссии за предоставление Услуги, Держателю не возвращаются.

**Директор Департамента
операционной деятельности**

П.М. Кириллов

Приложение
к Условиям предоставления услуги «SMS-сервис» в ОАО «Россельхозбанк»
к приказу ОАО «Россельхозбанк» от 29.04.2011 № 171-ОД
(в редакции приказа ОАО «Россельхозбанк» от 20.03.2012 № 142-ОД)

**Перечень операций, осуществляемых ОАО «Россельхозбанк»
в рамках оказания услуги «SMS-сервис»**

Услуга «SMS-сервис»		«SMS-сервис по счету»	«SMS-сервис по доп. карте»	«SMS-сервис о пополнении»
Сообщения направляются Банком Держателю по факту одобрения /отклонения Банком запроса на проведение операций	сообщения об операциях, совершенных с использованием основной карты; информация об остатке на счете ²	V	—	—
	сообщения об операциях, совершенных с использованием дополнительной карты	V	V	—
	сообщения о пополнении счета без использования карты, информация об остатке на счете ¹	V	—	V
	сообщения о списании со счета без использования карты	V	—	—
	сообщения о смене ПИН-кода, активации карты, запросе баланса счета; информационные сообщения Банка	V	V	—
Действие производится Банком по SMS-запросу Держателя карты	Сообщение о доступном остатке денежных средств на счете	V	—	—
	Блокирование основной карты	V	—	—
	Блокирование дополнительной карты	V	V	—
	Блокирование всех карт, выпущенных к счету, включая дополнительные карты	V	—	—
	Блокирование всех дополнительных карт, выпущенных к счету	V	—	—

Перечень SMS-запросов, доступных Держателю карты

	Направьте на номер +7 903 797 60 20 SMS-сообщение указанного формата:
Запрос информации о доступном остатке денежных средств на счете	BALXXXX либо BALXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера карты Держателя, выпущенной к счету
Блокирование карты	BLOCXXXX либо БЛОКXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера карты, которую нужно заблокировать
Блокирование всех карт, выпущенных к счету, включая дополнительные карты	BLOCALL либо БЛОКВСЕ
Блокирование всех дополнительных карт, выпущенных к счету	BLOCSUP либо БЛОКДОП

¹ Информация об остатке по счету включается/не включается в сообщение об операции в соответствии с указаниями Держателя.