

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за доверие, оказанное ООО «РСХБ-Страхование жизни». Рады сообщить, что в дополнение к страховому покрытию по договору страхования Застрахованному лицу (далее Клиент) доступна сервисная программа **«Медицинское ориентирование. Оптимальная»¹**. Срок действия программы соответствует сроку действия договора страхования.

Услуги, входящие в Программу:

Дистанционные консультации дежурного врача-терапевта по вопросам:

10 консультаций, круглосуточно

Основания для оказания Услуги:

- случаи, не требующие очного осмотра (легкие заболевания или недомогания);
- уточняющие вопросы после очного визита медицинского специалиста (в том числе, по схеме приема лекарств, назначениям, дополнительным обследованиям).

Услуга включает:

- консультации по состоянию и профилактике здоровья, а также оказанию медицинской помощи при легких заболеваниях или недомогании;
- консультации по необходимым дополнительным анализам и обследованиям;
- консультации по подготовке к анализам и обследованиям;
- консультации по медикаментам и особенностям приёма препарата без назначения;
- консультация и помощь в выборе профильного специалиста/клиники по симптомам и жалобам;
- помощь в выборе узкопрофильного специалиста по симптомам и жалобам;
- информирование о порядке самостоятельного вызова Застрахованным лицом городской скорой медицинской помощи.

Дистанционные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

Лабораторная диагностика по выгодной цене

безлимитно, круглосуточно

В сервис включены:

- однократное предоставление скидки 20% на лабораторные исследования в сети лабораторий Гемотест.

Правила организации оказания Услуги:

- при обращении Застрахованного лица за Услугой, Услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения.

¹ Территория организации и оказания услуг — Российская Федерация.

Услуги, входящие в Программу:

Дистанционные консультации узкопрофильных специалистов²**5 консультаций, круглосуточно****Услуга включает:**

- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по состоянию и профилактике здоровья;
- консультации по текущему плану лечения и рекомендации по дополнительным обследованиям;
- консультации по приёму медикаментов и схемам их применения.

Дистанционные консультации предоставляются по всем вопросам, за исключением:

- постановки официального диагноза;
- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при её отсутствии.

Лекарственный навигатор**2 консультации, круглосуточно****Услуга включает:**

- проверку показаний к применению, а также противопоказаний и побочных действий препарата;
- консультирование о формах выпуска лекарственных препаратов, способах их применения и рекомендуемых условиях хранения, показаниях и противопоказаниях к применению, а также побочных действиях препарата;
- информирование о наличии аналогов лекарственных препаратов при невозможности купить назначенный препарат в аптеке;
- помощь в подборе медицинских препаратов с аналогичными действующими веществами по более низкой цене или в случае отсутствия назначенного препарата в аптеках;
- поиск необходимых аптечных товаров, проверка наличия в ближайших аптеках, бронирование, организация доставки в пункт выдачи³.

Правила организации оказания Услуги:

- услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения.

Дистанционные консультации специалистов⁴ по выгодной цене**безлимитно, круглосуточно****В сервис включены:**

- предоставление скидки 30% на дистанционные консультации медицинских специалистов ООО «СМС».

² Оториноларинголог, невролог, кардиолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, дерматолог, гастроэнтеролог.

³ Стоимость лекарств и доставки оплачиваются Клиентом самостоятельно.

⁴ Терапевт, оториноларинголог, невролог, кардиолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, дерматолог, психолог, гастроэнтеролог.

Услуги, входящие в Программу:

Очные консультации специалистов по выгодной цене

безлимитно, круглосуточно

В сервис включены:

- предоставление скидки до 30% на очные консультации врачей в поликлиниках РЖД Медицина.

Правила организации оказания Услуги:

- услуга оказывается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения.

Второе медицинское мнение

1 консультация, круглосуточно

В сервис включены:

- однократное получение второго медицинского мнения по поставленному диагнозу.

Правила организации оказания Услуги:

- обязательное предоставление копий медицинских документов, связанных с заболеванием, по которым обращается Застрахованное лицо. Срок подготовки письменного заключения врача 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов.

Как воспользоваться⁵ Программой:



Позвоните в службу поддержки клиентов

8 (800) 600 45 99 (бесплатно, круглосуточно)



Закажите обратный звонок в личном кабинете на сайте

<https://medsovetnik.online/>



Для регистрации в личном кабинете необходимо перейти на сайт

<https://medsovetnik.online/>, авторизоваться, следуя указаниям системы

Услуги предоставляет партнер РСХБ-Страхование жизни
Сервисная компания «СоюзМедСервис» (ООО «СМС»)

Лицензия на осуществление мед. деятельности №Л041-01137-77/00367236 от 21.01.2020
125047, г. Москва, 1-я Тверская-Ямская ул., д.23. ОГРН 1095003000256 <https://medicalassist.ru/>

⁵ Наличие гражданства РФ обязательно.