



**Акционерное общество
«Российский Сельскохозяйственный банк»
(АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»)**

Гагаринский переулок, д. 3, Москва, 119034
тел. (495) 363-02-90, факс (495) 363-02-76,
Telex: 485493 RSB RU, Swift: RUAGRUMM
E-mail: office@rshb.ru
ОКПО 52750822, ОГРН 1027700342890
ИНН/КПП 7725114488/997950001

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт. Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых/кредитных) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой/кредитной) карты, и связанных с ними документах.

Форма раскрытия информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт, и связанных с ними документах.

АО «Россельхозбанк»

ИНН/КПП 7725114488/997950001; ОГРН 1027700342890; гагаринский переулок, д.3, Москва, 119034, тел. (495) 363-02-90, E-mail: office@rshb.ru, www.rshb.ru

Таблица 1

«Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт АО «Россельхозбанк»

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Тарифный план «Амурский тигр Премиум»
2	Условия и стоимость предоставления	Право на оформление карты в рамках данного тарифного плана предоставляется физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста, получившим персональное предложение от АО "Россельхозбанк" Персональное предложение предоставляется физическому лицу по инициативе АО "Россельхозбанк" в письменной форме за подписью уполномоченного работника АО "Россельхозбанк". Стоимость выпуска основной карты указана в п.1.1 Таблицы 2. Стоимость выпуска дополнительной карты указана в п.1.2 Таблицы 2. Полные условия тарифного плана и Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО "Россельхозбанк" размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
3	Тип карты ¹	Instant Issue (M)/ UnionPay Classic/ Премиальная карта МИР (Амурский тигр)/ Кобейджинговая карта МИР/ Black Edition (Амурский тигр) (M).

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется ввиду расчетная (дебетовая/кредитная) карта.

4	Валюта счета карты	RUB/USD/EUR/CNY Доступ с использованием карты предоставляется к счету, по которому выпущена карта.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Информация предоставляется Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем. <u>Без взимания комиссионного вознаграждения:</u> Банк предоставляет информацию о расходных операциях держателя карты незамедлительно после совершения расходной операции. <u>При подключении услуги «Уведомления»:</u> Плата за услугу «Уведомления по счету» - Комиссия не взимается. Уведомления по счету предоставляются по желанию держателя карты. Плата за услугу «Уведомления по дополнительной карте»- Не взимается. Уведомления по дополнительной карте предоставляются по желанию держателя/держателя дополнительной карты.

Таблица 2

1. «Комиссия и иные платежи»

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Комиссия не взимается. На имя держателя карты / держателя дополнительной карты может быть выпущено не более одной платежной карты каждой категории за исключением случаев, когда до истечения срока действия карты/дополнительной карты остается менее 55 календарных дней. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да. Комиссия не взимается. На имя держателя карты / держателя дополнительной карты может быть выпущено не более одной платежной карты каждой категории за исключением случаев, когда до истечения срока действия карты/дополнительной карты остается менее 55 календарных дней. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк»	
2.1.1	в банкоматах АО «Россельхозбанк»	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) АО «Россельхозбанк»	Да. Комиссия не взимается.

		Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (далее – КО)	
2.2.1	в банкоматах других КО	Да. Комиссия не взимается. Платежными системами и торгово-сервисными предприятиями могут быть установлены ограничения по предоставлению услуги выдачи наличных денежных средств при совершении покупки. О наличии услуги необходимо уточнять у кассира торгово-сервисного предприятия. В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в банкоматах не осуществляется. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
2.2.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) других КО	Да. Комиссия взимается в следующем размере: 1% от суммы (min 199 RUB) - для счетов, открытых в рублях 3% от суммы (min 5 USD /5 EUR/ 50 CNY) - для счетов, открытых в долларах США/евро/юанях. В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в пунктах выдачи наличных сторонних банков не осуществляется. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк».	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
3.2	В инфраструктуре других КО.	Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да. Перевод денежных средств на счета того же клиента (текущие, счета вкладов, «до востребования») или другого физического лица в пределах одного подразделения АО «Россельхозбанк» на основании распоряжения, поданного с использованием дистанционных каналов обслуживания (банкоматов, ДБО) – комиссия не взимается. Перевод с карты на карту с использованием информационно-платежных терминалов, банкоматов, ДБО АО «Россельхозбанк» по реквизиту «№ карты» или «№ счета» на имя того же держателя карты или другого держателя в пределах АО «Россельхозбанк» - комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
4.2	Перевод в другую КО	Да. Перевод денежных средств с карты на карту стороннего эмитента - банка Российской Федерации, совершенный в банкоматах, информационно-платежных терминалах, интернет-ресурсах (в том числе с использованием дистанционного банковского обслуживания, сайта) стороннего банка/интернет-ресурсах сторонних кредитных организаций – комиссия взимается в размере 1,5% от суммы (min 50 RUB). Дополнительно может взиматься комиссия, предусмотренная тарифами стороннего эмитента - банка Российской Федерации, на карту которого осуществляется перевод, а также сторонним банком/кредитной организацией, через банкомат, информационно-платежный терминал, интернет-ресурс которого осуществлен перевод.

		<p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p> <p>Перевод на карту МИР стороннего эмитента - банка Российской Федерации с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов/информационно-платежных терминалов Банка по реквизиту «№ карты» - комиссия взимается в размере 1,5 % от суммы (min 50 RUB).</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay</p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Да.</p> <p>Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.</p>
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Россельхозбанк»	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Услуга предоставляется в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay</p>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ² отличается от валюты счета	<p>Да.</p> <p>Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по платежной карте в устройствах Банка - по курсу покупки/продажи Банком для операций с использованием платежных карт в сети Банка на момент совершения операции.</p> <p>Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов с платежной системой МИР/UnionPay International/иными международными платежными системами, осуществление операций по картам которых обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации - Производится платежной системой.</p> <p>Конвертация денежных средств из валюты расчетов с платежной системой МИР/UnionPay International/иными международными платежными системами, осуществление операций по картам которых обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации в валюту счета - производится по курсу покупки/продажи АО «Россельхозбанк» для операций с использованием платежных карт, совершенных вне сети Банка, на день отражения операции по счету карты .</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay</p>
5.3	Проверка операции по поручению держателя на основании заявления	<p>Да.</p> <p>Комиссия взимается в размере: 800 RUB / 30 USD / 20 EUR / 110 CNY</p> <p>Комиссия взимается в случае признания претензии клиента необоснованной.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay</p>
5.4	Смена ПИН-кода в подразделении Банка в связи с его утратой	<p>Да.</p> <p>Комиссия взимается в размере: 50 RUB / 2 USD / 1,5 EUR / 7 CNY</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay</p>

² Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

5.5	Штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности	Да. 40 % - годовых. Проценты начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности по день ее фактического погашения. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
5.6	Обработка Банком уведомления Держателя об утрате и/или использовании карты без его согласия, принятого по телефону контакт-центра АО «Россельхозбанк», в виде SMS-сообщения (для подключивших услугу "Уведомления"), через систему дистанционного банковского обслуживания (для пользователей системы "Интернет-банк" и "Мобильный банк")	Да. Комиссия не взимается. Без возможности перевыпуска карты, уведомление об утрате которой получено Банком. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
5.7	Обработка Банком письменного заявления держателя об утрате карты	Да. Комиссия взимается в размере: 500 RUB / 20 USD / 13 EUR / 65 CNY . Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (при наличии возможности выпуска новой карты). Комиссия за выпуск/обслуживание новой карты взамен утраченной, выпущенной на основании заявления клиента, взимается в соответствии с п. 1.1 Таблицы 2 настоящей табличной формы. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
5.8	Предоставление выписки по счету, в подразделении Банка, выдавшем карту	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
5.9	Предоставление мини-выписки по карте в банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка (9 последних операций).	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay
5.10	Выдача справки о доступном остатке денежных средств.	Да. В банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка - комиссия не взимается. В банкоматах/ информационно-платежных терминалах сторонних банков - комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay

Таблица 3

«Прочие условия»

№ п/п	Наименование услуги	Содержание условия
1.	Возможность установления расходных лимитов потребителем.	Да. Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов

		<p>платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом.</p> <p>При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца; - лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца; - лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца. <p>Лимит на снятие наличных денежных средств по счету в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки</p> <ul style="list-style-type: none"> - в сутки – 500 000 RUB/ 8 000 USD/ 6 500 EUR/ 65 000 CNY - в месяц – 3 000 000 RUB/ 48 000 USD/ 40 000 EUR/ 400 000 CNY. <p>Полные условия установления лимитов и тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay</p>
2.	Возможность овердрафта ³	<p>Да, для участников зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 3000 рублей, процентная ставка – 24,9% годовых для клиентов, не относящихся к участникам зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 5 000 рублей до 30 000 рублей, процентная ставка – 36,5% годовых</p> <p>Условия предоставления овердрафта в сети «Интернет»⁴</p> <p>https://www.rshb.ru/natural/loans/actions-overdraft</p> <p>В случае если сумма расходных операций, совершенных с использованием карты превысит остаток денежных средств на счете взимаются штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности (см. пункт 5.5 Таблицы 2).</p>
3.	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта.	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1, 4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «Россельхозбанк»⁵.</p>
<p>Памятка по безопасности</p> <p>Никому (в том числе сотруднику АО «Россельхозбанк» не сообщайте ПИН-код CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО «Россельхозбанк» по телефонам 8 (800)200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495)651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора, поступившего от имени работников АО «Россельхозбанк» или иных организаций следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Россельхозбанк» по тел. 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>За подробной памяткой держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» обращайтесь в АО «Россельхозбанк» либо ознакомьтесь на сайте в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay</p>		
<p>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:</p> <p>1. Совершение операций с картой в банкомате;</p>		

³ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁴ В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

⁵ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2. Совершение операций при использовании карты в торгово-сервисных предприятиях;
3. Совершение операций с платежной картой через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Подробные рекомендации по совершению операций в банкоматах, торгово-сервисных предприятиях, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет изложены в памятке держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» на сайте в сети «Интернет» по адресу <https://www.rshb.ru/natural/debetcards/unionpay>

Контакт-центр по телефонам 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99
КРУГЛОСУТОЧНО