

## **УСЛОВИЯ**

### **предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк»**

Настоящие Условия предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по Пакету услуг) регулируют предоставление и обслуживание Банком Пакетов услуг. Во всем, что прямо не урегулировано Условиями по Пакету услуг, Стороны руководствуются иными разделами Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (далее – УКБО) и Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – УДБО). При этом положения других разделов УКБО/УДБО и/или приложений к ним применяются в части, не противоречащей Условиям по Пакету услуг.

#### **1. Термины и определения**

Термины и понятия, отсутствующие в УКБО или имеющие иное значение, определяются в настоящих Условиях по Пакету услуг следующим образом:

**Договор ДБО** – договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», заключенный между Клиентом и Банком, состоящий из заявления на подключение к ДБО и УДБО.

**Договор по Пакету услуг** – Договор о предоставлении комплексного банковского обслуживания в рамках Пакета Услуг, заключаемый между Клиентом и Банком, состоящий из Заявления на Пакет услуг, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

**Заявление на Пакет услуг** – заявление на комплексное банковское обслуживание в рамках Тарифного плана по Пакету услуг.

**Клиент-владелец Пакета услуг (далее – Клиент)** – физическое лицо - владелец Пакета услуг, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг.

**Комиссия за обслуживание Пакета услуг** – плата за предоставление и обслуживание Пакета услуг, размер и порядок взимания которой определяется соответствующими Тарифами по Пакету услуг «Премиум»/«Ультра»/«Элит» и настоящими Условиями по Пакету услуг.

**Подразделение Банка** – внутренние структурные подразделения Банка, филиал и его внутренние структурные подразделения.

**Поручение** – сообщение Клиента, направленное в Банк посредством ДБО в рамках Услуги, содержащее сведения, необходимые для совершения соответствующих операций в рамках Услуги.

**Продукты (услуги), входящие в состав Пакета услуг (далее – Продукты (услуги))** – перечень Продуктов (услуг), предоставляемых Банком и/или Партнерами Банка в рамках Пакета услуг. Перечень Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг, определяется действующими Тарифами по Пакету услуг.

**Проект электронного документа на открытие/закрытие текущего/накопительного счета (Проект ЭД)** – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента для исполнения Банком операции открытия/закрытия текущего/накопительного счета.

**Проект электронного платежного документа (Проект ЭПД)** – оформленный в электронном виде посредством Системы ДБО на основании Поручения Клиента в рамках Услуги и направленный Клиенту посредством Системы ДБО проект распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в том числе с использованием СБП, об открытии счета по

вкладу/счета по вкладу «До востребования» с одновременным переводом денежных средств в целях размещения во вклад, о закрытии счета по вкладу/ вкладу «До востребования».

**Пролонгация Пакета услуг** – продление срока действия Договора по Пакету услуг.

**Партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее договор с Банком на предоставление специальных условий/проведение акций по Продуктам (услугам), предлагаемых Клиентам и утвержденных уполномоченным органом Банка. Под специальными условиями понимаются условия, отличающиеся от условий предоставления Продуктов (услуг) вне Пакета услуг, утвержденные уполномоченным органом Банка.

**Расчетный период** – период предоставления и обслуживания Пакета услуг, за который подлежит взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг:

– под расчетным периодом для Договоров по Пакету услуг «Элит» и Пакету услуг «Ультра», по которым в соответствии с Тарифом по Пакету услуг предусмотрено взимание комиссии за год обслуживания, понимается период, равный календарному году, и применяется ежегодный порядок взимания комиссии за обслуживание (далее – ежегодный порядок взимания комиссии);

– под расчетным периодом для Договоров по Пакету услуг «Премиум» и Пакету услуг «Ультра» понимается период, равный календарному месяцу, и применяется ежемесячный порядок взимания комиссии за обслуживание (далее – ежемесячный порядок взимания комиссии).

**Распоряжение** – подтвержденный и направленный Клиентом в Банк на исполнение электронный документ/электронный платежный документ, сформированный на основании Проекта ЭД/ Проекта ЭПД.

**Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оператором Системы ДБО является Банк.

**Счет Пакета услуг** – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетных операций, в том числе операций по списанию комиссии за обслуживание Пакета услуг при заключении/пролонгации Договора по Пакету услуг.

**Услуга** – услуга «РСХБ Референт», в рамках которой Клиенту, заключившему Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу, Банк на основании Поручения Клиента в целях совершения операции формирует Проект ЭД/Проект ЭПД в Системе ДБО для последующего исполнения Банком соответствующей операции.

**Финансовый консультант** – работник подразделения Банка, наделенный полномочиями продаж стандартных продуктов, осуществления обслуживания Клиентов в рамках Пакета услуг, привлечения от имени Банка денежных средств физических лиц на банковские счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте на условиях, утвержденных Банком, с правом подписания соответствующих Договоров и документов, составленных в подразделении Банка, подписания расчетных документов, составленных по распоряжению (заявлению) Клиента, а также наделенный соответствующими должностными правами, обязанностями и иными полномочиями, оговоренными в его должностной инструкции.

## 2. Общие положения

2.1. В случае заключения Договора по Пакету услуг, настоящие Условия по Пакету услуг являются неотъемлемой частью УКБО и устанавливают порядок предоставления Клиенту и обслуживания Банком Пакетов услуг, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – Стороны).

2.2. Условия по Пакету услуг являются едиными для всех физических лиц и определяют положения Договора по Пакету услуг, заключаемого между Банком и физическими

лицами. В случае если Клиент присоединился к УКБО, но не заключил с Банком Договор по Пакету услуг, Условия по Пакету услуг не применяются.

2.3. Продукты (услуги) Банка и/или Партнеров Банка, входящие в состав Пакета услуг, порядок предоставления и обслуживания которых не регулируется настоящими Условиями по Пакету услуг и/или УКБО, предоставляются на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями по Пакету услуг размещает их в Подразделениях Банка, а также любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в соответствии с п. 2.9 УКБО.

2.5. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется УКБО, производится в соответствии с п. 2.9 УКБО. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется иными отдельно заключаемыми договорами (соглашениями) Клиента с Банком, производится в соответствии с такими договорами (соглашениями).

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Осуществлять обслуживание Клиента в рамках Договора по Пакету услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тарифами по Пакету услуг, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к Продуктам (услугам), входящим в Пакет услуг.

3.1.2. Гарантировать тайну Счета/Счетов, операций по Счету/Счетам и сведений о Клиенте. Информация о Клиенте, состоянии Счета, операциях по счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

#### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия по Пакету услуг (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий по Пакетам услуг) и/или в Тарифы по Пакету услуг по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Условий по Пакету услуг, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Направлять Клиентам, заключившим Договор по Пакету услуг, информацию, связанную с исполнением обязательств и/или реализацией прав по Договору по Пакету услуг. Все риски, связанные с тем, что направленная по открытым каналам связи корреспонденция может быть доступна третьим лицам, возлагаются на Клиента.

3.2.3. Списывать со Счета Пакета услуг Клиента без его дополнительного распоряжения, на основании банковского ордера:

- сумму Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг;
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет Пакета услуг, с приложением к выпискам по Счету Пакета услуг исправительных ордеров;
- суммы по своевременно неисполненным обязательствам Клиента перед Банком;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из

настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Клиентом с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

3.2.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями по Пакету услуг.

3.2.5. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в представленных Клиентом документах.

3.2.6. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора по Пакету услуг. Соблюдать правила и требования Банка в рамках Договора по Пакету услуг.

3.3.2. Оплачивать Продукты (услуги) Банка в соответствии с Договором по Пакету услуг и Тарифами по Пакету услуг, в том числе, обеспечить наличие денежных средств на Счете Пакета услуг для своевременной оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, списываемой Банком в соответствии с Тарифами по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий по Пакетам услуг.

3.3.3. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

3.3.4. При расторжении Договора по Пакету услуг оформить заявление о закрытии всех Счета(ов) банковской(их) карты, открытого(ых) в рамках Пакета услуг, по форме, установленной Банком, и сдать в Банк все выпущенные карты.

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. В течение всего срока Договора по Пакету услуг пользоваться любыми Продуктами (услугами), входящими в Пакет услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях по Пакетам услуг, соответствующих Тарифах по Пакету услуг, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

3.4.2. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в порядке, установленном в разделе 7 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.3. Отказаться от Продукта (услуги), входящего в Тарифы по Пакету услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Пакету услуг, УКБО и иными отдельно заключенными договорами (соглашениями) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

## **4. Порядок заключения и пролонгации Договора по Пакету услуг**

4.1. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям по Пакету услуг в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом. Клиент считается присоединившимся к Условиям по Пакету услуг с момента представления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления на Пакет услуг и принятия Банком данного Заявления на Пакет услуг.

Заключение Договора по Пакету услуг посредством приложения «Мобильный банк» доступно для Клиентов, присоединившихся к УДБО, и осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям по Пакету услуг и Условиям оформления и обслуживания Пакета услуг АО «Россельхозбанк» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Мобильный банк» (Приложение 8 к УДБО) (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

4.2. Обязательным условием заключения Договора по Пакету услуг является открытие Счета Пакета услуг в валюте Российской Федерации.

4.3. В случае заключения Договора по Пакету услуг, УКБО, в том числе настоящие Условия по Пакету услуг, а также Заявление на Пакет услуг в совокупности являются неотъемлемыми частями заключенного между Клиентом и Банком Договора по Пакету услуг.

4.4. Права и обязанности Сторон по Договору по Пакету услуг возникают с даты заключения Договора по Пакету услуг.

4.5. Договор по Пакету услуг заключается на один год с возможностью Пролонгации Пакета услуг. Срок действия Договора по Пакету услуг рассчитывается как 365(366) календарных дней с даты заключения Договора по Пакету услуг. Течение очередного срока Договора по Пакету услуг начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока действия Договора по Пакету услуг.

4.6. Комиссия за обслуживание Пакета услуг при заключении Договора по Пакету услуг взимается в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, действующими на момент заключения Договора по Пакету услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

4.7. Пролонгация Пакета услуг.

4.7.1. В случае, когда Клиент не менее чем за 45 дней (включительно) до даты окончания срока действия Договора по Пакету услуг не выразил Банку письменно в свободной форме свое волеизъявление об отказе от пролонгации Пакета услуг, Договор по Пакету услуг считается пролонгированным без явки Клиента на тот же срок на условиях, действующих в Банке и предусмотренных соответствующим Тарифом по Пакету услуг, на дату пролонгации Договора по Пакету услуг.

4.7.2. Банк не осуществляет Пролонгацию Пакета услуг в случае принятия Банком решения о приостановлении/прекращении соответствующего Пакета услуг. В этом случае, Договор по Пакету услуг считается прекращенным по истечении его срока действия.

Сведения о прекращении действия Пакета услуг доводятся до Клиента одним из способов и в сроки, указанные в пункте 2.9 УКБО.

4.8. Клиент может иметь только один действующий Договор по Пакету услуг. При желании Клиента изменить тип Пакета услуг, Клиент должен расторгнуть действующий Договор по Пакету услуг и заключить новый Договор по Пакету услуг.

## **5. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг**

5.1. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Элит»<sup>1</sup>:

5.1.1. Расчетный период по Пакету услуг «Элит» равен одному году. Течение первого Расчетного периода начинается с даты заключения Договора по Пакету услуг, а каждого последующего - с даты Пролонгации Пакета услуг.

5.1.2. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий по Пакету услуг со Счета Пакета услуг, открытого в валюте Российской Федерации.

5.1.3. За первый Расчетный период Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со Счета Пакета услуг в дату заключения Договора по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на дату заключения Договора по Пакету услуг.

5.1.4. При Пролонгации Пакета услуг Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в последний рабочий день предшествующего Расчетного периода. При условии списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг Договор по Пакету услуг считается пролонгированным с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.5. Размещение Клиентом денежной суммы на Счете Пакета услуг, равной сумме Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, не позднее последнего рабочего дня периода действия Договора по Пакету услуг, при условии, что

---

<sup>1</sup> Применимо для Договоров по Пакетам услуг с ежегодным порядком взимания комиссии.

Клиент не предоставил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, является согласием Клиента с Пролонгацией Пакета услуг и размером Комиссии за обслуживание Пакета услуг, взимаемой Банком со Счета Пакета услуг в последний рабочий день предыдущего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.6. В случае если в последний рабочий день периода действия Договора по Пакету услуг на Счете Пакета услуг отсутствует сумма денежных средств, необходимая для оплаты очередной Комиссии за обслуживание Пакета услуг, и/или Клиент представил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, происходит расторжение Договора по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом возможен отказ со стороны Банка в предоставлении услуг, включенных в Пакет услуг, в случаях, установленных Тарифами по Пакету услуг.

5.1.7. Уплаченная Клиентом Комиссия за обслуживание Пакета услуг не возвращается, в том числе при досрочном расторжении Договора по Пакету услуг по инициативе Клиента и/или использовании Клиентом только ряда Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг.

5.2. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг «Премиум» и Пакета услуг «Ультра»<sup>2</sup>.

5.2.1. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий.

5.2.2. Расчетный период по Пакетам услуг «Премиум» и «Ультра» равен одному календарному месяцу. Течение первого Расчетного периода по Пакетам услуг «Премиум» и «Ультра» начинается с первого календарного дня месяца, следующего за датой заключения Договора по Пакету услуг.

5.2.3. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в первый рабочий день, следующий за Расчетным периодом. В случае недостаточности денежных средств для взимания комиссии в первый рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в период со второго рабочего дня месяца по последний рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, в день поступления на счет Пакета услуг достаточной суммы денежных средств для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг. В случае если наличие денежных средств для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) не было обеспечено в течение месяца, следующего за Расчетным периодом, Комиссия за обслуживание Пакета услуг за такой Расчетный период (неоплаченный Расчетный период) подлежит взиманию в дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за Расчетный период, следующий за неоплаченным Расчетным периодом.

При достаточности денежных средств на Счете Пакета услуг для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме Комиссия за обслуживание Пакета услуг в первую очередь взимается со Счета Пакета услуг. При отсутствии на Счете Пакета услуг денежных средств в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме, Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со счета карты, выпущенной в рамках Пакета услуг, или любого иного счета Клиента, открытого в Банке, в том числе текущего/накопительного счета в рублях и иностранной валюте (за исключением счетов, по которым в соответствии с законодательством Российской Федерации запрещено списание денежных средств на указанные цели, и счетов по учету вкладов). В случае если валюта счета отлична от валюты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, Клиент поручает Банку направить на приобретение соответствующей валюты денежные средства в сумме, достаточной для взимания Комиссии за обслуживания Пакета услуг, при этом конвертация денежных средств производится по курсу Банка России на день осуществления операции.

Условия абзаца второго настоящего пункта Условий по Пакету услуг являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения

---

<sup>2</sup> Применимо для Договоров по Пакетам услуг с ежемесячным порядком взимания комиссии.

обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг. Частичное взимание Комиссии за обслуживание Пакета услуг со Счета Пакета услуг и/или иных счетов не осуществляется.

5.2.4. В случае неуплаты Клиентом Комиссии за обслуживание Пакета услуг в полном объеме за первый Расчетный период Банк в автоматическом порядке в первый рабочий день, следующий за неоплаченным периодом, уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения о необходимости погашения задолженности в течение следующего Расчетного периода. Если задолженность по уплате Комиссии за обслуживание Пакета услуг не будет погашена Клиентом в установленный срок за два неоплаченных Расчетных периода, то в первый рабочий день месяца, следующий за периодом взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг за второй неоплаченный Расчетный период, Банк расторгает Договор по Пакету услуг в соответствии с пунктами 8.2-8.2.1 настоящих Условий по Пакету услуг.

5.3. Размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг определяется Банком:

5.3.1. По Пакету услуг «Элит»<sup>3</sup>:

- при заключении Договора по Пакету услуг «Элит» в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в Тарифах по Пакету услуг «Элит», действующих на дату заключения Договора по Пакету услуг;

- при Пролонгации Договора по Пакету услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

5.3.2. По Пакету услуг «Премиум» и Пакету услуг «Ультра»: при взимании Банком Комиссии за обслуживание Пакета услуг в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

5.3.3. Соответствие или несоответствие условиям применения того или иного размера Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг определяется Банком в порядке, установленном соответствующими Тарифами по Пакету услуг, действующими на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также внутренними документами Банка.

## **6. Порядок обслуживания в рамках Договора по Пакету услуг**

6.1. В рамках Договора по Пакету услуг Банк предоставляет Клиенту, а также обеспечивает предоставление Партнерами Банка Продукты (услуги), тип, категория, специальные условия обслуживания которых определяются соответствующими Тарифами по Пакету услуг.

6.2. Предоставление Банком обслуживания персонального Финансового консультанта (если такое предусмотрено Тарифами по Пакету услуг) осуществляется с даты заключения Договора по Пакету услуг.

6.3. Предоставление Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется при условии:

6.3.1. Наличия у Клиента действующего Договора по Пакету услуг и выполнения Клиентом обязательства по размещению на Счете Пакета услуг/иных счетах Клиента, открытых в Банке<sup>4</sup>, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

6.3.2. Предоставления Клиентом в Банк документов, необходимых для получения Продуктов (услуг), и при соответствии Клиента требованиям Банка, изложенным в Тарифах по Пакету Услуг, исходя из соответствующих условий предоставления конкретных Продуктов (услуг) Банка, Партнеров Банка.

<sup>3</sup> Применимо для Договоров по Пакетам услуг с ежегодным порядком взимания комиссии.

<sup>4</sup> Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг «Премиум» и «Ультра».

6.4. Предоставление и обслуживание Банком Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, производится в следующем порядке:

6.4.1. Открытие и обслуживание Счета Пакета услуг, в том числе порядок списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг, производится в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

6.4.2. Открытие и обслуживание Счета, выпуск Карты и/или Дополнительных карт к Счету производится в соответствии с УКБО.

6.4.3. Предоставление и обслуживание Продуктов (услуг), включенных в Тарифы по Пакету услуг, но не указанных в п.п. 6.4.1 и 6.4.2 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется на основании иных отдельно заключенных договоров (соглашений) между Клиентом и Банком или Клиентом и Партнером Банка в соответствии с Тарифами по Пакету услуг.

6.5. Клиент имеет право оформить Продукты (услуги), включенные в Тарифы по Пакету услуг, в течение всего срока действия Договора по Пакету услуг. При этом Банк может устанавливать ограничения по ряду Продуктов (услуг) в соответствующем Тарифном плане по таким Продуктам (услугам)/Тарифам по Пакету услуг, а также в соответствии с п. 5.1.4 настоящих Условий по Пакету услуг.

## 7. Предоставление Услуги

7.1. Услуга доступна клиентам, заключившим с Банком Договор ДБО и Договор по Пакету услуг, перечень продуктов и услуг которого содержит Услугу.

7.2. Банк в рамках Услуги предоставляет Клиенту возможность по Поручению, направленному в Банк посредством Системы ДБО, осуществить следующие типы операций:

7.2.1. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Элит»:

- переводы денежных средств в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru));

- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;

- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО.

7.2.2. Для клиентов, заключивших с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» или «Премиум»:

- переводы денежных средств с одного банковского счета/ вклада на другой банковский счет/ вклад одного Клиента открытые в Банке в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)):

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц: АО СК «РСХБ Страхование», ООО «РСХБ-Страхование жизни», ООО «РСХБ Управление Активами», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» в соответствии с разделом 4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)):

- открытие/закрытие вкладов в соответствии с Приложением 1 к УДБО и вкладов в рамках Пакетов услуг;

- открытие/закрытие банковских счетов в соответствии с Приложением 2 к УДБО.

7.3. Прием Банком Поручений Клиента осуществляется круглосуточно.

7.4. Обработка Банком Поручений Клиента, заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Элит», осуществляется в течение рабочего дня в порядке поступления и в соответствии с режимом работы Подразделения Банка. Поручения, направленные в Банк после времени, установленного режимом работы Подразделения Банка, будут обработаны в первый рабочий день, следующий за днем поступления Поручения в Банк.

Обработка Банком Поручений Клиента, заключившего с Банком Договор по Пакету услуг «Ультра» или Пакету услуг «Премиум», осуществляется в порядке очередности времени



их поступления в Банк в соответствии с режимом работы Контакт-центра, но не позднее 24 часов с момента поступления Поручения в Банк.

7.5. Банк формирует Проект ЭД/Проект ЭПД согласно Поручению, направленному Клиентом в Банк в соответствии с пунктом 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг.

7.6. Поручения Клиента в целях совершения операций, соответствующих пункту 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, должны содержать необходимые сведения для их исполнения Банком:

- по переводу денежных средств в соответствии с требованиями Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» должно содержать информацию, позволяющую установить плательщика, получателя средств, сумму перевода, назначение платежа;

- на открытие счета по вкладу: наименование вклада, срок размещения вклада, сумма вклада, валюта вклада, порядок выплаты процентов;

- на открытие банковского счета: наименование счета, валюта счета.

7.7. Поручения Клиента, содержащие сведения о совершении операций, не поименованных в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг, не подлежат обработке Банком, о чем Банк уведомляет Клиента посредством направления соответствующего сообщения в Системе ДБО.

7.8. При отсутствии в поступившем в Банк Поручении Клиента сведений согласно пункту 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг, необходимых для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД, Банк, в целях получения недостающих сведений для формирования Проекта ЭД/Проекта ЭПД, направляет Клиенту соответствующее сообщение посредством Системы ДБО. При отсутствии ответа Клиента до конца рабочего дня, следующего за днем направления Банком сообщения Клиенту, Поручение не подлежит исполнению Банком.

7.9. Поручения Клиента подлежат исполнению Банком при выполнении в совокупности следующих условий:

- Клиент соответствует условиям, указанным в пункте 7.1 настоящих Условий по Пакету услуг;

- аутентификация Клиента пройдена успешно в соответствии с Договором ДБО;

- Поручение Клиента содержит сведения в целях совершения операции, поименованной в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг;

- Поручение содержит все необходимые сведения для совершения операции в соответствии с пунктом 7.6 настоящих Условий по Пакету услуг и операция, содержащаяся в Поручении, соответствует лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

7.10. При несоответствии типа операции, содержащейся в Поручении Клиента, типам операций, указанным в пункте 7.2 настоящих Условий по Пакету услуг и/или операции, содержащейся в Поручении Клиента лимитам, установленным тарифами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», Банк уведомляет Клиента о невозможности исполнения Поручения Клиента посредством направления соответствующего сообщения через Систему ДБО.

7.11. Исполнением Банком Поручения Клиента является направление посредством Системы ДБО Проекта ЭД/Проекта ЭПД, сформированного Банком на основании Поручения Клиента.

7.12. Клиент самостоятельно определяет очередность для исполнения Банком выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.13. Клиент подтверждает Проект ЭД/Проект ЭПД методом аутентификации в соответствии с Договором ДБО путем нажатия кнопки «Подтвердить». Подтверждение Клиентом методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является подтверждением

корректность его содержания и направлением в Банк для исполнения Распоряжения Клиента в соответствии с Договором ДБО.

7.14. Клиент вправе до подтверждения Проекта ЭД/Проекта ЭПД внести изменения в его содержание.

7.15. Клиент вправе отклонить Проект ЭД/Проект ЭПД. Клиент отклоняет Проект ЭД/Проект ЭПД путем нажатия кнопки «Отклонить», в данном случае Проект ЭД/Проект ЭПД не направляется в Банк для исполнения.

7.16. Срок действия Проекта ЭД/Проекта ЭПД составляет 5 календарных дней с даты направления Банком Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиенту посредством Системы ДБО. При отсутствии подтверждения или отклонения Проекта ЭД/Проекта ЭПД Клиентом в течение 5 календарных дней Проект ЭД/Проект ЭПД подлежит автоматическому исключению Банком из списка выставленных Проектов ЭД/Проектов ЭПД в Системе ДБО.

7.17. Результатом подтверждения Клиента методом аутентификации Проекта ЭД/Проекта ЭПД является представление Клиентом соответствующего Распоряжения на исполнение в Банк.

7.18. В случае если Клиентом внесены изменения в Проект ЭД/Проект ЭПД до подтверждения, Распоряжение подлежит исполнению Банком на условиях подтвержденного клиентом Проекта ЭД/Проекта ЭПД.

7.19. Исполнение Распоряжения осуществляется Банком в порядке и на условиях, определенных Договором ДБО.

7.20. Банк не исполняет Распоряжение Клиента в случае установления любого из оснований в соответствии с пунктами 5.4.3 и 5.4.4 УДБО (информация размещена на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания клиентов).

7.21. Распоряжения в отношении операций, подлежащих валютному контролю, исполняются Банком при условии предоставления Клиентом в подразделение Банка, осуществляющее обслуживание счета Клиента, на бумажном носителе необходимых документов и информации в соответствии с Приложением 5 к УДБО.

7.22. Клиент не вправе отозвать или отменить в Системе ДБО принятое к исполнению или исполненное Банком Распоряжение. В случае необходимости отозвать такое Распоряжение Клиенту необходимо обратиться в подразделение Банка, обслуживающее банковский счет/счет по вкладу, с которого осуществлялся перевод, с заявлением об отзыве Распоряжения в установленном в Банке порядке.

## **8. Порядок расторжения Договора по Пакету услуг**

8.1. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор по Пакету услуг, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Подразделение Банка, в котором был заключен Договор по Пакету услуг, письменного заявления о расторжении Договора по Пакету услуг по форме, установленной Банком.

8.1.1. Договор по Пакету услуг считается расторгнутым по инициативе Клиента с даты получения Банком такого заявления и сдачи всех выпущенных в рамках Пакета услуг Карт.

8.1.2. Ранее уплаченная Комиссия за обслуживание Пакета услуг Клиенту не возвращается.

8.1.3. При расторжении Договора по Пакету услуг текущий счет закрытию не подлежит. Клиент вправе продолжить использование текущего счета в соответствии с действующими Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк». Порядок и условия закрытия текущего счета определены в Условиях открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

8.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор по Пакету услуг при неисполнении Клиентом обязательств по обеспечению на Счете Пакета услуг/иных

счетах Клиента, открытых в Банке<sup>5</sup>, суммы денежных средств, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

8.3. В случае расторжения Договора по Пакету услуг Банк прекращает обслуживание Клиента в рамках Тарифов по Пакету услуг в следующем порядке:

- предоставление/обслуживание Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора;

- предоставление/обслуживание Карт(ы)/Дополнительной(ых) карт(ы), выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора. При этом Банк производит отключение Дополнительных услуг. Карта(ы)/Дополнительная(ые) карта(ы) блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск карт в рамках Пакета услуг прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг;

- права и обязанности Сторон по договорам срочных вкладов (предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров вклада до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- права и обязанности Сторон по договорам аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами, заключенным в период действия Договора по Пакету услуг по специальным тарифам, предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- предоставление/обслуживание кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг. Кредитные карты с льготным периодом кредитования/дополнительные карты, открытые в рамках Тарифов по Пакету услуг, блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, открытых в рамках Пакета услуг, прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг. Погашение задолженности по кредитным картам осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим договором;

- права и обязанности Сторон по кредитным договорам (заключаемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих кредитных договоров до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- обслуживание иных Продуктов (услуг), предусмотренных Тарифами по Пакету услуг, осуществляется Банком в соответствии со стандартными тарифами Банка с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг;

- предоставление Банком Продуктов (услуг) в рамках Тарифов по Пакету услуг прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия/расторжения Договора по Пакету услуг.

---

<sup>5</sup> Условие о наличии денежных средств в размере, достаточном для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на иных счетах Клиента применимо только по Пакетам услуг «Премиум» и «Ультра».