

**Условия
эквайрингового обслуживания клиентов в соответствии с Тарифами
АО «Россельхозбанк»**

1. Термины и определения

авторизация – получение одобрения банка - эмитента платежной карты на совершение операции с использованием данной платежной карты при осуществлении соответствующего запроса с использованием электронного терминала;

акция – маркетинговое и (или) рекламное мероприятие Клиента, направленное на стимулирование спроса и повышение объема продаж товаров/работ/услуг Клиента, посредством активного использования Держателями при оплате товаров/работ/услуг, проводимое по инициативе Клиента и сопровождающееся выплатой Клиентом Премии Держателю;

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»);

бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента – юридического или физического лица, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента-физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо;

выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

держатель – держатель платежной карты, физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), являющееся пользователем платежной карты Эмитента/ электронного сертификата;

договор РКО – договор банковского счета, заключенный в рамках ЕСД между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям эквайринга РКО, определяющий порядок открытия банковского счета и расчетно-кассового обслуживания Клиента в Банке с использованием Заявления о присоединении к ЕСД (Приложение 4 к ЕСД)/Заявления о присоединении к Условиям эквайринга РКО (Приложение 1 к Условиям эквайринга РКО);

договор эквайринга (Договор) – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, на предоставление услуг торгового эквайринга в рамках матричного тарифообразования, в соответствии с Тарифами Банка, состоящий из Условий эквайринга и Заявления о присоединении к Условиям эквайринга эквайринга;

дополнительная услуга «Преавторизация» – дополнительная услуга в рамках Договора эквайринга, заключаемая с Клиентами, оказывающими услуги в сфере гостиничного бизнеса (гостиницы, отели, мотели, санатории, хостелы, туристические базы и прочее) в целях реализации возможности резервировать на счете карты держателя денежные средства в пределах предполагаемой суммы счета за услуги до момента окончательного расчета с Держателем;

дополнительная услуга по операциям оплаты с получением наличных денежных средств (Операция оплаты с получением наличных) – дополнительная услуга в рамках Договора эквайринга, заключаемая в целях привлечения Клиента в качестве банковского платежного агента и реализации возможности выдачи наличных денежных средств Держателям в торговых точках Клиента, совершаемой одновременно с Операцией оплаты;

дополнительные услуги – при совместном упоминании Дополнительной услуги «Преавторизация» и Дополнительной услуги по операциям оплаты с получением наличных денежных средств (Операция оплаты с получением наличных);

Единый реестр доменных имен – Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

Единый сервисный договор (ЕСД) – договор о предоставлении банковских продуктов/услуг, состоящий из условий Единого сервисного договора банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору¹;

законодательство Российской Федерации – действующее законодательство и подзаконные нормативные акты Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России.

заявление о присоединении к ЕСД – Заявление о присоединении к Единому сервисному договору по форме Приложения 4 к Единому сервисному договору;

заявление о присоединении к Условиям эквайринга - Заявление о присоединении к Условиям эквайринга эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (Приложение 2.1 к настоящим Условиям эквайринга);

идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;

инструктивные материалы – документ (комплект документов), описывающий, в том числе, порядок работы с платежными картами и различными электронными терминалами, включая техническую документацию, а также разъяснения к требованиям платежных систем, порядок и правила участия в акциях и программах лояльности. Предоставляются Клиенту посредством размещения на информационных ресурсах Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru> и/или на электронном/бумажном носителе;

клиент – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций и бюджетных учреждений), индивидуальный предприниматель или нотариус, занимающийся частной практикой, осуществляющие деятельность в сфере торговли и услуг и уполномоченные принимать карты и составлять расчетные документы с их использованием при оплате товаров/работ/услуг, результатов интеллектуальной деятельности, имеющий открытый Счет в Банке, за исключением клиентов, которым Банк оказывает услуги по результатам участия Банка в закупочных процедурах;

квитанция электронного терминала – первичный документ, составляемый в электронной форме или на бумажном носителе с использованием электронного терминала и содержащий информацию о реквизитах проведенной операции с использованием платежной карты. Требования к информации, в обязательном порядке отражаемой в квитанции электронного терминала, устанавливаются правилами платежных систем и Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»;

комиссия за совершение Операций – комиссия за свершение Операций в рамках настоящего Договора эквайринга, в соответствии с Тарифами Банка. Размер комиссии за совершение операции для применения в текущем месяце будет рассчитываться исходя из вида деятельности торговых точек клиента (в соответствии с МСС-кодом) и среднего

¹ Приказ Банка от 08.10.2018 № 983-ОД.

оборота от расчетов по банковским картам в предыдущем календарном месяце, приходящегося на один электронный терминал. При отсутствии оборотов в предыдущем календарном месяце и за первый месяц оказания услуги, будет применяться наибольшая ставка тарифа для соответствующего вида деятельности Клиента;

комиссия за технологическое взаимодействие – фиксированная величина комиссионного вознаграждения Банка за технологическое обслуживание электронного терминала. Первый месяц подключения электронного терминала льготный - комиссия за технологическое взаимодействие не взимается;

маскированный номер карты – номер платежной карты, в котором часть цифр заменена символами (например, «*» или «X»). Максимально возможное количество знаков для отображения – первые шесть и последние четыре знака;

МСС-код – код вида деятельности торговой точки, представляющий собой четырехзначный номер и применяющийся для классификации по типу их деятельности². МСС-код определяется Банком на основании вида деятельности торговой точки Клиента;

оборудование – предоставленное Банком Клиенту торгово-кассовое оборудование с установленным на нем программным обеспечением для работы с платежным терминалом с контактным и бесконтактным интерфейсом, обеспечивающим обработку транзакционных электронных платежей, с поддерживаемыми платежными системами и сервисами (MS, contact, contactless, token) МИР, Union Pay, иными международными платежными системами, осуществление операций по которым обеспечивается АО «НСПК» и производится исключительно на территории Российской Федерации для осуществления безналичной оплаты товаров и услуг через платежные терминалы с использованием платежных карт;

операция – операция оплаты и/или операция возврата;

операция возврата - операция возврата/частичного возврата приобретенных ранее товаров/работ/услуг, совершенная Держателем с использованием платежной карты/электронного сертификата в электронном терминале Клиента в соответствии с требованиями заключенного с Банком Договора;

операция оплаты – операция по приобретению товаров/работ/услуг у Клиента, осуществляющего деятельность по реализации товаров/работ/услуг, по оплате услуг с использованием платежной карты/электронного сертификата в электронном терминале Клиента в соответствии с требованиями заключенного с Банком Договора;

отчетный период – календарный месяц, предшествующий Расчетной дате перерасчета Тарифа;

официальный сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>;

персональный идентификационный номер (ПИН-код) – индивидуальный код, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при проведении Операций с использованием Карт в Электронных терминалах, ввод которого при совершении Операции с использованием Платежной карты признается аналогом собственноручной подписи Держателя;

платежная карта (карта) – электронное средство платежа, с применением которого возможно осуществлять операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлены ограничения на совершение операций. Для совершения операций Платежная карта может быть представлена на физическом носителе, а также через мобильное устройство, которое позволяет Держателю совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC);

² Вид деятельности указывается в соответствии со «Справочником МСС-кодов», который является Приложением 2 к «Стандарту платежной системы «Мир». Требования к присвоению кодов категорий торгово-сервисных предприятий (МСС)», размещенному на официальном сайте сети Интернет АО «НСПК» <https://www.nspk.ru/>.

платежная система – национальная или международная платежная система, участником которой является Банк в качестве эквайера;

подразделение Банка – филиал и дополнительные офисы филиала;

правила Платежных систем – свод правил, направленный на минимизацию рисков и обеспечение бесперебойности функционирования Платежной системы, а также создание единых стандартов для эффективного и безопасного осуществления платежей на всей территории Российской Федерации и за ее пределами;

представитель Клиента – физическое лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица;

премия – денежное поощрение в рамках Программы лояльности в виде возврата Держателю части средств, затраченных им на приобретение товаров/работ/услуг у Клиента, оплаченных с использованием Платежной карты, в рамках проводимой Клиентом Акции, которое Клиент обязуется уплатить Держателю;

программа лояльности – комплекс мероприятий, проводимых Платежными системами и направленных на повышение привлекательности Платежных карт и стимулированию на их активное использование при оплате товаров/работ/услуг. Условия участия Клиента в Программе лояльности, способы и порядок взаимодействия и осуществления расчетов между участниками Программы лояльности, а также определенные права, обязанности, функции и ответственность участников определяются и утверждаются Платежными системами в рамках соответствующих условий Программы лояльности;

процессинговый центр – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий сбор, обработку и рассылку информации по операциям с картами/электронными сертификатами;

расчетная дата – 01 число каждого календарного месяца, в которую осуществляется перерасчет тарифа;

сбойная операция – операция, которая не может быть успешно завершена в штатном режиме вследствие возникших в ходе ее совершения сбоев оборудования и/или каналов связи;

служба поддержки – круглосуточная служба Банка, ответственная за консультацию Клиента по операциям, совершаемым с использованием Платежных карт, в том числе за оказание помощи при выявлении и урегулировании сбойных операций;

согласие – согласие на обработку персональных данных представителя Клиента, предоставленное в АО «Россельхозбанк», по типовой форме Банка (Приложение 7 к настоящим Условиям эквайринга);

стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

счет – расчетный счет в российских рублях, открытый Клиенту в Банке на основании Договора РКО, используемый для осуществления расчетов по операциям. Клиент может использовать один Счет или может открыть для каждой торговой точки отдельный Счет, в ВСП;

тарифы Банка – тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» Клиентам, определяющие размер комиссионного вознаграждения (и порядок его взимания), в том числе размер:

- комиссии за совершение Операции;
- комиссии за технологическое взаимодействие;

техническая документация – документ (комплект документов), описывающий основные характеристики электронного терминала и устанавливаемого на него программного обеспечения, структуру пользовательского интерфейса и набор доступных для выполнения операций. Передается Клиенту посредством размещения на информационных ресурсах Банка на официальном сайте Банка и/или на электронном носителе одновременно с

передачей электронного терминала. Версия передаваемой документации зависит от типа терминала, устанавливаемого программного обеспечения, и обновляется по мере необходимости при модернизации программного обеспечения;

торговая точка – организованное Клиентом место совершения Операций Держателями платежных карт (магазин, офис или иное);

торговый эквайринг - безналичная оплата товаров и услуг картой через терминалы, установленные в торговых точках;

условия эквайринга – настоящие Условия эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк»;

установленный ежемесячный оборот – сумма действительных операций «Оплата покупки» за вычетом Операций возврата в торговой точке Клиента за полный календарный месяц, соответственно которой устанавливается размер применяемого Тарифа Банка на следующий календарный месяц;

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

эмитент – кредитная организация (как банковская, так и небанковская), осуществляющая выпуск (эмиссию) Платежных карт в соответствии с национальным законодательством;

электронный журнал – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием электронного терминала. Электронный журнал содержит информацию обо всех операциях, совершенных по терминалу за период;

электронный терминал (терминал) – оборудование, используемое для проведения операций с использованием платежной карты;

филиал – региональный филиал Банка, являющийся обособленным подразделением Банка, в том числе его подразделения.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок эквайрингового обслуживания Клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Тарифов Банка и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом в ходе исполнения Договора. Банк осуществляет обслуживание Клиента в рамках настоящих Условий, оказывая:

2.1.1. Клиенту, осуществляющему деятельность по реализации товаров/работ/услуг - услуги по обеспечению осуществления платежей при оплате реализуемых Клиентом товаров/работ/услуг с использованием Платежных карт и ЭС (при наличии), участником платежных систем которых является Банк в качестве эквайера, согласно Тарифам Банка.

2.1.2. Клиенту - нотариусу, занимающемуся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – Нотариус) - услуги по обеспечению осуществления платежей в оплату оказываемых Нотариусом услуг с использованием платежных карт, указанных в Тарифах.

2.2. Банк осуществляет расчеты с Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.3. Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к настоящим Условиям эквайринга. Клиент считается присоединившимся к Условиям эквайринга с даты подписания Сторонами Заявления о присоединении к настоящим Условиям эквайринга.

2.4. Для заключения Договора Клиент представляет в Банк (в двух экземплярах) Заявление о присоединении к Условиям эквайринга, подписанное от имени Клиента Представителем Клиента (или самим Клиентом) и скрепленное оттиском печати Клиента

(при наличии), пакет документов в соответствии с Перечнем документов юридического лица/индивидуального предпринимателя/нотариуса, для заключения Договора эквайринга (Приложение 2.3 к настоящим Условиям эквайринга).

Банк вправе запросить у Клиента иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента подписания Сторонами Заявления о присоединении к Условиям эквайринга.

2.6. При необходимости обновления сведений о торговых точках, представленных при заключении Договора (регистрация новой торговой точки/отключение торговой точки/изменение информации о торговой точке), Клиент оформляет и передает в Банк Заявление об изменении информации о торговых точках Клиента (Приложение 2.2 к настоящим Условиям эквайринга) и дополнительные документы по каждой торговой точке. В случае отключения торговой точки от эквайрингового обслуживания в Банк предоставляется только Заявление об изменении информации о торговых точках Клиента (Приложение 2.2 к настоящим Условиям эквайринга) в 2 (двух) экземплярах.

2.7. Заклучая Договор, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.8. В целях ознакомления Клиентов с настоящими Условиями эквайринга и, приложениями к настоящим Условиям эквайринга и Тарифами, Банк размещает их на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и/или на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

2.9. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, приложения к настоящим Условиям эквайринга (в том числе, утверждение Банком новой редакции настоящих Условий), Тарифы Банка производится в порядке, предусмотренном п. 4.1.14 настоящих Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Условия, Тарифы Банка, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям эквайринга, в том числе присоединившихся к настоящим Условиям эквайринга ранее даты вступления изменений в силу.

2.10. Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, правилами платежных систем, настоящими Условиями эквайринга, Тарифы Банка.

2.11. Банк проводит идентификацию Клиента/ его представителей/ выгодоприобретателей/ бенефициарных владельцев до заключения Договора/ принятия Клиента на обслуживание.

2.12. Банк производит проверку доменных имен сайтов³, указателей страниц сайтов, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), на предмет отсутствия в Едином реестре доменных имен. Проверка производится на периодической основе на официальном сайте Роскомнадзора, в том числе до принятия потенциального Клиента на обслуживание.

2.13. Банк и компании Банковской группы⁴ при обработке персональных данных Клиента/Представителя Клиента соблюдают принципы и правила обработки персональных

³ Единый реестр доменных имен ведется Роскомнадзором (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) в сети Интернет по адресу: <https://eais.rkn.gov.ru>.

⁴ АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; ООО «РСХБ Управление Активами» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2; ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18; ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение II, ком. 18; ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4; ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, стр. 2; ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2; ООО «РСХБ-Финанс» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3.

данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивают безопасность персональных данных, принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивают их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивают безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

При этом Банк и компании Банковской группы осуществляют хранение и уничтожение персональных данных Клиента/Представителя клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

Клиент/Представитель клиента поручает Банку и компаниям Банковской группы осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента в связи с заключением/исполнением Договора эквайринга, при этом Клиент гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но не ограничиваясь перечисленными персональными данными законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Банк на основании Договора эквайринга, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условия об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) персональных данных Клиента/Представителя клиента компаниям Банковской группы, а также третьим лицам.

Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания и до дня его отзыва. При этом Клиент/Представитель клиента уведомлен, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ он вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, в том числе отказаться от получения предложений продуктов (услуг) Банка и его партнеров путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

Настоящим Клиент/Представитель клиента выражает согласие Операторам связи на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Банку сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его абонентское устройство; сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Банку на основании соответствующего договора, (за исключением сведений, составляющих тайну связи)), для проверки и перепроверки сведений в целях принятия Банком решения о кредитовании. Согласие Операторам связи на обработку и предоставление Банку сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в офисе Банка или Операторов связи.

Список третьих лиц, в том числе Операторов связи, размещается на web-сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.rshb.ru/>, а также в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Представителей клиента, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора

третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом/Представителем клиента не требуется.

Клиент/Представитель клиента для исполнения Банком требований Федерального закона № 152-ФЗ представляет в Банк согласие на обработку персональных данных (типовая форма согласия на обработку персональных данных доводится до сведения Клиента/Представителя клиента в порядке, установленном Банком, при открытии Клиенту/Представителя клиента в Банке счета соответствующего вида).

3. Обязанности сторон

3.1. Банк обязан:

3.1.1. После заключения Договора с Клиентом предоставить оборудование и материалы, необходимые для обслуживания платежных карт, на основании акта приёма/передачи оборудования. Перечень оборудования устанавливается в акте приема-передачи оборудования (Приложение 6 к настоящим Условиям эквайринга).

3.1.2. Разместить на сайте Банка обучающие материалы для прохождения инструктажа персоналом Клиента.

3.1.3. Зарегистрировать в Процессинговом центре Банка электронный терминал, предоставленный Клиенту.

3.1.4. Обеспечивать проведение круглосуточной авторизации операций, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра/ с необходимостью устранения аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

3.1.5. Обеспечивать в порядке и в сроки, установленные Договором, перевод денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга или, в случае изменения реквизитов, по реквизитам, указанным в поданном в Банк заявлении об их изменении (в свободной форме), по действительным операциям, совершенным посредством использования Клиентом оборудования и материалов, полученных от Банка.

3.1.6. Информировать Клиента при внесении изменений в Тарифы Банка путем публикации информации на официальном сайте Банка в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.4 настоящих Условий.

3.1.7. При обработке персональных данных Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.1.8. Обеспечивать Клиенту наличие электронных терминалов для установки в торговых точках в рамках настоящего Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Представить в Банк документы, необходимые для заключения Договора эквайринга в соответствии с пунктом 2.4 настоящих Условий.

3.2.2. Осуществлять операции в рамках Договора эквайринга в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

3.2.3. Соблюдать требования настоящих Условий/приложений к ним.

3.2.4. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора эквайринга, в том числе изменения сведений, подлежащих установлению в целях

идентификации Клиента, а также (при их наличии) его представителей, выгодоприобретателей, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица и бенефициарных владельцев, о смене деятельности, подлежащей лицензированию/замене лицензии, в течение трех рабочих дней со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов и письменно информировать Подразделение Банка об изменении адреса, телефонов, доменном имени, указателе страницы сайта в сети интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги, о реорганизации или ликвидации Клиента, а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора эквайринга.

3.2.5. На ежегодной основе, но не реже одного раза в год, в целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, по запросу Банка и в сроки, установленные Банком представлять в Подразделение Банка в том числе, но не ограничиваясь: документы и/или сведения, необходимые для обновления сведений, полученных Банком для идентификации Клиента, представителей Клиента, выгодоприобретателей, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, и бенефициарных владельцах Клиента, а также сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

3.2.5.1. Своевременно информировать Банк в документированном виде о любых изменениях реквизитов Клиента, представителей Клиента, его бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей (при их наличии), состава торговых точек, реквизитов торговых точек в течение 3 (трех) рабочих дней с даты внесения изменений.

3.2.5.2. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении статуса лицензии (переоформлении лицензии, приостановлении, возобновлении, прекращении действия лицензии и аннулирования лицензии), доменного имени, указателях страниц сайтов в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

3.2.5.3. Предоставлять информацию о неосуществлении лицензируемой деятельности без полученной лицензии и об отсутствии сведений о доменном имени, указателе страницы сайтов в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии) в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет».

3.2.5.4. Предоставлять документы и сведения о бенефициарном владельце, в том числе идентификационные сведения, предусмотренные подпунктом 1) п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.2.5.5. Своевременно предоставлять в Банк действующую лицензию (специальное разрешение), в случае если вид деятельности торговой точки требует лицензии (специального разрешения), документы, подтверждающие вид деятельности торговой точки. В случае произошедших изменений, в том числе вида деятельности торговой точки, документированная информация о лицензиях, доменных именах, указателях страниц сайтов в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), представляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня введения изменений в действие, либо по требованию Банка.

3.2.6. Предоставлять в Подразделение Банка документы/сведения по запросу Банка в установленные сроки.

3.2.7. Предоставить Банку достоверную информацию о виде деятельности каждой торговой точки при предоставлении/изменении информации о торговой точке для получения услуги.

Предоставить в Банк Согласие на обработку персональных данных представителя Клиента по форме Приложения 7 к настоящим Условиям эквайринга.

Уведомить Банк о прекращении правовых оснований на обработку персональных данных субъекта персональных данных руководителя Клиента.

3.2.8. Предоставить доступ для установки электронного терминала работнику Банка, после предъявления документа, подтверждающего соответствующие полномочия к месту установки электронного терминала для проведения работ по проверке настроек и для проведения визуальной проверки электронного терминала.

3.2.9. Обеспечить техническую готовность торговых точек Клиента к подключению и эксплуатации электронного терминала в месте его размещения, в том числе наличие, доступность и работоспособность каналов связи, в случае предоставления Оборудования Банком.

3.2.10. В случае предоставления электронных терминалов Банком принять их по Акту приема-передачи оборудования по форме Приложения 6 к настоящим Условиям эквайринга, обеспечивать их сохранность и нести за них материальную ответственность.

3.2.11. Предоставлять Держателям возможность совершения Операций оплаты с использованием Платежных карт, принимаемых к обслуживанию Клиентом в соответствии с Тарифами Банка, в течение всего рабочего времени торговой точки Клиента.

3.2.12. Предоставлять Держателям полный набор существующих товаров/работ/услуг по стоимости, не превышающей стоимость, установленную Клиентом на эти же товары/работы/услуги и на тех же условиях, что и при обслуживании за наличный расчет.

3.2.13. Обеспечить безусловное выполнение персоналом Клиента требований настоящих Условий/приложений к ним.

3.2.14. Оплачивать комиссию за совершение Операций и комиссию за технологического взаимодействия в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.15. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и Тарифы Банка самостоятельно и своевременно не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней знакомиться с изменениями, внесенными в настоящие Условия и Тарифы Банка, а также с документами, ссылки на которые содержатся в настоящих Условиях, на официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями настоящих Условий, Тарифов Банка не является основанием для их неприменения Банком.

3.2.16. Использовать для совершения операций только предоставленное Банком оборудование, материалы и программное обеспечение.

3.2.17. Возвратить в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты расторжения Договора переданное оборудование и неиспользованные расходные материалы.

Возместить затраты Банка по ремонту и замене оборудования, возникшие в результате:

- неправильного или небрежного хранения;
- неправильного или небрежного использования;
- применения оборудования не по назначению;
- модификации без разрешения Банка;
- неправомерных попыток лиц, не являющихся работниками Банка по ремонту или модификации оборудования;
- несоблюдения Клиентом технических инструкций Банка, а также обстоятельств форс-мажора;
- утраты или порчи оборудования.

3.2.18. Использовать согласованные Банком материалы, оборудование и программное обеспечение исключительно для совершения операций в соответствии с профилем работы и только в торговых точках, указанных в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга.

Своевременно информировать Банк о необходимости ремонта или замены оборудования, предоставленного Банком⁵.

3.2.19. Размещать предоставленные Банком наклейки и иные информационные материалы в торговых точках Клиента с тем, чтобы информировать Держателей об имеющейся возможности совершения операций с использованием Платежных карт.

3.2.20. Не разглашать и не передавать посторонним лицам информацию, полученную при совершении операций с использованием Платежных карт, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.21. Не копировать и не хранить реквизиты принимаемых к оплате Платежных карт, а также данные магнитной полосы, за исключением случаев, определенных настоящими Условиями эквайринга.

3.2.22. Не совершать операции в рамках заключенного с Банком Договора по картам, выпущенным на имя Клиента - индивидуального предпринимателя или работников Клиента.

3.2.23. Не совершать операции с использованием Платежных карт по оплате денежных обязательств, возникающих на основании сделок, указанных в пункте 10.3 настоящих Условий.

3.2.24. Контролировать суммы возмещения, поступающие от Банка в соответствии с пунктом 5.4 настоящих Условий, путем сверки суммы фактически зачисленных Банком денежных средств с соответствующими учетными данными Клиента. В случае выявления каких-либо расхождений, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств связываться с Банком для установления причин и дальнейшего устранения расхождений.

3.2.25. Производить процедуру «Сверка итогов» на терминале в конце рабочего дня, если в этот день совершалась хотя бы одна операция с использованием электронного терминала.

3.2.26. Незамедлительно связываться с Банком при получении сообщения электронного терминала о несовпадении итогов дня в ходе выполнения процедуры «Сверка итогов» в соответствии с пунктом 3.2.25 настоящих Условий для установления и дальнейшего устранения причин несовпадения итогов дня.

3.2.27. Передавать в Банк изъятые карты с Актами об изъятии платежной карты (Приложение 5 к настоящим Условиям эквайринга) не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты изъятия карты.

3.2.28. Предоставлять по требованию Банка документы в соответствии с требованиями пункта 4.1.11 настоящих Условий в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

3.2.29. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении статуса лицензии (переоформлении лицензии, приостановлении, возобновлении, прекращении действия лицензии и аннулировании лицензии), доменных имен сайтов⁶, указателей страниц сайтов, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

3.2.30. Предоставлять информацию о неосуществлении лицензируемой деятельности без полученной лицензии и об отсутствии сведений о доменном имени, указателе страницы сайтов в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии) в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет».

3.2.31. Своевременно предоставлять в Банк действующую лицензию (специальное разрешение), в случае если вид деятельности торговой точки требует лицензии (специального разрешения), документы, подтверждающие вид деятельности торговой точки.

⁵ В случае предоставления Оборудования Банком.

⁶ Единый реестр доменных имен ведется Роскомнадзором (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) в сети Интернет по адресу: <https://eais.rkn.gov.ru/>.

В случае произошедших изменений, в том числе вида деятельности торговой точки, документированная информация о лицензиях, доменных именах, указателях страниц сайтов в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), представляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня введения изменений в действие, либо по требованию Банка.

3.2.32. Обеспечить самостоятельное ознакомление персонала торговых точек с инструктивными материалами, предоставленными Банком. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора, приема на работу нового работника или получения от Банка требования о проведении повторного инструктажа, проводить инструктаж и предоставлять в Банк в документированном виде информационное письмо о прохождении инструктажа (повторного инструктажа) персонала Клиента по форме Приложения № 10 к настоящим Условиям эквайринга.

3.2.33. Не менять место расположения и не производить демонтаж установленного оборудования без согласования с Банком, не вносить какие-либо изменения в настройки оборудования, кроме доступных Клиенту для изменения и описанных в технической документации.

3.2.34. Гарантировать наличие правовых оснований на передачу в Банк персональных данных руководителя Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/ нотариуса, занимающегося частной практикой, согласий на обработку Банком персональных данных своих работников, необходимых для заключения и целей исполнения настоящего Договора и Платежной системе (при необходимости), действующих от лица Банка. Клиент обязуется предоставить Согласия по форме Приложение 7 к настоящим Условиям эквайринга и подтверждения наличия Согласий по форме Приложение 7 к настоящим Условиям эквайринга по письменному запросу Банка в срок не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка.

3.2.35. При изменении данных о Представителе Клиента/ выгодоприобретателе/ бенефициарном владельце предоставить информацию в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.2.36. Обеспечивать проверку оборудования, считывающего данные Платежных карт посредством прямого физического взаимодействия с Платежными картами, на предмет наличия на оборудовании подозрительных накладок или подключенных кабелей, отсутствия или изменения защитных наклеек (пломб), повреждений или перекрашивания корпуса, изменения серийного номера или иных внешних обозначений, посредством регулярного визуального осмотра оборудования.

3.2.37. В случае расторжения Договора обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием платежных карт торговых точек, незамедлительно удалить из доступных для обзора Держателями мест наклейки и прочие информационные материалы (в том числе логотипы платежных систем), предоставленные Банком, для информирования о возможности оплаты товаров/ работ/ услуг в рамках Договора.

3.2.38. При обнаружении одного из перечисленных в пункте 3.2.41 настоящих Условий фактов, прекратить проведение авторизаций и незамедлительно сообщить в Банк.

3.2.39. Обеспечить соблюдение следующих обязательств:

- не допускать попыток вскрытия или отключения оборудования третьими лицами;
- незамедлительно оповестить Банк при обнаружении признаков взлома или подмены оборудования.

3.2.40. В случае направления одной из сторон письменного уведомления о желании расторгнуть Договор, в соответствии с пунктом 13.1 настоящих Условий, Клиент обязан в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, с момента предоставления в Банк уведомления о расторжении Договора, предоставлять запрашиваемые Банком документы, в соответствии с разделом 14 настоящих Условий и неукоснительно исполнять финансовые обязательства по Договору.

3.2.41. В случае направления одной из сторон письменного уведомления о желании расторгнуть Договор эквайринга, возвратить в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, с момента направления Банку/получения от Банка уведомления о расторжении Договора эквайринга, переданное Банком оборудование и неиспользованные материалы.

3.2.42. В случае планирования принимать Операции оплаты с использованием ЭС, направить в Банк электронное письмо в свободной форме на адрес электронной почты Банка esomm@rshb.ru о результатах прохождения регистрации в ГИС ЭС, успешном тестировании и возможности обработки Операций оплаты с использованием ЭС для приобретения покупателями отдельных видов товаров, работ, услуг. Банк осуществляет настройку Операций оплаты с использованием ЭС не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения такого электронного письма от Клиента.

4. Права сторон

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Требовать от Клиента полного соблюдения настоящих Условий и Договора, включая инструкции, предоставленные Банком.

4.1.2. Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения Договора, совершения банковских операций, реализации вытекающих из заключенных сделок прав и обязанностей, в том числе в целях оказания Клиенту услуг, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо Договором в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

4.1.3. Требовать предоставления Клиентом, необходимых документов для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ, а именно, но не исключительно, информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах клиента, информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о доменном имени, указателе страница сайта в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента, финансовом положении Клиента и деловой репутации Клиента.

4.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, включая приложения к ним, Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном п. 2.8 настоящих Условий. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов и изменяют условия заключенных Договоров начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

4.1.5. Присваивать МСС код каждой торговой точке Клиента, в зависимости от вида деятельности торговой точки, в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, в том числе определять Тариф обслуживания в соответствии с присвоенным МСС кодом.

4.1.6. Предоставлять Клиенту Дополнительные услуги:

4.1.6.1. Дополнительную услугу «Преавторизация», на основании подписанного Сторонами Заявления о присоединении к Условиям эквайринга эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация» (Приложение 1 к Приложению 8 к настоящим Условиям).

4.1.6.2. Дополнительную услугу по операциям оплаты с получением наличных денежных средств, на основании подписанного Сторонами Заявления о присоединении к Условиям эквайринга эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги по операциям оплаты с получением наличных денежных средств (Приложение 1 к Приложению 9 к настоящим Условиям эквайринга).

4.1.7. Осуществлять проверку технического состояния и порядка эксплуатации электронных терминалов, расположенных на территории торговых точек Клиента в любой момент времени в течение срока действия Договора.

4.1.8. Производить замену электронных терминалов, а также обновлять программное обеспечение электронных терминалов, в случае предоставления их Банком, уведомив Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты замены. Допустимо осуществлять удаленное обновление программного обеспечения, не затрагивающее порядок проведения операций, без предварительного уведомления Клиента.

4.1.9. В рамках срока действия Договора передавать информацию (сведения о Клиенте/торговой точке, в том числе персональные данные руководителя Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой) в Платежные системы, участником которых является Банк в целях исполнения запросов, реализации сотрудничества в рамках специальных программ платежных систем.

4.1.10. Не осуществлять возмещение денежных сумм на Счет Клиента по действительным Операциям оплаты согласно суммам документов электронного журнала терминала, за текущий день, если процедура «Сверка итогов» не была выполнена в соответствии с пунктом 3.2.25 настоящих Условий.

4.1.11. Прекращать авторизации и/или приостанавливать возмещение Клиенту денежных средств по действительным Операциям до предоставления Клиентом документов, состав которых определен разделом 14 настоящих Условий, в следующих случаях:

- при значительном превышении дневного оборота над среднедневным оборотом Клиента;
- при совершении Клиентом операции, сумма которой значительно превышает среднюю сумму совершаемых Клиентом операций;
- при наличии у Банка оснований считать, что операции осуществлялись не Держателями;

Осуществлять возмещение на счет Клиента денежных сумм по действительным Операциям оплаты не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком документов в случаях, установленных пунктом 4.1.11 настоящих Условий.

4.1.12. Приостановить перечисление возмещения Клиенту на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней при наличии у Банка оснований полагать, что операции совершались по утерянной/украденной/поддельной Платежной карте.

4.1.13. Не осуществлять возмещение по операциям, признанным Банком/Платежными системами недействительными.

4.1.14. Списывать со Счета Клиента в Банке без его дополнительного распоряжения в одностороннем порядке с оформлением банковского ордера:

- суммы по недействительным операциям, Операциям возврата, отмененным Операциям оплаты;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- суммы комиссий Банка по Тарифам Банка с учетом раздела 5 настоящих Условий;
- суммы Премий и комиссий за участие Клиента в Программах лояльности;
- суммы штрафов, в случае утраты или порчи оборудования, предоставленного Банком;

В случае если Клиент также имеет счет в иной кредитной организации Банк вправе выставлять платежные требования на списание в пользу Банка указанных сумм в случаях, предусмотренных настоящим пунктом Условий эквайринга.

Условие в части списания указанных выше сумм также является заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку по Договору без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями Договора, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из

Договора. Акцепт действует в течение срока действия Договора и 180 дней с момента расторжения Договора.

4.1.15. Расторгнуть Договор в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 13 настоящих Условий.

4.1.16. Прекратить проведение авторизаций в следующих случаях:

4.1.16.1. Осуществления Клиентом незаконной деятельности;

4.1.16.2. Осуществления Клиентом видов деятельности, которые могут нанести материальный ущерб и ущерб деловой репутации Банка;

4.1.16.3. Невыполнения Клиентом процедуры «Сверка итогов» на терминале в соответствии с пунктом 3.2.25 настоящих Условий;

4.1.16.4. При наличии оснований для выставления платежного требования Клиенту в соответствии с пунктом 5.14 настоящих Условий;

4.1.16.5. Нарушения Клиентом условий Договора и требований инструктивных материалов;

4.1.16.6. Совершения Операции с использованием Платежной карты без цели оплаты товаров/работ/услуг;

4.1.16.7. Не предоставления в Банк информации в соответствии с пунктом 3.2.5 настоящих Условий;

4.1.16.8. Получения соответствующего требования от органов исполнительной власти Российской Федерации;

4.1.16.9. Получения соответствующего требования от Платежных систем;

4.1.16.10. Изменения места расположения/демонтажа установленного оборудования без предварительного согласования с Банком;

4.1.16.11. При выявлении наличия доменного имени сайта/доменных имен сайтов Клиента, указателей страниц сайтов в Едином реестре доменных имен.

4.1.17. Приостанавливать обслуживание Клиента/ отказывать Клиенту в обслуживании:

- в случае непредставления клиентом по запросу Банка необходимых сведений/документов для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце,

- в случае если в результате анализа запрошенных у Клиента документов у Банка возникли подозрения, что какие-либо операции, совершаемые в рамках предоставляемой услуги, осуществляются в целях в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирования терроризма /финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- в случае если Клиентом в порядке и сроки, указанные в пунктах 3.2.4-3.2.6 настоящих Условий (в том числе по запросу Банка при ежегодном обновлении сведений), в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ не представлены необходимые сведения/документы, а источники информации, доступные Банку на законных основаниях, не содержат необходимых сведений, для обновления сведений, полученных в результате идентификации Клиента, а также его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев (при их наличии), составе акционеров (участников юридического лица), владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей юридического лица);

- в случае непредставления Клиентом по запросу Банка необходимых сведений/документов и отсутствии в источниках информации, доступных Банку на законных основаниях, необходимых сведений для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициаром владельце при обращении Клиента в Банк для проведения расчетно-кассовой операции;

4.1.18. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга, уведомить об этом Клиента путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

4.1.19. Банк имеет право регулировать лимиты авторизаций, которые учитываются при проведении авторизаций по операциям.

4.1.20. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без уведомления Клиента в случаях, предусмотренных пунктом 13.2 настоящих Условий.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Обращаться на официальный сайт Банка для ознакомления с инструктивными материалами, для проведения первичного и дополнительного инструктажа и обучения своего персонала.

4.2.2. Направлять в Банк заявления на предоставление дополнительных услуг, предусмотренных настоящими Условиями эквайринга.

4.2.3. Требовать от Банка возмещения сумм по действительным Операциям оплаты (за вычетом сумм отмененных Операций оплаты, сумм Операций возврата, сумм по операциям, признанным Банком недействительными) в сроки, установленные Договором, за исключением сумм Операций оплаты, которые не подлежат возмещению или подлежат возмещению в иные сроки в соответствии с Договором.

4.2.4. Получать консультацию в Банке по вопросам эксплуатации электронных терминалов и проведению операций с Платежными картами/электронными сертификатами, обслуживания в рамках Тарифов Банка.

4.2.5. Размещать предоставляемое Банком оборудование для проведения Операций.

4.2.6. По согласованию с Банком принимать участие в Программах лояльности, проводимых Платежными системами, на условиях участия в соответствующей Программе лояльности и проводить Акции для Держателей (участников Программы лояльности).

4.2.7. Отказаться от изменения финансовых условий Договора, предусмотренных разделом 5 настоящих Условий путем направления в Банк уведомления о расторжении Договора.

5. Финансовые условия и порядок расчетов

5.1. Перечень Платежных карт, которые принимаются Клиентом в оплату реализуемых товаров/ работ/ услуг определен Тарифами Банка.

5.2. Расчеты между Банком и Клиентом по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.3. Банк осуществляет возмещение на Счет Клиента денежных сумм по действительным Операциям оплаты, согласно суммам документов электронного журнала терминала, не позднее следующего рабочего дня, за вычетом комиссии Банка, а также сумм Премий и комиссий за участие в Программах лояльности, рассчитанных Платежными системами (при наличии).

5.4. При совершении Держателем Операции возврата в торговой точке Клиента, являющегося участником Программы лояльности, в сумму перечисляемого Клиенту возмещения Банк включает рассчитанную Платежной системой сумму возврата Премии, удержанной с Клиента ранее, а также возвращаемую сумму Операции.

5.5. Комиссия за совершение Операций и комиссия за технологическое взаимодействие взимается Банком в размере, определяемом Тарифами Банка.

При этом комиссия за совершение Операций и комиссия за технологическое взаимодействие НДС не облагаются на основании подпункта 3.1 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.5.1. Комиссия за совершение Операций представляет собой процент, удерживаемый от суммы каждой квитанции электронного терминала, за исключением Операций возврата.

Комиссия за совершение Операций удерживается Банком ежедневно из суммы возмещения, перечисляемого Клиенту, в размере, определенном Тарифами Банка, по ставке, устанавливаемой в зависимости от оборотов на предыдущую расчетную дату.

5.5.2. Комиссия за технологическое взаимодействие взимается за каждый активный электронный терминал в полном объеме ежемесячно.

Комиссия за технологическое взаимодействие удерживается Банком ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, в соответствии с Тарифами Банка. При этом за первый месяц установки Банком электронного терминала не удерживается.

5.6. Срок перевода денежных средств Клиенту устанавливается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем совершения Операции, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.1.10-4.1.14 настоящих Условий, если операции не признаны недействительными в соответствии с разделом 8 Условий.

5.7. Перевод денежных средств Банком по Договору эквайринга осуществляется по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении к настоящим Условиям эквайринга/Заявлении об изменении информации о Клиенте/о торговых точках Клиента (Приложение 2.2 к настоящим Условиям эквайринга).

5.8. При отмене Операции оплаты расчеты производятся путем удержания суммы отмененных Операций оплаты из последующего возмещения Клиенту. Сумма удержания равна сумме возмещения по исходной операции.

5.9. Расчеты по Операциям возврата производятся путем удержания сумм указанных операций из последующего возмещения или в соответствии с пунктом 5.14 настоящих Условий. Сумма удержания равна сумме Квитанции электронного терминала по Операции возврата.

5.10. Сумма операции, признанной Банком недействительной, Клиенту не перечисляется. Если операция признана недействительной после осуществления расчетов с Клиентом по такой операции, Банк производит удержание суммы недействительной операции из последующего возмещения или осуществляет действия в соответствии с п. 5.14 настоящих Условий. Сумма удержания по недействительной операции равна сумме недействительной операции.

5.11. Если сумма отмененной Операции оплаты, сумма Операции возврата, сумма по операции признанной Банком недействительной, суммы Премий и комиссий за участие Клиента в Программе лояльности, рассчитанных Платежными системами, превышает сумму очередного возмещения Клиенту, либо возмещение в пользу Клиента не перечисляется в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты совершения операции отмены, операции возврата или признания Банком операции недействительной, списания Платежной системой с Банка сумм Премий и комиссий за участие Клиента в Программе лояльности Банк, в целях урегулирования взаиморасчетов по Договору эквайринга, может списать с любого Счета Клиента, открытого в Банке, с оформлением банковского ордера на сумму вышеуказанных операций.

5.12. При отмене Операции возврата расчеты производятся путем зачисления сумм указанных операций на Счет Клиента. Зачисленная сумма равна сумме удержания по исходной Операции возврата.

5.13. В расчетную дату Банк осуществляет перерасчет ставки комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка с учетом следующих критериев:

– диапазона безналичного денежного оборота, рассчитанного как отношение общей суммы оборота Клиента за Отчетный период к количеству активных⁷ электронных терминалов на Расчетную дату. При отсутствии у Клиента активных электронных терминалов на Расчетную дату диапазон денежного оборота торговой точки рассчитывается как сумма общего оборота Клиента за полный календарный месяц;

– МСС-кода торговой точки Клиента, определенного Банком на основании вида деятельности торговой точки.

5.14. Примененный Тариф останется неизменным до следующей расчетной даты.

⁷ Зарегистрированных в Процессинговом центре Банка и работоспособных терминалов.

6. Порядок проведения авторизаций и условия эквайрингового обслуживания

6.1. Код авторизации должен быть получен в Банке. Код считается полученным в Банке, если он содержится в электронном реестре авторизационных запросов Банка.

6.2. Операция не считается совершенной при получении отказа в авторизации. Квитанция электронного терминала с сообщением об отказе в авторизации несет исключительно информационную нагрузку и не является документом по операции. После получения отказа в авторизации для Платежных карт международной Платежной системы (В) не допускается проведение повторных авторизаций по той же Платежной карте в случаях, предусмотренных Инструкцией по совершению операций в электронном терминале (Приложение 1 к настоящим Условиям эквайринга) (далее – Инструкция).

6.3. Если после успешного получения кода авторизации сделка между Клиентом и Держателем не была фактически завершена, либо если в процессе совершения операции были допущены какие-либо ошибки, Клиент обязан совершить отмену Операции оплаты на электронном терминале. Если на электронном терминале не удастся совершить отмену Операции оплаты по техническим причинам, Клиент в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты операции направляет в Банк заполненную форму Заявки на отмену операции (Приложение 3 к настоящим Условиям эквайринга). Указанная заявка обрабатывается Банком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее получения Банком при условии ее полного и корректного оформления.

6.4. Если после успешной обработки Операции оплаты Банком и осуществления расчетов по ней сделка между Клиентом и Держателем была расторгнута по инициативе любой из указанных сторон Клиент обязан совершить Операцию возврата на электронном терминале в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения сделки.

6.5. Клиент не имеет права разбивать общую сумму операции на несколько меньших сумм.

6.6. Квитанция электронного терминала, формируемая по каждой успешной операции, содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор электронного терминала, вид операции, дата совершения операции, сумма операции, сумма комиссии (при наличии), валюта операции, код авторизации, реквизиты платежной карты. Качество квитанции электронного терминала, оформляемой на бумажном носителе, должно быть достаточным для однозначной идентификации всех указанных реквизитов.

6.7. Квитанция электронного терминала заверяется Держателем карты собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи (в случаях, если указанное условие является требованием Инструкции), при этом персонал Клиента строго выполняет положения Инструкции в части проверки собственноручной подписи Держателя карты.

6.8. Текущий день электронного терминала вне зависимости от часовой зоны расположения устанавливается по местному времени с 0:00:00 по 23:59:59.

7. Урегулирование нештатных ситуаций

7.1. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с пунктом 3.2.24 настоящих Условий, было выявлено превышение суммы фактически зачисленных Банком средств над учетными данными Клиента, урегулирование выявленного расхождения производится путем направления Клиентом в Банк заполненной формы Заявки на отмену операции (Приложение 3 к настоящим Условиям эквайринга) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления конкретной операции, явившейся причиной расхождения. Указанная заявка обрабатывается Банком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения Банком при условии ее полного и корректного оформления.

7.2. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с пунктом 3.2.24 настоящих Условий, был выявлен факт недополучения денежных средств Клиентом по причине того, что документ по операции был ошибочно составлен Клиентом на меньшую сумму, либо по причине иных ошибочных действий персонала Клиента, урегулирование такого расхождения может быть произведено путем направления Клиентом в Банк заполненной Заявки на обработку операции (Приложение 4 к настоящим Условиям эквайринга) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления конкретной операции, явившейся причиной расхождения; при этом Клиент прилагает к Заявке на обработку операции все имеющиеся документы, подтверждающие необходимость и правомочность обработки такой операции Банком.

7.3. Срок рассмотрения Банком поступивших от Клиента в соответствии с пунктом 7.2 настоящих Условий Заявок на обработку операций не устанавливается, Банк сохраняет за собой право отказать в обработке операции в случае признания операции недействительной. В случае положительного решения Банка и обработки операции, Банк вправе самостоятельно определить сроки возмещения средств по такой операции; также сам факт зачисления средств не является безусловным признанием Банком действительности данной операции.

8. Недействительные операции

8.1. Операции должны совершаться Клиентом в полном соответствии с требованиями Договора, включающего в себя Заявление о присоединении к Условиям эквайринга и настоящие Условия эквайринга, Инструкцию и иные приложения к настоящим Условиям эквайринга, являющиеся неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с требованиями инструктивных материалов, предоставленных Банком.

8.2. Операция признается недействительной, в следующих случаях:

8.2.1. В ходе ее совершения допущены нарушения условий Договора и/или условий, изложенных в Инструктивных материалах по осуществлению проверки подлинности Платежных карт при совершении операций, предоставленных Банком.

8.2.2. На Квитанции электронного терминала отсутствует либо не читаем хотя бы один из обязательных реквизитов, указанных в пункте 6.6 настоящих Условий.

8.2.3. Подпись Держателя на квитанции электронного терминала отсутствует или не соответствует подписи на Платежной карте (в случае, если наличие подписи Держателя в квитанции является требованием Инструкции).

8.2.4. Операция не была заверена аналогом собственноручной подписи (в случае, если заверение квитанции аналогом собственноручной подписи Держателя является требованием Инструкции).

8.2.5. Данные Платежной карты, распечатанные электронным терминалом на квитанции, не соответствуют данным, указанным на Платежной карте.

8.2.6. Код авторизации не был запрошен в Банке, не был получен или был получен иным путем.

8.2.7. Клиентом не были предоставлены полностью или частично запрошенные Банком документы по операции в срок и с учетом требований, изложенных в разделе 8 настоящих Условий.

8.2.8. После ее успешного завершения Клиентом была предпринята попытка провести еще одну авторизацию по той же Платежной карте, и на повторную авторизацию было получено указание Банка об изъятии Платежной карты.

8.2.9. Стоимость товаров/работ/услуг, оплаченная Держателем, превышает установленную Клиентом цену на данные товары/работы/услуги при расчете наличными денежными средствами.

8.2.10. Сделка является незаконной.

8.2.11. Операция совершена по украденной/утерянной/поддельной Платежной карте.

8.2.12. Операция признана недействительной Платежной системой.

8.2.13. Сумма операции списана с Банка Платежной системой и/или эмитентом Платежной карты.

8.2.14. Операция с использованием Платежной карты совершена без цели оплаты товаров/работ/услуг.

8.2.15. Операция совершена по платежной карте Клиента - индивидуального предпринимателя или с использованием Платежной карты работника Клиента.

9. Обучение персонала

9.1. Клиент проводит инструктаж работников по вопросам обслуживания Держателей, используя Инструктивные материалы, предоставленные Банком. Проведение инструктажа подтверждается направлением в Банк информационного письма в документированном виде по форме Банка.

9.2. Банк имеет право требовать проведение повторного (дополнительного) инструктажа работников Клиента в случаях, если Клиентом допускаются значительное количество ошибок при обслуживании Держателей, а также наблюдается повышенный уровень недействительных операций либо фиксируются иные нарушения Договора, инструктивных материалов, предоставленных Банком. Отказ Клиента в проведении повторного (дополнительного) инструктажа может повлечь за собой расторжение Договора.

9.3. Клиент обязуется допускать к совершению операций только тех работников, которые прошли первичный инструктаж в соответствии с пунктом 9.1 настоящих Условий.

10. Договоренности и ответственность сторон

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент заверяет, что реализация товаров/работ/услуг в торговых точках осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

10.3. Стороны договорились, что в рамках Договора не могут осуществляться операции по оплате денежных обязательств, возникающих на основании:

10.3.1. Сделок с недвижимым имуществом, результатом которых являются возникновение прав собственности и другие вещные права на недвижимые вещи, переход прав собственности, ограничение этих прав, подлежащие государственной регистрации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.3.2. Сделок, связанных с привлечением денежных средств граждан и юридических лиц для долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости и возникновением у участников долевого строительства права собственности на объекты долевого строительства и право общей долевой собственности на общее имущество в многоквартирном доме и (или) ином объекте недвижимости, а также сделок, связанных с возникающим у граждан правом собственности на жилые помещения в многоквартирных домах, которые, на момент привлечения таких денежных средств граждан, не введены в эксплуатацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. При нарушении Банком установленного пунктами 4.1.11, 5.9 настоящих Условий срока перечисления денежных средств Клиент вправе потребовать от Банка уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная с даты возникновения просрочки по дату оплаты включительно, но не более 100% от суммы задолженности.

10.5. Датой возникновения просрочки будет считаться первый календарный день, следующий за днем окончания срока перечисления денежных средств, установленного пунктами 4.1.11, 5.9 настоящих Условий.

10.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Держателями в отношении оплаты товаров/ работ/ услуг с использованием

Платежных карт, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

10.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением проведения авторизаций в случаях, предусмотренных пунктом 4.1.16. настоящих Условий.

10.8. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если она вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом или несвоевременным сообщением об их изменении.

10.9. Банк не принимает на обслуживание лиц, если по итогам проверки получена информация о наличии у Клиента доменного имени, указателя страницы сайта в сети «Интернет», который содержится в Едином реестре доменных имен, а также, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, а также вправе не осуществлять операции с денежными средствами или иным имуществом по поручению таких лиц.

10.10. Банк не несет ответственность за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем, сбоем программных средств и оборудования, возникших не по вине Банка.

10.11. Банк имеет право взыскать с Клиента суммы штрафов, наложенных на Банк Платежными системами за превышение допустимого уровня мошеннических операций. Клиент возмещает Банку часть суммы штрафа, наложенного на Банк, пропорциональную доле мошеннических операций в точках обслуживания Клиента от общей суммы мошеннических операций в сети обслуживания Банка.

10.12. Клиент несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушениями условий Договора и требований инструктивных материалов, предоставленных Банком.

10.13. Клиент обязан возмещать Банку суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом настоящих Условий в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка, в том числе суммы штрафных санкций к Банку за неверно присвоенный Банком вид деятельности торговой точки (МСС код) на основании информации о виде деятельности каждой торговой точки, предоставленной Клиентом в Банк.

10.14. Банк не несет ответственность за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным (в течение 3 (трех) рабочих дней с даты внесения изменений) извещением Банка об изменении реквизитов Клиента, указанных в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, находящихся вне контроля Банка.

10.15. При изменении организационно - правовой формы или ликвидации одной из Сторон, она обязуется сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до ликвидации.

10.16. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон, права и обязанности по Договору переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10.17. Клиент несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением Условий, установленных Договором и Инструкций.

10.18. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга, в том числе относительно перечня и категории товаров/работ/услуг, реализуемых в торговых точках Клиента.

10.19. В случае выявления несоответствия перечня и категории товаров/работ/услуг заявленным Клиентом Банк вправе потребовать от Клиента возместить Банку все штрафы и расходы, возникшие у Банка в связи с нарушением Клиентом своих обязательств по Договору или расторгнуть Договор.

10.20. Клиент, присоединяясь к настоящим Условиям эквайринга подтверждает, что ознакомлен с порядком размещения предоставляемого Банком, оборудования для проведения Операций.

10.21. При нарушении по вине Клиента, установленного пунктом 3.2.13 настоящих Условий, срока перечисления денежных средств Банк вправе потребовать от Клиента уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная с даты возникновения просрочки по дату оплаты включительно, но не более 100% от суммы, не перечисленной в срок.

10.22. Клиент обеспечивает стоимость восстановительного ремонта, в случае повреждения им электронного терминала.

10.23. Стороны согласны с тем, что причина повреждения электронного терминала и стоимость восстановительного ремонта определяется на основании заключения/акта сертифицированного сервисного центра по результатам технической экспертизы/ремонта.

10.24. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- описание защитных элементов Карт;
- технологию проведения Операций;
- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон. За разглашение указанной информации без согласия обеих Сторон, Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.25. Банк имеет право отказать Клиенту в проведении операций в случае выявления некорректной информации о виде деятельности торговой точки (МСС коде), предоставленной Клиентом Банку при заполнении регистрационных данных о торговой точке.

10.26. Банк имеет право заблокировать торговую точку в информационных системах Банка, в случае выявленного несоответствия вида деятельности торговой точки (МСС кода), заявленному Клиентом виду деятельности (МСС коду) при заполнении регистрационных данных о торговой точке.

10.27. Банк имеет право отказать в совершении операций/приостановить оказание услуги в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.

10.28. Банк имеет право отказать в совершении операций в случае возникновения подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма, не предоставления документов и информации в сроки, установленные Банком

11. Форс- мажорные обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступивших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны ни предвидеть, ни предотвратить не могли.

11.2. Сторона, неисполнение обязательств которой вызвано форс-мажорными обстоятельствами, обязана известить об этом в письменной форме другую Сторону с приложением соответствующих документов на следующий рабочий день после прекращения

таких форс-мажорных обстоятельств, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения форс-мажорных обстоятельств.

11.3. Информация о возникновении форс-мажорных обстоятельств должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по Договору.

11.4. В случае несвоевременного извещения Сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, как на основание для невыполнения своих обязательств по Договору.

11.5. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения извещения адресатом согласуют в письменной форме свои дальнейшие действия по Договору.

11.6. Достаточным доказательством возникновения и прекращения действия форс-мажорных обстоятельств будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

11.7. Срок выполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 3 (три) календарных месяца.

11.8. Если в результате форс-мажорных обстоятельств условия Договора не выполняются более 3 (трех) календарных месяцев, то любая из Сторон имеет право досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней.

12. Урегулирование споров

12.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникших в процессе исполнения Договора или в связи с ним, путем переговоров и оформлением письменных заявлений, подписанных Сторонами.

12.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации разрешают споры в претензионном порядке.

12.3. В случае неурегулирования споров в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению арбитражным судом по месту нахождения регионального филиала, в котором Клиент заключил Договор.

12.4. Стороны признают данные электронных журналов терминалов, выписки по операциям с Платежными картами с электронных носителей информации Процессингового центра, электронные реестры авторизационных запросов, а также данные, поступающие из Платежных систем и банков-эмитентов в электронном, факсимильном виде и/или на бумажном носителе правомочными и являющимися основанием для расчетов, для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в арбитражном суде.

12.5. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения платежей по Платежным картам, если подобная информация не является конфиденциальной.

13. Срок действия договора и порядок его расторжения

13.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

13.2. Любая Сторона по Договору вправе его расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону.

13.3. В случае получения письменного уведомления о расторжении Договора, направленного одной из Сторон, соответственно:

13.3.1. Банк прекращает проведение авторизаций по Операциям с использованием Платежных карт не позднее следующего рабочего дня следующего за датой получения/направления уведомления о расторжении Договора.

13.3.2. Клиент удаляет информационные материалы, предоставленные Банком, на местах обслуживания Держателей карт.

13.3.3. Стороны производят сверку перечисленного Банком Клиенту возмещения в порядке, установленном пунктом 3.2.24 настоящих Правил.

13.3.4. Стороны производят взаиморасчеты в сроки, установленные Договором.

13.4. Клиент возвращает оборудование, предоставленное Банком, и неиспользованные расходные материалы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения/направления уведомления о расторжении Договора.

13.5. Договор считается расторгнутым по истечении срока в 180 календарных дней со дня получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора эквайринга.

13.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, которые возникли до даты расторжения Договора.

14. Хранение и предоставление документов по операциям

14.1. Под документами по Операции понимается совокупность всех составляемых Клиентом документов, включающая как квитанцию электронного терминала, так и фискальные и иные документы, составляемые Клиентом в соответствии с требованиями законодательства, положениями внутренних учетных процедур и общепринятым деловым обычаем, правилами Платежных систем, и, помимо прочего, содержащие описание реализованного товара/работ/услуг)/проведенного платежа и дополнительно подтверждающие обоснованность совершенной Операции.

14.2. При поступлении из Банка запроса на предоставление документов по Операции, Клиент в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты указанного запроса, за исключением случая, указанного в пункте 4.1.11 настоящих Условий, направляет в Банк четкие, разборчивые копии всех имеющихся документов по Операции. Состав документов должен соответствовать приведенному в пункте 14.1 настоящих Условий, если в запросе Банка не оговорен иной состав требуемых документов.

14.3. Запрос Банка на предоставление документов по Операции считается корректно исполненным в случае своевременного предоставления Клиентом полного комплекта четких, разборчивых копий всех запрошенных документов по Операции.

14.4. Если все или часть запрошенных Банком у Клиента документов по Операции отсутствуют либо недействительны, Клиент подтверждает данный факт письмом свободной формы, направляемым в Банк в течение 5 (пяти) календарных дней от даты запроса, за исключением случая, указанного в пункте 4.1.11 настоящих Условий.

14.5. Если Клиент не имеет возможности снять с запрошенных Банком документов четкие, разборчивые копии, то Клиент передает в Банк оригиналы указанных документов в стандартный срок, предусмотренный пунктом 14.2 настоящих Условий.

14.6. Срок хранения Клиентом всех документов по операции составляет 3 (три) года от даты совершения Операции. Срок хранения Банком всех документов по операции определяется правилами Платежных систем, внутренними документами Банка и действующим законодательством.

14.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом требований настоящего раздела, Операция признается Банком недействительной в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

15. Конфиденциальность

15.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения Договора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В связи с этим, Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Федерации. Конфиденциальная информация может быть передана государственным органам по их обоснованному требованию, без письменного согласия другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Передача конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещается.

15.3. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия Договора и не менее трех лет после его истечения, в том числе при реорганизации или ликвидации одной из Сторон Договора.

15.4. Обязательства соблюдения защиты конфиденциальной информации, возложенные на Стороны, не распространяются на общедоступную информацию.

15.5. В случае незаконной передачи конфиденциальной информации вопреки Договору виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне причиненные убытки.

15.6. В целях исполнения настоящего Договора Стороны осуществляют обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения предмета договора путем совершения следующих действий (операции) или совокупности действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

15.7. При обработке персональных данных Стороны обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.