



**Акционерное общество
«Российский Сельскохозяйственный банк»
(АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»)**

Гагаринский переулок, д. 3, Москва, 119034
тел. (495) 363-02-90, факс (495) 363-02-76,
Telex: 485493 RSB RU, Swift: RUAGRUMM
E-mail: office@rshb.ru
ОКПО 52750822, ОГРН 1027700342890
ИНН/КПП 7725114488/997950001

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт. Указанный документ не является договором, заключаемым АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых/кредитных) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой/кредитной) карты, и связанных с ними документах.

Форма раскрытия информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт, и связанных с ними документах.

АО «Россельхозбанк»

ИНН/КПП 7725114488/997950001; ОГРН 1027700342890; гагаринский переулок, д.3, Москва, 119034, тел. (495) 363-02-90, E-mail: office@rshb.ru, www.rshb.ru

Таблица 1

«Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых/кредитных) карт АО «Россельхозбанк»

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Тарифный план «Россельхозбанк-ВОРДИ»
2	Условия и стоимость предоставления	Право на оформление карты в рамках данного тарифного плана предоставляется физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста. Стоимость выпуска основной карты указана в п.1.1 Таблицы 2. Стоимость выпуска дополнительной карты указана в п.1.2 Таблицы 2. Полные условия тарифного плана и Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО "Россельхозбанк" размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-words
3	Тип карты ¹	Карта МИР Моментального выпуска (ВОРДИ). Карта МИР (ВОРДИ).
4	Валюта счета карты.	RUB/USD/EUR/CNY Доступ с использованием карты предоставляется к счету, по которому выпущена карта.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты.	Информация предоставляется Держателю путем направления Push-уведомления или SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем. <u>Без взимания комиссионного вознаграждения:</u> Банк предоставляет информацию о расходных операциях держателя карты незамедлительно после совершения расходной операции. <u>При подключении услуги «Уведомления»:</u> Плата за услугу «Уведомления по счету»- 69 RUB/ 1,2 USD/ 1,1 EUR/ 10 CNY

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется ввиду расчетная (дебетовая/кредитная) карта.

	Уведомления по счету предоставляются по желанию держателя карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона. Плата за услугу «Уведомления по дополнительной карте» - 69 RUB/ 1,2 USD/ 1,1 EUR / 10 CNY Уведомления по дополнительной карте предоставляются по желанию держателя/держателя дополнительной карты. Плата взимается за каждый подключенный к услуге номер мобильного телефона.
--	---

Таблица 2

1. «Комиссия и иные платежи»

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi .
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	Да. Карта МИР Моментального выпуска (БОРДИ) – 300 RUB/ 5 USD/ 4 EUR/ 40 CNY. Карта МИР (БОРДИ)* – 400 RUB/ 7 USD/ 6 EUR/ 55 CNY. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi * Комиссия за первый расчетный период обслуживания карты не взимается в случае выпуска первой карты к первому открытому счету в рамках данного Тарифного плана.
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк»	
2.1.1	в банкоматах АО «Россельхозбанк»	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) АО «Россельхозбанк»	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
2.2	В инфраструктуре других кредитных организаций (далее – КО)	
2.2.1	в банкоматах других КО	Нет. В банкоматах банков-партнеров АО «АЛЬФА-БАНК», ПАО «Промсвязьбанк», АО «Райффайзенбанк», ПАО «РОСБАНК» – комиссия не взимается. Да. Комиссия взимается в следующем размере: 1% от суммы (min 199 RUB) - для счетов, открытых в рублях. 3% от суммы (min 5 USD /5 EUR /50 CNY) - для счетов, открытых в долларах США/евро/ юанях В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в банкоматах не осуществляется.

		<p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-words</p>
2.2.2	в пункте выдачи наличных (далее - ПВН) других КО	<p>Да.</p> <p>Комиссия взимается в следующем размере: 1% от суммы (min 199 RUB) - для счетов, открытых в рублях; 3% от суммы (min 5 USD /5 EUR /50 CNY) - для счетов, открытых в долларах США/евро/ юанях.</p> <p>В соответствии с ограничениями, установленными Банком России выдача наличных денежных средств в иностранной валюте на территории РФ в пунктах выдачи наличных сторонних банков не осуществляется.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-words</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре АО «Россельхозбанк»	<p>Да.</p> <p>Комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-words</p>
3.2	В инфраструктуре других КО.	Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да.</p> <p>Перевод денежных средств на счета того же клиента (текущие, счета вкладов, «до востребования») или другого физического лица в пределах одного подразделения АО «Россельхозбанк» на основании распоряжения, поданного с использованием дистанционных каналов обслуживания (банкоматов, ДБО) – комиссия не взимается.</p> <p>Перевод с карты на карту с использованием информационно-платежных терминалов, банкоматов, ДБО АО «Россельхозбанк» по реквизиту «№ карты» или «№ счета» на имя того же держателя карты или другого держателя в пределах АО «Россельхозбанк» - комиссия не взимается.</p> <p>Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-words</p>
4.2	Перевод в другую КО	<p>Да.</p> <p>Перевод денежных средств с карты на карту стороннего эмитента - банка Российской Федерации, совершенный в банкоматах, информационно-платежных терминалах, интернет-ресурсах (в том числе с использованием дистанционного банковского обслуживания, сайта) стороннего банка/интернет-ресурсах сторонних кредитных организаций – комиссия взимается в размере 1,5% от суммы (min 50 RUB).</p> <p>Дополнительно может взиматься комиссия, предусмотренная тарифами стороннего эмитента - банка Российской Федерации, на карту которого осуществляется перевод, а также сторонним банком/кредитной организацией, через банкомат, информационно-платежный терминал, интернет-ресурс которого осуществлен перевод.</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p> <p>Перевод на карту МИР стороннего эмитента - банка Российской Федерации с использованием услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя на сайте партнера Банка/«Перевод по реквизитам платежных карт»/банкоматов/информационно-платежных терминалов Банка по реквизиту «№ карты» - комиссия взимается в размере 1,5 % от суммы (min 50 RUB).</p> <p>Перевод денежных средств осуществляется только в валюте Российской Федерации со счета, открытого в валюте Российской Федерации.</p>

		Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
4.3	Перевод с карты другой КО	Да. Услуга тарифицируется по тарифам сторонних КО.
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты АО «Россельхозбанк»	Да. Комиссия не взимается. Услуга предоставляется в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ² отличается от валюты счета	Да. Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту счета при совершении операций по платежной карте в устройствах Банка - по курсу покупки/продажи Банком для операций с использованием платежных карт в сети Банка на момент совершения операции. Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов с платежной системой МИР производится платежной системой. Конвертация денежных средств из валюты расчетов с платежной системой МИР в валюту счета производится по курсу покупки/продажи Банком для операций с использованием платежных карт, совершенных вне сети Банка, на день отражения операции по счету карты. Конвертация денежных средств при совершении операций по счету без использования карты в подразделении Банка, выдавшем карту производится по курсу покупки/продажи безналичной иностранной валюты Банка. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.3	Проверка операции по поручению держателя на основании заявления	Да. Комиссия взимается в размере: 800 RUB / 30 USD / 20 EUR / 110 CNY Комиссия взимается в случае признания претензии клиента необоснованной. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.4	Смена ПИН-кода в подразделении Банка в связи с его утратой	Да. Комиссия взимается в размере: 50 RUB / 2 USD / 1,5 EUR / 7 CNY Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.5	Штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности	Да. 40 % - годовых. Проценты начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности по день ее фактического погашения. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.6	Обработка Банком уведомления Держателя об утрате и/или использовании карты без его согласия, принятого по телефону контакт-центра АО "Россельхозбанк", в виде SMS-сообщения (для подключивших услугу "Уведомления"), через систему	Да. Комиссия не взимается. Без возможности перевыпуска карты, уведомление об утрате которой получено Банком. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi

² Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

	дистанционного банковского обслуживания (для пользователей системы "Интернет-банк" и "Мобильный банк").	
5.7	Обработка Банком письменного заявления держателя об утрате карты	Да. Комиссия взимается в размере: 300 RUB / 5 USD / 4 EUR / 40 CNY – Карта МИР Моментального выпуска (ВОРДИ). 00 RUB / 7 USD / 6 EUR / 55 CNY – Карта МИР (ВОРДИ). Выпуск новой карты взамен утраченной осуществляется согласно Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО "Россельхозбанка" (при наличии возможности выпуска новой карты). Комиссия за выпуск/обслуживание новой карты взамен утраченной, выпущенной на основании заявления клиента, взимается в соответствии с п. 1.1 Таблицы 2 настоящей табличной формы. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.8	Предоставление выписки по счету, в подразделении Банка, выдавшем карту	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.9	Предоставление мини-выписки по карте в банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка (9 последних операций)	Да. Комиссия не взимается. Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi
5.10	Выдача справки о доступном остатке денежных средств	Да. В банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка комиссия не взимается. В банкоматах/ информационно-платежных терминалах других КО - комиссия взимается в размере: 45 RUB/ 1,2 USD/ 1 EUR/ 6 CNY Полные условия тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi

Таблица 3

«Прочие условия»

№ п/п	Наименование услуги	Содержание условия
1.	Возможность установления расходных лимитов потребителем	Да. Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом. При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты: - лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца; - лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца; - лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца.

		<p>Лимит на снятие наличных денежных средств по карте в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки в сутки:</p> <p>По картам категории Карта МИР Моментального выпуска (ВОРДИ) – 150 000 RUB.</p> <p>По картам категории Карта МИР (ВОРДИ) – 300 000 RUB.</p> <p>Лимит на снятие наличных денежных средств по счету в банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка и сторонних банков, торгово-сервисных предприятиях, являющихся банковским платежным агентом, предоставляющих услугу выдачи наличных денежных средств при совершении покупки</p> <p>- в сутки – 300 000 RUB/ 8 500 USD/ 6 200 EUR/ 40 000 CNY</p> <p>- в месяц – 1 000 000 RUB/ 35 000 USD/ 25 000 EUR/ 130 000 CNY.</p> <p>Полные условия установления лимитов и тарифного плана размещены в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi</p>
2.	Возможность овердрафта ³	<p>Да, для участников зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 3000 рублей, процентная ставка – 21,9% годовых для клиентов, не относящихся к участникам зарплатного проекта:</p> <p>Лимит: от 5 000 рублей до 30 000 рублей, процентная ставка – 36,5% годовых</p> <p>Условия предоставления овердрафта в сети «Интернет»⁴</p> <p>https://www.rshb.ru/natural/loans/actions-overdraft</p> <p>В случае если сумма расходных операций, совершенных с использованием карты превысит остаток денежных средств на счете взимаются штрафные санкции в виде процентов за возникновение задолженности (см. пункт 5.5 Таблицы 2).</p>
3.	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<p>Денежные средства застрахованы в пределах 1, 4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в АО «Россельхозбанк»⁵.</p>
<p>Памятка по безопасности</p> <p>Никому (в том числе сотруднику АО «Россельхозбанк» не сообщайте ПИН-код CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утере или похищении карты немедленно сообщите в АО «Россельхозбанк» по телефонам 8 (800)200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495)651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора, поступившего от имени работников АО «Россельхозбанк» или иных организаций следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в АО «Россельхозбанк» по тел. 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99 КРУГЛОСУТОЧНО.</p> <p>За подробной памяткой держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» обращайтесь в АО «Россельхозбанк» либо ознакомьтесь на сайте в сети «Интернет» по адресу https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi</p>		
<p>Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Совершение операций с картой в банкомате; 2. Совершение операций при использовании карты в торгово-сервисных предприятиях; 3. Совершение операций с платежной картой через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. 		

³ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁴ В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

⁵ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Подробные рекомендации по совершению операций в банкоматах, торгово-сервисных предприятиях, информационно-телекоммуникационную сеть Интернет изложены в памятке держателя платежных карт АО «Россельхозбанк» на сайте в сети «Интернет» по адресу <https://www.rshb.ru/natural/debetcards/rshb-wordi>

Контакт-центр по телефонам 8 (800) 200-60-99 (звонок по России бесплатный), +7(495) 651-60-99
КРУГЛОСУТОЧНО