

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Комитета по развитию розничного
бизнеса АО «Россельхозбанк»
(протокол от 31.03.2025 № 20)

**Условия Программы лояльности для Клиентов,
являющихся держателями банковских карт АО «Россельхозбанк»**
(вводятся в действие с 01.05.2025)

Настоящие Условия Программы лояльности для Клиентов, являющихся держателями банковских карт АО «Россельхозбанк» являются новой редакцией Условий Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

1. Термины и определения

активация Категории покупок - процедура выбора Пользователем Категории покупок в Личном кабинете. После Активации Категории покупок Пользователь вправе претендовать на начисление Бонусных баллов за Расчетный период. Активация Категории покупок доступна Клиенту ежемесячно в ДБО;

Акция - маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности на основании соответствующих Правил проведения Акции (далее - Правила проведения Акции), направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, увеличение лояльности Пользователей к Программе лояльности, укрепление внимания Клиентов к продуктам Банка, которое может сопровождаться начислением дополнительных Бонусных баллов; **аннулирование Бонусных баллов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Пользователя по основаниям, предусмотренным разделом 5 настоящих Условий;

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015);

блокирование Бонусного счета – процедура, в результате которой Банком в случае выявления Злоупотребления со стороны Пользователя устанавливается запрет на возможность Пользователю использовать Бонусные баллы в соответствии с настоящими Условиями. В результате блокирования Бонусного счета Бонусные баллы не начисляются;

Бонусный балл – условная единица, начисляемая в соответствии с настоящими Условиями Пользователю за Расходные операции, используемая в Программе лояльности для накопления, конвертации и компенсации покупки в Каталоге или конвертации и обмена на рубли;

Бонусный счет – счет Пользователя, открытый для учета остатка Бонусных баллов и проведения операций с Бонусными баллами одного Пользователя. На Бонусном счете ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Бонусных баллов в соответствии с настоящими Условиями. Каждый Пользователь имеет не более одного Бонусного счета в Программе лояльности.

Держатель Карты – физическое лицо, которое является Клиентом, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Карта;

Держатель Дополнительной карты – физическое лицо, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта;

дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту банковских и/или информационных услуг, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции, с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – система ДБО) в случае присоединения Клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»¹ (далее - Условия ДБО);

Договор о Карте – договор, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Правилам предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования, в рамках которого Банк выпустил Клиенту Карту/Кредитную карту в рамках действующих Тарифных планов;

Дополнительная карта – Карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента на физическое лицо ;

Злоупотребление – недобросовестные действия Пользователя, противоречащие Условиям Программы лояльности, и/или направленные на накопление максимального количества Бонусных баллов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров и/или услуг в ТСП в целях личного потребления, в т.ч. совершение операций в одном ТСП или ТСП с одним и тем же МСС-кодом, без совершения операций в иных ТСП в течении трех месяцев подряд.

ИПТ – информационно-платежный терминал Банка;

Карта – банковская карта, эмитированная Банком и предназначенная для совершения Держателем/Держателем Дополнительной карты расчетных операций в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором о Карте;

Каталог – подраздел в составе раздела «Программа лояльности» ДБО, содержащий информацию о товарах/услугах Партнеров, где Держатели/Держатели Дополнительных карт могут ознакомиться с товарами/услугами Партнеров, выбрать товар/услугу, осуществить заказ товаров/услуг и оплатить данные товары/услуги Партнеров с использованием Карты/Дополнительной Карты;

Категория покупок – категория ТСП определяемая МСС-кодом и/или Каталогом, доступная Пользователю для Активации Категории покупок. Доступные для выбора Категории покупок определяются в Параметрах Программы лояльности. Банк доводит МСС-коды, относящиеся к соответствующей Категории покупок, при выборе и активации Категории покупок в автоматическом режиме в ДБО;

Клиент – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления открыт Счет в подразделении Банка и выпущена одна или более Карт;

компенсация покупки – процедура зачисления суммы безналичных денежных средств, выплачиваемых Банком на Счет Пользователя, в соответствии с пунктом 4.2 настоящих Условий, для дальнейшего использования по его усмотрению;

конвертация – процедура списания Бонусных баллов с Бонусного счета с последующим зачислением на Счет Карты, определенный Пользователем, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, денежных средств в счет компенсации покупки или обмена Бонусных баллов, в соответствии с курсом конвертации.

Кредитная карта - Карта, выпущенная Клиенту в рамках Правил предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования или Правил предоставления кредита в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт АО «Россельхозбанк»

¹ Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru, а также на стендах в офисах Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

курс конвертации - соотношение Бонусного балла к рублю, определяемое Банком и доводимое до сведения Пользователей при проведении им конвертации Бонусных баллов в рубли. Курсы конвертации для компенсации Бонусными баллами Расходных операций по приобретению товаров/услуг из Каталога и для обмена Бонусных баллов на рубли для зачисления на Счет установлены пунктами 3, 4 Параметров Программы лояльности ;

Личный кабинет – раздел ДБО, в котором Пользователь имеет возможность просматривать информацию о начисленных Бонусных баллах, историю начисления, списания, аннулирования Бонусных баллов, о блокировании и прекращении участия в Программе лояльности, иную информацию, а также проводить конвертацию Бонусных баллов и компенсацию Бонусными баллами покупок или конвертацию Бонусных баллов и обмен Бонусных баллов на рубли;

начисление Бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Пользователя по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями;

обмен Бонусных баллов - процедура зачисления суммы безналичных денежных средств, выплачиваемых Банком на Счет Пользователя, в соответствии с пунктом 4.3 настоящих Условий, для дальнейшего использования по его усмотрению;

операция оплаты товара/услуги из Каталога – операция оплаты товара/услуги Партнера из Каталога, совершенная с использованием Карты/Дополнительной карты;

Параметры Программы лояльности – Приложение к настоящим Условиям, определяющее параметры применения лимитов использования Бонусных баллов; срок действия Бонусных баллов, курс конвертации Бонусных баллов и другие параметры Программы лояльности;

Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, информация о Товарах/услугах которого содержится в Каталоге;

Подразделение Банка – внутреннее структурное подразделение Банка, региональный филиал Банка, внутренние структурные подразделения регионального филиала Банка, в которых осуществляются операции по открытию Счетов и обслуживанию Карт/Дополнительных карт;

Пользователь – Клиент, присоединившийся к Программе лояльности в порядке, предусмотренном настоящими Условиями; **Программа лояльности** - Программа лояльности для Клиентов, являющихся держателями банковских карт АО «Россельхозбанк»;

Программа лояльности «Урожай» - Условия Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк» ;

Расходная операция – операция с использованием Карты/Дополнительной карты, совершенная в ТСП по оплате товаров/работ/услуг, отвечающая всем критериям, указанным в разделе 3 настоящих Условий;

Расчетный период – период, за который осуществляется расчет и начисление Бонусных баллов. Бонусные баллы начисляются в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий, за Расходные операции, отраженные по Счетам, подключенным к Программе лояльности, за Расчетный период. Расчетный период равен календарному месяцу;

Сайт Банка – интернет-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;

списание Бонусных баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Пользователя по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями;

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых с использованием банковских карт/реквизитов банковских карт, выпущенных к данному Счету;

Тарифный план – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, проведение операций по Счету/Карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету, лимиты расходования денежных средств и комиссии Банка за

дополнительные услуги, а также иные условия обслуживания Клиента/Держателя Дополнительной карты;

ТСП (торгово-сервисное предприятие) – юридическое лицо, субъект Российской Федерации, муниципальное образование или индивидуальный предприниматель осуществляющее прием и возврат (при необходимости) денежных переводов в оплату товаров, работ или услуг через СБП или прием платежных карт/реквизитов платежных карт в качестве средств расчетов в оплату товаров, работ или услуг;

Условия – Условия Программы лояльности для Клиентов, являющихся держателями банковских карт АО «Россельхозбанк»²;

Фактический оборот - сумма всех совершенных Держателем/Держателем Дополнительной карты операций оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием Карты/Дополнительной карты/реквизитов Карты/Дополнительной карты, отраженных по Счету в Расчетном периоде, за исключением операций, указанных в пункте 3.2 настоящих Условий. Фактический оборот учитывается Банком при расчете Бонусных баллов Программы лояльности;

Чат - опция в системе «Мобильный банк», позволяющая вести коммуникацию Пользователя и Банка;

МСС-код – четырехзначный код категории ТСП, присваиваемый ТСП в соответствии с классификацией международных банковских систем обслуживающей его кредитной организацией (эквайером) или платежной системой в зависимости от вида (категории) деятельности такого ТСП. Принадлежность ТСП к категориям, за операции оплаты товаров и услуг с использованием Карты/реквизитов Карты в которых Банком осуществляется начисление Бонусных баллов, определяется по МСС-коду.

QR-код – графическая информация в виде двумерного штрих-кода. Посредством сканирования мобильным устройством (под мобильным устройством понимается смартфон/планшет либо другое устройство, способное считать QR-код и произвести оплату) QR-кода Пользователь может получить информацию о реквизитах получателя денежных средств - юридического лица или индивидуального предпринимателя, при этом QR-код может быть предоставлен юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Пользователю как на кассе ТСП, так и иным способом, в том числе посредством размещения на официальном сайте такого юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия Программы лояльности для Клиентов, являющихся держателями банковских карт АО «Россельхозбанк»:

2.1.1. Определяют порядок и условия участия в Программе лояльности Клиентов, являющихся держателями банковских карт АО «Россельхозбанк», выпущенных в рамках участвующих в Программе лояльности Тарифных планов, которые указаны в Параметрах Программы лояльности .

2.1.2. Регулируют отношения между Банком и Клиентами - Пользователями, возникающие в связи с реализацией Банком Программы лояльности.

2.1.3. Размещаются Банком на Сайте Банка, в Личном кабинете Пользователя в системе ДБО, на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

2.2. Организатор Программы лояльности, в том числе Акции, проводимых в рамках Программы лояльности – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015).

² Приказ Банка от 14.04.2025 № 640-ОД.

2.3. Программа лояльности действует по день прекращения действия Программы лояльности, устанавливаемый по решению Банка, в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.

2.4. В рамках Программы лояльности Пользователю на условиях, определенных настоящими Условиями, предоставляется возможность накопления Бонусных баллов и использования Бонусных баллов, находящихся на его Бонусном счете, путем конвертации по курсу конвертации и:

- компенсации покупки в Каталоге или
- обмена Бонусных баллов на рубли.

2.5. Настоящие Условия и Параметры Программы лояльности в совокупности определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности. Присоединение к Условиям осуществляется в соответствии с пунктом 2.6 настоящих Условий.

2.6. Клиенты-Держатели Карт, ранее присоединившиеся к Условиям Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк» являются Пользователями в рамках настоящих Условий. Пользователь при активации Категорий покупок соглашается с Условиями Программы лояльности, действующими на дату активации Категории покупок, путем нажатия кнопки «Подтвердить» в ДБО.

2.6.1. Начиная с даты введения в силу настоящих Условий, Клиенты-Держатели Карт присоединяются к настоящим Условиям при оформлении заявления на заключение Договора о Карте в рамках участвующих в Программе лояльности Тарифных планов, указанных в Параметрах Программы лояльности.

2.6.2. Все счета Клиента, открытые в рамках участвующих в Программе лояльности Тарифных планов, указанных в Параметрах Программы лояльности, автоматически включаются в Программу лояльности.

2.6.3. Клиент каждый раз при активации Категорий покупок соглашается с Условиями Программы лояльности, действующими на дату активации Категории покупок, путем нажатия кнопки «Подтвердить» в ДБО.

2.7. Банк в дату присоединения Клиента к Программе лояльности открывает Клиенту Бонусный счет. Банк предоставляет Пользователю информацию по начисленным/списанным/аннулированным Бонусным баллам по его Бонусному счету. Информация о состоянии Бонусного счета размещается в ДБО в разделе о Бонусном счете.

С момента присоединения Клиента к Программе лояльности начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Клиента осуществляется в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

2.8. Банк в целях повышения транзакционной активности и/или привлечения Клиентов на обслуживание, укрепления внимания Клиентов к продуктам Банка вправе начислять дополнительные Бонусные баллы в рамках настоящей Программы лояльности. Порядок и условия начисления дополнительных Бонусных баллов определяются в Правилах проведения Акции, которые являются неотъемлемой частью настоящих Условий. Банк информирует Пользователей о проведении Акции не позднее дня начала проведения Акции следующими способами:

- путем размещения сообщения о проведении Акции и Правил проведения Акции на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- путем размещения сообщения о проведении Акции и Правил проведения Акции на Сайте Банка;
- путем размещения сообщения о проведении Акции и Правил проведения Акции в Личном кабинете.

2.9. Держатели Дополнительных карт не участвуют в Программе лояльности, на их имя не открываются Бонусные счета. За совершение Держателем Дополнительной карты Расходных

операций Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Пользователя, по заявлению которого Держателю была выпущена Дополнительная карта.

2.10. Злоупотребление Условиями не допускается. Банк вправе аннулировать Бонусные баллы, которые были получены Пользователем в результате Злоупотребления Условиями.

2.11. Банк вправе провести блокирование Бонусного счета в соответствии с разделом 6 настоящих Условий. Блокирование Бонусного счета влечет за собой прекращение участия пользователя в Программе лояльности и невозможность использования ранее начисленных Бонусных баллов.

2.12. Пользователь кроме прочего не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Пользователям или иными третьим лицам.

Пользователь не вправе передавать Бонусные баллы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусные баллы и/или на права на их получение.

3. Начисление Бонусных баллов

3.1. В рамках Программы лояльности Бонусные баллы начисляются Пользователю Банком в соответствии с настоящим разделом Условий и учитываются на Бонусном счете.

Бонусные баллы начисляются Пользователям Программы лояльности при условии, что Пользователем ежемесячно, в период с 25 числа предшествующего Расчетного периода и до предпоследнего календарного дня текущего Расчетного периода в Личном кабинете Программы лояльности активированы Категории покупок (5 Категорий покупок) на соответствующий Расчетный период.

Начисление Бонусных баллов за текущий Расчетный период осуществляется в соответствии с выбранными Категориями покупок со дня, следующего за днем активации Категории покупок, но не ранее первого календарного дня текущего Расчетного периода.

Если Пользователь не активировал Категории покупок, то начисление Бонусных баллов в Расчетном периоде не осуществляется.

Доступные для активации Категории покупок для начисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершение Расходных операций и Курс начисления определяются Банком самостоятельно по алгоритму в зависимости от объема операций по Карте и объема операций покупок товаров из Каталога каждого Пользователя. Доступные для активации Категории покупок для начисления Бонусных баллов на Бонусный счет за совершение Расходных операций и Курс начисления устанавливаются Банком на ежемесячной основе для каждого Пользователя и доводятся до Пользователя в ДБО до выбора Пользователем Категорий покупок на очередной Расчетный период.

3.2. Банк для расчета и начисления Бонусных баллов в порядке, установленном в пункте 3.1 настоящих Условий, учитывает каждую Расходную операцию, соответствующую выбранным Пользователем Категориям покупок, и отвечающую одновременно всем установленным ниже критериям:

3.2.1. Расходная операция, совершенная Держателем либо Держателем Дополнительной карты, отражена на Счете до даты начисления Бонусных баллов, но не ранее даты подключения Пользователя к Программе лояльности.

3.2.2. Расходная операция совершена в ТСП в активированных Категориях покупок.

3.2.3. Расходная операция не относится к операциям, указанным в пункте 3.3 настоящих Условий.

3.3. Следующие операции не учитываются Банком при расчете Фактического оборота, а также для расчета и начисления Бонусных баллов (и, соответственно, не могут считаться Расходными операциями):

3.3.1. Операция, совершенная Держателем или Держателем Дополнительной карты, отражена на Счете в Расчетном периоде, в котором Счет не был подключен к Программе лояльности.

3.3.2. Операция, совершенная Держателем или Держателем Дополнительной карты, отражена на Счете в Расчетном периоде, до дня активации Категории покупок (включительно) в текущем Расчетном периоде.

3.3.3. Если причисление Бонусных баллов, начисленных на сумму/часть суммы Расходной операции, превышает максимально допустимое значение общей суммы Бонусных баллов в Расчетном периоде, которое указано в Параметрах Программы лояльности.

3.3.4. Операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат, либо пункт выдачи наличных, либо в ТСП (наличные с покупкой), а также:

- операции в казино и тотализаторах (МСС-коды: 7801, 7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (МСС-код: 7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых инвестиционных фондов (МСС-коды: 6399, 6300 5960, 5967);
- операции с финансовыми организациями (МСС-коды: 6012, 6211, 7321, 7392, 8651);
- операции в пользу ломбардов (МСС-код: 5933);
- операции, связанные с перечислением денежных средств со Счета Клиента на иные счета Клиента или счета третьих лиц как открытые в Банке, так и открытые в других кредитных организациях, а также переводы с карты на карту (МСС-коды: 4829, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540);
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков (МСС-коды: 6050, 6051, 6535);
- операции по оплате платежей в пользу государственных и иных организаций (МСС-коды: 8999, 9211, 9223, 9311);
- операции, совершенные с использованием QR-кода, без использования Карты или реквизитов Карты (МСС-код не присваивается);
- операции оплаты услуг с использованием ДБО или банкоматов/ИПТ, за исключением Партнеров, товары/услуги которых размещен в Каталоге;
- операция по зачислению на Счет денежных средств;
- операции с цифровым рублем.

3.3.5. Операция по оплате услуг Банка (в том числе комиссий, плат и процентов, предусмотренных Договором о Карте или соглашениями к нему).

3.3.6. Любая другая операция, кроме совершенной с использованием Карты/Дополнительной карты операции по оплате товаров и услуг в ТСП в активированных Категориях покупок.

3.4. Бонусные баллы, начисленные по отмененным Расходным операциям и операциям возврата товаров/услуг в ТСП, подлежат списанию с Бонусного счета Пользователя.

3.4.1. Если Бонусные баллы по Расходной операции начислены на Бонусный счет, то списание ранее начисленных Бонусных баллов с Бонусного счета осуществляется после получения от ТСП суммы возврата за товар/услугу на Счет Пользователя, в соответствии с пунктом 5.3 Настоящих Условий.

3.4.2. Если Расходная операция оплаты товаров и услуг была совершена по Счету до начала участия Пользователя в Программе лояльности, то отмена такой операции, возврат товара/услуги по ней не учитывается в начислении/списании Бонусных баллов.

3.5. Начисление Бонусных баллов за операции по Счету осуществляется при условии, что Счет не закрыт на дату окончания Расчетного периода и Бонусный счет не заблокирован.

3.6. Начисление Бонусных баллов за операции по Счету Кредитной карты, подключенному к Программе лояльности, осуществляется при условии отсутствия просроченной задолженности по указанной Кредитной карте на 25 число календарного месяца Расчетного периода. Если 25 число календарного месяца выпадает на нерабочий день, то

проверка отсутствия просроченной задолженности осуществляется автоматически на следующий за таким числом рабочий день. Если у Клиента открыты другие подключенные к Программе лояльности Счета, то начисление Бонусных баллов за операции по ним производится.

3.7. За одну Расходную операцию Бонусные баллы начисляются однократно, если иное не предусмотрено Правилами проведения Акций, проводимых Банком.

3.8. За основу расчета Бонусных баллов Банком принимается сумма Расходной операции, выраженная в российских рублях, а именно:

- если валюта Расходной операции рубли Российской Федерации, то при начислении Бонусных баллов используется сумма Расходной операции;
- если валюта Расходной операции отлична от рублей Российской Федерации и Счет открыт в рублях Российской Федерации, то для начисления/списания Бонусных баллов используется сумма, списанная/зачисленная по Счету;
- если валюта Расходной операции отлична от рублей Российской Федерации и Счет открыт в иностранной валюте, то для начисления Бонусных баллов используется рублевый эквивалент суммы, списанной/зачисленной по Счету, по курсу покупки/продажи Банка России на день отражения операции по Счету.

3.9. Количество начисляемых Клиенту Бонусных баллов округляется до целого числа в сторону уменьшения по каждой Расходной операции.

3.10. Начисление Бонусных баллов в активированных Категориях покупок в соответствующем Расчетном периоде производится Банком в следующем порядке:

3.10.1. По мере отражения Расходных операций на Счете Банк рассчитывает Бонусные баллы за совершение Расходных операций, отраженных на Счете, с учетом пункта 3.8 настоящих Условий.

3.10.2. Рассчитанные в соответствии с пунктом 3.10.1 настоящих Условий Бонусные баллы подлежат зачислению на Бонусный счет Пользователя один раз в месяц общей суммой по всем Расходным операциям за Расчетный период, по курсу начисления Бонусных баллов, указанному в Параметрах Программы лояльности. Зачисленные Бонусные баллы становятся доступными для использования (в соответствии с разделом 4 настоящих Условий) не позднее 10 рабочего дня, следующего за днем окончания Расчетного периода.

3.10.3. В случае если дата совершения Расходной операции выпадает на один календарный месяц, а дата отражения по Счету выпадает на следующий календарный месяц, то Бонусные баллы за такую Расходную операцию рассчитываются в том Расчетном периоде, в котором они были отражены по Счету.

3.11. Для целей получения информации:

- о МСС-коде, который будет присвоен ТСП, Клиент обращается непосредственно в ТСП;
- о том, какой МСС-код отражен Банком применительно к конкретной операции, Клиент обращается в подразделение Банка;
- о перечне МСС-кодов, которые могут быть присвоены ТСП/отражены применительно к конкретной операции, Клиент обращается на сайт Банка (раздел «Программа лояльности»).

Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС-коде, который указало ТСП или обслуживающая его кредитная организация (эквайер).

3.12. Банк может отказать Пользователю в начислении и зачислении Бонусных баллов по Расходной операции, если такая Расходная операция не удовлетворяет требованиям раздела 5 настоящих Условий.

3.13. Положения настоящего раздела Условий в части начисления дополнительных Бонусных баллов в рамках Акций применяются в случае, если иное не предусмотрено Правилами проведения Акций.

4. Порядок использования Бонусных баллов

4.1. Если иное не установлено настоящими Условиями и(или) Правилами проведения Акции, Пользователь вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, для целей конвертации и:

- компенсации покупки в порядке, определенном в пункте 4.2 настоящих Условий, или
- обмена Бонусных баллов на рубли в порядке, определенном пунктом 4.3 настоящих Условий.

4.1.1. Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Пользователя в рамках Условий Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк», до введения в действие настоящих Условий, доступны для использования Пользователем только для целей компенсации покупки товаров/услуг из Каталога в течении 24 месяцев с даты начисления в рамках Программы лояльности «Урожай».

4.1.2. Бонусные баллы, начисленные до введения в действие настоящих Условий в результате трансформации Вкусных баллов в связи с прекращением действия Программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» и действия Правил подключения опции «Вкусные баллы» в рамках программы лояльности «Урожай», начисления и использования Вкусных баллов для компенсации расходных операций, совершенных по карте в рамках тарифного плана «Аппетитная карта», доступны для использования Пользователем только для целей компенсации покупки товаров/услуг из Каталога в течении 24 месяцев с даты начисления в рамках Программы лояльности «Урожай».

4.2. Порядок компенсации покупки

Для компенсации покупки товара/услуги из Каталога:

4.2.1. Пользователь самостоятельно в Личном кабинете выбирает опцию «Компенсация покупки» и Расходную операцию из перечня операций, доступных для компенсации покупки. Расходная операция становится доступна Пользователю для компенсации не позднее 14 (четырнадцатого) рабочего дня с даты совершения Расходной операции. Расходная операция доступна Пользователю для компенсации в течении 60 календарных дней с даты ее совершения.

4.2.2. Пользователь после выбора Расходной операции направляет запрос в Личном кабинете для проведения конвертации Бонусных баллов и компенсации Расходной(ых) операции(й), её части. На основании запроса Банком осуществляется списание с Бонусного счета Бонусных баллов в эквивалентном размере по курсу конвертации, указанному в пункте 3 Параметров Программы лояльности. Бонусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.

4.2.3. В результате Компенсации покупки товара/услуги из Каталога Банком зачисляется сумма денежных средств в рублях на Счет Карты Пользователя, с которой была совершена данная покупка, в срок не позднее 5 рабочих дней с даты направления запроса Пользователя на конвертацию и Компенсацию покупки. Зачисленные денежные средства на Счет Карты в результате Компенсации покупки учитываются как собственные денежные средства Пользователя. Если Счет открыт в валюте, отличной от рублей, то для Компенсации покупки используется рублевый эквивалент суммы, списанной со Счета Карты, по курсу в соответствии с Договором о Карте.

4.2.4. Расходная операция, в отношении которой была произведена операция отмены/возврата, для компенсации покупки недоступна.

4.3. Порядок обмена Бонусных баллов на рубли РФ

Для обмена Бонусных баллов на Бонусном счете на рубли РФ:

4.3.1. Пользователь самостоятельно в Личном кабинете в ДБО выбирает опцию обмена Бонусных баллов на рубли РФ и указывает сумму Бонусных баллов для обмена с учетом установленных лимитов в соответствии с Параметрами Программы лояльности, выбирает Счет

Карты для зачисления суммы денежных средств в результате обмена и подтверждает выбранные параметры путем направления запроса.

4.3.1. На основании запроса Банком осуществляется списание с Бонусного счета Бонусных баллов в эквивалентном размере по курсу, указанному в пункте 4 Параметров Программы лояльности (Приложение к настоящим Условиям). Бонусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.

4.3.2. В результате обмена Бонусных баллов Банком зачисляется сумма денежных средств в рублях РФ на Счет Карты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса Пользователя на конвертацию и обмен Бонусных баллов. Зачисленные денежные средства на Счет Карты в результате компенсации учитываются как собственные денежные средства Пользователя.

5. Порядок аннулирования Бонусных баллов

5.1. Если иное не установлено настоящими Условиями и(или) Правилами проведения Акции, Бонусные баллы на Бонусном счете Пользователя аннулируются в следующих случаях:

5.1.1. Банк ошибочно зачислил на Бонусный счет Пользователя Бонусные баллы – в таком случае, Банк аннулирует сумму Бонусных баллов, эквивалентную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов;

5.1.2. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Расходной операции, за совершение которой Бонусные баллы были начислены Банком в пользу Пользователя и зачислены на его Бонусный счет:

5.1.2.1. Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве такой Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 3.2 настоящих Условий, в таком случае, Банк аннулирует на Бонусном счете сумму Бонусных баллов, эквивалентную сумме Бонусных баллов, ранее зачисленных на него.

5.1.2.2. Срок действия Бонусных баллов Пользователя превысил срок, указанный в Параметрах Программы лояльности (Приложение к настоящим Условиям).

5.1.2.3. В случае прекращения участия Пользователя в Программе лояльности.

5.1.2.4. Банку стало известно, о том что Бонусные баллы были получены Пользователем в результате Злоупотребления.

5.2. Аннулированные Бонусные баллы не могут быть использованы для каких-либо целей.

5.3. В случае, если на Бонусном счете Пользователя сумма Бонусных баллов меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих аннулированию Банком по одному из оснований, изложенных в пункте 5.1 настоящих Условий, Банк аннулирует все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих аннулированию Бонусных баллов Банк при начислении на Бонусный счет новых Бонусных баллов уменьшит сумму Бонусных баллов, подлежащую зачислению на сумму аннулированных Бонусных баллов.

6. Прекращение участия Пользователя в Программе лояльности

6.1. Участие Пользователя в Программе лояльности прекращается (Пользователь исключается из Программы лояльности) в следующих случаях:

6.1.1. При нарушении Пользователем настоящих Условий, в том числе в случае Злоупотребления со стороны Пользователя.

6.1.2. При закрытии последнего открытого Счета, подключенного к Программе лояльности – в день закрытия Счета.

6.1.3. При прекращении Банком действия Программы лояльности в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.

6.2. Прекращение участия Пользователя в Программе лояльности влечет за собой следующие последствия:

6.2.1. Блокировку Бонусного счета.

6.2.2. Пользователь утрачивает право на использование Бонусных баллов, находящихся на его Бонусном счете, равно как Пользователь не имеет права на получение какого-либо эквивалента таких Бонусных баллов. Бонусные баллы аннулируются.

6.3. Прекращение участия Пользователя в Программе лояльности не прекращает действие Договора о Карте.

6.4. Прекращение участия Пользователя в Программе лояльности прекращает участие Пользователя в Акциях.

6.5. Банк в день блокирования Бонусного счета в связи с Злоупотреблением со стороны Пользователя в Личном кабинете предоставляет Пользователю информацию о блокировании Бонусного счета и прекращении участия в Программе лояльности с указанием причины такого блокировании Бонусного счета и прекращении участия в Программе лояльности.

7. Прекращение Банком действия Программы лояльности и(или) Акции

7.1. Банк вправе в любой момент прекратить действие Программы лояльности и(или) Акции для Пользователей, уведомив о таком решении Пользователей не позднее, чем за 20 календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности и(или) Акции.

7.2. Банк уведомляет Пользователей о своем решении прекратить действие Программы лояльности и(или) Акции любым из следующих способов по выбору Банка:

7.2.1. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы лояльности и(или) Акции и дате прекращения Программы лояльности на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

7.2.2. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы лояльности и(или) Акции и дате прекращения Программы лояльности и(или) Акции на Сайте Банка.

7.2.3. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы лояльности и(или) Акции и дате прекращения Программы лояльности и(или) Акции в Личном кабинете.

7.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком о прекращении Программы лояльности и(или) Акции по дату прекращения Программы лояльности и(или) Акции Пользователи вправе выбирать товары и/или услуги из Каталога, использовать Бонусные баллы способами, предусмотренными разделом 4 настоящих Условий.

7.4. Прекращение действия Программы лояльности прекращает действие всех проводимых в рамках Программы лояльности Акции и Правил проведения Акции.

8. Изменение настоящих Условий, Правил проведения Акции

8.1. Если иное прямо не предусмотрено настоящими Условиями, то внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий, производится в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий.

Банк информирует Пользователя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из следующих способов, по выбору Банка:

- размещением информации на Сайте Банка;
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- размещение информации в Личном кабинете.

Пользователь соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями, в т.ч. новой редакцией в настоящие Условия путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Пользователя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения или внесения в них дополнений, в том числе, путем осуществления каких либо действий по выбору Категорий, начислению, использованию Бонусных баллов.

В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, Пользователь обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Условий.

Любые изменения и/или дополнения в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

8.2. Внесение изменений и/или дополнений в Правила проведения Акции производится в порядке, предусмотренном пунктом 8.1 настоящих Условий, если иное не установлено Правилами проведения Акции.

9. Прочие положения

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Банком в объеме, необходимом для исполнения положений настоящих Условий путем совершения следующих действий (операции) или совокупности действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

При обработке персональных данных Банком соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), конфиденциальность персональных данных и обеспечивается безопасность персональных данных, принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивается их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.