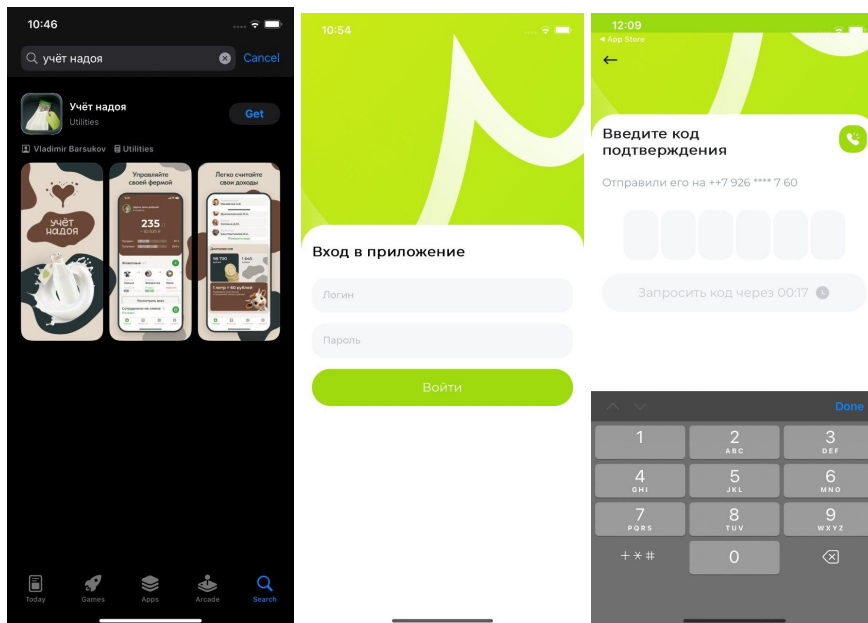


1. Как скачать приложение Учёт надоя

1.1. В магазине приложение AppStore в строке поиска ввести “Учёт надоя”

1.2. Нажать на иконку скачивания



1.3. Для того, чтобы авторизоваться в приложении «Учёт надоя» необходимо ввести свой логин и пароль от Вашей учетной записи.

В случае если Вы не помните логин и пароль, его можно установить в мобильном приложении, в интернет-банке, в банкомате или отделении банка (см. п. 2 - 5).

1.4. В открывшемся окне ввода смс-кода ввести полученный код подтверждения.

1.5 . Задать пин-код и подтвердить его корректность.

В дальнейшем при входе в мобильное приложение необходимо вводить заданный пин-код.

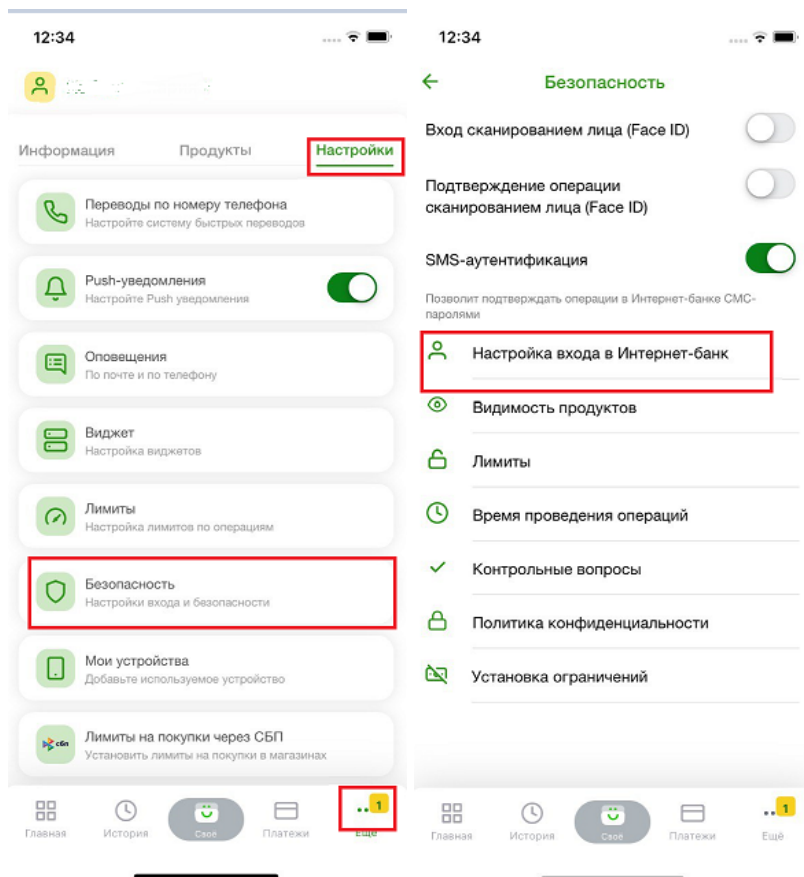
Если у Вас на устройстве установлены предыдущие приложения банка, то задать/поменять логин и пароль можно в них.

Для этого необходимо авторизоваться в личном кабинете клиента.

2. Как задать/поменять логин и пароль в предыдущих версиях мобильного приложения

2.1. Войти в приложение “Берегу” или другие версии.

2.2. Пройти путь: Ещё - Настройки - Безопасность - Настройка входа в Интернет-Банк.



2.3. В открывшемся окне ввести логин и пароль, соответствующие условиям на скрине, нажать на кнопку Сохранить.

Настройка логина и пароля

Настройка логина

Логин

user1

Ваш логин должен соответствовать следующим требованиям:

- должен содержать от 3 до 18 символов;
- цифры и латинские буквы;

Придумайте логин, который сможете запомнить.

Сохранить

Настройка пароля

Новый пароль

Укажите пароль

Повторите новый пароль

Укажите пароль

Ваш пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- должен содержать от 8 до 20 символов;
- содержать как минимум одну латинскую заглавную букву;
- содержать как минимум одну цифру;

Придумайте пароль, который сможете запомнить.

Логин и пароль заданы.

3. В Интернет-банке (веб-версия)

3.1. Перейдите по адресу <https://online.rshb.ru/cas-auth/index?forceAuth=true> в браузере.

3.2. На странице ввода логина и пароля кликните по кнопке Восстановить доступ.

Вход в интернет-банк

Вход Регистрация

Логин

Пароль

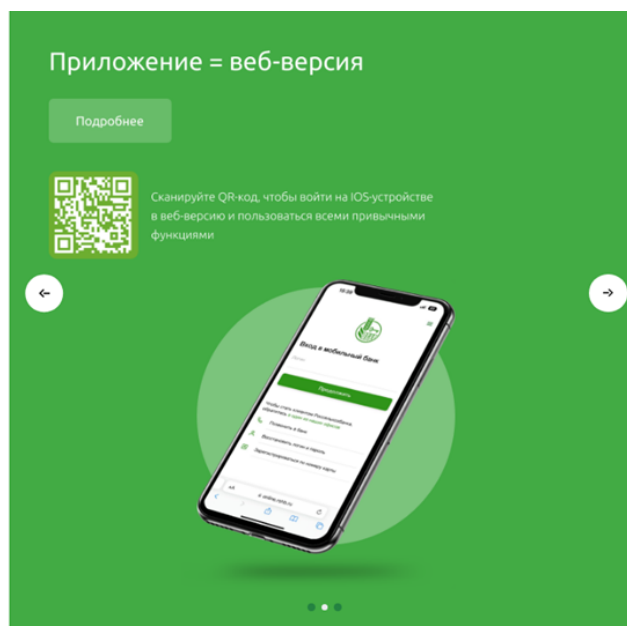
☒ Запомнить логин

Войти

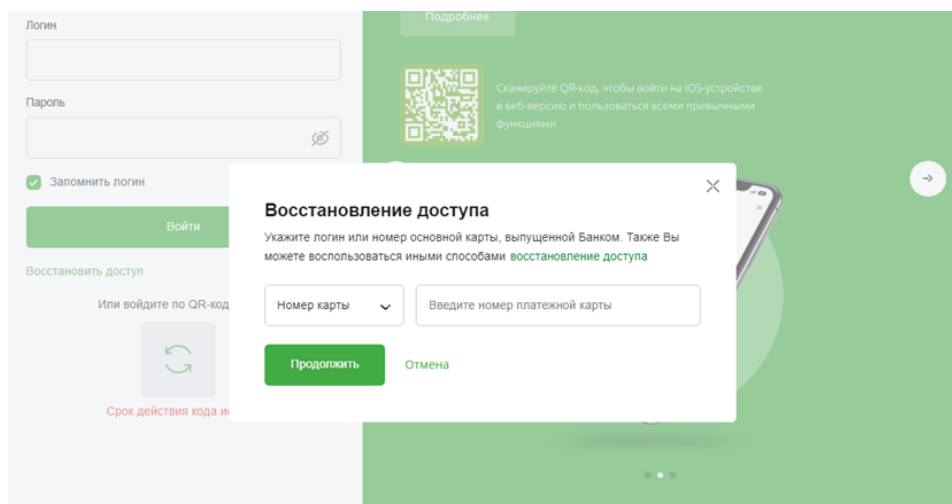
Восстановить доступ

Или войдите по QR-коду

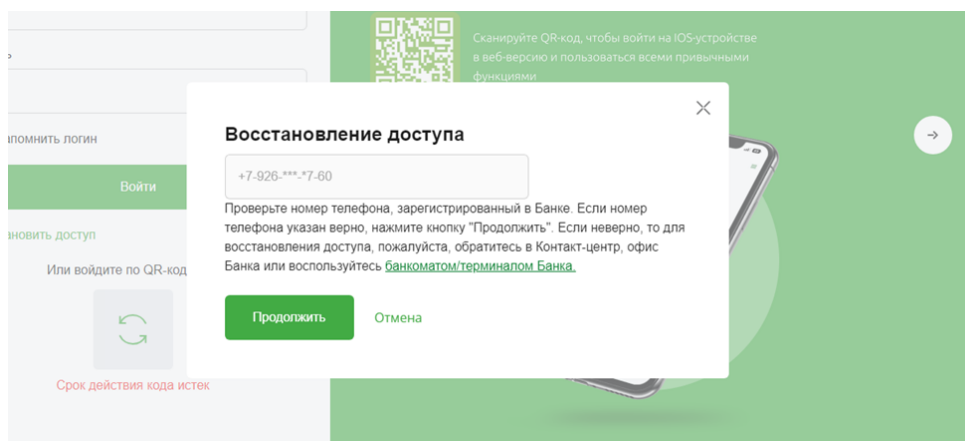
Время действия QR-кода: 00:38



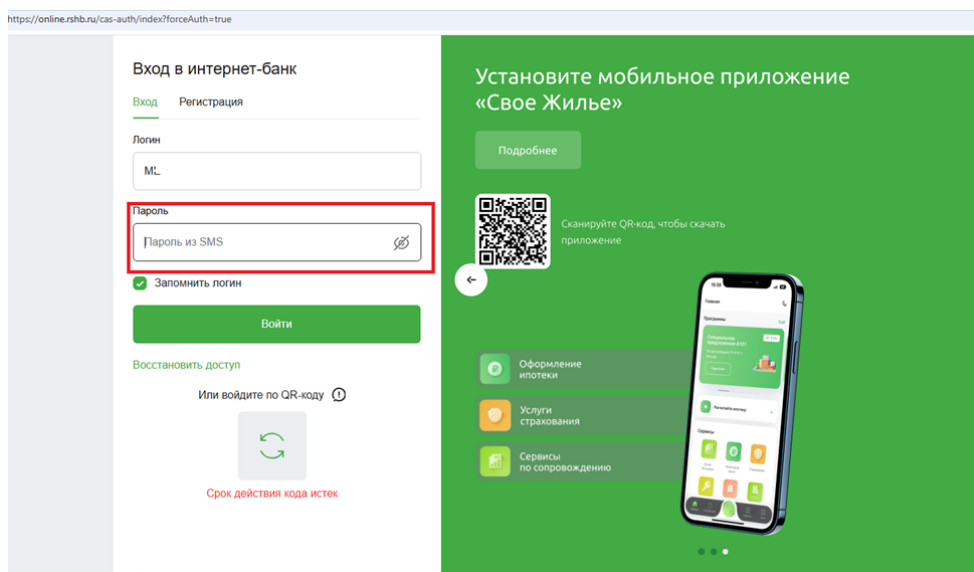
3.3. В открывшемся всплывающем окне Восстановление доступа введите номер карты и нажмите на кнопку Продолжить



3.4. Убедитесь, что в открывшемся окне указан верный номер телефона (номер будет частично скрыт под маской). Нажмите Продолжить.



3.5. Дождитесь получения СМС-кода и введите его в окне ввода Пароля (Пароль из SMS)



3.6. Придумайте новый пароль для входа в интернет-банк, соответствующий требованиям, и введите его в оба поля. Нажмите Войти.

Вход в интернет-банк

Придумайте пароль, который сможете запомнить

Новый пароль

Новый пароль еще раз

Ваш пароль должен соответствовать следующим требованиям:

- содержать как минимум одну цифру
- содержать как минимум одну латинскую строчную букву
- должен содержать от 8 до 20 символов

Придумайте пароль, который сможете запомнить.

Войти

3.7. Введите sms-код подтверждения для входа в Интернет-банк, полученный от Банка, и нажмите Подтвердить.

Вход в интернет-банк

Подтвердите вход в Интернет-банк

Введите одноразовый пароль, направленный банком в SMS-сообщении

SMS-Пароль



Время действия SMS-пароля: 09:51

Подтвердить

Получить SMS-сообщение повторно

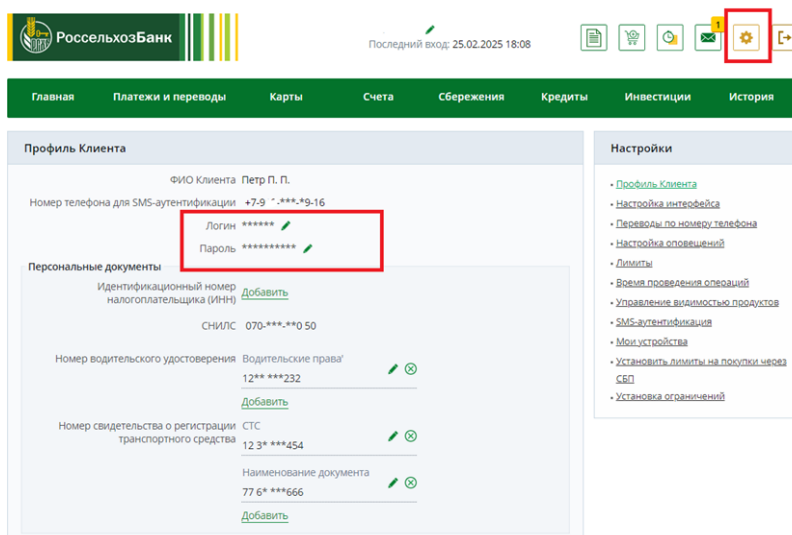
Если Вы не получили SMS-сообщение в указанное время, выберите другой способ подтверждения операции.

После успешной авторизации и аутентификации Вы попадете на Главную страницу Интернет-банка.

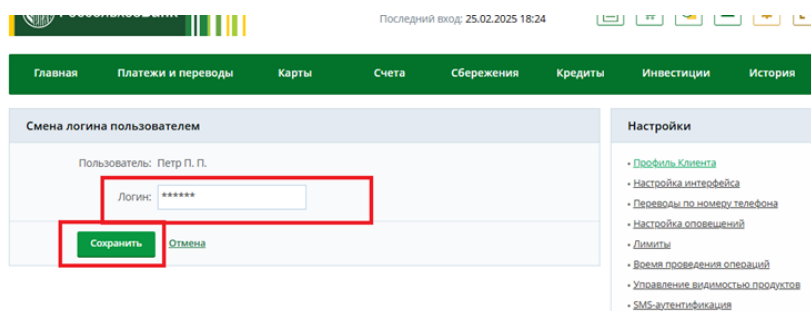
В последующем логин и пароль можно поменять в личном кабинете в настройках.

4. Как изменить логин и пароль в личном кабинете Интернет-банка

4.1. На Главной странице личного кабинета Клиента Банка нажать на иконку настроек в верхнем правом углу



4.2. На открывшейся странице Профиль Клиента можно изменить свой логин и пароль (кликнуть на значок карандаша, в открывшемся окне изменить логин/пароль и нажать на кнопку Сохранить).



5. Другие способы восстановления логина/пароля:

Для восстановления логина и получения нового пароля Вы можете обратиться в Контакт-центр Банка по телефону: 8 800 200 60 99 с использованием номера платежной карты Банка и кодового слова, предоставленного ранее в Банк.

В банкомате/терминале Банка:

- Вставьте в устройство платежную карту Банка и введите ПИН-код.
- Выберите в меню устройства: для банкоматов: «Услуги банка» → «Интернет-банк» → «Подключение»; для терминалов: «Интернет-банк» → «Подключение».
- Введите номер Вашего мобильного телефона в формате 9161234567 и нажмите на кнопку «Подтвердить».
- Получите чек с информацией о логине.
- В течение нескольких минут Вам поступит SMS-сообщение с информацией о временном пароле.

В подразделении Банка:

Для изменения логина и получения нового пароля Вы можете обратиться в любое подразделение Банка с соответствующим заявлением по форме Банка и документом, удостоверяющим личность.