**Памятка Держателя**

**бизнес-карты АО «Россельхозбанк»**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в настоящей Памятке Держателя Бизнес-карты АО «Россельхозбанк» (далее – Памятка), позволит обеспечить максимальную сохранность Бизнес-карты, сведений о ее реквизитах, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Бизнес-карты в банкомате, ИПТ, при оплате товаров и услуг, в том числе при осуществлении оплаты товаров и услуг через сеть Интернет.

**1. Общие положения**

* 1. Держателем Бизнес-карты является работник Клиента - физическое лицо, на имя которого выпускается Бизнес-карта (персонифицированная/неперсонифицированная).
  2. При получении Бизнес-карты Держателю необходимо поставить свою подпись на ее оборотной стороне в поле для подписи.
  3. Бизнес-карта является собственностью АО «Россельхозбанк» (далее – Банк). Бизнес-карта предоставляется Держателю во временное пользование и не подлежит передаче другому лицу. Бизнес-карта действует до последнего календарного дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (включительно). По окончании срока действия или по требованию Банка Бизнес-карта должна быть сдана в Банк.
  4. По истечении срока действия Бизнес-карта становится недействительной. Использование Бизнес-карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия запрещено.
  5. Бизнес-карта принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, и может быть использована Держателем для проведения следующих расходных операций:

- получения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации в соответствии с порядком, уcтановленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов;

- оплаты расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов,   
на территории Российской Федерации;

- совершения иных операций в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации,   
в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение при условии, что характер проводимой операции соответствует целям финансово-хозяйственной деятельности клиента;

- получения наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

- оплаты командировочных и представительских расходов в иностранной валюте   
за пределами территории Российской Федерации;

- совершения иных операций в иностранной валюте с соблюдением требований валютного [законодательства](consultantplus://offline/ref=5E85F07DDD090F0AF82CE4792BCCCA20212E02EC2701035F1215EA6E38pD2DL) Российской Федерации при условии, что характер проводимой операции соответствует целям финансово-хозяйственной деятельности клиента;

- внесение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации   
с использованием Бизнес-карты на Счет, открытый в Банке исключительно через банкоматы и ИПТ Банка.

* 1. Информация об адресах банкоматов и ИПТ Банка размещена на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу**:** [**www.rshb.ru**](http://www.rshb.ru).
  2. **Для получения информации, связанной с использованием Бизнес-карты, Держатель/Клиент может обратиться в Службу поддержки Банка по телефонам, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу** [**www.rshb.ru**](http://www.rshb.ru)**, КРУГЛОСУТОЧНО.**

После прохождения Держателем/Клиентом в Службе поддержки Банка идентификации с использованием кодового слова и других данных, указанных в Заявлении на получение Бизнес-карты, оператор Службы поддержки Банка по запросу Держателя/Клиента:

- предоставляет информацию о последних 10 операциях, совершенных   
с использованием Бизнес-карты;

- принимает сообщения Держателя/Клиента об утрате Бизнес-карты/совершении операций с использованием Бизнес-карты без добровольного согласия Держателя/необходимости прекращения использования карты при увольнении Держателя/подозрении относительно компрометации Бизнес-карты и консультирует о порядке действий в этих ситуациях;

- предоставляет рекомендации относительно порядка действий в случае выявления спорных ситуаций или неправомерных отказов в совершении операций с использованием Бизнес-карты, отвечает на вопросы, связанные с выпуском и обслуживанием Бизнес-карт;

- предоставляет информацию о причинах приостановления использования Бизнес-карты;

- предоставляет Финансовую информацию в рамках Единого сервисного договора,   
в случае если Держатель является Представителем Клиента;

- подключает (оформляет) в рамках Единого сервисного договора Программу лояльности «Свой Бизнес-БОНУС» и/или Cервис проверки контрагентов с использованием Кодового слова Держателя Бизнес-карты к расчетному счету, в случае если Держатель является единоличным исполнительным органом/индивидуальным предпринимателем/физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

* 1. Активация Бизнес-карт:
     1. Активация неперсонифицированной Бизнес-карты, выданной до открытия Счета, производится Банком не позднее следующего рабочего дня после открытия Счета.
     2. Активация неперсонифицированной Бизнес-карты, выданной к действующему Счету, и персонифицированной Бизнес-карты производится Банком не позднее следующего рабочего дня после передачи Бизнес-карты ЕИО Клиента/Представителю Клиента/после выдачи Бизнес-карты непосредственно Клиенту/Держателю.
  2. В случае утраты Бизнес-карты, окончания срока ее действия, порчи Бизнес-карты, допущенного брака при изготовлении Бизнес-карты, изменения фамилии и имени Держателя и иных случаях, для выпуска новой Бизнес-карты необходимо обратиться   
     к Клиенту/ЕИО Клиента/Представителю Клиента, осуществляющему контакты с Банком   
     в рамках заключенного договора.
  3. Банк вправе использовать все указываемые Держателем/Клиентом номера его телефонов для осуществления SMS-информирования и направления иной персонифицированной и неперсонифицированной информации, в случаях, определенных Условиями открытия банковского счета для осуществления расчетов с использованием бизнес-карт АО «Россельхозбанк» (далее – Условия), а также для осуществления телефонного звонка в соответствии с разделом 5 Условий, и для информирования о получении сведений о компрометации реквизитов Бизнес-карты и/или ПИН**.**
  4. Банк отказывает в проведении операции по Бизнес-карте в соответствии с пунктом 5.1.15 настоящих Условий в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента[[1]](#footnote-1) (далее – ПДСБДСК) в случаях, если Банк при проведении контроля операции выявил признаки ПДСБДСК, в том числе если Банк получил информацию, содержащуюся в Базе данных о случаях и попытках осуществления ПДСБДСК; у Банка имеются основания предполагать, что Бизнес-картой распоряжается неуполномоченное лицо; Банком выявлены факты, что реквизиты Бизнес-карты, ПИН, 3-D пароль скомпрометированы и/или выявлен неподтвержденный Клиентом факт смены SIM-карты номера мобильного телефона для 3-D паролей, а также в случае выявления принадлежности номера для 3-D паролей третьему лицу, завладения третьим лицом мобильным телефоном Держателя или иного отчуждения номера для 3-D паролей и/или мобильного телефона.

При выявлении Банком операции по Бизнес-карте, соответствующей признакам осуществления ПДСБДСК, Банк отказывает в ее совершении, путем SMS-информирования и/или E-mail-уведомления (дополнительно), и/или путем передачи информации посредством телефонного звонка на верифицированный номер телефона Держателя[[2]](#footnote-2), предоставляет Держателю информацию, предусмотренную подпунктами а*-в* следующего абзаца настоящего пункта.

В случае, предусмотренном настоящим пунктом, осуществление Банком SMS-информирования и/или E-mail-уведомления (дополнительно), и/или передачи информации посредством телефонного звонка на верифицированный номер телефона Держателя является подтверждением выполнения Банком обязанности по предоставлению Держателю информации о:

а) выполнении Банком действий по отказу в совершении операции, соответствующей признакам осуществления ПДСБДСК;

б) рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления ПДСБДСК;

в) о возможности совершения Держателем тем же способом, что и первоначальная операция, повторной операции по Бизнес-карте, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика), ту же сумму (далее – Повторная операция).

Также Банк запрашивает у Держателя информацию, что перевод денежных средств не является ПДСБДСК.

При получении от Держателя информации, что перевод денежных средств не является ПДСБДСК[[3]](#footnote-3), и совершении Держателем Повторной операции не позднее 1 (Одного) дня, следующего за днем отказа Банком в совершении операции по Бизнес-карте, Банк совершает Повторную операцию при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать операцию, а также, если иное не предусмотрено следующим абзацем настоящего пункта. Банк отказывает в совершении Повторной операции при осуществлении Держателем действий по совершению Повторной операции с использованием Бизнес-карты до предоставления Держателем информации о том, что перевод денежных средств не является ПДСБДСК.

В случае если, несмотря на предоставление Держателем информации, что перевод денежных средств не является ПДСБДСК, и несмотря на совершение Держателем Повторной операции, Банк получил информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления ПДСБДСК, предоставляемую Банком России[[4]](#footnote-4), Банк отказывает в совершении Повторной операции и уведомляет об этом Держателя путем SMS-информирования и/или E-mail-уведомления (дополнительно), и/или путем передачи информации посредством телефонного звонка на верифицированный номер телефона Держателя[[5]](#footnote-5) с указанием причины такого отказа и информированием о возможности совершения Держателем последующей Повторной операции.

В случае осуществления Держателем действий по совершению последующей Повторной операции по истечении 2 (Двух) дней со дня получения Банком от Держателя информации о том, что перевод денежных средств не является ПДСБДСК, и осуществления Держателем действий по совершению Повторной операции, Банк совершает последующую Повторную операцию при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую Повторную операцию.

**2. Персональный идентификационный номер (ПИН)**

1. ПИН направляется Банком Держателю в SMS-сообщении на верифицированный номер телефона для получения 3-D паролей, указанный в Заявлении на получение Бизнес-карты. ПИН состоит из четырех цифр и представляет собой дополнительное средство защиты от несанкционированного использования Бизнес-карты. После получения и ознакомления с SMS-сообщением с ПИН Держатель должен удалить данное SMS-сообщение из памяти телефона. В банкоматах, ИПТ, а также в электронных терминалах, права, предоставленные Клиентом Держателю на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, удостоверяются Держателем путем ввода ПИН.
2. ПИН должен быть известен только Держателю и не может быть затребован   
   ни Банком, ни любой другой организацией, в том числе, с использованием сети Интернет. Запрещается хранение данных о ПИН на любых носителях информации.
3. Если Держатель забыл ПИН, Клиенту необходимо предоставить заявление   
   по типовой форме Банка в подразделение Банка, в котором ведется Счет. Держателю   
   не следует пытаться подобрать ПИН. В случае, если ПИН три раза подряд будет набран неверно, использование Бизнес-карты будет приостановлено .
4. При утрате ПИН либо при приостановлении использования Бизнес-карты в результате неверного ввода ПИН при совершении операции с использованием банкомата, ИПТ или электронного терминала, для перевыпуска ПИН Клиенту необходимо обратиться в Банк   
   с соответствующим заявлением, оформленным по типовой форме Банка.
5. Если Держатель является пользователем ИС Свой Бизнес и имеет доступ к ИС Свой Бизнес в установленном порядке, то Держатель может самостоятельно установить[[6]](#footnote-6)/сменить ПИН[[7]](#footnote-7) в ИС Свой Бизнес в следующих случаях:

- если Держатель забыл ПИН;

- если Держатель утратил ПИН;

- если превышено допустимое число попыток ввода неверного ПИН при совершении операции с использованием банкомата, ИПТ или электронного терминала;

- если SMS-сообщение с ПИН не было доставлено Держателю по техническим причинам, возникшим у оператора сотовой связи[[8]](#footnote-8);

- при желании Держателя сменить ПИН;

- для первичной установки ПИН для Цифровой Бизнес-карты.

Для осуществления установки/смены ПИН в ИС Свой Бизнес[[9]](#footnote-9) Держатель Бизнес-карты, являющийся пользователем ИС Свой Бизнес и имеющий доступ к ИС Свой Бизнес в установленном порядке, после входа в ИС Свой Бизнес с проведением успешной аутентификации пользователя ИС Свой Бизнес, самостоятельно заполняет экранную форму в ИС Свой Бизнес, в полях которой два раза вводит четырехзначный ПИН (первый раз для ввода нового ПИН, второй раз для подтверждения нового ПИН).

Функционал установки/смены ПИН в ИС Свой Бизнес доступен Держателю только в случае, если Держатель является пользователем ИС Свой Бизнес и имеет доступ к ИС Свой Бизнес в установленном порядке.

1. Смена ПИН в банкоматах, информационно-платежных терминалах Банка осуществляется в следующем случае[[10]](#footnote-10):

- при желании Держателя сменить ПИН.

Для осуществления смены ПИН[[11]](#footnote-11) в банкоматах, информационно-платежных терминалах Банка, Держатель следует указаниям на экране банкомата/информационно-платежного терминала Банка и самостоятельно заполняет экранные формы банкомата/информационно-платежного терминала Банка, за исключением случая утраты ПИН и/или за исключением случая превышения допустимого числа попыток ввода неверного ПИН (если ПИН три раза подряд будет набран неверно) при совершении операции по Бизнес-карте в банкомате/электронном терминале/информационно-платежном терминале.

В случае утраты ПИН и/или в случае превышения допустимого числа попыток ввода неверного ПИН (если ПИН три раза подряд будет набран неверно) при совершении операции по Бизнес-карте в банкомате/электронном терминале/информационно-платежном терминале, смену ПИН Держатель может осуществить в подразделении Банка или в ИС Свой Бизнес в соответствии с Приложением 1 к настоящим Условиям.

1. **Особенности установки/смены ПИН Цифровой Бизнес-карты в ИС Свой Бизнес/банкоматах, информационно-платежных терминалах Банка:**

2.7.1. Отправка ПИН посредством SMS-сообщения на номер телефона для получения 3-D паролей, указанный в Заявлении на получение Бизнес-карты, для Цифровой Бизнес-карты не осуществляется.

2.7.2. Если Держатель является пользователем ИС Свой Бизнес и имеет доступ к ИС Свой Бизнес в установленном порядке, то Держатель может самостоятельно установить/сменить ПИН[[12]](#footnote-12) в ИС Свой Бизнес в следующих случаях:

- если Держатель забыл ПИН;

- если Держатель утратил ПИН;

- если превышено допустимое число попыток ввода неверного ПИН при совершении операции с использованием банкомата, ИПТ или электронного терминала;

- при желании Держателя сменить ПИН;

- для первичной установки ПИН для Цифровой Бизнес-карты.

Для осуществления установки/смены ПИН в ИС Свой Бизнес[[13]](#footnote-13) Держатель Бизнес-карты, являющийся пользователем ИС Свой Бизнес и имеющий доступ к ИС Свой Бизнес в установленном порядке, после входа в ИС Свой Бизнес с проведением успешной аутентификации пользователя ИС Свой Бизнес, самостоятельно заполняет экранную форму в ИС Свой Бизнес, в полях которой два раза вводит четырехзначный ПИН (первый раз для ввода нового ПИН, второй раз для подтверждения нового ПИН).

Функционал установки/смены ПИН в ИС Свой Бизнес доступен только Держателю Цифровой Бизнес-карты в случае, если Держатель является пользователем ИС Свой Бизнес и имеет доступ к ИС Свой Бизнес в установленном порядке;

2.7.3. Смена ПИН в банкоматах, информационно-платежных терминалах Банка осуществляется в следующем случае[[14]](#footnote-14):

- при желании Держателя сменить ПИН.

Для осуществления смены ПИН[[15]](#footnote-15) в банкоматах, информационно-платежных терминалах Банка Держатель использует Технологию бесконтактных платежей. Для этого Держателю необходимо создать Токен к Цифровой Бизнес-карте[[16]](#footnote-16). Порядок предоставления Банком услуг по выпуску/блокированию/удалению Токена для Держателя карты и проведению расчетов по операциям, совершенным Держателем с использованием Токена Карты, определяется Условиями выпуска, обслуживания и проведения операций с использованием Токенов Карты АО «Россельхозбанк», размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

С помощью Токена к Цифровой Бизнес-карте, Держатель следует указаниям на экране банкомата/информационно-платежного терминала Банка и самостоятельно заполняет экранные формы банкомата/информационно-платежного терминала Банка, за исключением случая утраты ПИН и/или за исключением случая превышения допустимого числа попыток ввода неверного ПИН (если ПИН три раза подряд будет набран неверно) при совершении операции по Бизнес-карте в банкомате/электронном терминале/информационно-платежном терминале.

В случае утраты ПИН и/или в случае превышения допустимого числа попыток ввода неверного ПИН (если ПИН три раза подряд будет набран неверно) при совершении операции по Бизнес-карте в банкомате/электронном терминале/информационно-платежном терминале, смену ПИН Держатель может осуществить в подразделении Банка[[17]](#footnote-17) или в ИС Свой Бизнес в соответствии с Приложением 1 к настоящим Условиям.

**3. Операции по Счету**

1. **Получение наличных денежных средств в банкомате**
2. Прежде чем провести операцию получения наличных денежных средств   
   с использованием банкомата, Держателю следует убедиться в наличии на банкомате логотипа платежной системы, соответствующей логотипу на Бизнес-карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).
3. По завершении операции Держатель должен получить Бизнес-карту   
   и квитанцию банкомата/ИПТ (они могут возвращаться в любой последовательности)   
   и денежные средства, если осуществлялась операция снятия наличных денежных средств.   
   В случае, если после проведения операции Бизнес-карта не удалена из картоприемника   
   по истечении 20-40 секунд, она будет задержана банкоматом/ИПТ.
4. Если банкомат/ИПТ задержал Бизнес-карту Держателю необходимо:

- переписать указанные на банкомате/ИПТ реквизиты (название, адрес и телефон) банка, которому принадлежит банкомат;

- обратиться в Службу поддержки Банка по многоканальному телефону, указанному в пункте 1.7 настоящей Памятки, и действовать в соответствии с инструкциями оператора Службы поддержки.

1. При приеме и возврате Бизнес-карты банкоматом не следует ее толкать   
   и выдергивать до окончания ее движения в картоприемнике.
2. **Оплата товаров и услуг**
3. Кассир торгово-сервисного предприятия (далее – ТСП) может потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя. В случае отсутствия документа, Держателю может быть отказано в проведении операции с использованием Бизнес-карты.
4. При осуществлении операции в ТСП с использованием электронного терминала, кассир может предложить Держателю ввести ПИН на выносной клавиатуре электронного терминала или на клавиатуре самого терминала. При отказе ввести ПИН или неверном вводе ПИН в проведении операции может быть отказано.

По завершении операции кассир должен выдать Держателю документ, подтверждающий проведение операции с использованием Бизнес-карты (далее – квитанция). Несогласие Держателя подписать квитанцию также может привести к отказу в проведении операции.

1. Не следует подписывать квитанцию, в которой не проставлены   
   (не соответствуют действительности): вид операции, сумма операции, валюта операции, дата совершения операции, сумма комиссии (если имеет место), код авторизации, реквизиты платежной карты, наименование ТСП.
2. В случае отказа от покупки сразу же после завершения операции следует потребовать отмены операции и убедиться в том, что кассир ТСП уничтожил ранее оформленную квитанцию.
3. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в ТСП   
   с использованием Бизнес-карты, должна быть проведена кредитовая операция – операция «возврат покупки» с обязательным оформлением квитанции, на которой должно быть указано «возврат покупки», подписанной кассиром ТСП. Непременно сохраните квитанцию на «возврат покупки». Если сумма операции не поступит на Счет в течение 30 календарных дней, Клиент должен обратиться в подразделение Банка по месту ведения Счета для оформления Претензии.
4. В случае любого неправомерного, с точки зрения Держателя, отказа в проведении операции с использованием Бизнес-карты рекомендуется незамедлительно связаться со Службой поддержки Банка по телефону, указанному в пункте 1.7 настоящей Памятки.
   1. **Внесение наличных денежных средств через банкомат/ИПТ**
      1. Для внесения наличных денежных средств на Счет через банкомат/ИПТ Держатель должен поместить/приложить Бизнес-карту в считывающее устройство банкомата/ИПТ. На клавиатуре банкомата/ИПТ Держатель набирает и подтверждает ПИН.

При внесении наличных денежных средств Держатель должен следовать инструкции на экране банкомата/ИПТ.

* + 1. После успешной идентификации Держателя и выбора пункта меню для проведения операции внесения наличных денежных средств на Счет, осуществляется проверка возможности проведения операции по зачислению наличных денежных средств   
       на Счет. По итогам проведенной проверки на экране банкомата/ИПТ отображается сумма наличных денежных средств, которую Держатель может внести на Счет с помощью введенной в банкомат/ИПТ Бизнес-карты.

Держатель должен самостоятельно визуально контролировать, что предполагаемая сумма взноса не превышает сумму, доступную для внесения в банкомат/ИПТ.

* + 1. Держатель предварительно помещает в банкомат/ИПТ для приема купюр денежные средства покупюрно либо пачкой (в зависимости от технических особенностей банкомата/ИПТ).

Для внесения наличных денежных средств на Счет могут быть использованы только банкноты валюты Российской Федерации.

**НЕ допускается** помещение в банкомат/ИПТ монет, ветхих, склеенных липкой лентой, поврежденных купюр, не допускается скрепление купюр скрепкой, резинкой, иными способами, а также осуществление иных действий, которые могут нанести повреждение банкомату/ИПТ.

Банкомат/ИПТ осуществляет покупюрную проверку и распознавание банкнот.   
В случае несоответствия банкноты установленным критериям сравнения банкомат/ИПТ возвращает банкноту Держателю. Отбракованные банкноты необходимо изъять   
из банкомата/ИПТ.

По результатам проверки, пересчета и отбраковки банкнот банкомат/ИПТ отображает на экране информацию о количестве и номинале принятых банкнот и предлагает Держателю подтвердить совершение операции приема наличных денежных средств с целью последующего зачисления на расчетный счет в общей сумме номиналов банкнот, успешно прошедших проверку, или дополнительно внести денежные средства.

* + 1. После подтверждения Держателем проведения операции приема наличных денежных средств, в том числе правильности указания суммы операции, на основе данных Бизнес-карты и номинала распознанных банкнот, денежные средства автоматически зачисляются на Счет.
    2. При успешной авторизации банкомат/ИПТ распечатывает и выдает Держателю чек, подтверждающий проведение операции внесения наличных денежных средств. Соответствующая операция по зачислению внесенных в банкомат/ИПТ наличных денежных средств на Счет будет осуществлена в сроки, предусмотренные Условиями.
    3. При наличии ограничений по Счету на осуществление приходных операций Банк отказывает в проведении операции по зачислению наличных денежных средств на Счет.
    4. При отказе в проведении операции по внесению наличных денежных средств на Счет на экране банкомата/ИПТ отображается информация об отказе в проведении операции.
    5. В случае если во время операции по внесению наличных денежных средств   
       с использованием Бизнес-карты произошел сбой банкомата/ИПТ, то Держателю необходимо в течение 30 календарных дней от даты совершения операции предоставить в Банк заявление, составленное по типовой форме Банка.
  1. Необходимо сохранять все квитанции, оформленные по операциям   
     с использованием Бизнес-карты (в том числе, и квитанцию об изъятии Бизнес-карты),   
     в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты совершения операции.

**4. Авторизационные лимиты, устанавливаемые для Бизнес-карт**

1. Клиенту, выпустившему Бизнес-карту, предоставлена возможность осуществлять контроль расходования средств со Счета Держателем(-ями) путем установления авторизационных лимитов для Бизнес-карт, выпущенных к Счету, в пределах величин лимитов, установленных Тарифным планом «Корпоративный ПЛЮС».
2. В случае попытки проведения операции сверх установленного лимита, Держателю будет отказано в проведении данной операции.

**5. Меры предосторожности в целях предотвращения повреждения Бизнес-карты, мошенничества с использованием Бизнес-карты/ее реквизитов**

1. Не следует подвергать Бизнес-карту тепловому и электромагнитному воздействию. Нельзя хранить Бизнес-карту в портмоне или сумке с магнитной застежкой.
2. Недопустимо класть Бизнес-карту на металлическую поверхность, сгибать и царапать ее.
3. Если в результате повреждения Бизнес-карту стало невозможно использовать при проведении операций, Клиенту следует обратиться в Банк для сдачи Бизнес-карты   
   и получения новой.
4. Держателю следует обеспечить хранение Бизнес-карты в недоступном для окружающих месте. В поездках Бизнес-карту надлежит хранить отдельно от наличных денег и документов.
5. Во избежание мошенничества с Бизнес-картой Держателю надлежит требовать проведения операций с ней только в его личном присутствии и не позволять уносить Бизнес-карту из поля зрения.
6. Недопустимо передавать Бизнес-карту третьим лицам, за исключением случаев передачи Бизнес-карты сотрудникам ТСП и пунктов выдачи наличных (далее – ПВН)   
   при осуществлении операций, в том числе, оплаты товаров и услуг с помощью Бизнес-карты.
7. Не следует разглашать реквизиты Бизнес-карты (номер, срок действия) третьим лицам, за исключением случаев передачи реквизитов Бизнес-карты при оформлении заказов по почте, телефону или через Интернет.
8. Дверь в помещение, где расположен банкомат, может быть оборудована электронным замком, открываемым Бизнес-картой, который должен открываться   
   без введения ПИН. Обратите внимание, если данное устройство предлагает ввести ПИН,   
   то это устройство установлено мошенниками.
9. При подозрении в возможном мошенничестве с использованием Бизнес-карты/ее реквизитов посторонними лицами необходимо срочно сообщить об этом в Службу поддержки Банка по телефону, указанному в пункте 1.7 настоящей Памятки, и приостановить использование Бизнес-карты.
10. При проведении операции с вводом ПИН следует прикрывать клавиатуру свободной рукой. Это не позволит мошенникам подсмотреть ПИН или записать его на видеокамеру.
11. При самостоятельном выборе ПИН не следует использовать простые комбинации (например, четыре одинаковые цифры) и комбинации, связанные с персональными данными Держателя (дата рождения, номер телефона, номер паспорта   
    и т.п.).
12. При получении электронного письма и SMS-сообщения, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные, или информацию о Бизнес-карте   
    (в том числе ПИН) не сообщайте их. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка) и SMS-сообщениях, т.к. они могут вести на сайты-двойники и вирусоопасные сайты (сайты c повышенной опасностью заражения вирусами). Перезвоните в Службу поддержки Банка и сообщите о данном факте.

**6. Утрата Бизнес-карты**

1. В случае утраты Бизнес-карты (потери, кражи, изъятия), ее неправомерного использования (использования без согласия Держателя), в случае если информация о ПИН   
   и реквизитах Бизнес-карты стала доступна третьим лицам либо если у Держателя/Клиента имеются основания предположить это, Держателю/Клиенту необходимо срочно,   
   но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-уведомления о несанкционированной Держателем операции с использованием Бизнес-карты/ее реквизитов, сообщить об этом в Службу поддержки Банка по телефону, указанному в пункте 1.7 настоящей Памятки либо направить SMS-запрос[[18]](#footnote-18) в рамках услуги «Корпоративный   
   SMS-сервис» в соответствии с Условиями.

6.2. По Бизнес-карте, ранее заявленной как утраченная, и по которой Держателем/Клиентом путем устного обращения в Службу поддержки Банка либо посредством направления SMS-запроса было приостановлено использование, может быть возобновлено использование по письменному заявлению Клиента, переданному в подразделение Банка по месту ведения Счета.

Бизнес-карта, заявленная как утраченная путем подачи Клиентом в Банк письменного заявления об утрате Бизнес-карты, разблокированию не подлежит.

1. Держателю следует хранить в легкодоступном месте (например – в записной книжке мобильного телефона) контактный телефон Службы поддержки Банка, указанный   
   на обороте Бизнес-карты.

**7. Изъятие Бизнес-карты**

1. Бизнес-карта может быть изъята в банкомате, ИПТ, ПВН, а также в ТСП в случае:

– использования Бизнес-карты, ранее заявленной как утраченной;

– использования Бизнес-карты с истекшим сроком действия;

– использования Бизнес-карты третьими лицами;

– использования Бизнес-карты после направления Банком Клиенту уведомления   
с требованием о возврате Бизнес-карты;

– иных случаях неправомерного использования Бизнес-карты, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации и условиями заключенного с Клиентом Договора.

1. В случае изъятия Бизнес-карты в ТСП или ПВН Банка Держателю необходимо потребовать расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия, убедиться, что изъятая Бизнес-карта разрезана в присутствии Держателя, и сообщить об изъятии Бизнес-карты в Службу поддержки Банка по телефону, указанному в пункте 1.7 настоящей Памятки.

**8. Совершение операций через сеть Интернет с использованием Бизнес-карты**

1. Для обеспечения дополнительной безопасности платежных операций в сети Интернет в некоторых случаях требуется подтверждение операции специальным паролем (3D-паролем). Банк информирует Держателей о способах получения 3D-пароля путем размещения необходимой информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [**www.rshb.ru**](http://www.rshb.ru).
2. Для совершения покупок Держателю следует пользоваться официальными интернет-сайтами, мобильными приложениями только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
3. Держателю необходимо убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
4. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера (планшетного компьютера/смартфона) в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о Бизнес-карте.

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера (планшетного компьютера/смартфона), не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

1. Недопустимо передавать полные реквизиты Бизнес-карты (а также ее полный номер) через открытые электронные каналы информационного обмена – такие, как электронная почта, смс-сообщения, программное обеспечение для обмена мгновенными сообщениями в режиме реального времени с использованием сети Интернет для смартфонов на базе операционных систем Android, iOS (WhatsApp Messenger, Viber, Telegram, WeChat и др.) и т.п.

Ввод полных реквизитов Бизнес-карты допустим только в специальную платежную форму на официальном сайте интернет-магазина или в мобильном приложении при совершении покупки.

1. Необходимо избегать отображения и ввода полного номера Бизнес-карты в публичных местах – в Интернет-кафе, Интернет-терминалах и прочих местах общего доступа.
2. Держателю следует установить на свой компьютер (планшетный компьютер/смартфон) персональные межсетевые экраны, антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ). Необходимо использовать программное обеспечение анализа безопасности компьютера (планшетный компьютер/смартфон) и используемых сайтов (свободно распространяемые программы от Kaspersky, McAfee - Security Scan Plus, Site Advisor и др. программные продукты). Данные меры помогут предотвратить проникновение вредоносного программного обеспечения на устройство.

1. Без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием. [↑](#footnote-ref-1)
2. Способ уведомления определяется Банком самостоятельно. [↑](#footnote-ref-2)
3. Предоставить информацию о том, что перевод денежных средств не является ПДСБДСК Держатель может самостоятельно, обратившись в Службу поддержки Банка в соответствии с пунктом 5.4.4 Условий. [↑](#footnote-ref-3)
4. Банк России в целях обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств осуществляет формирование и ведение базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. [↑](#footnote-ref-4)
5. Способ уведомления определяется Банком самостоятельно. [↑](#footnote-ref-5)
6. Установка ПИН осуществляется только для Цифровой карты. [↑](#footnote-ref-6)
7. В этом случае ПИН, сформированный к Бизнес-карте Банком, считается измененным на ПИН, установленный Держателем. [↑](#footnote-ref-7)
8. За исключением Цифровой Бизнес-карты. [↑](#footnote-ref-8)
9. В этом случае ПИН, сформированный к Бизнес-карте Банком, считается измененным на ПИН, установленный Держателем. [↑](#footnote-ref-9)
10. Осуществление смены ПИН не предоставляется в устройствах сторонних банков. [↑](#footnote-ref-10)
11. В этом случае ПИН, сформированный к Бизнес-карте Банком, считается измененным на ПИН, установленный Держателем. [↑](#footnote-ref-11)
12. В этом случае ПИН, сформированный к Бизнес-карте Банком, считается измененным на ПИН, установленный Держателем. [↑](#footnote-ref-12)
13. В этом случае ПИН, сформированный к Бизнес-карте Банком, считается измененным на ПИН, установленный Держателем. [↑](#footnote-ref-13)
14. Осуществление смены ПИН не предоставляется в устройствах сторонних банков. [↑](#footnote-ref-14)
15. В этом случае ПИН, сформированный к Бизнес-карте Банком, считается измененным на ПИН, установленный Держателем. [↑](#footnote-ref-15)
16. Токен к Цифровой Бизнес-карте также используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах и информационно-платежных терминалах Банка. [↑](#footnote-ref-16)
17. Держателю необходимо создать Токен к Цифровой Бизнес-карте. [↑](#footnote-ref-17)
18. Возможность направления Держателем SMS–запроса предоставляется Банком Держателям, являющимся действующими пользователями услуги «Корпоративный SMS-сервис». [↑](#footnote-ref-18)