

**Условия
эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк»
(торговый эквайринг)**

1. Термины и определения

авторизация – получение одобрения банка - эмитента платежной карты на совершение операции с использованием данной платежной карты при осуществлении соответствующего запроса с использованием электронного терминала;

акция – маркетинговое и (или) рекламное мероприятие Клиента, направленное на стимулирование спроса и повышение объема продаж товаров/работ/услуг Клиента, посредством активного использования держателями карты при оплате товаров/работ/услуг, проводимое по инициативе Клиента и сопровождающееся выплатой Клиентом Премии держателю карты;

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»);

банковский платежный агент – Клиент, заключивший с Банком Договор эквайринга и присоединившийся к Условиям эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) в рамках Дополнительной услуги по операциям оплаты с получением наличных денежных средств по форме Приложения 9 к Условиям эквайринга. Банковский платежный агент осуществляет от имени Банка операции по выдаче наличных денежных средств из кассы торговых точек банковского платежного агента при оплате держателями карт товаров/работ/услуг с использованием платежных карт и предоставленного Банком оборудования. Иные виды операций банковским платежным агентом не осуществляются;

бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента - юридического или физического лица, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается указанное лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо;

выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

держатель карты – держатель платежной карты, физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), являющееся пользователем платежной карты эмитента и ЭС (при наличии);

Договор эквайринга (Договор) – договор, заключаемый между Банком и Клиентом, на предоставление услуг торгового эквайринга.

Договор эквайринга заключается в порядке, определенном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента к Условиям эквайринга в целом после подписания Сторонами Заявления о присоединении к Условиям эквайринга;

Дополнительная услуга «Преавторизация» (операция «Преавторизация») – дополнительная услуга в рамках Договора эквайринга, предоставляемая Клиенту в целях реализации возможности осуществлять резервирование на счете платежной карты определенной денежной суммы, которая может быть списана только после проведения Клиентом операции «Завершение Преавторизации». Дополнительная услуга «Преавторизация» может предоставляться Банком Клиенту в случае если деятельность его торговых точек не входит в категории МСС-кодов, для которых выполнение операции

«Преавторизация» запрещено платежными системами, участником которых является Банк, в том числе системой «МИР» (в соответствии с разделом «Предварительная авторизация (Consumer-Initiated Pre-Authorization, Credential Captured)» «Стандарта¹ платежной системы «МИР».

Операция «Преавторизация» позволяет зарезервировать денежные средства на счете держателя карты, необходимые для расчета с Клиентом, на срок не более 25 (двадцати пяти) календарных дней (включительно). Данный тип операции не является основанием для возмещения денежных средств на Счет Клиента;

Дополнительная услуга по операциям оплаты с получением наличных денежных средств (операция оплаты с получением наличных) – дополнительная услуга в рамках Договора эквайринга, предоставляемая Клиенту - банковскому платежному агенту, позволяющая получить держателю карты по его запросу наличные денежные средства из кассы торговой точки Клиента, совершаемая одновременно с операцией оплаты товаров/работ/услуг, реализуемых Клиентом, с использованием платежной карты в электронном терминале Клиента;

дополнительные услуги – при совместном упоминании Дополнительной услуги «Преавторизация» и Дополнительной услуги по операциям оплаты с получением наличных денежных средств (Операция оплаты с получением наличных);

Единый реестр доменных имен – Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

законодательство Российской Федерации – действующее законодательство и подзаконные нормативные акты Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России;

Заявление о присоединении к Условиям эквайринга – Заявление о присоединении к Условиям эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) (Приложение 2.1 к Условиям эквайринга);

Заявление об изменении информации по Договору эквайринга – Заявление об изменении информации в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.2 к Условиям эквайринга);

идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;

Инструктивные материалы – документ (комплект документов), описывающий, в том числе, порядок работы с платежными картами и различными электронными терминалами, включая техническую документацию, а также разъяснения к требованиям платежных систем, порядок и правила участия в акциях и программах лояльности. Предоставляются Клиенту посредством размещения на информационных ресурсах Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru> и/или на электронном/бумажном носителе;

ИС Свой Бизнес – информационная система «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес», представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами электронных документов, в том числе электронных платежных документов, с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, персональных компьютеров/мобильных устройств и сети Интернет. ИС Свой Бизнес содержит веб-версию и мобильную версию. ИС Свой Бизнес относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации);

¹ Размещенному на официальном сайте АО «НСПК» в сети Интернет по адресу: <https://www.nspk.ru/>.

квитанция электронного терминала – первичный документ, составляемый в электронной форме или на бумажном носителе с использованием электронного терминала и содержащий информацию о реквизитах проведенной операции с использованием платежной карты. Требования к информации, в обязательном порядке отражаемой в квитанции электронного терминала, устанавливаются правилами платежных систем и Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»;

Клиент – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, принимающие платежные карты для оплаты товаров, работ, услуг (использования результатов интеллектуальной деятельности);

комиссия за совершение операций – комиссия за совершение операций в рамках Договора эквайринга, в соответствии с Тарифами Банка. Размер комиссии за совершение операции для применения в текущем месяце будет рассчитывается исходя из вида деятельности торговых точек клиента (в соответствии с МСС-кодом) и среднего оборота от расчетов по банковским картам в предыдущем календарном месяце, приходящегося на один электронный терминал. При отсутствии оборотов в предыдущем календарном месяце и за первый месяц оказания услуги будет применяться наибольшая ставка тарифа для соответствующего вида деятельности Клиента;

комиссия за технологическое взаимодействие – фиксированная величина комиссионного вознаграждения Банка за технологическое обслуживание электронного терминала, в соответствии с Тарифами Банка. Первый и последний месяц подключения электронного терминала льготный – комиссия за технологическое взаимодействие не взимается;

маскированный номер карты – номер платежной карты, в котором часть цифр заменена символами (например, «*» или «X»). Максимально возможное количество знаков для отображения – первые шесть и последние четыре знака;

матричное тарифообразование – стандартизированный подход к ценообразованию, при котором Клиент, присоединившийся к Условиям эквайринга, оплачивает комиссию за совершение операции и за технологическое взаимодействие в соответствии с Тарифами Банка;

МСС-код – код вида деятельности торговой точки, представляющий собой четырехзначный номер и применяющийся для классификации по типу их деятельности². МСС-код определяется Банком на основании вида деятельности торговой точки Клиента;

неправомерная операция – операция, совершенная:

- без согласия держателя банковской карты (несанкционированная операция);
- в результате противоправных действий держателя банковской карты и (или)

третьих лиц.

несанкционированная операция – операция, совершенная без согласия держателя банковской карты, включая, в том числе, следующие операции (но не ограничиваясь ими):

- с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты) лицом, не являющимся держателем карты;
- с использованием поддельной банковской карты.

операция – операция оплаты и/или операция возврата;

операция возврата – операция возврата/частичного возврата приобретенных ранее товаров/работ/услуг, совершенная держателем карты с использованием платежной карты и

² Вид деятельности указывается в соответствии со Справочником МСС-кодов, который является Приложением 2 к Стандарту платежной системы «МИР». Требования к присвоению кодов категорий торгово-сервисных предприятий (МСС)», размещенному на официальном сайте АО «НСПК» сети Интернет по адресу: <https://www.nspk.ru/>.

ЭС (при наличии) в электронном терминале Клиента в соответствии с требованиями заключенного с Банком Договора;

операция оплаты – операция по приобретению товаров/работ/услуг у Клиента, осуществляющего деятельность по реализации товаров/работ/услуг, по оплате услуг с использованием платежной карты и ЭС (при наличии) в электронном терминале Клиента в соответствии с требованиями заключенного с Банком Договора;

операция отмены – операция отмены ранее произведенной операции:

- операция отмены оплаты – операция отмены (частичной отмены) ранее произведенной операции оплаты. Инициатором операции отмены оплаты может выступать Банк в случае необходимости корректировки сбойных операций либо Клиент в случае необходимости корректировки операции оплаты для полной или частичной отмены суммы операции оплаты;

- операция отмены возврата – операция отмены (частичной отмены) ранее произведенной операции возврата;

отчетный период – календарный месяц, предшествующий Расчетной дате перерасчета Тарифа;

официальный сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>;

Перечень – Перечень дополнительных документов, предоставляемых Клиентом, для заключения Договора эквайринга (Приложение 2.5 к Условиям эквайринга);

персональный идентификационный номер (ПИН-код) – индивидуальный код, присваиваемый каждой карте держателя карты, используемый для идентификации держателя карты при проведении операций с использованием карт в Электронных терминалах, ввод которого при совершении операции с использованием платежной карты и ЭС (при наличии) признается аналогом собственноручной подписи держателя карты;

платежная карта (карта) – электронное средство платежа, с применением которого возможно осуществлять операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлены ограничения на совершение операций. Для совершения операций платежная карта может быть представлена на физическом носителе, а также через мобильное устройство, которое позволяет держателю карты совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC);

платежная система – национальная или международная платежная (включая международные платежные системы, осуществление операций которых на территории Российской Федерации обеспечивается АО «НСПК») система, участником которых в качестве эквайера является Банк;

правила платежных систем – свод правил, направленный на минимизацию рисков и обеспечение бесперебойности функционирования платежной системы, а также создание единых стандартов для эффективного и безопасного осуществления платежей на всей территории Российской Федерации и за ее пределами;

представитель Клиента – физическое лицо, действующее от имени Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица;

премия – денежное поощрение в рамках Программы лояльности в виде возврата держателю карты части средств, затраченных им на приобретение товаров/работ/услуг у Клиента, оплаченных с использованием платежной карты, в рамках проводимой Клиентом Акции, которое Клиент обязуется уплатить держателю карты;

Программа лояльности – комплекс мероприятий, проводимых платежными системами и направленных на повышение привлекательности платежных карт и стимулированию на их активное использование при оплате товаров/работ/услуг. Условия участия Клиента в Программе лояльности, способы и порядок взаимодействия и

осуществления расчетов между участниками Программы лояльности, а также определенные права, обязанности, функции и ответственность участников определяются и утверждаются платежными системами в рамках соответствующих условий Программы лояльности;

процессинговый центр (ПЦ) – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий сбор, обработку и рассылку информации по операциям с картами, Электронными сертификатами;

расчетная дата – 01 число каждого календарного месяца, в которую осуществляется перерасчет тарифа;

сбойная операция – операция, которая не может быть успешно завершена в штатном режиме вследствие возникших в ходе ее совершения сбоев оборудования и/или каналов связи;

система ДБО – любая система дистанционного банковского обслуживания корпоративных клиентов, имеющаяся в Банке, в которой технически реализована возможность обмена между Банком и Клиентом нефинансовыми документами;

служба поддержки – круглосуточная служба Банка, ответственная за консультацию Клиента по операциям, совершаемым с использованием платежных карт, в том числе за оказание помощи при выявлении и урегулировании сбойных операций;

согласие – согласие на обработку персональных данных представителя Клиента, представленное в Банк в составе Заявления о присоединении к Условиям эквайринга (Приложение 2.1 к Условиям эквайринга)/по типовой форме Банка, если ранее в Банк такое согласие представителем Клиента не предоставлялось либо в случае отзыва таким представителем Клиента ранее предоставленного согласия на обработку персональных данных;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;

Счет – расчетный счет в российских рублях, открытый Клиенту в Банке или в иной кредитной организации, используемый для осуществления расчетов по операциям. Клиент может использовать один Счет или может открыть для каждой торговой точки отдельный Счет;

Тарифы Банка – тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» Клиентам, определяющие размер комиссионного вознаграждения за эквайринговое обслуживание Клиента (торговый эквайринг), в том числе размер:

- комиссии за совершение операции;
- комиссии за технологическое взаимодействие;

техническая документация – документ (комплект документов), описывающий основные характеристики электронного терминала и устанавливаемого на него программного обеспечения, структуру пользовательского интерфейса и набор доступных для выполнения операций. Передается Клиенту посредством размещения на информационных ресурсах Банка на официальном сайте Банка и/или на электронном носителе одновременно с передачей электронного терминала. Версия передаваемой документации зависит от типа терминала, устанавливаемого программного обеспечения, и обновляется по мере необходимости при модернизации программного обеспечения;

торговая точка – организованное Клиентом место совершения операций держателями карт и ЭС (при наличии) (магазин, офис или иное);

торговый эквайринг – комплекс услуг по организации расчетов при безналичной оплате держателем картой через терминалы, установленные в торговых точках товаров, работ, услуг (использования результатов интеллектуальной деятельности);

Условия эквайринга – Условия эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг);

Условия эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) в рамках Дополнительной услуги по операциям оплаты с получением наличных денежных средств – Условия эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) в рамках Дополнительной услуги по

операциям оплаты с получением наличных денежных средств по форме Приложения 9 к Условиям эквайринга;

Условия эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация» – Условия эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация» по форме Приложения 8 к Условиям эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг);

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

электронный журнал – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный (сформированных) электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием электронного терминала. Электронный журнал содержит информацию обо всех операциях, совершенных по терминалу за период;

электронный терминал (оборудование) – оборудование Клиента, с контактным и бесконтактным интерфейсом, обеспечивающее обработку транзакционных электронных платежей, с поддерживаемыми платежными системами и сервисами (MS, contact, contactless, token), позволяющее осуществлять безналичную оплату товаров, работ и услуг с использованием платежных карт. Под электронным терминалом понимается POS-терминал;

ЭП (электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В целях Условий эквайринга под ЭП понимается вид электронной подписи (простая ЭП/усиленная неквалифицированная ЭП), выбранный Клиентом для использования в ИС Свой Бизнес в соответствии с заключенным договором о дистанционном банковском обслуживании;

Электронный сертификат (ЭС) – размещенная в государственной информационной системе электронных сертификатов (далее – ГИС ЭС) запись в электронной форме, содержащая сведения о праве гражданина Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации и используемая для подтверждения оплаты таких товаров, работ, услуг в объеме, установленном законодательством Российской Федерации. Электронный сертификат используется только с платежной картой ПС «Мир»;

POS-терминал (электронный терминал) – это электронное программно-техническое устройство для приёма к оплате платёжных карт.

2. Общие положения

2.1. Условия эквайринга устанавливают порядок эквайрингового обслуживания Клиентов Банка и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом в ходе исполнения Договора эквайринга. Банк осуществляет обслуживание Клиента в рамках Условий эквайринга, оказывая услуги по обеспечению осуществления платежей.

2.2. Банк осуществляет расчеты с Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.3. Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Условиям эквайринга в целом и производится путем акцепта (подписания) со стороны Банка Заявления о присоединении к Условиям эквайринга, поданного Клиентом в Банк.

2.4. Для заключения Договора Клиент представляет в Банк (в двух экземплярах) Заявление о присоединении к Условиям эквайринга, подписанное от имени Клиента представителем Клиента (или самим Клиентом) и скрепленное оттиском печати Клиента

(при наличии), пакет документов в соответствии с Перечнем дополнительных документов, предоставляемых Клиентом, для заключения Договора эквайринга (Приложение 2.5 к Условиям эквайринга).

Банк вправе запросить у Клиента иные документы в случае необходимости.

2.5. Права и обязанности Сторон по Договору эквайринга возникают с даты акцепта (подписания) Банком поданного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям эквайринга на бумажном носителе.

Банк подтверждает факт заключения Договора эквайринга путем передачи Клиенту экземпляра Заявления о присоединении к Условиям эквайринга с отметками Банка, содержащими, в числе прочего, номер и дату заключения Договора эквайринга.

2.6. При необходимости обновления сведений о Клиенте, о торговых точках, представленных при заключении Договора эквайринга (регистрация новой торговой точки/изменение информации о торговой точке), Клиент оформляет и передает в Банк на бумажном носителе Заявление об изменении информации в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.2 к Условиям эквайринга) (в двух экземплярах) и дополнительные документы по каждой торговой точке. В случае закрытия торговой точки в Банк предоставляется только письмо в свободной форме о закрытии торговой точки.

При необходимости получения сервисного обслуживания оборудования по электронным терминалам, предоставленным Банком, Клиент оформляет и передает в Банк Заявление на сервисное обслуживание в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.3 к Условиям эквайринга) (в двух экземплярах) на бумажном носителе либо в сканированной форме через систему ДБО (при ее наличии у Клиента).

При необходимости получения консультации по Договору эквайринга Клиент может обратиться в Банк с Заявлением на консультацию в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.4 к Условиям эквайринга) на бумажном носителе либо в сканированной форме через систему ДБО (при ее наличии у Клиента).

2.6.1. При наличии у Клиента, подключенного ИС Свой Бизнес, такому Клиенту предоставляется возможность направить в Банк заявки:

- заявку на предварительное согласование условий эквайрингового обслуживания, содержащую проект Заявления о присоединении к условиям эквайринга (Приложение 2.1 к Условиям эквайринга) с заполненными регистрационными данными, необходимыми для заключения Договора эквайринга, и сканированные образы документов, необходимых для заключения Договора эквайринга, подписав данную заявку ЭП;

- заявку на предварительное согласование добавления новой торговой точки, содержащую проект Заявления об изменении информации в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.2 к Условиям эквайринга) с заполненными регистрационными данными, необходимыми для регистрации новой торговой точки в процессинговом центре, и сканированные образы документов по каждой торговой точке, подписав данную заявку ЭП;

- заявку на сервисное обслуживание (оборудования), содержащую проект Заявления на сервисное обслуживание в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.3 к Условиям эквайринга) по оборудованию, выданному Банком, подписав данную заявку ЭП;

- заявку на консультацию по Договору эквайринга, содержащую проект Заявления на консультацию в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.4 к Условиям эквайринга), подписав данную заявку ЭП.

2.7. Заключая Договор эквайринга, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Условий эквайринга, являющихся неотъемлемой частью Договора эквайринга.

2.8. В целях ознакомления Клиентов с Условиями эквайринга, приложениями к Условиям эквайринга и Тарифами Банка, Банк размещает их на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>.

2.9. Внесение изменений и/или дополнений в Условия эквайринга, приложения к Условиям эквайринга (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий эквайринга), Тарифы Банка производится в порядке, предусмотренном п. 4.1.4 Условий эквайринга. Любые изменения и/или дополнения в Условия эквайринга, Тарифы Банка, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий эквайринга, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Условиям эквайринга.

2.10. Клиенты, заключившие Договор эквайринга путем присоединения к Правилам эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (далее – Правила) и подписавшие Соглашение об эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк» (далее – Соглашение), а также Клиенты, заключившие Договор эквайринга путем присоединения к Условиям эквайрингового обслуживания клиентов в соответствии с Тарифами АО «Россельхозбанк», считаются присоединившимися к Условиям эквайринга.

Для таких клиентов Правила и Условия эквайрингового обслуживания клиентов в соответствии с Тарифами АО «Россельхозбанк» считаются переименованными в Условия эквайринга с даты вступления Условий эквайринга в силу, определяемой в соответствии с п. 4.1.4 Условий эквайринга. При этом, индивидуальные комиссии (комиссия Банка при использовании в торговых точках Клиента POS-терминалов и ежемесячная комиссия Банка за оказание услуги по сбору, обработке и рассылке участникам расчетов информации по операциям с использованием платежных карт) по Договору с Клиентами, подписавшими Соглашение, взимается на ранее определенных Соглашением условиях.

2.11. Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, правилами платежных систем, Условиями эквайринга, Тарифами Банка.

2.12. В случае наличия у Клиента заключенного с Банком договора дистанционного банковского обслуживания, Банк направляет уведомления о прекращении авторизаций, расторжении Договора по системе ДБО в виде нефинансового документа.

2.13. Банк проводит идентификацию Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей до принятия Клиента на обслуживание/заключения договора. Обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.14. Банк производит проверку доменных имен сайтов³, указателей страниц сайтов, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), на предмет отсутствия в Едином реестре доменных имен. Проверка производится на периодической основе на официальном сайте Роскомнадзора, в том числе до принятия потенциального Клиента на обслуживание.

2.15. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) Клиент/представитель Клиента выражает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Банком путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача/получение, обезличивание, блокирование, уничтожение в объеме, необходимом для исполнения предмета Договора.

³ Единый реестр доменных имен ведется Роскомнадзором и выложен в сети Интернет по адресу: <https://eais.rkn.gov.ru>.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, совершения банковских операций, реализации вытекающих из заключенных сделок прав и обязанностей, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо Договором в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

Клиент/представитель Клиента дает согласие/поручает Банку осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента/представителя Клиента в связи с заключением/исполнением Договора либо любого договора на предоставление банковского продукта/услуги в рамках настоящего Договора, при этом Клиент/представитель Клиента гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь перечисленными: законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом Банк вправе осуществлять хранение персональных данных Клиента в течение срока хранения документов, установленного номенклатурой дел Банка, законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

При обработке персональных данных Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3 (третьего) уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.15.1. Согласие может быть предоставлено в Банк в составе Заявления о присоединении к Условиям эквайринга (Приложение 2.1 к Условиям эквайринга)/по типовой форме Банка в случае, если согласие ранее в Банк Клиентом/представителем Клиента не предоставлялось, в том числе при открытии Счета в Банке/при получении иной банковской услуги либо в случае отзыва таким представителем Клиента ранее предоставленного согласия на обработку персональных данных, либо в случае назначения Клиентом нового представителя Клиента.

2.16. Банк и компании Банковской группы⁴ при обработке персональных данных Клиента/Представителя Клиента соблюдают принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивают безопасность персональных данных, принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивают их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивают безопасность не ниже 3 (третьего) уровня

⁴ АО СК «РСХБ-Страхование» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; ООО «РСХБ Управление Активами» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2; ООО «РСХБ-Финансовые консультации» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, ком. 18; ООО «РСХБ-Страхование жизни» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3, эт. 1, помещение II, ком. 18; ООО «ТД «Агроторг» 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 20А, стр. 4; ООО «РСХБ Факторинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.10, стр. 2; ООО «РСХБ Лизинг» 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2; ООО «РСХБ-Финанс» 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3.

защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

При этом Банк и компании Банковской группы осуществляют хранение персональных данных Клиента/Представителя клиента в течение срока хранения документов, установленного номенклатурой дел Банка, законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

Клиент/Представитель клиента поручает Банку и компаниям Банковской группы осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента в связи с заключением/исполнением Договора, при этом Клиент гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но не ограничиваясь перечисленными персональными данными законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Банк на основании Договора, содержащего условие об обработке персональных данных, в объеме, необходимом для достижения цели его заключения, а также условия об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, может осуществлять передачу/получение (предоставление, доступ) персональных данных Клиента/Представителя клиента компаниям Банковской группы, а также следующим третьим лицам:

- страховым организациям;
- компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи;
- лицам, предоставляющим Банку услуги по урегулированию просроченной задолженности;
- новому кредитору (залогодержателю) (при наличии согласия на уступку прав (требований), если наличие такого согласия предусмотрено законом или договором);
- юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в случае их привлечения для независимой оценки имущества, переданного в залог Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору, и для проведения экспертизы отчета об оценке саморегулируемой организацией оценщиков в объеме, необходимом для осуществления независимой оценки и/или экспертизы;
- партнерам Банка;
- российским операторам связи (юридическим лицам, оказывающим услуги связи на основании соответствующей лицензии) (далее – Операторы связи);
- бюро кредитных историй/лицам, осуществляющим по поручению бюро кредитных историй оценку/расчет скорингового балла⁵.

Согласие на обработку персональных данных третьим лицам действует со дня подписания и до дня его отзыва. При этом Клиент/Представитель клиента уведомлен, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ он вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных полностью или в части, в том числе отказаться от получения предложений продуктов (услуг) Банка и его партнеров путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, серии и номера документа, удостоверяющего личность.

Настоящим Клиент/Представитель клиента выражает согласие Операторам связи на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку и предоставление Банку сведений об абонентах (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента, абонентские номера и другие данные, позволяющие

⁵ Скоринговый балл (скоринговая оценка) - числовое выражение оценки кредитоспособности и благонадежности клиента.

идентифицировать абонента или его абонентское устройство; сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о трафике и платежах абонента, и другие сведения, передаваемые Операторами связи Банку на основании соответствующего договора, (за исключением сведений, составляющих тайну связи)), для проверки и перепроверки сведений в целях принятия Банком решения о кредитовании. Согласие Операторам связи на обработку и предоставление Банку сведений об абонентах может быть отозвано посредством подачи письменного заявления в офисе Банка или Операторов связи.

Список третьих лиц, в том числе Операторов связи, размещается на web-сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.rshb.ru/>, а также в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов/Представителей клиента, может изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Право выбора третьих лиц, в том числе Операторов связи, предоставляется Банку и дополнительного согласования с Клиентом/Представителем клиента не требуется.

Клиент/Представитель клиента для исполнения Банком требований Федерального закона № 152-ФЗ представляет в Банк согласие на обработку персональных данных (типовая форма согласия на обработку персональных данных доводится до сведения Клиента/Представителя клиента в порядке, установленном Банком, при открытии Клиенту/Представителя клиента в Банке счета соответствующего вида).

3. Обязанности сторон

3.1. Банк обязан:

3.1.1. По требованию Клиента после заключения Договора эквайринга предоставить Клиенту оборудование, необходимое для обслуживания платежных карт и ЭС (при наличии), на основании акта приёма/передачи оборудования. Перечень оборудования устанавливается в Акте приема-передачи оборудования (Приложение 6 к Условиям эквайринга).

3.1.2. Разместить на сайте Банка обучающие материалы для прохождения инструктажа персоналом Клиента.

3.1.3. Зарегистрировать в ПЦ предоставленное Клиенту/согласованное Банком оборудование.

3.1.4. Обеспечивать проведение круглосуточной авторизации операций, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием ПЦ/с необходимостью устранения аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.

3.1.5. Обеспечивать в порядке и в сроки, установленные Договором эквайринга, расчеты и предоставление возмещения по Операциям, совершаемым в соответствии с Договором эквайринга, в том числе перевод денежных средств на Счет по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга/Соглашении или, в случае изменения реквизитов, по реквизитам, указанным в поданном в Банк заявлении об их изменении (по форме Заявления об изменении информации в рамках эквайрингового обслуживания Клиента по Договору эквайринга (Приложение 2.2 к Условиям эквайринга)), по действительным операциям, совершенным посредством использования Клиентом оборудования, полученного от Банка/согласованного Банком.

Обязательство Банка по переводу денежных на Счет в адрес Клиента, имеющего счет в иной кредитной организации, считается исполненным в момент списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Банка, а по переводу денежных средств в адрес Клиента, имеющего Счет в Банке – в момент зачисления денежных средств на Счет.

3.1.6. Информировать Клиента при внесении изменений в Тарифы Банка путем публикации информации на официальном сайте Банка в порядке, предусмотренном п. 4.1.4 Условий эквайринга.

3.1.7. Обеспечить Клиента наклейками и иными информационными материалами, для информирования на местах обслуживания Клиентом держателей карт о возможности оплаты товаров/работ/услуг с использованием карт.

3.1.8. При обработке персональных данных Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3 (третьего) уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Представить в Банк документы, необходимые для заключения Договора эквайринга в соответствии с п. 2.4 Условий эквайринга.

3.2.2. Предоставить в Банк до приема на обслуживание в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ:

3.2.2.1. Документы, удостоверяющие личность представителя Клиента, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

3.2.2.2. Информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.

3.2.2.3. Информацию о лицензиях, доменных именах, указателях страниц сайтов в сети Интернет, с использованием которых клиентом оказываются услуги (при наличии).

3.2.3. Использовать для совершения операций только предоставленное или согласованное Банком оборудование, программное обеспечение и обеспечить технические условия для подключения оборудования.

3.2.4. Использовать полученные от Банка/согласованное Банком оборудование и программное обеспечение исключительно для совершения операций в соответствии с профилем работы и только в торговых точках, указанных в Договоре эквайринга. Своевременно информировать Банк о необходимости ремонта или замены оборудования, предоставленного Банком.

3.2.5. Размещать предоставленные Банком наклейки и иные информационные материалы в торговых точках Клиента с тем, чтобы информировать держателей карт об имеющейся возможности совершения операций с использованием карт.

3.2.6. Осуществлять операции в рамках Договора эквайринга в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Условий эквайринга в рамках присвоенных торговым точкам Клиента МСС-кодов.

3.2.7. Соблюдать требования Условий эквайринга и приложений к ним.

3.2.8. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора эквайринга, в том числе изменения сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Клиента, а также (при их наличии) его представителей, выгодоприобретателей, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица и бенефициарных владельцев, о смене деятельности, подлежащей лицензированию/замене лицензии, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов и письменно информировать Банк об изменении адреса, телефонов, доменном имени, указателе страницы сайта в сети Интернет, с использованием

которых Клиентом оказываются услуги, о реорганизации или ликвидации Клиента, а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора эквайринга.

3.2.9. В целях исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, по запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять в Банк, в том числе, но не ограничиваясь: документы и/или сведения, необходимые для обновления сведений, полученных Банком для идентификации Клиента, представителей Клиента, выгодоприобретателей, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, и бенефициарных владельцев Клиента, а также сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

3.2.9.1. Незамедлительно информировать Банк в документированном виде о любых изменениях реквизитов Клиента, представителей Клиента, его бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей (при их наличии), состава торговых точек, реквизитов торговых точек в течение 3 (трех) рабочих дней с даты внесения изменений.

3.2.9.2. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении статуса лицензии (переоформлении лицензии, приостановлении, возобновлении, прекращении действия лицензии и аннулирования лицензии), доменного имени, указателях страниц сайтов в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

3.2.9.3. Предоставлять информацию о неосуществлении лицензируемой деятельности без полученной лицензии и об отсутствии сведений о доменном имени, указателе страницы сайтов в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии) в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет.

3.2.9.4. Своевременно предоставлять в Банк действующую лицензию (специальное разрешение), в случае если вид деятельности торговой точки требует лицензии (специального разрешения), документы, подтверждающие вид деятельности торговой точки. В случае произошедших изменений, в том числе вида деятельности торговой точки, документированная информация о лицензиях, доменных именах, указателях страниц сайтов в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), представляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня введения изменений в действие, либо по требованию Банка.

3.2.10. Предоставлять в Банк документы/сведения по запросу Банка в установленные сроки.

3.2.11. Предоставить Банку достоверную информацию о виде деятельности каждой торговой точки при предоставлении/изменении информации о торговой точке для получения услуги.

3.2.12. Предоставить в Банк Согласие на обработку персональных данных на представителя Клиента, уполномоченного на заключение Договора эквайринга/представлять интересы Клиента в процессе исполнения Договора эквайринга, в случае, если ранее согласие на обработку персональных данных не предоставлялось в Банк либо в случае отзыва таким представителем Клиента ранее предоставленного согласия на обработку персональных данных, либо в случае назначения Клиентом нового представителя Клиента.

Уведомить Банк о прекращении правовых оснований на обработку персональных данных субъекта персональных данных представителя Клиента.

3.2.13. Предоставить доступ для установки электронного терминала работнику Банка, после предъявления им документа, удостоверяющего его личность, к месту установки электронного терминала для проведения работ по проверке настроек и для проведения визуальной проверки электронного терминала.

3.2.14. Обеспечить техническую готовность торговых точек Клиента к подключению и эксплуатации электронного терминала в месте его размещения, в том числе наличие, доступность и работоспособность каналов связи.

3.2.15. Принять электронные терминалы, предоставленные Банком по Договору эквайринга, в том числе по Акту приема-передачи оборудования по форме Приложения 6 к Условиям эквайринга, обеспечивать их сохранность и нести за них материальную ответственность.

3.2.16. Предоставлять держателям карт возможность совершения операций оплаты с использованием платежных карт и ЭС (при наличии), принимаемых к обслуживанию Клиентом в соответствии с Тарифами Банка, в течение всего рабочего времени торговой точки Клиента.

3.2.17. До начала приема операций оплаты с использованием ЭС самостоятельно пройти регистрацию в ГИС ЭС и провести тестирование в рамках заключенного Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии в целях обеспечения использования электронных сертификатов при оплате отдельных видов товаров, работ, услуг посредством использования Карт «МИР» между Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – АО «НСПК») и Клиентом.

3.2.18. В случае планирования проводить операции оплаты с использованием ЭС, предоставить в Банк письмо в свободной форме о результатах прохождения регистрации в ГИС ЭС, успешном тестировании (п. 3.2.17 Условий эквайринга) и возможности обработки операций оплаты с использованием ЭС для приобретения покупателями отдельных видов товаров, работ, услуг. Банк осуществляет настройку операций оплаты с использованием ЭС не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения такого электронного письма от Клиента.

3.2.19. Предоставлять держателям карт полный набор существующих товаров/работ/услуг по стоимости, не превышающей стоимость, установленную Клиентом на данные же товары/работы/услуги и на тех же условиях, что и при обслуживании за наличный расчет.

3.2.20. В случае выставления Банком платежного требования в соответствии с п.п. 4.1.15, 5.5.2 или 5.11 Условий эквайринга, обеспечить наличие акцепта плательщика и денежных средств на Счете в иной кредитной организации, в которой у Клиента открыт Счет, в размере указанной в требовании суммы, денежные средства должны быть перечислены Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения указанного требования Банка.

3.2.21. Обеспечить безусловное выполнение персоналом Клиента требований Условий эквайринга и приложений к ним.

3.2.22. Оплачивать комиссии Банка, причитающиеся Банку по Договору эквайринга.

3.2.23. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в Условия эквайринга и Тарифы Банка самостоятельно и своевременно не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней знакомиться с изменениями, внесенными в Условия эквайринга и Тарифы Банка, а также с документами, ссылки на которые содержатся в Условиях эквайринга, на официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями Условий эквайринга, Тарифов Банка не является основанием для их неприменения Банком.

3.2.24. Использовать для совершения операций оборудование, предоставленное Банком, и (или) собственное оборудование Клиента, приобретенное у поставщика, согласованного Банком, программное обеспечение, предоставленное Банком.

Обеспечить соблюдение следующих обязательств:

- не допускать попыток вскрытия или отключения оборудования третьими лицами;
- незамедлительно оповестить Банк при обнаружении признаков взлома или подмены оборудования.

3.2.25. Возвратить в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения одной из сторон письменного уведомления о расторжении Договора эквайринга полученное оборудование.

3.2.26. Возместить затраты Банка по ремонту и замене оборудования, возникшие в результате:

- неправильного или небрежного хранения;
- неправильного или небрежного использования;

- применения оборудования не по назначению;
- модификации без разрешения Банка;
- неправомерных попыток лиц, не являющихся работниками Банка по ремонту или модификации оборудования;
- несоблюдения Клиентом технических инструкций Банка, а также обстоятельств форс-мажора;
- утраты или порчи оборудования.

3.2.27. Использовать согласованные материалы, оборудование и программное обеспечение исключительно для совершения операций в соответствии с профилем работы и только в торговых точках, указанных в Договоре эквайринга.

3.2.28. Своевременно информировать Банк о необходимости ремонта или замены оборудования, предоставленного Банком.

3.2.29. Размещать предоставленные Банком наклейки и иные информационные материалы в торговых точках Клиента с тем, чтобы информировать держателей карт об имеющейся возможности совершения операций с использованием платежных карт и ЭС (при наличии).

3.2.30. Не разглашать и не передавать посторонним лицам информацию, полученную при совершении операций с использованием платежных карт и ЭС (при наличии), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.31. Не копировать и не хранить реквизиты принимаемых к оплате платежных карт, а также данные магнитной полосы, за исключением случаев, определенных Условиями эквайринга.

3.2.32. Не совершать операции в рамках заключенного с Банком Договора эквайринга по картам, выпущенным на имя Клиента - индивидуального предпринимателя или работников Клиента.

3.2.33. Не совершать операции с использованием платежных карт и ЭС (при наличии) по оплате денежных обязательств, возникающих на основании сделок, указанных в п. 10.3 Условий эквайринга.

3.2.34. Контролировать суммы возмещения, поступающие от Банка в соответствии с п. 5.3 Условий эквайринга, путем сверки суммы фактически зачисленных Банком денежных средств с соответствующими учетными данными Клиента. В случае выявления каких-либо расхождений, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств, связываться с Банком для установления причин и дальнейшего устранения расхождений.

3.2.35. Производить процедуру «Сверка итогов» на терминале в конце рабочего дня, если в этот день совершалась хотя бы одна операция с использованием электронного терминала.

3.2.36. Незамедлительно связываться с Банком при получении сообщения электронного терминала о несовпадении итогов дня в ходе выполнения процедуры «Сверка итогов» в соответствии с п. 3.2.35 Условий эквайринга для установления и дальнейшего устранения причин несовпадения итогов дня.

3.2.37. Передавать в Банк изъятые карты (вне зависимости от причин изъятия карты) с Актами об изъятии платежной карты (Приложение 5 к Условиям эквайринга) не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты изъятия карты.

3.2.38. Предоставлять по требованию Банка документы в соответствии с требованиями п. 4.1.3 Условий эквайринга в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

3.2.39. Обеспечить самостоятельное ознакомление персонала торговых точек с инструктивными материалами, предоставленными Банком. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора эквайринга, приема на работу нового работника или получения от Банка требования о проведении повторного инструктажа, проводить инструктаж и предоставлять в Банк в документированном виде информационное

письмо о прохождении инструктажа (повторного инструктажа) персонала Клиента по форме Приложения 10 к Условиям эквайринга.

3.2.40. Не менять место расположения и не производить демонтаж установленного оборудования без согласования с Банком, не вносить какие-либо изменения в настройки оборудования, кроме доступных Клиенту для изменения и описанных в технической документации.

3.2.41. При изменении данных о представителе Клиента/выгодоприобретателе/бенефициарном владельце своевременно предоставить информацию в Банк.

3.2.42. Обеспечивать проверку оборудования, считывающего данные платежных карт посредством прямого физического взаимодействия с платежными картами, на предмет наличия на оборудовании подозрительных накладок или подключенных кабелей, отсутствия или изменения защитных наклеек (пломб), повреждений или перекрашивания корпуса, изменения серийного номера или иных внешних обозначений, посредством регулярного визуального осмотра оборудования.

3.2.43. В случае расторжения Договора эквайринга обязуется обеспечить прекращение операций с использованием платежных карт и ЭС в торговых точках, незамедлительно удалить из доступных для обзора держателями карт мест наклейки и прочие информационные материалы (в том числе логотипы платежных систем), предоставленные Банком, для информирования о возможности оплаты товаров/работ/услуг в рамках Договора.

3.2.44. При обнаружении одного из перечисленных в п. 3.2.43 Условий эквайринга фактов, прекратить проведение авторизаций и незамедлительно сообщить в Банк.

3.2.45. В случае направления одной из сторон письменного уведомления о желании расторгнуть Договор эквайринга, Клиент обязан в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты предоставления в Банк уведомления о расторжении Договора эквайринга, предоставлять запрашиваемые Банком документы, в соответствии с разделом 14 Условий эквайринга и неукоснительно исполнять финансовые обязательства по Договору эквайринга.

3.2.46. В случае направления одной из сторон письменного уведомления о желании расторгнуть Договор эквайринга, возвратить в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения одной из сторон письменного уведомления о расторжении Договора эквайринга, переданное Банком оборудование.

4. Права сторон

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Требовать от Клиента полного соблюдения Условий эквайринга и Договора эквайринга, включая инструкции, предоставленные Банком.

4.1.2. Осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения Договора эквайринга, совершения банковских операций, реализации вытекающих из заключенных сделок прав и обязанностей, в том числе в целях оказания Клиенту услуг, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо Договором эквайринга в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

4.1.3. Требовать предоставления Клиентом, необходимых документов для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ, а именно, но не исключительно, информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах клиента, информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о доменном имени, указателе страница сайта в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента, финансовом положении Клиента и деловой репутации Клиента.

4.1.4. Вносить изменения в одностороннем порядке в Условия эквайринга, включая приложения к ним, Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента

за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном п. 2.8 Условий эквайринга. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов и изменяют условия заключенных Договоров эквайринга начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

4.1.5. Присваивать МСС-код каждой торговой точке Клиента, в зависимости от вида деятельности торговой точки, в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом, в том числе определять Тариф обслуживания в соответствии с присвоенным МСС-кодом.

4.1.6. Предоставлять Клиенту Дополнительные услуги:

4.1.6.1. Дополнительную услугу «Преавторизация», на основании подписанного Сторонами Заявления о присоединении к Условиям эквайринга эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация» (Приложение 1 к Приложению 8 к Условиям эквайринга).

4.1.6.2. Дополнительную услугу по операциям оплаты с получением наличных денежных средств, на основании подписанного Сторонами Заявления о присоединении к Условиям эквайринга эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг) в рамках Дополнительной услуги по операциям оплаты с получением наличных денежных средств (Приложение 1 к Приложению 9 к Условиям эквайринга).

4.1.7. Осуществлять проверку технического состояния и порядка эксплуатации электронных терминалов, расположенных на территории торговых точек Клиента в любой момент времени в течение срока действия Договора эквайринга.

4.1.8. Производить замену электронных терминалов, а также обновлять программное обеспечение электронных терминалов, в случае предоставления их Банком, уведомив Клиента не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты замены. Допустимо осуществлять удаленное обновление программного обеспечения, не затрагивающее порядок проведения операций, без предварительного уведомления Клиента.

4.1.9. В рамках срока действия Договора эквайринга передавать информацию (сведения о Клиенте/торговой точке, в том числе персональные данные руководителя Клиента/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой) в платежные системы, участником которых является Банк в целях исполнения запросов, реализации сотрудничества в рамках специальных программ платежных систем.

4.1.10. Не осуществлять возмещение денежных сумм на Счет Клиента по действительным операциям оплаты согласно суммам документов электронного журнала терминала, за текущий день, если процедура «Сверка итогов» не была выполнена в соответствии с п. 3.2.35 Условий эквайринга.

4.1.11. Прекращать авторизации и/или приостанавливать возмещение Клиенту денежных средств по действительным операциям до предоставления Клиентом документов, состав которых определен разделом 15 Условий эквайринга, в следующих случаях:

- при значительном превышении дневного оборота над среднедневным оборотом Клиента;
- при совершении Клиентом операции, сумма которой значительно превышает среднюю сумму совершаемых Клиентом операций;
- при наличии у Банка оснований считать, что операции осуществлялись не держателями карт;

4.1.12. Осуществлять возмещение на Счет Клиента денежных сумм по действительным Операциям оплаты не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком документов в случаях, установленных п. 4.1.11 Условий эквайринга.

4.1.13. Приостановить перечисление возмещения Клиенту на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней при наличии у Банка оснований полагать, что операции носят неправомерный характер либо Банком установлен факт неправомерности операции, в

том числе, если операции совершались по утерянной/украденной/поддельной платежной карте.

4.1.14. Не осуществлять возмещение по операциям, признанным Банком/платежными системами недействительными, в том числе при подозрении на неправомерность операции либо установлении Банком факта неправомерности операции.

4.1.15. Списывать в течение всего срока действия Договора эквайринга со Счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента на основании расчетных документов, в том числе с оформлением банковского ордера:

- суммы по недействительным операциям, операциям возврата, операциям отмены (частичной отмены) оплаты;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Клиента;
- суммы любых комиссий Банка, причитающихся Банку по Договору эквайринга;
- суммы Премий и комиссий за участие Клиента в Программе лояльности;
- суммы штрафов, иных убытков и затрат, возмещение которых Банку предусмотрено Договором эквайринга;
- суммы по любым иным требованиям, вытекающим из обязательств Клиента по Договору эквайринга, в том числе суммы образовавшейся задолженности по Договору эквайринга, неустоек, документально подтвержденных почтовых, телефонных, телеграфных и иных аналогичных расходов, вызванных ненадлежащим исполнением Клиентом условий Договора.

Условия эквайринга являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку по Договору эквайринга без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями Договора эквайринга, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора эквайринга, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка (в том числе банковского ордера).

Заранее данный акцепт действует в течение срока действия Договора эквайринга.

В случае если Счет Клиента открыт в иной кредитной организации, Банк вправе выставлять платежные требования к Счету Клиента на списание в пользу Банка указанных сумм, предусмотренных Условиями эквайринга.

4.1.16. Расторгнуть Договор эквайринга в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 14 Условий эквайринга, в том числе при получении соответствующего требования от органов исполнительной власти Российской Федерации и/или платежных систем.

4.1.17. Прекратить проведение авторизаций в следующих случаях:

4.1.17.1. Осуществления Клиентом незаконной деятельности.

4.1.17.2. Осуществления Клиентом видов деятельности, которые могут нанести материальный ущерб и ущерб деловой репутации Банка.

4.1.17.3. Невыполнения Клиентом процедуры «Сверка итогов» на терминале в соответствии с п. 3.2.35 Условий эквайринга.

4.1.17.4. При наличии оснований для выставления платежного требования Клиенту в соответствии с п. 5.11 Условий эквайринга.

4.1.17.5. Нарушения Клиентом условий Договора эквайринга и требований инструктивных материалов.

4.1.17.6. Совершения операции с использованием платежной карты без цели оплаты товаров/работ/услуг.

4.1.17.7. Не предоставления в Банк информации и (или) документов в соответствии с п. 3.2.9 Условий эквайринга.

4.1.17.8. Получения соответствующего требования от органов исполнительной власти Российской Федерации.

4.1.17.9. Получения соответствующего требования от платежных систем.

4.1.17.10. Изменения места расположения/демонтажа установленного оборудования без предварительного согласования с Банком.

4.1.17.11. При выявлении наличия доменного имени сайта/доменных имен сайтов Клиента, указателей страниц сайтов в Едином реестре доменных имен.

4.1.17.12. При непредставлении Клиентом по запросу Банка необходимых сведений/документов для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце.

4.1.17.13. Если в результате анализа запрошенных у Клиента документов у Банка возникли подозрения, что какие-либо операции, совершаемые в рамках предоставляемой услуги, осуществляются в целях в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирования терроризма/финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.1.17.14. При отнесении Клиента Банком и Банком России к группе высокой степени (уровня) риска совершения подозрительных операций и применении к Клиенту мер, предусмотренных п. 5 ст. 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ.

4.1.17.15. При непредставлении Клиентом необходимых сведений/документов в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ (в том числе по запросу Банка при ежегодном обновлении сведений, полученных в результате идентификации Клиента, а также его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев (при их наличии), составе акционеров (участников юридического лица), владеющих не менее чем 5 (пятью) процентами акций (долей юридического лица)), в порядке и в сроки, указанные в п.п. 3.2.8-3.2.10 Условий эквайринга.

4.1.18. Уведомить Клиента об изменении реквизитов Банка, указанных в Договоре эквайринга, путем размещения информации на официальном сайте Банка.

4.1.19. Регулировать лимиты авторизаций, которые учитываются при проведении авторизаций по операциям.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Обращаться на официальный сайт Банка для ознакомления с инструктивными материалами, для проведения первичного и дополнительного инструктажа и обучения своего персонала.

4.2.2. Направлять в Банк заявления на предоставление дополнительных услуг, предусмотренных Условиями эквайринга.

4.2.3. Требовать от Банка возмещения сумм по действительным операциям оплаты (за вычетом сумм операций отмены (частичной отмены) оплаты, сумм операций возврата, сумм по операциям, признанным Банком недействительными) в сроки, установленные Договором эквайринга, за исключением сумм операций оплаты, которые не подлежат возмещению или подлежат возмещению в иные сроки в соответствии с Договором эквайринга.

4.2.4. Получать консультацию в Банке по вопросам эксплуатации электронных терминалов и проведению операций с платежными картами и ЭС (при наличии).

4.2.5. Обращаться в Банк за определением ему индивидуальных условий по Договору эквайринга.

4.2.6. По согласованию с Банком размещать собственное либо предоставляемое Банком оборудование для проведения операций.

4.2.7. По согласованию с Банком принимать участие в Программах лояльности, проводимых платежными системами, на условиях участия в соответствующей Программе лояльности и проводить Акции для держателей карт (участников Программы лояльности).

4.2.8. Отказаться от изменения финансовых условий Договора эквайринга, предусмотренных разделом 5 Условий эквайринга путем направления в Банк уведомления о расторжении Договора эквайринга.

4.3. Клиент не имеет права:

4.3.1. Разбивать общую сумму операции на несколько меньших сумм.

4.3.2. Отказывать в приеме к обслуживанию карт, кроме случаев, предусмотренных Условиями эквайринга с учетом правил и стандартов платежных систем.

4.3.3. Устанавливать минимальный и максимальный размер Операции при оплате товаров (работ, услуг).

4.3.4. Взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операции.

4.3.5. Устанавливать более высокие цены при оплате картой товаров (работ, услуг) по сравнению с оплатой иным способом или картами других платежных систем.

4.3.6. Предлагать/навязывать товары (работы, услуги) при расчетах по карте, которые не предлагаются/не навязываются при оплате иным способом или картами других платежных систем.

4.3.7. Требовать номер карты для целей, отличных от проведения Операции по оплате товара (работы, услуги).

4.3.8. Намеренно проводить любую неправомерную операцию в случае, если Клиенту было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.

5. Финансовые условия и порядок расчетов

5.1. Перечень платежных карт, которые принимаются Клиентом в оплату реализуемых товаров/работ/услуг определен Тарифами Банка.

5.2. Расчеты между Банком и Клиентом по Договору эквайринга осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.3. Банк осуществляет возмещение на Счет Клиента денежных сумм по действительным операциям оплаты, согласно суммам документов электронного журнала терминала, за вычетом комиссии Банка, определяемой Тарифами Банка, а также сумм Премий и комиссий за участие в Программе лояльности, рассчитанных платежными системами (при наличии).

5.4. При совершении держателем карты операции возврата в торговой точке Клиента, являющегося участником Программы лояльности, в сумму перечисляемого Клиенту возмещения Банк включает рассчитанную платежной системой сумму возврата Премии, удержанной с Клиента ранее.

5.5. Комиссия за совершение операций и комиссия за технологическое взаимодействие взимается Банком в размере, определяемом Тарифами Банка.

При этом комиссия за совершение операций и комиссия за технологическое взаимодействие НДС не облагаются на основании пп. 3.1 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.5.1. Комиссия за совершение операций представляет собой процент, удерживаемый от суммы каждой квитанции электронного терминала, за исключением операций возврата.

Комиссия за совершение операций удерживается Банком из суммы возмещения, перечисляемого Клиенту, в размере, определенном Тарифами Банка, по ставке, устанавливаемой в зависимости от МСС-кода торговой точки и оборотов за предыдущий отчетный период.

5.5.2. Комиссия за технологическое взаимодействие взимается за каждый активный электронный терминал в полном объеме ежемесячно.

Комиссия за технологическое взаимодействие удерживается Банком со Счета, ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, в соответствии с Тарифами Банка (при этом, за первый и последний месяц подключения Банком электронного терминала указанная комиссия не удерживается).

При отсутствии в Банке Счета Клиента, Клиент обязуется заключить с другой кредитной организацией (в которой открыт Счет) соглашение о списании в пользу Банка денежных средств, причитающихся Банку за технологическое взаимодействие, с предоставлением оригинала или надлежащим образом заверенной копии указанного соглашения в Банк.

В целях урегулирования взаиморасчетов по Договору эквайринга в части взимания комиссии за технологическое взаимодействие, Банк может списать сумму комиссии за

технологическое взаимодействие с любого Счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента, с оформлением банковского ордера, либо выставить Клиенту требование, если Счет Клиента открыт в иной кредитной организации, на сумму комиссии за технологическое взаимодействие.

5.6. Срок перевода денежных средств Клиенту устанавливается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем совершения операции, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.1.10-4.1.14 Условий эквайринга, если операции не признаны недействительными в соответствии с разделом 8 Условий эквайринга и если иной срок перевода не установлен в Соглашении.

5.7. Перевод денежных средств Банком по Договору эквайринга осуществляется по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга/Соглашению/Заявлении об изменении информации в рамках эквайрингового обслуживания Клиента (Приложение 2.2 к Условиям эквайринга).

5.8. При совершении операций отмены (частичной отмены) оплаты расчеты производятся путем удержания в размере суммы операций отмены оплаты из последующего возмещения Клиенту, если суммы операций оплаты были ранее перечислены Клиенту.

5.9. Расчеты по операциям возврата производятся путем удержания сумм указанных операций из последующего возмещения или в соответствии с п. 5.11 Условий эквайринга. Сумма удержания равна сумме Квитанции электронного терминала по операции возврата.

5.10. Сумма операции, признанной Банком недействительной, Клиенту не перечисляется. Если операция признана недействительной после осуществления расчетов с Клиентом по такой операции, Банк производит удержание суммы недействительной операции из последующего возмещения или осуществляет действия в соответствии с п. 5.11 Условий эквайринга. Сумма удержания по недействительной операции равна сумме недействительной операции.

5.11. Если сумма операции отмены (в том числе частичной отмены) оплаты, сумма операции возврата, сумма по операции признанной Банком недействительной, суммы премий и комиссий за участие Клиента в Программе лояльности, рассчитанных платежными системами, превышает сумму очередного возмещения Клиенту, либо возмещение в пользу Клиента не перечисляется в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты совершения операции отмены, операции возврата или признания Банком операции недействительной, списания платежной системой с Банка сумм Премий и комиссий за участие Клиента в Программе лояльности Банк, в целях урегулирования взаиморасчетов по Договору эквайринга, может списать с любого Счета Клиента, открытого в Банке, с оформлением банковского ордера либо выставить Клиенту платежное требование, если Счет Клиента открыт в иной кредитной организации, на сумму вышеуказанных операций.

5.12. При совершении операции отмены (частичной отмены) возврата расчеты производятся путем зачисления сумм указанных операций на Счет Клиента.

5.13. В расчетную дату Банк осуществляет перерасчет ставки комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка (за исключением индивидуальных комиссий, установленных Соглашениями/Дополнительными соглашениями) с учетом следующих критериев:

– размера безналичного денежного оборота, рассчитанного как отношение общей суммы оборота Клиента за Отчетный период к количеству активных⁶ электронных терминалов на Расчетную дату. При отсутствии у Клиента активных электронных терминалов на Расчетную дату, размер денежного оборота торговой точки рассчитывается как сумма общего оборота по торговым точкам Клиента за полный календарный месяц;

⁶ Зарегистрированных в Процессинговом центре Банка и работоспособных терминалов.

– МСС-кода торговой точки Клиента, определенного Банком на основании вида деятельности торговой точки.

5.14. Примененный Тариф Банка, рассчитанный по п. 5.13 Условий эквайринга, останется неизменным до следующей расчетной даты.

6. Порядок проведения авторизаций и условия эквайрингового обслуживания

6.1. Код авторизации должен быть получен Клиентом в Банке по каждой Операции. Код считается полученным в Банке, если он содержится в электронном реестре авторизационных запросов Банка.

6.2. Операции, проводимые Клиентом в рамках Условий эквайринга, совершаются только в случае получения Клиентом положительной авторизации.

Операция не считается совершенной при получении отказа в авторизации. Квитанция электронного терминала с сообщением об отказе в авторизации несет исключительно информационную нагрузку и не является документом по операции. После получения отказа в авторизации для платежных карт международной платежной системы (В) не допускается проведение повторных авторизаций по той же платежной карте в случаях, предусмотренных Инструкцией по совершению операций в электронном терминале (Приложение 1 к Условиям эквайринга) (далее – Инструкция).

6.3. Если после успешного получения кода авторизации сделка между Клиентом и держателем карты не была фактически совершена, итоговая сумма сделки между Клиентом и держателем карты изменилась, либо если в процессе совершения операции были допущены какие-либо ошибки, Клиент обязан совершить операцию отмены (частичной отмены) операции оплаты на электронном терминале. Если на электронном терминале не удастся совершить отмену операции оплаты по техническим причинам, Клиент в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты операции направляет в Банк заполненную форму Заявки на отмену операции (Приложение 3 к Условиям эквайринга). Указанная заявка обрабатывается Банком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее получения Банком при условии ее полного и корректного оформления.

6.4. Если после успешной обработки операции оплаты Банком и осуществления расчетов по ней сделка между Клиентом и держателем карты была расторгнута по инициативе любой из указанных сторон, Клиент обязан совершить операцию возврата на электронном терминале в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения сделки.

6.5. Квитанция электронного терминала, формируемая по каждой успешной операции, содержит следующие обязательные реквизиты: идентификатор электронного терминала, вид операции, дата совершения операции, сумма операции, сумма комиссии (при наличии), валюта операции, код авторизации, реквизиты платежной карты. Качество квитанции электронного терминала, оформляемой на бумажном носителе, должно быть достаточным для однозначной идентификации всех указанных реквизитов.

6.6. Квитанция электронного терминала заверяется держателем карты собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи (в случаях, если указанное условие является требованием Инструкции), при этом персонал Клиента строго выполняет положения Инструкции в части проверки собственноручной подписи держателя карты.

6.7. Текущий день электронного терминала вне зависимости от часовой зоны расположения устанавливается по местному времени с 0:00:00 по 23:59:59.

7. Урегулирование нештатных ситуаций

7.1. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с п. 3.2.35 Условий эквайринга, было выявлено превышение суммы фактически зачисленных Банком средств над учетными данными Клиента, урегулирование выявленного расхождения производится путем направления Клиентом в Банк заполненной формы Заявки на отмену операции (Приложение 3 к Условиям эквайринга) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления

конкретной операции, явившейся причиной расхождения. Указанная заявка обрабатывается Банком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения Банком при условии ее полного и корректного оформления.

7.2. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с п. 3.2.35 Условий эквайринга, был выявлен факт недополучения денежных средств Клиентом по причине того, что документ по операции был ошибочно составлен Клиентом на меньшую сумму, либо по причине иных ошибочных действий персонала Клиента, урегулирование такого расхождения может быть произведено путем направления Клиентом в Банк заполненной Заявки на обработку операции (Приложение 4 к Условиям эквайринга) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления конкретной операции, явившейся причиной расхождения; при этом Клиент прилагает к Заявке на обработку операции все имеющиеся документы, подтверждающие необходимость и правомочность обработки такой операции Банком.

7.3. Срок рассмотрения Банком поступивших от Клиента в соответствии с п. 7.2 Условий эквайринга Заявок на обработку операций не устанавливается, Банк сохраняет за собой право отказать в обработке операции в случае признания операции недействительной. В случае положительного решения Банка и обработки операции, Банк вправе самостоятельно определить сроки возмещения средств по такой операции; также сам факт зачисления средств не является безусловным признанием Банком действительности данной операции.

8. Недействительные операции

8.1. Операции должны совершаться Клиентом в полном соответствии с требованиями Договора эквайринга, включающего в себя Заявление о присоединении к Условиям эквайринга, Условия эквайринга, Инструкцию и иные приложения к Условиям эквайринга, включая все соглашения, заключенные в рамках Договора эквайринга, являющиеся неотъемлемой частью Договора эквайринга, а также в соответствии с требованиями инструктивных материалов, предоставленных Банком.

8.2. Операция признается недействительной, в следующих случаях:

8.2.1. В ходе ее совершения допущены нарушения условий Договора эквайринга и/или условий, изложенных в Инструктивных материалах по осуществлению проверки подлинности платежных карт и ЭС (при наличии) при совершении операций, предоставленных Банком.

8.2.2. Операция оплаты впоследствии опротестована держателем карты и/или платежной системой (**неправомерная операция, несанкционированная операция**).

8.2.3. Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора.

8.2.4. По операции установлено совершение противоправных действий со стороны работников Клиента.

8.2.5. На Квитанции электронного терминала отсутствует либо не читаем хотя бы один из обязательных реквизитов, указанных в п. 6.6 Условий эквайринга.

8.2.6. Подпись держателя на квитанции электронного терминала отсутствует или не соответствует подписи на платежной карте (в случае, если наличие подписи держателя в квитанции является требованием Инструкции).

8.2.7. Операция не была заверена аналогом собственноручной подписи (в случае, если заверение квитанции аналогом собственноручной подписи держателя карты является требованием Инструкции).

8.2.8. Данные платежной карты, распечатанные электронным терминалом на квитанции, не соответствуют данным, указанным на платежной карте.

8.2.9. Код авторизации не был запрошен в Банке, не был получен или был получен иным путем, не прописанным в Договоре эквайринга, либо была получена авторизация на меньшую сумму.

8.2.10. Клиентом не были предоставлены полностью или частично запрошенные Банком документы по операции в срок и с учетом требований, изложенных в разделе 15 Условий эквайринга.

8.2.11. После успешного завершения операции Клиентом была предпринята попытка провести еще одну авторизацию по той же платежной карте, и на повторную авторизацию было получено указание Банка об изъятии платежной карты.

8.2.12. Стоимость товаров/работ/услуг, оплаченная держателем карты, превышает установленную Клиентом цену на данные товары/работы/услуги при расчете наличными денежными средствами.

8.2.13. Сделка является незаконной.

8.2.14. Операция совершена по украденной/утерянной/поддельной платежной карте.

8.2.15. Операция признана недействительной платежной системой.

8.2.16. Сумма операции списана с Банка платежной системой и/или эмитентом платежной карты.

8.2.17. Операция с использованием платежной карты совершена без цели оплаты товаров/работ/услуг и/или не связана с возвратом денежных средств держателю карты вследствие отказа от исполнения договора купли-продажи товара, договора о выполнении работ (оказании услуг), заключенного с Клиентом.

8.2.18. Операция совершена по платежной карте Клиента - индивидуального предпринимателя или с использованием платежной карты работника Клиента.

8.2.19. Операция совершена в противоречии к Условиям эквайринга, правилам платежных систем, законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству, применимому к Клиенту.

9. Обучение персонала

9.1. Клиент проводит инструктаж работников по вопросам обслуживания держателей карты, используя Инструктивные материалы, предоставленные Банком. Проведение инструктажа подтверждается направлением в Банк информационного письма в документированном виде по форме Банка (Приложение 10 к Условиям эквайринга).

9.2. Банк имеет право требовать проведение повторного (дополнительного) инструктажа работников Клиента в случаях, если Клиентом допускается значительное количество ошибок при обслуживании держателей карт, а также наблюдается повышенный уровень недействительных операций либо фиксируются иные нарушения Договора эквайринга, инструктивных материалов, предоставленных Банком. Отказ Клиента в проведении повторного (дополнительного) инструктажа может повлечь за собой расторжение Договора эквайринга.

9.3. Клиент обязуется допускать к совершению операций только тех работников, которые прошли первичный инструктаж в соответствии с п. 9.1 Условий эквайринга.

10. Договоренности и ответственность сторон

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору эквайринга Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора эквайринга и законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент заверяет, что реализация товаров/работ/услуг в торговых точках осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. Стороны договорились, что в рамках Договора эквайринга не могут осуществляться операции по оплате денежных обязательств, возникающих на основании:

10.3.1. Сделок с недвижимым имуществом, результатом которых являются возникновение прав собственности и другие вещные права на недвижимые вещи, переход прав собственности, ограничение этих прав, подлежащие государственной регистрации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.3.2. Сделок, связанных с привлечением денежных средств граждан и юридических лиц для долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости и возникновением у участников долевого строительства права собственности на объекты долевого строительства и право общей долевой собственности на общее имущество в многоквартирном доме и (или) ином объекте недвижимости, а также сделок, связанных с возникающим у граждан правом собственности на жилые помещения в многоквартирных домах, которые, на момент привлечения таких денежных средств граждан, не введены в эксплуатацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. При нарушении Банком установленного п.п. 4.1.12, 5.6 Условий эквайринга срока перечисления денежных средств Клиент вправе потребовать от Банка уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная с даты возникновения просрочки по дате оплаты включительно, но не более 100% от суммы задолженности.

10.5. Датой возникновения просрочки будет считаться первый календарный день, следующий за днем окончания срока перечисления денежных средств, установленного п.п. 4.1.12, 5.6 Условий эквайринга.

10.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и держателями карт в отношении оплаты товаров/работ/услуг с использованием платежных карт и ЭС (при наличии), а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора эквайринга.

10.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением проведения авторизаций в случаях, предусмотренных п. 4.1.17 Условий эквайринга.

10.8. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если она вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом или несвоевременным сообщением об их изменении.

10.9. Банк не принимает на обслуживание лиц, если по итогам проверки получена информация о наличии у Клиента доменного имени, указателя страницы сайта в сети Интернет, который содержится в Едином реестре доменных имен, а также, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, а также вправе не осуществлять операции с денежными средствами или иным имуществом по поручению таких лиц.

10.10. Банк не несет ответственность за неисполнение условий Договора эквайринга, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками платежных систем, сбоем программных средств и оборудования, возникших не по вине Банка.

10.11. Банк имеет право взыскать с Клиента суммы штрафов, наложенных на Банк платежными системами за превышение допустимого уровня мошеннических операций. Клиент возмещает Банку часть суммы штрафа, наложенного на Банк, пропорциональную доле мошеннических операций в точках обслуживания Клиента от общей суммы мошеннических операций в сети обслуживания Банка.

10.12. Клиент несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушениями условий Договора эквайринга и требований инструктивных материалов, предоставленных Банком.

10.13. Клиент обязан возмещать Банку суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом Условий эквайринга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка, в том числе суммы штрафных санкций к Банку за неверно присвоенный Банком вид деятельности торговой точки (МСС-код) на основании информации о виде деятельности каждой торговой точки, предоставленной Клиентом в Банк.

10.14. Банк не несет ответственность за задержку в проведении расчетов по Договору эквайринга в случае, если задержка была вызвана несвоевременным (в течение 3 (трех)

рабочих дней с даты внесения изменений) извещением Банка об изменении реквизитов Клиента, указанных в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, находящихся вне контроля Банка.

10.15. При изменении организационно-правовой формы или ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об указанных причинах другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до ликвидации.

10.16. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон, права и обязанности по Договору эквайринга переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

10.17. Клиент несет полную материальную ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий, установленных Договором эквайринга и Инструкций.

10.18. Клиент несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в Заявлении о присоединении к Условиям эквайринга, в том числе относительно перечня и категории товаров/работ/услуг, реализуемых в торговых точках Клиента.

10.19. В случае выявления несоответствия перечня и категории товаров/работ/услуг заявленным Клиентом, Банк вправе потребовать от Клиента возместить Банку все штрафы и расходы, возникшие у Банка в связи с нарушением Клиентом своих обязательств по Договору эквайринга или расторгнуть Договор эквайринга.

10.20. Клиент, присоединяясь к Условиям эквайринга подтверждает, что ознакомлен с порядком размещения предоставляемого Банком, оборудования для проведения Операций.

10.21. При нарушении по вине Клиента, установленного п. 3.2.20 Условий эквайринга, срока перечисления денежных средств Банк вправе потребовать от Клиента уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная с даты возникновения просрочки по дату оплаты включительно, но не более 100% от суммы, не перечисленной в срок.

10.22. Клиент обеспечивает стоимость восстановительного ремонта, в случае повреждения им электронного терминала.

10.23. Стороны согласны с тем, что причина повреждения электронного терминала и стоимость восстановительного ремонта определяется на основании заключения/акта сертифицированного сервисного центра по результатам технической экспертизы/ремонта.

10.24. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора эквайринга сведения, включая:

- описание защитных элементов Карт;
- технологию проведения операций;
- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон. За разглашение указанной информации без согласия обеих Сторон, Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.25. Банк имеет право отказать Клиенту в проведении операций в случае выявления некорректной информации о виде деятельности торговой точки, предоставленной Клиентом Банку при заполнении регистрационных данных о торговой точке.

10.26. Банк имеет право приостановить авторизации по торговой точке в информационных системах Банка, в случае выявленного несоответствия вида деятельности торговой точки, заявленному Клиентом виду деятельности при заполнении регистрационных данных о торговой точке.

10.27. Банк имеет право отказать в совершении операций/приостановить оказание услуги в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ.

10.28. Банк имеет право отказать в совершении операций в случае возникновения подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма, не предоставления документов и информации в сроки, установленные Банком.

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору эквайринга, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступивших после заключения Договора эквайринга в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны ни предвидеть, ни предотвратить не могли.

11.2. Сторона, неисполнение обязательств которой вызвано форс-мажорными обстоятельствами, обязана известить об этом в письменной форме другую Сторону, с приложением соответствующих документов на следующий рабочий день после прекращения таких форс-мажорных обстоятельств, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения форс-мажорных обстоятельств.

11.3. Информация о возникновении форс-мажорных обстоятельств должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по Договору эквайринга.

11.4. В случае несвоевременного извещения Сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, как на основание для невыполнения своих обязательств по Договору эквайринга.

11.5. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения извещения адресатом согласуют в письменной форме свои дальнейшие действия по Договору эквайринга.

11.6. Достаточным доказательством возникновения и прекращения действия форс-мажорных обстоятельств будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

11.7. Срок выполнения обязательств по Договору эквайринга переносится соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 3 (три) календарных месяца.

11.8. Если в результате форс-мажорных обстоятельств условия Договора эквайринга не выполняются более 3 (трех) календарных месяцев, то любая из Сторон имеет право досрочного расторжения Договора эквайринга в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней.

12. Урегулирование споров

12.1. Все споры по Договору эквайринга либо в связи с ним, разрешаются Сторонами прежде всего путем переговоров, которые не являются обязательными мерами по досудебному урегулированию.

12.2. Если в процессе переговоров Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в арбитражном суде по месту нахождения филиала, в котором Клиент заключил Договор эквайринга.

12.3. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры по досудебному урегулированию спора.

12.4. Претензия должна быть составлена в письменной форме и направлена по адресу Стороны - адресата, установленному Договором эквайринга, с использованием курьерской доставки под расписку о вручении либо с использованием почтовой связи заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении. Момент получения претензии Стороной -

адресатом определяется в соответствии со ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.5. Сторона должна дать в письменной форме ответ на претензию по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии.

12.6. В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны (ОГРН и (или) ИНН, адрес места нахождения), предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны (ОГРН и (или) ИНН, адрес места нахождения), которой предъявлена претензия; обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие пункты Условий эквайринга и (или) нормативные правовые акты; требования; информацию о мерах, которые будут осуществлены в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств, передача спора на разрешение суда и т.д.); дату и регистрационный номер претензии; подпись уполномоченного лица; перечень прилагаемых документов.

12.7. Если требования в претензии подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая денежная сумма и ее полный и обоснованный расчет.

12.8. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы, которые отсутствуют у Стороны - адресата, их копии либо выписки из них.

12.9. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению Стороны, предъявившей претензию, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

12.10. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, либо неисполнения требований по претензии в установленные для их исполнения сроки, либо невручения претензии по обстоятельствам, зависящим от Стороны - адресата, Сторона, предъявившая претензию, вправе после наступления любого из указанных событий передать спор на разрешение арбитражного суда по месту нахождения филиала, в котором Клиент заключил Договор эквайринга.

12.11. Стороны признают данные электронных журналов терминалов, выписки по операциям с платежными картами и ЭС (при наличии) с электронных носителей информации Процессингового центра, электронные реестры авторизационных запросов, а также данные, поступающие из платежных систем и банков-эмитентов в электронном, факсимильном виде и/или на бумажном носителе правомочными и являющимися основанием для расчетов, для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в арбитражном суде.

12.12. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения платежей по платежным картам, если подобная информация не является конфиденциальной.

13. Срок действия договора и порядок его расторжения

13.1. Договор эквайринга действует в течение неопределенного срока.

13.2. Любая Сторона по Договору эквайринга вправе его расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления о расторжении Договора эквайринга.

13.3. В случае получения письменного уведомления о расторжении Договора эквайринга, направленного одной из Сторон, соответственно:

13.3.1. Банк прекращает проведение авторизаций по операциям с использованием платежных карт и ЭС (при наличии) не позднее рабочего дня, следующего за датой получения/направления уведомления о расторжении Договора эквайринга.

13.3.2. Клиент удаляет информационные материалы, предоставленные Банком, на местах обслуживания держателей карт и ЭС (при наличии).

13.3.3. Стороны производят сверку перечисленного Банком Клиенту возмещения в порядке, установленном п. 3.2.35 Условий эквайринга.

13.3.4. Стороны производят взаиморасчеты в сроки, установленные Договором эквайринга.

13.4. Клиент возвращает оборудование, предоставленное Банком, и неиспользованные расходные материалы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения/направления уведомления о расторжении Договора эквайринга.

13.5. Договор эквайринга считается расторгнутым по истечении срока в 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня получения одной из Сторон уведомления о расторжении Договора эквайринга в соответствии с п. 13.2 Условий эквайринга.

13.6. Расторжение Договора эквайринга не освобождает Стороны от исполнения обязательств, которые возникли до даты расторжения Договора эквайринга.

14. Хранение и предоставление документов по операциям

14.1. Под документами по операции понимается совокупность всех составляемых Клиентом документов, включающая как квитанцию электронного терминала, так и фискальные и иные документы, составляемые Клиентом в соответствии с требованиями законодательства, положениями внутренних учетных процедур и общепринятым деловым обычаем, правилами платежных систем, и, помимо прочего, содержащие описание реализованного товара/работ/услуг/проведенного платежа и дополнительно подтверждающие обоснованность совершенной операции.

14.2. При поступлении из Банка запроса на предоставление документов по операции, Клиент в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты указанного запроса, за исключением случаев, указанных в п. 4.1.11 Условий эквайринга, направляет в Банк четкие, разборчивые копии всех имеющихся документов по операции. Состав документов должен соответствовать приведенному в п. 14.1 Условий эквайринга, если в запросе Банка не оговорен иной состав требуемых документов.

14.3. Запрос Банка на предоставление документов по операции считается корректно исполненным в случае своевременного предоставления Клиентом полного комплекта четких, разборчивых копий всех запрошенных документов по операции.

14.4. Если все или часть запрошенных Банком у Клиента документов по операции отсутствуют либо недействительны, Клиент подтверждает данный факт письмом свободной формы, направляемым в Банк в течение 5 (пяти) календарных дней от даты запроса, за исключением случаев, указанных в п. 4.1.11 Условий эквайринга.

14.5. Если Клиент не имеет возможности снять с запрошенных Банком документов четкие, разборчивые копии, то Клиент передает в Банк оригиналы указанных документов в стандартный срок, предусмотренный п. 14.2 Условий эквайринга.

14.6. Срок хранения Клиентом всех документов по операции составляет 3 (три) года от даты совершения операции. Срок хранения Банком всех документов по операции определяется правилами платежных систем, номенклатурой дел и другими внутренними документами Банка, действующим законодательством Российской Федерации.

14.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом требований настоящего раздела, операция признается Банком недействительной в соответствии с разделом 8 Условий эквайринга.

15. Конфиденциальность

15.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной в рамках исполнения настоящего Договора эквайринга, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность, безопасность и конфиденциальность данных о держателях карт и реквизитах карт, ставших ему известными в ходе деятельности по обслуживанию карт в рамках настоящего Договора эквайринга.

15.2. Каждая из Сторон вправе осуществлять передачу конфиденциальной информации⁷ другой Стороне по письменному запросу принимающей Стороны, а также по собственной инициативе. В каждом случае передача конфиденциальной информации оформляется Актом приема-передачи конфиденциальных материалов и документов, который подписывается уполномоченными лицами Сторон, с обязательным указанием перечня носителей и числа копий передаваемой информации.

15.3. Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, участвующей в настоящем Договоре эквайринга, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.4. Передача конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещается.

15.5. Передача конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора эквайринга с использованием электронной почты возможна при соблюдении следующих условий:

15.5.1. Прием и передачу конфиденциальной информации осуществляют уполномоченные лица Сторон, получившие доступ к конфиденциальной информации, и несущие ответственность за ее безопасность при обработке.

15.5.2. Контроль за предоставлением, использованием, распространением и хранением конфиденциальной информации возлагается уполномоченных лиц сторон.

15.5.3. Изменение сведений об уполномоченных лицах осуществляется путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления.

15.5.4. Конфиденциальная информация направляется/принимается только с адресов электронной почты предусмотренных условиями.

15.5.5. Передача конфиденциальной информации между Сторонами осуществляется ценными (заказными) почтовыми отправлениями посредством спецсвязи, курьерами Сторон, по защищенным каналам связи, а также в виде защищенных, в том числе зашифрованных, сообщений после дополнительного соглашения о способах передачи конфиденциальной информации, в том числе с использованием программы 7-Zip с применением опции «зашифровать вложенные файлы» (encrypt added files) с длиной пароля не менее 12 различных символов (в числе символов пароля должны присутствовать буквы и цифры, буквы в верхнем и нижнем регистрах, специальные символы, пароль не должен включать в себя комбинации символов, несущих смысловую нагрузку, последовательность символов пароля не должна иметь очевидных зависимостей (при этом передача пароля осуществляется заблаговременно по альтернативному каналу связи, включая телефонную связь)), или посредством защищенных информационных ресурсов (специализированные защищенные файлообменники), использование которых предусмотрено уполномоченными государственными органами и/или документально закреплено в бизнес-процессах и/или технологических процессах Сторон, оснащенных средствами защиты информации, в том числе прошедшими в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

15.6. Настоящим Стороны соглашаются, что установление факта получения Стороной-получателем соответствующего уведомления должно осуществляться по

⁷ Конфиденциальная информация – информация, составляющая коммерческую тайну (производственная, техническая, экономическая, организационная и другая информация, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также информация о способах осуществления профессиональной деятельности, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны), а также иная конфиденциальная информация, не относящаяся к информации, составляющей коммерческую тайну (документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации или по воле сторон).

результатам анализа лог-файлов⁸, ведущихся на аппаратно-программных средствах передающей/принимающей Стороны.

15.7. Стороны обязуются не осуществлять документированное копирование, продажу, опубликование, распространение, предоставление третьим/сторонним лицам либо раскрытие иным способом полученной конфиденциальной информации, в том числе посредством светокопирования, а также документированного копирования в любой форме, воспроизведения или использования электронных носителей, без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей такую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При наличии указанного согласия передача конфиденциальной информации третьим/сторонним лицам возможна при условии заключения с третьим/сторонним лицом аналогичного соглашения о конфиденциальности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.8. Конфиденциальность информации имеет срок давности в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия настоящего Договора эквайринга, но не менее 3 (трех) лет с момента передачи носителя информации одной Стороной другой Стороне. Документированное копирование конфиденциальной информации осуществляется Сторонами по письменному разрешению в ответ на запрос с указанием целей, методов копирования, а также сведений о необходимом количестве копий. Доступ к копиям может осуществляться только уполномоченными лицами Сторон, имеющими доступ к такого рода носителям информации.

15.9. Стороны, выступающие в качестве передающей Стороны, проставляют на передаваемых носителях информации гриф конфиденциальности в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

15.10. В случае реорганизации любой из Сторон все права и обязанности Сторон по настоящему Договору эквайринга переходят к правопреемникам реорганизованной Стороны, и такие правопреемники будут нести все права и обязанности по настоящему Договору эквайринга в отношении другой Стороны.

15.11. В случае ликвидации любой из Сторон настоящий Договор эквайринга может быть расторгнут до завершения процесса ликвидации по обоюдному согласию Сторон, а конфиденциальная информация возвращена передавшей Стороне.

15.12. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия настоящего Договора эквайринга и не менее 3 (трех) лет после его истечения/досрочного расторжения, в том числе при реорганизации или ликвидации одной из Сторон настоящего Договора эквайринга, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.13. Обязательства соблюдения защиты конфиденциальной информации, возложенные на Стороны, не распространяются на общедоступную информацию.

15.14. При утрате и (или) разглашении конфиденциальной информации Стороны незамедлительно информируют друг друга, проводят консультации и организуют служебную проверку.

15.15. В случае утраты и (или) разглашения, и (или) незаконной передачи конфиденциальной информации по вине принимающей Стороны, передающая Сторона и (или) собственник конфиденциальной информации вправе взыскать с принимающей Стороны и (или) иных виновных лиц всю сумму убытков (в том числе расходы по восстановлению конфиденциальности разглашенной конфиденциальной информации), понесенных передающей Стороной вследствие разглашения конфиденциальной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а виновная

⁸ Лог-файл(ы) – журналы регистрации событий, автоматически формируемый массив хронологических записей о событиях, зафиксированных серверами, сетевыми устройствами, средствами мониторинга Сублицензиата/Лицензиата, содержащий информацию о действиях Сублицензиата/Лицензиата.

Сторона обязуется возместить другой Стороне документально подтвержденные причиненные убытки.

15.16. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной в рамках исполнения настоящего Договора эквайринга, в соответствии с законодательством Российской Федерации.