

## **УСЛОВИЯ**

### **открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов в драгоценных металлах физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»**

Настоящие Условия открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов в драгоценных металлах физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия ДБО).

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Условиях ДБО.

### **1. Термины и определения**

**Договор счета** – договор банковского счета в драгоценном металле между Пользователем и Банком, заключенный посредством системы с соблюденной письменной формы Договора счета, состоящий из настоящих Условий, чека, сформированного в системе и подтверждения открытия счета.

**Драгоценный металл** – золото, серебро, платина и палладий в обезличенном виде (без выделения индивидуальных признаков), находящийся на счете.

**Подтверждение открытия счета** – информационный документ, подтверждающий открытие Пользователем счета посредством системы в Банке, оформляемый Банком по форме Приложения к настоящим Условиям и передаваемый Пользователю на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка. В подтверждении открытия счета указывается: подразделение Банка, в котором открывается/обслуживается счет, номер счета, наименование Драгоценного металла и существенные условия Договора счета.

**Представитель** – физическое лицо, которому Пользователь предоставил право распоряжения счетом (совершения операций по счету только в подразделении Банка) на основании доверенности и в рамках полномочий, указанных в доверенности. Доверенность должна быть оформлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Условий<sup>1</sup> в подразделении Банка либо предоставлена в Банк.

**Распоряжение** – действия Пользователя, совершенные посредством системы в соответствии с настоящими Условиями, результатом которых является передача Пользователем Банку распоряжения об открытии счета, закрытии счета и/или распоряжения о совершении операции.

**Счет** – банковский счет Пользователя в Драгоценном металле.

**Текущий остаток** – остаток Драгоценного металла в граммах на счете Пользователя, доступный для совершения операций по счету на момент формирования распоряжения посредством системы.

---

<sup>1</sup> Составление доверенности на распоряжение счетом и совершения операций по счету по форме Банка посредством системы не предусмотрено.

**Чек** – документ, подтверждающий получение Банком от Пользователя распоряжения на открытие счета посредством системы в соответствии с настоящими Условиями. Чек формируется системой в электронном виде.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия, обслуживания и закрытия счетов с использованием системы, а также порядок обслуживания и закрытия счетов в подразделениях Банка и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Пользователем и Банком.

2.2. Пользователю, присоединившемуся к Условиям ДБО, доступна возможность открытия счета с использованием системы. При открытии счета с использованием системы Пользователь соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и тарифами Банка, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.3. Настоящие Условия определяют положения Договора счета, заключаемого путем исполнения Банком распоряжения на открытие счета, которое Пользователь дает Банку в соответствии с настоящими Условиями с использованием системы путем последовательного выполнения указываемых в системе действий и заполнения соответствующих электронных форм и открытия Банком счета. Подтверждением получения Банком распоряжения на открытие счета Пользователя является чек, сформированный системой для обозрения и печати Пользователем.

2.4. Исполнение распоряжения Пользователя на открытие или закрытие счета, оформленного и направленного Пользователем в Банк с использованием системы, осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема распоряжения к исполнению.

2.5. После исполнения Банком распоряжения Пользователя на открытие счета Пользователь должен получить подтверждение открытия счета при личном обращении в подразделение Банка, в котором был открыт/обслуживается счет. Настоящие Условия, чек и подтверждение открытия счета являются заключенным между Пользователем и Банком договором счета с соблюденной письменной формой договора счета. Утрата Пользователем подтверждения открытия счета и/или чека не лишает его права совершать операции по счету. На основании письменного заявления Пользователя ему может быть выдан дубликат подтверждения открытия счета, а также Пользователем может быть повторно сформирован посредством системы чек.

2.6. Права и обязанности Сторон по Договору счета возникают с даты открытия Банком счета на условиях, указанных в распоряжении на открытие счета и в чеке. Пользователь вправе заключить Договор счета, при условии наличия в Банке на момент открытия счета соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также при отсутствии ограничений в открытии счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Датой заключения Договора счета является дата исполнения Банком распоряжения Пользователя и открытие Банком счета. Дата указывается в подтверждении открытия счета. Договор счета заключается без ограничения срока.

2.8. Заключая Договор счета Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

2.9. Открытие счета и совершение операций по счету производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, документами Банка и настоящими Условиями.

2.10. В соответствии с Условиями ДБО, в случае если Пользователем подано заявление на отключение системы ДБО либо Банком была отключена система ДБО, то при наличии заключенных договоров счета Стороны признают, что действующие договоры счета продолжают свое действие как самостоятельные договоры до полного исполнения

обязательств Сторонами в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в системе.

2.11. Банк, с целью ознакомления Пользователей с настоящими Условиями, в том числе изменениями и дополнениями к Условиям, размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещения информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- рассылки информационных сообщений Пользователям с использованием системы и/или электронной почты.

2.12. Банк информирует Пользователя о наличии временных технологических ограничений на исполнение распоряжений Пользователя, сформированных с использованием системы, путем размещения соответствующей информации в системе/на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

2.13. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, предполагается, что:

- все документы, представляемые Пользователем в Банк, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации или определенной Банком, и подписаны собственноручной подписью Пользователя/Представителя;
- документы, направляемые Банком Пользователю на бумажном носителе, направляются по последнему известному Банку фактическому адресу Пользователя, если Пользователь письменно не подтвердил его изменение. Пользователь несет ответственность за правильность и актуальность информации, предоставленной им Банку;
- распоряжения Пользователя, сформированные с использованием системы и удостоверенные правильным вводом пароля в соответствии с Условиями ДБО, считаются подтвержденными Пользователем и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь/Представитель даёт согласие на информирование его, в том числе, в рекламных целях, о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка, о предложениях по кредитным продуктам Банка путем осуществления прямых контактов с Пользователем/Представителем при помощи обезличенных сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет.

2.15. К отношениям по Договору счета не применяются правила пункта 1 статьи 840 Гражданского кодекса Российской Федерации об обеспечении возврата вкладов граждан путем осуществляемого в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» страхования вкладов физических лиц. Информация об этом размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов и официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

2.16. Банк не начисляет и не уплачивает проценты на текущий остаток.

### **3. Порядок открытия и ведения счета**

3.1. Банк исполняет распоряжение Пользователя на открытие счета, оформленное и переданное в Банк посредством системы при условии надлежащей Аутентификации Пользователя в ДБО, наличия в Банке всех необходимых документов для открытия счета, при отсутствии ограничений в открытии счета, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и документами Банка.

Прием Банком распоряжений осуществляется 24 часа в сутки/7 дней в неделю. Обработка Банком распоряжений осуществляется в порядке поступления, но не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема распоряжения к

исполнению.

3.2. Счет открывается Банком в одном из внутренних структурных подразделений Банка/регионального филиала Банка, в котором обслуживается Пользователь<sup>2</sup>, и в Драгоценном металле, указанном Пользователем в распоряжении на открытие счета. Перечень Драгоценных металлов, в которых может производиться открытие/закрытие счетов и виды операций (покупка/продажа), проводимых в соответствующем Драгоценном металле, определяются Банком в одностороннем порядке и отражены в настоящих Условиях. Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в подтверждении открытия счета/в системе после исполнения Банком распоряжения на открытие счета. Номер счета может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

3.3. Банк отказывает Пользователю в открытии счета в следующих случаях:

- открытие счета запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- на имя Пользователя в Банке уже есть открытый счет в Драгоценном металле, указанном Пользователем в Заявлении на открытие счета;
- в иных случаях, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк осуществляет обслуживание Пользователя в системе и в подразделениях Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими документами и настоящими Условиями.

3.5. Счет предназначен для выполнения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельностью лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

3.6. Для совершения операций по счету в подразделении Банк удостоверяет личность Клиента, его Представителя(ей), бенефициарного(ых) владельца(ев), выгодоприобретателя(ей) (при их наличии) на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность и иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, проводит сверку идентификационных сведений/при необходимости обновляет идентификационные сведения о Клиенте, его Представителе(ях), бенефициарном(ых) владельце(ах), выгодоприобретателе(ях) (при их наличии), а при совершении операций посредством системы – при условии надлежащей Аутентификации Пользователя в Системе.

3.7. Банк по заявлению Пользователя, переданного в подразделение Банка/распоряжению Пользователя, переданного посредством системы, выполняет по счету операции по покупке/продаже Драгоценного металла за валюту Российской Федерации. Операции по покупке/продаже Драгоценного металла осуществляются по котировкам, установленным Банком.

3.8. Операции по счету осуществляются с количеством Драгоценного металла, кратным 1 (одному) грамму.

3.9. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по счету (операции пополнения счета, операции списания со счета) в зависимости от времени, способа и места совершения операции:

3.9.1. В случае, если пополнение счета производится за счет покупки Драгоценного металла за наличные денежные средства путем внесения рублей Российской Федерации через кассу подразделения Банка с оформлением приходного кассового ордера, зачисление Драгоценного металла на счет путем его приобретения по котировке продажи Банком производится в день проведения операции пополнения счета.

3.9.2. В случае если производится безналичное пополнение счета за счет денежных средств Пользователя со счета в валюте Российской Федерации, открытого в Банке/в другой

---

<sup>2</sup> При обслуживании Пользователя в нескольких структурных подразделениях Банка Пользователю доступна возможность выбора структурного подразделения Банка, в котором будет открыт счет.

кредитной организации, зачисление Драгоценного металла на счет путем его приобретения по котировке продажи Банком производится не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего распоряжения.

3.9.3. Списание Драгоценного металла со счета осуществляется:

- на основании заявки на реализацию Драгоценного металла, составленной по форме, установленной Банком, и переданной в подразделение Банка лично Пользователем/Представителем. Исполнение заявки на реализацию Драгоценного металла, поступившей в Подразделение Банка в течение времени расчетного обслуживания<sup>3</sup>, осуществляется путем реализации Драгоценного металла по котировке покупки Банком с последующим зачислением денежных средств в валюте Российской Федерации на счет/счет по вкладу/карточный счет в дату совершения операции. Заявка за реализацию Драгоценного металла, поступившая в Подразделение Банка по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем;

- на основании распоряжения, переданного посредством системы. Исполнение распоряжения, переданного посредством системы не позднее чем за 2 часа до окончания времени расчетного обслуживания, осуществляется по котировке покупки Банком с последующим зачислением денежных средств в валюте Российской Федерации на счет/счет по вкладу/карточный счет в дату получения Банком распоряжения. Распоряжение, поступившее позднее чем за 2 часа до окончания времени расчетного обслуживания или в нерабочие дни, подлежит исполнению не позднее следующего рабочего дня.

Срок исполнения ЭПД может быть увеличен на срок, позволяющий исполнить ЭПД до окончания рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк, в случае приостановки Банком исполнения ЭПД в соответствии с пунктом 4.3.6 настоящих Условий.

Переводы Драгоценного металла между счетами, открытыми в Банке и в других кредитных организациях не осуществляются.

Операции пополнения счета совершаются по котировкам продажи Банком Драгоценного металла, действовавшим на момент исполнения приходных операций в соответствии с настоящими Условиями.

Операции списания со счета совершаются по котировкам покупки Банком Драгоценного металла, действовавшим на момент исполнения расходных операций в соответствии с настоящими Условиями.

Операции списания со счета осуществляются Банком в пределах текущего остатка. В случае недостаточности Драгоценного металла на счете Пользователя распоряжение не исполняется. Частичное исполнение распоряжения не производится.

3.9.4. Прием/выдача Драгоценного металла в физической форме (в слитках) на/со счета не производится.

3.10. Пользователю доступна возможность самостоятельной установки, изменения и отмены в системе ограничений по времени<sup>4</sup> проведения операций по счетам.

3.11. Пользователь предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Пользователя списывать с оформлением расчетного (платежного) документа, в т.ч. банковского ордера:

- со счета Драгоценные металлы, ошибочно зачисленные Банком на счет;
- суммы комиссионного вознаграждения и иных платежей по настоящему договору в соответствии с действующими Тарифами Банка с любых банковских счетов Пользователя, открытых в Банке;

- со счета Драгоценные металлы по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Ответственность за правомерность списания Драгоценного металла без распоряжения Пользователя с его счета несет взыскатель. Банк не рассматривает по существу возражения

<sup>3</sup> Время расчетного обслуживания – время, определенное подразделением обслуживания счета для исполнения расчетных документов текущим операционным днем.

<sup>4</sup> При установке ограничений применяется московское время.

Пользователя против такого списания.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Пользователем Банку без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящих Условий, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

3.12. Операции по счету подтверждаются выписками по счету, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Пользователю по его требованию при обращении в Банк. Информация о состоянии счета и операциях по счету также может быть предоставлена Пользователю в системе. Пользователь обязуется не реже одного раза в 5 календарных дней получать выписки в Подразделении Банка либо в системе.

В случае не поступления в течение 10 календарных дней с даты совершения операции по счету претензии со стороны Пользователя в Банк по указанной в выписке операции, совершенные операции и остаток Драгоценного металла на счете считаются подтвержденными Пользователем.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Пользователь имеет право:**

4.1.1. Распоряжаться Драгоценным металлом, находящимся на счете, как лично, так и через Представителя (через подразделение Банка), действующего на основании доверенности.

4.1.2. Осуществлять операции по счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями в пределах текущего остатка.

4.1.3. Завещать<sup>5</sup> Драгоценные металлы, находящиеся на счете, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Получать по запросу Подтверждение открытия счета на бумажном носителе в Банке, а также выписки по счету.

4.1.5. Обращаться за совершением операций по счету, открытому в одном внутреннем структурном подразделении регионального филиала Банка, в другое внутреннее структурное подразделение этого регионального филиала Банка, осуществляющее работу в выходные и (или) нерабочие праздничные дни.

4.1.6. Обращаться в Банк для подтверждения ЭПД, переданного посредством ДБО в случае, если исполнение ЭПД было приостановлено Банком в соответствии с Условиями ДБО.

4.1.7. Подать распоряжение на закрытие счета в соответствии с настоящими Условиями.

### **4.2. Пользователь обязуется:**

4.2.1. Давать распоряжения о списании со счета путем подачи заявок, оформленных в соответствии с установленными Банком правилами, при личном обращении в Банк либо путем формирования распоряжений посредством системы.

4.2.2. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с даты заключения Договора счета/предоставлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении счета, о Пользователе Представителе(ях), бенефициарном(ых) владельце(ах) Пользователя, выгодоприобретателе(ях) (при наличии), принадлежности к статусу Иностранного публичного должностного лица (ИПДЛ)/Родственника ИПДЛ/Публичного должностного лица (ПДЛ)/Родственника ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились.

---

<sup>5</sup> При обращении в подразделение Банка.

4.2.3. В случае предоставления Пользователем права распоряжаться Драгоценными металлами, находящимися на счете, Представителю - обеспечить представление в Банк всех документов и сведений, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Представитель имеет права распоряжаться Драгоценными металлами, находящимися на счете, при личной явке в подразделение Банка.

4.2.4. В случае изменения сведений о Пользователе в письменной форме информировать об этом Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Пользователь.

4.2.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами<sup>6</sup>, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением Договора счета. Комиссионное вознаграждение Банка и понесенные им расходы уплачиваются Пользователем Банку в момент совершения операции по счету.

4.2.6. В случае возникновения у Пользователя оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Пользователем Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Пользователем.

4.2.7. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора счета.

4.2.8. Информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение Договора счета.

4.2.9. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.10. Представлять в Банк документы<sup>7</sup> и информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Налогового кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации от 16.06.2018 № 693 «О реализации международного автоматического обмена финансовой информацией с компетентными органами иностранных государств (территорий)».

4.2.11. Контролировать правильность отражения операций и остаток Драгоценного металла на счете путем получения выписки в соответствии с пунктом 3.13 настоящих Условий.

### **4.3. Банк имеет право:**

4.3.1. Требовать от Пользователя предоставления любых документов и информации, касающихся Пользователя и операций, совершаемых по счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации, либо предусмотренных Договором счета.

4.3.2. Применять меры по замораживанию (блокированию) Драгоценных металлов на

---

<sup>6</sup> В случае совершения операции в системе применяются тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», при обращении в подразделение Банка с подачей соответствующего заявления применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

<sup>7</sup> Форма самосертификации, оформленная по форме Банка, с указанием иностранного налогового номера (TIN) и иностранный документ, удостоверяющий личность Пользователя, выданный страной, в которой Пользователь является налоговым резидентом и/или свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе, выданное ФНС России и/или иные документы, предусмотренные Налоговым кодексом Российской Федерации.

счете и приостановке операций по счету в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3.3. Отказать Пользователю в совершении операции по счету:

- в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма (в том числе по результатам анализа представленных Пользователем/Представителем документов);

- в случае, если в сроки, установленные Банком, Пользователем не представлены необходимые сведения/документы для обновления сведений, полученных в результате идентификации Пользователя/Представителя(ей)/ бенефициарного(ых) владельца(ев)/ выгодоприобретателя(ей) (при наличии);

- в случае непредставления Пользователем/Представителем по запросу Банка необходимых сведений/документов для завершения обновления сведений о Пользователе/Представителе(ях)/ бенефициарном(ых) владельце(ах)/ выгодоприобретателе(ях) (при наличии).

4.3.4. Изменять и дополнять настоящие Условия по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий.

4.3.5. Осуществлять проведение дополнительного контроля распоряжений с целью минимизации риска попыток несанкционированного доступа к ДБО и списания Драгоценных металлов Пользователя.

4.3.6. Приостановить исполнение ЭПД Пользователя на срок, позволяющий исполнить ЭПД до окончания рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк в случае, если у Банка имеются основания предполагать, что ЭПД сформировано неуполномоченным лицом. В случае приостановки исполнения ЭПД Банк уведомляет Пользователя о данном событии в виде SMS-уведомления и/или E-mail-уведомления, и/или путем телефонного звонка работника Банка на зарегистрированный номер Пользователя. Подтвердить авторство данного ЭПД Пользователь может, обратившись в Банк, в соответствии с Условиями ДБО. Также Пользователю доступны следующие способы подтверждения:

- предоставление ответа на запрос информации в системе «Интернет-банк» или «Мобильный банк»;

- предоставление ответа в устной форме работнику Банка, позвонившему на зарегистрированный номер Пользователя.

4.3.7. Отказать Пользователю в заключении нового Договора счета и/или в совершении операций по Счету в соответствии со ст. 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации в случае отказа (полностью или частично) Пользователя от предоставления документов и информации (или предоставления заведомо неверной информации/неполного заполнения Пользователем Формы самосертификации/не предоставления документов и информации по запросу Банка, необходимых для подтверждения Пользователем статуса налогового резидента иностранного государства (территории)), предусмотренных пунктом 4.2.10 настоящих Условий.

#### **4.4. Банк обязуется:**

4.4.1. Открывать Пользователю в соответствии с настоящими Условиями и распоряжением Пользователя счет в Драгоценном металле, указанном им в распоряжении.

4.4.2. Совершать по требованию Пользователя операции по счету, предусмотренные Договором счета, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

4.4.3. Проводить операции по счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Договором счета.

4.4.4. Предоставлять выписки по счету по требованию Пользователя.

4.4.5. Уведомлять Пользователя об изменении настоящих Условий в порядке, установленном разделом 6 настоящих Условий.

4.4.6. Уведомлять Пользователя о дате и причинах (основаниях) отказа в совершении операций по Счету в случае принятия Банком соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия такого решения путем предоставления Пользователю под роспись на бумажном носителе уведомления по форме Банка в подразделении Банка, либо направления его Пользователю средствами организации почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении, либо в Системе.

4.4.7. Составлять от имени Пользователя расчетные документы на основании полученного от Пользователя соответствующей заявки на реализацию по форме, установленной Банком/распоряжения, поданного в системе.

4.4.8. Хранить тайну счета и сведений о Пользователе, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.9. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

4.4.10. Уведомлять Пользователя в порядке, предусмотренном пунктом 8.1 Условий ДБО, об отказе в совершении операций по Счету в случае отказа (полностью или частично) Пользователя от предоставления документов и информации (или предоставления заведомо неверной информации/неполного заполнения Пользователем Формы самосертификации/не предоставления документов и информации по запросу Банка, необходимых для подтверждения Пользователем статуса налогового резидента иностранного государства (территории)), предусмотренных пунктом 4.2.10 настоящих Условий.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору счета, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

5.3. Банк не несет ответственность перед Пользователем за задержку осуществления операций по счету Пользователя в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка, а также в случаях осуществления Банком дополнительного контроля распоряжений в соответствии с Условиями ДБО.

5.4. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случаях несвоевременного зачисления на счет Драгоценного металла либо его необоснованного списания Банком с счета, а также невыполнения указаний Клиента о совершении операций по счету.

5.5. Банк не несет ответственность за неисполнение/нарушение сроков исполнения заявок на реализацию и иные последствия, наступившие вследствие ошибок, допущенных Пользователем.

5.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения заявки на реализацию выданной и/или подписанной неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи заявки на реализацию неуполномоченными Пользователем лицами.

5.7. Пользователь несет ответственность за достоверность представляемых документов, за своевременность предоставления информации о внесении в эти документы изменений и дополнений, необходимых для открытия счета и/или осуществления операций по нему.

5.8. Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за пользование ошибочно зачисленным на счет Драгоценным металлом и за несвоевременную оплату (не оплату) услуг Банка.

## **6. Срок действия Договора счета, внесение изменений и дополнений в Условия, расторжение Договора счета**

6.1. Дата заключения договора счета указывается в подтверждении открытия счета. Договор счета заключается на неопределенный срок. Договор счета прекращается по основаниям, предусмотренным пунктами 6.2-6.5 настоящих Условий и/или законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор счета может быть расторгнут Пользователем:

- путем подачи распоряжения о расторжении Договора счета посредством системы в случае, если остаток Драгоценного металла на счете в граммах равен нулю, или
- путем подачи в подразделение Банка заявления на закрытие счета по форме Банка с указанием способа и реквизитов возврата денежных средств в валюте Российской Федерации (в случае наличия остатка Драгоценного металла на счете).

6.3. При принятии Банком к исполнению заявления на закрытие/распоряжения о расторжении Договора счета от Пользователя, Банк прекращает прием и исполнение заявок/распоряжений Пользователя, завершает обработку ранее полученных поручений Пользователя. В случае принятия в подразделении Банка заявления на закрытие счета Банк покупает у Пользователя Драгоценный металл в размере остатка на счете по котировке покупки Банком и, не позднее следующего рабочего дня с момента получения Банком заявления на закрытие счета, перечисляет/возвращает Пользователю денежные средства в валюте Российской Федерации способом, указанным в заявлении на закрытие счета.

6.4. Расторжение Договора счета является основанием для закрытия счета. Счет подлежит закрытию при отсутствии Драгоценных металлов на счете не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора счета; при наличии Драгоценных на счете на день расторжения Договора счета – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания Драгоценных металлов, находящихся на счете.

6.5. При отсутствии в течение двух лет Драгоценных металлов на счете Пользователя и операций по этому счету, Банк вправе отказаться от исполнения Договора счета, предупредив об этом Пользователя в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении путем непосредственного вручения соответствующего письма под роспись Пользователю или иным способом). Договор счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Пользователю такого предупреждения, если на соответствующий счет Пользователя в течение этого срока не поступил Драгоценный металл.

6.6. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Банк информирует Пользователя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, Тарифы, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Пользователей/Клиентов, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пользователей/Клиентов;

- рассылкой информационных сообщений Пользователям с использованием системы.

6.8. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, и/или Тарифы, Пользователь обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планирует внести в документы, с использованием источников информации, указанных в пункте 6.8 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, причиненные неосведомленностью Пользователя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий и/или Тарифов.

6.9. Пользователь соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тарифы путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Пользователя исполнять Договор счета с учетом изменений и дополнений (например, получение выписки по счету и т.д.).

6.10. Непоступление в Банк в установленный в пункте 6.8 настоящих Условий срок от Пользователя заявления об отказе от исполнения договора счета признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Пользователя с предлагаемыми изменениями/дополнениями, в том числе с утверждением Банком новой редакции настоящих Условий. В случае несогласия Пользователя с будущими изменениями в настоящие Условия и Тарифы, Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора счета в соответствии с настоящими Условиями.

6.11. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяется на всех лиц, заключивших Договор счета, в том числе ранее даты вступления в силу изменений.

6.12. Информация о прекращении заключения Договоров счета/проведения операций по счетам с использованием системы доводится до сведения Пользователей любым из способов, указанных в пункте 6.8 настоящих Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения заключения Банком Договоров счета/проведения операций по счетам с использованием системы.

6.13. В случае прекращения заключения Договоров счета и/или проведения операций по счету с использованием системы Договоры счета, заключенные ранее, продолжают свое действие до полного исполнения обязательств Сторонами по заключенным договорам счета в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в системе.

## **7. Разрешение споров**

Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения заключенного на основании настоящих Условий Договора счета решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При наличии претензий к работе подразделения Банка/системы обращения направляются:

- по официальному адресу и реквизитам подразделения Банка, доведенными до сведения Пользователем любым из способов, указанных в пункте 2.11 настоящих Условий;
- через обратную связь на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- по номеру телефона: 8-800-100-0-100 или 8-800-200-60-99 (звонок по России бесплатный).

Обращения должны содержать следующие контактные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес места проживания/регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты (при наличии), текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, также должно содержать подпись Пользователя.

## 8. Прочие условия

8.1. Все, что не предусмотрено Договором счета, настоящими Условиями и Условиями ДБО, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами.

8.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в случаях, когда при проведении банковских операций он действует в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), ему следует при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, то есть о лице, которое, не являясь непосредственным участником сделки (финансовой операции), получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.

8.3. Все изменения и дополнения к Договору счета имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

8.4. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлении и сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.