

Условия
дистанционного банковского обслуживания юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк»
с использованием системы «Мобильный банк»

1. Термины и определения

Администратор Банка – работник Банка, осуществляющий администрирование системы «Мобильный банк».

АС ДБО ЮЛ («Свой бизнес») – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами ЭД с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, Мобильных устройств и сети Интернет, содержащая клиентскую часть «Интернет-Клиент» и клиентскую часть «Мобильный банк». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». АС ДБО ЮЛ относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

АС ДБО ЮЛ «Мобильный Банк» - клиентская часть АС ДБО ЮЛ предназначенная для работы с Мобильного устройства, позволяющая Клиентам управлять своими счетами, получать и отправлять ЭД, в т.ч. ЭПД, получать информацию из Банка с использованием Мобильного токена PayControl.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Безопасность информации (информационная безопасность, ИБ) – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при которых с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, нарушения доступности, а также обеспечиваются условия невозможности отказа от совершенных действий.

Договор о дистанционном банковском обслуживании с использованием системы «Мобильный банк» (Договор) – договор о дистанционном банковском обслуживании с использованием системы «Мобильный банк», заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих Условий с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к Условиям.

Документ – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или, в установленных законодательством Российской Федерации случаях, ее материальный носитель.

Доступ к информации – возможность получения информации легальным путем и ее использование.

Единый сервисный договор - договор¹ о предоставлении банковских продуктов/услуг, состоящий из условий Единого сервисного договора банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации

¹ Условия Единого сервисного договора размещены на официальном сайте Банка по адресу <https://www.rshb.ru>.

порядке частной практикой, в АО «Россельхозбанк» и Заявления² о присоединении к Единому сервисному договору.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, оформленный на имя Пользователя и зарегистрированный в системе «Мобильный банк» как телефон для SMS-аутентификации.

На данный номер телефона Банк направляет SMS-сообщения, содержащие:

– технический (временный) пароль, необходимый для первого входа в систему «Мобильный банк» (при подключении или восстановлении доступа в систему «Мобильный банк» через офисы Банка).

– код активации Токена.

Защита информации – комплекс мероприятий, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения невозможности отказа от совершенных действий.

Защита от НСД – предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа.

Инцидент нарушения ИБ³ – событие или комбинация событий, указывающее(ая) на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности результатом которой являются:

нарушение или возможное нарушение работы средств защиты информации в составе системы обеспечения информационной безопасности (далее – СОИБ) Банка;

нарушение или возможное нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов и предписаний регулирующих и надзорных органов, внутренних документов Банка в области обеспечения информационной безопасности, нарушение или возможное нарушение в выполнении процессов СОИБ Банка;

нарушение или возможное нарушение в выполнении банковских технологических процессов Банка;

нанесение или возможное нанесение ущерба Банку и (или) Клиенту.

Клиент – юридическое лицо (кроме кредитной организации)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор.

Компрометация Токена/информации на Токене – установленный факт раскрытия закрытой информации или подозрение на раскрытие закрытой информации; утрата доверия к тому, что используемые Токены обеспечивают подлинность, защищенность и безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией Токенов/информации на Токене, относятся:

разглашение или подозрение на разглашение содержания Токена;

утрата (в том числе – временная) Токена;

перевод на другую работу или увольнение работников, имеющих доступ к Токену;

несанкционированное копирование или подозрение в копировании информации на Токене;

возникновение подозрений на утечку конфиденциальной информации или ее искажение;

случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с Токеном/информацией на Токене;

факт или попытка несанкционированного списания денежных средств со счета Клиента с использованием Токена;

² За исключением случая присоединения к Единому сервисному договору без оформления такого заявления, т.е. в порядке, установленном Единым сервисным договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе в порядке, установленном п.6.5 настоящих Условий.

³ Определение дано в соответствии со Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения».

иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о доступе или возможности доступа к содержимому Токена неуполномоченных лиц.

Логин – уникальное имя Пользователя в системе «Мобильный банк». Логин Пользователя в сочетании с паролем обеспечивает однозначную аутентификацию Пользователя.

Мобильное приложение – клиентская часть системы «Мобильный банк», позволяющее Клиентам управлять своими счетами, получать выписки, совершать операции по переводам денежных средств и платежи, получать информацию по оформленным кредитам и депозитам, заказывать банковские услуги⁴.

Мобильный токен PayControl (Токен) – клиентская часть системы подтверждения операций в мобильном приложении с помощью одноразовых паролей, которая вместе с мобильным приложением устанавливается на мобильное устройство Клиента. Для работы с Токеном в мобильном приложении Пользователю необходимо задать постоянный PIN-код для входа и подтверждения операций.

Мобильное устройство – мобильное устройство (телефон, смартфон, планшетный компьютер и т.п.), на которое устанавливается мобильное приложение. В качестве мобильных устройств могут использоваться телефоны и коммуникаторы на базе iOS 9 и выше и на базе OS Android 4.0 и выше, а также планшеты на аналогичных операционных системах.

Пароль (постоянный пароль) – дополнительный идентификатор Пользователя в системе, представляющий собой последовательность символов, вводимых с клавиатуры мобильного устройства. Формируется Пользователем самостоятельно в мобильном приложении в момент первого входа в приложение с использованием логина и технического (временного) пароля.

Подлинность ЭД означает, что данный документ (экземпляр документа) создан в системе «Мобильный банк» без отступлений от принятой технологии. Свидетельством проверки подлинности и получения ЭД является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в системе «Мобильный банк».

Пользователь – уполномоченное лицо Клиента, использующее мобильное приложение.

Система «Мобильный банк» – автоматизированная система «Мобильный Банк», предназначенная для дистанционного банковского обслуживания Клиентов.

Соглашение о количестве и сочетании подписей – подписанное единоличным исполнительным органом Клиента/индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, письмо Клиента (примерная форма письма размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <https://www.rshb.ru>), содержащее информацию о количестве собственноручных подписей, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента и возможном сочетании указанных собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, принятое Банком к исполнению, с соответствующей пометкой работника Банка о принятии.

Стороны – Банк и Клиент.

Тарифы Банка – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Технический пароль (временный пароль) – дополнительный идентификатор Пользователя в системе, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита в различном регистре и/или цифры). Временный пароль предоставляется Пользователю путем передачи SMS-сообщения на Зарегистрированный номер Пользователя

⁴ Полный перечень услуг доступен в системе «Мобильный банк».

(при подключении к системе «Мобильный банк» либо при восстановлении доступа к системе «Мобильный банк»).

Уведомление о совершении операции – уведомление о совершении операции по счету с использованием системы «Мобильный банк» в виде выписки по счету, формируемое и направляемое Банком Клиенту с использованием системы «Мобильный банк» в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции, места деятельности обслуживающего счет подразделения Банка.

Уполномоченное лицо Клиента – индивидуальный предприниматель/ физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), единоличный исполнительный орган и/или физическое лицо, уполномоченное распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и указанное в Соглашении о количестве и сочетании подписей и/или включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.05.2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»).

Уполномоченное лицо Банка – должностное лицо Банка, официально назначенное и уполномоченное на основании доверенности на подписание собственноручной подписью заявлений и запросов, подписанных Клиентом в рамках настоящих Условий, в том числе актов приема-передачи, а также других документов в пределах предоставленных ему полномочий.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Мобильный банк».

Условия АС ДБО ЮЛ – Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк» в рамках Единого сервисного договора⁵.

Установочный комплект системы «Мобильный банк» – средства для подключения: логин и технический пароль для аутентификации Клиента (пароль направляется с использованием SMS-сообщения), и размещенные для скачивания в «Play Market» и «AppStore» мобильное приложение и Мобильный токен PayControl, а также размещенная на официальном интернет-сайте АО «Россельхозбанк» по адресу <http://www.rshb.ru> документация по работе с системой «Мобильный банк».

ЭД (электронный документ) – информация, представленная в электронной форме и подписанная электронной подписью с использованием Токена.

ЭП (электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Используемая в системе «Мобильный банк» ЭП является усиленной неквалифицированной ЭП, которая:

позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;

создана с использованием средств электронной подписи.

Электронная почта – система обмена почтовыми сообщениями с использованием сети Интернет.

⁵ Условия АС ДБО ЮЛ размещены на официальном сайте Банка по адресу <https://www.rshb.ru>.

PayControl – программный комплекс, предназначенный для подтверждения Пользователем выполнения действий в системе «Мобильный банк».

PIN-код – код, используемый для входа в мобильное приложение и подтверждения операций в мобильном приложении.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы «Мобильный банк», включая права, обязанности и ответственность Сторон. В зависимости от функциональных возможностей и объема предоставляемых сервисов Банк вправе перевести клиента с Системы «Мобильный Банк» на АС ДБО ЮЛ «Мобильный Банк» с предварительным уведомлением Клиента о переводе в соответствии с пунктом 6.5 настоящих Условий.

2.2. Обслуживание Клиентов в системе «Мобильный банк» осуществляется Банком на основании Договора, состоящего из настоящих Условий и Заявления о присоединении к Условиям.

2.3. Клиент присоединяется к Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подписания Заявления о присоединении к Условиям, при этом Клиент принимает, в том числе, порядок предоставления, использования и обслуживания системы «Мобильный банк».

2.4. Стороны признают, что используемая по Договору система «Мобильный банк», связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий невозможности отказа от совершенных действий, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности информации, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты мобильного устройства, мобильного приложения от несанкционированного доступа.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования системы «Мобильный банк» при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности информации.

2.5. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по системе «Мобильный банк», а именно: персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Стороны обязуются обеспечить допуск к работе в системе «Мобильный банк» только уполномоченным лицам Клиента в соответствии с Заявлением о присоединении к Условиям.

2.7. Для получения доступа к работе в системе «Мобильный банк» Клиент предоставляет работнику Банка Заявление о присоединении к Условиям в 2 (двух) экземплярах и получает логин для регистрации в системе «Мобильный банк».

2.8. Настоящие Условия устанавливают случаи признания ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

ЭД признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, в случае если соблюдены следующие условия:

- ЭД передан одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения системы «Мобильный банк»;
- для ЭД, переданных Клиентом в Банк, пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами проверки защиты информации.

2.9. При возникновении у Банка подозрений в нарушение требований к защите информации при проведении Банком проверки ЭД на соответствие всем процедурам защиты информации Клиент должен подтвердить Банку исполнение требований к защите информации в порядке, предусмотренном п. 3.2.4 настоящих Условий.

2.10. ЭД, признанный равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, порождает обязательства Сторон по Договору/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору. Проверки в соответствии со всеми процедурами защиты информации включают в себя дополнительный контроль ЭД. Свидетельством того, что ЭД получен, проверен и принят является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в системе «Мобильный банк».

2.11. Стороны признают присваиваемые в системе «Мобильный банк» статусы проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений («ЭП не верна», «Ошибка реквизитов», «Ожидает визирования», «В обработке», «Принят»/«Не принят», «Исполнен»/«Не исполнен»/«Отозван», «Принят ВК/Отказан ВК/Отказан ВК частично», «Закрыт», «Получен банком плательщика») надлежащим уведомлением Банком Клиента о результатах проверки, обработки (или об отказе в приеме на обработку) ЭД, исполнения распоряжений Клиентов, предусмотренных нормативными актами Банка России⁶.

2.12. В случае признания Банком ЭД равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, в системе «Мобильный банк» этому ЭД присваивается статус «Принят». В случае если для ЭД, переданных Клиентом в Банк, не пройдена проверка в соответствии со всеми процедурами защиты информации, в системе «Мобильный банк» этому ЭД присваивается статус «Не принят».

2.13. Банк уведомляет Клиента о частичном исполнении распоряжений взыскателей средств о переводе денежных средств («Инкассовое поручение», «Платежное требование») путем присвоения статуса обработки платежного документа «Исполнен частично» в системе «Мобильный банк» и представления Клиенту выписки из его счета с приложением платежного ордера не позднее следующего рабочего дня после совершения операции.

2.14. В случаях если Клиенту необходимо вместе с распоряжением в форме инкассового поручения одновременно предъявить в банк плательщика также иные документы, подтверждающие его право предъявлять инкассовое поручение к счету плательщика, то пакет документов, состоящий из инкассового поручения и подтверждающих документов, предъявляется Клиентом в Банк или банк плательщика на бумажном носителе. Клиент имеет право самостоятельно определять способ передачи в банк плательщика инкассового поручения.

2.15. Клиент на момент заключения Договора признает факт ознакомления с условиями использования системы «Мобильный банк», в том числе с ограничениями способов и мест его использования, случаями повышенного риска использования системы «Мобильный банк».

⁶ Присваиваемые в системе «Мобильный банк» статусы обработки платежных документов «ЭП не верна», «Ошибка реквизитов», «Не принят», «Не исполнен» означают возврат Банком распоряжений Клиента без исполнения в соответствии с Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

2.16. Стороны признают, что формируемые и направляемые Банком Клиенту выписки по счету в виде надлежаще оформленных ЭД, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный банк»⁷.

2.17. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный банк» достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

2.18. Клиент в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ дает заверение, что Пользователи осуществляющие вход в АС ДБО ЮЛ «Мобильный банк» в случае, указанном в п. 6.5 настоящих Условий, являются надлежащим образом уполномоченными на заключение Единого сервисного договора и изменение условий Договора.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Передать логин для регистрации в системе «Мобильный банк» Клиенту/представителю Клиента на основании полученной от Клиента доверенности по форме Приложения 1 к настоящим Условиям.

Факт передачи Клиенту/представителю Клиента логина для подключения Клиента к системе «Мобильный банк» подтверждается подписанием Сторонами акта приема-передачи логина для подключения к системе «Мобильный банк» (по форме Приложения 2 к настоящим Условиям).

3.1.2. Принимать к исполнению полученные по системе «Мобильный банк» ЭД Клиента, признанные равнозначными документу на бумажном носителе, а также осуществлять обработку и исполнение таких ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.

3.1.3. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам работы системы «Мобильный банк» при обращении Клиента в Банк по контактному телефону 8-800-100-78-70.

3.1.4. Обеспечивать защиту банковского модуля системы «Мобильный банк» от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.

3.1.5. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям, об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе и результативной) к системе «Мобильный банк», затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.

3.1.6. В случае приостановления операции по переводу денежных средств для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента незамедлительно любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям:

⁷ Направляя Клиенту уведомление о совершении операции с использованием системы «Мобильный банк», Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием системы «Мобильный банк» в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

- информировать Клиента о приостановлении операции по переводу денежных средств, а также рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без его согласия;

- запрашивать у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения о переводе денежных средств.

3.1.7. Приостанавливать/возобновлять доступ к системе «Мобильный банк» Пользователям при получении уведомления от Клиента об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения, Токена, логина и/или пароля или о совершении операции с использованием системы «Мобильный банк» без его согласия.

3.1.8. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Мобильный банк» путем формирования и направления Клиенту выписки по счету с использованием системы «Мобильный банк».

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Мобильный банк» считается исполненной, если Банком сформирована и направлена с использованием системы «Мобильный банк» выписка по счету в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.1.9. Фиксировать и хранить не менее 3 (трех) лет направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк по телефону) об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения, Токена или о совершенной операции с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента. При необходимости предоставлять Клиенту информацию (указанную в настоящем пункте и с учетом срока ее хранения) на основании соответствующего запроса Клиента, оформленного в письменной форме (свободного формата)/направленного в Банк в электронном виде с использованием системы «Мобильный банк» (сообщение свободного формата).

3.1.10. Уведомлять Клиента о внесении изменений:

– в программное обеспечение системы «Мобильный банк» – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием системы «Мобильный банк»;

– в настоящие Условия, включая Приложения к ним, – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием системы «Мобильный банк» и/или размещения на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

3.1.11. Оказывать консультационные услуги Клиенту и его персоналу по вопросам эксплуатации системы «Мобильный банк». Контакты и режим работы служб Банка, задействованных в подключении и сопровождении Клиента при обслуживании с использованием системы «Мобильный банк», в том числе в региональной сети Банка, размещены на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

3.1.12. Уведомлять Клиента об изменении Условий на Условия АС ДБО ЮЛ в связи с переводом Клиента с Системы «Мобильный банк» на АС ДБО ЮЛ «Мобильный банк» не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты перевода с одной системы на другую, путем передачи соответствующей информации с использованием Системы «Мобильный Банк».

3.1.13. Уведомлять Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом Системы «Мобильный банк» по причинам, указанным в п. 3.1.7, п.п. 3.2.9-3.2.12 настоящих Условий, в день приостановления или прекращения любым доступным Банку способом, в том числе с использованием телефонной связи/электронной почты по соответствующим номерам телефонов/адресам электронной почты, указанным в Заявлении о присоединении Условиям, с указанием причины такого приостановления или прекращения.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Списывать со счета Клиента без его дополнительного распоряжения на основании заранее данного акцепта с формированием расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату за осуществление дистанционного банковского обслуживания Клиента в соответствии с действующими Тарифами⁸ по мере совершения операций.

3.2.2. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях, действующих в Банке Тарифов.

3.2.3. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением установленных норм, технических требований, стандартов, нормативных актов Банка России и нормативных документов Банка, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

3.2.4. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для удовлетворения всех предъявленных к нему требований, ЭД помещаются в очередь неисполненных распоряжений, после чего списание денежных средств со счета осуществляется по мере их поступления с соблюдением установленной действующим законодательством Российской Федерации очередности. При наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт, данный пункт применяется с учетом условий указанного дополнительного соглашения к договору банковского счета.

3.2.5. В случаях, указанных в п. 3.2.1 настоящих Условий, направлять Клиенту уведомления одним из следующих способов:

- передача представителю Клиента под расписку с одновременным представлением Банку документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента;
- заказной почтой с уведомлением о вручении;
- по системе «Мобильный банк».

3.2.6. В случае необходимости требовать от Клиента:

- оформления расчетного документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до представления указанного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту любым доступным Банку способом не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме;
- подтверждения подлинности и авторства ЭД путем обращения по контактному номеру телефонов Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме.

3.2.7. Вносить изменения в программное обеспечение системы «Мобильный банк» и/или настоящие Условия, включая Приложения к ним, и/или заменить систему дистанционного банковского обслуживания в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном п. 3.1.9 и/или п. 3.1.12 и п. 6.5 настоящих Условий.

3.2.8. После предварительного письменного предупреждения отказывать Клиентам в приеме распоряжений на проведение операций по банковскому счету и других ЭД, признанных равнозначными документу на бумажном носителе, в случае выявления сомнительных/подозрительных операций Клиентов. При этом принимать от таких Клиентов только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью и заверенные печатью Клиента/уполномоченного лица Клиента.

3.2.9. Приостанавливать услуги в части использования Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету в случае, когда операции по банковскому счету

⁸ Пункт 3.2.1 настоящих Условий применяется при наличии у Клиента банковского счета в Банке.

носят нерегулярный характер или отсутствуют, в случае отсутствия обмена ЭД с использованием системы «Мобильный банк» на протяжении продолжительного времени, либо в случае непредоставления Клиентом обновленных идентификационных сведений (документов) о Клиенте, представителе Клиента, составе органов управления, бенефициарных владельцах, а также возобновлять данные услуги с учетом, в том числе, следующих условий:

- личного обращения в Банк физического лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа Клиента/индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой;

- обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце в соответствии с требованиями Положения Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиентов, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- представления Клиентом объяснений о причинах начала активного использования счета/обмена ЭД с использованием системы «Мобильный банк», подтверждаемых соответствующими документами (договорами/контрактами и (или) иными документами).

3.2.10. Приостанавливать использование Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету с использованием системы «Мобильный банк» для проведения контроля в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента до получения от Клиента подтверждения авторства распоряжения или истечения 2 рабочих дней при неполучении от Клиента подтверждения авторства распоряжения. В случае отсутствия по истечении 2 рабочих дней подтверждения от Клиента о выполнении ЭД, доступ к банковскому счету с использованием системы «Мобильный банк» возобновляется и исполнение Банком ЭД осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.2.11. Приостанавливать использование Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету с использованием системы «Мобильный банк» в случае отсутствия в ЭД Клиента, полученных Банком, информации об идентификаторе мобильного устройства (MAC-адрес) с использованием которого Клиентом создан ЭД, либо в случае использования Клиентом программных или технических средств, направленных на сокрытие сетевых параметров устройства, с которого производится подключение к системе «Мобильный банк», а также возобновлять данные услуги с момента устранения Клиентом помех в определении Банком параметров идентификатора мобильного устройства.

3.2.12. Приостанавливать использование Клиентом технологии дистанционного доступа к банковскому счету с использованием «Мобильный банк» в случае, если Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение за обслуживание системы «Мобильный банк», либо на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, а также возобновлять данные услуги не позднее дня, следующего за днем уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения.

3.2.13. Устанавливать ограничения по суммам единичных (отдельных) операций и общей сумме операций в сутки, осуществляемым Клиентом с использованием системы «Мобильный банк».

3.2.14. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в любое время, в том числе, но не исключительно, в случаях если:

- в течение 3 календарных месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо в течение 3 календарных месяцев подряд на счете Клиента отсутствовал

необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

- невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями.

Расторжение Договора означает прекращение права Клиента использовать систему «Мобильный банк» (документально двусторонним актом не оформляется).

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Выполнять требования настоящих Условий, действующих на дату осуществления операции.

4.1.2. Обеспечивать защиту мобильного устройства, мобильного приложения, Токена от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности системы «Мобильный банк», признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения клиентского модуля системы «Мобильный банк» вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность мобильного устройства, мобильного приложения, Токена, логина, пароля и PIN-кода, используемых Клиентом в системе «Мобильный банк».

4.1.4. При уведомлении Банком о необходимости смены программного обеспечения осуществить все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программ клиентского модуля системы «Мобильный банк».

4.1.5. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по настоящему Договору, который предоставлен без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, следующих из настоящего Договора.

4.1.6. В случаях компрометации мобильного устройства, мобильного приложения, токена, а также в случаях компрометации логина и пароля системы «Мобильный банк» незамедлительно обращаться в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.7. В случае компрометации мобильного устройства, мобильного приложения, токена, логина и пароля системы «Мобильный банк», связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новое Соглашение о количестве и сочетании подписей, а также осуществлять необходимые мероприятия по блокировке доступа данных Пользователей в систему «Мобильный банк».

4.1.8. При первом запуске мобильного приложения, находясь в неавторизованной зоне (незарегистрированного мобильного приложения), произвести процедуру регистрации с использованием полученного в Банке логина и пароля, сменить временный пароль на постоянный и задать PIN-код для входа и подтверждения операций. Для перехода в авторизованную зону мобильного приложения необходимо ввести PIN-код.

4.1.9. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента и не позднее чем за 1 час до завершения работы⁹ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся путем подачи Клиентом заявления на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Клиента, работнику операционного подразделения при личном обращении в обслуживающее подразделение или посредством обращения в Банк по контактному телефону, указанному в Заявлении о присоединении к Условиям.

⁹ Информация о режиме обслуживания Клиентов в подразделении Банка размещается на странице соответствующего подразделения на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

4.1.10. Не позднее следующего рабочего дня в случае утраты/компрометации/подозрения на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения, Токена, и не позднее чем за 1 час до завершения работы¹⁰ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся.

4.1.11. Подтверждать авторство ЭД и возобновление исполнения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в случае приостановления Банком операции в целях предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в течение срока, установленного ч. 9.1 ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.1.12. При изменении состава уполномоченных лиц незамедлительно предоставлять в Банк в документированном виде обновленную информацию.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Направлять в Банк ЭД с использованием системы «Мобильный банк».

4.2.2. Обращаться в Банк с заявлением о смене пароля для системы «Мобильный банк»¹¹.

4.2.3. Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении/закрытии доступа к системе «Мобильный банк» уполномоченному лицу Клиента (в т.ч. без права подписи расчетных документов)¹².

4.2.4. Обращаться в Банк с заявлением о приостановлении/возобновлении доступа к системе «Мобильный банк» уполномоченному лицу Клиента (в т.ч. без права подписи расчетных документов)/Клиенту¹³.

4.2.5. Обращаться в Банк с заявлением об изменении зарегистрированного номера мобильного телефона в процессе эксплуатации системы «Мобильный банк»¹⁴.

4.2.6. В случае несогласия с изменениями настоящих Условий, а также в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомления в соответствии с п. 8.3 настоящих Условий.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий, в том числе из-за не предоставления, искажения Клиентом документов или из-за отсутствия связи по контактным телефонам Клиента для подтверждения подлинности и авторства ЭД в соответствии с п. 3.2.4 настоящих Условий. Целиком и полностью риск неправомерного подписания ЭД в системе «Мобильный банк» несет Клиент. Риск разглашения логина, переданного Клиенту, пароля и PIN-кода несет Клиент.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе системы «Мобильный банк» по причине изменений, вносимых Клиентом в мобильное приложение или в результате

¹⁰ Информация о режиме обслуживания Клиентов в подразделении Банка размещается на странице соответствующего подразделения на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

¹¹ Заявление по форме Приложения 3 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

¹² Заявление по форме Приложения 4 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

¹³ Заявление по форме Приложения 5 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

¹⁴ Заявление по форме Приложения 6 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Условий, заражения Мобильного устройства вредоносным программным обеспечением.

5.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручения Клиента, находящегося за пределами Российской Федерации и осуществившего трансграничную передачу ЭД, оформленного в соответствии со всеми требованиями настоящих Условий.

5.7. Банк не несет ответственности за возврат банком плательщика без исполнения инкассового поручения, переданного Клиентом в электронном виде посредством системы «Мобильный банк», по причине отсутствия в банке плательщика документов, подтверждающих право Клиента предъявлять инкассовые поручения к счету плательщика в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе поставщика мобильных услуг Клиента.

5.9. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию Токена или о совершенных операциях по счету с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента.

5.10. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с уведомлением Банка о совершении операции в соответствии с п. 1.27 настоящих Условий и несвоевременное уведомление Клиентом Банка о совершении операции с использованием системы «Мобильный банк» без согласия Клиента в соответствии с п. 4.1.9 настоящих Условий.

5.11. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием системы «Мобильный банк» считается исполненной, если Банк сформировал и направил такое уведомление при выполнении условия, указанного в п. 6.1 настоящих Условий.

6. Особые условия

6.1. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).

6.2. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, определениями и сокращениями, используемыми в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

6.3. Заявление о присоединении к Условиям является дополнением к договору(ам) банковского счета(ов) Клиента, а также к иным договорам, предусматривающим электронный документооборот.

6.4. Все операции по счету, совершаемые с использованием системы «Мобильный банк» с соблюдением требований настоящих Условий и Приложений к Условиям, осуществляются Банком в общем порядке до момента поступления от Клиента уведомления об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию мобильного устройства, мобильного приложения, Токена, логина и/или пароля или о том, что операция совершена без согласия Клиента.

6.5. В случае перевода Клиента с Системы «Мобильный банк» на АС ДБО ЮЛ «Мобильный банк» Банк путем направления соответствующего письма (по форме Приложения 7 к настоящим Условиям) с использованием Системы «Мобильный банк» уведомляет Клиента о его переводе не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты перевода. При этом аутентификационные данные Клиента для доступа к АС ДБО ЮЛ (логины и пароли) не

изменяются, а используются Клиентом в АС ДБО ЮЛ «Мобильный Банк» на Условиях АС ДБО ЮЛ.

С даты первого успешного входа в АС ДБО ЮЛ любого Пользователя, переведённого Банком из Системы «Мобильный банк» в АС ДБО ЮЛ, Клиент считается присоединившимся к Условиям Единого сервисного договора, а Договор считается изложенным на Условиях АС ДБО ЮЛ.

Договоры в рамках Единого сервисного договора о представлении иных продуктов/услуг, перечисленные в п. 2.5 Единого сервисного договора, заключаются в порядке, установленном условиями Единого сервисного договора.

7. Разрешение споров

7.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящими Условиями и Приложениями к ним.

7.2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора, совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

7.3. В ходе рассмотрения комиссией спора о подлинности документа, исполненного с помощью системы «Мобильный банк», каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.

7.5. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне.

7.6. Уклонение какой-либо Стороны Договора от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания согласительной экспертной комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по Договору передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту заключения Договора.

8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям и действует в течение срока действия договоров по всем счетам/депозитам Клиента, указанным в названном Заявлении о присоединении к Условиям, или иного договора, в рамках исполнения которого была установлена система «Мобильный банк» либо до расторжения Договора.

8.2. Все Приложения к настоящим Условиям, а именно:

- Приложение 1 «Доверенность на получение логина для подключения к системе «Мобильный банк»;
- Приложение 2 «Акт приема-передачи логина для подключения к системе «Мобильный банк»;

- Приложение 3 «Заявление о смене пароля для системы «Мобильный банк»;
- Приложение 4 «Заявление о предоставлении/закрытии доступа к системе «Мобильный банк» уполномоченному лицу Клиента (в т.ч. без права подписи расчетных документов)»;
- Приложение 5 «Заявление о приостановлении/возобновлении доступа к системе «Мобильный банк» уполномоченному лицу Клиента (в т.ч. без права подписи расчетных документов)/Клиенту»;
- Приложение 6 «Заявление об изменении зарегистрированного номера мобильного телефона в процессе эксплуатации системы «Мобильный банк»»;
- Приложение 7 «Уведомление о переводе Клиента с Системы «Мобильный банк» на АС ДБО ЮЛ»

являются неотъемлемой частью Договора и действуют с момента вступления в силу Договора, за исключением тех Приложений, в отношении которых прямо предусмотрена необходимость их дополнительного подписания.

8.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. В случае если Стороной инициатором расторжения является Клиент, то он представляет в Банк письменное заявление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора. В случае если Стороной инициатором расторжения является Банк, то он направляет Клиенту соответствующее уведомление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора, но не менее чем за 15 календарных дней до даты такого расторжения. Кроме того, Договор расторгается/считается прекращенным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями.

8.4. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), происшедших по независящим от Сторон причинам, существенно влияющих на функционирование Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору.