

Правила пользования Каталогом

Настоящие Правила пользования Каталогом (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия ДБО).

Если иное прямо не установлено настоящими Правилами, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в Условиях ДБО.

Пользователю, присоединившемуся к Условиям ДБО, в разделе «Программа лояльности» доступен Каталог, где Пользователь в соответствии с настоящими Правилами может ознакомиться с характеристиками Товаров, выбрать Товар, осуществить заказ Товаров Партнеров Банка, оплатить Товары Партнеров и их доставку с использованием Карты/Дополнительной карты, отслеживать статус исполнения Заказа и просматривать историю покупок.

Настоящие Правила устанавливают порядок использования Каталога в Системе. Предложения Партнеров в Каталоге Системы представляют собой адресованную Пользователям публичную оферту Партнера о заключении Договора купли-продажи Товара.

Банк не является продавцом(поставщиком) Товара. Банк обеспечивает техническую возможность передачи информации о Заказе Пользователя соответствующему Партнеру и осуществления Пользователем оплаты Товара непосредственно Партнеру.

Все взаимоотношения, связанные с исполнением Заказа и доставкой Товара, возникают непосредственно между Партнером и Пользователем, и Партнер несет ответственность перед Пользователем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк не является уполномоченным лицом Партнера в смысле законодательства о защите прав потребителей.

Оформление Заказа является подтверждением согласия Пользователя с настоящими Правилами.

Оформление Заказа осуществляется при условии предоставления Пользователем Банку согласия на обработку персональных данных, в том числе передачу Банком персональных данных Пользователя Партнеру. С текстом согласия на обработку персональных данных Пользователь может ознакомиться при оформлении Заказа путем нажатия в электронной форме Заказа соответствующей ссылки. Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных выбором соответствующего чек-бокса в Каталоге.

1. Термины и определения

Договор купли-продажи – договор розничной купли-продажи Товара между Партнером и Пользователем;

Заказ – оформленный должным образом посредством Системы запрос Пользователя, направленный Банком Партнеру на покупку Товара согласно размещенному в Системе Предложению Партнера;

Партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, информация о Товарах которого размещается в Каталоге;

Предложение Партнера – адресованное Пользователям, предоставленное Партнером и опубликованное в Каталоге публичное предложение Партнера о заключении Договора купли-продажи Товара, содержащее информацию о Товаре и условиях его предоставления;

Товар – товар или услуга, или неисключительное право использования сервиса Партнера, предложение о покупке которых доводится до Пользователей в Каталоге.

2. Общие условия

2.1. Каталог предоставляет Пользователям возможность посредством Системы ознакомиться с характеристиками Товаров, выбрать Товар, оформить Заказ Товаров, а также осуществить оплату Заказа.

2.2. Заключение Пользователем с Партнером Договора купли-продажи и Заказ Товаров осуществляется непосредственно в Системе, в Каталоге.

2.3. Вся юридически значимая информация о Партнерах, их контактные данные, а также существенные условия заключаемого Пользователем Договора купли-продажи Товаров, информация об условиях и сроках обмена/возврата и гарантийного обслуживания (если применимо) указываются в Каталоге. Партнер гарантирует актуальность размещенной в Каталоге информации и соблюдение указанных условий.

2.4. Партнер гарантирует соответствие описания, изображения и прочей информации о Товаре, а также соблюдение условий обмена/возврата, гарантийного обслуживания Товара. Формирование и исполнение Заказа осуществляет Партнер.

2.5. Банк оказывает Пользователям информационную и техническую поддержку по порядку использования Каталога и оформления Заказов в Системе, рассматривает обращения Пользователей в части технической работы Каталога.

2.6. Пользователь обязан указывать достоверные данные о себе и/или получателе Заказа при оформлении Заказа. Передача данных о Пользователе/получателе Заказа, их номера(ов) телефона, адресов электронной почты и иных данных получателя Заказа, необходимых для исполнения Заказа, осуществляется с согласия Пользователя на обработку персональных данных, выраженного при оформлении Заказа. Указание Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты и иных данных получателя Заказа, а также других недостоверных сведений приравнивается к уклонению Пользователя от получения Заказа (Товара) и является основанием для отмены Заказа Партнером. Возврат средств за отмененный по указанным причинам Заказ осуществляется в порядке, определенном Партнером.

2.7. Информация о наличии Товара, доступная в Каталоге, уточняется при оформлении Заказа Пользователем и в силу технических особенностей работы Каталога может измениться на момент оформления Заказа.

2.8. После оформления Заказа изменить его состав невозможно. Пользователь вправе отменить Заказ как до, так и после оплаты, если возможность отмены Заказа установлена Партнером.

2.9. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения Товара, рассматриваются Партнером в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и гарантийными обязательствами соответствующего Партнера без участия Банка.

По всем вопросам, возникшим у Пользователя, в связи с приобретением Пользователем Товаров в Каталоге, Пользователь обращается к Партнеру.

2.10. Пользователь самостоятельно урегулирует с Партнером все вопросы, связанные с возвратом Товара и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Банк не рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством Товаров, удовлетворением соответствующих требований, возвратом денежных средств Пользователю. Рассмотрение всех указанных вопросов осуществляется непосредственно Партнером.

2.11. Условия доставки Товара определяются Партнером и указываются в Каталоге. Партнер имеет право согласовать с Пользователем специальные условия доставки Товара иными способами.

2.12. Дата и время доставки Товара выбираются Пользователем при формировании Заказа и не подлежат изменению Пользователем, возможен только отказ от Заказа, если возможность отмены Заказа установлена Партнером, либо согласование непосредственно с Партнером изменений условий доставки Товара.

2.13. Стоимость доставки рассчитывается для каждого Заказа на основании параметров, предлагаемых Партнером и выбранных Пользователем. Стоимость доставки может включаться в общую стоимость Заказа.

Доставка Товара осуществляется силами Партнера или привлеченных им третьих лиц. Доставка Товара Пользователю осуществляется в соответствии с правилами конкретного Партнера или третьего лица, осуществляющего доставку и привлеченного Партнером. Пользователь обязуется ознакомиться с правилами доставки Товаров и Предложением Партнера до осуществления Заказа.

Неполучение Товара в согласованные Пользователем и Партнером сроки считается отказом Пользователя от Договора купли-продажи и является основанием для отмены Заказа Партнером. Условия возврата денежных средств при отмене Заказа определяются Партнером.

3. Оплата Заказа

3.1. Все цены на Товары указываются в рублях Российской Федерации и определяются Партнерами.

3.2. Цена на Товар может быть изменена Партнером в одностороннем порядке в любой момент до подтверждения оформления Заказа. В случае обновления Предложений Партнера, доведенных до сведения Пользователей в Каталоге, цена на Товар может быть изменена в процессе оформления Заказа.

3.3. Оплата Товара производится Пользователем в рублях Российской Федерации с использованием Карты/Дополнительной карты в Каталоге.

3.4. Заказ должен быть оплачен Пользователем при формировании Заказа или в определенный Партнером период времени для оплаты Заказа. В случае неоплаты Заказа в течение установленного времени Заказ аннулируется.

3.5. При приобретении весового Товара и в иных случаях, предусмотренных Предложением Партнера, стоимость Заказа может быть скорректирована после оплаты. В зависимости от стоимости фактически собранного/выполненного Заказа Пользователю необходимо будет доплатить разницу между скорректированной в большую сторону суммой и фактически оплаченной суммой. В случае корректировки суммы в меньшую сторону сумма разницы возвращается Партнером на счет Пользователя к 3.6. Партнер предоставляет Пользователю чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

4. Условия возврата Товара.

4.1. Возврат Товара Партнеру осуществляется Пользователем в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. После получения Заказа Пользователь вправе вернуть или обменять Товар надлежащего качества, за исключением Товаров, не подлежащих возврату или обмену в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Пользователь вправе вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, а также потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации и правилами Партнера.

4.3. С целью осуществления возврата Товаров Пользователь, желающий вернуть Товар, обращается с указанным требованием непосредственно к Партнеру.

5. Ответственность

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Банк, Партнер и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственности, если ожидания Пользователя о потребительских свойствах Товаров, приобретенных Пользователем в Каталоге, оказались не оправданы.

5.3. Банк не несет ответственность перед Пользователем за качество, характеристики Товаров, за соответствие характеристик Товаров, приобретенных в Каталоге, описанию в Каталоге. Претензии Пользователя к качеству приобретенного Товара рассматриваются Партнером в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Партнера без участия Банка.

5.4. Банк не несет ответственность за передачу/своевременность передачи Товаров, приобретаемых Пользователем в Каталоге.

5.5. Все споры и разногласия, возникшие в связи с приобретением Пользователем Товаров в Каталоге, разрешаются Пользователем и Партнером без участия Банка.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы и в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Лицо, ссылающееся на обстоятельства непреодолимой силы, обязано предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

6. Прочие условия

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Каталоге, являются собственностью Партнера.

6.2. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются Условиями ДБО, Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», действующим законодательством Российской Федерации.