

**Изменения в Регламент оказания брокерских услуг
и услуг по инвестиционному консультированию АО «Россельхозбанк» № 15-Р
(приказ АО «Россельхозбанк» от 28.05.2019 № 708-ОД) (далее – Регламент)**

1. В пункте 1.1.1 слова «Валютном и Срочном рынках» заменить словами «валютном рынке, рынке драгоценных металлов и Срочном рынке».

2. Пункт 1.1.11:

2.1. Дополнить словами «по форме Приложения 4.4 к Регламенту».

2.2. Слова «к Регламенту и Уведомления» заменить словами «к Регламенту, Уведомления».

3. В пункте 1.2.1:

3.1. Определение термина «Брокерский счет» после слов «денежных средств» дополнить словами «/драгоценных металлов».

3.2. В определении термина «Единая денежная позиция (ЕДП)» слова «Валютный рынок, и» заменить словами «Валютный рынок и рынок драгоценных металлов,».

3.3. Определение термина «Индивидуальный инвестиционный счет (ИИС)» после слов «денежных средств» дополнить словами «/драгоценных металлов».

3.4. Термины «Плановая позиция по ценным бумагам/иностранным валютам» и «Портфель Клиента» изложить в следующей редакции:

«Плановая позиция по ценным бумагам/драгоценным металлам - Текущая стоимость ценных бумаг/драгоценных металлов на Счете депо/Брокерском счете (Едином брокерском счете) Клиента, определяемая по каждому эмитенту, виду и типу ценных бумаг, а также драгоценному металлу. В состав Плановой позиции по ценным бумагам/драгоценным металлам включается Текущая стоимость ценных бумаг/ драгоценных металлов, подлежащих зачислению на Счет депо/Брокерский счет (Единый брокерский счет) Клиента, и Текущая стоимость ценных бумаг/ драгоценных металлов, по которым у Клиента имеются обязательства по поставке контрагентам.

Портфель Клиента - Плановая позиция Клиента по денежным средствам и по ценным бумагам на Фондовом рынке Московской биржи, на СПБ Бирже, по денежным средствам и драгоценным металлам на валютном рынке и рынке драгоценных металлов Московской Биржи и на Срочном рынке Московской Биржи. Портфель Клиента ведется обособленно на каждом из рынков, если Клиент не использует ЕДП. При использовании Клиентом ЕДП, в целях совершения Клиентом Необеспеченных сделок и учета Необеспеченных позиций Портфель Клиента ведется совокупно по всем площадкам, входящим в состав ЕДП. В состав Портфеля Клиента считаются входящими денежные средства и (или) ценные бумаги и (или) драгоценные металлы Клиента, обязательства из сделок с ценными бумагами, денежными средствами и драгоценными металлами, совершенных в соответствии с заключенным Соглашением/Соглашением ИИС, задолженность Клиента перед Банком по Необеспеченным позициям.»

3.5. Определение термина «Свободный остаток» после слов «ценных бумаг» дополнить словами «и драгоценных металлов».

3.6. Термин «Текущая стоимость ценных бумаг/иностранных валют» изложить в следующей редакции:

«Текущая стоимость ценных бумаг/иностранных валют/драгоценных металлов - стоимость ценных бумаг/иностранных валют/драгоценных металлов, определяемая исходя из информации о цене последней сделки с данной ценной бумагой/иностранный валютой/драгоценным металлом, предоставляемой Организатором торговли. Стоимость облигации определяется с учетом накопленного купонного дохода.»

3.7. В определении термина «Тестирование» слова «от 07.07.2022 № КФНП 27» заменить словами «от 29.12.2022 № КФНП-49».

3.8. Термин «Финансовый инструмент» изложить в следующей редакции:

«Финансовый инструмент - ценная бумага и производный финансовый инструмент. Также для целей настоящего Регламента Финансовым инструментом может являться иностранная валюта и драгоценные металлы.».

3.9. Дополнить в алфавитном порядке терминами «Драгоценные металлы», «ИИС-3», «Обращение», «Претензия», следующего содержания:

«Драгоценные металлы - драгоценные металлы, учитываемые на Брокерском счете/Едином брокерском счете/ИИС по количественным характеристикам массы металла без указания индивидуальных признаков слитков (количество слитков, проба, производитель, серийный номер и др.), допущенные Организатором торговли к организованным торгам на валютном рынке и рынке драгоценных металлов.

«ИИС-3 – ИИС, удовлетворяющий одному из следующих условий:

- открытый после 01 января 2024 года, за исключением случая перевода (передачи) на него активов с ИИС, открытого у другого профессионального участника рынка ценных бумаг до 01 января 2024 года, при прекращении договора на ведение этого ИИС;

- открытый до 01 января 2024 года, в отношении которого Клиент заявил о его использовании в качестве ИИС, открытого после 01 января 2024 года.».

Обращение – общее название для различных типов обращений: жалоб, Претензий, предложений, благодарностей, консультационных обращений, поступающих в Банк и связанных с осуществлением Банком деятельности по брокерскому обслуживанию и инвестиционному консультированию.

Претензия – письменное обращение, содержащее финансовые претензии или требования Клиента по возмещению Банком издержек, затрат, выплаты недополученного дохода в рамках договорных отношений, компенсаций упущенной выгоды Клиенту, в том числе имущественного характера, связанные, по мнению Клиента, с неправильным совершением операций в подразделениях Банка, дистанционных сервисах, нарушением принятых Банком на себя договорных обязательств, неисполнением публичных условий предоставления продуктов, нарушением заявленных сроков исполнения процедур по предоставлению продуктов или при осуществлении обработки персональных данных Клиента и т.п.».

4. В абзаце девятом пункта 1.4.1 слова «(Приложения 2.1/2.2/2.3 к Регламенту)» заменить словами «(Приложения 2.1/2.2/2.3/2.4 к Регламенту)».

5. Пункты 1.4.6-1.4.11 считать пунктами 1.4.7-1.4.12 соответственно.

6. Дополнить пунктом 1.4.6 следующего содержания:

«1.4.6. В случае применения в отношении Клиента специальных экономических мер в соответствии с законодательством Российской Федерации Банк применяет меры, направленные на запрет (ограничение) совершения финансовых операций и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих Клиенту, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Для целей соблюдения действующего законодательства в области специальных экономических мер Банк вправе запрашивать у Клиента сведения и (или) подтверждающие документы.

Клиент обязан по запросу Банка в обозначенные сроки предоставить все необходимые сведения и (или) подтверждающие документы, требуемые Банком в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации в области специальных экономических мер, выполнять иные законные требования в рамках принимаемых Банком мер для соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области специальных экономических мер.

Реализация Банком специальных экономических мер, направленных на запрет (ограничение) совершения финансовых операций и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих блокируемым лицам, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу блокируемых лиц, не

является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение настоящего Регламента.».

7. Пункт 2.1.1 после слов «ценные бумаги» дополнить словам «, драгоценные металлы».

8. В пункте 2.1.7:

8.1. В абзаце первом:

– после слов «в рублях Российской Федерации» слова «долларах США, евро, китайских юанях» исключить.

– после слов «валютный рынок» дополнить словами «и рынок драгоценных металлов»;

– дополнить предложением следующего содержания:

«В день заключения Клиентом сделки с иностранной валютой/драгоценным металлом на площадке валютный рынок и рынок драгоценных металлов Московской Биржи Банк открывает Клиенту Брокерский счет в соответствующей иностранной валюте/драгоценном металле и не позднее следующего рабочего дня направляет Клиенту Уведомление об этом в порядке, указанном в п. 2.1.8 настоящего Регламента».

8.2. В абзаце пятом слова «и осуществляет перевод на открытые Единые брокерские счета денежных средств с ранее использовавшихся отдельных Брокерских счетов» исключить.

9. Пункт 2.3.5 дополнить предложением следующего содержания:

«При переходе на брокерское обслуживание в Банк от другого профессионального участника рынка ценных бумаг Банк не осуществляет прием на ИИС иностранной валюты и драгоценных металлов.».

10. Пункты 2.5-2.7 считать соответственно пунктами 2.6-2.8.

11. Дополнить пунктом 2.5 следующего содержания:

«2.5. Резервирование драгоценных металлов.

2.5.1. Клиент до направления Банку каких-либо Поручений на продажу драгоценных металлов должен обеспечить достаточность драгоценных металлов, необходимых для исполнения обязательств, возникающих в результате заключения сделки с драгоценными металлами. Для обеспечения достаточности драгоценных металлов требуется заключение Клиентом сделки/сделок по покупке на Организованных торгах драгоценных металлов в количестве, необходимом для Урегулирования сделки. Иные способы пополнения Брокерского счета/Единого брокерского счета/ИИС в драгоценных металлах не допускаются.

2.5.2. Под резервированием драгоценных металлов в системе торгов понимается депонирование их в соответствии с Правилами организованных торгов на специальных счетах в организации, являющейся Расчетной организацией соответствующего Организатора торговли. Драгоценные металлы Клиентов учитываются на специальных счетах в Расчетной организации вместе с драгоценными металлами других Клиентов.

2.5.3. Сделки с драгоценными металлами не предполагают физическую поставку драгоценного металла. Приобретенный Клиентом драгоценный металл учитывается на Брокерском счете/Едином брокерском счете/ИИС в граммах.».

12. В пункте 2.6 слова «денежных средств» заменить словами «денежных средств и драгоценных металлов».

13. Абзац второй пункта 2.6.1 изложить в следующей редакции:

«Клиент для целей ИИС имеет право отозвать денежные средства со своего ИИС, в том числе потребовать их возврат с ИИС-3 при возникновении особой жизненной ситуации, связанной с оплатой медицинскими организациями¹ дорогостоящих видов лечения² (далее -

¹ [Номер сноски указывается в соответствии с нумерацией сносков в Порядке]

Под медицинскими организациями в том числе понимаются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

² [Номер сноски указывается в соответствии с нумерацией сносков в Порядке]

Перечень дорогостоящих видов лечения утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации

требование на возврат), или перевести их на другой ИИС, открытый другим профессиональным участником рынка ценных бумаг, в порядке и на условиях, установленных Условиями оказания брокерских услуг с использованием индивидуального инвестиционного счета (Приложение 17 к настоящему Регламенту).».

14. В пункте 2.6.2:

14.1. После предложения третьего дополнить предложением следующего содержания:

«Под исполнением требования на возврат понимается перечисление денежных средств с ИИС-3 на банковский (расчетный) счет медицинской организации в оплату дорогостоящих видов лечения в случаях, предусмотренных Приложением 17 к настоящему Регламенту.».

14.2. После слов «Поручений на вывод/перевод денежных средств с ИИС» дополнить сноской следующего содержания «За исключением подачи требования на возврат».

14.3. После слов «При выводе/переводе денежных средств с ИИС» дополнить сноской следующего содержания «За исключением исполнения требования на возврат».

15. Пункт 2.6.3 изложить в следующей редакции:

«2.6.3. При составлении Поручений на вывод/Поручений на перевод/Поручений на вывод с ИИС/Поручений на перевод с ИИС/требований на возврат Клиент должен использовать формы, представленные в Приложениях 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5 к настоящему Регламенту. Банк не принимает к исполнению Поручения на вывод/Поручения на перевод/Поручения на вывод с ИИС/Поручения на перевод с ИИС/требования на возврат, которые не соответствуют указанным формам.».

16. Пункт 2.6.4 дополнить предложением следующего содержания:

«Банк принимает требование на возврат по форме Приложения 9.5 к настоящему Регламенту в форме оригинального документа на бумажном носителе, представленного в головной офис/региональный филиал Банка.».

17. Пункт 2.6.5 дополнить предложением следующего содержания:

«Банк исполняет требование на возврат путем перечисления денежных средств с ИИС-3 на банковский (расчетный) счет медицинской организации в оплату дорогостоящих видов лечения в случаях, предусмотренных Приложением 17 к настоящему Регламенту по реквизитам, указанным в требовании на возврат.».

18. Пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Поручение на вывод/Поручение на перевод/Поручение на вывод с ИИС/Поручение на перевод с ИИС/требование на возврат должно быть передано Клиентом Банку не менее чем за 1 (Один) час до окончания рабочего дня. Поручения/требования на возврат, переданные позднее указанного времени, считаются переданными в Банк на следующий рабочий день. Банк перечисляет отзываемую сумму на Банковский/Брокерский счет Клиента/на ИИС Клиента, открытый у другого профессионального участника рынка ценных бумаг, указанный в Поручении на вывод/Поручении на перевод/Поручении на вывод с ИИС/Поручении на перевод с ИИС, не позднее рабочего дня, следующего за датой представления Клиентом Поручения на вывод/Поручения перевод/Поручения на вывод с ИИС/Поручения на перевод с ИИС (подтверждающими документами являются выписки с корреспондентского счета Банка). В случае предоставления Клиентом Поручения на вывод/Поручения на перевод/Поручения на вывод с ИИС/Поручения на перевод с ИИС до 14 час. 00 мин. по московскому времени, Банк перечисляет отзываемую сумму на Банковский/Брокерский счет Клиента, указанный в Поручении, не позднее 14 час. 00 мин. рабочего дня, следующего за датой представления Клиентом Поручения. Банк осуществляет перевод денежных средств на банковский (расчетный) счет медицинской организации по реквизитам, указанным в требовании на возврат, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней,

следующих за днем получения Банком требования на возврат. Все перечисления, за исключением требования на возврат, производятся лишь в случаях достаточности денежных средств на Брокерском счете/Едином брокерском счете Клиента и при отсутствии задолженности Клиента перед Банком и иными лицами, расчеты с которыми осуществляются Банком в интересах Клиента (депозитарии, Организаторы торговли, клиринговые организации). Исполнение требования на возврат осуществляется в пределах суммы остатка денежных средств на ИИС-3 на дату приема Банком требования на возврат (с учетом ранее поданных поручений)³. Банк информирует Клиента о выплате в медицинскую организацию с указанием суммы выплаченных денежных средств в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления выплаты, путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о приеме на обслуживание».

19. В пункте 2.6.7.2 ссылки на пункты 2.5.4, 2.5.5, 2.5.6 заменить ссылками на пункты 2.6.4, 2.6.5, 2.6.6 соответственно.

20. В пункте 2.6.7.4 ссылки на пункты 2.5.6, 2.5.7 заменить ссылками на пункты 2.6.6, 2.6.7 соответственно.

21. В пункте 2.6.7.5 ссылку на пункт 2.5.6 заменить ссылкой на пункт 2.6.6.

22. В пункте 2.6.8:

22.1. После слов «Поручение на перевод с ИИС» дополнить словами «/требование на возврат».

22.2. После слов «Поручений на перевод с ИИС» дополнить словами «/требований на возврат».

22.3. После слов «указанного Поручения» дополнить словами «/требования на возврат».

22.4. Слова «Поручения перевод» заменить словами «Поручения на перевод/требования на возврат».

23. В пункте 2.6.9:

23.1. После слов «на перевод с ИИС» дополнить словами «/требования на возврат».

23.2. После слов «такое Поручение» дополнить словами «/требование на возврат».

24. Дополнить пунктом 2.6.10 следующего содержания:

«2.6.10. Банк выполняет поручения Клиента на покупку/продажу Драгоценного металла за рубли Российской Федерации на Организованных торгах. Банк не принимает и не исполняет поручения Клиента на вывод/перевод драгоценных металлов с Брокерского счета/Единого брокерского счета/ИИС Клиента, в том числе на обезличенные металлические счета Клиента, открытые в Банке или иной кредитной организации и (или) на брокерский счет или счет доверительного управления, открытый у иного профессионального участника фондового рынка».

25. В пункте 2.8.4.2 ссылку на пункт 2.7.4.1 заменить ссылкой на пункт 2.8.4.1.

26. В пункте 3.1.1:

26.1. Слова «Приложений 5.1, 5.2 к Регламенту» заменить словами «Приложений 5.1, 5.2, 5.3 к Регламенту».

26.2. Слова «указанных в п.п. 3.11.15, 3.13.13, 3.13.14, 4.1, 4.4 Регламента» заменить словами «указанных в п.п. 2.4.11, 3.10.12, 3.11.15, 3.13.13, 3.13.14, 4.1, 4.4 Регламента».

27. Абзац третий пункта 3.1.2 после слов «ценных бумаг» дополнить словами «/драгоценных металлов».

28. В пункте 3.1.4 слова «Валютном и Срочном рынках» заменить словами «валютном рынке и рынке драгоценных металлов, Срочном рынке».

29. В пункте 3.1.7 слово «базисным» заменить словом «Базовым».

30. Пункт 3.1.11 после слов «денежных средств» дополнить словами «/драгоценных металлов».

³ [Номер сноски указывается в соответствии с нумерацией сносков в Порядке]
Определяется Банком с учетом его денежных требований к Клиенту.

31. В пункте 3.2 слова «и иностранными валютами» заменить словами «, иностранными валютами и драгоценными металлами».

32. В пункте 3.2.2:

32.1. Абзац пятый после слов «иностранной валюты» дополнить словами «или драгоценного металла».

32.2. В абзацах девятом, одиннадцатом, тринадцатом слова «базовой валюты» заменить словами «иностранной валюты/драгоценного металла».

33. Пункт 3.2.7 после слов «ценных бумаг» дополнить словами «, драгоценных металлов».

34. В пункте 3.4.1 слова «указанных в п.п. 3.11.15, 3.13.13, 3.13.14, 4.1, 4.4 Регламента» заменить словами «указанных в п.п. 2.4.11, 3.10.12, 3.11.15, 3.13.13, 3.13.14, 4.1, 4.4 Регламента».

35. В абзацах втором и третьем пункта 3.10.3 слова «или базовой валюты» заменить словами «, драгоценных металлов, иностранной валюты».

36. Пункт 3.10.9 после слов «ценных бумаг» дополнить словами «, драгоценных металлов».

37. Пункт 3.10.10 после слов «по ценным бумагам» дополнить словами «/драгоценным металлам».

38. Пункт 3.16 после слов «валютном рынке» дополнить словами «и рынке драгоценных металлов».

39. В пункте 4.1.9.2 ссылку на пункт 21» заменить ссылкой на пункт 20.

40. В пункте 4.5.8 слово «РЕПО» заменить словом «СВОП».

41. Пункт 5.9 после слов «ценных бумаг» дополнить словами «/драгоценных металлов».

42. В пункте 6.1.2:

42.1. После слов «ценными бумагами» дополнить словами «, драгоценными металлами, иностранной валютой».

42.2. После слов «ценных бумаг» дополнить словами «/драгоценных металлов».

43. Пункт 6.1.3 после слов «ценных бумаг» дополнить словами «/драгоценных металлов».

44. В пункте 6.1.5:

44.1. После слов «ценными бумагами» дополнить словами «, драгоценными металлами, иностранной валютой»;

44.2. После слов «ценных бумаг» дополнить словами «, драгоценных металлов».

45. Пункт 7.1.18 дополнить словами «и драгоценными металлами».

46. Пункты 7.3.9-7.3.13 считать соответственно пунктами 7.3.10-7.3.14.

47. Дополнить пунктом 7.3.9 следующего содержания:

«7.3.9. В случае наличия на Брокерском счете/Едином брокерском счете Клиента драгоценных металлов, Клиент не позднее 7 (Семи) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения обязан предоставить в Банк Поручение на продажу всех драгоценных металлов с Брокерского счета/Единого брокерского счета.

Если в указанный в настоящем пункте срок от Клиента не поступило Поручение на продажу драгоценных металлов с Брокерского счета/Единого брокерского счета, Клиент поручает Банку совершить от имени и за счет Клиента сделки по продаже на Организованных торгах принадлежащих Клиенту драгоценных металлов. Цена продажи драгоценного металла устанавливается равной цене последней сделки купли-продажи данного драгоценного металла, определяемой Организатором торговли на дату заключения сделки продажи драгоценного металла.

Сделки, заключенные на основании данного Поручения, считаются заключенными на лучших, доступных Банку условиях.».

48. В пункте 7.4.5 слова «до 31.12.2023» заменить словами «до 31.12.2027».

49. Пункт 7.7 изложить в следующей редакции:

«7.7. Рассмотрение Обращений Клиентов

7.7.1. Обращение Клиента, связанное с осуществлением Банком брокерского обслуживания и услуг по инвестиционному консультированию, может быть доставлено в Банк по почте, курьером либо нарочно (лично Клиентом-физическим лицом или Уполномоченным представителем Клиента), а также может быть направлено в электронном виде на адрес invest@rshb.ru.

7.7.2. Обращение Клиента подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления. Банк уведомляет Клиента о регистрации Обращения не позднее дня регистрации Обращения путем направления уведомления о регистрации обращения на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Заявлении.

В случае, если Клиент при направлении Обращения указал способ направления ответа на Обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, уведомление о регистрации Обращения направляется способом, указанным в Обращении.

7.7.3. Обращение подлежит рассмотрению в срок не превышающий 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения Обращения Банк вправе продлить срок рассмотрения Обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Банк не позднее даты наступления срока направления ответа уведомляет Клиента о продлении срока рассмотрения Обращения с указанием обоснования такого продления, направив ему уведомление способом, предусмотренным п.7.2 настоящего Регламента.

7.7.4. Ответ на Обращение, содержащий информацию о результатах объективного и всестороннего рассмотрения Обращения, направляется клиенту в сроки, указанные в п.7.7.3 настоящего Регламента.

В случае, если Клиент при направлении Обращения указал способ направления ответа, ответ на Обращение направляется способом, указанным в Обращении.

7.7.5. Банк вправе оставить Обращение без рассмотрения по существу в следующих случаях:

- в Обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в Обращении не указана фамилия (наименование) Клиента;
- в Обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;
- текст Обращения не поддается прочтению;
- текст Обращения не позволяет определить его суть.

Банк в течение пяти рабочих дней со дня регистрации Обращения направляет Клиенту способом, указанным в п.7.7.2 настоящего Регламента, уведомление о решении оставить Обращение без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения Обращения по существу.

7.7.6. В случае, если в Обращении содержится вопрос, на который Клиенту неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им Обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Банк вправе принять решение о безосновательности очередного Обращения и прекращении переписки с Клиентом по данному вопросу. Об этом решении Клиент уведомляется в порядке, предусмотренном п.7.7.2 настоящего Регламента.».

50. Дополнить разделом 8 следующего содержания:

«8. Претензионный порядок урегулирования споров

8.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих в ходе взаимодействия Сторон в рамках Соглашения/договора об

инвестиционном консультировании.

8.2. Досудебные претензии, предъявляются в письменном виде и считаются полученными с момента ее доставки в Банк по почте, курьером либо нарочно (лично Клиентом-физическим лицом или Уполномоченным представителем Клиента).

8.3. Претензия подлежит рассмотрению в срок, установленный в пункте 7.3. Регламента.

8.4. Ответ на претензию оформляется в письменной форме, подписывается руководителем или уполномоченным лицом Банка и направляется Клиенту по адресу, указанному в Анкете Клиента. В ответе на претензию указываются:

- при полном или частичном удовлетворении претензии - способ удовлетворения претензии и срок, который не может быть более 10 (Десяти) календарных дней;
- при полном или частичном отказе - основания отказа со ссылкой на нормативные акты и соответствующие пункты Регламента, заключенных договоров (соглашений) и доказательства, обосновывающие отказ;
- перечень прилагаемых к ответу документов и других доказательств.

8.5. В случае возникновения спорных претензионных ситуаций в зависимости от существа спора Банк вправе приостановить полностью или частично осуществление операций по Счетам Клиента до достижения Сторонами соглашения, либо разрешения данных спорных ситуаций в установленном порядке.

8.6. В случае если Клиент является юридическим лицом, все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках Регламента (а также дополнительных соглашений к нему) и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в арбитражном суде по Месту обслуживания Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае если Клиент является физическим лицом, то все споры и разногласия, возникающие в ходе взаимодействия Сторон в рамках Регламента и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Если это предусмотрено Правилами организованных торгов в отношении какого-либо конкретного предмета спора, то такой спор с Клиентом должен быть передан на рассмотрение в третейский суд для разрешения в соответствии с регламентом этого третейского суда.»

51. Приложения 2.1, 2.2, 2.4 к Регламенту после слов «Валютный рынок» дополнить словами «и рынок драгоценных металлов».

52. Приложения 2.3, 17, 23 к Регламенту изложить в новой редакции согласно Приложениям 3, 4, 5 к настоящему решению соответственно.

53. Дополнить Регламент Приложениями 5.3, 9.5, 25, 26 в редакции согласно Приложениям 6, 7, 8, 9 к настоящему решению соответственно.

54. Внести соответствующие изменения в содержание.