

**Акционерное общество
«Российский Сельскохозяйственный банк»
(АО «Россельхозбанк»)**

УТВЕРЖДЕНА
решением Комитета по цифровой
трансформации и информационным
технологиям АО Россельхозбанк»
(протокол от 28.06.2022 № 36)
введена в действие приказом АО «Россельхозбанк»
от 06.07.2022 № 1265-ОД

**Политика конфиденциальности
мобильного приложения «РСХБ-БРОКЕР»
№ 768-П**

ССП-владелец НД:	Департамент по работе на рынках капитала (ДРПК)
Код и наименование процесса:	III.46.00.5.ЮФКСВ/9 Техническое сопровождение ИТ-сервисов
Код нормативного документа:	1-01/04
Номер версии:	01
Область применения:	ГО/ВСП Банка/РФ/ВСП РФ

Москва

Содержание

1. Термины, определения и сокращения	3
2. Нормативная база	4
3. Общие положения	4
4. Цели обработки персональных данных.....	5
5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	5
6. Условия и общие принципы обработки персональных данных	6
7. Порядок актуализации	9
8. Заключительные положения.....	9

1. Термины, определения и сокращения

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк», 119034, Москва, Гагаринский пер., д. 3, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015), E-mail: office@rshb.ru;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Соглашение;

Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) Банка для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность удаленного доступа к Сервису. Установка Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство осуществляется Клиентом самостоятельно путем его загрузки из магазинов приложений Google Play Market и Apple AppStore или в соответствии с Инструкцией по установке приложения РСХБ-БРОКЕР из APK-файла, размещенной на Официальном сайте Банка по адресу <https://www.rshb.ru/broker-service/rshb-broker/>;

Мобильное устройство – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

организатор торговли – организатор торговли (торговая площадка) финансовыми инструментами на организованном рынке ценных бумаг (фондовая биржа);

Официальный сайт Банка – сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://www.rshb.ru/>;

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Сервис – сервис, предоставляемый Банком Клиенту через Мобильное приложение Банка (на мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS и Android) в целях подачи организаторам торговли поручений на совершение торговых операций с финансовыми инструментами и обмена информационными сообщениями в рамках Соглашения в виде электронных документов, а также доступа к аналитической, биржевой

информации и данным портфеля финансовых инструментов Клиента посредством использования информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

Система – информационно-торговая система «РСХБ-БРОКЕР» удаленного доступа, позволяющая Клиенту осуществлять предусмотренный Сервисом функционал;

Соглашение – заключенное между Банком и Клиентом соглашение об оказании брокерских услуг, включающее в себя условия использования Сервиса, в том числе Согласие на обработку персональных данных, которые Клиент принимает, подключаясь к Сервису;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

финансовый инструмент – ценная бумага, иностранная валюта или производный финансовый инструмент.

2. Нормативная база

2.1. Политика конфиденциальности мобильного приложения «РСХБ-БРОКЕР» № 768-П (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренних документов Банка, а также требованиями магазинов приложений Google Play Market и Apple AppStore.

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных, а именно:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных в Мобильном приложении Банка.

3.2. Целью настоящей Политики является установление принципов, условий и подходов к обработке и обеспечению безопасности данных Клиента в Мобильном приложении Банка.

3.3. Банк, являясь Оператором, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

3.4. Настоящая Политика действует в отношении всех процессов, связанных с обработкой данных Клиента в Мобильном приложении Банка, и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, обрабатываемых Мобильным приложением Банка.

3.5. Персональные данные являются конфиденциальной информацией, охраняемой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка, связанными с обеспечением защиты конфиденциальной информации.

3.6. Обработка, обеспечение конфиденциальности и безопасности данных в Банке осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Роскомнадзора, ФСБ России, ФСТЭК России и иных государственных и регулирующих органов и внутренними документами Банка.

3.7. Использование Мобильного приложения Банка означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки данных Клиента. В случае несогласия с настоящей Политикой Клиент должен немедленно прекратить использование Мобильного приложения Банка и удалить Мобильное приложение Банка из памяти Мобильного устройства.

3.8. Мобильное приложение Банка и его функционал используется Клиентом на основании Соглашения.

3.9. Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению Банка. Банк не контролирует и не несет ответственность за данные (последствия их передачи), переданные Клиентом третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Клиент мог перейти по ссылкам из Мобильного приложения Банка.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- регистрация/авторизация Клиента в Мобильном приложении Банка;
- совершение торговых операций Клиента посредством Сервиса у организаторов торговли.

4.2. Обработка персональных данных в Мобильном приложении Банка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Мобильное приложение Банка не собирает и не обрабатывает данные Мобильного устройства Клиента, в том числе такие как IP-адрес, версия операционной системы, модель, уникальные идентификаторы Мобильного устройства Клиента.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных в Мобильном приложении Банка должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Персональные данные Клиентов обрабатываются Банком в соответствии с целями, предусмотренными в разделе 4 настоящей Политики.

5.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в

соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики, и в соответствии с уведомлением об обработке персональных данных Клиента¹, направленным Банком в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- фамилия, имя и отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- адрес места жительства;
- данные (вид, серия и номер) документа, удостоверяющего личность;
- номера телефонов, в том числе мобильных;
- адреса электронной почты;
- информация об аккаунтах, ID-адресах и иных идентификаторах, используемых в социальных сетях, электронных мессенджерах и иных каналах коммуникации;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- информация, содержащаяся в сведениях о состоянии индивидуального лицевого счета;
- номер соглашения об оказании брокерских услуг;
- код Клиента в рамках брокерского обслуживания;
- сведения о результатах проведенного Банком тестирования Клиента для совершения им определенных видов сделок и/или приобретения определенных видов финансовых инструментов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- сведения о профессиональной деятельности;
- сведения об образовании (квалификации); сведения об активах (имуществе), а также операциях с такими активами (имуществом);
- иные относящиеся к Клиенту персональные данные, которые были (будут) переданы в Банк Клиентом лично или поступили (поступят) в Банк иным законным способом и/или находящиеся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

6. Условия и общие принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Банка;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом порядок и форма

¹ В соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 30.05.2017 № 94.

предоставления согласия на обработку персональных данных определяется Соглашением, заключаемым между субъектом персональных данных и Банком. Банк вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных в случае, если обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Обработка персональных данных допускается без согласия субъекта персональных данных для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей и в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. Обработка персональных данных в Банке может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) как в информационных системах, целью создания которых является обработка персональных данных, так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (включая обеспечение режима защиты сведений конфиденциального характера, в том числе составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну, и соблюдение режима коммерческой тайны и др.), либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

6.4. В Банке запрещается принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивают его права и законные интересы, кроме случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. К обработке персональных данных допускаются только те работники Банка, должностные обязанности которых обуславливают обработку персональных данных. Указанные работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

6.6. Банк осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Банк обеспечивает конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных, а также обеспечивает использование персональных данных исключительно в целях, соответствующих Федеральному закону № 152-ФЗ, договору или иному соглашению, заключенному с субъектом персональных данных. Банк обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.8. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Банком в рамках единой комплексной системы организационно-технических мероприятий по обеспечению режима конфиденциальности информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну, с учетом действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, включая нормативные акты государственных и регулирующих органов и требования платежных систем и сервисов, путем применения средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия². Система информационной безопасности Банка непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

6.9. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом № 152-ФЗ, сроком действия Соглашения, стороной которого является субъект персональных данных, сроками действия документов,

² В соответствии с п.3 ст.2 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

регулирующих хранение архивных документов, образующихся в процессе деятельности, сроками хранения документов акционерных обществ, сроком исковой давности, сроком согласия, данным субъектом персональных данных на их обработку, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

6.10. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк обязан прекратить их обработку (обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Банка) и уничтожить персональные данные (обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Банка) в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Банк вправе не уничтожать персональные данные и продолжить их обработку без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

6.11. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, которое дается субъектом персональных данных в рамках заключения Соглашения с Банком, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Банка должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных. Банк несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым Банк поручает обработку персональных данных.

6.12. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.14. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.15. В случае изменения сведений, указанных в уведомлении об обработке персональных данных³, направленном Банком в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также в случае прекращения обработки персональных данных Банк обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

³ В соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 30.05.2017 № 94.

6.16. Субъект персональных данных имеет право:

6.16.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Банком; правовые основания и цели обработки персональных данных; применяемые Банком способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным и другие сведения, предусмотренные ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.16.2. На отзыв согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

6.17. При реализации прав, указанных в пункте 6.16 настоящей Политики, субъекту персональных данных рекомендуется использовать шаблоны форм обращений, установленных Приложением к Политике обработки персональных данных в АО «Россельхозбанк» № 643-П, размещенной на Официальном сайте Банка.

6.18. При получении обращения субъекта персональных данных Банк обязан направить субъекту персональных данных письменный ответ в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

7. Порядок актуализации

7.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Российской Федерации и специальных нормативных правовых актов по обработке и защите персональных данных, требований магазинов приложений Google Play Market и Apple AppStore, а также по инициативе Банка, но не реже одного раза в три года.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на Официальном сайте Банка и в Мобильном приложении Банка.

8.2. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Официальном сайте Банка (с последующим размещением в Мобильном приложении Банка). С актуальной версией Политики Клиент может ознакомиться при установке/переустановке Мобильного приложения Банка либо на Официальном сайте Банка. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Клиенте.

8.3. Обратная связь по вопросам конфиденциальности данных в Мобильное приложение Банка:

- Адрес электронной почты: office@rshb.ru;
- Почтовый адрес: 119034, Москва, Гагаринский пер., д. 3;
- Контактный телефон: (495) 777-11-00, 787-77-87.