

**Правила предоставления и использования  
продукта «Кредит до зарплаты» в форме «овердрафт»  
с использованием дебетовых платежных карт АО «Россельхозбанк»**

**1. Термины, определения и сокращения**

**Анкета–заявление** – документ, содержащий информацию о Клиенте, сумму запрашиваемого лимита овердрафта в рамках продукта «Кредит до зарплаты» в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт АО «Россельхозбанк» (анкета–заявление на установление лимита овердрафта по счету с использованием дебетовой платежной карты АО «Россельхозбанк»), подписываемый Клиентом;

**Банк** – АО «Россельхозбанк», включая головной офис Банка, региональные филиалы, дополнительные офисы;

**Бюро кредитных историй (БКИ)** – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с законодательством Российской Федерации услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг;

**Договор овердрафта (Договор)** – договор о предоставлении и обслуживании кредита в форме «овердрафт», состоящий из Соглашения, содержащего все существенные условия сделки, и Правил, заключаемый путем присоединения Клиента к Правилам посредством подписания Соглашения;

**дата погашения задолженности в полном объеме** – дата окончательного возврата (погашения) задолженности Клиента по кредиту в форме «овердрафт».

В случае если указанная дата приходится на нерабочий день, дата погашения задолженности в полном объеме переносится на ближайший следующий за ним рабочий день;

**дебетовая карта** – платежная карта, выпущенная АО «Россельхозбанк», используемая для совершения Клиентом расходных операций в пределах расходного лимита – суммы денежных средств клиента, находящихся на Счете, и (или) кредита в форме «овердрафт»;

**задолженность** – вся сумма денежных средств, подлежащая оплате Клиентом по Договору овердрафта, включая сумму основного долга, сумму сверхлимитной задолженности, начисленные проценты за пользование кредитом в форме «овердрафт» (при наличии), комиссии, штрафы и иные платежи (при наличии), предусмотренные Договором овердрафта и Тарифным планом.

**Клиент** – физическое лицо, резидент Российской Федерации, находящееся на обслуживании в Банке, имеющее дебетовую карту, и с которым заключен Договор овердрафта;

**кредитные средства (кредит в форме «овердрафт»)** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту при отсутствии/недостаточности собственных средств на Счете Клиента в пределах установленного лимита овердрафта в соответствии с условиями Договора овердрафта, отраженные по ссудному счету, подлежащие возврату Банку в сроки и на условиях, установленных Договором овердрафта. Кредит в форме «овердрафт» предоставляется Клиенту для осуществления расходных операций по Счету с использованием дебетовой карты карты/реквизитов дебетовой карты, так и без использования карты, а также для оплаты комиссий Банка в соответствии с Тарифным планом, при отсутствии на Счете собственных средств Клиента, с учетом условий, установленных Договором овердрафта и Тарифным планом;

**лимит овердрафта (кредитный лимит)** – максимально допустимый размер кредита в форме «овердрафт», установленный Банком Клиенту по Договору овердрафта, в рамках которого может осуществляться предоставление Клиенту кредитных средств;

**операция** – любая подлежащая отражению по Счету расходная/приходная операция, совершенная с использованием/без использования дебетовой карты/с использованием реквизитов дебетовой карты;

**общая ссудная задолженность (ссудная задолженность)** – размер задолженности, отраженный по ссудному счету Клиента на дату формирования Счет-выписки;

**период непрерывного кредитования** – период с даты возникновения ссудной задолженности по кредиту в форме «овердрафт» (основному долгу) и начисленным процентам по платежную дату (включительно), при этом в любом случае не превышающий срока возврата кредита в форме «овердрафт», указанного в Соглашении (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее), в течение которого Клиент непрерывно может иметь непогашенную ссудную задолженность по кредиту в форме «овердрафт» (основному долгу), а также начисленным процентам;

**платежная дата** – дата, не позднее которой Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере, необходимом для погашения общей ссудной задолженности и суммы начисленных процентов на величину задолженности, определяемая как 25 (двадцать пятое) число календарного месяца, следующего за истекшим процентным периодом. В случае если указанная дата приходится на нерабочий день, платежная дата переносится на ближайший следующий за ним рабочий день;

**платежная карта** – карта и/или виртуальная карта;

**платежный период** – временной период с 01 (первого) числа по 25 (двадцать пятое) число календарного месяца (включительно), следующего за истекшим процентным периодом;

**Правила** (Правила предоставления и использования продукта «Кредит до зарплаты» в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт АО «Россельхозбанк») – правила кредитования по продукту «Кредит до зарплаты» в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт АО «Россельхозбанк», определяющие, наряду с Соглашением, условия предоставления, обслуживания и возврата кредитных средств в рамках настоящего Порядка и устанавливающие права и обязанности Клиента и Банка, возникающие у них в связи с заключением Договора овердрафта. Правила являются неотъемлемой частью Договора овердрафта;

**просроченная задолженность** – задолженность, возникшая в связи с неисполнением Клиентом своих обязательств по возврату использованных кредита в форме «овердрафт», уплате процентов за пользование кредитом в форме «овердрафт», комиссий и иных выплат в соответствии с Договором овердрафта и Тарифным планом в платежный период, начиная с даты, следующей за платежной датой, а также сумма задолженности, непогашенная на дату, не позднее которой Клиент обязан осуществить полное погашение задолженности по Договору овердрафта/на дату, установленную в требовании о досрочном возврате задолженности;

**процентный период** – период, в течение которого подлежат начислению проценты, определяемый посредством установления даты начала начисления процентов (включительно) и даты окончания начисления процентов (включительно);

Первый и последующие процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой предоставления кредита в форме «овердрафт», и заканчивается в последний день (включительно) календарного месяца, в котором предоставлен кредит в форме «овердрафт».

Последний процентный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчивается в дату (включительно) окончательного срока погашения (возврата) Клиентом кредита в форме «овердрафт» в соответствии с условиями Договора овердрафта или в дату (включительно) фактического погашения задолженности в полном объеме (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее);

**система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента, а также иные функции с использованием сети Интернет (в соответствии с Условиями ДБО);

**Соглашение о кредитовании счета (Соглашение)** – подписываемый Клиентом и Банком документ, в рамках которого Клиенту предоставляется право совершать операции и оплачивать комиссии Банка за счет предоставленного Банком продукта «Кредит до зарплаты» в форме «овердрафт» с использованием дебетовых платежных карт АО «Россельхозбанк» при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете, являющейся неотъемлемой частью Договора овердрафта и содержащий следующие существенные условия Договора овердрафта: номер Счета, открытого Клиенту, размер лимита овердрафта, срок кредита в форме «овердрафт», процентную ставку за пользование кредитом в форме «овердрафт», полную

стоимость кредита в форме «овердрафт», платежную дату, размер неустойки за возникновение просроченной задолженности. Иные условия Договора овердрафта, не указанные непосредственно в тексте Соглашения, определяются настоящими Правилами.

Подписание с Клиентом Соглашения подтверждает факт присоединения Клиента к настоящим Правилам;

**Счет-выписка** – документ, представляемый Банком Клиенту по окончании каждого процентного периода по состоянию на дату окончания процентного периода, не ранее 12 (двенадцатого) числа и не позднее 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за истекшим процентным периодом и содержащий по состоянию на дату окончания процентного периода отраженные по Счету операции за этот период, информацию о задолженности Клиента перед Банком, дате и сумме платежа, предусмотренного Договором в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Счет-выписка содержит:

- информацию о размере установленного лимита овердрафта по Договору овердрафта;
- информацию о платежном периоде и платежной дате;
- перечень всех операций по Счету, совершенных Клиентом и отраженных Банком по Счету в течение процентного периода, в том числе перечень комиссий, причитающихся Банку по Договору овердрафта и в соответствии с Тарифным планом, оплаченных Клиентом собственными средствами или за счет предоставленного лимита овердрафта;
- размер общей ссудной задолженности;
- размер срочной ссудной задолженности;
- сумму начисленных процентов на задолженность;
- информацию о наличии и размере просроченной задолженности (просроченные проценты и просроченная ссудная задолженность) и причитающуюся сумму неустойки на сумму просроченных процентов и просроченной ссудной задолженности на дату формирования Счета-выписки;
- сумму сверхлимитной задолженности (при наличии);
- информацию о суммах комиссий (при наличии), причитающихся Банку в соответствии с Тарифным планом за истекший процентный период (при невозможности предоставления кредитных средств в связи с недостаточностью/отсутствием неиспользованного лимита овердрафта);
- информацию о размере неиспользованного лимита овердрафта;

**ссудный счет** – ссудный счет, открываемый Банком для учета предоставленного Клиенту Овердрафта;

**торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере торговли и услуг и уполномоченный принимать дебетовые карты и составлять расчетные документы с их использованием при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности);

**Условия** – Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», в соответствии с которыми физическое лицо - владелец карты получает право пользоваться дебетовой картой и осуществлять расчетные операции с ее использованием и получать информационные сервисы, дополнительные услуги и банковские продукты в рамках комплексного банковского обслуживания.

Клиент присоединяется к Условиям путем подписания Заявления на комплексное банковское обслуживание АО «Россельхозбанк» в рамках Тарифного плана. К отношениям прямо неурегулированным настоящими Правилами применяются положения Условий;

**Условия ДБО** – Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банка» и «Мобильный банк»;

**Push-уведомление** – форма документированного уведомления в виде текста сообщения, направляемого Банком на мобильный телефон или портативный персональный компьютер Клиента с доступом в сеть Интернет и установленным программным модулем системы «Мобильный банк» по совершенным по счету расходным операциям с использованием

электронных средств платежа, а также иной информации, предусмотренной настоящими Правилами, связанной с исполнением Клиентом Договора овердрафта;

**SMS-уведомление** – форма документированного уведомления в виде текста SMS-сообщения Банком Клиента о каждой совершенной по чету расходной операции с использованием электронного средства платежа, направляемого Банком Клиенту на номер мобильного телефона, информация о котором была представлена Клиентом в Банк, а также иной информации, предусмотренной настоящими Правилами, связанной с исполнением Клиентом Договора овердрафта.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Клиенту кредита в форме «овердрафт» в пределах установленного лимита овердрафта, а также устанавливают права и обязанности Клиента и Банка, возникающие у них в связи с заключением Договора овердрафта.

2.2. Подписание с Клиентом Соглашения подтверждает факт присоединения Клиента к настоящим Правилам.

2.2.1 Соглашение может быть подписано Клиентом:

- собственноручно – при личном обращении в офис Банка;
- простой электронной подписью в Системе ДБО (при условии подключения Клиентом услуги дистанционного банковского обслуживания путем присоединения к Условиям ДБО и при наличии технической возможности).

2.2.2. В случае подписания Клиентом Соглашения собственноручно – при личном обращении в офис Банка:

2.2.2.1. Договор овердрафта считается заключенным путем достижения согласия между Клиентом и Банком по всем условиям, указанным в Соглашении. Согласие Клиента с условиями Договора овердрафта выражается путем собственноручного подписания Соглашения на бумажном носителе и предоставления его Банку. Согласие Банка с условиями Договора овердрафта выражается путем подписания Соглашения на бумажном носителе уполномоченным представителем Банка.

2.2.3. В случае подписания Клиентом Соглашения простой электронной подписью в Системе ДБО:

2.2.3.1. Соглашение доводится до сведения Клиента с использованием системы ДБО в электронной форме.

2.2.3.2. Клиент считается получившим Соглашение в момент размещения Банком Соглашения в электронной форме в Системе ДБО.

2.2.3.3. Взаимодействие между Банком и Клиентом осуществляется путем обмена в Системе ДБО сведениями (информацией) в форме электронных документов в соответствии с Условиями ДБО.

2.2.3.4. Договор овердрафта считается заключенным путем достижения согласия между Клиентом и Банком по всем условиям, указанным в Соглашении. При согласии Клиента с условиями Соглашения, Клиент подписывает Соглашение простой электронной подписью в Системе ДБО. Согласие Банка с условиями Соглашения выражается путем подписания Соглашения простой электронной подписью в Системе ДБО.

2.2.3.5. Подписание Клиентом Соглашения простой электронной подписью в Системе ДБО в соответствии с Условиями ДБО является подтверждением его согласия с условиями Соглашения и согласия с заключением Договора овердрафта. Соглашение в электронной форме, подписанное простой электронной подписью в Системе ДБО, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью, а также имеет равнозначную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

2.3. Датой заключения Соглашения является дата его подписания Клиентом и Банком.

2.4. В соответствии с условиями настоящих Правил Банк предоставляет Клиенту кредит в форме «овердрафт» в размере лимита овердрафта, указанного в пункте 1 индивидуальных

условий Соглашения, а Клиент обязуется возвратить задолженность (использованные кредитные средства) и уплатить проценты за пользование кредитом в форме «овердрафт».

2.5. Лимит овердрафта устанавливается сроком на 2 года с даты заключения Договора овердрафта. При исполнении Клиентом условий Договора овердрафта, в том числе соблюдения периода непрерывного кредитования, отсутствия у Клиента просроченных платежей по возврату кредита в форме «овердрафт» (основного долга) и уплате процентов на момент пролонгации и отсутствии намерения Клиента расторгнуть Соглашение, срок действия лимита овердрафта пролонгируется автоматически на условиях, действующих на дату подписания Соглашения. Пролонгация лимита овердрафта может осуществляться неоднократно. Банк вправе не пролонгировать лимит овердрафта.

2.6. Сведения о каждой совершенной с использованием дебетовой карты расходной операции по счету, а также иной информации, предусмотренной настоящими Правилами, связанной с исполнением Клиентом Договора овердрафта, предоставляются Клиенту путем направления Push-уведомления или SMS-оповещения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящих Правил.

Push-уведомление направляется Клиенту в случае установки Клиентом на мобильном телефоне или портативном персональном компьютере системы «Мобильный банк» и включения Клиентом в настройках системы «Мобильный банк» опции получения Push-уведомлений. Информация о полученных Push-уведомлениях доступна Клиенту в разделе «Уведомления» системы «Мобильный банк».

В случае если Клиент не является пользователем системы «Мобильный банк» с включенной опцией получения Push-уведомлений или если Push-уведомление не доставлено, Клиенту направляется SMS-оповещение посредством мобильной связи на номер мобильного телефона, предоставленный в соответствии с пунктом 5.3.4 настоящих Правил.

2.7. Условиями Соглашения предусматриваются индивидуальные условия предоставления лимита овердрафта, которые представлены в виде таблицы. Все остальные условия использования дебетовой карты и Договора овердрафта являются общими и содержатся в настоящих Правилах.

### **3. Порядок предоставления кредита в форме «овердрафт»**

3.1. Банк предоставляет Клиенту кредит в форме «овердрафт» по мере осуществления операций по счету при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств на счете.

3.2. Возможность совершения операций по счету с использованием кредитных средств предоставляется Клиенту, начиная с рабочего дня, следующего за днем заключения Соглашения, в пределах лимита овердрафта, в течение срока и при соблюдении оговоренных в Соглашении условий.

3.3. Датой предоставления кредита в форме «овердрафт» является дата осуществления Клиентом платежей/операции за счет лимита овердрафта. Документами, подтверждающими факт предоставления кредита в форме «овердрафт», являются: выписка по ссудному счету Клиента; расчетные/платежные документы (далее вместе – расчетные документы), подтверждающие факт совершения Клиентом операций,ываемые в электронном виде и/или на бумажном носителе.

3.4. Расчетные документы Клиента на списание денежных средств со счета при недостаточности или отсутствии собственных денежных средств на счете Банк расценивает в первую очередь как требование Клиента предоставить кредит в форме «овердрафт», а во вторую – как расчетный документ. Приняв к исполнению расчетный документ Клиента, Банк предоставляет Клиенту кредит в форме «овердрафт» на недостающую на счете сумму в пределах лимита овердрафта и исполняет оговоренный в настоящем пункте Правил расчетный документ. Банк предоставляет Клиенту кредит в форме «овердрафт» при отсутствии ограничений на проведение операций по счетам Клиента, установленных на основании требований действующего законодательства РФ (в т.ч. Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ).

3.4.1. Полное погашение задолженности Клиента по кредиту в форме «овердрафт» осуществляется в платежный период не позднее платежной даты (включительно) за счет собственных денежных средств Клиента. Денежные средства в пределах остатка на счете на конец операционного дня направляются на погашение имеющейся задолженности по кредиту в форме «овердрафту» с 01 (первого) числа до 25 (двадцать пятого) числа календарного месяца, следующего за окончанием процентного (расчетного) периода.

Такой порядок применяется, если он не противоречит очередности платежей, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Банк ежемесячно, не ранее 01 (первого) числа и не позднее 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за истекшим процентным периодом, предоставляет Клиенту Счет-выписку. Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору овердрафта.

3.6. Банк с 12 (двенадцатого) числа по 22 (двадцать второе) число каждого календарного месяца направляет Push-уведомление/SMS-сообщение в соответствии с пунктом 2.6 настоящих Правил с указанием сроков уплаты, размера задолженности (ссудная задолженность, в т.ч. просроченная задолженность, неустойка, просроченные проценты, плата (проценты) за возникшую сверхлимитную задолженность, сверхлимитная задолженность, комиссии). Способ получения сведений о задолженности указывается в Анкете-заявлении.

Клиент обязуется получать Счет-выписку при личном обращении в Банк.

3.7. При отмене лимита овердрафта в случаях, установленных пунктом 3.12 настоящих Правил, Банк предоставляет Клиенту лимит овердрафта исключительно для отражения по счету расходных операций, совершенных до даты отмены лимита овердрафта, расчетные данные о которых поступили в Банк в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после даты отмены лимита овердрафта, а также на оплату комиссий в соответствии с настоящим Соглашением.

3.8. При принятии решения об отмене лимита овердрафта Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней направляет Клиенту уведомление с указанием даты погашения задолженности. Уведомление направляется заказным письмом или вручается Клиенту лично под роспись.

3.9. Если Клиент за 45 (сорок пять) календарных дней до окончания срока действия лимита овердрафта заявит об отказе от пользования кредитом в форме «овердрафт», Банк за 45 (сорок пять) календарных дней до даты окончания срока действия лимита овердрафта прекращает кредитование счета Клиента (далее – дата прекращения кредитования).

3.10. С даты прекращения кредитования до срока, на который установлен лимит овердрафта, Банк предоставляет Клиенту лимит овердрафта исключительно для отражения по счету расходных операций, совершенных до даты прекращения кредитования, расчетные данные о которых поступили в Банк в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты прекращения кредитования, а также на оплату комиссий в соответствии с условиями Соглашения.

Предоставление лимита овердрафта на совершение иных расходных операций после даты прекращения кредитования не предусматривается.

3.11. Возобновление предоставления кредита в форме «овердрафт» осуществляется не позднее операционного дня, следующего за днем полного погашения задолженности, с учетом требований пункта 3.4.1 настоящих Правил. При этом с момента возникновения остатка задолженности по кредиту в форме «овердрафт» начинается очередной процентный период.

3.12. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении кредита в форме «овердрафт» в следующих случаях:

- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что порядок погашения задолженности по предоставленному кредиту в форме «овердрафт» и/или начисленных на него процентов не будет соблюден Клиентом должным образом;

- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии оснований для замораживания (блокирование) безналичных денежных средств или отказа от выполнения операций по поручению Клиента, установленных на основании требований Федерального закона № 115-ФЗ.

- в случае выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Клиента;
- при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Соглашению;
- при закрытии счета.

Во всех вышеперечисленных случаях Клиенту направляется уведомление в свободной форме с указанием даты отмены лимита овердрафта.

#### **4. Порядок начисления и уплаты процентов. Порядок возврата кредита в форме «овердрафт»**

4.1. Правилами устанавливается следующий порядок начисления и уплаты процентов за пользование кредитом в форме «овердрафт»:

4.1.1. Проценты за пользование кредитом в форме «овердрафт» начисляются по формуле простых процентов на остаток задолженности по кредиту в форме «овердрафт» (основному долгу), отражаемый на ссудном счете Клиента на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.

4.1.2. Уплата Клиентом процентов за пользование кредитом в форме «овердрафт» осуществляется в платежный период не позднее платежной даты (включительно) за счет собственных денежных средств Клиента. Если платежная дата приходится на нерабочий день, то уплата процентов производится в ближайший следующий за ним рабочий день. Уплата процентов за счет предоставленных средств лимита овердрафта не производится.

4.1.3. В случае непогашения или неполного погашения задолженности в установленный срок, остаток задолженности считается просроченной.

4.1.4. Погашение задолженности по кредиту в форме «овердрафт» производится не позднее платежной даты (включительно) за счет собственных денежных средств Клиента.

4.2. Датой погашения основного долга и процентов является дата списания Банком со счета средств, направленных на погашение задолженности по кредиту в форме «овердрафт», или, в случае отсутствия денежных средств на счете, дата погашения задолженности в полном объеме с другого счета Клиента, открытого в Банке, в порядке, предусмотренном пунктом 4.8 настоящих Правил.

4.3. После полного погашения ссудной задолженности по кредиту в форме «овердрафт» остаток задолженности на Ссудном счете Клиента по кредиту в форме «овердрафт» равен нулю, лимит овердрафта восстанавливается в доступном остатке.

4.4. При возникновении у Клиента сверхлимитной задолженности, возникающей в случае превышения остатка собственных денежных средств на счете и неиспользованного лимита овердрафта, Банк со дня, следующего за датой возникновения сверхлимитной задолженности, по день ее фактического погашения начисляет плату в соответствии с условиями Соглашения. Сверхлимитная задолженность погашается за счет внесенных (зачисленных) на счет Клиента денежных средств в очередности, установленной пунктом 4.5 настоящих Правил, после суммы основного долга за текущий период платежей и относится к иным платежам, предусмотренным Соглашением. Сверхлимитная задолженность, а также плата за возникновение сверхлимитной задолженности погашаются в календарной очередности.

4.5. При поступлении денежных средств на счет, в случае недостаточности их для исполнения обязательства Клиента полностью, списание денежных средств со счета Клиента производится в следующей очередности:

4.5.1. Для Договоров, заключенных по 30.06.2024 (включительно), применяется следующая очередность:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;

- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Соглашением.

4.5.2. Для Договоров, заключенных с 01.07.2024 (включительно), применяется следующая очередность:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа);
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Соглашением.

4.6. Аналогичная очередь применяется и при списании денежных средств с других счетов Клиента, открытых в Банке, в порядке, предусмотренном пунктом 4.8 настоящих Правил.

4.7. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по возврату задолженности по кредиту в форме «овердрафт» (основному долгу), уплате процентов за пользование кредитом в форме «овердрафт» и других денежных обязательств, предусмотренных Соглашением, с даты возникновения просроченной задолженности Банк отменяет предоставление Клиенту лимита овердрафта, также Банк вправе начислить неустойку в размере, определенном в Соглашении.

Неустойка начисляется на непогашенную сумму задолженности за каждый календарный день просрочки исполнения денежного обязательства, начиная со дня, следующего за установленным в Соглашении днем уплаты соответствующей суммы, до даты фактического погашения задолженности.

4.8. Для ускорения расчетов в соответствии с условиями Соглашения Клиент предоставляет Банку право в даты совершения платежей в рамках Соглашения, а также в иные дни при наличии просроченной задолженности у Клиента, при предъявлении Банком требования о досрочном возврате кредита в форме «овердрафт» и уплате процентов в соответствии с пунктом 4.1.2 настоящих Правил или, в случае досрочного возврата кредита в форме «овердрафт» Клиентом осуществить списание со счета, к которому предоставляется кредит в форме «овердрафт», без дополнительного распоряжения Клиента путем оформления банковского ордера, иного расчетного (платежного) документа, суммы платежей, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с условиями Соглашения (включая платежи по возврату кредита в форме «овердрафт», уплате процентов, и неустоек (пени)), при необходимости производя конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Банком на дату конвертации. Наличие денежных средств на счете, к которому предоставляется кредит в форме «овердрафт», при одновременном наличии у Клиента задолженности является достаточным основанием для списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со счета в погашение такой задолженности. Банк вправе совершать частичное исполнение распоряжений по счету в соответствии с требованиями пункта 2.9.1 Положения Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

При условии получения Банком от Клиента отдельного(ых) поручения(й) на перечисление денежных средств со счета(ов) в погашение обязательств по Соглашению (заранее данный акцепт) Банк в даты платежей, предусмотренные Соглашением, а также в иные дни при наличии просроченной задолженности Клиента по Соглашению, при предъявлении Банком требования о досрочном возврате кредита в форме «овердрафт» и уплате процентов в соответствии с пунктом 4.1.2 настоящих Правил или, в случае досрочного возврата кредита в форме «овердрафт» Клиентом, вправе списывать с текущих и/или расчетных счетов Клиента, открытых в Банке (в том числе открытых в валюте, отличной от валюты кредита) суммы платежей, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с условиями Соглашения (включая

платежи по возврату кредита (основного долга), уплате процентов, неустоек и иных денежных обязательств Клиента по Соглашению) и при необходимости производить конвертацию списанных денежных средств по курсу, установленному Банком на дату конвертации.

4.9. При наличии ограничений на проведение операций по счетам Клиента, установленных в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ Клиентом производится возврат кредита в форме «овердрафт» и уплата начисленных процентов.

## **5. Права и обязанности Клиента и Банка**

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Удостоверять Счет-выписками по счету все операции по счету за испрашиваемый Клиентом период и предоставлять их Клиенту по его требованию в случае обращения Клиента в Банк с данным запросом.

5.1.2. Представлять Клиенту сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа расходной операции по счету посредством направления Push-уведомления или SMS-оповещений в соответствии с пунктом 2.6 настоящих Правил.

5.1.3. Информировать Клиента о полной стоимости кредита в форме «овердрафт» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.1.4. По требованию Клиента бесплатно один раз в месяц и любое количество раз за плату предоставлять информацию, указанную в Счет-выписке и предусмотренную Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.1.5. По требованию Клиента бесплатно предоставлять информацию о размере текущей задолженности, доступной сумме кредита, о наличии и сумме просроченной задолженности.

5.1.6. Кредитор представляет информацию о Клиенте, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», в БКИ, с которыми у Кредитора установлены договорные отношения, в порядке, предусмотренном статьей 5 указанного закона.

5.1.7. Обновлять информацию о Клиентах, представителях Клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в соответствии со сроками, указанными в пункте 1 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации – в течение 7 рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений.

5.1.8. Кредитор вправе<sup>1</sup> в одностороннем порядке изменить настоящие Правила и/или Тарифный план, в том числе изложить настоящие Правила в новой редакции, в случае, если такое изменение не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору.

Банк информирует Клиентов об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила и/или Тарифный план, в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящих Правил, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов:

- путем направления уведомлений с использованием Системы ДБО и/или электронной почты/SMS-сообщения (при отсутствии у Клиента Системы ДБО),

а также посредством размещения информации на:

- официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- на стенах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- в Системе ДБО.

Законом может быть предусмотрен иной порядок изменения Договора.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Проводить проверку сведений, указанных в Анкете-заявлении, в частности, связываться с работодателем Клиента для проверки и получения любой необходимой информации.

---

<sup>1</sup> В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.2.2. Отменить действие и/или не пролонгировать лимит овердрафта в связи с отменой действия лимита овердрафта:

- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что порядок возврата использованных Клиентом кредитных средств (задолженности) и/или начисленных процентов за пользование кредитными средствами не будет соблюден/не соблюден Клиентом должным образом, в том числе, но не ограничиваясь, в случае неисполнения Клиентом иных кредитных обязательств перед Банком;

- в случае выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Клиента.

Банк незамедлительно уведомляет клиента с использованием следующих каналов связи: телефонная связь, электронная почта<sup>2</sup>, Push-уведомление/SMS-оповещения (в соответствии с пунктом 2.6 настоящих Правил) об отмене/возобновлении кредитного лимита.

Предоставить Клиенту лимит овердрафта исключительно для отражения по счету расходных операций, совершенных до даты отмена лимита овердрафта, расчетные данные о которых поступили в Банк в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после даты отмены лимита овердрафта, а также на оплату комиссий в соответствии с настоящим Соглашением.

5.2.3. Требовать досрочного расторжения Соглашения и/или возврата суммы задолженности, если Клиент не исполнит или исполнит ненадлежащим образом обязанность в срок возвратить использованные кредитные средства и/или уплатить начисленные на нее проценты (в том числе сверхлимитную задолженность, при наличии, и плату за ее возникновение).

5.2.4. Банк вправе требовать от Клиента досрочного возврата кредита в форме «овердрафт» (основного долга), уплаты процентов в случае, если у Клиента имеется просроченная задолженность по основному долгу и/или процентам составляет (общей продолжительностью) более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.2.5. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Банк вправе:

5.2.5.1. Взаимодействовать с Клиентом, используя личные встречи, телефонные переговоры, почтовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи в определяемый в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации период времени суток.

5.2.5.2. Взаимодействовать с Клиентом иными способами, кроме поименованных в пункте 5.2.5.1 настоящих Правил, по его личному заявлению (в произвольной форме).

5.2.6. Отменить действие и/или не пролонгировать лимит овердрафта при наличии у Банка оснований, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе при непредставлении Клиентом по запросу Банка необходимых сведений и документов для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, а также, если в результате анализа запрошенных у Клиента документов у Банка возникли подозрения, что какие-либо операции, совершаемые в рамках предоставляемой услуги, осуществляются в целях ОД/ФТ<sup>3</sup>.

5.2.7. Требовать предоставления Клиентом документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, документов и сведений, раскрывающих экономический смысл проводимых Клиентом операций, а также документов и сведений, необходимых Банку для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце.

5.2.8. Отклонить операцию по дебетовой карте или приостановить исполнение распоряжения, сформированного с использованием электронных средств платежа, на срок не более 2 (двух) рабочих дней для проведения контроля до проведения операции в целях

<sup>2</sup> Направление информации, составляющей охраняемую законом тайну, по незащищенным каналам связи, включая незащищенную электронную почту, запрещается.

<sup>3</sup> Термины «представитель», «выгодоприобретатель», «бенефициарный владелец», ОД/ФТ используются в значениях, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ.

предотвращения осуществления перевода денежных средств без согласия клиента в случаях, описанных в Условиях в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.2.9. Отказать Клиенту в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента в случае:

- если в результате анализа запрошенных у Клиента документов у Банка возникли подозрения, что какие-либо операции, совершаемые по счету клиента, осуществляются в целях ОД/ФТ (ОД/ФТ – легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирование терроризма);

- если в сроки, установленные Банком, Клиентом не представлены необходимые сведения/документы для обновления сведений, полученных в результате идентификации клиента, а также (при их наличии), о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах:

- по запросу Банка;
- по запросу Банка в целях обновлении сведений;

- непредставления Клиентом по запросу Банка необходимых сведений/документов для завершения обновления сведений о Клиенте, представителе Клиента, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце при обращении Клиента в Банк для проведения операции.

5.2.10.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Своевременно выполнять обязательства по погашению задолженности в соответствии с условиями Соглашения.

5.3.2. Возмещать расходы Банка, связанные с применением мер, необходимых для понуждения Клиента к исполнению им своих обязательств, указанных в Соглашении.

5.3.3. Клиент обязуется уведомить Банк об изменении:

- контактной информации, указанной в Соглашении и используемой для связи с ним;
- способа связи с ним.

5.3.3.1. Клиент обязуется в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты наступления события уведомить Банк любым возможным способом: посредством личного обращения в Банк, путем устного или письменного обращения (в произвольной форме) или другими способами, предусмотренными условиями Договора овердрафта (без личного присутствия Клиента в Банке), об изменении паспортных данных, фамилии, имени, отчества Клиента.

5.3.4. Представлять в Банк сведения о номере мобильного телефона, необходимого для направления SMS-оповещений. В случае изменения номера мобильного телефона незамедлительно предоставить актуальные сведения в форме письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее счет либо посредством дистанционных каналов обслуживания.

5.3.5. Клиент обязуется предоставлять Банку по его дополнительному письменному требованию информацию (справку о доходах физического лица) о своем финансовом положении и доходах в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования в объеме, необходимом Банку.

5.3.6. Представлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с момента последнего представления Банку указанных(ого) в Анкете-заявлении документов(а) и сведений/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении счета, о Клиенте, представителе(ях) Клиента, выгодоприобретателе(ях) и бенефициарном(ых) владельце(ах), принадлежности к статусу ИПДЛ, ПДЛ, родственников ИПДЛ, ПДЛ, если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились. При не предоставлении указанных в настоящем пункте документов и сведений презюмируется, что последние документы и сведения, предоставленные Клиентом, являются актуальными.

5.3.7. Представлять в Банк документы в целях установления принадлежности Клиента к категории Налогового резидента иностранного государства, в том числе заполненную Форму самосертификации и дополнительные документы по запросу Банка. Бланк для заполнения

Формы самосертификации размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или предоставляется Банком Клиенту в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

5.3.8. В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате кредита в форме «овердрафт», уплате начисленных процентов, Клиент обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании. Окончательный размер остатка задолженности уточняется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты направления требования. Требование о досрочном погашении задолженности по Договору овердрафта направляется в письменной форме. Банк вправе в любое время до исполнения Клиентом требования Банка о досрочном возврате кредита в форме «овердрафт» уплаты начисленных процентов, отменить (отозвать) такое требование.

Если срок в требовании о досрочном возврате кредита в форме «овердрафт» и уплате начисленных процентов не установлен, то вновь установленный срок возврата составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Клиентом данного требования.

Клиент обязан полностью погасить полную задолженность по Овердрафту, возникшую в течение процентного периода, в любой день календарного месяца, следующего за истекшим процентным периодом, но не позднее платежной даты или установленного в соответствии с пунктом 2 индивидуальных условий Соглашения окончательного срока возврата кредита в форме «овердрафт» в зависимости от того, какая дата наступит ранее.

5.3.9. Предоставлять по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых им операций.

5.3.10. Предоставлять в Банк информацию, необходимую для исполнения требований, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.3.11. Предоставлять в Банк документы и сведения о бенефициарном владельце, в том числе идентификационные сведения, предусмотренные подпунктом 1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

#### 5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Отказаться от кредитования счета, обратившись в Банк с соответствующим заявлением за 45 (сорок пять) календарных дней до даты планируемого расторжения Соглашения. Соглашение расторгается через 45 (сорок пять) календарных дней при условии полного погашения задолженности.

5.4.2. Самостоятельно принимать решение о частичном либо полном погашении задолженности, если Банк не потребовал ее погашения путем формирования и направления уведомления.

5.4.3. Расторгнуть Соглашение в соответствии условиями настоящих Правил или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Клиент предоставляет Банку право собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, а также поручает Банку передавать и обмениваться с соответствующей платежной системой информацией, относящейся к дебетовой карте и совершению операций с использованием дебетовой карты, в следующих целях:

- предоставления сервиса автоматического обновления информации о реквизитах дебетовой карты Клиента для проведения платежей через сеть Интернет;
- обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка и платежной системы;
- повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

### **6. Договоренности и ответственность Клиента и Банка**

6.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств по возврату задолженности по кредиту в форме «овердрафт» (основному долгу), уплате процентов за пользование кредитными средствами и других денежных обязательств, предусмотренных

Соглашением, с даты возникновения просроченной задолженности Банк отменяет предоставление Клиенту лимита овердрафта, также Банк вправе предъявить Клиенту требование об уплате неустойки, а Клиент обязуется уплатить неустойку после предъявления Банком соответствующего требования.

6.2. Неустойка начисляется на непогашенную сумму задолженности за каждый календарный день просрочки исполнения денежного обязательства, начиная со дня, следующего за установленным в Соглашении днем уплаты соответствующей суммы, до даты фактического погашения задолженности.

6.3. Не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, Банк уведомляет Клиента посредством следующих каналов связи: телефонная связь, электронная почта, SMS-оповещение о наличии и размере просроченной задолженности, а также информирует Клиента об отмене лимита овердрафта с даты возникновения просроченной задолженности. Требование Банка об уплате неустойки направляется Клиенту письменно, посредством заказного письма с уведомлением о вручении или вручается Клиенту лично под роспись. В уведомлении указывается размер неустойки на дату отправления уведомления и устанавливается срок для исполнения. Окончательный размер неустойки рассчитывается в момент ее погашения Клиентом. Клиент обязуется уплатить сумму просроченной задолженности и сумму неустойки в размере и в срок, указанный в уведомлении. Датой уплаты суммы просроченной задолженности и суммы неустойки считается дата списания Банком средств со счета, направленных на погашение задолженности по кредиту в форме «овердрафт». Банк производит списание суммы неустойки (пени и/или штрафа) в порядке, предусмотренном пунктом 4.5 настоящих Правил.

6.4. В случае погашения Клиентом суммы просроченной задолженности и суммы неустойки не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты их возникновения, кредитование Клиента возобновляется Банком без дополнительного обращения. Клиент вправе пользоваться кредитом в форме «овердрафт» на следующий рабочий день после восстановления лимита овердрафта.

6.5. В случае непогашения Клиентом суммы просроченной задолженности в срок, установленный пунктом 6.4 настоящих Правил, кредитование Клиента не возобновляется, лимит овердрафта не восстанавливается.

6.6. В случае принятия Банком решения о досрочном истребовании суммы задолженности в соответствии с пунктом 5.2.4 настоящих Правил, Банк направляет Клиенту требование погасить имеющуюся задолженность по Соглашению (в том числе, при ее наличии, сверхлимитную задолженность и плату за сверхлимитную задолженность). Клиент обязан не позднее срока, указанного в требовании, погасить всю имеющуюся задолженность по Соглашению (в том числе, при ее наличии, сверхлимитную задолженность и плату за сверхлимитную задолженность), а также проценты (в том числе просроченные), начисленные за период с даты формирования требования по дату фактического погашения (возврата) задолженности в полном объеме.

## **7. Уменьшение лимита овердрафта**

7.1. При желании уменьшить размер лимита овердрафта в течение срока действия Договора овердрафта, установленного пунктом 1 индивидуальных условий Соглашения, Клиент должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением. Банк может уменьшить лимит овердрафта до размера большего или равного размеру использованного кредита Клиента на момент подачи заявления с учетом расходных операций, информация о которых поступила в Банк, но расчетные данные о которых Банком еще не получены, при условии соблюдения требований Банка к минимальному размеру лимита овердрафта по данному виду кредитного продукта. Операции, совершенные до уменьшения лимита овердрафта, расчетная информация о которых поступила в Банк после даты уменьшения лимита овердрафта, приводящие к превышению размера лимита овердрафта, установленного после его уменьшения, относятся к сверхлимитной задолженности. В случае, если в результате поступления в Банк после уменьшения лимита овердрафта информации об операциях, совершенных до даты уменьшения лимита овердрафта, фактическая задолженность по Договору овердрафта превысит размер

овердрафта, установленного после его уменьшения, такая задолженность в размере превышения будет являться сверхлимитной, и соответственно, подлежит погашению Клиентом в соответствии с условиями Договора овердрафта.

7.2. При принятии заявления Банк вправе отказать Клиенту в уменьшении лимита овердрафта в случае:

- отмены и/или блокировки лимита овердрафта;
- выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Клиента.

7.3. При соответствии заявления Клиента требованиям, предусмотренным настоящими Правилами, Банк уменьшит размер лимита овердрафта не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления. С даты уменьшения лимита овердрафта Договор овердрафта считается измененным в соответствии с заявлением Клиента.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Наименования статей Соглашения не влияют на толкование их условий. При толковании и применении наименований статей Соглашения, его положения являются взаимосвязанными и каждое положение должно рассматриваться в контексте всех других положений Соглашения.

8.2. При расторжении Договора овердрафта существующие к такому моменту обязательства Клиента сохраняют свою силу до их полного исполнения.

8.3. Банк вправе расторгнуть Договора овердрафта в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора овердрафта по инициативе Банка, Клиент обязан не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты приостановления кредитования осуществить погашение задолженности в полном объеме.

8.4. По инициативе Клиента Договор овердрафта может быть расторгнут при погашении задолженности в полном объеме по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом соответствующего заявления о расторжении Соглашения с учетом полного исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с условиями Договора овердрафта.

8.5. Банк и Клиент (далее – Стороны) обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении своего местонахождения (в том числе фактического), банковских реквизитов, указанных в Соглашении, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств, указанных в Соглашении. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).