

Unipos Terminal

для терминалов серий Vx5xx, Vx6xx

(версия 1.0)

Руководство пользователя

ООО “ИНПАС КОМПАНИ”
МОСКВА
2012

UNIPOS Terminal ACI (версия 1.0.2). Руководство пользователя. М.: ООО "ИНПАС КОМПАНИ", <2012>. — 72 стр.

ООО "ИНПАС КОМПАНИ" оставляет за собой право производить незначительные изменения программного обеспечения, касающиеся функциональности и внешнего вида конфигурационных систем, без внесения изменений в настоящее Руководство без специального уведомления. Особенно конкретной версии программного обеспечения приведены в Справочной системе программы.

Программное обеспечение и настоящий документ не могут быть скопированы, размножены, использованы по частям для составления других текстов, переведены на другие языки, если это не оговорено в письменной форме в договоре на поставку программного обеспечения.

Программное обеспечение, описанное в настоящем Руководстве, поставляется в соответствии с договором о поставке и может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями этого договора.

Разработчиком программы *UNIPOS Terminal ACI* является ООО "ИНПАС СОФТ", генеральным распространителем программы *UNIPOS Terminal ACI* является ООО "ИНПАС КОМПАНИ".

UNIPOS Terminal ACI

© ООО "ИНПАС КОМПАНИ" 2002–<2012>

Адрес: 127521, Москва, Октябрьская ул., 72

Телефоны для справок: **(495) 721-36-21**

Факс: **(495) 721-36-21**

E-Mail: **support@inpas.ru**

Web: **<http://www.inpas.ru/>**

Вопросы по программному обеспечению компании INPAS принимаются по электронной почте или на сайте технической поддержки.

Линия E-mail - консультаций:

support@inpas.ru

Адрес сайта технической поддержки:

[http://support.inpas.ru/\(www.inpas.ru/consulting.asp\)](http://support.inpas.ru/(www.inpas.ru/consulting.asp))

Содержание

ГЛОССАРИЙ	6
ВВЕДЕНИЕ	7
1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДИАЛОГИ.....	8
1.1 Меню выбора	8
1.2 Диалог ввода значения.....	8
1.3 Диалог подтверждения	8
1.4 Информационное сообщение	8
1.5 Общий вид устройства	9
2. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	10
3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ТЕРМИНАЛА.....	11
3.1 Роли	11
3.2 Права	11
3.2.1 Кассир.....	11
3.2.2 Старший кассир	11
3.2.3 Администратор терминала	11
3.3 Регистрация пользователей на терминале	12
3.3.1 Первоначальная регистрация Администратора на терминале.....	12
3.3.2 Первый вход прочих операторов.....	13
4. НАЧАЛО РАБОТЫ	15
4.1 Инициализация терминала	15
4.2 Блокировка терминала	16
4.3 Разблокировка терминала	16
5. ОПИСАНИЕ МЕНЮ	18
5.1 Главное меню.....	18
5.2 Меню финансовых операций	18
5.3 Меню Отчёты.....	18
5.4 Меню Параметры.....	18
5.5 Меню служебных операций.....	19
6. ВЫПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ	20
6.1 Способы ввода карт.....	20
6.1.1 С использованием магнитного считывателя	20
6.1.2 С использованием считывателя микропроцессорных карт.....	20
6.1.3 Ручной ввод	21
6.1.4 Отказ чипа (Fallback)	22
6.2 Особенности проведения финансовых операций	23
6.2.1 Контроль ввода магнитной карты по номеру.....	23
6.2.2 Контроль финансовой операции Старшим кассиром	23
6.2.3 Голосовая авторизация.....	24
6.2.4 Forced online.....	25
6.3 Оплата	25
6.4 Отмена.....	27

6.5	Возврат.....	29
6.6	Авторизация.....	32
6.7	Завершение расчёта.....	34
6.8	Запрос баланса.....	36
6.9	Выдача наличных.....	37
6.10	Пополнение счёта.....	39
7.	ПЕЧАТЬ ОТЧЁТОВ.....	42
7.1	Краткий отчёт.....	42
7.2	Полный отчёт.....	43
8.	ВЫПОЛНЕНИЕ СЛУЖЕБНЫХ ОПЕРАЦИЙ.....	45
8.1	Сверка итогов.....	45
8.2	Проверка связи.....	46
8.3	Загрузка ключей.....	46
8.4	Открытие дня.....	47
8.5	Закрытие дня.....	48
8.6	Блокировка терминального приложения.....	49
8.7	Копия чека.....	49
9.	ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПАРАМЕТРАМИ.....	51
9.1	Загрузка параметров.....	51
9.2	Дата и время.....	52
9.3	Коммуникации.....	52
9.3.1	Настройки ПИНПАД.....	53
9.3.2	Настройки COM-ПОРТ.....	56
9.3.3	Настройки WIFI.....	59
9.3.4	Настройки Модема.....	60
9.3.5	Настройки ETHERNET.....	62
9.3.6	Настройки GSM\GPRS.....	63
9.3.7	Отсутствие настроек выбранной коммуникации.....	64
9.4	Сброс параметров.....	65
9.5	Смена пароля текущего оператора.....	66
9.6	Управление правами.....	67
9.6.1	Создание нового оператора:.....	67
9.6.2	Редактирование выбранного оператора.....	68
9.7	Смена режима логирования.....	69
9.8	Выгрузка лога.....	70
9.9	Печать параметров.....	71

Глоссарий

PIN (Personal Identification Number) — персональный идентификационный номер клиента.

PIN-pad — устройство, оснащенное аппаратным *Security* модулем, предназначенное для выполнения различных криптографических операций, хранения ключей и для защищенного ввода PIN-кода клиента.

PIN-блок — зашифрованные PIN-данные клиента.

POS-терминал (Point Of Sale) — устройство, служащее для проведения транзакций с использованием магнитных и (или) микропроцессорных карт.

SAM-модуль (Security Access Module) — модуль безопасности, модуль криптозащиты. Выполнен в виде специализированного 8(16) -разрядного микропроцессора на подложке, являющейся собственно самой микропроцессорной (SMART, смарт) картой. Специальная техническая реализация SMART карты, позволяет устанавливать SAM –модуль в специальные слоты PIN-pad’a SC-5000.

Service Pack (SP) — программное обеспечение, исправляющее замеченные ошибки и неточности в уже установленных программах. Специально предназначено для конкретных программных продуктов.

TRACK2 — данные клиента, хранящиеся на магнитной полосе платежной карты.

Мастер-ключ — секретный ключ, хранящийся в ПИН-ПАДе (микропроцессорной карте).

Рабочий ключ — ключ, содержащий в себе сессионный ключ, зашифрованный на мастер-ключе.

Сессионный ключ — ключ, которым шифруются данные в процессе обмена информацией.

Скрипт — сценарий, некоторый набор команд, используемый при соединении с процессинговым центром (хостом) через дополнительное коммуникационное оборудование.

Транзакция — любая финансовая или административная операция в платежной системе.

Хост (Host) — процессинговый центр банка.

Введение

Данный документ предназначен для прочтения кассиру или оператору, производящему операции с платежными картами на терминалах серий 5xxx, Vx5xx, Vx6xx, V5 компании VeriFone.

Документ содержит описание пользовательского интерфейса терминала, подробные инструкции по выполнению административных и финансовых операций.

1. Пользовательские диалоги

Интерфейс пользователя в терминале строится на элементарных действиях, которые оператор совершает в интерактивном режиме. Всего четыре типа диалогов:

1. Меню выбора;
2. Диалог ввода значения;
3. Диалог подтверждения;
4. Информационное сообщение.

Далее представлены описания всех режимов на примере абстрактного интерфейса. Все действия определены на абстрактной клавиатуре. В конце главы абстрактные действия определены для конкретной клавиатуры терминала VeriFone Vx510.

Для всех диалогов задается время ожидания действия или экспозиции. При отсутствии любых действий пользователя в течение этого времени производится прерывание диалога с возвратом в приложение, которое определяет дальнейшие действия по коду возврата.

1.1 Меню выбора

Для работы абстрактного устройства в режиме "Меню выбора" необходимы следующие элементарные действия со стороны пользователя:

1. **CALL MENU** - вызов главного меню в общей иерархии;
2. **MOVE BAR PREV** - перемещение курсора меню к предыдущему пункту;
3. **MOVE BAR NEXT** - перемещение курсора меню к последующему пункту;
4. **PAGE UP** - скроллинг экрана меню к началу;
5. **PAGE DOWN** - скроллинг экрана меню к концу;
6. **ENTER** - выбор пункта меню;
7. **ESCAPE** - переход в исходное состояние приложения (определяется вызвавшим приложением);
8. **ALPHA-DIGIT** - цифровые клавиши для непосредственного вызова (1-9).

1.2 Диалог ввода значения

Для работы абстрактного устройства в режиме "Диалог ввода значения" необходимы следующие элементарные действия со стороны пользователя:

1. **ALPHA-DIGIT** - ввод символов или цифр на совмещенной клавиатуре;
2. **ALPHA SHIFT** - перебор закрепленных за цифровой клавишей символьных значений (цифра - символы латиницы - символы кириллицы);
3. **ENTER** - окончание ввода;
4. **BACK SPACE** - отмена последнего введенного символа/цифры/точки;
5. **ESCAPE** - переход в исходное состояние приложения (определяется вызвавшим приложением).

Использование тех или иных клавиш управления или наборов символов определяется в зависимости от контекста ввода. Например, при вводе суммы клавиши "ALFA SHIFT" и "CAPS LOCK" не работают.

1.3 Диалог подтверждения

Для работы абстрактного устройства в режиме "Диалог подтверждения" необходимы следующие элементарные действия со стороны пользователя:

1. **AGREE** - подтверждение;
2. **CANCEL** - отклонение.

1.4 Информационное сообщение

Для работы абстрактного устройства в режиме "Информационное сообщение" необходимы следующие элементарные действия со стороны пользователя: Нажатие любой клавиши или таймаут времени экспозиции.



Рис. 1. <Общий вид устройства >.

1.5 Общий вид устройства

Для реального терминального устройства Vx510 можно выполнить следующее сопоставление клавиш:

- Клавиши '0'-'9' телефонной клавиатуры: "ALPHA-DIGIT";
- Клавиша '#' телефонной клавиатуры: "DOUBLE ZERO" только при вводе сумм;
- Клавиша **ALPHA**: "ALPHA SHIFT";
- Клавиша отмены: "CANCEL", "ESCAPE";
- Клавиша удаления: "BACK SPACE", "BRANCH CANCEL";
- Клавиша ввода: "ENTER", "AGREE", "CALL MENU";
- Функциональные клавиши (банкоматные):
 - **F1**: "MOVE BAR PREV";
 - **F2**: "PAGE UP";
 - **F3**: "PAGE DOWN";
 - **F4**: "MOVE BAR NEXT".

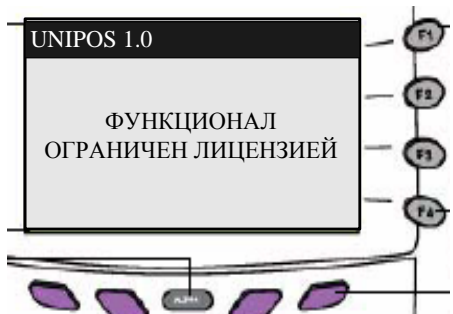
2. Лицензирование

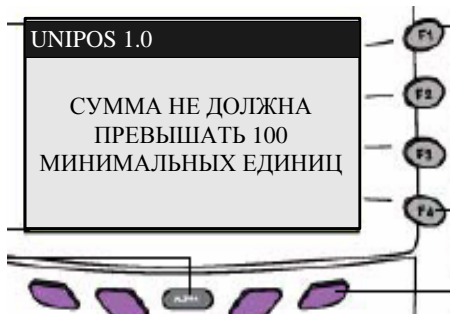
В случае отсутствия лицензии, доступ к функционалу терминального приложения ограничен.

Ограничения в работе терминального приложения в случае отсутствия лицензии:

- Вывод на экран сообщения ДЕМО РЕЖИМ;
- Печать на чеке сообщения ДЕМО РЕЖИМ;
- Блокировка проведения операций терминала кроме операций входящих в ДЕМО пакет;
- Блокировка проведения финансовой операции на сумму больше 10000 минимальных единиц в любой валюте.

	<p>Терминал ожидает ввода карты пользователя или вызова кассиром главного меню по кнопке .</p>
---	---

	<p>Сообщение отображается на экране терминала при обращении к заблокированной лицензией операции.</p>
--	---

	<p>Сообщение отображается на экране терминала при проведении финансовой операции на сумму больше 1.00 в любой валюте.</p>
---	---

3. Пользователи терминала

3.1 Роли

Кассир;
Старший кассир;
Администратор терминала.

3.2 Права

3.2.1 Кассир

Выполняет все финансовые операции.

Ряд операций, в зависимости от настроек параметров терминала могут требовать подтверждения Старшим кассиром, ввода соответствующего пароля и/или карты.

Присваивается автоматически при регистрации нового пользователя.

Управление ролями отсутствует.

3.2.2 Старший кассир

"Старший кассир" обладает всеми правами "Кассира".

В Config Manager возможно предписание определенных финансовых операций только этой роли.

Выполняет регистрацию и управление ролями "Кассиров" и "Старших кассиров" на терминале.

3.2.3 Администратор терминала

"Администратор терминала" обладает всеми правами "Старшего кассира".

Производит настройку общих параметров на терминальном устройстве, влияющих на работоспособность всего комплекса.

Выполняет регистрацию и управление всеми ролями.

Функции терминала доступные пользователям в соответствии с ролями.

Функции	Пользователь
1. РУЧНОЙ ВВОД	КАССИР
2. ОПЛАТА ЗА НАЛИЧ.	КАССИР
3. БЛОКИРОВКА ТЕРМИНАЛА	КАССИР
4. КОПИЯ ЧЕКА	КАССИР
5. ОТЧЕТЫ	
5.1. Конфигурируемый набор пользовательских отчетов	КАССИР
6. СЛУЖЕБ.ОПЕРАЦИИ	
6.1. СВЕРКА ИТОГОВ	СТ.КАССИР
6.2. ПРОВЕРКА СВЯЗИ	АДМИНИСТРАТОР
6.3. ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ	АДМИНИСТРАТОР
6.4. РАЗБЛОКИР.ПРИЛОЖ.	КАССИР
6.5. ЗАГР. СТОП ЛИСТА	АДМИНИСТРАТОР
7. ПАРАМЕТРЫ	
7.1. ЗАГРУЗКА ПАРАМ.	АДМИНИСТРАТОР
7.2. РЕДАКТИРОВАНИЕ коммуникаций терминала	СТ.КАССИР
7.3. ДАТА И ВРЕМЯ установка	СТ.КАССИР
7.4. СМЕНА ПАРОЛЯ текущего пользователя	КАССИР
7.5. УПРАВЛЕН.ПРАВАМИ	СТ.КАССИР
7.6. СМЕНА РЕЖИМА ведения лога терминала	СТ.КАССИР
7.7. ВЫГРУЗКА ЛОГА	СТ.КАССИР
8. Конфигурируемый набор финансовых операций	КАССИР




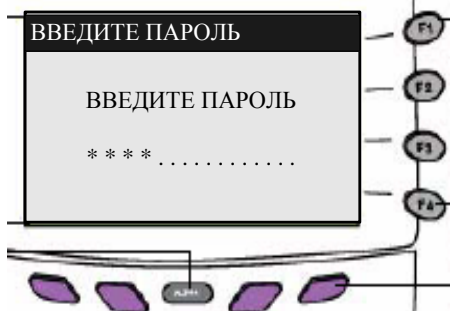
3.3 Регистрация пользователей на терминале


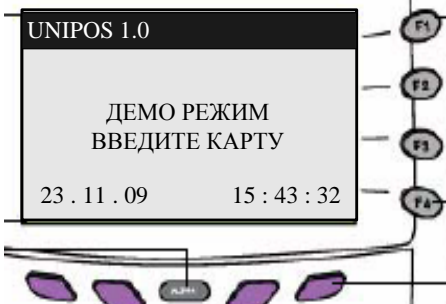

3.3.1 Первоначальная регистрация Администратора на терминале.

После первоначальной загрузки ПО и параметров следует регистрация Администратора.

ЗАМЕЧАНИЕ

Без регистрации Администратора терминала дальнейшая работа с приложением невозможна.

	<p>На момент первого включения терминала в нем нет зарегистрированных "Операторов терминала". Первое включение всегда производится "Администратором терминала". Пользователю предлагается зарегистрировать логин Администратора (имя, карту доступа и пароль) в обязательном порядке. Пропустить регистрацию нельзя.</p>
	<p>Производится ввод имени администратора заданной длины. Допускается ввод цифр и буквенных символов.</p>
	<p>Ввод карты администратора может быть пропущен по нажатию любой клавиши. (В зависимости от настроек параметров при вводе карты, при последующих разблокировках терминала, возможен вход без ввода пароля оператора.)</p>
	<p>Производится ввод пароля администратора заданной длины. Ограничения длины: от 4х до 12 символов. Ввод пароля маскируется символом [*].</p>

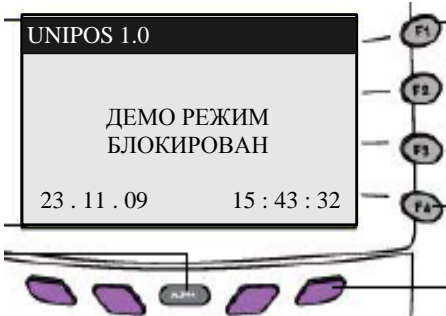

	<p>Производится повторный ввод пароля администратора заданной длины. Пароль должен совпадать в предыдущим значением.</p> <p>Ограничения длины: от 4х до 12 символов.</p> <p>Ввод пароля маскируется символом [*].</p>
	<p>По окончании регистрации пользователь Администратор становится текущим с возможностью выполнять операции согласно настройкам прав доступа.</p> <p>На экране терминала отображается приглашение к вводу карты.</p> <p>Терминал ожидает ввода карты пользователя или вызова кассиром главного меню по кнопке .</p>







После инициации терминала Администратор производит первичную регистрацию "Старших кассиров". Через меню служебных операций с последующим выбором элемента меню "Управление правами". (См. соответствующий раздел)

3.3.2 Первый вход прочих операторов.

При первой разблокировки терминала оператором, чью регистрацию на терминале провёл Администратор необходимо сменить личный пароль. В том числе другим администраторам.

Смена пароля оператора, при первом входе, необходима, в не зависимости от настроек параметров ввода карты оператора.


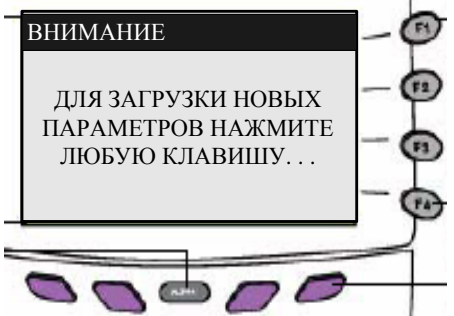
	<p>Диалог «Выбор оператора» вызывается клавишей вызова главного меню.</p>
	<p>Производится выбор из списка имени оператора терминала.</p>

	<p>Ввод карты может отсутствовать. Зависит от настроек, выполненных при регистрации Администратором.</p>
	<p>Диалог «Ввод пароля» вызывается после определения имени оператора путем его выбора в диалоге, либо посредством ввода привязанной к имени магнитной карты. Ограничения длины: от 4х до 12 символов. Ввод пароля маскируется символом [*].</p>
	<p>Диалог «введите новый». Отображается при первом обращении нового оператора к терминальному ПО. Необходимо задать новый личный пароль оператора, который будет в дальнейшем использоваться. Ограничения длины: от 4х до 12 символов. Ввод пароля маскируется символом [*].</p>
	<p>Диалог «Повторите ввод». Необходимо повторить ввод пароля Оператора введенный на предыдущем шаге. Система проверяет совпадение введенных паролей.</p>
	<p>По окончании регистрации пользователь становится текущим с возможностью выполнять операции согласно настройкам прав доступа. На экране терминала отображается приглашение к вводу карты. Терминал ожидает ввода карты пользователя или вызова кассиром главного меню по кнопке .</p>


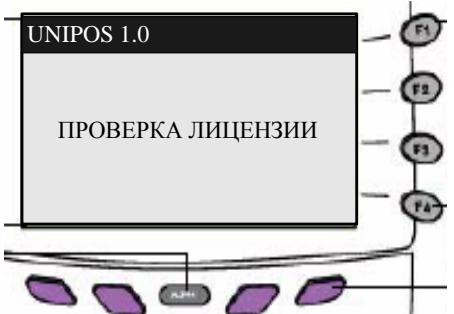
4. Начало работы

4.1 Инициализация терминала

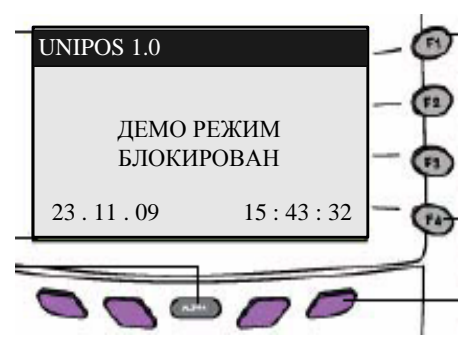

В процессе первой инициализации терминала загружаются параметры (см соответствующее приложение), и регистрируется первоначальный Администратор терминала.

	<p>На экране терминала отображается информационное сообщение об отсутствии файлов параметров терминала.</p>
	<p>На экране терминала отображается информационное сообщение с предложением загрузки параметров.</p>

Следующие инициализации терминала проводятся после первоначальной инициализации.


	<p>Производится опрос приложением оборудования терминала: клавиатуры, принтера, внутреннего, и внешнего пинпадов, магнитного и чипового считывателей карт, дисплея, и других. На экране отображается сообщение типа:</p>
	<p>Производится проверка наличия и соответствия лицензии. На экране отображается сообщение типа:</p>

В случае не корректной инициализации терминала: не корректные параметры, ошибка устройств и т. д. выводится один из экранов ошибки. Расшифровки кодов ошибок и рекомендации по устранению см в соответствующем приложении.

	<p>При корректной инициализации терминала, отсутствии ошибок параметров или оборудования, приложение загружается в заблокированном режиме (см. п. Разблокировка терминала). Терминал ожидает ввода карты пользователя или вызова кассиром главного меню по кнопке .</p>
---	--

4.2 Блокировка терминала

В режиме блокировки терминала активными остаются клавиатура и считыватель магнитных карт.

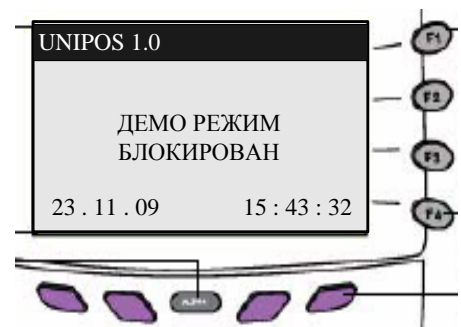

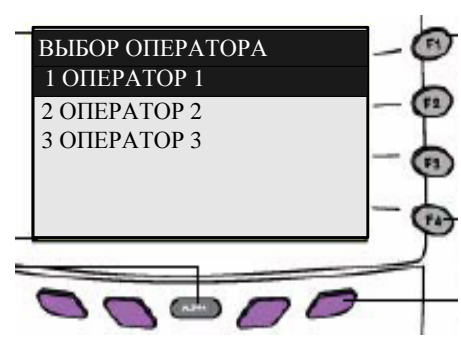
Клавиатура используется для вызова диалога выбора оператора терминала, клавишей .

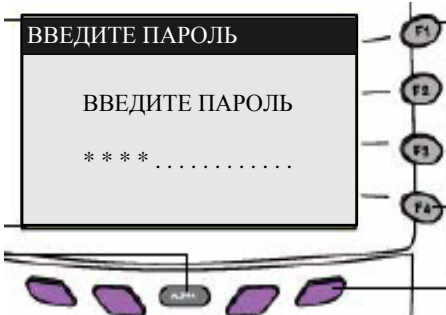
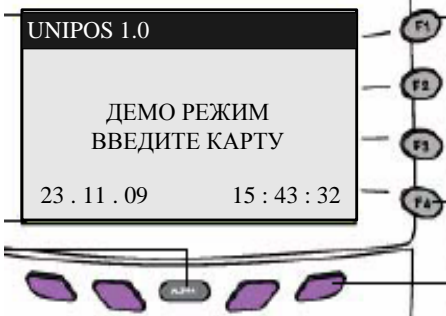

Считыватель магнитных карт используется для считывания данных только карты оператора, но не клиентских карт.

Возможна работа предустановленных системой параметризации таймеров, инициирующих работы по расписанию, например, выгрузку операций или обновление параметров.

Блокировка терминала может быть произведена автоматически, по истечению таймаута установленного в параметрах, после перезагрузки терминала или быть инициирована оператором, (см соответствующий раздел).

4.3 Разблокировка терминала

	<p>Диалог «Выбор имени оператора» вызывается клавишей вызова главного меню. Терминал ожидает ввода карты пользователя или вызова кассиром главного меню по кнопке .</p>
	<p>Через диалоговое "Меню выбора" производится выбор имени оператора терминала. Если была введена карта кассира, данный диалог пропускается.</p>

	<p>Диалог «Ввод пароля» вызывается после определения имени оператора путем его выбора в диалоге, либо посредством ввода привязанной к имени магнитной карты. Вводится пароль оператора длиной от 4 до 12 цифр.</p> <p>В зависимости от настроек параметров терминала при вводе карты, возможен вход без ввода пароля оператора. В таких случаях экран пропускается.</p>
	<p>Оператор становится текущим с возможностью выполнять операции согласно настройкам прав доступа. На экране терминала отображается приглашение к вводу карты.</p> <p>Терминал ожидает ввода карты пользователя или вызова кассиром главного меню по кнопке .</p>

5. Описание меню

5.1 Главное меню

Меню является фиксированным, настройка посредством параметров частично доступна.

- Ручной ввод;
- Блокировка терминала;
- Копия чека;
- Отчеты;
- Служебные операции;
- Параметры.

5.2 Меню финансовых операций

Меню является настраиваемым, в соответствующем разделе параметров Config manager. Описанное меню является примерным.

Инициация операции производится по вводу карты клиента тем или иным способом, (см соответствующий раздел).

- Оплата покупки;
- Возврат;
- Отмена;
- Авторизация;
- Завершение расчета;
- Запрос баланса;
- Пополнение счета;
- Выдача наличных;
- Оплата со сдачей;
- Лояльность;

5.3 Меню Отчёты

Меню «Отчеты» является настраиваемым, в соответствующем разделе параметров Config manager. Описанное меню является примерным.

Меню Отчёты

- Отчёт1
 - Краткий
 - По операциям
 - По валютам
 - По картам
 - Полный
- Отчёт2
 - Краткий
 - Полный

5.4 Меню Параметры

Меню является строго фиксированным, настройка посредством параметров недоступна. Доступ к операциям предоставляется в соответствии с ролью оператора терминала.

Меню параметры

- Загрузка параметров
- Редактирование
 - Дата и время
 - Коммуникации
- Сброс параметров
- Управление доступом
 - Создание нового
 - Редактирование выбранного оператора
 - Удаление выбранного оператора
- Логирование
 - Смена режима
 - Выгрузка лога
- Печать параметров

5.5 Меню служебных операций

Меню является строго фиксированным, настройка посредством параметров недоступна. Доступ к операциям предоставляется в соответствии с ролью оператора терминала.

Включает в себя операции, отдельно выведенные в главное меню и операции расположенные в одноимённом меню.

Меню служебных операций

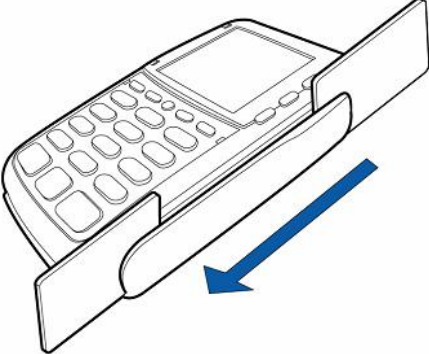

- Сверка итогов
- Проверка связи
- Открытие дня
- Закрытие дня
- Загрузка ключей

6. Выполнение Финансовых Операций

6.1 Способы ввода карт

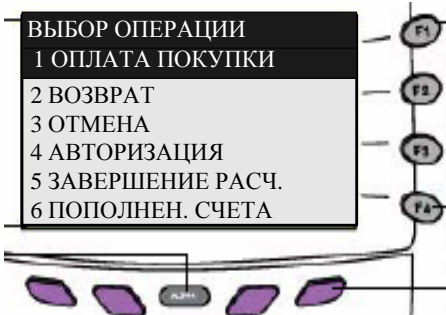
1. С использованием магнитного считывателя;
2. С использованием считывателя микропроцессорных карт;
3. Ручной ввод;
4. Отказ чипа (fallback).

6.1.1 С использованием магнитного считывателя

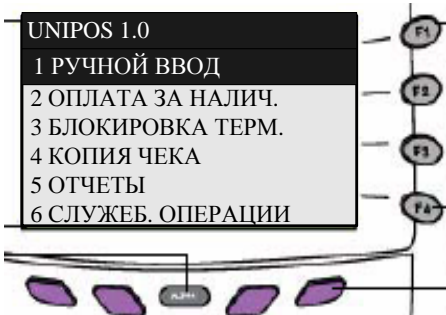

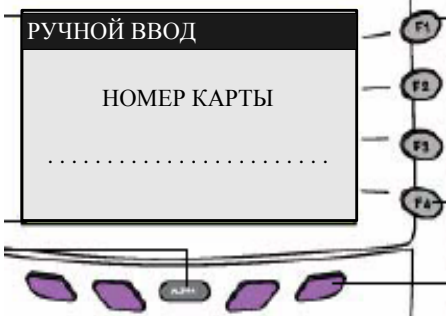

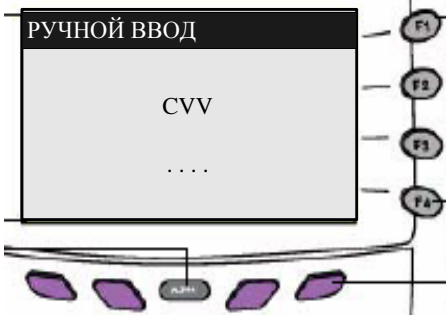
	Ввод данных карты производится через считыватель магнитных карт.
	Предоставляется выбор операции из отображаемого списка, согласно настройкам параметров терминала.


6.1.2 С использованием считывателя микропроцессорных карт

	Ввод данных карты производится через считыватель чиповых карт.
---	--

	<p>Предоставляется выбор операции из отображаемого списка, согласно настройкам параметров терминала.</p>
---	--

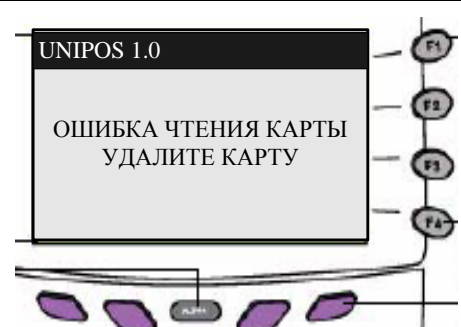

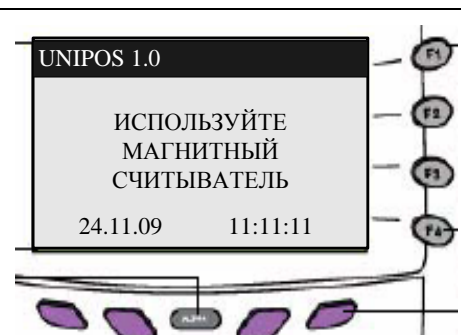
6.1.3 Ручной ввод

	<p>Иницируется выбор операции из главного меню по нажатию клавиши .</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу номера.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу срока действия карты, при этом отображается ранее введенный номер карты в явном виде.</p>
	<p>Экран ввода значения CVV отображается, если для ручного ввода карты произведена соответствующая настройка параметров.</p>

	<p>При выборе типа источника «Другое» доступна только операция «Оплата покупки».</p>
---	--

Дальнейшее выполнение операции аналогично операции по магниту за исключением строго отсутствия ввода ПИН кода.

6.1.4 Отказ чипа (Fallback)

	<p>В случае отказа чипа у комбинированной карты допускается ввод данных по магниту.</p>
	<p>В случае неуспешного считывания данных чипа, на экране терминала отображается приглашение к повторному вводу карты.</p>
	<p>Приглашение к вводу магнитной карты отображается на экране терминала после двух неуспешных попыток считывания чипа карты.</p>

Дальнейшее выполнение операции аналогично операции по магниту.

6.2 Особенности проведения финансовых операций

6.2.1 Контроль ввода магнитной карты по номеру

В параметрах терминала может быть включена проверка введённой магнитной карты по 4м последним цифрам номера. В случае если карта введена через считыватель магнитных карт.

	<p>По окончании ввода оператором суммы операции отображается экран подтверждения номера карты. В случае совпадения введённых цифр с номером карты, считанным терминалом, операция продолжается в штатном режиме.</p>
---	--

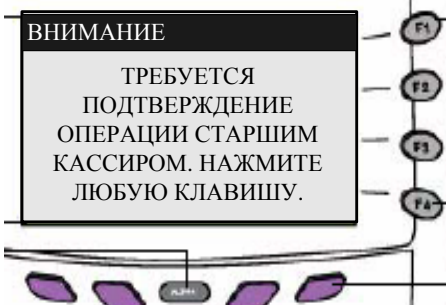

6.2.2 Контроль финансовой операции Старшим кассиром


Для оператора с ролью Кассир для любой финансовой операции может быть настроена в параметрах необходимость подтверждения проведения операции Старшим кассиром.

Для операторов с ролями Старший Кассир и Администратор контроль отсутствует.

ЗАМЕЧАНИЕ

Для операций «Пополнение счёта» и «Отмена Пополнения» требуется карта магазина.




	<p>При инициации проведения операции кассиром на экране отображается сообщение о необходимости подтверждения операции старшим кассиром.</p>
	<p>После нажатия оператором любой клавиши отображается список операторов терминала. Полномочиями подтверждения операции обладают операторы с ролями Администратор и Старший кассир.</p>

	<p>После выбора оператора из списка или ввода карты оператора необходимо ввести пароль оператора.</p>
---	---

После ввода пароля оператора, с достаточными полномочиями для подтверждения операции от лица старшего кассира, выполнение операции продолжается. См соответствующий выполняемой операции раздел.

6.2.3 Голосовая авторизация

Для окончания любой финансовой операции может быть необходима голосовая авторизация.

	
	
	<p>Отображается экран ввода кода авторизации получаемого оператором по телефону от эквайринга.</p>
<p>Дальнейшее выполнение операции см соответствующий выполняемой операции раздел.</p>	

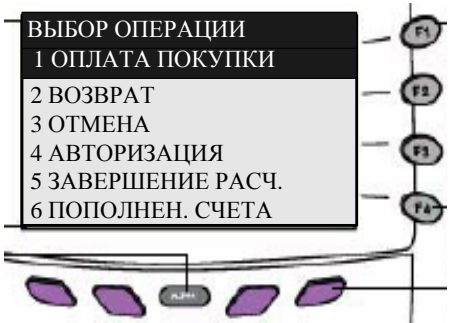


6.2.4 Forced online




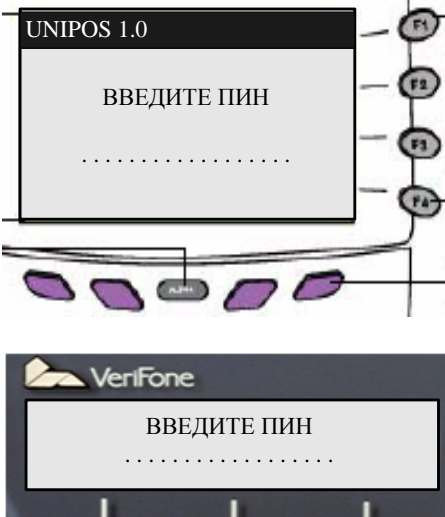
Для любой финансовой операции может быть в параметрах терминала настроена возможность оператору Принудительно отправить оффлайн операцию в online.


	<p>В процессе проведения операции оффлайн отображается экран:</p> <p>Терминал ожидает от пользователя принятия решения по выполнению операции.</p>
---	--

Дальнейшее выполнение операции см соответствующий выполняемой операции раздел.

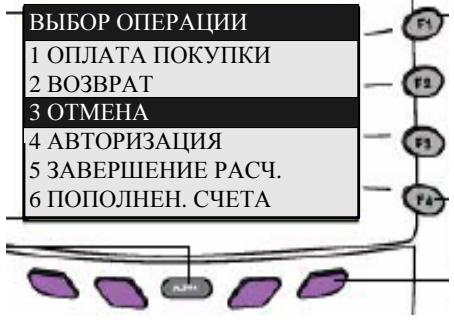
6.3 Оплата




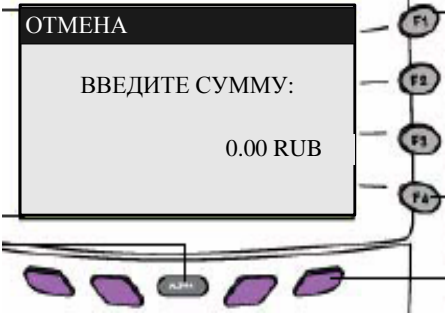

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
	<p>Производится выбор языка из списка. Экранная форма не обязательная. Отображение и список отображаемых языков настраивается в параметрах терминала.</p>
	<p>Экран выбора отображается, если в параметрах приложения для операции определена привязка к выбору счетов.</p> <p>Производится выбор счёта из списка. Количество счетов и их наименования настраиваются в параметрах терминала.</p>

	<p>Производится выбор валюты операции из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу суммы операции. Валюта операции отображается в зависимости от выбранной на соответствующем шаге.</p>
	<p>В случае если требуется подтверждение суммы операции, отображается соответствующий экран. Терминал ждёт решения оператора.</p>
	<p>На экране терминала или пинпада отображается приглашение клиенту к вводу ПИН кода.</p> <p>Если клиент отказывается ввести ПИН код, проведение операции может быть прервано или продолжено online. В зависимости от настроек параметров.</p>

	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС Москва ул. Октябрьская д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001</p> <p>ОПЛАТА ПОКУПКИ 27.12. 09 10.54.35 ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA **** * 0011 СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00 КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567 № ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>----- (КАССИР) =====</p>	<p>По окончании операции печатается чек образца:</p>



6.4 Отмена






	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
---	--

	<p>Производится выбор языка из списка. Экранная форма не обязательная. Отображение и список отображаемых языков настраивается в параметрах терминала.</p>
	<p>Экран ввода номера чека отменяемой операции.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к подтверждению суммы операции. Валюта операции отображается в зависимости от валюты отменяемой операции. В случае отмены на неполную сумму, коррекции, необходимо нажать кнопку ESC.</p>
	<p>Ввести отменяемую сумму, строго не превышающую сумму оригинальной операции.</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>

<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001</p> <p>ОТМЕНА</p> <p>27.12. 09 10.54.35</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA **** * 0011</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567</p> <p>№ ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>----- (КЛИЕНТ) ----- (КАССИР) =====</p>	<p>По окончании операции печатается чек образца:</p>
---	--

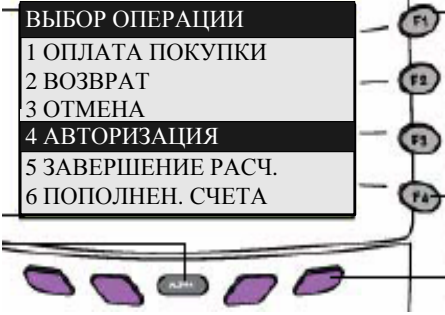



6.5 Возврат


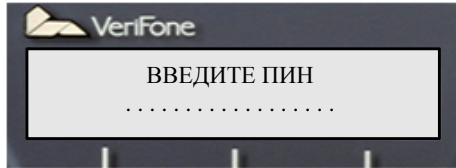

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
	<p>Производится выбор языка из списка. Экранная форма не обязательная. Отображение и список отображаемых языков настраивается в параметрах терминала.</p>

	<p>Экран выбора отображается, в заданном количестве, если в параметрах приложения для операции определена привязка к выбору счетов.</p> <p>Производится выбор счёта из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>
	<p>Производится выбор валюты операции из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу суммы операции. Валюта операции отображается в зависимости от выбранной на соответствующем шаге.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу номера ссылки оригинальной операции.</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>

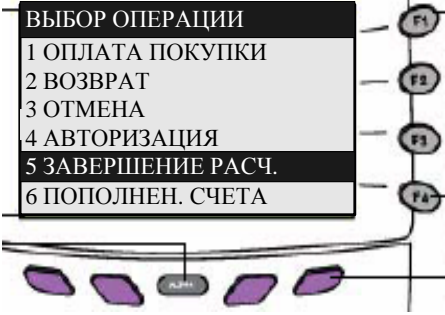
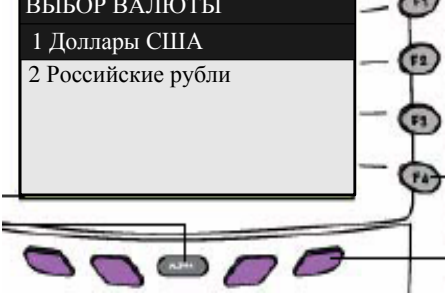
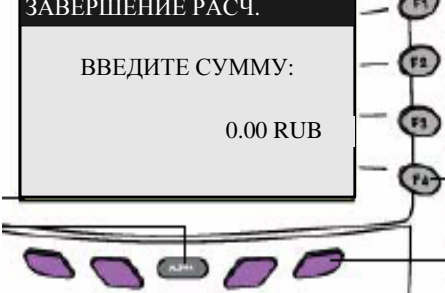

<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001</p> <p>ВОЗВРАТ</p> <p>27.12. 09 10.54.35</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA</p> <p>**** * 0011</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567</p> <p>№ ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>-----</p> <p>(КЛИЕНТ)</p> <p>-----</p> <p>(КАССИР)</p> <p>=====</p>	<p>По окончанию операции печатается чек образца:</p>
---	--


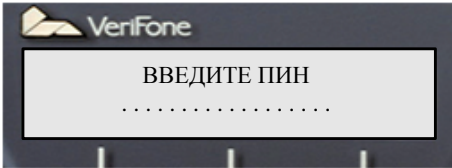

6.6 Авторизация

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
	<p>Производится выбор валюты операции из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу суммы операции. Валюта операции отображается в зависимости от выбранной на соответствующем шаге.</p>
	<p>Производится выбор языка из списка. Экранная форма не обязательная. Отображение и список отображаемых языков настраивается в параметрах терминала.</p>




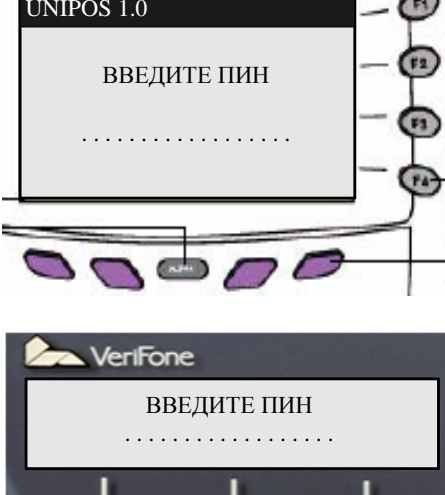
 	<p>На экране отображается приглашение клиенту к вводу ПИН кода.</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001</p> <p>АВТОРИЗАЦИЯ</p> <p>27.12. 09 10.54.35</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA</p> <p>**** * 0011</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567</p> <p>№ ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>-----</p> <p>(КЛИЕНТ)</p> <p>-----</p> <p>(КАССИР)</p> <p>=====</p>	<p>По окончании операции печатается чек образца:</p>


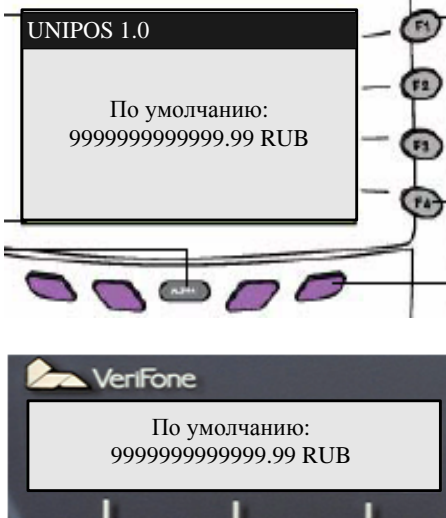
6.7 Завершение расчёта

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
	<p>Производится выбор валюты операции из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу суммы операции. Валюта операции отображается в зависимости от выбранной на соответствующем шаге.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу номера ссылки оригинальной операции.</p>



 	<p>На экране отображается приглашение клиенту к вводу ПИН кода.</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001</p> <p>ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЁТА</p> <p>27.12. 09 10.54.35</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA</p> <p>**** * 0011</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567</p> <p>№ ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>-----</p> <p>(КЛИЕНТ)</p> <p>-----</p> <p>(КАССИР)</p> <p>=====</p>	<p>По окончании операции печатается чек образца:</p>



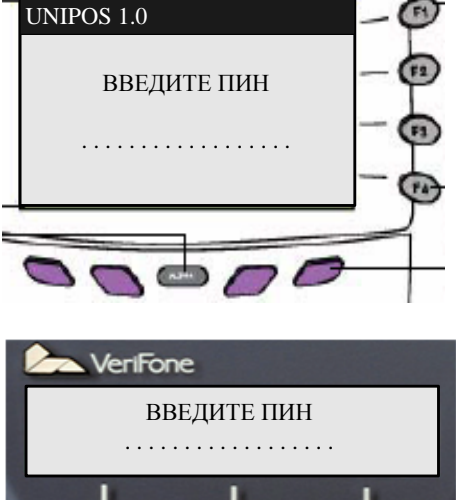

6.8 Запрос баланса

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
	<p>Производится выбор валюты операции из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>
	<p>Производится выбор языка из списка. Экранная форма не обязательная. Отображение и список отображаемых языков настраивается в параметрах терминала.</p>
	<p>На экране отображается приглашение клиенту к вводу ПИН кода. Требуется обязательное введение значения.</p>

	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
	<p>По окончании операции на экране терминала отображают запрошенные пользователем данные о балансе счёта карты. Валюта отображаемого счёта в зависимости от выбранной в соответствующем диалоге. Баланс может отображаться для различных видов счетов. С отображением на экране названия счёта. Смена экранов - по нажатию любой клавиши.</p>
<p>Для операции запрос баланса отсутствует печать чека.</p>	



6.9 Выдача наличных





	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
	<p>Производится выбор валюты операции из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>

	<p>На экране отображается приглашение к вводу суммы операции. Валюта операции отображается в зависимости от выбранной на соответствующем шаге.</p>
	<p>Производится выбор языка из списка. Экранная форма не обязательная. Отображение и список отображаемых языков настраивается в параметрах терминала.</p>
	<p>Если клиент отказывается ввести ПИН код, проведение операции может быть прервано или продолжено online.</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>

<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001</p> <p>ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ</p> <p>27.12. 09 10.54.35</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA</p> <p>**** * 0011</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567</p> <p>№ ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>-----</p> <p>(КЛИЕНТ)</p> <p>-----</p> <p>(КАССИР)</p> <p>=====</p>	<p>По окончанию операции печатается чек образца:</p>
---	--

6.10 Пополнение счёта



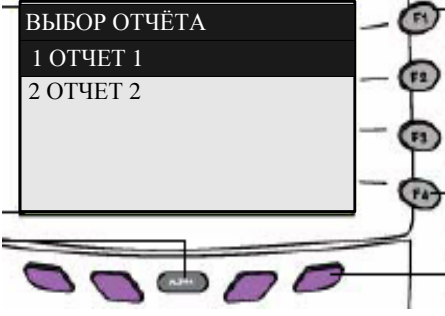

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после ввода карты тем или иным способом, согласно настройкам ввода карты.</p>
	<p>Производится выбор валюты операции из списка. Отображение экрана и список значений настраиваются в параметрах терминала.</p>

	<p>Для операции включена авторизация картой Магазина (СПБ) и ПИН кодом.</p>
	<p>Для операции включена авторизация картой Магазина (СПБ) и ПИН кодом.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу суммы операции. Валюта операции отображается в зависимости от выбранной на соответствующем шаге.</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>

<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001 ПОПОЛНЕН. СЧЕТА 27.12. 09 10.54.35 ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA **** * 0011 СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00 КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567 № ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>----- (КАССИР) =====</p>	<p>По окончанию операции печатается чек образца:</p>
---	--



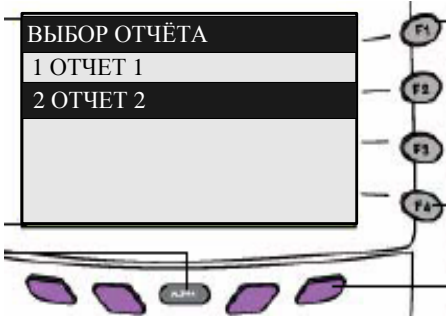
7. Печать Отчётов.


7.1 Краткий отчёт

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши , выбора пункта меню Отчёты.</p>
	<p>Выбор типа отчёта, предварительно настроенного. Описание является примерным.</p>
	<p>По выбору пункта меню «Краткий».</p>

<p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>ВАЛЮТА Доллары США</p> <p>ОПЛАТЫ И НАЛИЧНЫЕ</p> <p>ИТОГИ ПО ОПЛАТАМ КОЛИЧЕСТВО: 4 СУММА: 27.84 -----</p> <p>ИТОГИ ПО ВАЛЮТЕ Доллары США КОЛИЧЕСТВО: 4 СУММА: 27.84 -----</p> <p>КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЁННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕРМИНАЛУ 00199991: 4 -----</p> <p>***** КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЁННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕРМИНАЛУ: 4 *****</p>	<p>Производится печать чека отчёта заданного образца.</p>
--	---




7.2 Полный отчёт

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши , выбора пункта меню Отчёты.</p>
	<p>Выбор типа отчёта, предварительно настроенного. Описание является примерным.</p>




	По выбору пункта меню Полный.
<p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>ВАЛЮТА Доллары США</p> <p>ОПЛАТЫ И НАЛИЧНЫЕ</p> <p>КАРТА *****0011 VISA СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>КОД ОТВЕТА 00 КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567 № ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>КАРТА *****0011 VISA СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>КОД ОТВЕТА 00 КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567 № ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>КАРТА *****0011 VISA СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>КОД ОТВЕТА 00 КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567 № ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>ИТОГИ ПО ОПЛАТАМ КОЛИЧЕСТВО: 4 СУММА: 27.84</p> <p>-----</p> <p>ИТОГИ ПО ВАЛЮТЕ Доллары США КОЛИЧЕСТВО: 4 СУММА: 27.84</p> <p>-----</p> <p>КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЁННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕРМИНАЛУ 00199991: 4</p> <p>-----</p> <p>*****</p> <p>КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЁННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕРМИНАЛУ: 4</p> <p>*****</p>	Производится печать чека отчёта заданного образца.

8. Выполнение Служебных Операций

8.1 Сверка итогов



	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Служеб. операции».</p>
	<p>По выбору пункта меню Сверка Итогов Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<pre>===== ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21 СВЕРКА ИТОГОВ 27.12. 09 10.54.35 ТЕРМИНАЛ: 00199991 ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО. ===== ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21 ТЕРМИНАЛ: 00199991 ВАЛЮТА Доллары США ОПЛАТЫ И НАЛИЧНЫЕ ИТОГИ ПО ОПЛАТАМ КОЛИЧЕСТВО: 4 СУММА: 27.84 ----- ИТОГИ ПО ВАЛЮТЕ Доллары США КОЛИЧЕСТВО: 4 СУММА: 27.84 ----- ***** КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЁННЫХ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕРМИНАЛУ: 4 *****</pre>	<p>По окончании операции печатается чек операции заданного образца.</p>


8.2 Проверка связи

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Служеб. операции».</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ 27.12. 09 10.54.35 ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО.</p> <p>КОД ОТВЕТА 00 =====</p>	<p>По окончании операции печатается чек операции заданного образца.</p>




8.3 Загрузка ключей

Операция доступна только Администратору.




	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Служеб. операции».</p>
---	--

	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ 27.12. 09 10.54.35 ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО.</p>	<p>По окончании выполнения операции производится печать результирующего чека заданного образца.</p>

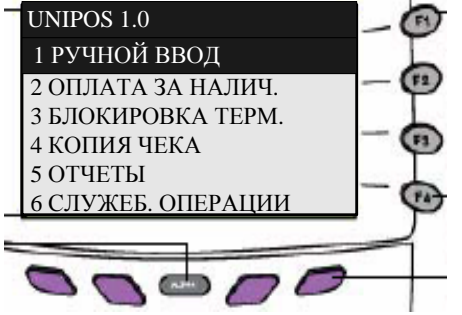

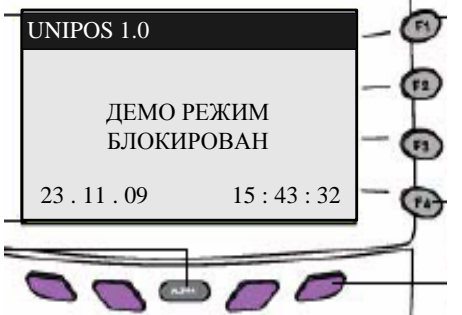
8.4 Открытие дня

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Служеб. операции».</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ОТКРЫТИЕ ДНЯ 27.12. 09 10.54.35 ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО.</p>	<p>По окончании выполнения операции производится печать результирующего чека заданного образца.</p>

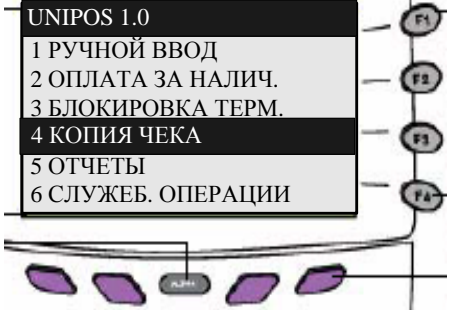

8.5 Закрытие дня


	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Служеб. операции».</p>
	<p>Производится обмен данными с банком по правилам хостового протокола.</p>
<p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>ЗАКРЫТИЕ ДНЯ 27.12. 09 10.54.35 ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО.</p>	<p>По окончании выполнения операции производится печать результирующего чека заданного образца.</p>

8.6 Блокировка терминального приложения

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши .</p>
	<p>По выбору пункта меню терминал переводится в состояние Заморожен.</p>
<p>Для операции отсутствует печать чека.</p>	

8.7 Копия чека







	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши .</p>
---	---

<p>ДЕМО РЕЖИМ</p> <p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>КОПИЯ ЧЕКА</p> <p>ЧЕК КЛИЕНТА 0001</p> <p>ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЁТА</p> <p>27.12. 09 10.54.35</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA</p> <p>**** * 0011</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567</p> <p>№ ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>-----</p> <p>(КЛИЕНТ)</p> <p>-----</p> <p>(КАССИР)</p> <p>=====</p>	<p>По выбору пункта меню производится печать первой (клиентской) копии последнего распечатанного на терминале чека с соответствующей пометкой «Копия чека».</p>
	<p>На экране терминала отображается приглашение оторвать первую копию.</p>
<p>ИНПАС МОСКВА УЛ. ОКТЯБРЬСКАЯ Д 72 Т. 721-36-21</p> <p>КОПИЯ ЧЕКА</p> <p>ЧЕК КАССИРА 0001</p> <p>ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЁТА</p> <p>27.12. 09 10.54.35</p> <p>ТЕРМИНАЛ: 00199991</p> <p>КАРТА VISA</p> <p>1000011200000011</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ : 12/12</p> <p>СУММА (USD) 111.22</p> <p>ОДОБРЕНО</p> <p>КОД ОТВЕТА 00</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 01234567</p> <p>№ ССЫЛКИ : 09876543212345</p> <p>-----</p> <p>(КЛИЕНТ)</p> <p>-----</p> <p>(КАССИР)</p> <p>=====</p>	<p>По окончании выполнения операции производится печать результирующего чека заданного образца.</p>

9. Выполнение операций управления параметрами

9.1 Загрузка параметров








Операция доступна только Администратору.

	<p>Иницируется выбор операции из соответствующего списка отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Производится установка соединения с сервером по предыдущим успешным настройкам. Автоматическое соединение может быть прервано пользователем.</p>
	<p>Автоматическое соединение может быть прервано пользователем по нажатию кнопки . На терминале отображается соответствующий экран.</p>
	<p>В случае если предыдущее соединение было не успешно, или отсутствовало, или прервано оператором, вызывается ПО Agent.</p>
<p>Загрузка производится аналогично первой загрузке параметров терминала (см соответствующий раздел). Для операции отсутствует печать чека.</p>	

9.2 Дата и время

По выбору пункта меню предоставляется доступ к редактированию параметров даты и времени установленных для данного терминального ПО.

Операция доступна только Администратору.

	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Производится выбор операции «Дата и время» из соответствующего меню.</p>
	<p>Редактирование текущее даты и времени производится в соответствии с отображаемым на экране терминала форматом.</p> <ul style="list-style-type: none">  - удаление отображаемого текущего значения для последующего ввода нового значения;  - выход из редактора без сохранения;  - подтверждение введенного значения.

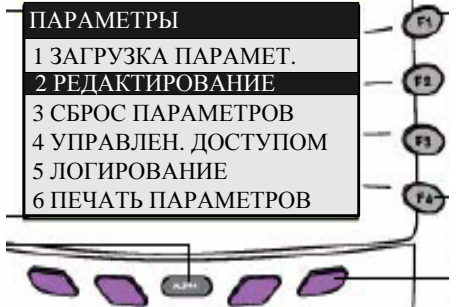

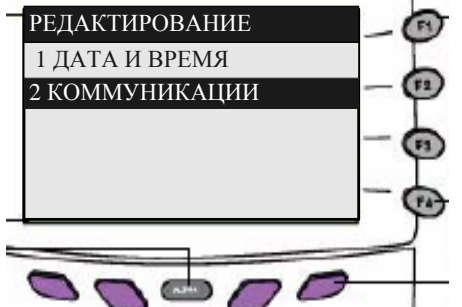
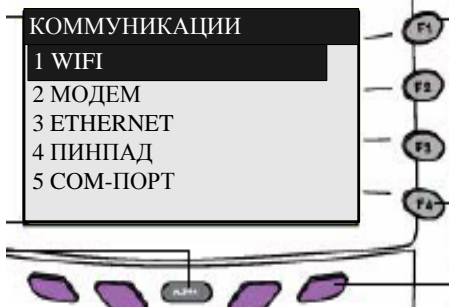
9.3 Коммуникации

По выбору пункта меню предоставляется доступ к редактированию коммуникационных параметров терминального ПО.

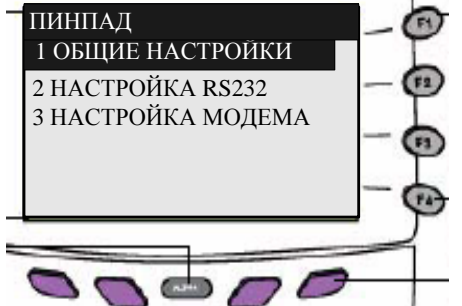

Коммуникации в зависимости в настройках терминала (на примере Vx510):	В параметрах соответствуют настройкам коммуникационных портов (на примере Vx510)::
ETHERNET	10Baset
ПИНПАД	PinPad
COM-ПОРТ	RS232
GSM\GPRS	GSM\GPRS
WIFI	Wi-Fi
МОДЕМ	Modem






Коммуникации предварительно настраиваются в параметрах терминала и подлежат лишь частичному редактированию оператором на терминале.



Операция доступна только Администратору.

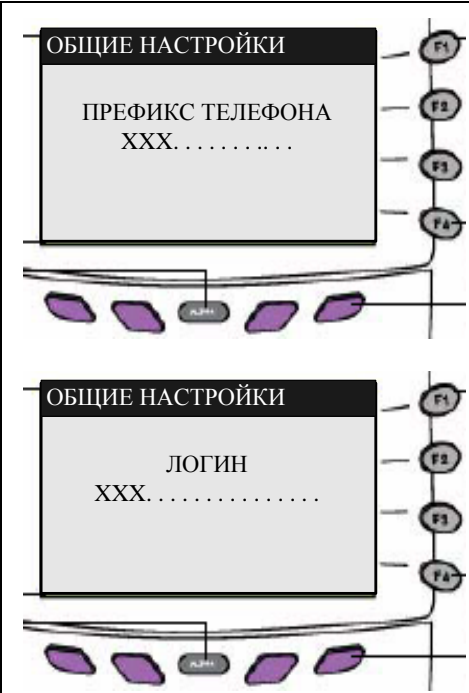
	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Производится выбор операции «Коммуникации» из соответствующего меню.</p>
	<p>Производится выбор изменяемого типа коммуникации. Отображаемый список зависит от настроек параметров терминала.</p>

9.3.1 Настройки ПИНПАД





	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
---	--





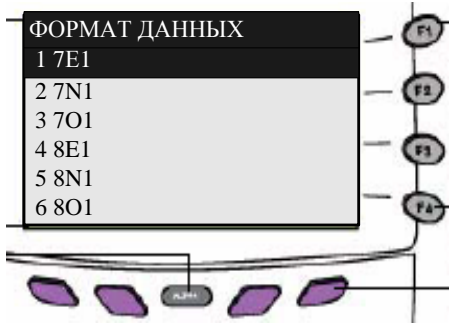

	<p>Изменение общих настроек заданных в загруженных параметрах терминала.</p>
  	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>
	<p>Производится изменение некоторых настроек СОМ-порта терминала. Изменять, возможно, только предварительно заданные в параметрах настройки.</p>


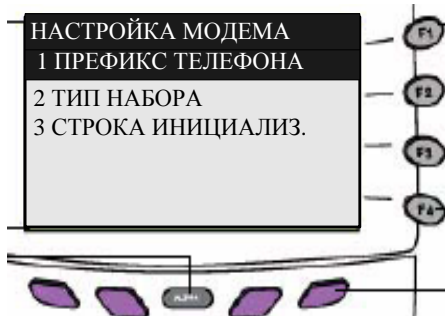
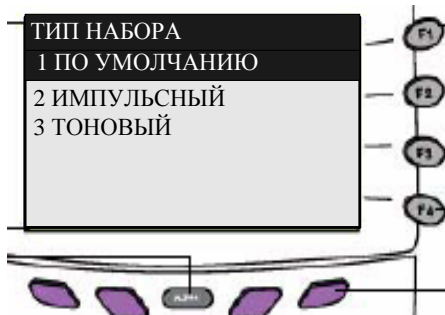

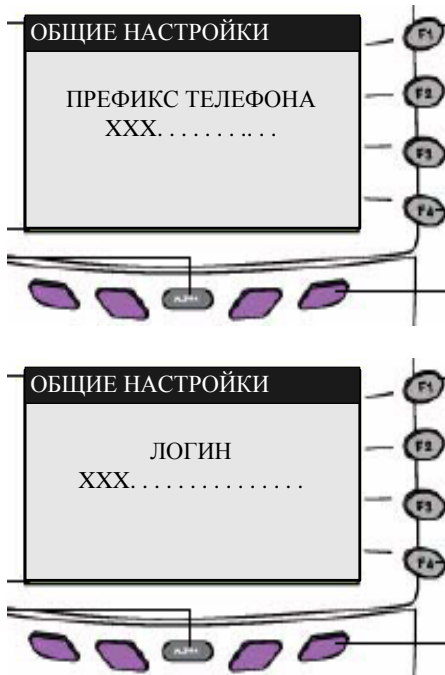
<div data-bbox="245 176 700 400"> <p>СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ</p> <p>1 300</p> <p>2 600</p> <p>3 1200</p> <p>4 2400</p> <p>5 4800</p> <p>6 9600</p> </div> <div data-bbox="245 412 700 501"> </div>	<p>Выбор производится из списка. Выбранный режим подтверждается по нажатию клавиши .</p>
<div data-bbox="245 1229 700 1453"> <p>ПРОТОКОЛ ПЕРЕДАЧИ</p> <p>1 Async</p> <p>2 Sync</p> </div> <div data-bbox="245 1464 700 1554"> </div>	<p>Производится изменение некоторых настроек модема терминала. Изменять, возможно, только предварительно заданные в параметрах настройки.</p>
<div data-bbox="245 1588 700 1812"> <p>НАСТРОЙКА МОДЕМА</p> <p>1 ПРЕФИКС ТЕЛЕФОНА</p> <p>2 ТИП НАБОРА</p> <p>3 СТРОКА ИНИЦИАЛИЗ.</p> </div> <div data-bbox="245 1823 700 1912"> </div>	<p>Выбор типа набора производится из списка. Выбранный режим подтверждается по нажатию клавиши .</p>

	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>
---	--




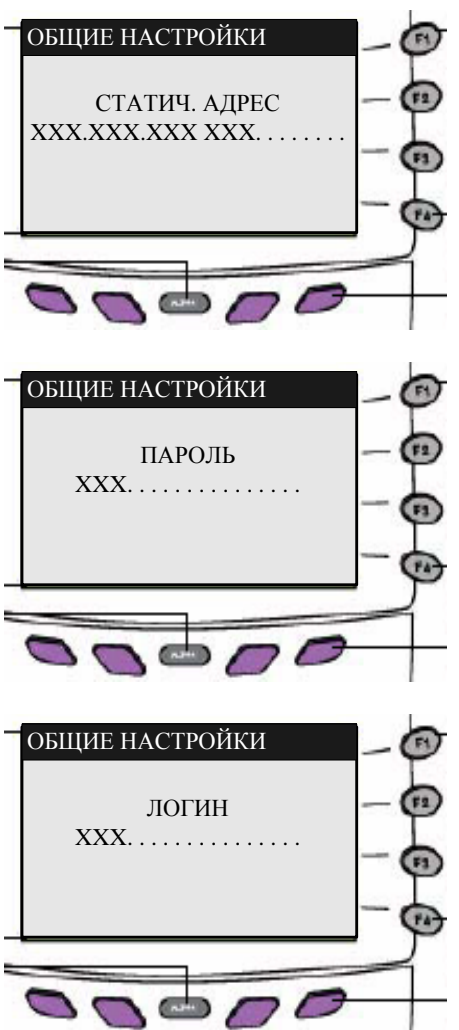
9.3.2 Настройки COM-ПОРТ

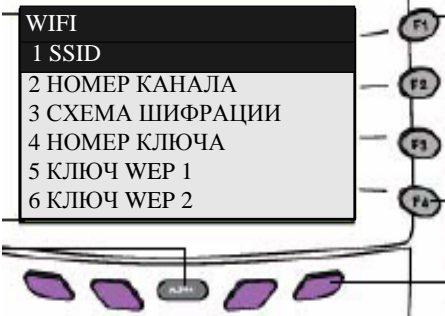
	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Изменение общих настроек заданных в загруженных параметрах терминала.</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>

 	
	<p>Производится изменение некоторых настроек СОМ-порта терминала. Изменять, возможно, только предварительно заданные в параметрах настройки.</p>
 	<p>Выбор производится из списка. Выбранный режим подтверждается по нажатию клавиши .</p>



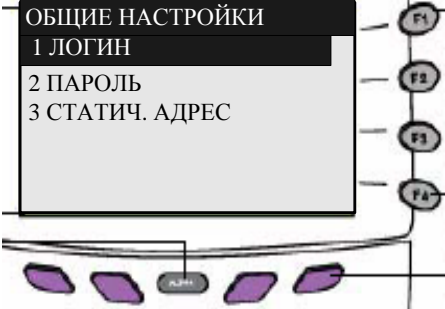

	
	<p>Производится изменение некоторых настроек модема терминала. Изменять, возможно, только предварительно заданные в параметрах настройки.</p>
	<p>Выбор типа набора производится из списка. Выбранный режим подтверждается по нажатию клавиши .</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>





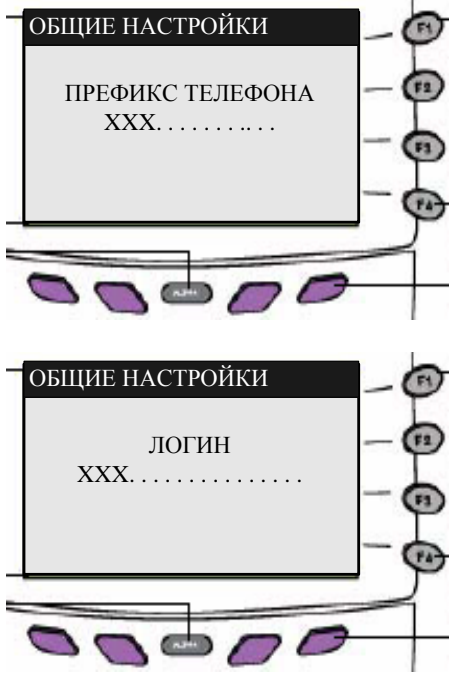
9.3.3 Настройки WIFI

	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Изменение общих настроек заданных в загруженных параметрах терминала.</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>




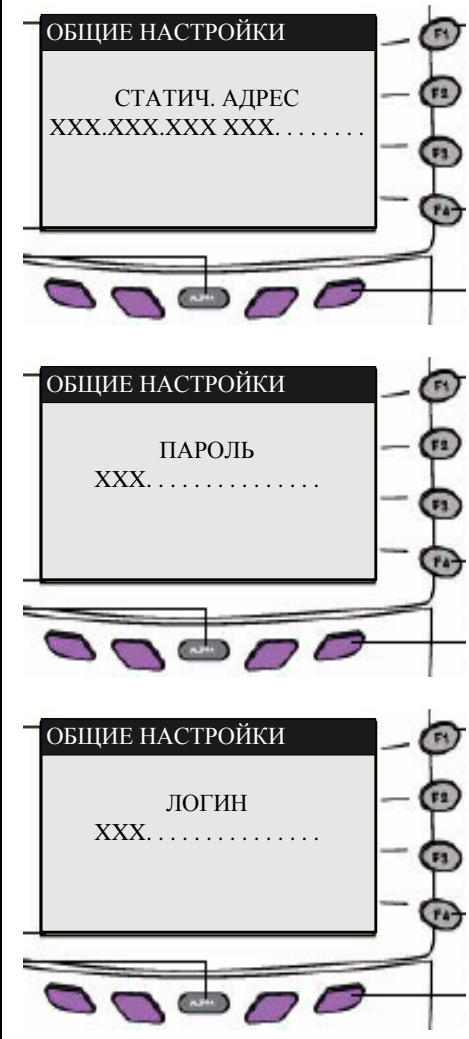
	<p>Производится изменение некоторых настроек WIFI коммуникации терминала. Изменять, возможно, только предварительно заданные в параметрах настройки.</p>
---	--

9.3.4 Настройки Модема




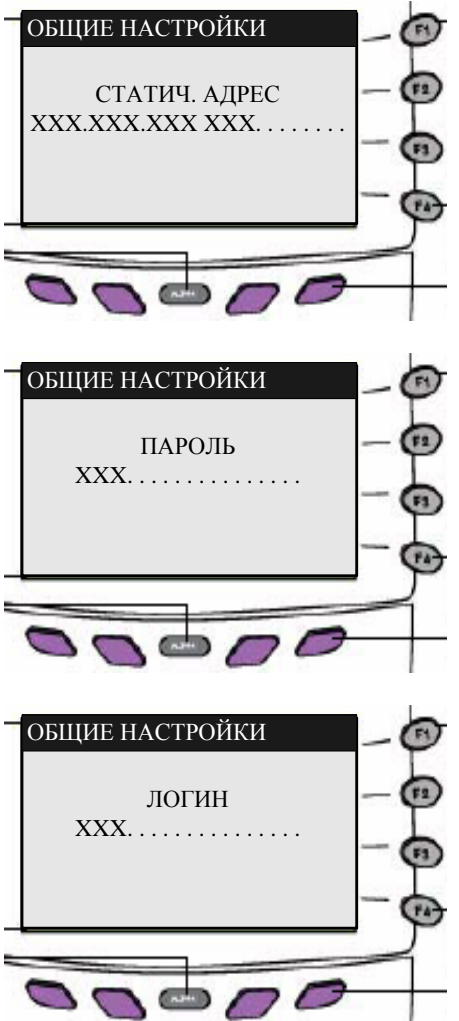
	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Изменение общих настроек заданных в загруженных параметрах терминала.</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>

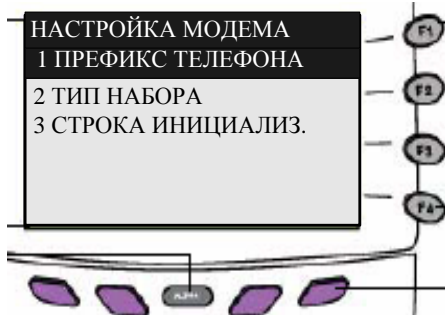


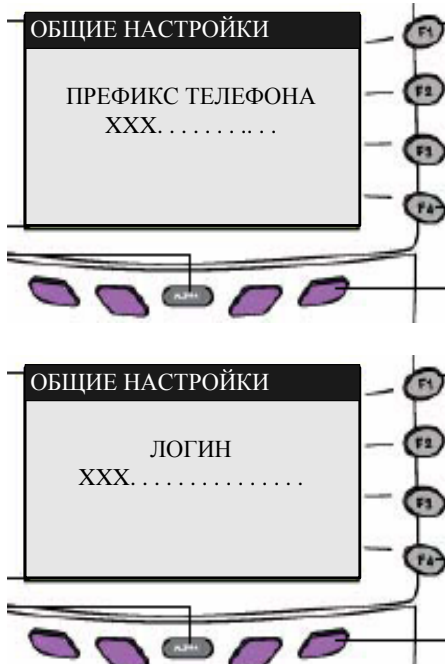
	
	<p>Производится изменение некоторых настроек модема терминала. Изменять, возможно, только предварительно заданные в параметрах настройки.</p>
	<p>Выбор типа набора производится из списка. Выбранный режим подтверждается по нажатию клавиши .</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>

9.3.5 Настройки ETHERNET

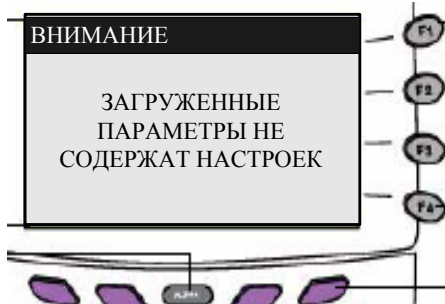
	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Изменение общих настроек заданных в загруженных параметрах терминала.</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>

9.3.6 Настройки GSM\GPRS





	<p>Иницируется выбор пункта меню «Редактирование» из соответствующего списка отображаемого, после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Изменение общих настроек заданных в загруженных параметрах терминала.</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>

	<p>Производится изменение некоторых настроек модема терминала. Изменять, возможно, только предварительно заданные в параметрах настройки.</p>
	<p>Выбор типа набора производится из списка. Выбранный режим подтверждается по нажатию клавиши .</p>
	<p>Изменение параметров общих настроек производится по вызову соответствующих экраном. Вручную оператором.</p>



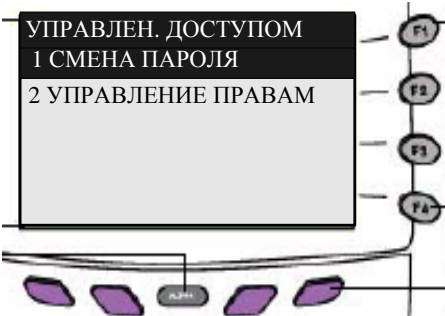
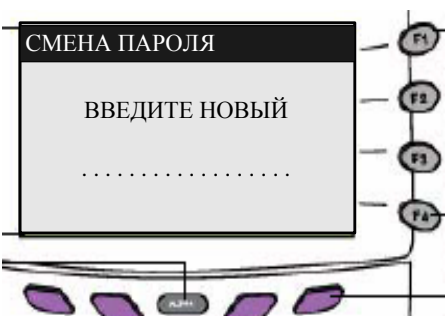

9.3.7 Отсутствие настроек выбранной коммуникации

	<p>Экран сообщения отображается в случае, если в терминале отсутствуют параметры изменяемой коммуникации.</p>
---	---

9.4 Сброс параметров



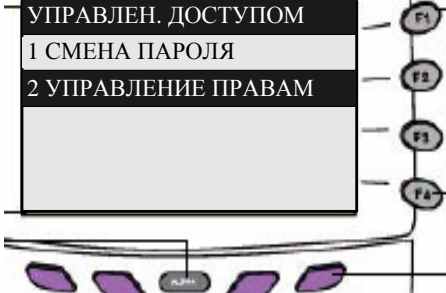
	<p>Иницируется выбор операции «Сброс параметров» из соответствующего списка, отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>В случае если на терминале присутствуют не выгруженные финансовые операции, выводится соответствующее предупреждение. Выполняется после дополнительного подтверждения операции.</p>
	<p>Операция сброс всех параметров в первоначальное состояние выполняется после дополнительного подтверждения.</p>
<p>Терминал перегружается. Для операции отсутствует печать чека.</p>	

9.5 Смена пароля текущего оператора



	<p>Иницируется выбор операции «Управлен. Доступом» из соответствующего списка, отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Производится выбор элемента “Смена пароля» из соответствующего меню.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу нового пароля.</p>
	<p>Запрашивается повторный ввод пароля. Введённое значение проверяется на совпадение с предыдущим значением и запоминается для текущего оператора.</p>
<p>Для операции отсутствует печать чека.</p>	


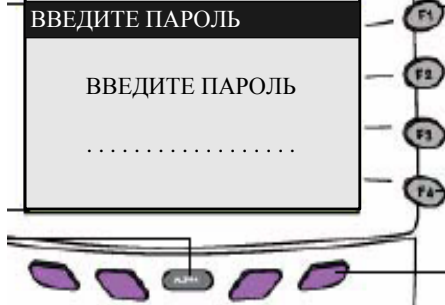
9.6 Управление правами

Доступно только "Оператору терминала" с ролью "Старший кассир" или "Администратор терминала".

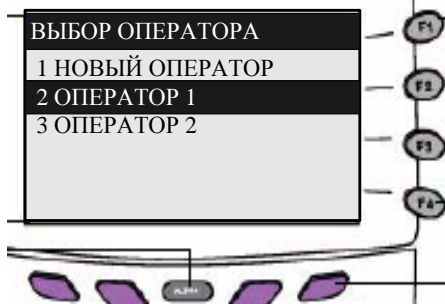

	<p>Иницируется выбор операции «Управлен. Доступом» из соответствующего списка, отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Производится выбор элемента «Управление правами» из соответствующего меню.</p>

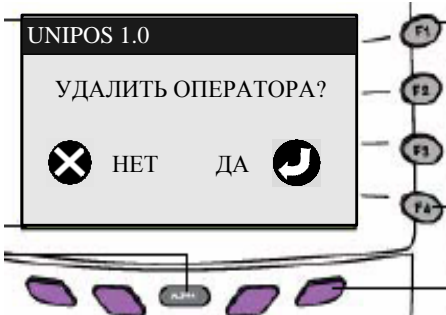
9.6.1 Создание нового оператора:

	<p>Представляется список всех "Операторов терминала", с ролями не выше роли текущего оператора, исключая текущий активированный. В первой строке списка присутствует элемент "НОВЫЙ ОПЕРАТОР". По его выбору вызывается функционал создания нового оператора терминала.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу имени создаваемого оператора.</p>

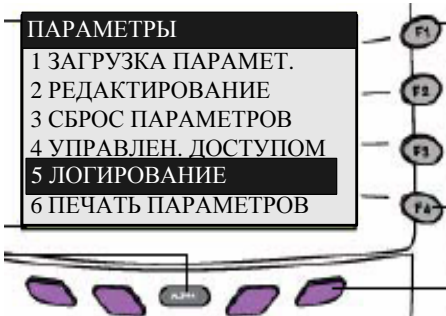



	<p>На экране отображается приглашение к вводу карты доступа создаваемого оператора. Диалог может быть пропущен.</p>
	<p>На экране отображается приглашение к вводу пароля. Введенное имя проверяется на уникальность в терминале. В случае ошибки выводится информационное сообщение. Новый "Оператор терминала" По-умолчанию получает роль "Кассира". Для созданного оператора отображается список меню действий и доступно дальнейшее редактирование прав доступа. (См. Раздел Редактирование выбранного оператора).</p>

9.6.2 Редактирование выбранного оператора






	<p>Выбор существующего в списке оператора может быть представлен "прокаткой" карты, привязанной к нужному "Оператора терминала".</p>
	<p>Для выбранного оператора, в зависимости от текущей роли, отображается список меню для изменения роли:</p> <p>Первым пунктом в меню представлен элемент "УДАЛИТЬ ОПЕРАТОРА" для полного удаления выбранного оператора.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для оператора "Старший кассир", - в меню отсутствует элемент установки роли "СТАРШИЙ КАССИР". Представлены элементы "КАССИР" и "АДМИНИСТРАТОР"; • Для оператора "Кассир", - в меню отсутствует элемент установки роли "КАССИР". Представлены элементы "СТАРШИЙ КАССИР" и "АДМИНИСТРАТОР"; • Для оператора "Администратор терминала", - в меню отсутствует элемент установки роли "АДМИНИСТРАТОР". Представлены элементы "КАССИР" и "СТАРШИЙ КАССИР".

	<p>Изменение роли или удаление выбранного оператора выполняется после дополнительного подтверждения операции.</p>
<p>Для операции изменения ролей отсутствует печать чека.</p>	

9.7 Смена режима логирования

	<p>Иницируется выбор операции «Логирование» из соответствующего списка, отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Производится выбор элемента «Смена режима» из соответствующего меню.</p>
	<p>Производится выбор режима ведения логирования терминала.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ошибки – логирование ведётся в режиме записи только сообщений об ошибках; • Подробный – логирование ведётся в режиме записи подробного лога терминала; • Отладочный – логирование ведётся в режиме записи отладочного, максимально полного лога терминала.
<p>Для операции отсутствует печать чека.</p>	



9.8 Выгрузка лога

	<p>Иницируется выбор операции «Логирование» из соответствующего списка, отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
	<p>Производится выбор элемента «Выгрузка лога» из соответствующего меню.</p>
	<p>Производится выгрузка лога терминала на сервер.</p>
	<p>По окончании выполнения операции терминал остаётся в Приложении Agent, ожидая действия оператора или истечения таймута.</p>
<p>Для операции отсутствует печать чека.</p>	

ЗАМЕЧАНИЕ

Выгрузка лога по умолчанию производится по последнему успешному соединению. Для изменения протокола соединения во время установки связи с сервером необходимо нажать кнопку ESC [X]. После чего в меню ПО Agent выбрать или настроить нужный протокол и иницировать выгрузку заново.

9.9 Печать параметров

	<p>Иницируется выбор операции «Печать параметров» из соответствующего списка, отображаемого после нажатия клавиши  и выбора пункта «Параметры».</p>
<pre>===== ВЕРСИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ : UNIPOS 1.0.0.0 ВЕРСИЯ БИБЛИОТЕК : EMV : 0.0.1.2 HAL : 1.0.0.0 UTI : 1.0.0.0 TACL : 2.0.0.0 APPMANAGER : 1.0.0.0 COMMUNICATIO : 1.0.0.1 UCL : 2.20.0 TCP : 3.20.0 =====</pre>	<p>Производится печать чека параметров заданного образца.</p>

Для заметок