

Условия предоставления услуги «Корпоративный SMS-сервис» держателям корпоративных банковских карт АО «Россельхозбанк»

1. Термины и определения

Банк - Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

Держатель – физическое лицо - работник Организации, на имя которого Банк выпустил корпоративную карту. Держатель уполномочен Организацией на получение от Банка SMS-сообщений и направление Банку SMS-уведомлений, предусмотренных настоящими Условиями.

Договор – Договор о выпуске и обслуживании корпоративных банковских карт АО «Россельхозбанк», заключенный между Банком и Организацией.

Доступный остаток – сумма, доступная на данный момент времени Держателю/Держателям для осуществления операций по Счету, по данным процессингового центра Банка.

Корпоративная карта – корпоративная платежная карта, выпущенная Банком на имя Держателя в рамках Договора.

Мобильный телефон - абонентское устройство мобильной связи, подключенное к услугам российских операторов мобильной связи (GSM-операторов), используемое Держателем на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру. Держатель самостоятельно обеспечивает работоспособность, сохранность мобильного телефона, а также поддержку функции получения SMS-сообщений и подписку на услугу получения SMS-сообщений у оператора мобильной связи. Организация предоставляет в Банк информацию о номере мобильного телефона, предназначенного для получения Услуги.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющиеся резидентами Российской Федерации, заключившие с Банком Договор.

Соглашение – Дополнительное соглашение о предоставлении услуги «Корпоративный SMS-сервис» держателям корпоративных банковских карт к Договору, заключаемое посредством присоединения Организации к настоящим Условиям.

Условия – Условия предоставления услуги «Корпоративный SMS-сервис» держателям корпоративных банковских карт АО «Россельхозбанк».

Счет – банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком для Организации в рамках Договора.

Тарифы – утвержденный уполномоченным органом Банка тарифный план «Корпоративный», устанавливающий, в том числе, размер комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуги «Корпоративный SMS-сервис».

Услуга – услуга «Корпоративный SMS-сервис». Предметом Услуги является направление Банком на номер мобильного телефона Держателя SMS-сообщений, а также прием и исполнение Банком SMS-запросов, направленных Держателем с мобильного телефона.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления Банком Услуги Организации и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Организацией (далее – вместе именуемые Стороны).

2.2. Предоставление Услуги осуществляется Банком на основании Соглашения, заключаемого путем присоединения Организации к настоящим Условиям, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Заключая Соглашение, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

2.4. Организация вправе присоединиться к настоящим Условиям для получения Услуги в случае, если между Организацией и Банком заключен Договор. Во всех случаях настоящие Условия применяются и исполняются Сторонами с учетом условий Договора.

2.5. За предоставление Услуги Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

2.6. Банк вправе приостановить предоставление Услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, включая приложение к ним, Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Организации за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 3.1 настоящих Условий. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Организаций и изменяют условия заключенных Соглашений начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком.

3. Присоединение к Условиям

3.1. С целью ознакомления Организаций с настоящими Условиями и Тарифами, Банк размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

3.2. Перед присоединением к настоящим Условиям Организация обязана самостоятельно ознакомиться с действующими Условиями и Тарифами.

3.3. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Организации к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Для Организаций, с которыми до момента присоединения к настоящим Условиям ранее было заключено Дополнительное соглашение о предоставлении услуги «Корпоративный SMS-сервис» держателям корпоративных банковских карт АО «Россельхозбанк» к Договору, настоящее Соглашение является новой редакцией указанного Дополнительного соглашения. С даты присоединения к Условиям Услуга, оказываемая Организации Банком в соответствии с Дополнительным соглашением, оказывается в соответствии с Условиями.

3.5. Для присоединения к Условиям Организация (как заключавшая ранее с Банком Дополнительное соглашение в двусторонней форме, так и не заключавшая его) предоставляет в Банк по месту ведения Счета на бумажном носителе в двух экземплярах Заявление о присоединении к Условиям, составленное по типовой форме Банка, подписанное от имени Организации уполномоченным лицом и скрепленное оттиском печати Организации (при наличии).

3.6. Соглашение вступает в силу с даты проставления соответствующей отметки Уполномоченным лицом Банка на Заявлении о присоединении к Условиям и действует до момента его расторжения или прекращения действия, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Договором.

3.7. Для подтверждения факта заключения Соглашения Банк передает Организации второй экземпляр Заявления о присоединении к Условиям с отметкой Банка.

4. Порядок предоставления Услуги

4.1. В рамках Услуги Банк направляет на номер мобильного телефона Держателя SMS-сообщения в случаях и по операциям, указанным в Таблице 1 Приложения 1 к настоящим Условиям.

4.2. В рамках Услуги Держателю предоставляется возможность блокирования корпоративной карты и получения информации о доступном остатке на Счете путем передачи в Банк соответствующего SMS-запроса. Формат SMS-запросов приведен в Таблице 2 Приложения 1 к настоящим Условиям.

4.3. При подаче Организацией одновременно нескольких Заявлений на подключение Услуги Банк вправе самостоятельно определять очередность подключения Услуги Держателям.

4.4. Подключение Услуги Держателю осуществляется при наличии доступного остатка средств на Счете, достаточного для оплаты комиссии.

4.5. В случае, когда Организация передает в Банк Заявление на подключение Услуги одновременно с Заявлением на получение корпоративной банковской карты АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к Договору), подключение Услуги производится Банком не позднее следующего рабочего дня после передачи изготовленной корпоративной карты Держателю/представителю Организации.

4.6. В случае, когда Организация передает в Банк Заявление на подключение Услуги Держателям, корпоративные карты для которых уже изготовлены и выданы Держателям/представителю Организации, подключение Услуги производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления на подключение Услуги.

4.7. По факту подключения Услуги Банк направляет Держателю SMS-сообщение о подключении Услуги.

4.8. Организация может изменить номер мобильного телефона и отдельные параметры Услуги путем подачи в подразделение Банка по месту ведения Счета заявления на изменение параметров Услуги по типовой форме Банка. Изменения осуществляются Банком без взимания дополнительной комиссии не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком заявления.

4.9. Услуга оказывается Банком по последнему номеру мобильного телефона Держателя, предоставленному в Банк Организацией.

4.10. В случае обнаружения ошибок в оформленных Организацией заявлениях на подключение Услуги/изменение параметров Услуги/отключение Услуги, Банк не позднее рабочего дня, следующего за датой получения вышеуказанных заявлений, направляет Организации соответствующее письменное уведомление о необходимости предоставления в Банк повторно нового заявления, ранее представленное заявление при этом считается аннулированным.

4.11. Информация о номерах телефонов, с которых Банк осуществляет рассылку SMS-сообщений/прием SMS-запросов, размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>. Информацию об изменении номеров телефонов Банк доводит до сведения Организации путем направления Держателю SMS-сообщения.

4.12. Банк оставляет за собой право направлять на номер мобильного телефона любые информационные сообщения, которые могут затронуть отношения между Организацией и Банком и связанные с обслуживанием Банком корпоративных карт Организации.

5. Порядок взимания комиссии

5.1. Организация предоставляет Банку право списывать со Счета в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Организации на основании банковского ордера комиссию согласно Тарифам за каждый номер мобильного телефона, подключенный к Услуге

по заявлению Организации. Указанное право является заранее данным акцептом, который предоставлен Банку Организацией по настоящим Условиям без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Условий.

5.2. Комиссия взимается при первоначальном подключении Услуги и далее ежемесячно в ту же дату следующего календарного месяца, за каждый подключенный к Услуге номер мобильного телефона. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

5.3. Для Организаций, с которыми ранее было заключено Дополнительное соглашение о предоставлении услуги «Корпоративный SMS-сервис» держателям корпоративных банковских карт АО «Россельхозбанк» к Договору, после присоединения к настоящим Условиям дата очередного списания комиссии не изменяется.

5.4. Отсутствие операций по Счету или иных действий Держателя, инициирующих предоставление Банком Услуги в соответствии с Приложением 1 к настоящим Условиям, не является основанием для возврата Банком комиссии за предоставление Услуги.

5.5. При недостаточности доступного остатка на Счете для списания ежемесячной комиссии Банк приостанавливает предоставление Услуги по номерам мобильных телефонов, комиссия за которые не оплачена. В случае поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты комиссии, после списания комиссии со Счета предоставление Услуги возобновляется. Банк уведомляет Организацию о приостановлении/возобновлении Услуги путем направления соответствующего SMS-сообщения на номера телефонов, по которым приостановлено/возобновлено предоставление Услуги. За период, когда оказание Услуги было приостановлено, комиссия не взимается. В дальнейшем списание комиссии будет производиться в дату, когда оказание Услуги было возобновлено.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Организация подтверждает, что ей в лице ее уполномоченных работников Банком разъяснены в полном объеме все положения настоящих Условий, включая информацию о возможных случаях повышенного риска разглашения передаваемой Банком информации третьим лицам в связи с тем, что такая передача информации в рамках Услуги, осуществляется при участии оператора сотовой связи в открытом виде без применения каких-либо средств шифрования. При этом, получение направляемой Банком в рамках Услуги информации, лицами, обладающими доступом к мобильному телефону/номеру мобильного телефона независимо от согласия или несогласия Держателя карты, также не является разглашением Банком такой информации неуполномоченным лицам.

6.3. Банк не несет ответственности:

6.3.1. За неполучение Держателем SMS-сообщений вследствие неверно указанного Организацией в заявлении на подключение/изменение параметров Услуги номера мобильного телефона, а также вследствие несвоевременной актуализации Организацией информации о номере мобильного телефона Держателя в случае его изменения.

6.3.2. За несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в SMS-сообщении, в случае, если данная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка.

6.3.3. За искажение, непредставление и/или несвоевременное представление Держателю SMS-сообщения в случаях, когда:

- мобильный телефон Держателя, зарегистрированный в целях оказания Услуги, находится в неисправном состоянии, отключен и/или не позволяет получать/отправлять SMS-сообщения;

- имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи.

6.3.4. За время доставки оператором сотовой связи SMS-сообщений.

6.3.5. За ненадлежащие прием/обработку или отказ в приеме SMS-сообщения при нахождении номера мобильного телефона Держателя в роуминге.

6.3.6. За несвоевременную отправку Держателем SMS-запроса, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком SMS-запроса.

6.4. Банк не несет ответственность вследствие неполучения/несвоевременного получения Банком SMS-запроса по независящим от Банка причинам.

7. Отключение Услуги

7.1. Организация вправе отказаться от предоставления Услуги Держателю/Держателям. Для отключения Услуги Организация предоставляет в подразделение Банка по месту ведения Счета заявление на отключение Услуги по типовой форме Банка. Услуга отключается не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком от Организации Заявления на отключение Услуги.

7.2. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение, письменно уведомив об этом Организацию за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.

7.3. Отключение Услуги без подачи Организацией заявления на отключение Услуги осуществляется Банком:

7.3.1. при расторжении Соглашения в соответствии с п. 7.2;

7.3.2. при расторжении (прекращении) Договора и закрытии Счета Организации;

7.3.3. если оплата Услуги не производилась в течение 3 (трех) месяцев.

7.4. Соглашение считается расторгнутым (прекращенным) с даты отключения Услуги для последнего подключенного ранее к Услуге Держателя.

7.5. При отключении Услуги денежные средства, ранее списанные Банком в оплату комиссии за предоставление Услуги, Организации не возвращаются.

7.6. При отключении Услуги Банк уведомляет Организацию путем отправки SMS-сообщения Держателям, для которых отключается подключенная ранее Услуга.

8. Урегулирование споров

8.1. Все споры по Соглашению либо в связи с ним разрешаются сторонами путем переговоров. Если в процессе переговоров стороны не придут к взаимоприемлемому решению, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

**Перечень сведений и функциональных возможностей
в рамках Услуги**

Таблица 1

Функциональность Услуги	
Сообщения направляются Банком при наступлении события	Включение (по желанию Организации) в SMS-уведомление ¹ об операции, совершенной по карте Держателя, информации о доступном остатке на Счете ²
	Сообщения о пополнении Счета без использования платежной карты, информация о доступном остатке на Счете ²
	Сообщения о списании со Счета без использования платежной карты, информация о доступном остатке на Счете ²
	Сообщения о нефинансовых операциях в банкомате/информационно-платежном терминале (смена ПИН-кода, запрос баланса, получение пароля для подтверждения операций в сети Интернет и т.д.)
	Сервисные сообщения (окончание срока действия платежной карты и т.д.)
	Информационные сообщения Банка

Перечень SMS-запросов, доступных Держателю в рамках Услуги

Таблица 2

	Направьте в Банк с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания Услуги, SMS-сообщение указанного формата:
Запрос информации о доступном остатке денежных средств на Счете	BALXXXX либо БАЛXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера корпоративной платежной карты Держателя
Блокирование платежной карты	BLOCXXXX либо БЛОКXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера корпоративной платежной карты Держателя, которую нужно заблокировать

¹ В случае если номер телефона, указанный Организацией для SMS-уведомлений в соответствии с Договором, отличается от номера телефона, зарегистрированного Банком для оказания Услуги, информация об операции (включая информацию о доступном остатке) также направляется на номер телефона для оказания Услуги.

² Информация о доступном остатке на Счете включается/не включается в сообщение об операции в соответствии с указаниями Организации, данными в заявлении на подключение/изменение параметров Услуги. Доступный остаток указывается без учета лимитов, установленных по корпоративной карте/по Счету Тарифами и лимитов, установленных по корпоративной карте в соответствии с указаниями Организации.