



РоссельхозБанк



Руководство пользователя системы «Интернет-офис»

Версия 1.03

сентябрь 2015



Вклады

в Интернет-офисе

Преимущества:

- ✓ Открытие и пополнение вкладов без посещения офиса банка, без очередей и бумажной волокиты;
- ✓ Открытие самых популярных вкладов: Золотой, Классический, Накопительный;
- ✓ Выгодные процентные ставки;
- ✓ Контроль за вкладом в режиме 24/7/365;
- ✓ Денежные средства до 1,4 млн. рублей застрахованы в государственной системе страхования вкладов.

**Откройте вклад
прямо сейчас!**

**Вклады
застрахованы**



Система
Страхования
Вкладов

Содержание:

1. Подключение системы «Интернет – офис». Управление услугой	5
1.1. Подключение системы «Интернет-офис»	5
1.2. Изменение номера мобильного телефона в рамках предоставления SMS-аутентификации	8
1.3. Восстановление доступа к системе «Интернет-офис»	9
1.4. Приостановка доступа к системе «Интернет-офис»	9
2. Как приступить к работе в системе «Интернет – офис»	10
2.1. Как попасть на страницу системы «Интернет-офис»	10
2.2. Вход в систему «Интернет-офис» с помощью SMS-аутентификации	11
2.3. Вход в систему «Интернет – офис» с помощью криптокалькулятора	13
2.4. Вход в систему «Интернет – офис» с помощью M-Token	15
2.3. Меры безопасности при работе с системой «Интернет-офис»	19
2.4. Главная страница системы «Интернет-офис»	20
2.5. Как подтверждать свои распоряжения при совершении операции	21
3. Просмотр информации по продуктам Банка	22
3.1. Раздел «Список счетов»	23
3.2. Раздел «Платежные карты»	27
3.2.1. Ограничения карты	29
3.2.2. Лимиты карты (ежедневный и ежемесячный лимит)	31
4. Переводы денежных средств	32
4.1. Внутренний перевод/ Внешний перевод	33
4.2. Перевод по номеру платежной карты	34
5. Оплата услуг	35
5.1. Рекомендации по заполнению поручений по оплате услуг	35
6. Лимиты на проведение операций в системе «Интернет-офис»	37
7. Блокировка/ разблокировка платежной карты	38
8. Заказ карты к счету	40
9. Открытие вклада	43
10. Получение 3-D пароля	45
11. Подключение услуги SMS-сообщения по счету	45
12. Мои шаблоны	47
13. История операций	48

14. Устройства доступа	48
15. Изменение логина и/или пароля	49
16. Сообщения	51
17. Инструкции	51
18. Прочие вопросы по системе Интернет-офис	51

1. Подключение системы «Интернет – офис». Управление услугой

1.1. Подключение системы «Интернет-офис»

! Плата за подключение и пользование услугой не взимается.

Существует **2 способа** подключения к системе ДБО «Интернет-офис»:

а. Подключение в офисе Банка:

- Путем подачи Заявления на подключение доступа к ДБО. В данном заявлении Вы присоединяетесь к *Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк»* (далее – Условия).

Примечание.

Присоединение к Условиям возможно только при наличии оформленной на Ваше имя действующей платежной карты с микропроцессором, выпущенной к банковскому счету. Также необходим документ, удостоверяющий личность.

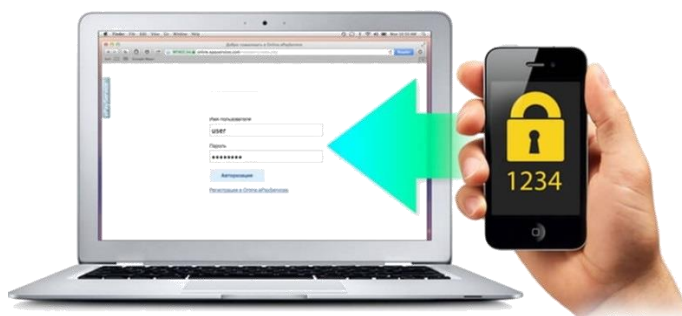
- Путем подачи заявления на платежную карту. В заявлении на платежную карту необходимо поставить галочку в разделе «Услуга дистанционное банковское обслуживание».

В рамках подключения к системе ДБО в офисе Банка предоставляется на выбор 2 метода аутентификации:

1. **SMS-аутентификация** – простой и удобный способ входа и подтверждения операций в системе «Интернет-офис». При подключении данного метода одноразовые пароли в виде SMS-сообщений будут поступать на мобильный номер телефона, который был указан в заявлении. Благодаря данной технологии не требуется наличие физических устройств или специальных мобильных программ (приложений), генерирующих одноразовые пароли.

**Новый, удобный,
простой способ**

Помимо одноразовых паролей, при подключении к системе работник Банка выдаст на бланке Логин. Временный пароль, также необходимый для входа в систему поступит на Ваш мобильный телефон в течение суток.



2. Аппаратная аутентификация – вход и подтверждение операций с помощью устройства – криптокалькулятора (рисунок 1), который генерирует (создает) одноразовые пароли, необходимые для входа и проведения операций в системе «Интернет-офис» и «Мобильный банк».

Примечание.

Уточняйте наличие устройств (криптокалькуляторов) в офисах Банка.

Рисунок 1



б. Подключение в банкомате Банка:

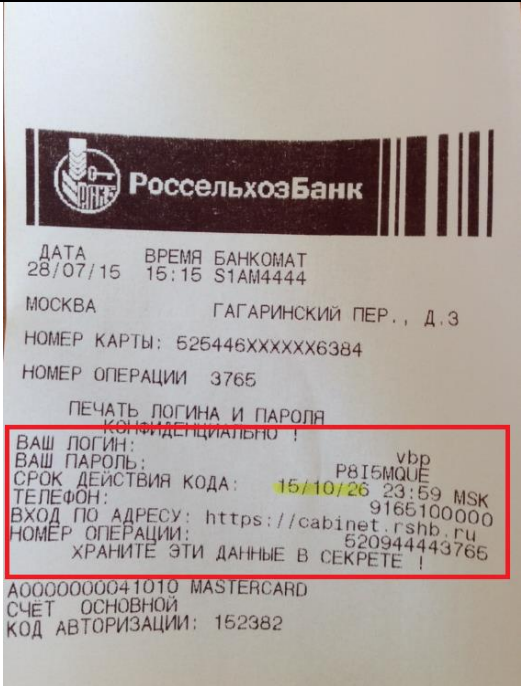
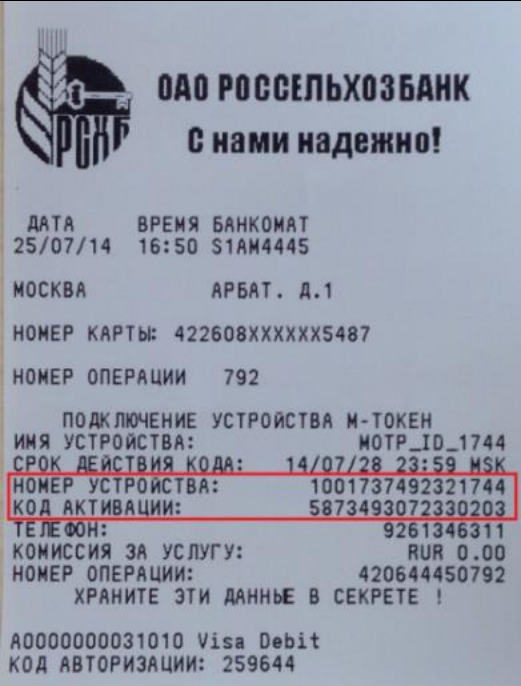
- Подключение осуществляется через раздел банкомата «Услуги банка» → Интернет-офис», далее «Доступ по SMS» либо «М-Token» с использованием платежной карты и ПИН-кодом к карте. При подключении Вы присоединяетесь к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк»

В рамках подключения к системе ДБО через банкомат Банка предоставляется на выбор 2 метода аутентификации:

1. SMS-аутентификация – описание данного метода выше (стр. 5)

2. Программная аутентификация - вход и подтверждение операций с помощью М-Token (рисунок 2), который генерирует (создает) одноразовые пароли необходимые для входа и проведения операций в системе в системе «Интернет-офис».

При подключении услуги в банкомате/терминале Банка будет выдан чек с информацией, необходимой для работы в системе «Интернет-офис»:

SMS-аутентификация	Программная аутентификация (M-Token)
<p>На чеке будет указана следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Логин; • Временный пароль; • Иная информация (номер телефона, на который будут поступать одноразовые пароли, web-адрес Интернет-офиса) 	<p>На чеке будет указана следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Номер устройства (16 цифр); • Код активации (16 цифр); • Иная информация <p>* Логин будет направлен по SMS на номер телефона, указанный при подключении.</p>
 <p>РоссельхозБанк</p> <p>ДАТА 28/07/15 ВРЕМЯ БАНКОМАТ 15:15 S1AM4444</p> <p>МОСКВА ГАГАРИНСКИЙ ПЕР., Д.3</p> <p>НОМЕР КАРТЫ: 525446XXXXXX6384</p> <p>НОМЕР ОПЕРАЦИИ 3765</p> <p>ПЕЧАТЬ ЛОГИНА И ПАРОЛЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНО!</p> <p>ВАШ ЛОГИН: vbp</p> <p>ВАШ ПАРОЛЬ: P8I5MQUE</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ КОДА: 15/10/26 23:59 MSK</p> <p>ТЕЛЕФОН: 9166100000</p> <p>ВХОД ПО АДРЕСУ: https://cabinet.rshb.ru</p> <p>НОМЕР ОПЕРАЦИИ: 520944443765</p> <p>ХРАНИТЕ ЭТИ ДАННЫЕ В СЕКРЕТЕ!</p> <p>A0000000041010 MASTERCARD</p> <p>СЧЕТ ОСНОВНОЙ</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 152382</p>	 <p>ОАО РОССЕЛЬХОЗБАНК С нами надежно!</p> <p>ДАТА 25/07/14 ВРЕМЯ БАНКОМАТ 16:50 S1AM4445</p> <p>МОСКВА АРБАТ. Д.1</p> <p>НОМЕР КАРТЫ: 422608XXXXXX5487</p> <p>НОМЕР ОПЕРАЦИИ 792</p> <p>ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА M-TOKEN</p> <p>ИМЯ УСТРОЙСТВА: MOTP_ID_1744</p> <p>СРОК ДЕЙСТВИЯ КОДА: 14/07/28 23:59 MSK</p> <p>НОМЕР УСТРОЙСТВА: 1001737492321744</p> <p>КОД АКТИВАЦИИ: 5873493072330203</p> <p>ТЕЛЕФОН: 9261346311</p> <p>КОМИССИЯ ЗА УСЛУГУ: RUR 0.00</p> <p>НОМЕР ОПЕРАЦИИ: 420644450792</p> <p>ХРАНИТЕ ЭТИ ДАННЫЕ В СЕКРЕТЕ!</p> <p>A0000000031010 Visa Debit</p> <p>КОД АВТОРИЗАЦИИ: 259644</p>

! Сохраните данные на чеке в секрете до момента входа в систему «Интернет-офис» с помощью SMS-аутентификации или до момента активации M-Token

Рисунок 2



1.2. Изменение номера мобильного телефона в рамках предоставления SMS-аутентификации

При подключении SMS-аутентификации Вы предоставляете в Банк номер мобильного телефона, на который впоследствии направляется временный пароль и одноразовые пароли, необходимые для входа и проведения операций в системе «Интернет-офис».

В случае если изменился номер мобильного телефона Вам необходимо обратиться в Банк для его изменения.

Существуют 2 способа изменения номера мобильного телефона:

- **В офисе Банка** – обратитесь в офис Банка с документом, удостоверяющим личность. Заполните заявление по форме Банка с указанием 10-значного номера мобильного телефона.
- **В банкомате/терминале Банка** – вставьте платежную карту, введите ПИН-код к карте. Далее выберете пункт меню «Услуги банка»→ «Интернет-офис» → «Смена телефона». Введите 10-значный номер мобильного телефона и нажмите кнопку «продолжить». Операция завершена.

Примечание.

При смене номера мобильного телефона в рамках предоставления SMS-аутентификации номер(-а) телефона(-ов) в рамках предоставления услуги SMS-сервис (платная услуга) или SMS-информирование (бесплатная услуга по информированию Клиентов об операциях по счету) не изменяется.

1.3. Восстановление доступа к системе «Интернет-офис»

В случае если Вы забыли или потеряли аутентификационные данные (логин, пароль и т.д.) для восстановления доступа Вам необходимо руководствоваться следующей таблицей:

Канал	Метод аутентификации		
	SMS-аутентификация	Программная аутентификация (M-Token)	Аппаратная аутентификация (криптокалькулятор)
Офис Банка (личное обращение с документом)	<ul style="list-style-type: none">Логин;Пароль (Временный пароль)	<ul style="list-style-type: none">Логин	<ul style="list-style-type: none">Логин;Замена устройства (при наличии в офисе Банка)
Контакт-центр 8-(800)-200-02-90		<ul style="list-style-type: none">Логин	
Банкомат/терминал Банка (при наличии карты + ПИН) (меню «Услуги банка» → «Интернет-офис» далее → «SMS», → «M-Token» или → «смена телефона»)	<ul style="list-style-type: none">Логин;Пароль (Временный пароль)Изменение номера телефона	<ul style="list-style-type: none">Логин;Коды активации	<ul style="list-style-type: none">Логин (только при подключении SMS-аутентификации и/или M-Token)
Интернет-офис (смена данных при наличии/осуществлении доступа)	<ul style="list-style-type: none">Логин;Пароль	<ul style="list-style-type: none">Логин;Коды активации («Устройства доступа» → «Добавить»)	<ul style="list-style-type: none">Логин

1.4. Приостановка доступа к системе «Интернет-офис»

При необходимости Вы можете обратиться в Банк для приостановки доступа к системе «Интернет-офис»:

1. При обращении в Контакт-центр Банка 8-(800)-200-02-90;
2. При обращении в офис Банка – личное обращение с документом, удостоверяющим личность.

В случае приостановки доступа к системе «Интернет-офис» дальнейшее возобновление доступно только при личном обращении в офис Банка с документом, удостоверяющим личность.

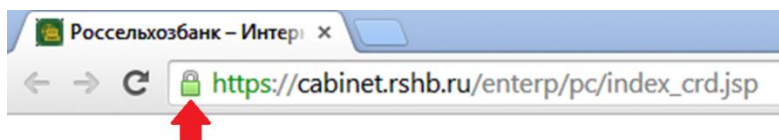
2. Как приступить к работе в системе «Интернет – офис»

2.1. Как попасть на страницу системы «Интернет-офис»

Для входа в Интернет-офис в адресной строке браузера наберите <https://cabinet.rshb.ru> и нажмите на кнопку «Enter» («Ввод»).

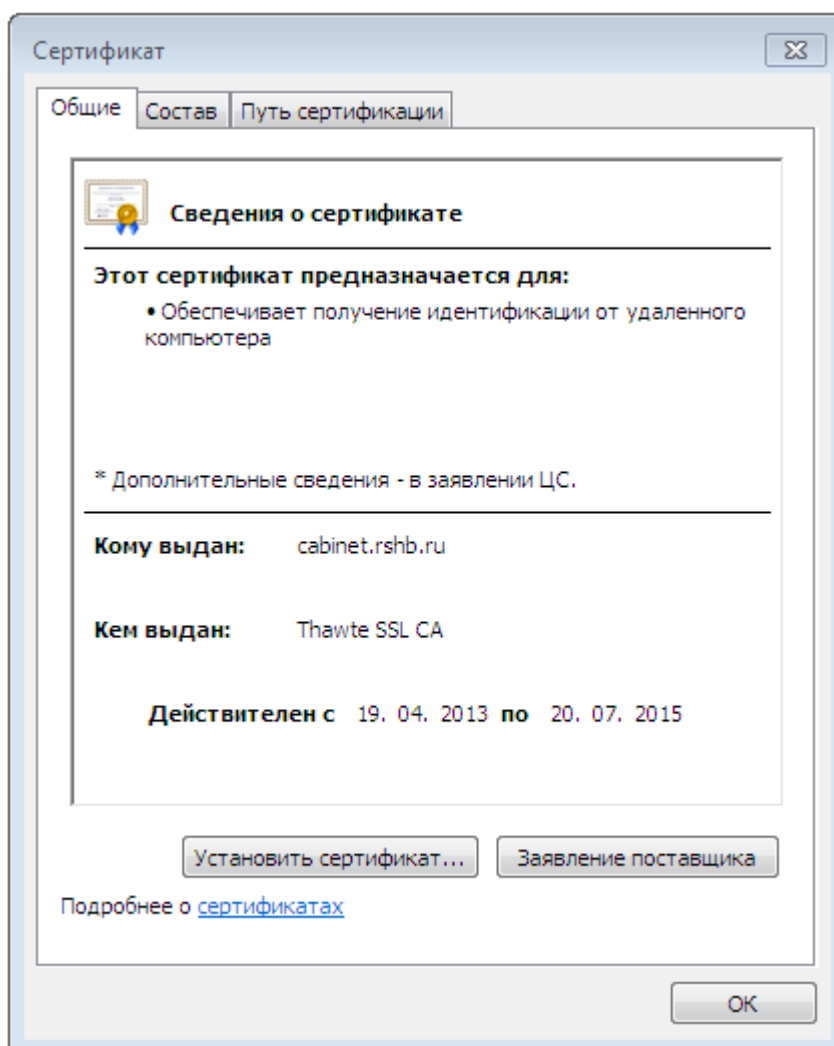
После того, как загрузится страница Интернет-офиса, убедитесь, пожалуйста, в безопасности соединения, кликнув на значок замка (на картинке – справа от адресной строки) (рисунок 3).

Рисунок 3



Экран сертификата, подтверждающего безопасность соединения, может выглядеть следующим образом (рисунок 4):

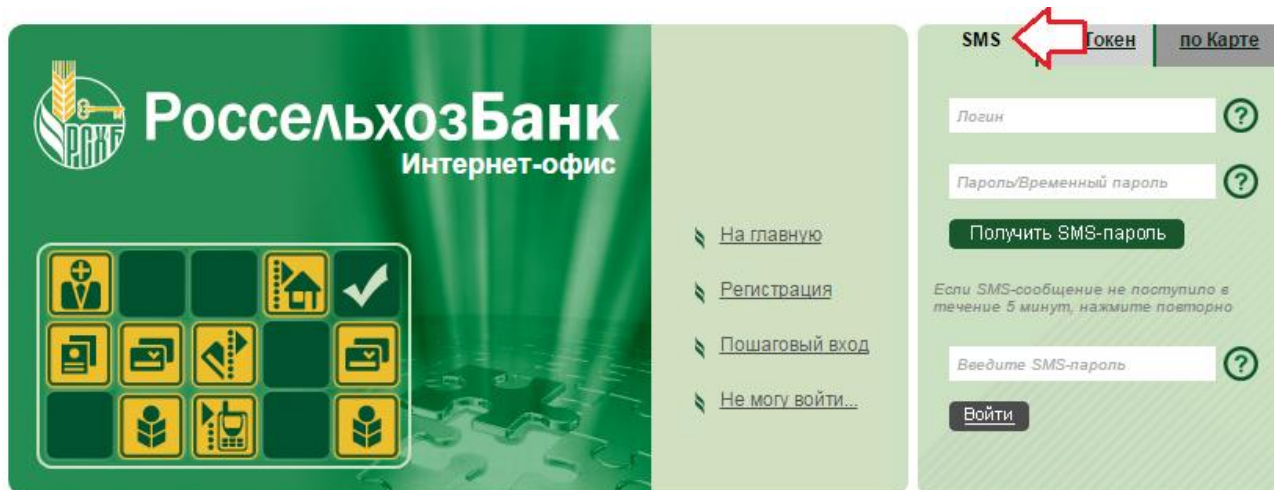
Рисунок 4



2.2. Вход в систему «Интернет-офис» с помощью SMS-аутентификации

Для того чтобы войти в систему «Интернет-офис» с помощью SMS-аутентификации достаточно зайти на страницу авторизации по адресу <https://cabinet.rshb.ru> и выбрать закладку «SMS» (рисунок 5).

Рисунок 5



Далее, введите следующие данные:

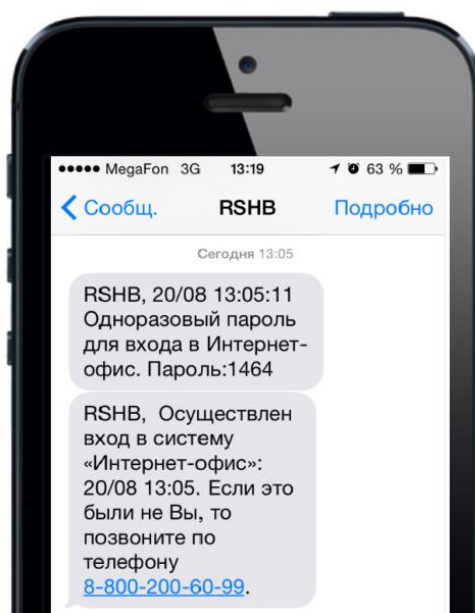
1. **Логин** (Вы его получили на бланке при подключении в офисе Банка или в чеке банкомата/терминала);
2. **Временный пароль** – (Вы его получили в SMS-сообщении при подключении в офисе Банка или в чеке банкомата/терминала);

После ввода Логина и Временного пароля нажмите на кнопку «Получить SMS-пароль». На мобильный номер телефона Банком будет направлен **одноразовый пароль** (рисунок 6), который необходимо ввести в поле «Введите SMS-пароль» и нажать на кнопку «Войти».

Примечание.

- Обратите внимание, что одноразовый пароль поступит на Ваш телефон в течение 5 минут. Если в течение указанного времени одноразовый пароль не поступил, просто нажмите повторно на кнопку «Получить SMS-пароль».
- Срок действия одноразового пароля также 5 минут, т.е. если Вы введете неверно данный пароль впервые, то новый одноразовый пароль не направляется. Введите пароль, который был направлен, и по которому еще не закончился срок действия.
- Количество попыток ввода Временного пароля/ постоянного пароля – 3 попытки. В случае если Вы превысили количество попыток ввода - доступ к системе с использованием SMS-аутентификации блокируется на 1 час. Такое же правило действует при 3-хкратном неверном вводе Одноразового пароля. Возможна оперативная разблокировка возможности входа в систему с использованием SMS-аутентификации через Контакт-центр Банка: 8-(800)-200-02-90.
- В случае блокировки доступа по SMS-аутентификации на 1 час, Вам по прежнему доступен вход с помощью М-Token и/или устройства (криптокалькулятора).

Рисунок 6



После успешного входа в «Интернет-офис»:

1. Поступит сообщение на мобильный телефон о входе в систему (рисунок 6);
2. Система предложит изменить Временный пароль на постоянный (обязательная процедура) (рисунок 7).

Рисунок 7

1. Введите текущий Временный пароль;
2. Введите новый пароль (от 8 до 20 латинских символов в различном регистре и цифры);
3. Повторите ввод нового пароля.
4. Нажмите на кнопку «Выполнить». Операция завершена.

2.3. Вход в систему «Интернет – офис» с помощью криптокалькулятора

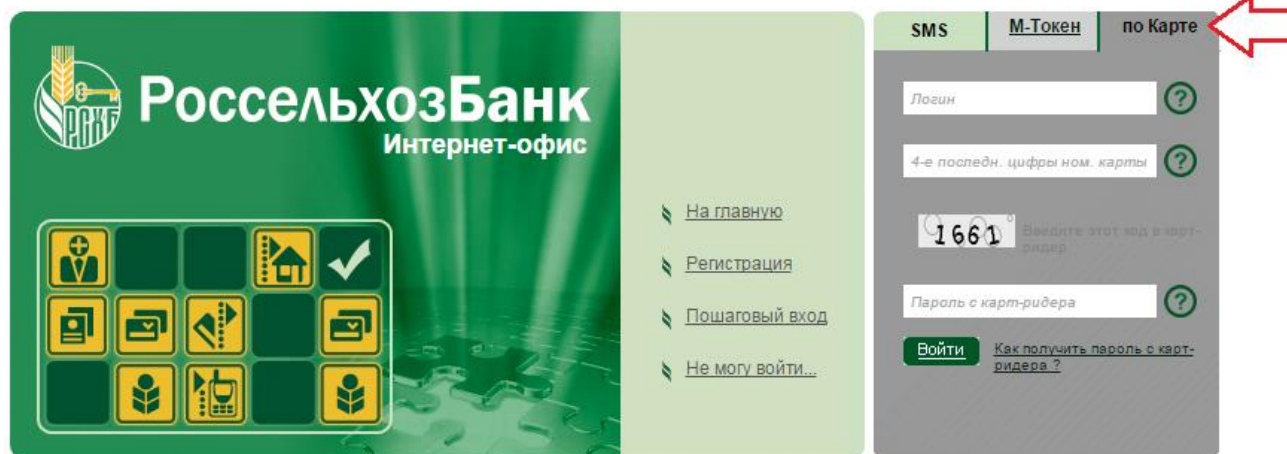
Подключив в офисе Банка систему «Интернет-офис» и получив криптокалькулятор, следующим действием Вам необходимо пройти процедуру регистрации на сайте Банка по адресу <https://cabinet.rshb.ru/enterp/pc/reg/selcaptp1.jsp>. Под регистрацией понимается фактическое формирование логина, необходимого для аутентификации в системе «Интернет-офис». При регистрации Вы устанавливаете удобный для запоминания логин, который необходим для осуществления входа в систему.

Примечание.

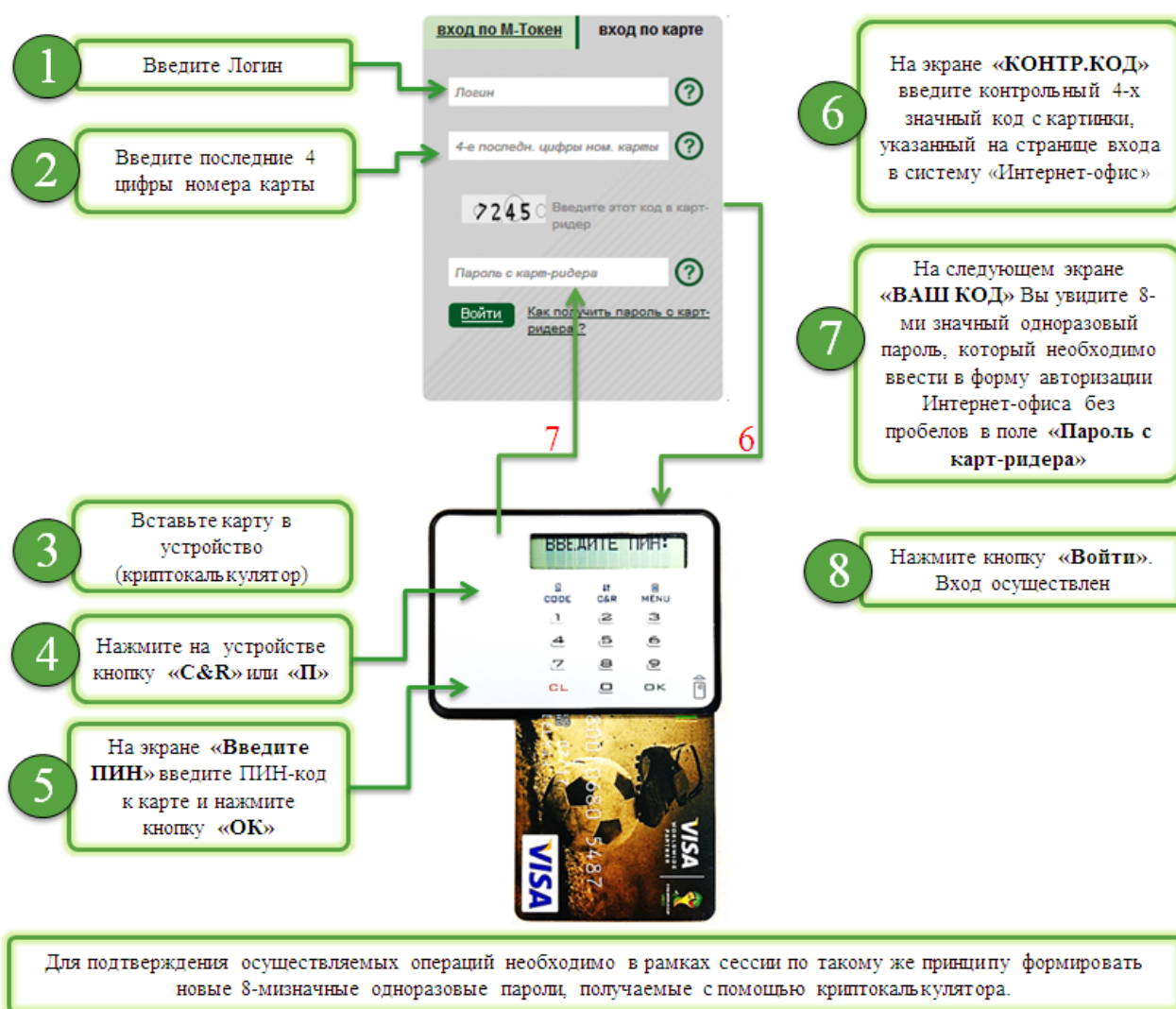
- *Вход в систему «Интернет-офис» возможен и без регистрации на сайте Банка. Для этого Вам необходимо через банкомат Банка получить чек с кодами активации к М-Token или подключить SMS-аутентификацию. В процессе получения кодов на мобильный номер, указанный в банкомате Банком будет направлено SMS-сообщение с Логин. Если Вы подключите SMS-аутентификацию, то Логин будет напечатан на чеке. Таким образом, процесс регистрации в системе осуществляется автоматически.*

Для того чтобы войти в систему «Интернет-офис» с помощью криптокалькулятора достаточно зайти на страницу авторизации по адресу <https://cabinet.rshb.ru> и выбрать закладку «По карте» (рисунок 8).

Рисунок 8



Инструкция по входу с помощью устройства (криптокалькулятора). Генерация одноразовых паролей.



После совершения данных действий будет осуществлен вход в систему «Интернет-офис».

2.4. Вход в систему «Интернет – офис» с помощью M-Token

Для того чтобы войти в систему «Интернет-офис» (после подключения (см. п. 1.1.)) с использованием приложения M-Token¹ необходимо:

- a. скачать приложение;
- b. активировать приложение;
- c. сгенерировать одноразовый пароль.

Шаг 1. Скачивание приложения M-Token

Маркет	Ссылка	Поиск в маркете по запросам	QR-код
 App Store	Ссылка на M-Token для iOS (iPhone, iPad, iPod touch): https://itunes.apple.com/ru/app/mtoken/id687208090?mt=8	m-token; м-токен	
 Google play	Ссылка на M-Token для OS Android (версия 2.2 или более поздняя): https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rshb.mtoken	m-token; М-ТОКЕН; россельхозбанк	
 Windows Phone	Ссылка на M-Token для OS Windows Phone: http://www.windowsphone.com/en-us/store/app/m-token/bdbb0d2f-9a21-4591-96ad-b2503a39c46b	m-token; М-ТОКЕН; россельхозбанк	
 Java	Ссылка на M-Token для Java, размещенная на сайте Банка: https://cabinet.rshb.ru/mobile/MOTP.jad		

¹ Вход в систему «Мобильный банк» с помощью отдельного приложения M-Token не осуществляется. Для Мобильного банка на Android возможна активация M-Token, который встроен в самом приложении. Подробнее в инструкции на [сайте](#) Банка.

Шаг 2. Активация М-Token

После скачивания приложения М-Token необходимо произвести активацию с помощью кодов активации. Существует 2 способа получения кодов активации:

- a. с чека банкомата Банка, который Вы получили по завершению операции по подключению М-Token;
- b. получить коды активации в «Интернет-офисе» (раздел Интернет-офиса: «Устройства» – «Добавить»). Данный способ не подходит, если Вы еще не имеете доступа в систему «Интернет-офис».

Активация производится при первом запуске приложения. Срок действия лицензионного соглашения к М-Token - 6 месяцев. Далее необходимо заново произвести активацию М-Token. Приложение за 7 дней Вам напомнит, что срок действия лицензии подходит к концу. Есть возможность активировать максимально на **2 устройства** (например, телефон и планшет). Для каждого устройства необходимо получить новые коды активации.

Инструкция по активации М-Token

1. Получите коды активации с чека банкомата Банка или в системе «Интернет-офис» (рисунок 9);
2. В приложении М-Token введите номер устройства (16 цифр) и код активации (16 цифр). Нажмите кнопку «Активировать» (рисунок 10);
3. Для защиты данных приложения придумайте и введите ПИН – код к М-Token (4 цифры) (рисунок 11);
4. Введите защитный код с картинки в приложении М-Токен (4 цифры) (рисунок 12);
5. Активация завершена (рисунок 13).

Рисунок 9



Внимание! Данные Вашего устройства.

Инициализация устройства	
Номер устройства	Код активации
1003342834004523	4867257980522005
Имя устройства	Срок действ.
iPhone	19/08/2014 00:00

Продолжить

Рисунок 10

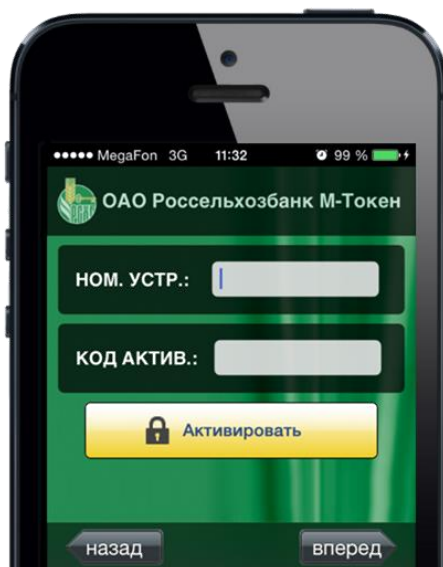


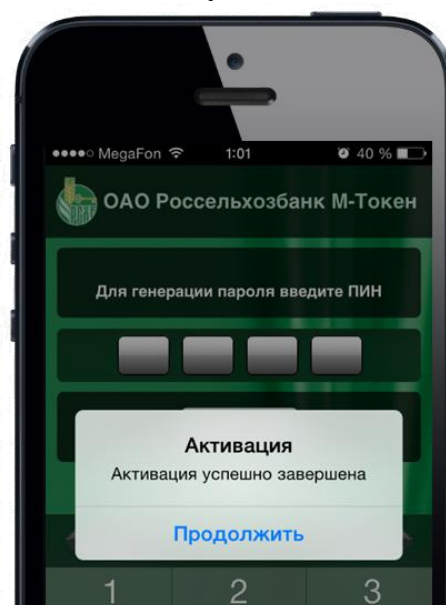
Рисунок 11



Рисунок 12



Рисунок 13

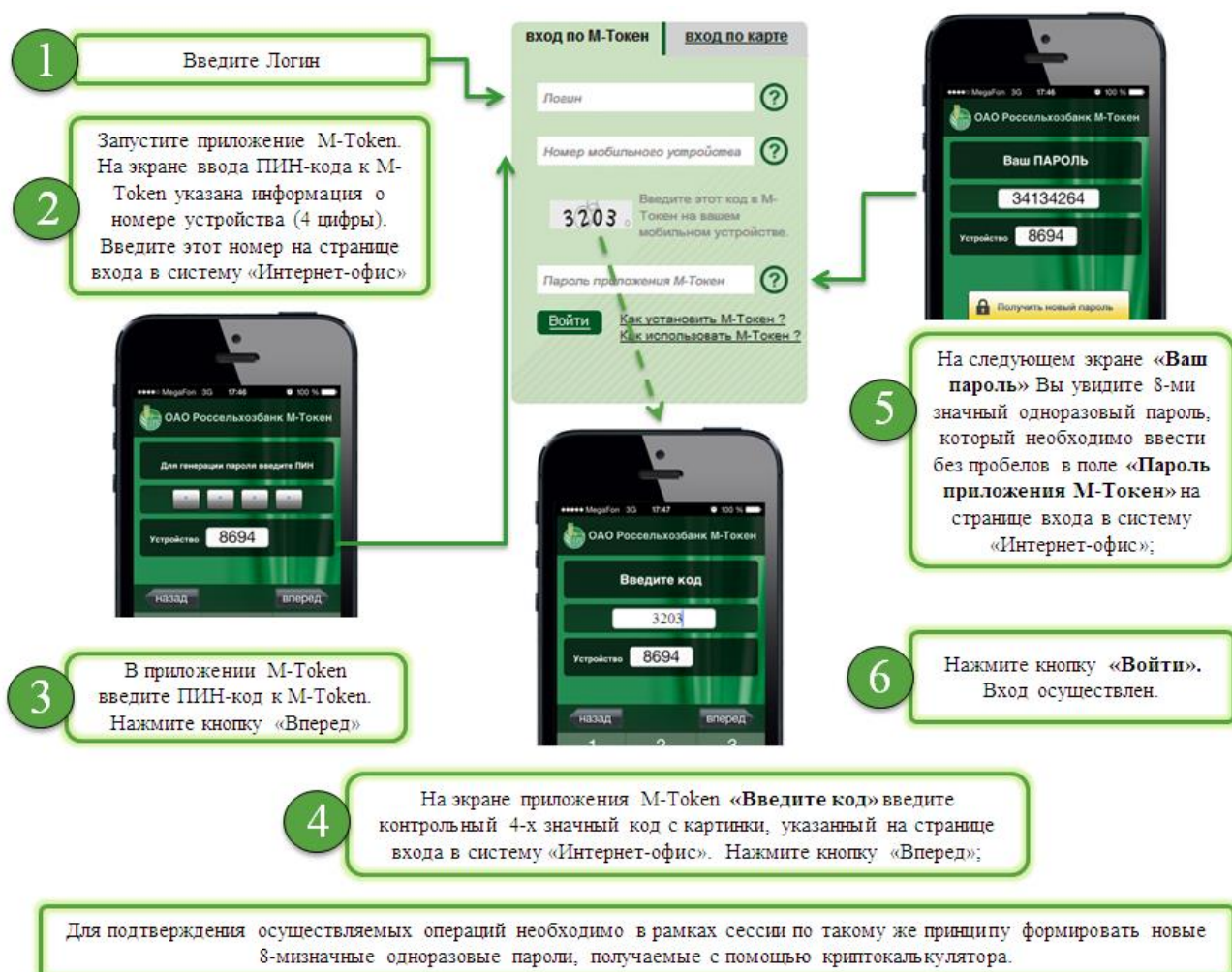


Шаг 3. Генерация одноразовых паролей

Для того чтобы войти в систему «Интернет-офис» с помощью М-Токен достаточно зайти на страницу авторизации по адресу <https://cabinet.rshb.ru> и выбрать закладку «М-Токен» (рисунок 14).



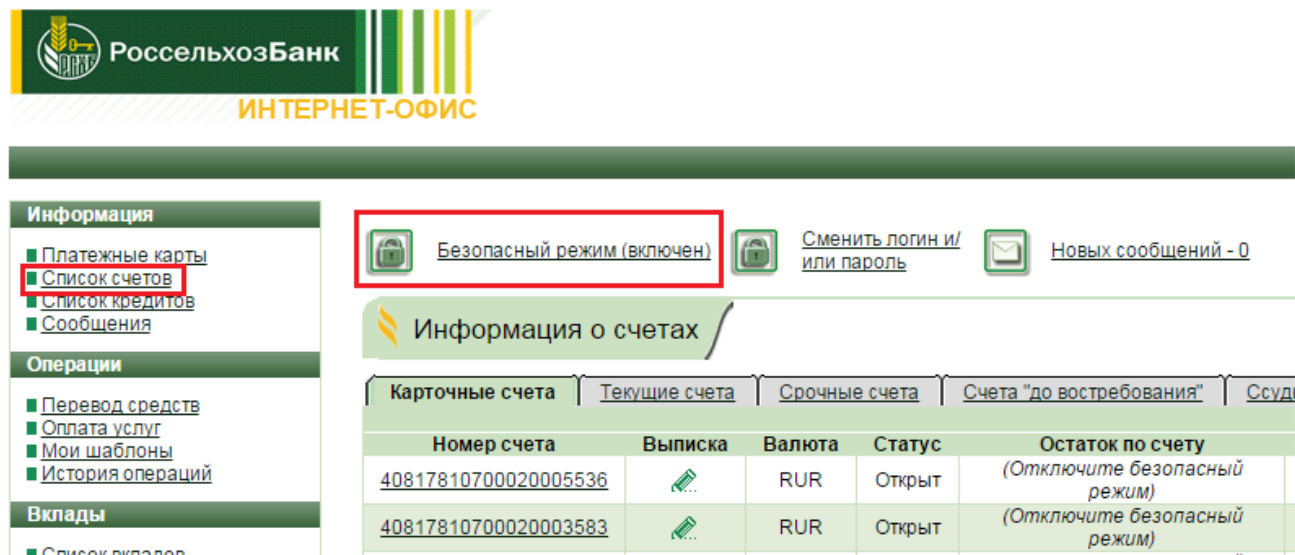
Инструкция по входу с M-Token. Получение одноразовых паролей



2.3. Меры безопасности при работе с системой «Интернет-офис»

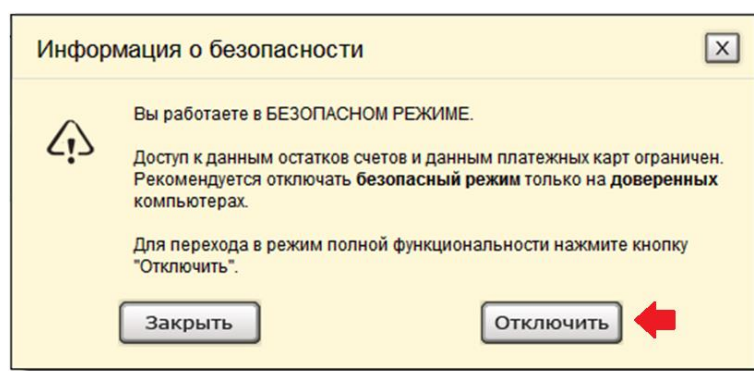
В целях повышения безопасности при каждом входе в систему «Интернет-офис» активируется «безопасный режим», в рамках которого остатки по банковским счетам скрыты фразой «(Отключите безопасный режим)». Для отключения безопасного режима необходимо перейти в раздел «Список счетов» и выберите ссылку «Безопасный режим (включен)» (рисунок 15).

Рисунок 15



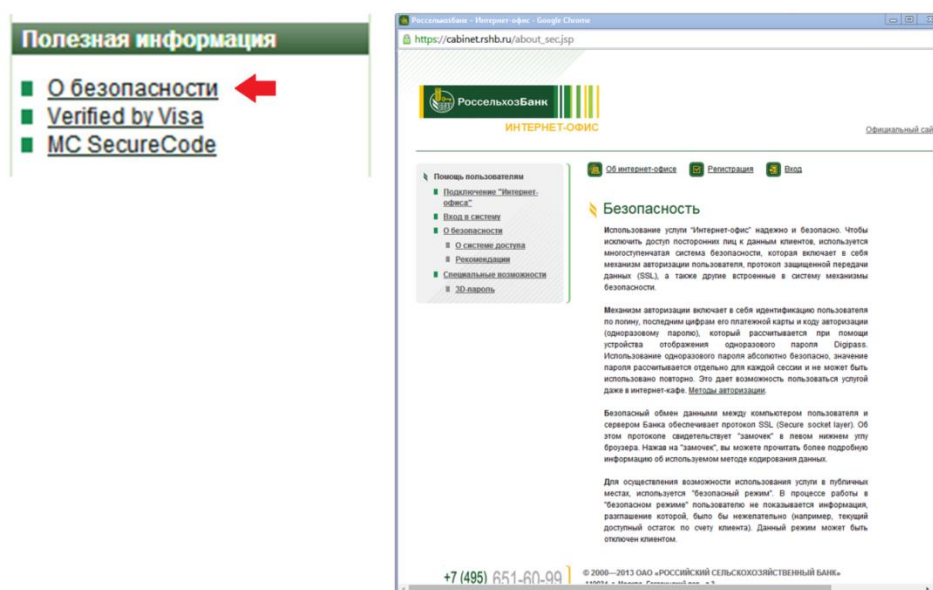
После нажатия данной ссылки откроется окно «Информация о безопасности» (рисунок 16), в котором Вам необходимо нажать на кнопку «Отключить». «Безопасный режим» будет отключен до конца текущей сессии. При следующем входе «безопасный режим» будет автоматически активирован.

Рисунок 16



Также с информацией о мерах безопасности можно ознакомиться, перейдя в правое меню «Полезная информация» → «О безопасности» (рисунок 17). При нажатии на данную ссылку будет осуществлен переход в соответствующий раздел на сайте Банка.

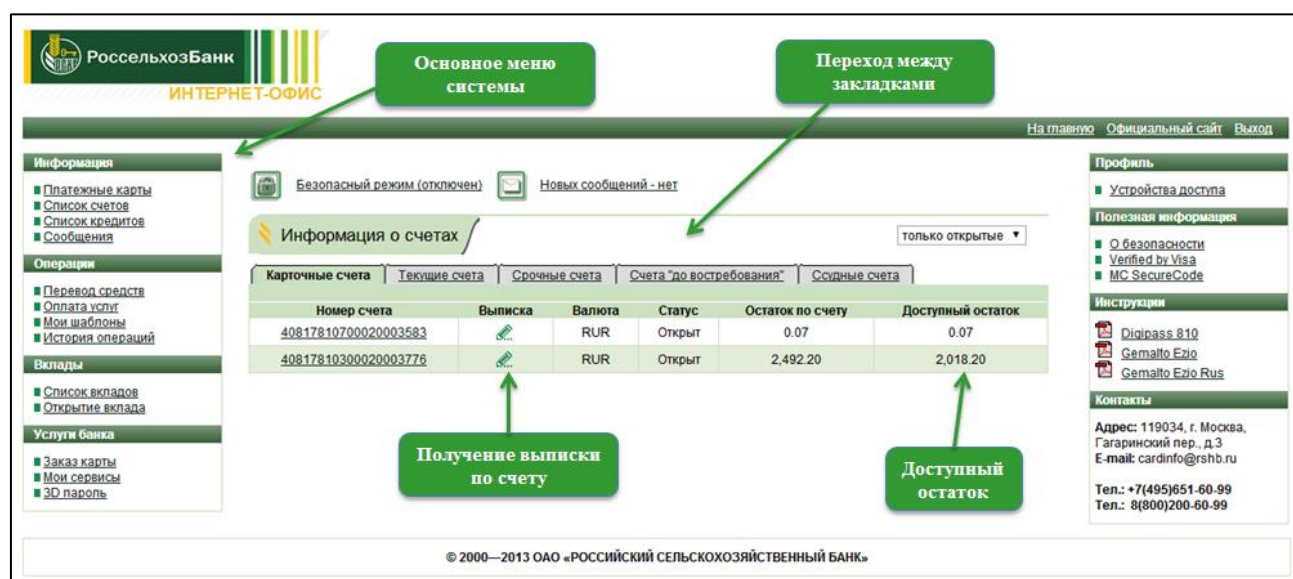
Рисунок 17



2.4. Главная страница системы «Интернет-офис»

На главной странице Интернет-офиса (рисунок 18) показано основное меню системы, банковские счета (по закладкам). В любое время Вы можете получить всю необходимую информацию об остатке средств на своих банковских счетах, получить выписку по счету, оплатить услуги, перевести деньги и многое другое.

Рисунок 18



2.5. Как подтверждать свои распоряжения при совершении операции

При совершении операций в системе «Интернет-офис», в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов Вам необходимо в специальном окне вводить Одноразовый код, который может быть сгенерирован Интернет-офисом и направлен в SMS-сообщении (SMS-аутентификация) (рисунок 19), криптокалькулятором (рисунок 20) или с помощью М-Token (рисунок 21). Порядок получения Одноразовых паролей аналогичен получению Одноразовых паролей при входе в систему (см. п. 2.2 - 2.4.)

Рисунок 19

Экран подтверждения операции для ввода Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении

Данные квитанции	ВЫБОР СЧЕТА	ЗАПОЛНЕНИЕ	ПРОВЕРКА	РЕЗУЛЬТАТ ОПЕРАЦИИ
Счет списания:			40817810300020003776 [Счет карты, RUR]	
Счет зачисления:			40817810700020005536 [Счет карты, RUR]	
Сумма перевода (в валюте списания):				100.00 [RUR]
Сумма перевода (в валюте зачисления):				100.00 [RUR]
Комиссия:				0.0 [RUR]
Сумма перевода(с учетом комиссии):				100.00 [RUR]

В целях подтверждения операций, пожалуйста, введите Одноразовый пароль, направленный Банком в SMS-сообщении.

Введите Одноразовый пароль из SMS-сообщения:

Если SMS-сообщение с Одноразовым паролем не поступило в течение 5 минут, нажмите [Получить SMS-пароль](#)

[Отменить](#) [Выполнить](#)



Экран подтверждения операции для ввода Одноразового пароля, полученного с помощью устройства (криптокалькулятора)

Подтвердите данные перевода

Данные квитанции	ВЫБОР СЧЕТА	ЗАПОЛНЕНИЕ	ПРОВЕРКА	РЕЗУЛЬТАТ ОПЕРАЦИИ
Счет списания:	40817810300020003776 [Счет карты, RUR]			
Счет зачисления:	40817810200020004590 [Текущий счет, RUR]			
Сумма перевода (в валюте списания):	100.00 [RUR]			
Сумма перевода (в валюте зачисления):	100.00 [RUR]			
<p>Пожалуйста, подпишите данные операции. Для подписи используйте любую карту, зарегистрированную в интернет-офисе. Как подписать ?</p>				
Номер карты: (4 последние цифры)	<input type="text"/>			
Код: 2 4 4 8	<input type="text"/>			
Пароль:	<input type="text"/>			
<input type="button" value="Отменить"/>		<input type="button" value="Выполнить"/>		

Рисунок 21

Экран подтверждения операции для ввода Одноразового пароля, полученного с помощью M-Token

Подтвердите данные перевода

Данные квитанции	ВЫБОР СЧЕТА	ЗАПОЛНЕНИЕ	ПРОВЕРКА	РЕЗУЛЬТАТ ОПЕРАЦИИ
Счет списания:	40817810300020003776 [Счет карты, RUR]			
Счет зачисления:	40817810200020004590 [Текущий счет, RUR]			
Сумма перевода (в валюте списания):	10.00 [RUR]			
Сумма перевода (в валюте зачисления):	10.00 [RUR]			
<p>Пожалуйста, подпишите данные операции. Для подписи используйте приложение M-Token. Как подписать ?</p>				
Номер устр-ва: (4 последние цифры)	<input type="text"/>			
Код: 5 4 4 3	<input type="text"/>			
Пароль:	<input type="text"/>			
<input type="button" value="Отменить"/>		<input type="button" value="Выполнить"/>		

3. Просмотр информации по продуктам Банка

Все банковские продукты, которыми Вы пользуетесь и к которым Банком предоставлен доступ с использованием Интернет-офиса наглядно структурированы по разделам («Платежные карты», «Список счетов» и т.д.) Для получения информации нажмите

на название нужного раздела. Для получения детальной информации по продукту необходимо кликнуть на наименование продукта/ счета.

! Система Интернет-офис отображает информацию по банковским продуктам (счетам), оформленным в рамках одного регионального филиала. Если Вы имеете банковские продукты (счета), открытые в разных филиалах Банка, то для просмотра информации Вам необходимо подключить систему в каждом из данных филиалов.

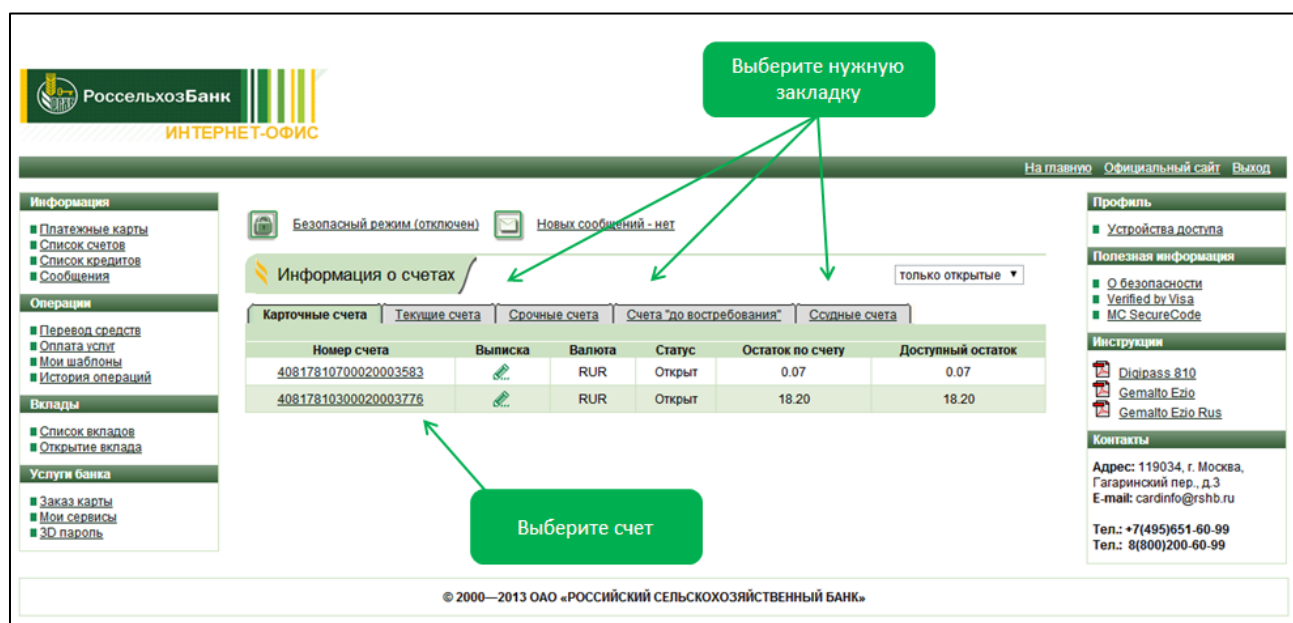
3.1. Раздел «Список счетов»

В данном разделе Вы можете получить следующую информацию: номер счета, валюту счета, остаток по счету, выписку по счету, а также список карт привязанных к счету.


Для просмотра информации:

- Выберите раздел «Список счетов» на главной странице Интернет-офиса.
- В открывшемся окне выберите интересующую закладку с типом счета (карточный, текущий и т.д.). Выберите интересующий счет, кликнув на его номер (рисунок 22);
- Выбрав номер счета, Вы увидите подробную информацию (рисунок 23 - 27)

Рисунок 22



Просмотр карточного счета


РоссельхозБанк
 ИНТЕРНЕТ-ОФИС

[На главную](#)
[Официальный сайт](#)
[Выход](#)

Информация
 ■ Платежные карты
 ■ Список счетов
 ■ Список кредитов
 ■ Сообщения

Операции
 ■ Перевод средств
 ■ Оплата услуг
 ■ Мои шаблоны
 ■ История операций

Вклады
 ■ Список вкладов
 ■ Открытие вклада

Услуги банка
 ■ Заказ карты
 ■ Мои сервисы
 ■ 3D пароль

[Вернуться к списку счетов](#)

Данные счета

Номер счета	40817810300020003776		
Валюта счета	RUR	Банк	ОАО "Россельхозбанк"
Остаток по счету	18.20	Филиал	Доп. офис на Арбате
Доступный по счету	18.20	Статус счета	Открыт
Лимит кредита	0	Тарифный план	Зарплатный (РСХБ)

Список карт к счету

только открытые ▾

Основные карты	Дополнительные карты	Виртуальные карты			
Номер карты	Тип карты	Имя на карте	Срок действия	Статус	
4226-08**-*5487		RSHB VISA Country	ИВАН ИВАНОВ	07/17	Открыта
5244-48**-*3124		RSHB MC Country INT	ИВАН ИВАНОВ	10/17	Открыта


Профиль
 ■ Устройства доступа

Полезная информация
 ■ О безопасности
 ■ Verified by Visa
 ■ MC SecureCode

Инструкции
 DigiPass 810
 Gemalto Ezio
 Gemalto Ezio Rus

Контакты
 Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
 E-mail: cardinfo@rshb.ru
 Тел.: +7(495)651-60-99
 Тел.: 8(800)200-60-99

Просмотр текущего счета


РоссельхозБанк
 ИНТЕРНЕТ-ОФИС

[На главную](#)
[Официальный сайт](#)
[Выход](#)

Информация
 ■ Платежные карты
 ■ Список счетов
 ■ Список кредитов
 ■ Сообщения

Операции
 ■ Перевод средств
 ■ Оплата услуг
 ■ Мои шаблоны
 ■ История операций

Вклады
 ■ Список вкладов
 ■ Открытие вклада

Услуги банка
 ■ Заказ карты
 ■ Мои сервисы
 ■ 3D пароль

[Вернуться к списку счетов](#)

Данные счета

Номер счета	40817810200020004590		
Владелец счета	Иванов Иван Иванович		
Дата открытия	30.10.2014	Дата закрытия	
Валюта счета	RUR	Банк	ОАО "Россельхозбанк"
Текущий остаток	100.00	Филиал	Головной офис
Расчетный остаток	100.00	Статус счета	Открыт
Входящий остаток	100.00	Тип счета	Текущий счет
Информация о счете	Иванов Иван Иванович		

Профиль
 ■ Устройства доступа


Полезная информация
 ■ О безопасности
 ■ Verified by Visa
 ■ MC SecureCode

Инструкции
 DigiPass 810
 Gemalto Ezio
 Gemalto Ezio Rus

Контакты
 Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
 E-mail: cardinfo@rshb.ru
 Тел.: +7(495)651-60-99
 Тел.: 8(800)200-60-99

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

Просмотр срочного счета (вклад)


РоссельхозБанк
 ИНТЕРНЕТ-ОФИС

[На главную](#)
[Официальный сайт](#)
[Выход](#)

Информация
 ■ Платежные карты
 ■ Список счетов
 ■ Список кредитов
 ■ Сообщения

Операции
 ■ Перевод средств
 ■ Оплата услуг
 ■ Мои шаблоны
 ■ История операций

Вклады
 ■ Список вкладов
 ■ Открытие вклада

Услуги банка
 ■ Заказ карты
 ■ Мои сервисы
 ■ 3D пароль




[Вернуться к списку счетов](#)

Данные счета

Номер счета	42305810300020001194		
Владелец счета	Иванов Иван Иванович		
Дата открытия	05.11.2014	Дата закрытия	
Валюта счета	RUR	Банк	ОАО "Россельхозбанк"
Текущий остаток	3,000.00	Филиал	Головной офис
Расчетный остаток	3,000.00	Статус счета	Открыт
Входящий остаток	3,000.00	Тип счета	Счет срочного вклада
Информация о счете	Иванов Иван Иванович, ("Накопительный", 42347/14, 7.65% от 05/11/2014 до 05/11/15)		

Профиль
 ■ Устройства доступа

Полезная информация
 ■ О безопасности
 ■ Verified by Visa
 ■ MC SecureCode


Инструкции
 [DigiPass 810](#)
 [Gemalto Ezio](#)
 [Gemalto Ezio Rus](#)

Контакты
 Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
 E-mail: cardinfo@rshb.ru
 Тел.: +7(495)651-60-99
 Тел.: 8(800)200-60-99

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

Рисунок 26

Просмотр счета «до востребования» (вклад)


РоссельхозБанк
 ИНТЕРНЕТ-ОФИС

[На главную](#)
[Официальный сайт](#)
[Выход](#)

Информация
 ■ Платежные карты
 ■ Список счетов
 ■ Список кредитов
 ■ Сообщения

Операции
 ■ Перевод средств
 ■ Оплата услуг
 ■ Мои шаблоны
 ■ История операций

Вклады
 ■ Список вкладов
 ■ Открытие вклада

Услуги банка
 ■ Заказ карты
 ■ Мои сервисы
 ■ 3D пароль




[Вернуться к списку счетов](#)

Данные счета

Номер счета	42301810300020000542		
Владелец счета	Иванов Иван Иванович		
Дата открытия	30.10.2014	Дата закрытия	
Валюта счета	RUR	Банк	ОАО "Россельхозбанк"
Текущий остаток	110.00	Филиал	Головной офис
Расчетный остаток	110.00	Статус счета	Открыт
Входящий остаток	110.00	Тип счета	Счет вклада до востребования
Информация о счете	Иванов Иван Иванович, ("До востребования", 05683/14, ставка 0.01%, от 30/10/2014)		

Профиль
 ■ Устройства доступа

Полезная информация
 ■ О безопасности
 ■ Verified by Visa
 ■ MC SecureCode

Инструкции
 [DigiPass 810](#)
 [Gemalto Ezio](#)
 [Gemalto Ezio Rus](#)

Контакты
 Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
 E-mail: cardinfo@rshb.ru
 Тел.: +7(495)651-60-99
 Тел.: 8(800)200-60-99

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

Просмотр ссудного счета (кредит)

РоссельхозБанк
ИНТЕРНЕТ-ОФИС

На главную | Официальный сайт | Выход

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

Вернуться к списку счетов

Данные счета

Номер счета	45506810300020009510		
Владелец счета	Иванов Иван Иванович		
Дата открытия	24.10.2014	Дата закрытия	
Валюта счета	RUR	Банк	ОАО "Россельхозбанк"
Текущий остаток	-582,159.70	Филиал	Головной офис
Расчетный остаток	-582,159.70	Статус счета	Открыт
Входящий остаток	-582,159.70	Тип счета	Ссудный счет
Информация о счете	Иванов Иван Иванович КД №1400021/0224 от 24/10/2014		

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode

Инструкции

- Digitpass 810
- Gemalto Ezio
- Gemalto Ezio Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Гagarинский пер., д.3
E-mail: cardinfo@rshb.ru
Тел.: +7(495)651-60-99
Тел.: 8(800)200-60-99

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»


Возможно получение выписку по счету. Для этого Вам необходимо в разделе «Список счетов», в колонке «Выписка» нажать на карандаш  справа от номера счета. Далее необходимо выбрать период для формирования отчета по операциям (рисунок 28) и нажать на кнопку «Выполнить»

Рисунок 28

Выписка по счету

Номер счета	40817978500020000291		
Владелец счета	Иванов Иван Иванович		
Дата открытия	30.10.2014	Банк	ОАО "Россельхозбанк"
Валюта счета	EUR	Филиал	Головной офис

Пожалуйста, выберите или задайте самостоятельно период для формирования отчета по операциям.

☐ 1 День
 ☐ 1 Месяц
 ☐ 1 Неделя
 ☒ Произвольно...

Дата начала: ДД/ММ/ГГГГ 01 11 2014

Дата окончания: ДД/ММ/ГГГГ 11 11 2014

Отменить | Выполнить

После нажатия кнопки «Выполнить» будет открыт подробный отчет (рисунок 29).

Россельхозбанк – Интернет-офис - Google Chrome

https://cabinet.rshb.ru/enterp/pc/private/acc/acstdprn.jsp

Отчет по операциям с банковскими картами

Владелец счета:Иванов Иван Иванович

Номер счета:40817810300020003776

Период:с 08/11/2014 по 11/11/2014

Филиал/Отделение:Доп.офис на Арбате

Остаток на 08/11/2014: 12,349.06 RUR

Операции за текущий период

Дата обраб.	Дата платежа	Номер карты	Место совершения платежа	Сумма в вал. платежа	Вал.	Сумма в вал. счета	Комиссия банка
10/11/2014	07/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, STOLOVAYA UL. ARBAT, D.1	-254.00	RUR	-254.00	0.00
10/11/2014	05/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, EKSIST-M	-3,585.06	RUR	-3,585.06	0.00
10/11/2014	05/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, TANUKI	-2,024.80	RUR	-2,024.80	0.00
10/11/2014	07/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, ATM 4445 ARBAT 1	-2,000.00	RUR	-2,000.00	0.00
10/11/2014	07/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, STANEM DRUZYAMI	-433.00	RUR	-433.00	0.00
10/11/2014	08/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, Alfa-Bank ATM/38/18 2-VLA	-1,000.00	RUR	-1,000.00	0.00
10/11/2014	10/11/2014	__**____	Перевод денежных средств с использованием дистанционных кана	-100.00	RUR	-100.00	0.00
10/11/2014	10/11/2014	__**____	Конверсионная операция по счетам физического лица по курсу Б	-0.98	EUR	-60.00	0.00
10/11/2014	10/11/2014	__**____	Конверсионная операция по счетам физического лица по курсу Б	-2.03	USD	-100.00	0.00
10/11/2014	10/11/2014	__**____	Конверсионная операция по счетам физического лица по курсу Б	-1.64	EUR	-100.00	0.00
10/11/2014	10/11/2014	__**____	Конверсионная операция по счетам физического лица по курсу Б	-2.03	USD	-100.00	0.00
10/11/2014	10/11/2014	__**____	Перевод денежных средств с использованием дистанционных кана	-100.00	RUR	-100.00	0.00
11/11/2014	10/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, STOLOVAYA UL. ARBAT, D.1	-224.00	RUR	-224.00	0.00
11/11/2014	10/11/2014	5244-48**-****-3124	RUS, RSHB INTERNET OFFICE TRANSFER	-250.00	RUR	-250.00	0.00
11/11/2014	10/11/2014	4226-08**-****-5487	RUS, ATM 3333 ARBAT 1	-2,000.00	RUR	-2,000.00	0.00

Операции ожидающие обработку

Дата обраб.	Дата платежа	Номер карты	Место совершения платежа	Сумма в вал. платежа	Вал.	Сумма в вал. счета	Комиссия банка
-------------	--------------	-------------	--------------------------	----------------------	------	--------------------	----------------

Список блокировок средств на счете

Дата и время	Код авториз.	Номер карты	Место совершения платежа	Сумма в вал. платежа	Вал.	Сумма в вал. счета	Комиссия банка
Общая сумма блокировок в валюте счета:				0.00	RUR		

Информация о состоянии счета на 11/11/2014 16:02:50


Текущий остаток на счете:18.20RUR

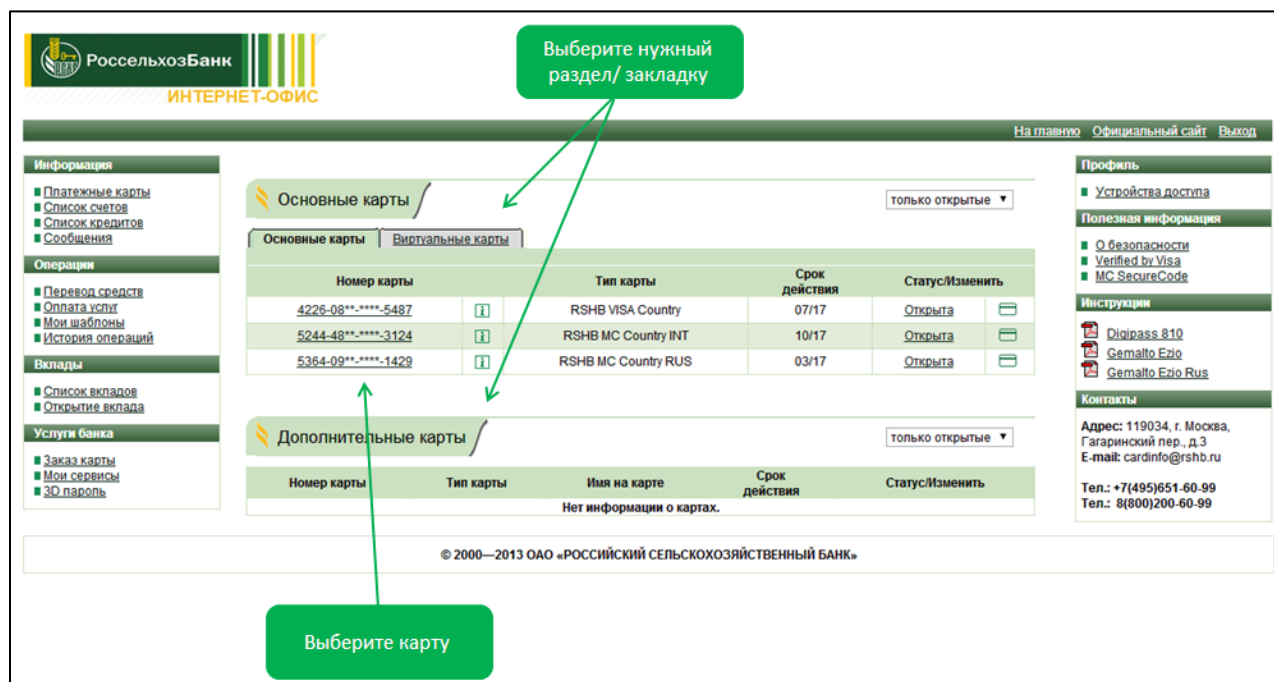
Сумма доступного остатка в авторизационной системе:18.20RUR

3.2. Раздел «Платежные карты»

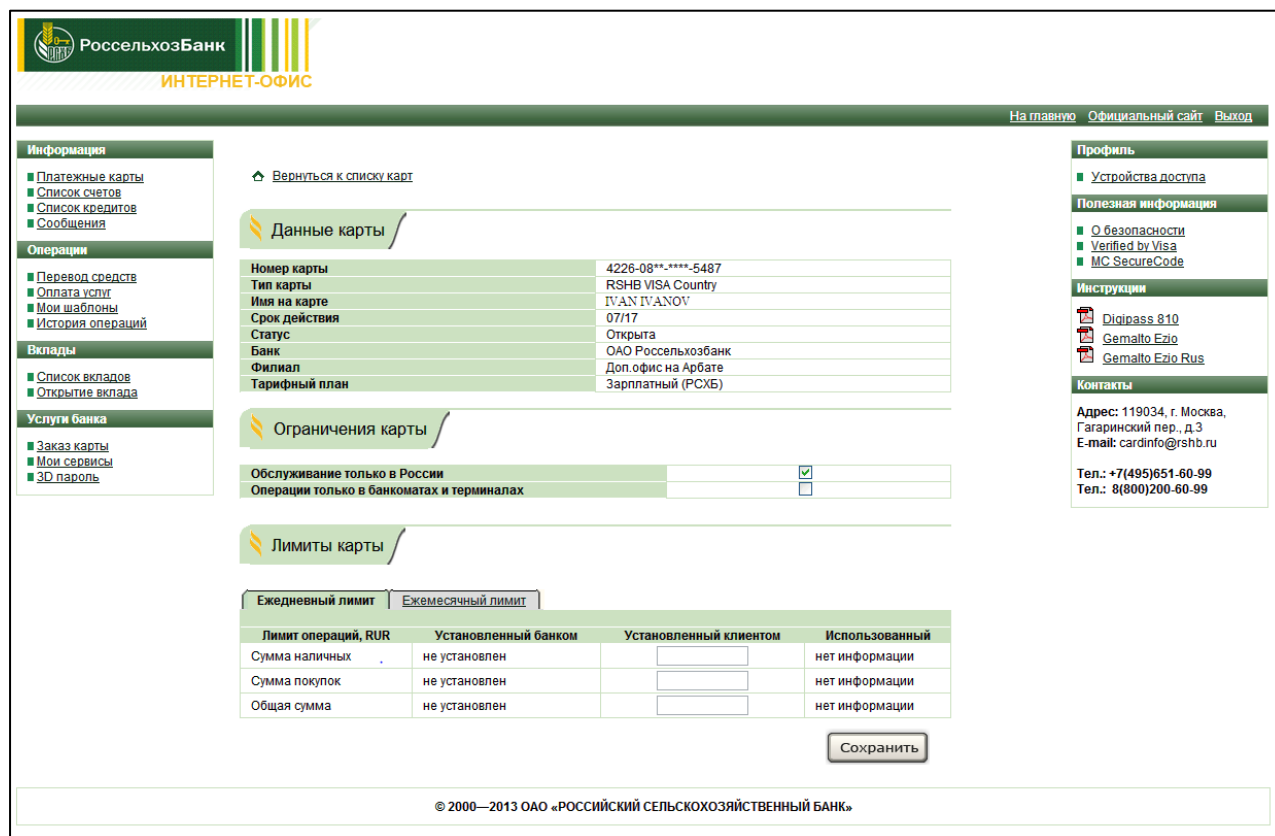
В данном разделе Вы можете получить информацию о платежных картах (основных, дополнительных, виртуальных), выпущенных Банком: замаскированный номер платежной карты, тип карты, имя на карте, срок действия карты, информация о статусе карты (открыта/заблокирована), информация о филиале, открывшего карту.

Для просмотра информации:

- Выберите раздел «Платежные карты» на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите интересующую закладку с типом платежной карты (основная, виртуальная) или перейдите в раздел «Дополнительные карты». Выберите интересующую платежную карту, кликнув на замаскированный номер карты или на значок  (рисунок 30);
- Выбрав платежную карту, Вы увидите подробную информацию (рисунок 31-32)



Подобности платежной карты



Подробности виртуальной карты

РоссельхозБанк
ИНТЕРНЕТ-ОФИС

На главную | Официальный сайт | Выход

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

[Вернуться к списку карт](#)

Данные виртуальной карты

[Версия для печати](#)

Номер карты	4226-08**-****-4041
Тип карты	RSHB VISA Country
Имя на карте	IVAN IVANOV
Срок действия	12/14
Статус	Открыта
Банк	ОАО Россельхозбанк
Филиал	Доп. офис на Арбате
Тарифный план	Виртуальная карта

Лимиты карты

[Ежедневный лимит](#) | [Ежемесячный лимит](#)

Лимит операций, RUR	Установленный банком	Установленный клиентом	Использованный
Сумма наличных	1	1	нет информации
Сумма покупок	50000	50000	нет информации
Общая сумма	50000	50000	нет информации

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode

Инструкции

- Digipass 810
- Gemalto Ezio
- Gemalto Ezio Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Ггаринский пер., д.3
E-mail: cardinfo@rshb.ru

Тел.: +7(495)651-60-99
Тел.: 8(800)200-60-99


! Для получения информации о реквизитах виртуальной карты (полный номер карты, срок действия карты, код безопасности (CVC2/ CVV2) нажмите на ссылку «Версия для печати».

3.2.1. Ограничения карты

В данном разделе Вы можете установить ограничение на регион использования карты (только в России) и способа проведения операций по карте (операции только в банкоматах и терминалах).

- Выберите раздел «Платежные карты» на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите интересующую платежную карту, кликнув на замаскированный номер карты или на значок ;
- Выбрав платежную карту, Вы увидите раздел «Ограничение карты». Поставьте галочку в интересующем поле (рисунок 33);
- В открывшемся окне нажмите кнопку «Продолжить». Ограничение установлено (рисунок 34)

Рисунок 33


РоссельхозБанк
 ИНТЕРНЕТ-ОФИС

[На главную](#)
[Официальный сайт](#)
[Выход](#)

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

[Вернуться к списку карт](#)

Данные карты

Номер карты	5364-09**-****-1429
Тип карты	RSHB MC Country RUS
Имя на карте	4499752
Срок действия	03/17
Статус	Открыта
Банк	ОАО Россельхозбанк
Филиал	Доп.офис на Арбате
Тарифный план	Персональный

Ограничения карты

Обслуживание только в России	<input type="checkbox"/>
Операции только в банкоматах и терминалах	<input type="checkbox"/>

Лимиты карты

Ежедневный лимит		Ежемесячный лимит	
Лимит операций, RUR	Установленный банком	Установленный клиентом	Использованный
Сумма наличных	150000	<input type="text" value="150000"/>	нет информации
Сумма покупок	не установлен	<input type="text" value="100000"/>	нет информации
Общая сумма	не установлен	<input type="text" value="100000"/>	нет информации

Сохранить

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»




Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode


Инструкции

-  Digipass 810
-  Gemalto Ezio
-  Gemalto Ezio Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
 E-mail: cardinfo@rshb.ru
 Тел.: +7(495)651-60-99
 Тел.: 8(800)200-60-99

Рисунок 34

Данные карты были изменены.
 

Номер карты	RSHB MC Country RUS
5364-09**-****-1429	
Имя на карте	Срок действ.
IVAN IVANOV	03/17

Продолжить

3.2.2. Лимиты карты (ежедневный и ежемесячный лимит)

В данном разделе Вы можете установить лимит на совершение операций с помощью платежной карты. Перейдя в раздел интересующей Вас платежной карты (следуйте по шагам, указанным в разделе 3.2.1. «Ограничение карты»), Вы увидите раздел «Лимиты карты». В данном разделе Вы можете установить как ежедневный, так и ежемесячный лимит платежной карты.

- Выберите интересующую закладку (Ежедневный лимит/ ежемесячный лимит);
- В столбце «Установленный клиентом» укажите желаемый лимит (обязательно для всех 3-х типов операций) (рисунок 35);
- В открывшемся окне нажмите кнопку «Сохранить». Лимит установлен (рисунок 36)

Рисунок 35

Лимит операций, RUB	Установленный банком	Установленный клиентом	Использованный
Сумма наличных	150000	120000	нет информации
Сумма покупок	не установлен	100000	нет информации
Общая сумма	не установлен	100000	нет информации

Укажите лимит для всех типов операций

Сохранить

Рисунок 36

Данные карты были изменены.

MasterCard

Номер карты
5364-09**-****-1429

Имя на карте
IVAN IVANOV

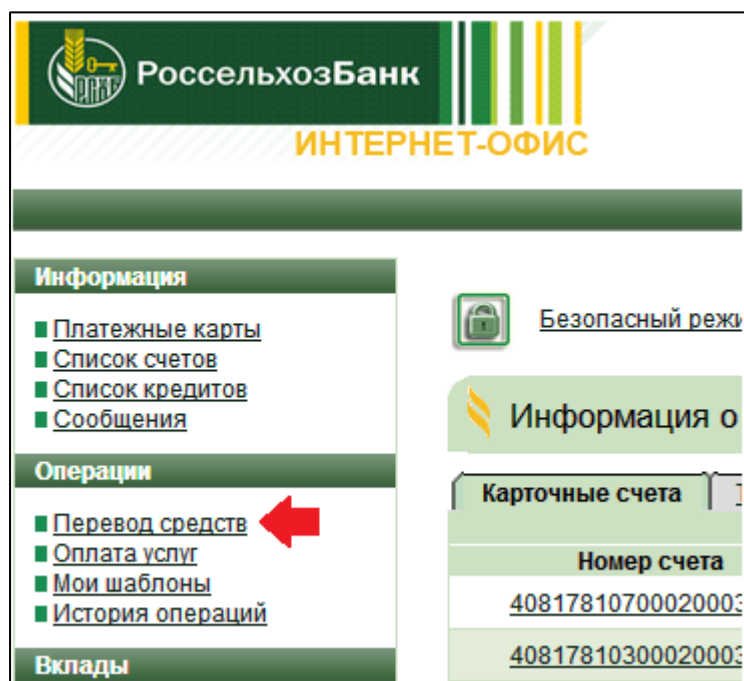
Срок действ.
03/17

Продолжить

4. Переводы денежных средств

Для осуществления перевода необходимо выбрать раздел «Перевод средств» в основном меню (слева) на главной странице системы «Интернет-офис» (рисунок 37).

Рисунок 37



Возможны следующие варианты переводов (рисунок 38):

Закладка «Внутренний перевод»:

- между своими счетами, в т.ч. с конвертацией;
- другому клиенту Банка (физ./юр. лицо) в рублях РФ;
- с карты на карту в пределах Банка (по номеру карты) в рублях РФ.

Закладка «Внешний перевод»:

- по реквизитам в другой банк РФ (рубли РФ);
- с карты Банка на карту другого Банка (по номеру карты) VISA/ MasterCard (рубли РФ).



4.1. Внутренний перевод/ Внешний перевод

- Выберите раздел «Перевод средств» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите интересующую закладку (Внутренний перевод/ Внешний перевод);
- Выберите интересующий перевод, кликнув на его название;
- На следующем экране выберите счет списания и нажмите «Выполнить» (рисунок 39);
- Далее, в зависимости от перевода Вам необходимо выбрать счет зачисления/ карта зачисления, а также остальные требуемые реквизиты для осуществления перевода;

- Введя все необходимые данные, подпишите данное распоряжение одноразовым паролем, сгенерированным Интернет-офисом (SMS-аутентификация), устройством (криптокалькулятором) либо М-Token (подробнее см. раздел 2.5.)

Рисунок 39

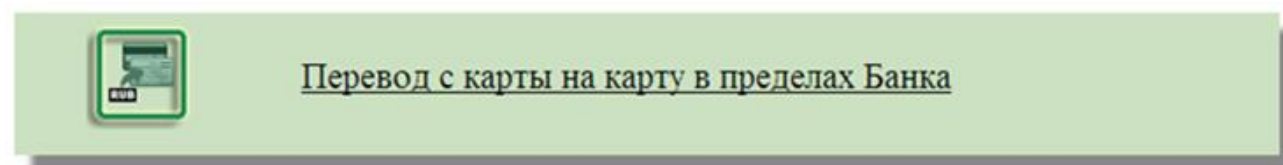
The screenshot shows the 'Интернет-Офис' (Internet Office) of Rosselkhozbank. A central window titled 'Перевод на рублевую карту другого клиента банка' (Transfer to a ruble card of another bank client) is open. It contains a message: 'Для осуществления перевода, необходимо выбрать счет списания. Операция может осуществляться только со счетов открытых в рублях РФ.' (To make a transfer, you must select a debit account. The operation can only be performed from accounts opened in Russian rubles). Below this, there are two tabs: 'ВЫБОР СЧЕТА СПИСАНИЯ' (Select debit account) and 'ВЫБОР СЧЕТА ЗАЧИСЛЕНИЯ' (Select credit account). The 'ВЫБОР СЧЕТА СПИСАНИЯ' tab is active, showing a table of 'Карточные счета' (Card accounts).

Номер счета	Валюта	Статус	Доступный остаток
40817810700020003583	RUR	Открыт	0.07
40817810300020003776	RUR	Открыт	488.20

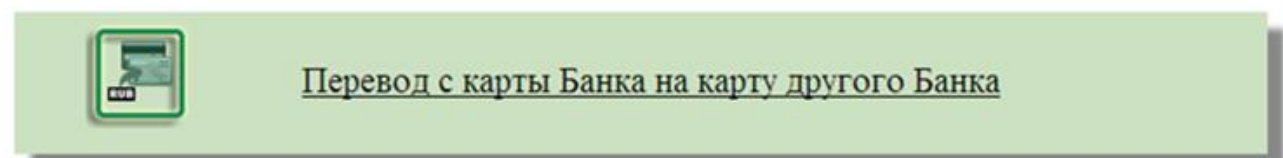
At the bottom of the window is a 'Выполнить' (Execute) button. The left sidebar contains various menu items like 'Платежные карты', 'Список счетов', etc. The right sidebar shows 'Профиль' and 'Пользная информация'.

4.2. Перевод по номеру платежной карты

- Выберите раздел «Перевод средств» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите интересующую закладку:
 - Если планируете осуществить перевод на карту другого клиента Банка, выберите закладку «Внутренний перевод» и выберите тип перевода – «Перевод с карты на карту в пределах Банка»;



- Если планируете осуществить перевод на карту VISA/ MasterCard, выпущенную другим российским Банком, выберите закладку «Внешний перевод» и выберите тип перевода «Перевод с карты Банка на карту другого Банка»:



- На следующем экране выберите счет списания и нажмите «Выполнить»;

- Далее, Вам необходимо указать номер карты зачисления, а также сумму перевода (рисунок 40);
- Введя все необходимые данные, подпишите данное распоряжение одноразовым паролем, сгенерированным Интернет-офисом (SMS-аутентификация), устройством (криптокалькулятором) либо М-Token (подробнее см. раздел 2.5.)

Рисунок 40

Перевод на рублевую карту другого клиента банка

Квитанция оплаты

ВЫБОР СЧЕТА **ЗАПОЛНЕНИЕ** ПРОВЕРКА РЕЗУЛЬТАТ ОПЕРАЦИИ

Счет списания: 40817810300020003776 [Счет карты, RUR] ▼

Карта зачисления: *

Сумма перевода (в рублях РФ):

Вы можете отправить SMS уведомление получателю платежа (только для пользователей с подключенной услугой "SMS-Инфо")

SMS-сообщение:

Отменить Выполнить

Краткая информация об услуге:
 Услуга предоставляется держателям платежных карт, эмитированных ОАО "Россельхозбанк", за исключением клиентов-нерезидентов и клиентов, имеющих корпоративные карты. Переводы доступны с любой рублевой карты ОАО "Россельхозбанк" на любой тип карты ОАО "Россельхозбанк".
 Перевод осуществляется через систему интернет-офис с указанием номера рублевой карты получателя.
 Комиссия за перевод - взимается в соответствии с тарифным планом.
 Валюта перевода - только рубли РФ.

5. Оплата услуг

С помощью системы Интернет-офис можно оплатить различные услуги, такие как сотовая связь, коммерческое ТВ, ЖКУ, Интернет и др. Оплата большинства услуг происходит в режиме реального времени, оплата коммунальных услуг производится в течение 3-5 рабочих дней.

5.1. Рекомендации по заполнению поручений по оплате услуг

- Выберите раздел «Оплата услуг» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;

- В открывшемся окне выберите интересующую категорию оплаты (мобильный телефон, телевидение и т.д.) (рисунок 41);
- Для оплаты сотовой связи выберите категорию «Мобильный телефон». Можно оплатить сотовую связь всех российских операторов;
- При выборе других категорий Вы можете использовать фильтр регионов для отображения поставщиков услуг Вашего региона (рисунок 42).

Рисунок 41

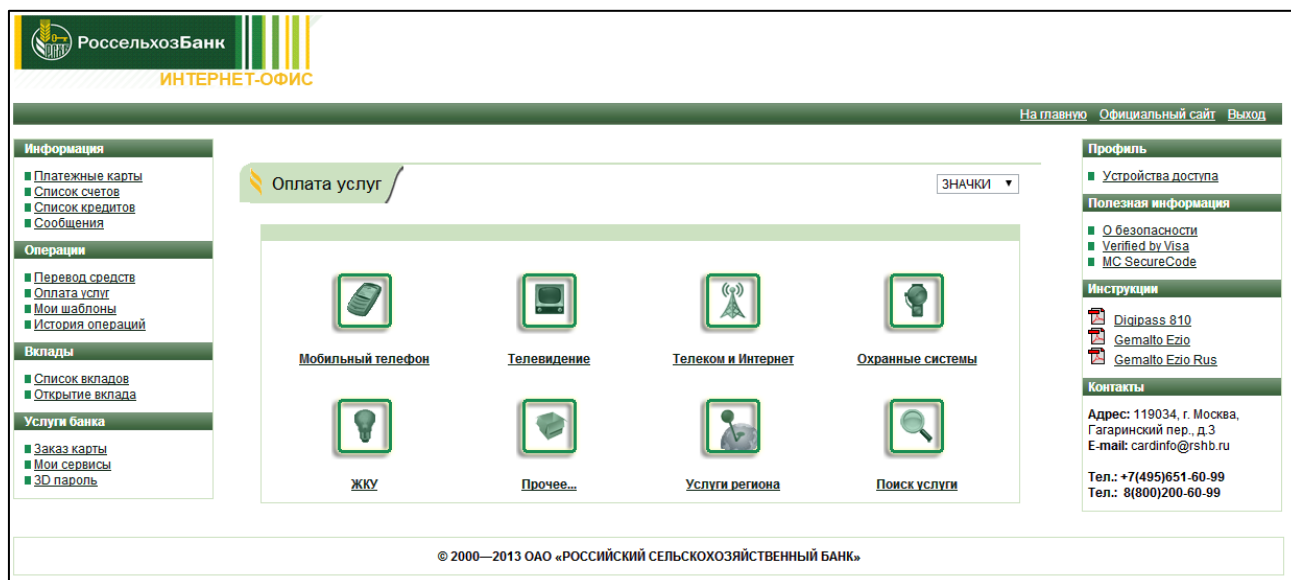
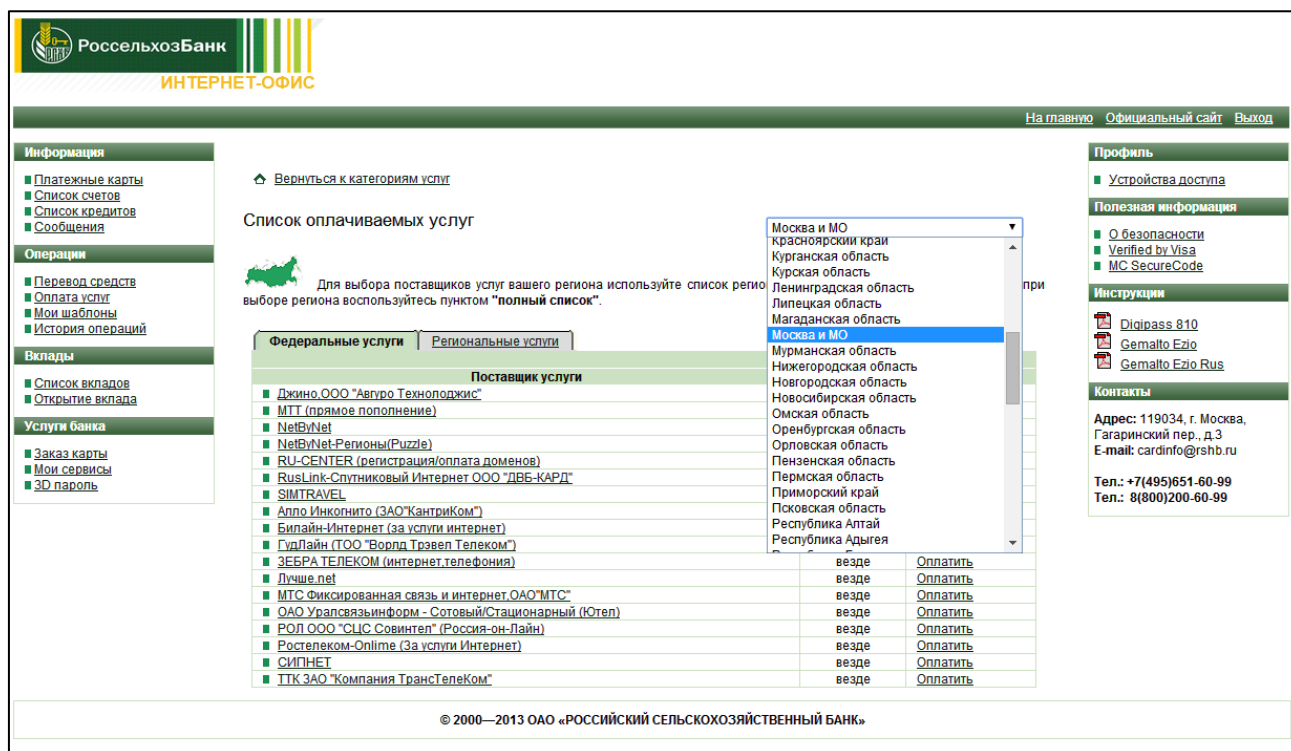


Рисунок 42



6. Лимиты на проведение операций в системе «Интернет-офис»

В зависимости от способа (метода) аутентификации в системе «Интернет-офис» действуют различные лимиты при переводе денежных средств и оплате услуг.

SMS-аутентификация

	Операция	<u>Лимит на одну операцию</u>	<u>Лимит на операции в сутки</u> (00:00-24:00 по мск)	<u>Лимит на операции в месяц</u> (календарный месяц)
1	Сумма переводов в пользу операторов мобильной связи, интернет провайдеров, коммерческого ТВ и электронных кошельков:	не более 10 000 руб.		-
2	Сумма иных (внешних) переводов:	не более 100 000 руб.		не более 400 000 рублей
3	Сумма переводов на карты сторонних эмитентов (по реквизитам карты)	не более 10 000 руб.	не более 100 000 руб.	-

Программная аутентификация (M-Token)

	Операция	<u>Лимит на одну операцию</u>	<u>Лимит на операции в сутки</u> (00:00-24:00 по мск)	<u>Лимит на операции в месяц</u> (календарный месяц)
1	Сумма переводов в пользу операторов мобильной связи, интернет провайдеров, коммерческого ТВ и электронных кошельков:	не более 10 000 руб.		-
2	Сумма иных (внешних) переводов:	не более 150 000 руб.		не более 400 000 рублей

Аппаратная аутентификация (криптокалькулятор) – лимиты отсутствуют.

Примечание.

1. Лимиты на платежи и переводы работают по отдельности, т.е. есть возможность в сутки произвести оплату услуг на 10 000 рублей, а также осуществить внешний перевод в другой Банк или в другой филиал АО «Россельхозбанк» на сумму 100 000 рублей.
2. Лимит на внутренние переводы (между счетами Клиента в рамках одного филиала АО «Россельхозбанк») отсутствует. Иные переводы, в том числе переводы другому клиенту в рамках одного филиала относятся к внешним переводам, по которым действуют лимиты.
3. Лимиты действуют в рамках метода аутентификации, т.е. при необходимости перевести большую суммы, чем указано в таблице по SMS-аутентификации, можно воспользоваться другим методом аутентификации (M-Token или криптокалькулятор), где больший лимит.

7. Блокировка/ разблокировка платежной карты

С помощью системы Интернет-офис Вы можете оперативно произвести блокировку или разблокировку платежной карты.

Для осуществления блокировки платежной карты:


- Выберите раздел «Платежные карты» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите интересующую закладку с типом платежной карты (основная, виртуальная) или перейдите в раздел «Дополнительные карты».
- Выберите платежную карту, которую необходимо заблокировать. В колонке «Статус/изменить» нажмите ссылку «открыта» или на иконку  (рисунок 43);
- На открывшемся окне нажмите кнопку «Выполнить» (рисунок 44). Карта заблокирована.

Рисунок 43

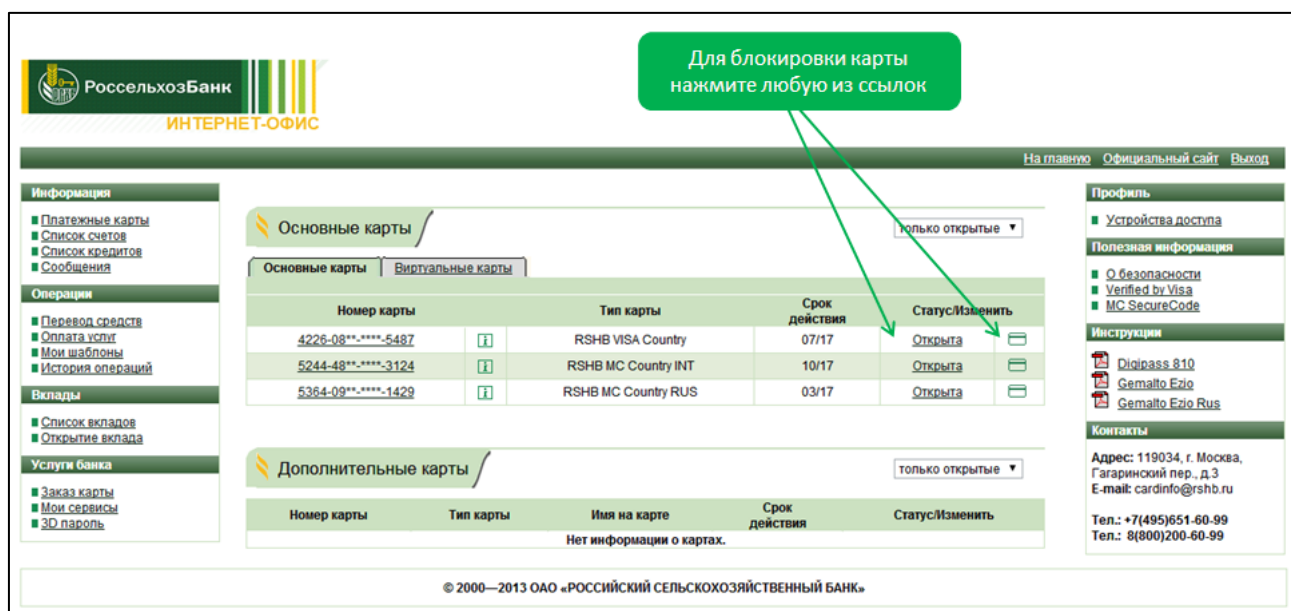
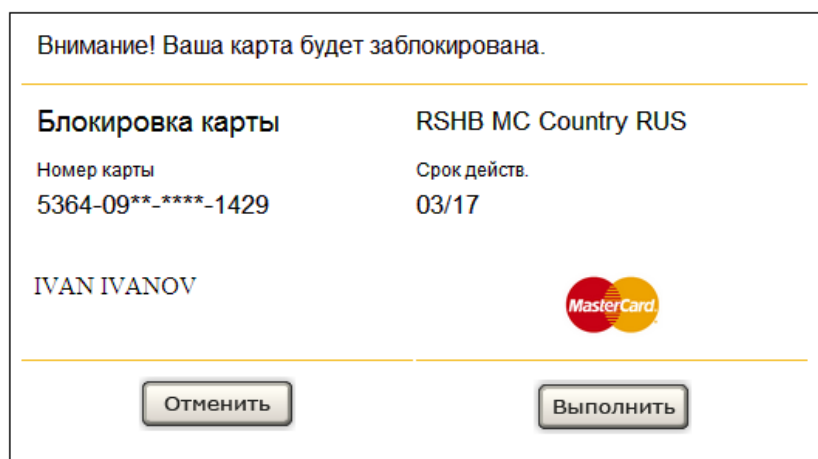


Рисунок 44



Для осуществления разблокировки ранее заблокированной платежной карты:

! Разблокировка карты через систему Интернет-офис возможна при наличии ранее заблокированной платежной карты. Разблокировка осуществляется только с помощью криптокалькулятора.


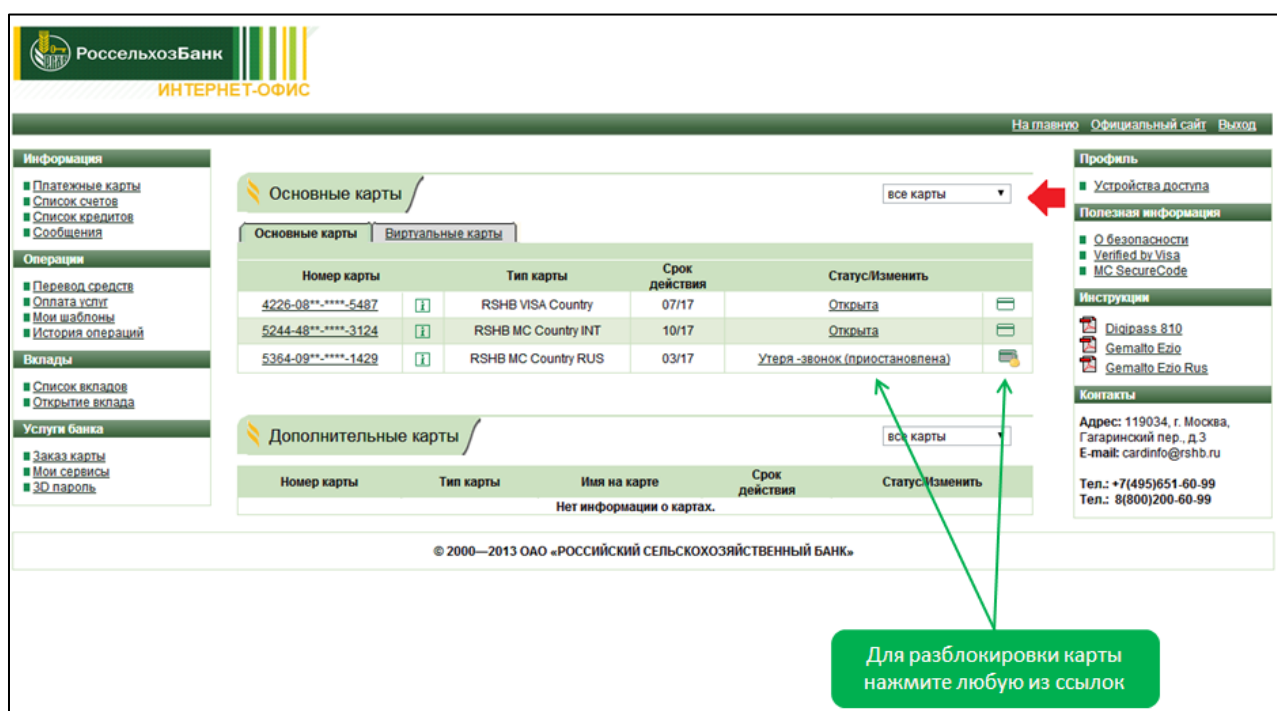


- Выберите раздел «Платежные карты» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите интересующую закладку с типом платежной карты (основная, виртуальная) или перейдите в раздел «Дополнительные карты».
- В выпадающем списке выберите отображение всех карт (рисунок 45);
- После выбора отображения всех карт Вы увидите ранее заблокированную карту. Для разблокировки нажмите на ссылку «Утеря- звонок (приостановлена)» или на иконку  (рисунок 45);
- На открывшемся окне необходимо указать одноразовый пароль, формирование которого необходимо осуществить с помощью устройства (криптокалькулятора) (Процесс генерации одноразового пароля указан в разделе 2.5). После ввода одноразового пароля нажмите кнопку «Выполнить» (рисунок 46);
- Карта разблокирована.

Рисунок 45



Для формирования одноразового пароля используйте, пожалуйста, карту с указанными ниже реквизитами.

Разблокировка карты	RSNB MC Country RUS
Номер карты 5364-09**-****-1429	Срок действ. 03/17
4499752	

Номер карты: (4 последние цифры)	<input type="text" value="1429"/>
Код: 	Пароль: <input type="password"/>
<input type="button" value="Отменить"/>	<input type="button" value="Выполнить"/>

8. Заказ карты к счету

С помощью системы Интернет-офис Вы можете заказать карту к **карточному** счету. Вы можете заказать как основную карту, так и виртуальную, для осуществления безопасных покупок в сети Интернет.



- Выберите раздел «Заказ карты» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне определите карточный счет, к которому хотите заказать карту. После определения счета в колонке «Заказ карты» нажмите на ссылку «заказать карту» или иконку  (рисунок 47);
- На следующем окне будет предложен перечень карточных продуктов (основные/виртуальные), которые можно заказать через систему Интернет-офис. Выбрав тип карты, в столбце «заказать карту» или иконку  (рисунок 48);
- На открывшемся окне проверьте отображаемую информацию. Нажмите на кнопку «Продолжить» (рисунок 49);
- При выпуске основной карты – заявка на выпуск направляется в филиал Банка, обслуживающий карточный счет (рисунок 50);
- Выпуск виртуальной карты осуществляется моментально (рисунок 51). Подробности по виртуальной карте Вы можете посмотреть в разделе «Платежные карты» (подробнее см. раздел 3.2 «Платежные карты»).

Рисунок 47

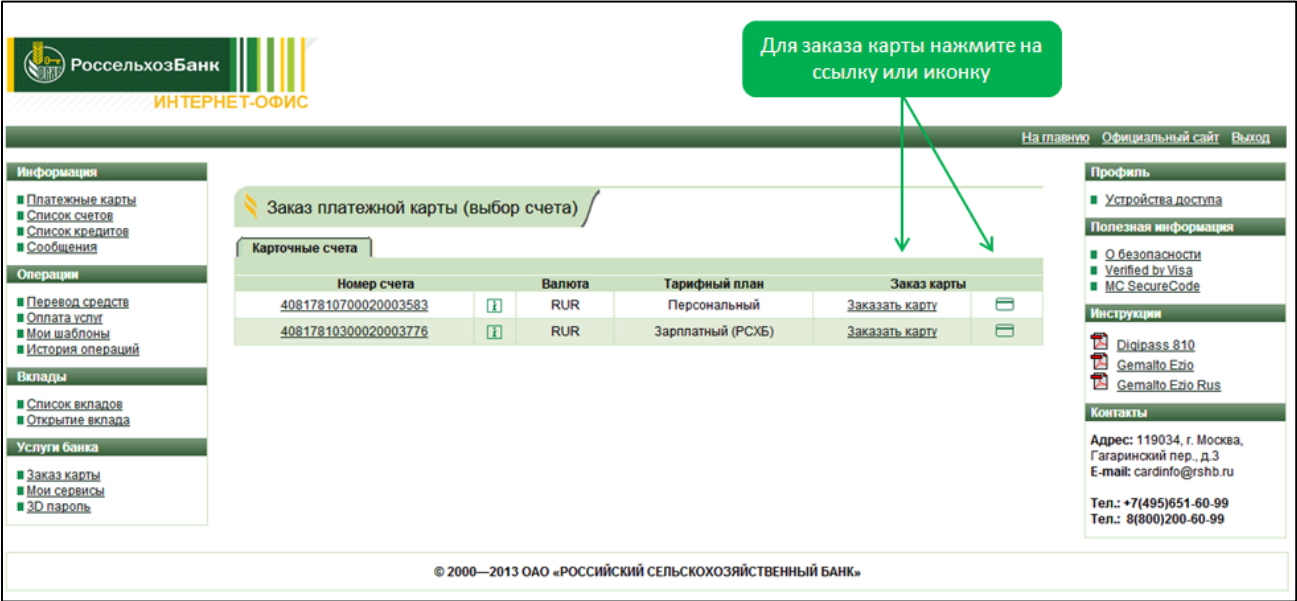


Рисунок 48

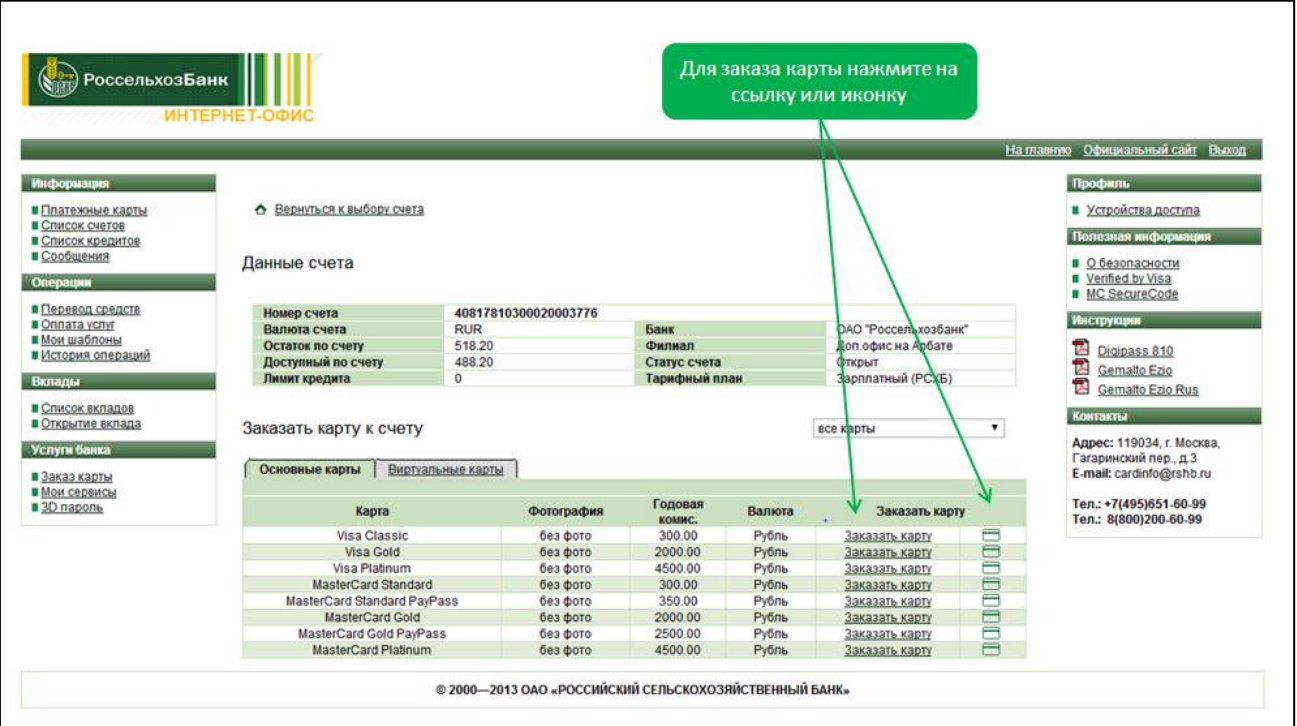


Рисунок 49

Внимание! Проверьте данные заказа.

Заказ основной карты

Счет карты	Коммиссия год. обслуживания
40817810300020003776	350.00 RUR
Тип карты	Имя на карте
MasterCard Standard PayPass	IVAN IVANOV
Фотография на карте (без фото)	

Внимание !
При успешном формировании заказа карты, на счете блокируются денежные средства в размере комиссии за обслуживание карты.

Рисунок 50

Подтверждение заказа основной карты.

Заказ основной карты

Счет карты	Коммиссия год. обслуживания
40817810300020003776	350.00 RUR
Тип карты	Имя на карте
MasterCard Standard PayPass	IVAN IVANOV
Фотография на карте (без фото)	
Номер операции	Результат операции
36460169	заказ принят

Внимание !
Полную информацию о выпущенной карте Вы можете получить в отделении банка, обслуживающем карточный счет.

Рисунок 51

Подтверждение заказа виртуальной карты.

Заказ виртуальной карты

Счет карты	Коммиссия за услугу
40817810300020003776	30.00 RUR
Тип карты	Имя на карте
Visa Virtual	IVAN IVANOV
Номер операции	Результат операции
36436254	выпущена виртуальная карта

Внимание !
Полную информацию о выпущенной виртуальной карте Вы можете получить в разделе "Платежные карты".

9. Открытие вклада

В данном разделе Вы можете подать заявку на открытие вклада.

- Выберите раздел «Открытие вклада» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите номер счета, с которого будет открыт вклад (рисунок 52);
- На следующем экране укажите срок, сумму вклада и нажмите кнопку «Выполнить» (рисунок 53);
- После обработки Банком данной заявки, при переходе в раздел «Список вкладов» (основное меню слева), Вы увидите информацию об открытом вкладе (рисунок 54-55).

Рисунок 52

РоссельхозБанк
ИНТЕРНЕТ-ОФИС

На главную | Официальный сайт | Выход

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

Выбор счета операции

Для выбора счета, пожалуйста, отметьте счет в левой колонке и нажмите кнопку - "Выполнить".

	Номер счета	Валюта	Статус	Остаток по счету
<input type="radio"/>	40817810700020003583	RUR	Открыт	0.07
<input checked="" type="radio"/>	40817810300020003776	RUR	Открыт	450.75

Выполнить

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode

Инструкции

- Digipass 810
- Gemalto Ezi
- Gemalto Ezi Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
E-mail: cardinfo@rshb.ru

Тел.: +7(495)651-60-99
Тел.: 8(800)200-60-99

Рисунок 53

РоссельхозБанк
ИНТЕРНЕТ-ОФИС

На главную | Официальный сайт | Выход

Заявка на открытие вклада

ЗАПОЛНЕНИЕ | ПРОВЕРКА | РЕЗУЛЬТАТ ОПЕРАЦИИ

Для подачи заявки на открытие вклада, пожалуйста, заполните форму и нажмите кнопку - "Выполнить".

Счет списания: 40817810300020003776 [Счет карты, RUR] ✓

Открыть вклад: Классический [[выплата процентов на счет ежемесячно]]

Срок вклада (дней): 180 дней

Сумма вклада (в валюте счета): 3000

Отменить | Выполнить

Краткая информация об услуге:
Услуга предоставляется - держателям дебетовых платежных карт ОАО "Россельхозбанк".
Операция осуществляется - через систему интернет-офис с указанием суммы, счета и срока вклада (в днях).
Комиссия за операцию - отсутствует.
Валюта перевода - валюта счета карты.

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode


Инструкции

- Digipass 810
- Gemalto Ezi
- Gemalto Ezi Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
E-mail: cardinfo@rshb.ru

Тел.: +7(495)651-60-99
Тел.: 8(800)200-60-99


РоссельхозБанк
 ИНТЕРНЕТ-ОФИС

[На главную](#)
[Официальный сайт](#)
[Выход](#)

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

Вклады

Название вклада		Номер счета	Сумма вклада	Номер договора	Статус
До востребования		42301810300020000542	110.0	05683/14	Действует
До востребования		42301840200020000104	7.03	05684/14	Действует
До востребования		42301978600020000100	6.64	05685/14	Действует
Накопительный		42305810300020001194	3000.0	42347/14	Действует

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode


Инструкции

- Digipass 810
- Gemalto Ezio
- Gemalto Ezio Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
 E-mail: cardinfo@rshb.ru
 Тел.: +7(495)651-60-99
 Тел.: 8(800)200-60-99

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»


РоссельхозБанк
 ИНТЕРНЕТ-ОФИС

[На главную](#)
[Официальный сайт](#)
[Выход](#)

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

[← Вернуться к списку вкладов](#)

Вклады

Наименование вклада	Накопительный
Счет вклада	42305810300020001194
Валюта вклада	RUR
Сумма вклада	3,000.00
Процентная ставка	7.65%
Сумма начисл. процентов	0
Периодичность выплат процентов	Конец месяца
Максимальная сумма вклада	10,000,000.00
Минимальная сумма довлж.	3,000.00
Максимальная сумма довлж.	null
Ограничение довлж.	(нет ограничений)

Срок действия договора

Дата открытия	2014-11-05
Дата окончания	2015-11-05

Дополнительные условия договора

Пополняемый	да
Частичное снятие	нет
Наличие пролонгаций	нет

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode

Инструкции

- Digipass 810
- Gemalto Ezio
- Gemalto Ezio Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
 E-mail: cardinfo@rshb.ru
 Тел.: +7(495)651-60-99
 Тел.: 8(800)200-60-99

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

10. Получение 3-D пароля

В данном разделе Вы можете получить 3D- пароль, необходимый для осуществления покупок в сети Интернет.


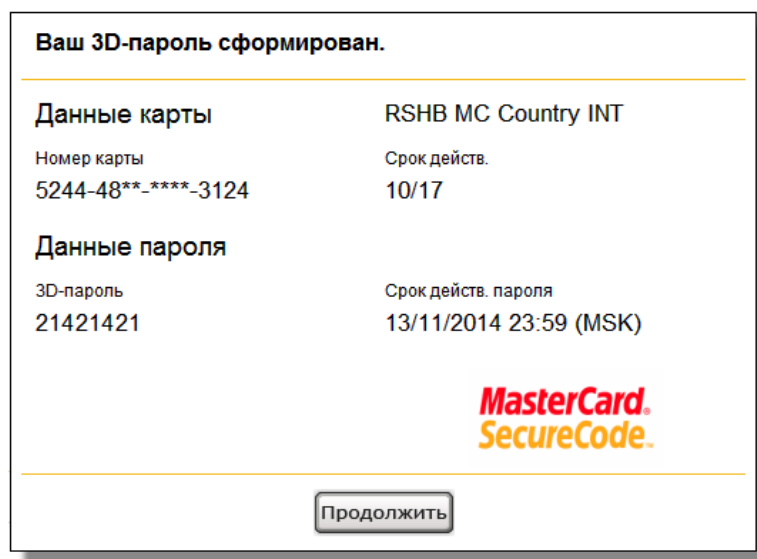
- Выберите раздел «3D пароль» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите карту, к которой хотите получить 3D-пароль. После определения карты в колонке «3D-пароль» нажмите на ссылку «получить» или иконку  (рисунок 56).

Рисунок 56



Ваш 3D-пароль сформирован.	
Данные карты	RSHB MC Country INT
Номер карты	Срок действ.
5244-48**-****-3124	10/17
Данные пароля	
3D-пароль	Срок действ. пароля
21421421	13/11/2014 23:59 (MSK)
MasterCard. SecureCode.	
<button>Продолжить</button>	

11. Подключение услуги SMS-сообщения по счету

Для подключения услуги:

- Выберите раздел «Мои сервисы» в основном меню (слева) на главной странице Интернет-офиса;
- В открывшемся окне выберите закладку «Доступные к подключению». Напротив выбранного счета, к которому хотите подключить услугу, нажмите кнопку «Включить» (рисунок 57);
- На следующем экране укажите номер мобильного телефона, который будет привязан к счету, а также кодировку отображения SMS-сообщений и возможность отображения баланса счета. Нажмите кнопку «Выполнить» (рисунок 58);
- Для редактирования мобильного телефона перейдите в закладку «Подключенные» и нажмите кнопку «Изменить» (рисунок 59). Произведите сохранение нового телефона.

Рисунок 57

РоссельхозБанк
ИНТЕРНЕТ-ОФИС

На главную | Официальный сайт | Выход

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

Мои сервисы (только действующие)

Подключенные	Доступные к подключению
<p>Счет: 40817810700020003583</p> <p>Сервис: SMS сообщения по счету</p> <p>НЕАКТИВЕН</p> <p>Включить</p>	
<p>Счет: 40817810300020003776</p> <p>Сервис: SMS сообщения по счету</p> <p>НЕАКТИВЕН</p> <p>Включить</p>	

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode

Инструкции

- Diqipass 810
- Gemalto Ezio
- Gemalto Ezio Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
E-mail: cardinfo@rshb.ru
Тел.: +7(495)651-60-99
Тел.: 8(800)200-60-99

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

Рисунок 58

РоссельхозБанк
ИНТЕРНЕТ-ОФИС

На главную | Официальный сайт | Выход

Подключение услуги

Подключение сервиса: "SMS сообщения по счету".
К счету: 40817810300020003776.

Номер телефона: 9261234567 (10 цифр номера телефона)

Кодировка SMS сообщений:

- ☒ Английский яз.
- ☐ Русский яз.
- ☐ Транслитерация

Информация в SMS о балансе счета:

- ☒ Показывать баланс счета
- ☐ Не показывать баланс счета

Отменить | Выполнить

Краткая информация об услуге:
Услуга «SMS-сервис» (далее – Услуга) оказывается Банком в соответствии с утвержденными Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в ОАО «Россельхозбанк». Перечень операций, осуществляемых Банком в рамках оказания Услуги, приведен в Приложении к Условиям предоставления услуги «SMS-сервис» в ОАО «Россельхозбанк».

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

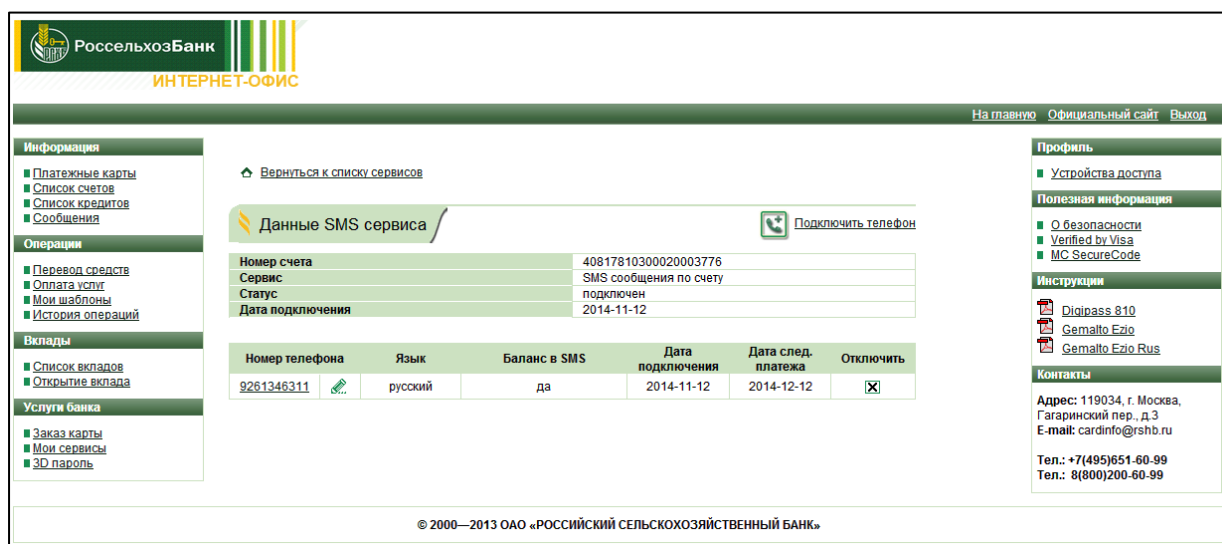
- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode

Инструкции

- Diqipass 810
- Gemalto Ezio
- Gemalto Ezio Rus

Контакты

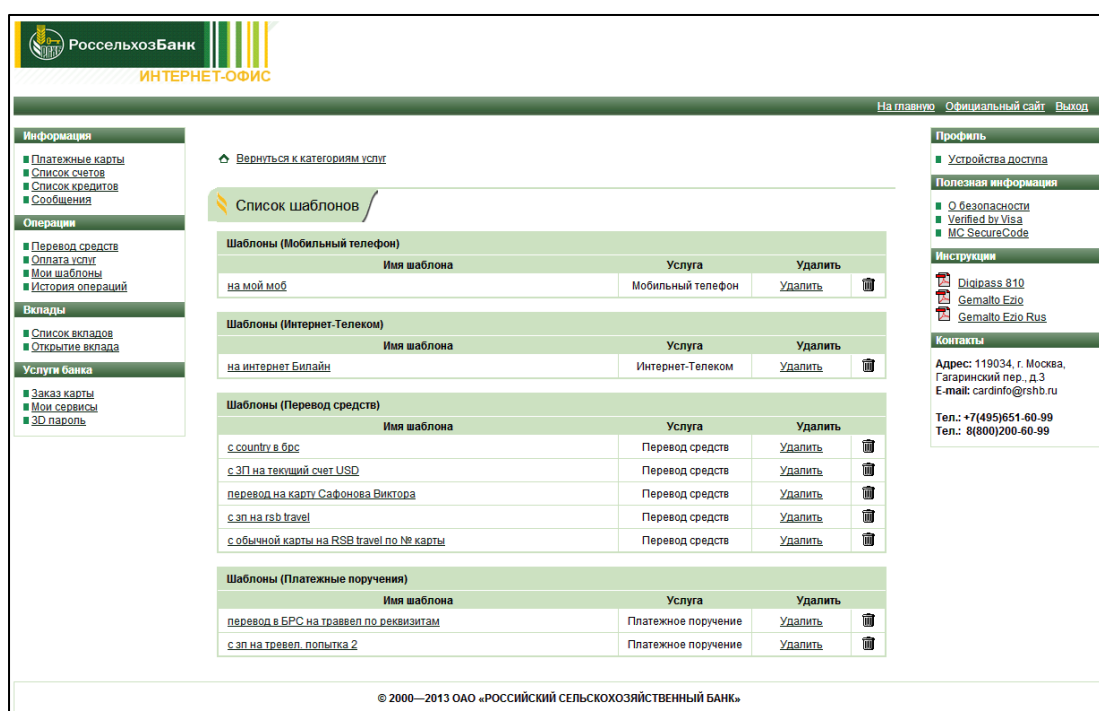
Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д.3
E-mail: cardinfo@rshb.ru
Тел.: +7(495)651-60-99
Тел.: 8(800)200-60-99



12. Мои шаблоны

После каждой проведенной операции Вы можете сохранить шаблон. Для управления сохраненными шаблонами перейдите в раздел «Мои шаблоны» в основном меню системы Интернет-офиса (слева). Доступны следующие операции (рисунок 60):

- оперативный переход для осуществления операции по шаблону;
- удаление шаблона.



13. История операций

Статус проведенных операции через систему Интернет-офис Вы можете получать в виде отчета через основное меню системы (слева), в разделе «История операций». Перейдя в раздел, выберете период для формирования отчета по операциям и нажмите на кнопку «Выполнить». После выполнения данной операции Вы сможете ознакомиться с отчетом (рисунок 61).

Рисунок 61

РоссельхозБанк
ИНТЕРНЕТ-ОФИС

На главную | Официальный сайт | Выход

Информация

- Платежные карты
- Список счетов
- Список кредитов
- Сообщения

Операции

- Перевод средств
- Оплата услуг
- Мои шаблоны
- История операций

Вклады

- Список вкладов
- Открытие вклада

Услуги банка

- Заказ карты
- Мои сервисы
- 3D пароль

События и операции Выбрать период

Дата	Операция	Статус
11/11/2014 11:29	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36424101 Сумма:10.00 RUR]	отклонена
11/11/2014 11:25	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36424098 Сумма:1.00 USD]	отклонена
11/11/2014 11:25	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36424096 Сумма:1.00 USD]	отклонена
10/11/2014 22:52	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36412494 Сумма:10.00 RUR]	отклонена
10/11/2014 18:44	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36409522 Сумма:100.00 RUR]	отклонена
10/11/2014 18:37	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36409517 Сумма:100.00 RUR]	отклонена
10/11/2014 18:36	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36409516 Сумма:100.00 RUR]	отклонена
10/11/2014 15:21	"Перевод на рублевую карту другого физического лица - клиента банка" - [услуга/операция:697/36404939 Сумма:250.00 RUR]	успешно
07/11/2014 11:43	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36337653 Сумма:100.00 RUR]	успешно
07/11/2014 11:42	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36337617 Сумма:100.00 RUR]	успешно
07/11/2014 11:41	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36337593 Сумма:100.00 RUR]	успешно
07/11/2014 11:40	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36337559 Сумма:100.00 RUR]	успешно
07/11/2014 11:39	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36337522 Сумма:100.00 RUR]	успешно
07/11/2014 11:38	"Перевод на любой карт-счет того же клиента" - [услуга/операция:695/36337483 Сумма:60.00 RUR]	успешно

© 2000—2013 ОАО «РОССИЙСКИЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ БАНК»

Профиль

- Устройства доступа

Полезная информация

- О безопасности
- Verified by Visa
- MC SecureCode

Инструкции

- Diopass 810
- Gemalto Ezio
- Gemalto Ezio Rus

Контакты

Адрес: 119034, г. Москва, Ггаринский пер., д.3
E-mail: cardinfo@rshb.ru

Тел.: +7(495)651-60-99
Тел.: 8(800)200-60-99

14. Устройства доступа

В данном разделе Вы можете управлять подключенными устройствами (М-Token), которые зарегистрированы в системе Интернет-офис. Переход в данный раздел осуществляется через дополнительное меню (справа) системы.

Возможны следующие типы операций:

- Просмотр статуса подключенного устройства;
- Удаление устройства (рисунок 62);
- Добавление нового устройства (рисунок 63).

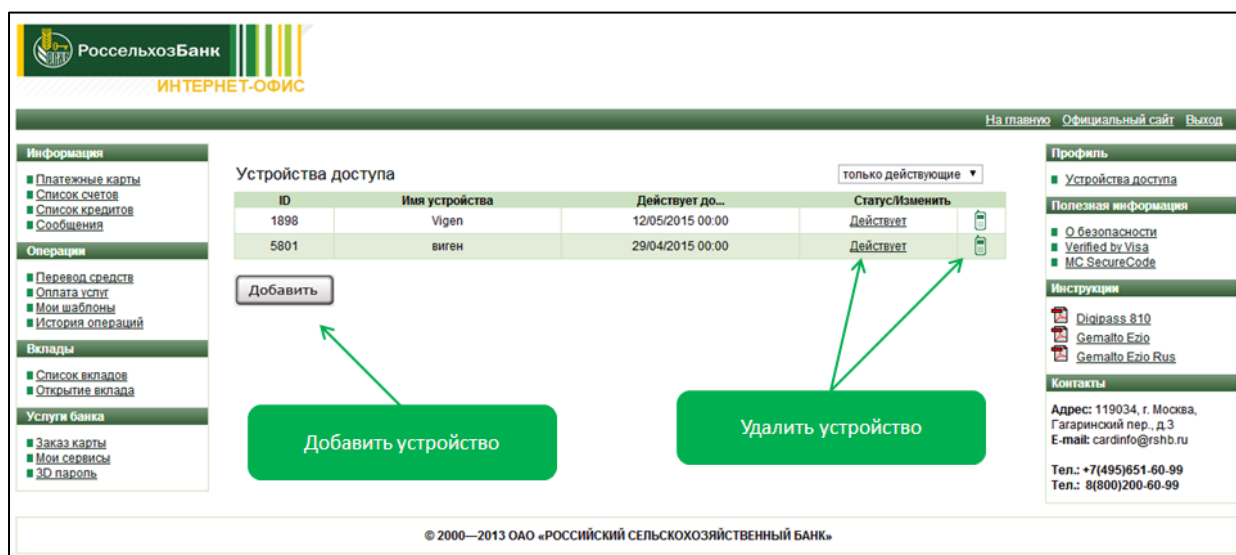
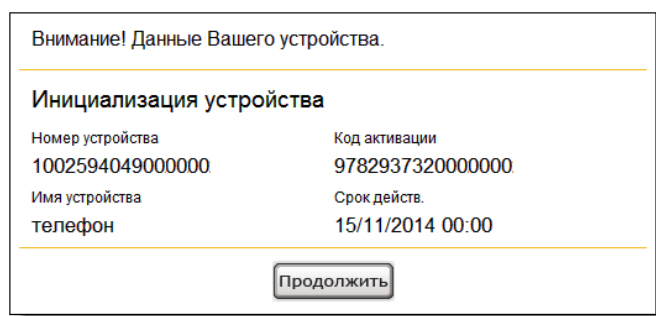


Рисунок 63



15. Изменение логина и/или пароля

В данном разделе Вы можете изменить логин и/или пароль (рисунок 64).

При входе в систему с помощью SMS-аутентификации Вам доступно изменение логина и пароля.

При входе в систему с помощью устройства (криптокалькулятора) или М-Token – изменение только логина, т.к. при данных методах аутентификации вход осуществляется с помощью логина и одноразового пароля, т.е. без постоянного пароля как при SMS-аутентификации.

Безопасный режим (включен) | Сменить логин и/или пароль | Новых сообщений - 0

Информация о счетах | только открытые

Изменение логина и/или пароля

Текущий логин:

Новый Логин:

Логин должен содержать от 6 до 10 латинских символов и/или цифр. Логин не должен совпадать с действующим Логин или Паролем. Придумайте Логин, который сможете запомнить.

Повтор нового Логина:

Выполнить

Старый пароль:

Новый пароль:

Пароль должен содержать от 8 до 20 латинских символов в различном регистре и цифры. Пароль не должен совпадать с временным паролем или логином

Подтверждение пароля:

Выполнить

Смена логина:

1. Введите текущий логин (Вы его получили на бланке при подключении в офисе Банка или в чеке банкомата/терминала);
2. Введите новый логин (от 6 до 10 латинских символов или цифр). Логин не должен совпадать с действующим логином или паролем.
3. Введите повторно новый логин. Нажмите кнопку «Выполнить».

Если выбранный Вами логин «занят» другим пользователем, то система оповестит Вас об этом. Необходимо выбрать предложенные системой логины или придумать другой самостоятельно.

Смена пароля:

1. Введите текущий пароль;
2. Введите новый пароль (от 8 до 20 латинских символов в различном регистре и цифры). Пароль не должен совпадать с временным паролем или логином.
3. Введите повторно новый пароль. Нажмите кнопку «Выполнить».

16. Сообщения

Для просмотра входящих сообщений от Банка выберите раздел «Сообщения» в основном меню (слева) на главной странице системы Интернет-офис.

17. Инструкции

Для ознакомления с инструкциями по использованию устройств (криптокалькуляторов) перейдите в дополнительное меню системы Интернет-офис» (справа) в раздел «Инструкции».

18. Прочие вопросы по системе Интернет-офис

По вопросам работы системы Интернет-офис Вы можете обратиться в Контакт-центр Банка по телефону **8(800)200-60-99**, а также написать по e-mail: cardinfo@rshb.ru



Спасибо за внимание!