

Условия
дистанционного банковского обслуживания юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк»
с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»

1. Термины и определения

1.1. **Авторство документа** – принадлежность документа одной из Сторон договора о дистанционном банковском обслуживании. Авторство ЭД определяется принадлежностью ключа проверки ЭП под документом конкретному пользователю системы дистанционного банковского обслуживания.

1.2. **Администратор безопасности Клиента** – представитель Клиента, обязанности которого связаны с контролем за обеспечением конфиденциальности ключей ЭП, а также подачей Запросов на аннулирование/приостановление действия сертификатов ключей проверки ЭП уполномоченных лиц Клиента в случае увольнения/смены указанных уполномоченных лиц.

1.3. **Администратор Системы ДБО Банка** – работник Банка, осуществляющий администрирование системы дистанционного банковского обслуживания.

1.4. **Администратор Центра регистрации** – работник Банка, к должностным обязанностям которого относится рассмотрение и обработка запросов на выдачу, аннулирование, приостановление и возобновление действия сертификатов ключей проверки ЭП.

1.5. **Акцептующая подпись** – подтверждение (акцепт) со стороны Контролирующей организации Клиента платежей Контролируемой организации/обособленного структурного подразделения, осуществляемых по счетам, подключенным к ДБО путем визирования ЭД ЭП¹.

1.6. **Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

1.7. **Безопасность информации (информационная безопасность)** – состояние информации, информационных ресурсов и информационных систем, при которых с требуемой вероятностью обеспечивается защита информации (данных) от утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), копирования, нарушения доступности, а также обеспечиваются условия неотказуемости².

1.8. **Временная ключевая пара и временный сертификат ключа проверки ЭП** – ключевая пара, а также связанный с данной ключевой парой сертификат ключа проверки ЭП, предназначенные исключительно для:

- обеспечения аутентификации зарегистрированного пользователя УЦ РСХБ при использовании программного обеспечения, предоставляемого Банком, для формирования запроса на выдачу сертификата ключа проверки ЭП;
- формирования запроса на выдачу сертификата ключа проверки ЭП Субъекта информационного обмена в электронном виде.

1.9. **Временный регламент УЦ РСХБ** – нормативный документ Банка, регламентирующий условия предоставления и правила пользования услугами Удостоверяющего центра Банка³ и являющийся частью договора о ДБО.

1.10. **Договор о ДБО** – договор о дистанционном банковском обслуживании между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих Условий с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к Условиям.

1.11. **Документ** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или, в установленных законодательством Российской Федерации случаях, ее материальный носитель.

¹ Функция контроля платежей возможна только для счетов в валюте Российской Федерации, а также при наличии системы «Интернет-Клиент» у Контролирующей организации Клиента.

² Невозможность отказа от совершенных действий.

³ Временный регламент УЦ РСХБ размещен на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

1.12. **Доступ к информации** – возможность получения информации легальным путем и ее использование.

1.13. **Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП (далее – проверка ЭП).

1.14. **Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

1.15. **Защита информации** – комплекс мероприятий, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения неотказуемости.

1.16. **Защита от НСД** – предотвращение или существенное затруднение несанкционированного доступа.

1.17. **Идентификатор сертификата** – уникальный номер, присваиваемый каждому сертификату.

1.18. **Инцидент ИБ** – событие, указывающее на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию нарушения свойств информационной безопасности информационных активов Банка⁴.

1.19. **Клиент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), заключивший с Банком Договор о ДБО.

1.20. **Ключевая пара** – ключ ЭП и соответствующий ему ключ проверки ЭП.

1.21. **Компрометация ключа** – утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся:

- разглашение или подозрение на разглашение содержания ключа ЭП;
- утрата (в том числе – временная) ФКН;
- перевод на другую работу или увольнение работников, имеющих доступ к ключу ЭП и(или) к его ФКН;
- нарушение правил хранения ключа ЭП;
- несанкционированное копирование или подозрение в копировании ключей ЭП;
- возникновение подозрений на утечку конфиденциальной информации или ее искажение;
- несанкционированное нарушение печати на хранилище/сейфе, где хранятся ФКН;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с ФКН (в том числе, случаи, когда ФКН вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника);
- факт или попытка несанкционированного списания денежных средств со счета Клиента с использованием рабочих ключевых пар;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о доступе или возможности доступа к содержимому ключа ЭП неуполномоченных лиц.

1.22. **Контролирующая организация** - клиент Банка – субъект хозяйственной деятельности (хозяйственное общество/индивидуальный предприниматель/нотариус, а также иное физическое лицо), являющийся основным по отношению к иному субъекту хозяйственной деятельности (Контролируемая организация) в силу требований законодательства и/или заключенного между такими субъектами договора, и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности, и уполномоченный на подписание ЭП документов Контролируемой организации.

⁴ Определение дано в соответствии со Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2008 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения».

1.23. **Контролируемая организация** - Клиент Банка – субъект хозяйственной деятельности (хозяйственное общество, индивидуальный предприниматель, обособленное/структурное подразделение Контролирующей организации), являющийся контролируемым со стороны Контролирующей организации в силу требований законодательства и/или заключенного между такими субъектами договора и/или в связи с иными особенностями ведения предпринимательской деятельности, и предоставивший в Банк в предусмотренном настоящими Условиями порядке согласие на осуществление Контролирующей организацией в отношении его платежей по счетам Функции контроля за платежами.

1.24. **Логин** – уникальное имя Клиента в системе «Интернет-Клиент». Логин Клиента в сочетании с паролем обеспечивает однозначную аутентификацию Клиента.

1.25. **Минимальный комплект ключей подписи** – комплект ключевых пар (временных и постоянных), включающий в себя две подписи (по одной из группы «А» и группы «Б»)⁵, если иное не установлено Соглашением о количестве и сочетании подписей в соответствии с представленной в Банк карточкой с образцами подписей и оттиска печати⁶.

1.26. **Обработка информации** – действия (операции) с информацией, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение информации.

1.27. **Пароль** – последовательность символов, вводимых с клавиатуры компьютера (или без использования клавиатуры за счет средств автоматизации, имитирующих клавиатурный ввод) в целях аутентификации Клиента.

1.28. **Подлинность ЭД** означает, что данный документ (экземпляр документа) создан в Системе ДБО без отступлений от принятой технологии и подписан подлинной ЭП. Свидетельством проверки подлинности и получения ЭД является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в Системе ДБО в соответствии с п. 2.1.6 Приложения 1 к настоящим Условиям.

1.29. **Представитель Клиента** – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности, на совершение определенных действий в рамках настоящих Условий, за исключением действий определенных в п. 1.46 настоящих Условий для уполномоченного лица Клиента.

⁵ Соответствующие сертификаты ключей проверки ЭП выпускаются в соответствии с Соглашением о количестве и сочетании подписей, представленных в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, при этом: уполномоченным лицам, указанным в группе «А», в Системе ДБО соответствуют сертификаты ключей проверки ЭП «с правом 1-ой подписи»; уполномоченным лицам, указанным в группе «Б», в Системе ДБО соответствуют сертификаты ключей проверки ЭП «с правом 2-ой подписи». В случае если клиентом не представлено в Банк Соглашение о количестве и сочетании подписей, при наличии только двух подписей уполномоченных лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати, эти подписи приравниваются к подписям группы «А» и «Б» в соответствии с порядком очередности, который указан клиентом в представленной в Банк карточке с образцами подписей и оттиска печати.

Для клиентов - индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), представление Соглашения о количестве и сочетании подписей не требуется, при этом уполномоченным лицам, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, приравниваются подписи группы «А».

⁶ Согласно Инструкции Банка России от 30 мая 2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов» карточки с образцами подписей и оттиска печати, оформленные в соответствии с Инструкцией Банка России от 14 сентября 2006 года № 28-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)» представленные Клиентами в Банк до 01.07.2014, действуют до момента их смены Клиентом. Для указанных Клиентов до момента смены ими карточки с образцами подписей и оттиска печати применяется следующее определение термина «Минимальный комплект ключей подписи – комплект ключевых пар (временных и постоянных), включающий в себя одну первую подпись и одну вторую подпись (при наличии), в соответствии с представленной в Банк карточкой с образцами подписей и оттиском печати». Указанные в таких карточках подписи (соответствующие им ЭП) будут использоваться как «первая» и «вторая» подписи.

1.30. **Программные средства** – программное обеспечение Системы ДБО.

1.31. **Рабочие ключи** – алгоритмически связанные между собой ключ ЭП и ключ проверки ЭП, применяемые при непосредственной защите документооборота Системы ДБО.

1.32. **Регламент** – Регламент предоставления, использования и обслуживания системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» в АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к настоящим Условиям).

1.33. **Резервный ключ** – ключ, используемый Банком в случае компрометации рабочего ключа.

1.34. **Сертификат ключа проверки ЭП** – ЭД или документ на бумажном носителе, выданные УЦ РСХБ Субъектам информационного обмена и подтверждающие принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

1.35. **Система ДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Система ДБО относится к электронным системам документооборота (в понимании п.15 ч.1 ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

1.36. **Система «Банк-Клиент»** – Система ДБО, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком ЭД, формирования Банком и предоставления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации.

1.37. **Система «Интернет-Клиент»** – Система ДБО, представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу Клиентом в Банк ЭД, обработку Банком ЭД, формирования Банком и предоставления Клиенту выписок о движении денежных средств и прочих сообщений с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации и публичной сети Интернет.

1.38. **СКЗИ** – сертифицированные средства криптографической защиты информации (сертифицированные криптографические средства «КриптоПро CSP»), используемые в Системе ДБО и программных средствах.

1.39. **Служебная проверка** – проверка, которая проводится по фактам нарушения внутриобъектового режима, а также требований режимов, регламентов, инструкций и порядков, связанных с защитой экономических интересов Банка и защитой информационных технологий, применяемых в Банке.

1.40. **Соглашение о количестве и сочетании подписей** – подписанное единоличным исполнительным органом Клиента письмо Клиента, предоставленное в Банк вместе с новой/ в дополнение к действующей карточке с образцами подписей и оттиска печати, содержащее информацию о количестве собственноручных подписей, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента и возможном сочетании указанных собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, принятое Банком к исполнению, с соответствующей пометкой Ответственного операционного работника о принятии.

1.41. **Стороны** – Банк и Клиент.

1.42. **Субъект информационного обмена** – Клиент/представитель Клиента Банка, уполномоченный на осуществление защищенного электронного обмена информацией с использованием ЭП, а также на подачу Запросов на аннулирование /приостановление действия сертификатов ключей проверки ЭП уполномоченных лиц Клиента в случае увольнения/смены указанных уполномоченных лиц.

1.43. **Тарифы Банка** – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.44. **Уведомление о совершении операции** – уведомление о совершении операции по счету с использованием Системы ДБО в виде выписки по счету, формируемое и направляемое Банком Клиенту с использованием Системы ДБО в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции, места деятельности обслуживающего счет подразделения Банка.

1.45. **УЦ РСХБ (Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк»)** – подразделение АО «Россельхозбанк», осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки ЭП, а также иные функции, предусмотренные Временным регламентом Удостоверяющего центра АО Россельхозбанк и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», для обеспечения функционирования РКІ-инфраструктуры Банка с использованием комплекса программно-технических средств, обслуживаемых персоналом Банка.

1.46. **Уполномоченное лицо Клиента/субъект информационного обмена** – индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), руководитель, главный бухгалтер или физическое лицо, уполномоченное распоряжаться счетом Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати, и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.05.2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»).

1.47. **Уполномоченное лицо Банка** – должностное лицо Банка, официально назначенное и уполномоченное на основании доверенности на подписание собственноручной или ЭП, заявлений и запросов, подписанных Клиентом в рамках настоящих Условий, в том числе актов приема передачи, а также других документов в пределах предоставленных ему полномочий.

1.48. **Условия** – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент».

1.49. **Установочный комплект системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»** – физические носители информации: компакт-диск, содержащий дистрибутив клиентской части программных средств, СКЗИ, рабочие ключи проверки ЭП и резервные ключи проверки ЭП Банка, ФКН eToken с временными криптографическими ключами Уполномоченных лиц Клиента и документация по работе с системой «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» и СКЗИ. В случае подключения системы «Интернет-Клиент» установочный комплект дополняется логином и паролем.

1.50. **Функция контроля за платежами** – контроль за операциями, совершаемые Контролируемой организацией Клиента по счетам, подключенным к ДБО посредством акцептующей подписи и/или просмотра совершаемых операций.

1.51. **ФКН/ФКН eToken (Функциональный ключевой носитель eToken)** – отчуждаемый носитель информации, предназначенный для размещения ключевой информации, используемых для выполнения криптографических процедур шифрования и расшифрования, формирования ЭП.

1.52. **Шифрование данных** – процесс преобразования открытой информации в закрытую и обратно (согласно ГОСТ 28147-89 шифрование подразделяется на процесс зашифрования и расшифрования).

1.53. **ЭД (электронный документ)** – документ, представленный в электронной форме, подписанный ЭП, подготовленный и переданный с использованием программного обеспечения системы ДБО и СКЗИ в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

1.54. **ЭП (электронная подпись)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица,

подписывающего информацию. Используемая в Системе ДБО ЭП является усиленной неквалифицированной ЭП, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создана с использованием средств электронной подписи.

Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк» не является аккредитованным Удостоверяющим центром в понимании Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и сертификаты ключа проверки ЭП, выданные УЦ РСХБ, не относятся к квалифицированным сертификатам, в связи с чем электронная подпись, удовлетворяющая отмеченным выше требованиям, созданная с применением сертификата ключа проверки ЭП, выданного УЦ РСХБ, относится к неквалифицированным усиленным ЭП.

1.55. **Электронная почта** – система обмена почтовыми сообщениями с использованием сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием Системы ДБО, включая оказание уполномоченным лицам Клиента услуг УЦ Банка, в соответствии с Временным Регламентом УЦ Банка, а также права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Обслуживание Клиентов в Системе ДБО осуществляется Банком на основании Договора о ДБО, состоящего из настоящих Условий и Заявления о присоединении к Условиям.

2.3. Клиент присоединяется к Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подписания Заявления о присоединении к Условиям, при этом Клиент принимает, в том числе, порядок предоставления, использования и обслуживания Системы ДБО, а также порядок обслуживания и регистрации уполномоченных лиц Клиента в УЦ Банка в соответствии с Временным регламентом УЦ Банка.

2.4. Стороны признают, что используемая по Договору о ДБО Система ДБО, связанная с обработкой и хранением информации, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий неотказуемости, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер безопасности, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты Клиентского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы ДБО, включая компрометацию ключей и несанкционированное удаленное управление Клиентским модулем Системы ДБО, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности.

2.5. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по Системе ДБО, персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Стороны обязуются обеспечить допуск к работе в Системе ДБО только уполномоченным лицам Клиента в соответствии с Заявлением о присоединении к Условиям и

запросами на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП по форме Приложения 11 к Временному регламенту УЦ Банка.

2.7. Для получения доступа к работе в Системе ДБО Клиент одновременно с Заявлением о присоединении к Условиям предоставляет ответственному работнику Банка подписанные каждым из Уполномоченных лиц Клиента заявления на регистрацию Субъекта информационного обмена по форме Приложения 8 к Временному Регламенту УЦ Банка. При этом данные, указанные в Заявлении о присоединении к Условиям, должны полностью соответствовать данным, указанным в заявлениях на регистрацию Субъектов информационного обмена. Количество заявлений на регистрацию Субъектов информационного обмена должно соответствовать количеству Уполномоченных лиц Клиента, указанных в Заявлении о присоединении к Условиям.

2.8. Стороны признают, что документы, подписанные ЭП уполномоченного лица Стороны, подготовленные и переданные одной Стороной другой Стороне с использованием программного обеспечения Системы ДБО, СКЗИ и в соответствии со всеми процедурами защиты информации и проверки ЭП, предусмотренными настоящими Условиями Регламентом, юридически равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, используемым в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, а также соглашением между участниками электронного взаимодействия. ЭД являются основанием для осуществления операций по счету Клиента.

2.9. ЭД порождает обязательства Сторон по Договору о ДБО/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору о ДБО, если ЭД передающей Стороной должным образом (в соответствии с Регламентом) оформлен, проверен, подписан ЭП и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят. Свидетельством того, что ЭД получен и принят, а также проверена подлинность ЭП указанного ЭД, является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в Системе ДБО в соответствии с п. 2.1.6 Приложения 1 к настоящим Условиям.

2.10. Стороны признают присваиваемые в Системе ДБО статусы обработки платежных документов («ЭП не верна», «Ошибка реквизитов», «Ожидает визирования», «В обработке», «Принят»/«Не принят», «Исполнен»/«Не исполнен»/«Отозван», «Принят ВК/Отказан ВК», «Закрыт», «Получен банком плательщика») надлежащим уведомлением Банком Клиента об исполнении распоряжений Клиентов, предусмотренным нормативными актами Банка России⁷.

2.11. Банк уведомляет Клиента о частичном исполнении распоряжений взыскателей средств о переводе денежных средств («Инкассовое поручение», «Платежное требование») путем присвоения статуса обработки платежного документа «Исполнен частично» в Системе ДБО и представления Клиенту выписки из его счета с приложением платежного ордера не позднее следующего рабочего дня после совершения операции.

2.12. В случаях если Клиенту необходимо вместе с распоряжением в форме инкассового поручения одновременно предъявить в банк плательщика также иные документы, подтверждающие его право предъявлять инкассовое поручение к счету плательщика, то пакет документов, состоящий из инкассового поручения и подтверждающих документов, предъявляется Клиентом в Банк или банк плательщика на бумажном носителе. Клиент имеет право самостоятельно определять способ передачи в банк плательщика инкассового поручения.

2.13. Установка и настройка программного обеспечения, проведение консультаций для уполномоченных лиц Клиента и представителей Клиента по использованию программного обеспечения осуществляется Банком в соответствии с Тарифами.

2.14. Клиент на момент заключения Договора о ДБО, а в случае если Договор о ДБО заключен между Сторонами до 01.01.2014, то по состоянию на 01.01.2014, признает факт ознакомления с условиями использования Системы ДБО, в том числе с ограничениями

⁷ Присваиваемые в Системе ДБО статусы обработки платежных документов «ЭП не верна», «Ошибка реквизитов», «Не принят», «Не исполнен», «Отказан ВК» означают возврат Банком распоряжений Клиента без исполнения в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2013 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

способов и мест использования, случаями повышенного риска использования Системы ДБО, в соответствии с положениями Регламента предоставления, использования и обслуживания системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» в АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к Условиям) и Памятки для Клиентов АО «Россельхозбанк» при использовании систем дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» (Приложение 14 к Условиям).

2.15. Стороны признают, что формируемые и направляемые Банком Клиенту выписки по счету в виде надлежаще оформленных ЭД, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО⁸.

2.16. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

2.17. Клиенты, заключившие Договор о ДБО до 01.01.2014, обязаны ознакомиться с изменениями, внесенными Банком в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и признать их. Факт совершения первой операции по распоряжению денежными средствами с использованием Системы ДБО после 01.01.2014 является документированным подтверждением ознакомления и согласия Клиента с указанными изменениями и условиями работы в Системе ДБО и факта их признания, а также обязуются их выполнять.

В случае несогласия с изменениями Клиент имеет право расторгнуть Договор о ДБО в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условий.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Передать пакет программных средств и документов, соответствующих выбранной Клиентом Системе ДБО, Клиенту/представителю Клиента на основании полученных от Клиента Доверенностей по форме Приложения 11 к настоящим Условиям и форме Приложения 9 к Временному регламенту УЦ Банка, а также провести комплекс работ, связанных с первоначальной настройкой Клиентского модуля Системы ДБО в соответствии с пунктом 1 Приложения 2 к настоящим Условиям. Факт передачи Клиенту/представителю Клиента пакета программных средств и документов Системы ДБО подтверждается подписанием Сторонами акта приема-передачи программных средств и документов (по форме Приложения 5 к настоящим Условиям). Факт передачи Клиенту/представителю Клиента ФКН подтверждается распиской, подписанной Клиентом/представителем Клиента по форме Приложения 10 к Временному регламенту УЦ Банка.

3.1.2. Принимать к исполнению полученные по Системе ДБО ЭД Клиента, оформленные и подписанные (заверенные) Клиентом в соответствии с Регламентом, а также осуществлять обработку и исполнение ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.

3.1.3. Предоставлять Клиенту ЭД в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям.

3.1.4. Осуществлять техническое сопровождение клиентского модуля Системы ДБО в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям, а также осуществлять консультирование Клиента по вопросам работы Системы ДБО при обращении Клиента в Банк по контактному телефону 8-800-200-02-90.

3.1.5. Обеспечивать защиту банковского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по счетам Клиента.

⁸ Направляя Клиенту уведомление о совершении операции с использованием Системы ДБО, Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием Системы ДБО в соответствии с положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.1.6. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе и результативной) к Системе ДБО, затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.

3.1.7. Отзывать/приостанавливать действие сертификата ключа проверки ЭП Клиента при получении уведомления от Клиента об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершении операции с использованием Системы ДБО без его согласия в порядке, установленном в п. 4.3 Приложения 1 к Условиям.

3.1.8. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по счету с использованием Системы ДБО путем формирования и направления Клиенту выписки по счету с использованием Системы ДБО в соответствии с п. 2.1.8 Приложения 1 к Условиям.

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием Системы ДБО считается исполненной, если Банком сформирована и направлена выписка по счету в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.1.9. Фиксировать и хранить не менее 3 (трех) лет направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк по телефону) об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершенной операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

3.1.10. Уведомлять Клиента о внесении изменений:

– в программное обеспечение Системы ДБО – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием Системы ДБО;

– в настоящие Условия, включая Приложения к ним, – не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием Системы ДБО и размещения на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

3.2. Оказывать консультационные услуги Клиенту и его персоналу по вопросам эксплуатации Системы ДБО (функционирование Системы ДБО, использование средств защиты и передачи/приема информации, технология обработки информации). Контакты и режим работы служб Банка, задействованных в подключении и сопровождении Клиента при обслуживании с использованием Системы ДБО, в том числе в региональной сети Банка, размещены на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

Банк имеет право:

3.2.1. Списывать со счета Клиента без его дополнительного распоряжения на основании расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату за осуществление дистанционного банковского обслуживания Клиента в соответствии с действующими Тарифами⁹ по мере совершения операций.

3.2.2. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет счетов, открытых в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях, действующих в Банке Тарифов.

3.2.3. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением Регламента, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

3.2.4. Не принимать к исполнению ЭД Клиента в случае неоплаты Клиентом в установленный срок комиссионного вознаграждения на услуги Системы ДБО в соответствии с Тарифами Банка, с обязательным уведомлением Клиента (любым доступным способом) не позднее следующего рабочего дня о наступлении указанных обстоятельств.

3.2.5. Не принимать к исполнению ЭД Клиента без акцептующей подписи Контролирующей организации Клиента (в случае предоставления услуги по контролю за

⁹ П. 3.2.1 настоящих Условий применяется при наличии у Клиента банковского счета в Банке и договора на обслуживание банковского счета.

платежами Контролируемой организации/обособленного структурного подразделения в Системе ДБО).

3.2.6. При недостаточности денежных средств на счете Клиента для удовлетворения всех предъявленных к нему требований, ЭД помещаются в очередь неисполненных распоряжений, после чего списание денежных средств со счета осуществляется по мере их поступления с соблюдением установленной действующим законодательством Российской Федерации очередности. При наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме овердрафт, данный пункт применяется с учетом условий указанного дополнительного соглашения к договору банковского счета.

3.2.7. В случаях, указанных в п.п. 3.2.3–3.2.4 настоящих Условий, направлять Клиенту уведомления одним из следующих способов:

- передача представителю Клиента под расписку с одновременным представлением Банку документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента;
- заказной почтой с уведомлением о вручении;
- по Системе ДБО.

3.2.8. В случае необходимости требовать от Клиента оформления расчетного документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с требованиями Банка России, и не производить платеж до представления указанного документа, о чем Банк обязан сообщить Клиенту любым доступным Банку способом не позднее следующего рабочего дня с момента получения документа в электронной форме.

3.2.9. Предоставлять информацию Контролирующей компании по счетам Контролируемой организации с согласия Контролируемой организации на основании заявления о согласии на предоставление доступа к Системе ДБО Контролирующей организации с целью визирования платежных документов (по форме Приложения 19 к настоящим Условиям).

3.2.10. Вносить изменения в программное обеспечение Системы ДБО и/или настоящие Условия, включая Приложения к ним, в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента в порядке, установленном п. 3.1.10 настоящих Условий.

3.2.11. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка. Об изменениях Тарифов Банк предварительно уведомляет Клиента, но не менее чем за 10 рабочих дней, путем размещения информации в помещениях Банка, его филиалах и представительствах, на web-сайте Банка: www.rshb.ru.

3.2.12. В одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО, в любое время, в том числе, но не исключительно, в случаях, если:

- в течение 3 календарных месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо в течение 3 месяцев подряд на счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
- Клиентом не передан в Банк запрос на выдачу сертификата ключа проверки ЭП в электронном виде и на бумажном носителе за подписью Уполномоченных лиц Клиента в течение 45 календарных дней с момента подачи Заявления о присоединении к Условиям, и в течение последующих 30 календарных дней с момента истечения срока действия временного сертификата ключа проверки ЭП не предоставлено Заявление на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки ЭП в связи с истечением его срока действия (по форме Приложения 20 к Условиям);
- невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями.

Расторжение Договора о ДБО означает прекращение права Клиента использовать переданное ему программное обеспечение и СКЗИ (документально двусторонним актом не оформляется).

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Выполнять требования настоящих Условий, действующих на дату осуществления операции.

4.1.2. Обеспечивать защиту клиентского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности Системы ДБО, признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения клиентского модуля Системы ДБО вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность ключей ЭП и паролей, используемых Клиентом в Системе ДБО.

4.1.4. Контролировать соответствие суммы платежа и остатка на своем счете в Банке и осуществлять платежи только в пределах этого остатка. Настоящий пункт не применяется при наличии дополнительного соглашения к договору банковского счета о кредитовании счета путем предоставления кредита в форме «овердрафт».

4.1.5. При уведомлении Банком о необходимости смены программного обеспечения осуществить все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программ клиентского модуля Системы ДБО.

4.1.6. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по настоящему Договору, который предоставлен без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, следующих из настоящего Договора.

4.1.7. В случае выхода из строя или утраты дистрибутива программных средств и/или СКЗИ незамедлительно обращаться в Банк любым доступным способом с сообщением о случившемся и с заявлением на повторную выдачу дистрибутива клиентской части программных средств Системы ДБО и/или СКЗИ (Приложение 8 к настоящим Условиям).

4.1.8. В установленные сроки и в соответствии с положениями Временного регламента УЦ Банка осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключевых пар и сертификатов ключей ЭП.

4.1.9. В случаях компрометации ключей, а также в случаях компрометации логина и пароля системы «Интернет-Клиент» незамедлительно обращаться в Банк в соответствии с настоящими Условиями и Временным регламентом УЦ Банка.

4.1.10. В случае компрометации ключей ЭП, связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новую карточку с образцами подписей и оттиска печати и Соглашение о количестве и сочетании подписей, а также осуществлять необходимые мероприятия по аннулированию действующих сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с положениями Временного регламента УЦ Банка.

4.1.11. После получения ФКН с временными ключами создать рабочий ключ.

4.1.12. Направить в Банк в электронном виде и на бумажном носителе запросы на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП (соответствующие Минимальному комплекту ключей подписи) по форме Приложения 11 к Временному регламенту УЦ Банка не позднее 45 календарных дней с даты представления в Банк Заявления о присоединении к Условиям.

4.1.13. В случае невыполнения п. 4.1.12 предоставить в Банк Заявление на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки ЭП в связи с истечением его срока действия (по форме Приложения 20 к Условиям) и ранее выданный ФКН eToken в течение последующих 30 календарных дней с момента истечения срока действия временного сертификата ключа проверки ЭП.

4.1.14. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием Системы ДБО без согласия Клиента незамедлительно, но не позднее чем за 1

час до завершения работы¹⁰ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся путем подачи Клиентом заявления на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Клиента, работнику операционного подразделения при личном обращении в обслуживающее подразделение или посредством обращения в Банк по контактному телефону, указанному в Заявлении о присоединении к Условиям.

4.1.15. Не позднее следующего рабочего дня после совершения операций по счету с использованием Системы ДБО без согласия Клиента или в случае утраты/компрометации/подозрения на компрометацию ключа ЭП, незамедлительно, но не позднее чем за 1 час до завершения работы¹¹ обслуживающего подразделения, уведомить Банк о случившемся в порядке, установленном п. 4.3 Приложения 1 к Условиям.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Получать из Банка справочную информацию в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям.

4.2.2. Направлять в Банк ЭД по Системе ДБО в соответствии с перечнем ЭД по Приложению 3 к настоящим Условиям.

4.2.3. Отзывать ЭД, переданные Банку, путем создания ЭД в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям. ЭД может быть отозван только в случае, если на момент поступления запроса на отзыв ЭД в Банк указанный ЭД принят, но не исполнен Банком, и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение. При этом Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение отозванных в соответствии с Регламентом электронных платежных документов.

4.2.4. Проводить замену Системы ДБО или подключать вторую Систему ДБО, представив в Банк заявление по форме Приложения 9 к настоящим Условиям на бумажном носителе.

4.2.5. Обращаться в Банк с заявлением¹² об обслуживании с использованием Системы ДБО счетов, ранее не подключенных к Системе ДБО по форме Приложения 10 к настоящим Условиям.

4.2.6. Обращаться в Банк с заявлением¹⁰ на выполнение работ, связанных с установкой и настройкой программного обеспечения и СКЗИ клиентского модуля Системы ДБО по форме Приложения 12 к настоящим Условиям.

4.2.7. Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении/закрытии доступа к Системе ДБО уполномоченному лицу Клиента, без права подписи расчетных документов¹³.

4.2.8. Обращаться в Банк с заявлением на регистрацию организации в автоматизированном рабочем месте (далее – АРМ) другого Клиента Банка/создание выделенного АРМ¹⁴.

4.2.8.1. Для регистрации организации в АРМ другого Клиента Банка, Клиент, который подключается к АРМ другого клиента-пользователя¹⁵ АРМ, оформляет заявление на регистрацию организации в АРМ другого Клиента Банка/создание выделенного АРМ (по форме Приложения 16 к настоящим Условиям).

4.2.9. Обращаться в Банк с заявлением о согласии на предоставление доступа к Системе ДБО Контролирующей организации с целью визирования платежных документов¹⁶.

¹⁰ Информация о режиме обслуживания Клиентов в региональном филиале Банка (его внутренних структурных подразделениях) размещается на странице соответствующего регионального филиала на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

¹¹ Информация о режиме обслуживания Клиентов в региональном филиале Банка (его внутренних структурных подразделениях) размещается на странице соответствующего регионального филиала на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

¹² Заявления по форме Приложений 10,12 к настоящим Условиям представляются на бумажном носителе.

¹³ Заявление по форме Приложения 15 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

¹⁴ Заявление по форме Приложения 16 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе. В случае создания выделенного АРМа, заявление подается за 30 календарных дней.

¹⁵ Клиент, который ранее заключил Договор о ДБО и установил АРМ.

¹⁶ Заявление по форме Приложения 19 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе Контролируемой организацией Клиента.

4.2.10. Обращаться в Банк с заявлением об установлении/отключении функции контроля за платежами Контролируемой организации в Системе ДБО¹⁷.

4.2.11. Обращаться в Банк с заявлением об использовании фиксированного IP-адреса в процессе эксплуатации Системы ДБО¹⁸.

4.2.12. Обращаться в Банк с заявлением на повторное изготовление временного сертификата ключа проверки ЭП в связи с истечением его срока действия, предоставив в Банк ранее выданный ФКН eToken¹⁹.

4.2.13. Использовать Систему ДБО для передачи документов для подтверждения кредитных сделок (в соответствии с заключенным соглашением о порядке заключения кредитных сделок).

4.2.14. Использовать Систему ДБО для передачи документов для подтверждения сделок, заключенных на валютном рынке (в соответствии с заключенным договором/соглашением, в рамках которого предусмотрен электронный документооборот).

4.2.15. В случае несогласия с изменениями настоящих Условий и/или Тарифов Банка, а так же в любых иных случаях Клиент имеет право расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомления в соответствии с п. 8.5 настоящих Условий.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий. Риск неправомерного подписания ЭД ЭП несет Клиент, на уполномоченное лицо которого зарегистрирован сертификат соответствующего ключа подписи. Риск разглашения логина и пароля, переданных Клиенту, несет Клиент.

5.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы ДБО по причине изменений, вносимых Клиентом в клиентский модуль Системы ДБО без согласования с Администратором Системы ДБО Банка или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Условий, изменения конфигурации рабочего места, занесения вирусов.

5.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о ДБО, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

5.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручения Клиента, находящегося за пределами Российской Федерации и осуществившего трансграничную передачу ЭД, оформленного в соответствии со всеми требованиями настоящих Условий.

5.7. Банк не несет ответственности за возврат банком плательщика без исполнения инкассового поручения, переданного Клиентом в электронном виде посредством Системы ДБО, по причине отсутствия в банке плательщика документов, подтверждающих право Клиента предъявлять инкассовые поручения к счету плательщика в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе интернет-провайдера (поставщика интернет-услуг) Клиента.

¹⁷ Заявление по форме Приложения 17 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе Контролирующей организацией Клиента. В случае отключения функции, заявление подается за 30 календарных дней.

¹⁸ Заявление по форме Приложения 18 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

¹⁹ Заявление по форме Приложения 20 к настоящим Условиям предоставляется на бумажном носителе.

5.9. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, указанным в п.п. 4.1.14 и 4.1.15 настоящих Условий, с использованием которых Клиент может уведомить Банк об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

5.10. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с уведомлением Банка о совершенных операциях в соответствии с п. 1.44 настоящих Условий и несвоевременное уведомление Клиентом Банка о совершении операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента в соответствии с п. 4.1.14 настоящих Условий.

5.11. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием Системы ДБО считается исполненной, если Банк сформировал и направил такое уведомление, при выполнении условия, указанного в п. 6.2 настоящих Условий.

6. Особые условия

6.1. Программное обеспечение и СКЗИ, а также техническая документация, необходимые для функционирования Системы ДБО и СКЗИ, предоставляются Клиенту во временное пользование на срок действия Договора о ДБО и не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.5 настоящих Условий.

6.2. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).

6.3. Каждая из Сторон при подписании ЭД ЭП применяет свои ключи ЭП, а при проверке подписи – ключи проверки ЭП другой Стороны, действующие на момент подписания документа.

Ключи Банка считаются действующими с даты и времени начала действия связанных с этими ключами сертификатов ключей проверки ЭП, выданных УЦ РСХБ (определяются по атрибуту сертификата ключа проверки ЭП «Действителен с»), и до момента наступления одного из следующих событий: компрометации ключа, плановой или внеплановой смены ключа Банка.

Ключи Клиента считаются действующими с даты и времени начала действия связанных с этими ключами сертификатов ключей проверки ЭП, выданных УЦ РСХБ (определяются по атрибуту сертификата ключа проверки ЭП «Действителен с») уполномоченному лицу Клиента, и до момента наступления одного из следующих событий:

- аннулирования сертификата ключа проверки ЭП;
- плановой или внеплановой смены ключа Клиента;
- прекращения действия Договора о ДБО.

Плановая смена ключей проводится не реже одного раза в год, внеплановая – в случаях компрометации действующих ключей, непреднамеренного уничтожения ключей и выхода из строя ФКН. Кроме того, Клиент обязан произвести смену принадлежащих ему ключей по требованию Банка.

6.4. Все процедуры создания, регистрации, хранения, плановой и внеплановой смены криптографических ключей и сертификатов ключей проверки ЭП осуществляются в соответствии с порядком, установленным Временным регламентом УЦ Банка и настоящими Условиями.

6.5. В случаях изменения наименования Сторон(-ы) в связи с изменениями, внесенными в федеральные законы/иные нормативно-правовые акты и вступившими в силу до момента плановой/внеплановой смены сертификатов ключей проверки ЭП, внеплановая смена сертификата ключа проверки ЭП не производится. При этом ЭД, подписанный ЭП до изменения наименования Сторон(-ы), ключ проверки которой содержится в сертификате ключа проверки ЭП, выданном УЦ РСХБ в соответствии с порядком, действующим на момент изготовления сертификата ключа проверки ЭП, действует в течение срока действия указанного сертификата и признается Сторонами ЭД после изменения наименования Сторон(-ы).

6.6. Стороны признают и руководствуются всеми терминами, определениями и сокращениями, используемыми в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

6.7. Дальнейшее обслуживание Клиента в Системе ДБО «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» по Договору на обслуживание клиентов с использованием документов в электронной форме, подписанных электронной цифровой подписью, заключенному ранее между Банком и Клиентом, прекращается, а указанный Договор считается расторгнутым после наступления следующих событий²⁰:

6.6.1. Клиентом подписано Заявление о присоединении к Условиям.

6.6.2. Клиентом передан в Банк запрос на выдачу сертификата ключа проверки ЭП в электронном виде и на бумажном носителе за подписью Уполномоченных лиц Клиента.

6.6.3. Банком выпущены рабочие сертификаты, соответствующие минимальному комплекту ключей подписи, и опубликованы в Реестре выданных сертификатов УЦ Банка.

6.8. Заявление о присоединении к Условиям является дополнением к договору(ам) банковского счета(ов) Клиента, указанного(ым) в Заявлении о присоединении к Условиям, а также иных договоров, предусматривающих электронный документооборот.

6.9. Все операции по счету, совершаемые с использованием Системы ДБО с соблюдением требований настоящих Условий и приложений к Условиям, осуществляются Банком в общем порядке до момента поступления от Клиента уведомления об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о том, что операция совершена без согласия Клиента.

7. Разрешение споров

7.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора о ДБО, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящими Условиями и Приложениями к ним.

7.2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора о ДБО, совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

7.3. При рассмотрении споров, связанных с подлинностью ЭД, комиссия в своей работе руководствуется Порядком разрешения споров и доказательства принадлежности ЭП при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при ДБО (Приложение 4 к настоящим Условиям). В ходе рассмотрения комиссией спора о подлинности документа, исполненного с помощью Системы ДБО или подписанного ЭП, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору о ДБО. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в настоящих Условиях и Приложениях к ним.

При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством.

7.4. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными Приложением 4 к настоящим Условиям, обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.

7.5. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне.

7.6. Уклонение какой-либо Стороны Договора о ДБО от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания согласительной экспертной комиссии, недостижения соглашения

²⁰ Данный пункт применяется в отношении Клиентов, с которыми Банком ранее были заключены договоры на обслуживание клиентов с использованием документов в электронной форме, подписанных электронной цифровой подписью.

Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по Договору о ДБО передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту заключения Договора о ДБО.

8. Срок действия договора о дистанционном банковском обслуживании и порядок его расторжения

8.1. Договор о ДБО вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям и действует в течение срока действия Договоров банковского счета по всем счетам Клиента, указанным в названном Заявлении о присоединении к Условиям, или иного договора, в рамках исполнения которого была установлена Система ДБО, либо до расторжения Договора о ДБО.

8.2. Возможность обмена ЭД, в соответствии с перечнем видов ЭД по Приложению 3 к настоящим Условиям возникает с момента выпуска Банком рабочих сертификатов ключей проверки ЭП соответствующие минимальному комплекту ключей подписи, опубликования их в реестре выданных сертификатов УЦ Банка и получения Клиентом посредством Системы ДБО указанных сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с запросом Клиента²¹.

8.3. Все Приложения к настоящим Условиям являются неотъемлемой частью Договора о ДБО и действуют с момента вступления в силу Договора о ДБО, за исключением тех Приложений, в отношении которых прямо предусмотрена необходимость их дополнительного подписания.

8.4. При выполнении всех условий, перечисленных в п. 6.7 настоящих Условий, Договор на обслуживание клиентов с использованием документов в электронной форме, подписанных ЭЦП, ранее заключенный с Клиентом, считается расторгнутым по соглашению Сторон.

8.5. Стороны вправе расторгнуть Договор о ДБО в одностороннем внесудебном порядке. В случае если Стороной инициатором расторжения является Клиент, то он представляет в Банк письменное заявление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора о ДБО. В случае если Стороной инициатором расторжения является Банк, то он направляет Клиенту соответствующее уведомление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора о ДБО, но не менее чем за 15 календарных дней до даты такого расторжения. Кроме того, Договор о ДБО расторгается/считается прекращенным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями, а также при расторжении всех договоров банковского счета, открытых в Банке.

8.6. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор о ДБО с первого рабочего дня, следующего за последним днем срока, установленного п. 3.2.12 настоящих Условий, в случае непредставления Клиентом подписанных запросов на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП в электронном виде и на бумажном носителе, соответствующих Минимальному комплекту ключей подписи.

8.7. При расторжении Договора о ДБО Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему ключи ЭП, относящиеся к Договору о ДБО, и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.5 настоящих Условий. Утилизация ключей ЭП Клиента, инсталлированных криптографических средств Клиента и дистрибутивов программных средств, переданных Клиенту, осуществляется в соответствии с Регламентом (Приложение 1 к настоящим Условиям). Все другие конфиденциальные сведения уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения финансовых документов.

8.8. Стороны не несут ответственности за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), происшедших по независящим от Сторон причинам, существенно влияющих

²¹ Возможность обмена ЭД для Клиентов, ранее заключивших договор о ДБО на обслуживание клиентов с использованием документов в электронной форме, подписанных электронной цифровой подписью, появляется в течение одного рабочего дня с момента выполнения всех перечисленных условий по указанному пункту.

на функционирование Сторон и препятствующих исполнению Сторонами обязательств по Договору о ДБО.