

УСЛОВИЯ предоставления услуги «Уведомления» в АО «Россельхозбанк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия предоставления услуги «Уведомления» в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия) определяют порядок предоставления АО «Россельхозбанк» (далее – Банк) дополнительной услуги «Уведомления» (далее – услуга) Держателю Основной карты (далее – Держатель) или Держателю Дополнительной карты (далее – Держатель Дополнительной карты) и являются новой редакцией Условий предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» и распространяют свое действие на услугу «SMS-сервис», подключенную Держателем/Держателем Дополнительной карты до 14.10.2020.

1.2. Предметом услуги является направление Банком Держателю/Держателю Дополнительной карты/иному уполномоченному ими лицу информации в виде текстового сообщения в форме:

- Push-уведомления, направляемого Банком на мобильный телефон или портативный персональный компьютер Держателя с доступом к сети Интернет и установленным программным модулем системы «Мобильный банк» с включенной в настройках системы опцией получения Push-уведомлений. Информация о полученных Push-уведомлениях доступна Держателю в разделе «Уведомления» системы «Мобильный банк».

- SMS-уведомления, направляемого Банком на мобильный телефон по номеру, зарегистрированному Банком для оказания услуги на основании распоряжения Держателя/Держателя Дополнительной карты, переданного в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

В случае, если Держатель/Держатель Дополнительной карты не является пользователем системы «Мобильный банк» с включенной опцией получения Push-уведомлений или если Push-уведомление не доставлено, а также в случаях, указанных в пункте 3.6 настоящих Условий, Держателю/Держателю Дополнительной карты направляется SMS-уведомление посредством мобильной связи на номер мобильного телефона, предоставленный в соответствии с настоящими Условиями.

Push-уведомления и/или SMS-уведомления направляются Банком в случаях и по операциям, указанным в Приложении к настоящим Условиям.

1.3. Услуга подключается к банковскому счету, открытому в соответствии с Договором (далее – Счет). В рамках услуги Держателю/Держателю Дополнительной карты/иному уполномоченному ими лицу также предоставляется возможность направлять в Банк с зарегистрированного для оказания услуги номера мобильного телефона SMS-запросы, являющиеся документированными запросами, в случаях, указанных в Приложении к настоящим Условиям.

1.4. Клиент вправе присоединиться к настоящим Условиям для получения услуги в случае, если он является Держателем/Держателем Дополнительной карты Банка в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования (далее – Договор).

1.5. Держатель/Держатель Дополнительной карты присоединяется к настоящим Условиям в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Присоединяясь к настоящим Условиям, Держатель/Держатель Дополнительной карты тем самым подтверждает, что указываемый им Банку для получения услуги номер мобильного телефона используется им на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру.

Получение направляемой Банком в рамках услуги информации, лицами, обладающими доступом к мобильному телефону/номеру мобильного телефона независимо от согласия или несогласия Держателя/Держателя Дополнительной карты, не является разглашением Банком такой информации.

1.7. Во всех случаях настоящие Условия применяются и исполняются Банком и Держателем/Держателем Дополнительной карты с учетом условий Договора.

1.8. Получение доступа к услуге возможно только при наличии у Держателя/Держателя Дополнительной карты мобильного телефона, подключенного к услугам российских операторов мобильной связи (GSM-операторов).

1.9. Присоединение Держателя/Держателя Дополнительной карты к настоящим Условиям осуществляется посредством подачи в подразделение Банка, в котором открыт и обслуживается Счет (далее – подразделение Банка), подписанного Держателем/Держателем Дополнительной карты заявления на подключение услуги, оформленного по типовой форме Банка, либо посредством подключения услуги через банкоматы либо информационно-платежные терминалы Банка или систему «Интернет-банк» и «Мобильный банк»¹ (далее – дистанционные каналы обслуживания).

1.10. Банк осуществляет предоставление услуги Держателю/Держателю Дополнительной карты в соответствии с настоящими Условиями и Тарифным планом (далее – Тарифы). Держатель/Держатель Дополнительной карты считается присоединившимся к Условиям с момента получения Банком заявления на подключение услуги либо с момента формирования распоряжения на подключение услуги через дистанционные каналы обслуживания.

1.11. Права и обязанности Сторон, вытекающие из Условий, возникают с даты принятия Банком заявления на подключение услуги, при подключении услуги через дистанционные каналы обслуживания – с момента получения Банком распоряжения на подключение услуги. Факт подключения услуги Держателю/Держателю Дополнительной карты подтверждается направлением Держателю/Держателю Дополнительной карты Push-уведомлений и/или SMS-уведомления о подключении услуги.

1.12. Перед подключением услуги Держатель/Держатель Дополнительной карты обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Условиями и Тарифами на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов, и/или на web-сайте Банка www.rshb.ru. Подключая услугу с использованием дистанционного канала обслуживания, Держатель/Держатель Дополнительной карты подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и Тарифами и обязуется их выполнять.

1.13. Держатель/Держатель Дополнительной карты, как уполномоченное Держателем лицо, предоставляет Банку право списывать со Счета суммы комиссий за подключение/предоставление услуги в соответствии с Тарифами.

1.14. Банк вправе по собственной инициативе бесплатно подключить услугу в рамках проведения акций/специальных программ. Информация о правилах и сроках проведения акций/специальных программ, а также о порядке отключения услуги до момента окончания проведения акции/специальной программы, доводится до сведения Держателя путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru., либо иным способом согласно правилам проведения акций/специальных программ.

1.15. Банк вправе приостановить оказание услуги Держателю/Держателю Дополнительной карты в случае возникновения у Банка необходимости выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2. Порядок внесения изменений в условия

¹ В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (приказ Банка от 31.05.2018 № 461-ОД).

2.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) и/или Тарифы (в части комиссионного вознаграждения за предоставление услуги) производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Банк информирует Держателя/Держателя Дополнительной карты об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий) и Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Условиями, обеспечивающим возможность ознакомления с этой информацией Держателей/Держателей Дополнительных карт, в том числе:

- размещением информации на web-сайте Банка www.rshb.ru;
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- сообщениями, направляемыми с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»².

2.3. Держатель/Держатель дополнительной карты соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тарифы путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя/Держателя Дополнительной карты исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения или внесения в них дополнений, а также, если он в течение 10 (десяти) календарных дней не отключил услугу в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий.

2.4. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в Условия и/или Тарифы, Держатель/Держатель Дополнительной карты обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в пункте 2.2 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя/Держателя Дополнительной карты, причиненные неосведомленностью Держателя/Держателя Дополнительной карты, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному информированию о планируемых изменениях Условий и/или Тарифов.

2.5. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Держателя/Держателя Дополнительной карты с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Держатель/Держатель Дополнительной карты имеет право отказаться от услуги в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

3. Порядок оказания услуги

3.1. Перечень сведений, направляемых Банком в рамках услуги, и функциональные возможности, предоставляемые Держателю/Держателю Дополнительной карты при использовании услуги «Уведомления» приведены в Приложении к настоящим Условиям.

3.2. По выбору Держателя ему может быть подключена услуга «Уведомления по счету», «Уведомления по Дополнительной карте», «Уведомления о пополнении»³. Держателю

² В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (приказ Банка от 31.05.2018 № 461-ОД).

³ «Уведомления о пополнении» доступны только Держателям карт, выпущенных в рамках тарифных планов «Зарплатный», «Пенсионный», «Зарплатный 5+», «Служу Отечеству!», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Статус», «Panasonic», «Карта представителя».

Дополнительной карты может быть подключена только услуга «Уведомления по Дополнительной карте».

3.3. Банк оставляет за собой право направлять на зарегистрированный Банком номер мобильного телефона любые информационные сообщения, которые могут затронуть отношения между Держателем/Держателем Дополнительной карты и Банком и связанные с обслуживанием Банком Держателя/Держателя Дополнительной карты.

3.4. Подключение услуги производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Держателя/Держателя Дополнительной карты заявления на подключение/днем формирования Держателем/Держателем Дополнительной карты соответствующего распоряжения с использованием дистанционных каналов обслуживания, при условии наличия доступного остатка средств на Счете, достаточного для оплаты комиссии за услугу «Уведомления» в соответствии с Тарифами.

3.5. По факту подключения услуги Банк направляет Держателю/Держателю Дополнительной карты Push-уведомление и/или SMS-уведомление о подключении услуги.

3.6. Держателю/ Держателю Дополнительной карты направляется SMS-уведомление в следующих случаях:

3.6.1. При наличии двух и более номеров телефонов, предоставленных в рамках услуги «Уведомления», подключенной по Счету Держателя (в том числе при одновременном подключении услуги «Уведомления по счету» и «Уведомления о пополнении»);

3.6.2. Ответ Банка на SMS-запросы Держателя/Держателя Дополнительной карты.

3.7. Номер мобильного телефона, по которому предоставляется услуга, может быть изменен Держателем/Держателем Дополнительной карты без взимания дополнительной комиссии. Держатель/Держатель Дополнительной карты может изменить номер мобильного телефона и отдельные параметры услуги путем подачи в подразделение Банка подписанного Держателем/Держателем Дополнительной карты заявления на изменение параметров услуги, оформленного по типовой форме Банка. Держателям, являющимся действующими пользователями системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», доступна возможность изменения номера мобильного телефона и отдельных параметров услуги с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Возможность изменения номера телефона с использованием банкоматов/информационно-платежных терминалов Банка Держателям/Держателям Дополнительных карт Банком не предоставляется.

3.8. Изменение номера мобильного телефона осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком от Держателя/Держателя Дополнительной карты заявления на изменение параметров услуги/днем формирования Держателем соответствующего распоряжения с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

3.9. Оплата Держателем/Держателем Дополнительной карты комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом настоящего соглашения.

4. Порядок взимания комиссии

4.1. Банк взимает комиссионное вознаграждение за предоставление услуги в соответствии с Тарифами, Договором и настоящими Условиями.

4.2. Списание комиссионного вознаграждения по суммам комиссий за предоставление услуги в соответствии с Тарифами осуществляется Банком с использованием банковского ордера.

4.3. Комиссия, предусмотренная Тарифами, взимается при подключении Держателя/Держателя Дополнительной карты к услуге и далее ежемесячно, в ту же дату следующего календарного месяца, за каждый Счет, к которому подключается услуга, и номер мобильного телефона, подключенный к услуге по распоряжению Держателя/Держателя Дополнительной карты. При отсутствии в следующем календарном месяце даты, соответствующей дате подключения услуги, а также при подключении услуги в последний день месяца, датой списания комиссии считается последний календарный день месяца. Если дата

очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

4.4. Отсутствие операций по Счету или иных действий Держателя/Держателя Дополнительной карты, инициирующих направление Банком сведений в рамках оказания услуги в соответствии с Приложением, не является основанием для возврата Банком комиссии за предоставление услуги.

4.5. При недостаточности доступного остатка средств на Счете для списания очередной комиссии согласно Тарифам, Банк приостанавливает предоставление услуги, уведомив Держателя/Держателя Дополнительной карты путем отправки Push-уведомления и/или SMS-уведомления о временной приостановке обслуживания.

4.6. При поступлении на Счет денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии за предоставление услуги, предоставление услуги автоматически возобновляется. Держателю/Держателю Дополнительной карты отправляется Push-уведомление и/или SMS-уведомление о возобновлении обслуживания.

4.7. За период с даты приостановления услуги по дату ее возобновления комиссия за предоставление услуги Банком не взимается. В дальнейшем ежемесячное взимание комиссии производится в дату, когда предоставление услуги было возобновлено. При отсутствии в следующем календарном месяце даты, соответствующей дате возобновления услуги, а также при возобновлении услуги в последний день месяца, датой списания комиссии считается последний календарный день месяца. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящих Условий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Держатель/Держатель Дополнительной карты самостоятельно обеспечивает работоспособность, сохранность мобильного телефона и поддержку функции получения/отправки SMS-сообщений на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу получения/отправки SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи.

5.3. Держатель/Держатель Дополнительной карты несет ответственность и все связанные с этим негативные последствия за несвоевременное сообщение в Банк об изменении номера мобильного телефона, используемого в рамках услуги.

5.4. Банк не несет ответственности:

5.4.1. За неисполнение обязанности по предоставлению услуги вследствие неправильно указанного Держателем/Держателем Дополнительной карты номера мобильного телефона при подключении/изменении параметров услуги.

5.4.2. За искажение, несвоевременное предоставление и/или непредоставление Держателю/Держателю Дополнительной карты информации, предусмотренной услугой, по независящим от Банка причинам, в том числе:

- сбой в работе сети оператора сотовой связи;
- неисправность мобильного телефона Держателя/Держателя Дополнительной карты;
- нахождение мобильного телефона Держателя/Держателя Дополнительной карты в роуминге.

5.5. Банк не несет ответственность за отсутствие у Держателя/Держателя Дополнительной карты доступа к мобильному телефону, с использованием которого он может уведомить Банк о неправомерных операциях по Счету, либо за несвоевременную отправку Держателем SMS-запроса, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком соответствующего SMS-запроса.

6. Порядок отключения услуги

6.1. Держатель/Держатель дополнительной карты вправе отключить услугу посредством подачи в подразделение Банка подписанного Держателем/Держателем

Дополнительной карты заявления на отключение услуги, оформленного по типовой форме Банка, либо отключить услугу с использованием дистанционных каналов обслуживания⁴.

6.2. Отключение услуги осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком от Держателя/Держателя Дополнительной карты заявления на отключение/днем формирования Держателем/Держателем Дополнительной карты соответствующего распоряжения с использованием дистанционных каналов обслуживания⁵.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке произвести отключение услуги в следующих случаях:

- при неуплате комиссии согласно Тарифам в течение 3 (трех) месяцев;
- в случае закрытия Счета.

6.4. По факту отключения услуги Держателю направляется Push-уведомление и/или SMS-уведомление об отключении услуги.

6.5. При отключении услуги денежные средства, ранее списанные Банком в оплату комиссии за предоставление услуги, на Счет не возвращаются.

⁴ В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (приказ Банка от 31.05.2018 № 461-ОД).

⁵ В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (приказ Банка от 31.05.2018 № 461-ОД).

**Перечень сведений и функциональных возможностей
в рамках услуги «Уведомления»**

Таблица 1

Сообщения направляются Банком при наступлении события (информация об остатке включается/не включается в сообщение по желанию Держателя)	«Уведомления по счету»	«Уведомления по Доп. карте»	«Уведомления о пополнении»
Расходные операции:			
Операция, совершенная с использованием карты ⁶	+	-	-
Операция, совершенная с использованием Дополнительной карты	+	+ информация о доступном остатке не направляется	-
Списание со счета без использования карты/ Дополнительной карты	+	-	-
Приходные операции:			
Операция, совершенная с использованием карты	+	-	-
Операция, совершенная с использованием Дополнительной карты	+	-	-
Пополнение счета без использования карты/ Дополнительной карты	+	-	+ информация о доступном остатке не направляется
Нефинансовые операции (смена ПИН-кода, запрос баланса, и т.д.)	+	+	-
Сервисные сообщения (окончание срока действия платежной карты, перевыпуск и доставка платежной карты и т.д.)	+	-	-

⁶ В случае если номер мобильного телефона, указанный Держателем для уведомлений, отличается от номера телефона, зарегистрированного Банком для оказания услуги, информация об операции (включая информацию о доступном остатке) направляется на номер телефона для оказания услуги.

Информационные сообщения Банка	+	+	+
SMS-запрос Держателя/ Держателя Дополнительной карты:			
О доступном остатке денежных средств на счете	Перечень запросов, доступных Держателю/Держателю Дополнительной карты, приведен в таблицах 2 и 3 настоящего приложения		-
О блокировании карты/Дополнительной карты/всех карт, выпущенных к счету			-
О закрытии виртуальной карты			-

**Перечень SMS-запросов, доступных Держателю карты
в рамках услуги «Уведомления по счету» и «Уведомления по Дополнительной карте»**

Таблица 2

	Направьте на номер +7 (903) 767-20-90 или 7787 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:
Запрос информации о доступном остатке денежных средств на счете	BALXXXX либо БАЛXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера платежной карты Держателя, выпущенной к счету
Блокирование платежной карты	BLOCXXXX либо БЛОКXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера платежной карты, которую нужно заблокировать
Блокирование всех платежных карт, включая Доп. карты ⁷	BLOCALL либо БЛОКВСЕ
Блокирование всех Дополнительных карт ⁸	BLOCSUP либо БЛОКДОП
Закрытие виртуальной карты	ЗАКВXXXX либо CLSVXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера виртуальной карты

⁷ При получении Банком указанной команды с номера телефона Держателя будут заблокированы все платежные карты ко всем счетам Держателя, для которых данный номер телефона зарегистрирован в целях оказания услуги.

⁸ При получении Банком указанной команды с номера телефона Держателя будут заблокированы все дополнительные карты ко всем счетам Держателя, для которых данный номер телефона зарегистрирован в целях оказания услуги.

**SMS-запрос, доступный Держателю Дополнительной карты
в рамках услуги «Уведомления по Доп.карте»**

Таблица 3

	Направьте на номер +7 (903) 767-20-90 или 7787 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:
Блокирование Дополнительной карты	BLOCXXXX либо БЛОКXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера карты, которую нужно заблокировать