

Услуга «SMS-сервис»



SMS-сервис – дополнительная услуга, предоставляемая Россельхозбанком держателям карт в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Услуга «SMS-сервис» предоставляет держателям карт дополнительные возможности: получение сообщений о пополнении счета, о списании средств со счета без использования карты; получение информации об остатке на счете; возможность оперативно заблокировать карту в случае совершения несанкционированных держателем карт операций и другие.

Как подключить услугу SMS-сервис?

Подключить услугу SMS-сервис можно при оформлении заявления на выпуск платежной карты АО «Россельхозбанк». Для этого нужно заполнить блок информации, необходимой для подключения услуги SMS-сервис; а также разместить на счете необходимую сумму для оплаты подключения к услуге в соответствии с Тарифным планом. Для выпущенной ранее карты можно подключить услугу:



В любом банкомате/ИПТ Россельхозбанка;



В [Интернет-офисе](#) (опция доступна только пользователям Интернет-офиса Россельхозбанка - держателям основных карт);



Обратившись в подразделение Банка, в котором ведется Ваш карточный счет для оформления письменного заявления по установленной форме.

Какие виды услуги SMS-сервис предоставляются Россельхозбанком? Чем они отличаются?

- **SMS-сервис по счету** – подключается только для держателей основных карт, доступны все функции услуги SMS-сервис.
- **SMS-сервис по дополнительной карте** – подключается для держателей дополнительных карт. Функциональность услуги - в соответствии с приведенной ниже таблицей.
- **SMS-сервис о пополнении** – подключается только для держателей карт, выпущенных в рамках тарифных планов «Социальный», «Зарплатный». Доступно только получение SMS-сообщений о пополнении карточного счета и информационных сообщений Россельхозбанка.

Виды услуги SMS-сервис

Услуга «SMS-сервис»		«SMS-сервис по счету»	«SMS-сервис по доп. карте»	«SMS-сервис о пополнении»
Сообщения направляются Банком при наступлении события	Включение (по желанию Держателя) в SMS-уведомление об операции, совершенной по карте Держателя, информации о доступном остатке ¹	✓	—	—
	Сообщения о внесении с использованием карты наличных денежных средств на счет, включая информацию о доступном остатке (информация об остатке включается/не включается в сообщение по желанию Держателя)	✓	—	—
	Отправка Держателю сообщения об операции, совершенной с использованием дополнительной карты, включая информацию о доступном остатке (информация об остатке включается/не включается в сообщение по желанию Держателя)	✓	—	—
	Сообщения о пополнении счета без использования платежной карты, включая информацию о доступном остатке (информация об остатке включается/не включается в сообщение по желанию Держателя)	✓	—	✓ информация о доступном остатке не направляется
	Сообщения о списании со счета без использования платежной карты, включая информацию о доступном остатке (информация об остатке включается/не включается в сообщение по желанию Держателя)	✓	—	—
	Сообщения о нефинансовых операциях (смена ПИН-кода, запрос баланса, получение пароля для подтверждения операций в сети Интернет и т.д.)	✓	✓	—
	Сервисные сообщения (окончание срока действия платежной карты, одобрение/отклонение заявки на платежную карту и т.д.)	✓	—	—
	Информационные сообщения Банка	✓	✓	✓

¹ В случае если номер телефона, указанный Держателем для получения SMS-уведомлений, направляемых Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», отличается от номера телефона, зарегистрированного Банком для оказания услуги SMS-сервис, информация об операции (включая информацию о доступном остатке) также направляется на номер телефона для оказания услуги SMS-сервис.

Можно ли подключить к услуге дополнительный номер телефона?

Подключить дополнительный номер можно как самостоятельно в банкомате/ИПТ или [Интернет-офисе](#), так и обратившись в подразделение Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, и заполнив в заявлении на подключение услуги SMS-сервис по установленной форме. За каждый дополнительно подключенный к услуге номер телефона будет взиматься плата в соответствии с Тарифным планом.

Можно ли изменить номер телефона, подключенного к услуге SMS-сервис?

Можно. Для этого нужно заполнить в подразделении Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, заявление на изменение параметров услуги SMS-сервис по установленной форме. Держатели карт, подключившие услугу дистанционного банковского обслуживания, могут изменить номер телефона в системе Интернет-офис. За изменение номера телефона плата не взимается.

Какая комиссия взимается за использование услуги SMS-сервис?

Размер комиссии зависит от выбранного Вами вида услуги (SMS-сервис по счету / SMS-сервис по дополнительной карте / SMS-сервис о пополнении) и определяется Тарифным планом, в соответствии с которым выпущена Ваша карта.

Когда списывается комиссия?

Комиссия взимается согласно Тарифному плану за каждый счет, к которому подключается услуга, и номер мобильного телефона, подключенный к услуге. Комиссия списывается при первоначальном подключении к Услуге и далее ежемесячно, в ту же дату следующего календарного месяца.

Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

Каковы действия Банка, если средств на счете недостаточно?

Если средств на счете держателя недостаточно для списания комиссии, оказание услуг SMS-сервиса приостанавливается. Держателю карты отправляется SMS-сообщение о временной приостановке обслуживания.

Блокировка карты по SMS-запросу держателя будет произведена и в том случае, если обслуживание временно приостановлено.

Если счет будет пополнен, после списания комиссии обслуживание возобновляется. Держателю карты отправляется SMS-сообщение о возобновлении обслуживания. Далее комиссия будет списываться ежемесячно (в дату, когда обслуживание было возобновлено). За период, когда услуга была приостановлена, комиссия не взимается.

Если услуга была приостановлена в течение 3 месяцев из-за неуплаты комиссии, Россельхозбанк отключает услугу.

Какая плата взимается, когда я направляю SMS-сообщение в банк?

Россельхозбанк не взимает дополнительной платы, кроме указанной в Тарифном плане, за обработку отправленных держателями карт исходящих SMS-сообщений. Вы оплачиваете исходящие SMS-сообщения в соответствии с тарифным планом Вашего провайдера сотовой связи.

Как разблокировать карту, заблокированную через SMS-сервис?

Чтобы разблокировать карту, нужно обратиться в подразделение Россельхозбанка, в котором ведется Ваш карточный счет, и оформить заявление о разблокировке платежной карты АО «Россельхозбанк» по установленной форме.

Как пользоваться исходящими сообщениями?

Запрос баланса:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БАЛXXXX либо **BALXXXX**, где XXXX - последние 4 цифры номера Вашей карты.

Данная опция доступна только держателям основных карт.

В ответ Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о доступном остатке на Вашем карточном счете, например:

15/03 09:38 ост для карты *1234 сч *5678: 20,000.00 RUR

15/03 09:38 bal for card *1234 account *5678: 20,000.00 RUR

(по состоянию на 15/03/12 09:38 доступный остаток по карте, номер которой заканчивается цифрами «1234», выпущенной к счету, номер которого заканчивается цифрами «5678», составляет 20 000 – 00 рублей)

Заблокировать одну карту:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БЛОКXXXX либо **BLOCXXXX**, где XXXX - последние 4 цифры номера Вашей карты.

По получении данного SMS-сообщения Ваша карта будет заблокирована.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 1 карт оканч. на *1234

Upon request blocked 1 cards *1234

(по запросу заблокирована 1 карта, номер которой заканчивается цифрами «1234»)

Заблокировать все карты:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БЛОКВСЕ либо **BLOCALL**

По получении данного SMS-сообщения все Ваши карты¹ будут заблокированы.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 3 карт * ALL

Upon request blocked 3 cards *ALL

(по запросу заблокировано 3 карты)

Закреть виртуальную карту:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

ЗАКВXXXX либо **CLSVXXXX**, где XXXX - последние 4 цифры номера виртуальной карты.

По получении данного SMS-сообщения Ваша виртуальная карта будет закрыта.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном закрытии карты, например:

По запросу закрыто 1 карт оканч. на *1234

Upon request closed 1 cards *1234

(по запросу закрыта 1 карта, номер которой заканчивается цифрами «1234»)

Заблокировать все дополнительные карты:

Направьте на номер +7 903 767 20 90 с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания услуги, SMS-сообщение указанного формата:

БЛОКДОП либо **BLOCSUP**

По получении данного SMS-сообщения все дополнительные карты¹, будут заблокированы.

Вам будет выслано SMS-сообщение с информацией о произведенном блокировании, например:

По запросу заблокировано 3 карт * SUP

Upon request blocked 3 cards *SUP

(по запросу заблокировано 3 дополнительных карты)

Держатель дополнительной карты, подключенный к услуге «SMS-сервис по дополнительной карте», может заблокировать только дополнительные карты, открытые на его имя¹.

¹ открытые к счетам, подключенным к услуге SMS-сервис с обслуживанием через номер телефона, с которого направлено исходящее SMS-сообщение о блокировке.

Держателю карты, подключенному к услуге «SMS-сервис о пополнении», недоступно блокирование карт с помощью SMS-сервиса. Карту можно заблокировать, обратившись в Службу поддержки.

Как отключить услугу SMS-сервис?

Отключить услугу SMS-сервис можно:



В любом банкомате/ИПТ Россельхозбанка;



В [Интернет-офисе](#) (опция доступна только пользователям Интернет-офиса Россельхозбанка - держателям основных карт);



Обратившись в подразделение Банка, в котором ведется Ваш карточный счет для оформления письменного заявления по установленной форме.

Куда обращаться при возникновении вопросов по услуге SMS-сервис?

При возникновении вопросов можно обратиться в Банк:

8 (800) 200-60-99

+7 (495) 651-60-99

cardinfo@rshb.ru