



# Оформление заказа на выпуск карты в Интернет-офисе и банкоматах/ИПТ Россельхозбанка

## 1. Каким образом я могу оформить дистанционный заказ на выпуск карты?



В любом банкомате/ИПТ Россельхозбанка;



Через систему Интернет-офис дистанционного банковского обслуживания Россельхозбанка. Услуга доступна действующим пользователям системы Интернет-офис Россельхозбанка.

## 2. Какие преимущества дает данная услуга?

Услуга позволяет оформить заказ на выпуск новой карты без обращения в подразделение Банка. Вам нужно будет прийти в Банк только для получения карты.

## 3. Могу ли я заказать дополнительную карту к счету - карту на доверенное лицо?

Нет. Можно заказать карту только для владельца счета.

## 4. К какому счету можно привязать новую карту?

При заказе карты через банкомат/ИПТ – карта будет привязана к тому же счету, что и карта, с помощью которой осуществляется заказ в банкомате/ИПТ.

При заказе карты через Интернет офис – можно выбрать счет из списка доступных карточных счетов.

## 5. Существуют ли ограничения при оформлении заказа на карту?

Заказ на выпуск карты<sup>1</sup> формируется, если:

- ✓ счет, к которому планируется привязать новую карту, открыт клиенту Россельхозбанка - резиденту РФ в рамках одного из перечисленных тарифных планов: «Персональный», «Капитал», «Зарплатный РСХБ», «Сервисный», «Пенсионный», «Амурский тигр»;
- ✓ ни к одному из Ваших счетов (открытых в одной валюте в рамках данного тарифного плана) нет действующей карты запрашиваемой Вами категории либо есть карта запрашиваемой категории, но до окончания ее срока действия остается менее 55 календарных дней;
- ✓ доступный остаток средств на счете позволяет зарезервировать комиссию за обслуживание банковской карты в соответствии с тарифным планом.
- ✓ количество действующих карт, открытых к счету, не более 7-ми;
- ✓ при оформлении заказа на выпуск карты в банкомате/ИПТ можно использовать карту с истекшим сроком действия. Чтобы войти в Интернет-офис<sup>1</sup>, в том числе и для осуществления заказа, требуется хотя бы одна действующая карта к любому из карточных счетов клиента, доступных в Интернет-офисе.

<sup>1</sup> Для получения карты категории Instant Issue Вам необходимо обратиться в подразделение Россельхозбанка.

## 6. Гарантировано ли получение карты?

Заказ на выпуск карты будет рассмотрен Россельхозбанком в том же порядке, что и Заявление на получение платежной карты, оформленное в подразделении Россельхозбанка. В соответствии с [Условиями комплексного банковского обслуживания держателей платежных карт АО «Россельхозбанк»](#) Банк может отказать в выпуске карты.

Если к счету, к которому оформляется заказ на выпуск карты, подключена услуга SMS-сервис, о результате рассмотрения Вашей заявки Вам будет направлено соответствующее SMS-сообщение, в ином случае информацию о результате рассмотрения заявки Вы можете получить в подразделении, обслуживающем Ваш счет, по истечении 3 – 5 рабочих дней с даты формирования заказа на выпуск карты.

## 7. Как я узнаю о готовности карты?

Информацию о готовности карты Вы можете получить в подразделении, обслуживающем Ваш счет. Телефоны подразделений размещены на сайте Россельхозбанка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) в разделе «Филиалы и представительства».

## 8. В какой момент будет списана комиссия за обслуживание карты?

Комиссия будет зарезервирована на Вашем счете в момент успешного оформления заявки на выпуск карты и будет списана с Вашего счета после изготовления карты.

Если в выпуске карты будет отказано, сумма комиссии будет разблокирована.

## 9. Как заказать карту?



## в банкомате/ИПТ



Вставьте карту в банкомат/ИПТ. После ввода PIN-кода в появившемся окне выберите тип операции – «Услуги банка».

Выберите услугу «Заказ карты».

Выберите платежную систему (Visa или MasterCard).

На экран будет выведен список категорий карт, которые Вам можно выпустить к данному счету. Выберите нужную категорию карты.

На экран будут выведены параметры заказываемой карты: категория карты, наличие/отсутствие фото на карте, номер счета, имя для эмbossирования, комиссия за обслуживание карты.

## в Интернет-офисе



В разделе «Услуги банка» выберите пункт меню «Заказ карты».

На экран будет выведен список Ваших карточных счетов. Выберите счет, к которому Вы хотите привязать новую карту.

На экран будет выведен список категорий карт, которые Вам можно выпустить к выбранному счету. Выберите нужную категорию карты.

На экран будут выведены параметры заказываемой карты: номер и валюта счета, имя для эмbossирования, категория карты, платежная система, наличие/отсутствие фото на карте, комиссия за обслуживание карты.

Для новой карты будет использовано эмbossированное имя, указанное на экране, и фотография, использованная при выпуске Вашей последней заказанной карты с фото



## ВНИМАТЕЛЬНО ПРОВЕРЬТЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ЗАКАЗА КАРТЫ



Если все параметры новой карты правильны, нажмите «Подтвердить».

При успешном завершении операции заказа карты банкомат/ИПТ выдает чек.

Если все параметры новой карты правильны, нажмите «Подтвердить».

После подтверждения заказа на экран выводится сообщение «заказ принят» с указанием номера операции.

## 10. Что будет служить подтверждением оформленного заказа?

### В банкомате/ИПТ



Примерный вид чека, выдаваемого банкоматом/ИПТ при успешном завершении заказа:

	<b>АО РОССЕЛЬХОЗБАНК</b> С нами надежно!	
ДАТА 18/08/2015	ВРЕМЯ 15:44	БАНКОМАТ S1AM1111
МОСКВА	ГАГАРИНСКИЙ ПЕР., 3	
НОМЕР КАРТЫ:	418384XXXXXX1111	
НОМЕР ОПЕРАЦИИ:	1234	
ЗАЯВКА НА ВЫПУСК КАРТЫ ПРИНЯТА. КАРТА MASTERCARD Platinum (БЕЗ ФОТО)		
К СЧЕТУ:	40817810000000000000	
ИМЯ НА КАРТЕ:	IVAN IVANOV	
КОМИССИЯ ЗА УСЛУГИ:	RUR 7,000.00	
НОМЕР ЗАКАЗА:	123456789	
ИНФОРМАЦИЮ О СТАТУСЕ ЗАКАЗА КАРТЫ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ, ОБСЛУЖИВАЮЩЕМ СЧЕТ, ПО ИСТЕЧЕНИИ: 2 РАБ. ДН. (ДЛЯ КАРТ КАТЕГОРИИ COUNTRY) 7 РАБ. ДН. (ДЛЯ КАРТ ИНЫХ КАТЕГОРИЙ)		
A000000000000000 Visa Debit СЧЕТ 4081781000000000000000 КОД АВТОРИЗАЦИИ: 123456		

### В Интернет-офисе



При успешном завершении операции заказа карты в Интернет-офисе можно распечатать отчет о заказе карты, для этого нажмите на символ принтера рядом со словами «печать отчета». Примерный вид отчета:

ОТЧЕТ ЗАКАЗЕ КАРТЫ	
АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»	
ИНТЕРНЕТ-ОФИС	
ДАТА/ВРЕМЯ ОПЕР:	17/05/11 15:04:52
КАТЕГОРИЯ КАРТЫ:	VISA GOLD
НОМЕР СЧЕТА:	4081781000000000000000
ВАЛЮТА СЧЕТА:	РУБЛЬ
ФОТО НА КАРТЕ:	НЕТ
ИМЯ НА КАРТЕ:	IVANOV IVAN
КОМИССИЯ ЗА ОБСЛУЖ. КАРТЫ:	2 500.00
№ ЗАЯВКИ:	123456789012
ИНФОРМАЦИЮ О СТАТУСЕ ЗАКАЗА КАРТЫ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ, ОБСЛУЖИВАЮЩЕМ СЧЕТ, ПО ИСТЕЧЕНИИ: 2 РАБ. ДН. (ДЛЯ КАРТ КАТЕГОРИИ COUNTRY) 7 РАБ. ДН. (ДЛЯ КАРТ ИНЫХ КАТЕГОРИЙ)	

## 11. Как я получу карту?

Для получения сведений о готовности Вашей карты обратитесь в подразделение по месту ведения Вашего карточного счета. Телефоны подразделений размещены на сайте Россельхозбанка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) в разделе «Филиалы и представительства». Изготовленная карта будет выдана Вам в подразделении Россельхозбанка по месту ведения счета. Пожалуйста, не забудьте взять с собой паспорт.

Невостребованная в течение 1 года карта будет уничтожена в соответствии с [Условиями комплексного банковского обслуживания держателей платежных карт АО «Россельхозбанк»](#); комиссия, списанная за обслуживание карты, не возвращается.

## 12. Куда обращаться при возникновении вопросов по оформлению заявки на выпуск карты?

При возникновении вопросов можно обратиться в Банк:

8 (800) 200-60-99

+7 (495) 651-60-99

[cardinfo@rshb.ru](mailto:cardinfo@rshb.ru)