

# **ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА**

## **Россельхозбанка**

**Виртуальная карта** – карта международной платежной системы Visa International или MasterCard WorldWide, выпуск которой на материальном носителе не предусматривается. Информация о данных виртуальной карты предоставляется держателю карты на чеке банкомата/в экранной форме системы «Интернет-офис».

### **Какие операции можно совершать по виртуальной карте?**

Виртуальная карта может быть использована для совершения расходных операций при оплате товаров и услуг, не требующих для своего завершения физического предъявления карты.

При совершении оплаты по виртуальной карте обращайтесь особое внимание на условия оплаты по карте. Например, некоторые авиакомпании при регистрации на рейс требуют предъявления карты, по которой произведена оплата авиабилетов. Не следует оплачивать билеты таких авиакомпаний по виртуальной карте.

### **К какому счету можно выпустить виртуальную карту?**

Виртуальная карта выпускается только к уже открытому карточному счету и только на имя владельца счета. Выпуск виртуальных карт на имя держателя дополнительной карты не осуществляется.

При получении виртуальной карты в банкомате виртуальная карта выпускается к тому же счету, к которому привязана карта, использованная в банкомате для получения виртуальной карты.

При получении виртуальной карты в системе Интернет-офис виртуальная карта может быть выпущена по Вашему выбору к любому из Ваших карточных счетов, доступных для просмотра в Интернет-офисе.

К одному карточному счету Держателя может быть выпущено не более двух виртуальных карт, по одной виртуальной карте каждой категории – Visa Virtual, MasterCard Virtual.

## Как получить виртуальную карту в банкомате Россельхозбанка?

Получить виртуальную карту может любой владелец основной дебетовой карты Россельхозбанка в любом банкомате Россельхозбанка или в системе Интернет-офис Россельхозбанка<sup>1</sup>. Информация о данных виртуальной карты предоставляется держателю карты на чеке банкомата либо в экранной форме системы «Интернет-офис» сразу же по завершению операции.

В банкомате	В Интернет-офисе
<p>Вставьте карту в банкомат. После ввода PIN-кода в появившемся окне выберите тип операции – «Услуги банка».</p> <p>Выберите услугу «виртуальная карта».</p> <p>Выберите платежную систему (Visa или MasterCard).</p> <p>На экран будут выведены параметры заказываемой карты: имя на карте, срок действия, номер карты, код безопасности (CVV2/CVC).</p> <p>При успешном завершении операции заказа карты банкомат выдает чек с параметрами заказанной карты.</p>	<p>В разделе «Услуги банка» выберите пункт меню «Заказ карты».</p> <p>На экран будет выведен список Ваших карточных счетов. Выберите счет, к которому Вы хотите привязать виртуальную карту.</p> <p>На экран будет выведен список категорий виртуальных карт, которые Вам можно выпустить к выбранному счету. Выберите нужную категорию карты.</p> <p>На экран будут выведены параметры заказываемой карты: имя на карте, срок действия, номер карты, код безопасности (CVV2/CVC).</p> <p>После подтверждения заказа на экран выводится сообщение «заказ принят» с указанием номера операции.</p>


<sup>1</sup> Услуга доступна действующим пользователям системы Интернет-офис Россельхозбанка

## Как выглядит виртуальная карта?

На материальном носителе карта не выпускается. Информация о данных виртуальной карты предоставляется держателю карты:

– при выпуске карты в банкомате Россельхозбанка - на чеке банкомата


данные виртуальной карты

	<b>ОАО РОССЕЛЬХОЗБАНК</b> С нами надежно!	
ДАТА 25/04/13	ВРЕМЯ 15:28	БАНКОМАТ S1AM1234
МОСКВА	ГАГАРИНСКИЙ ПЕР, 3	
НОМЕР КАРТЫ:	534162XXXXXX1234	
НОМЕР ОПЕРАЦИИ	1234	
ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ		
К СЧЕТУ:	40817810000000000000	
VISA Virtual Account – Internet use only		
ИМЯ НА КАРТЕ:	IVAN IVANOV	
ДОСТУПНЫЙ ОСТАТОК:	RUR 1520,18	
СРОК ДЕЙСТВИЯ:	05/13	
НОМЕР КАРТЫ:	4226081234567890	
КОНТР. КОД (CVV2):	965	
КОМИССИЯ ЗА ОБСЛ. КАРТЫ:	RUR 0.00	
НОМЕР ОПЕРАЦИИ:	123456789012	
A000000000000000 Visa Debit		
КОД АВТОРИЗАЦИИ: 123456		

– при выпуске карты в Интернет-офисе Россельхозбанка - в экранной форме Интернет-офиса (раздел «Платежные карты», вкладка «Виртуальные карты», выберите из списка нужный номер карты, нажмите «Версия для печати»):

Выпуск и обслуживание Банком данной карты осуществляется в соответствии с Условиями предоставления и использования платежной карты ОАО «Россельхозбанк» и Тарифным планом.

---


 **РоссельхозБанк** Visa Virtual Account

Customer Service/Тел. для справок  
+7(800)200-6099

Account Number/Номер карты  
4226 0800 0000 0000

CVV2  
123 Good Thru/Срок действ.  
09/13

Cardholder name/Имя владельца карты  
IVAN IVANOV

 Internet use only

## Работает ли технология 3-D Secure при оплате виртуальной картой?

Для подтверждения операций, совершаемых в сети Интернет по виртуальной карте с использованием технологии 3-D Secure, Вам нужно получить специальный 3D-пароль (подробнее об использовании 3D-пароля читайте в инструкции о совершении покупок в сети Интернет с использованием технологии 3D-Secure). При оформлении виртуальной карты в банкомате Вам будет предложено сформировать 3D-пароль сразу же после оформления виртуальной карты (распечатывается на отдельном чеке).

## Каков срок действия виртуальной карты?

Срок действия виртуальной карты ограничен последней календарной датой месяца, следующего за месяцем, в котором была выпущена виртуальная карта (например, выпуск виртуальной карты 15.05.2013, срок действия виртуальной карты – по 30.06.2013).

## Есть ли какие-либо лимиты, ограничивающие проведение операций по виртуальной карте?

Операции с использованием виртуальной карты совершаются в пределах лимита на расходные операции, установленного Тарифным планом на весь срок действия виртуальной карты.

При недостаточности/исчерпании остатка лимита виртуальной карты до окончания ее срока действия необходимо ее закрыть, чтобы получить возможность выпустить новую виртуальную карту.

## **Распространяется ли услуга SMS-сервис на виртуальную карту?**

Если виртуальная карта выпущена к счету, к которому подключена услуга «SMS-сервис», то Вы будете получать информацию и об операциях, совершенных с использованием виртуальной карты.

## **Как заблокировать виртуальную карту?**

Заблокировать виртуальную карту можно, обратившись в службу поддержки по телефону, а также в Интернет-офисе Россельхозбанка. Если Вы подключили услугу «SMS-сервис» к счету, к которому открыта виртуальная карта, Вы можете заблокировать виртуальную карту, направив в Россельхозбанк соответствующее SMS-сообщение<sup>1</sup>.

Блокирование виртуальной карты эквивалентно закрытию карты, разблокирование виртуальной карты не допускается.

## **Каков порядок закрытия виртуальной карты?**

При истечении срока действия виртуальной карты Россельхозбанк закрывает ее автоматически.

До окончания срока действия виртуальная карта может быть закрыта по желанию ее держателя.

## **Каковы требования к безопасности хранения данных виртуальной карты?**

Полученные данные виртуальной карты; полученный 3-D пароль необходимо хранить отдельно в недоступном для посторонних лиц месте.

## **Куда обращаться при возникновении вопросов по выпуску и обслуживанию виртуальной карты?**

При возникновении вопросов можно обратиться в Службу поддержки по телефонам:

8 (800) 200-60-99

+7 (495) 651-60-99

[cardinfo@rshb.ru](mailto:cardinfo@rshb.ru)

---

<sup>1</sup> Только для держателей карт, подключивших услугу «SMS-сервис по счету»