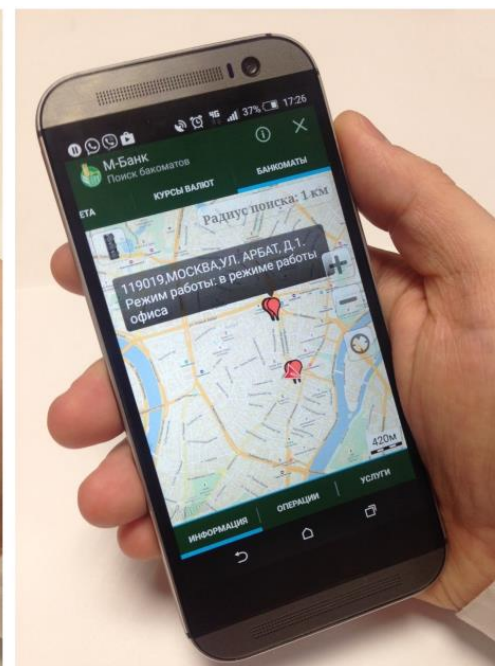
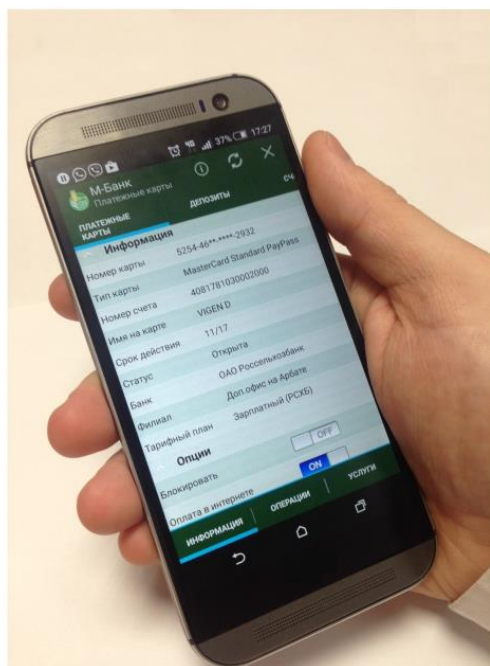
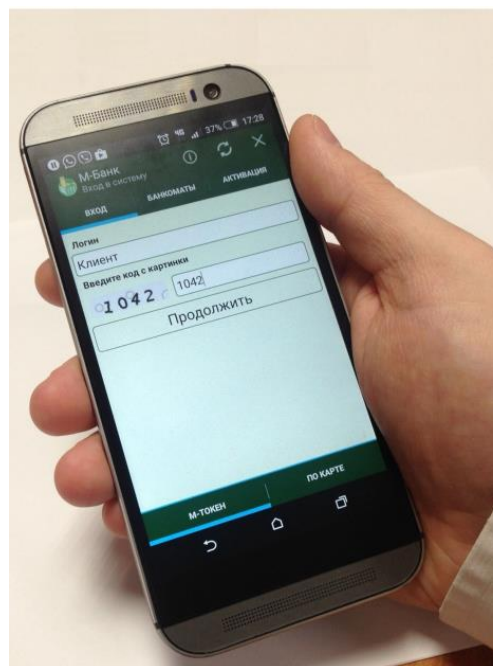


## Руководство пользователя приложения «Мобильный банк» на платформе Android



# 1. Способы подключения системы «Мобильный банк»



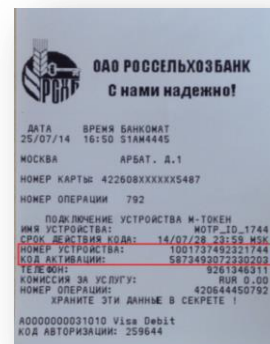
**! Плата за подключение и пользование услугой не взимается.**

## Подключение в банкомате/ терминале Банка

**Самый простой способ  
подключения**

Осуществляется с использованием платежной карты и ПИН-кодом к карте через меню банкомата «Услуги банка» → «М-Token». После успешного завершения операции, банкомат выдаст чек, необходимый для активации генератора одноразовых паролей М-Token, который встроен в приложение «Мобильный банк». Помимо этого, на мобильный номер телефона, который Вам необходимо указать в банкомате, Банком будет направлено SMS-сообщение с логином.

**! Сохраните данные на чеке в секрете до момента активации генератора «М-Token» в системе «Мобильный банк».**



## Подключение в офисе Банка

Путем подачи Заявления на подключение доступа к ДБО или путем подачи заявления на платежную карту. В заявлении на платежную карту необходимо поставить галочку в разделе «Услуга дистанционное банковское обслуживание».

После получения Банком заявления Вам бесплатно будет выдано портативное считывающее устройство (криптокалькулятор), которое генерирует одноразовые пароли, необходимые для входа в систему «Мобильный банк». При данном виде подключения логин формируется самостоятельно на сайте Банка <https://cabinet.rshb.ru>.

**! Уточняйте наличие устройств (криптокалькуляторов) в офисах Банка.**



### Примечание.

1. Система «Мобильный банк» и «Интернет-офис» подключаются одновременно;
2. Логин для системы «Интернет-офис» и «Мобильный банк» всегда одинаковые;
3. Восстановить логин можно при обращении в офис Банка.



## 2. Простые шаги для начала пользования Мобильным банком на Android



Для того чтобы приступить к использованию приложения «Мобильный банк» на платформе Android Вам необходимо:

1. Удалить текущую версию приложения (при наличии);
2. Скачать и установить новое приложение;
3. Активировать генератор «М-Token», встроенный в приложение (только если осуществляется вход с использованием «М-Token»).
4. Осуществить вход в приложение.

### Шаг 1. Скачайте и установите приложение

Маркет	Требуемая версия Android	Ссылка	Название приложения	QR-код
	2.2 или более поздняя	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rshb.mbank">https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rshb.mbank</a>	Мобильный банк Россельхозбанк	

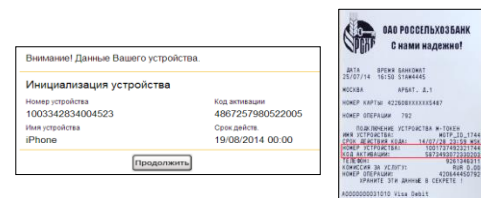
#### **Примечание.**

1. Обновление приложения «Мобильный банк» под управлением Apple iOS в активной разработке.
2. Для входа и проведения операций в системе «Интернет-офис» необходимо использовать отдельное приложение «М-Token» или устройство (криптокалькулятор).

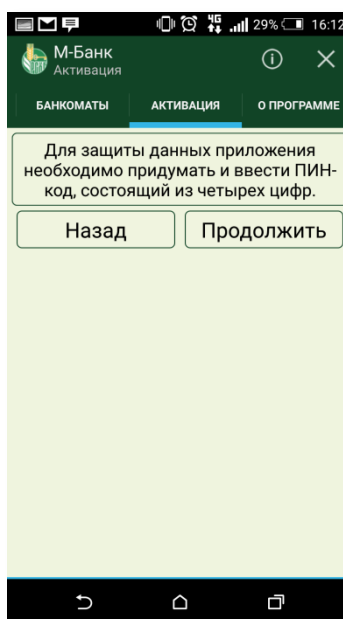
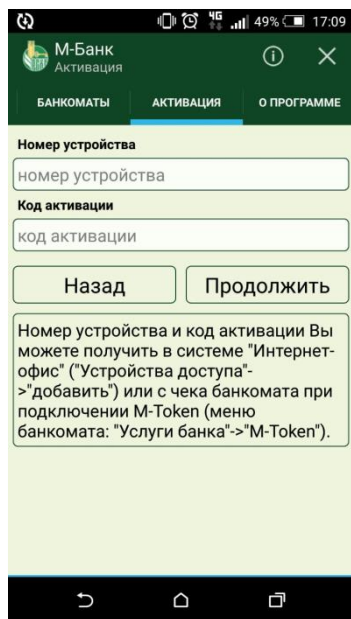
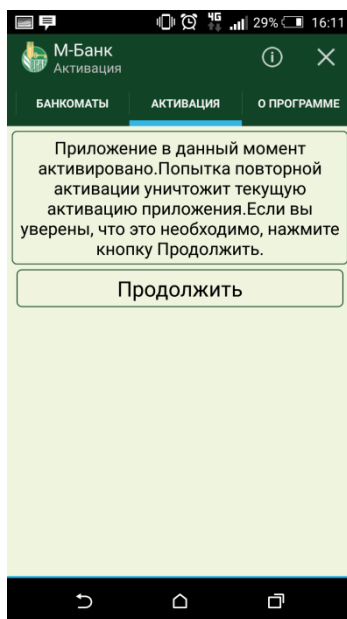
## Шаг 2. Активируйте «М-Token»

После скачивания и установки приложения «Мобильный банк» необходимо произвести активацию генератора «М-Token» с помощью кодов активации. Существует 2 способа получения кодов активации:

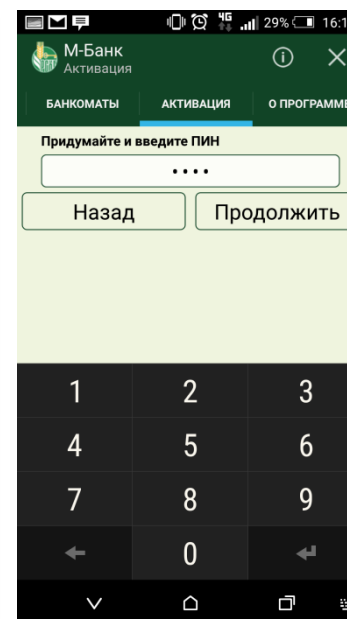
1. с чека банкомата Банка («услуги банка» - «М-Token»);
2. в «Интернет-офисе» («устройства доступа» – «добавить»). Данный способ не подходит, если Вы еще не имеете доступа к услуге ДБО.



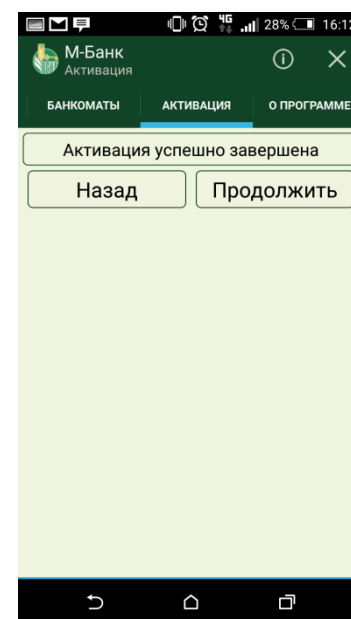
Введите номер устройства и код активации



Придумайте и запомните ПИН к приложению



Активация завершена



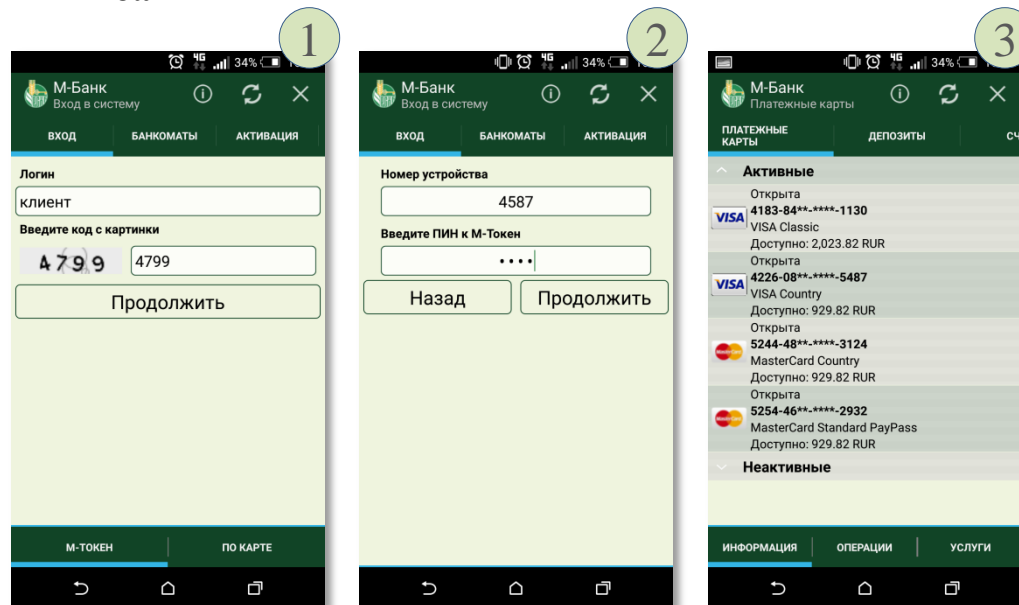
**Примечание.** Активация «М-Token» производится при первом запуске приложения «Мобильный банк». Срок действия лицензионного соглашения к «М-Token» - 6 месяцев. Далее необходимо заново произвести активацию. Есть возможность активировать максимально на **2 устройства** (например, телефон и планшет). Для каждого устройства необходимо получить новые коды активации.

### Шаг 3. Войдите в приложение «Мобильный банк»

**Самый простой способ  
входа**

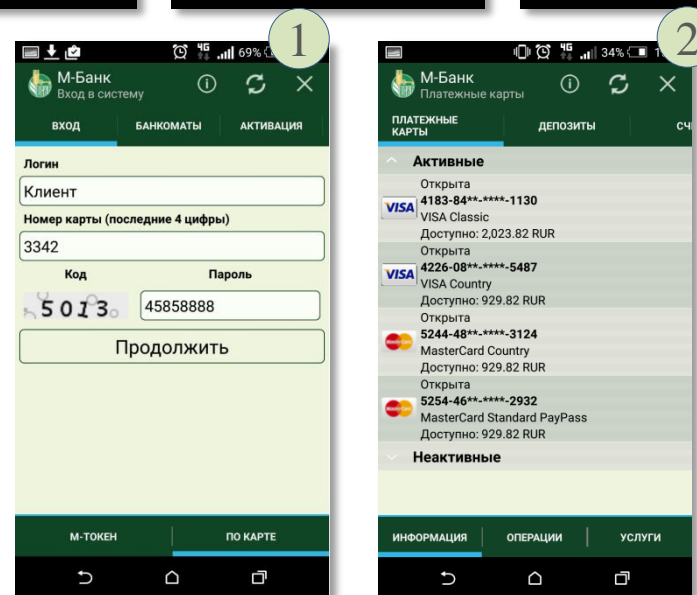
#### Вход через закладку: М-TOKEN

- Введите логин;
- Введите защитный код с картинки (4 цифры);
- Введите ПИН к М-Token;
- Нажмите кнопку «Продолжить». Вход осуществлен



#### Вход через закладку: ПО КАРТЕ

- Введите логин;
- Введите последние 4 цифры номера платежной карты;
- Получите одноразовый пароль с использованием криптокалькулятора, руководствуясь инструкцией на [сайте Банка](#) и введите его в приложении (поле «Пароль»);
- Нажмите кнопку «Продолжить». Вход осуществлен



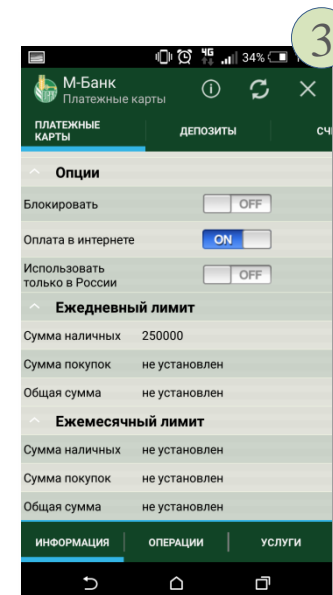
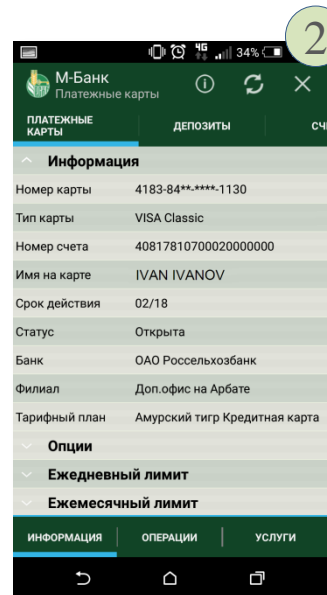
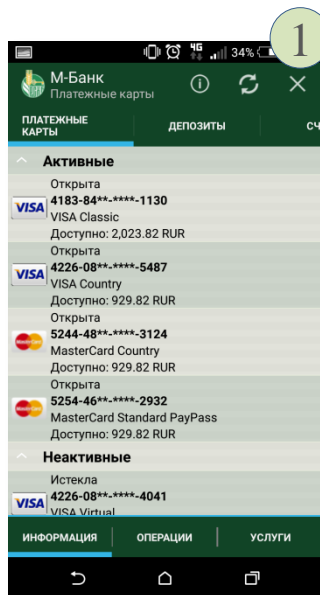
### 3. Широкий функционал приложения «Мобильный банк»



#### Платежные карты

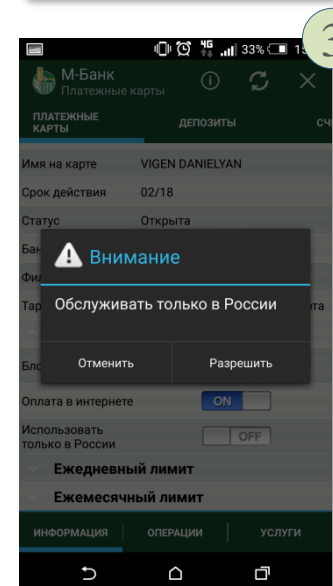
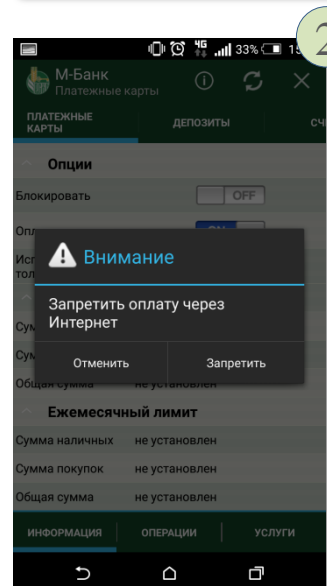
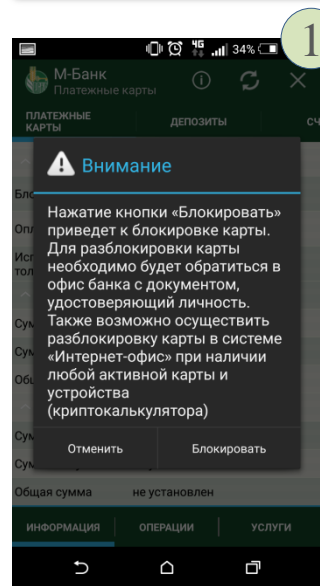
##### Просмотр информации по картам

Номер банковского счета, месяц/ год действия платежной карты, информация о тарифном плане, установленных лимитах на снятие и совершения безналичной оплаты товаров/ услуг и т.д.



##### Доступные опции по картам

- Блокировка карт;  
(разблокировка платежной карты через офисы Банка или через систему «Интернет-офис»);
- Включение и отключение ограничений на использование карт в сети Интернет и за территорией РФ.

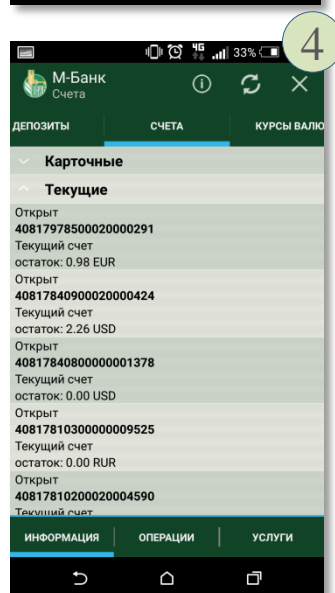
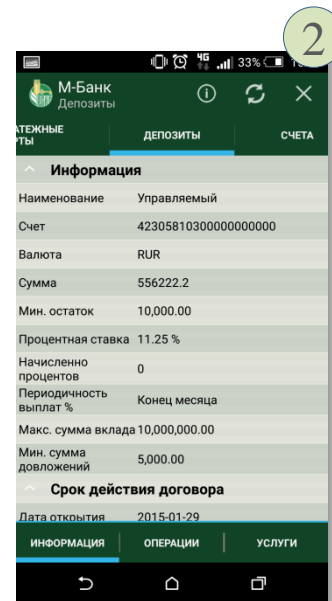
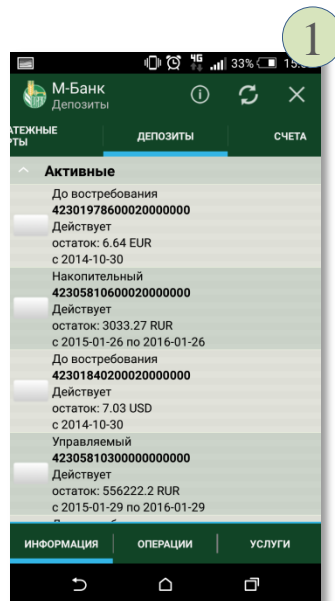




## Вклады и счета

### Просмотр информации по вкладам

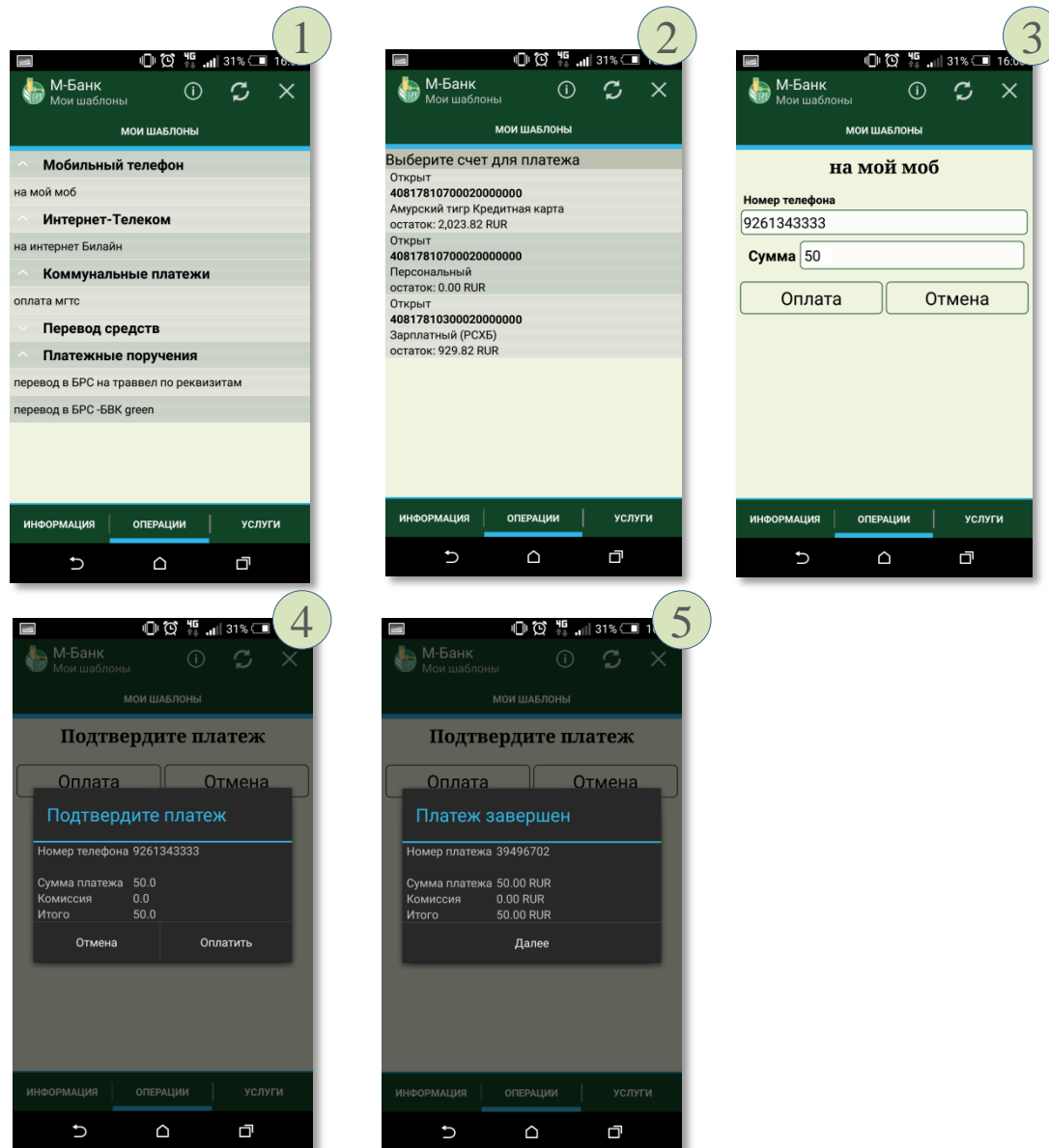
Номер банковского счета, сумма/ валюта/ срок вклада, процентная ставка, начисленные проценты и т.д.



## Платежи и переводы

### Платежи по шаблонам

Оплата услуг мобильной, фиксированной связи, Интернет, ЖКХ, телевидение и т.д. с использованием шаблонов, созданных в системе «Интернет-офис»

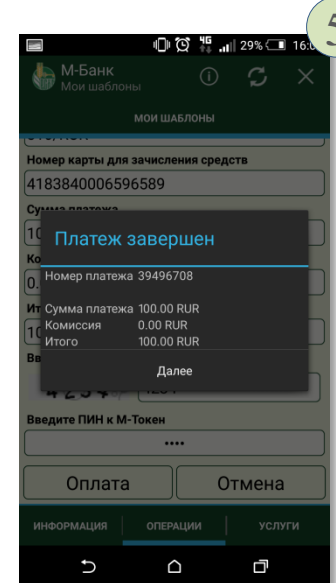
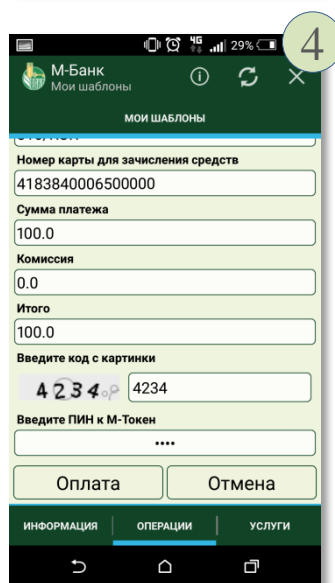
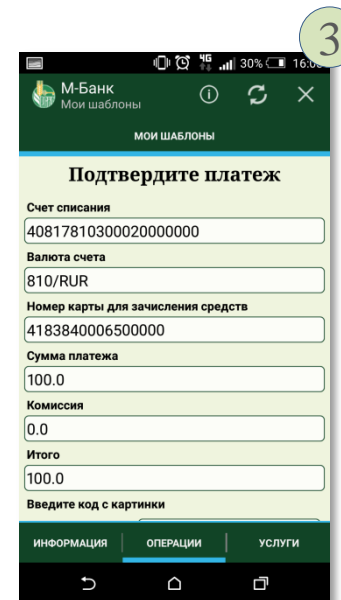
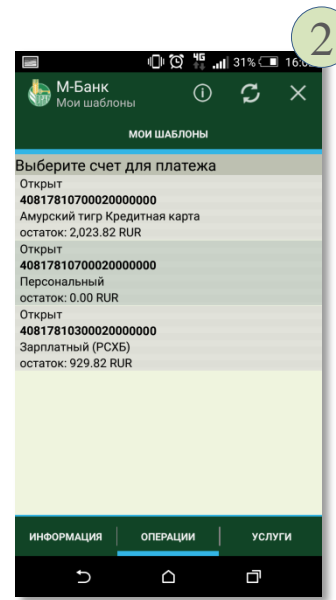
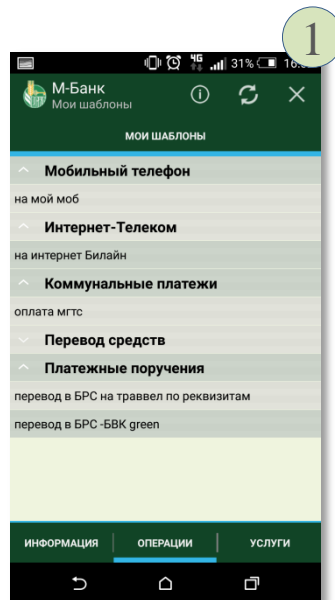




## Платежи и переводы

### Переводы по шаблонам

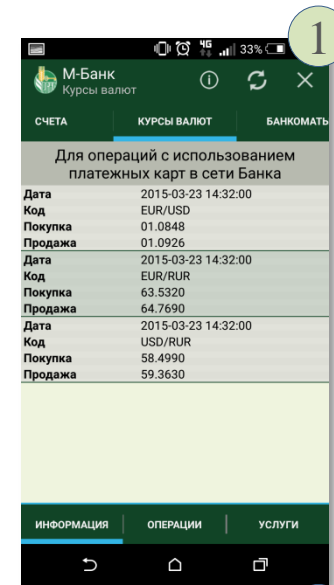
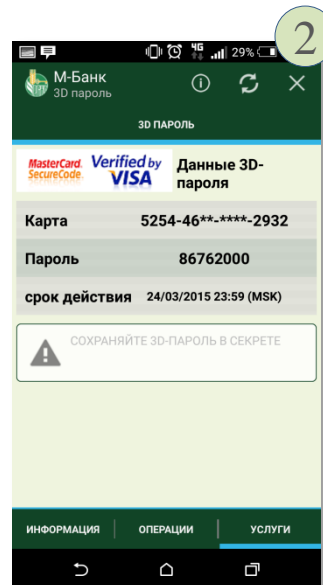
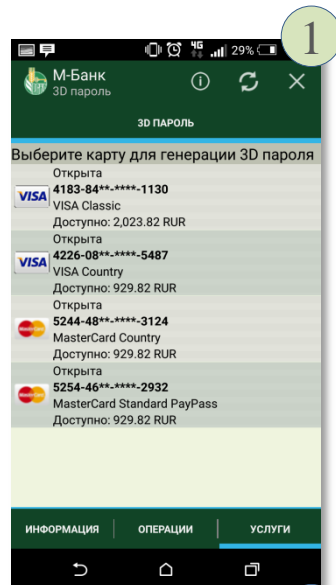
Перевод денежных средств как внутри Банка, так и в другие кредитные организации с использованием шаблонов, созданных в системе «Интернет-офис»



## 3D-пароль, курсы валют, банкоматы, контакты

### 3D-пароль, курсы валют

- Получение 3D-пароля для совершения покупок в сети Интернет;
- Курсы валют.



### Банкоматы/ терминалы; контакты

- Просмотр информации по банкоматам банка на интерактивной карте (Яндекс карты). Доступен просмотр текущего местоположения, а также информация о ближайших банкоматах с указанием точного адреса и режима работы. Радиус поиска банкомата 1-100 км;
- Контакты.

