

(в редакции приказа АО «Россельхозбанк» от 14.07.2016 № 501-ОД)

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Комитета по управлению
активами и пассивами АО «Россельхозбанк»
(протокол от 25.05.2016 № 62)

**Условия
дистанционного банковского обслуживания физических лиц
в АО «Россельхозбанк»**

1. Термины и определения

Аутентификация Держателя – процедура проверки подлинности сведений, идентифицирующих Держателя, при входе в Системы. Аутентификация Держателя проводится одним из трех нижеперечисленных методов:

- с использованием программного модуля Интернет-офиса: на основе Логина, Пароля (в т.ч. Временного пароля) и Одноразового пароля. Временный и Одноразовые пароли направляются Банком в SMS-сообщении на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя (далее – SMS-аутентификация);

- с использованием аппаратного многофакторного метода: на основе номера карты, Логина и Одноразового пароля, полученного с использованием Устройства генерации Одноразовых паролей, предоставленного Держателю Банком (далее - аппаратная аутентификация);

- с использованием программного многофакторного метода: на основе номера зарегистрированного в системе «Интернет-офис» Мобильного устройства Держателя, Логина и Одноразового пароля, полученного с использованием прикладного программного обеспечения M-Token (далее – ППО M-Token или M-Token), установленного на зарегистрированное в системе «Интернет-офис» Мобильное устройство Держателя (далее - программная аутентификация).

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Банковский счет – текущий счет, счет по вкладу (депозиту), текущий счет с доступом карты (Счет), открытый подразделением Банка на имя Держателя.

Виртуальная карта – карта международной платежной системы, выпускаемая только на имя Держателя и не имеющая материального носителя. Виртуальная карта предназначена исключительно для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты (преимущественно в сети Интернет), которые не требуют физического предъявления платежной карты для своего завершения. Предоставление и обслуживание Банком виртуальной карты осуществляется в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

Временный пароль - дополнительный идентификатор Держателя в системе «Интернет-офис», используемый при SMS-аутентификации и представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры). Временный пароль направляется Держателю с использованием SMS-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента (при подключении к ДБО через Подразделение Банка, либо при восстановлении доступа к ДБО через Контакт-центр Банка), либо печатается на чеке (при подключении к ДБО через банкомат/информационно-платежный терминал Банка). Временный пароль действует 3 месяца или до

момента изменения Держателем на постоянный Пароль в системе «Интернет-офис» (в зависимости, что наступит раньше).

Держатель/Клиент – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления открыт Счет в Подразделении Банка и выпущена одна и/или более карта.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО/Услуга) – предоставление Банком Держателю банковских и/или информационных услуг с использованием Систем, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции, подключать/отключать дополнительные услуги.

Дистанционные каналы обслуживания – банкоматы, информационно-платежные терминалы Банка, система «Интернет-офис», система «Мобильный банк».

Договор банковского счета – Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», Условия открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк», Условия размещения физическими лицами банковских вкладов посредством дистанционных каналов обслуживания в АО «Россельхозбанк», а также иной договор, заключенный с физическим лицом, в рамках которого ему открыт текущий счет/счет по вкладу (депозиту)/текущий счет с доступом карты (Счет).

Доступный остаток – сумма, доступная Держателю для осуществления операций по Счету по данным процессингового центра в момент формирования Распоряжения в Системе.

Зарегистрированный номер – используемый Держателем на законных основаниях номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи, и зарегистрированный в Банке. Зарегистрированный номер необходим для получения Держателем Временного пароля и Одноразовых паролей с использованием SMS – сообщения (короткого текстового сообщения) при использовании Держателем SMS-аутентификации.

Заявление на подключение – оформленное по типовой форме Банка заявление на подключение/возобновление доступа к дистанционному банковскому обслуживанию.

Заявление на замену Устройства – оформленное по типовой форме Банка заявление на замену Устройства.

Заявление на изменение счета подключения услуги – оформленное по типовой форме Банка заявление на изменение Счета подключения Услуги.

Заявление на изменение логина – оформленное по типовой форме Банка заявление на изменение Логина.

Заявление на изменение номера мобильного телефона - оформленное по типовой форме Банка заявление на изменение номера мобильного телефона, являющимся Зарегистрированным номером, в рамках предоставления SMS-аутентификации.

Заявление на изменение пароля - оформленное по типовой форме Банка заявление на изменение Пароля (Временного пароля) для доступа к Услуге.

Заявление на отключение – оформленное по типовой форме Банка заявление на отключение дистанционного банковского обслуживания/ методов аутентификации.

«Интернет-офис» – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет дистанционное банковское обслуживание Держателя.

Контакт-центр – подразделение Банка, осуществляющее обработку обращений Клиентов Банка, поступающих по телефонному номеру 8(800)200-6099 (звонок по Российской Федерации бесплатный) или +7(495)651-6099, на официальный электронный почтовый адрес Банка, сайт Банка в сети Интернет.

Лимиты – максимально возможная сумма расходования денежных средств со Счета/со Счетов за определенный период времени. Лимиты устанавливаются Банком в соответствии с Тарифами, а также по желанию Держателя (в сумме, не превышающей установленную Тарифами) на основании его заявления, поданного в Подразделение Банка, либо Распоряжения Держателя, поданного с использованием системы «Интернет-офис».

Логин – основной уникальный идентификатор Держателя в Системе, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры) и многократно

используемый в дальнейшем для идентификации в Системе. Формирование и передача Держателю Логина осуществляется следующими способами:

- в Подразделении Банка, при личном обращении с документом, удостоверяющим личность и номером мобильного телефона (при подключении SMS-аутентификации);
- в банкоматах/информационно-платежных терминалах Банка при подключении Держателем Услуги (печатается на чеке при подключении SMS-аутентификации);
- на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://cabinet.rshb.ru> при самостоятельной регистрации Держателя в системе «Интернет-офис» (при подключении аппаратной аутентификации);
- в банкоматах/ информационно-платежных терминалах Банка при подключении Держателем Услуги (направляется в SMS-сообщении на номер мобильного телефона для SMS-уведомлений Держателя при подключении программной аутентификации);
- в системе «Интернет-офис» через соответствующий пункт меню, при уже осуществленной регистрации Держателя в системе «Интернет-офис».

«Мобильный банк» – автоматизированная банковская система, обеспечивающая посредством сотовой связи ДБО Держателя.

Мобильное устройство – портативный персональный компьютер или абонентское Устройство мобильной связи Держателя, соответствующее требованиям Банка для установки ППО М-Token, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

Нерезиденты:

- физические лица, не являющиеся резидентами в соответствии с определением «Резидент»;
- юридические лица, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющие местонахождение за пределами территории Российской Федерации, а также их филиалы, постоянные представительства и другие обособленные или самостоятельные структурные подразделения, находящиеся на территории Российской Федерации;
- организации, не являющиеся юридическими лицами, созданные в соответствии с законодательством иностранных государств и имеющие местонахождение за пределами территории Российской Федерации, а также их филиалы, постоянные представительства и другие обособленные или самостоятельные структурные подразделения, находящиеся на территории Российской Федерации;
- аккредитованные в Российской Федерации дипломатические представительства, консульские учреждения иностранных государств и постоянные представительства указанных государств при межгосударственных или межправительственных организациях;
- межгосударственные и межправительственные организации, их филиалы и постоянные представительства в Российской Федерации;
- иные лица, не указанные в определении «Резидент».

Одноразовый пароль – совокупная последовательность символов, формируемая и передаваемая Держателю следующими методами:

- программным модулем системы «Интернет-офис», и направленная на Зарегистрированный номер Держателя в виде SMS-сообщения;
- с использованием секретного ключа карты, сгенерированная при условии набора Держателем верного ПИН-кода к карте и отображенная при помощи Устройства;
- с использованием М-Token при условии набора Держателем верного ПИН-кода к М-Token и отображенная при помощи Мобильного устройства Держателя.

Одноразовый пароль удостоверяет право распоряжения денежными средствами на Счете, обладает свойством уникальности для каждой новой итерации формирования и используется для аутентификации Держателя при каждом входе в Систему и для подтверждения авторства всех совершаемых им операций после входа в Систему на основании п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации. Дополнительная итерация формирования Одноразового пароля и его ввода в Систему требуется для подтверждения авторства Распоряжений, переданных Держателем через Системы на подключение

дополнительных услуг, открытие счетов по вкладу (депозиту), при переводе денежных средств по реквизитам получателя, ввод которых выполняется Держателем самостоятельно.

Памятка по использованию Систем – Памятка по использованию Систем АО «Россельхозбанк», являющаяся неотъемлемой частью настоящих Условий и предназначенная для информирования Держателя о порядке и местах использования Систем, существующих ограничениях, а также рисках использования Систем с указанием рекомендаций по их минимизации.

Пароль – дополнительный идентификатор Держателя в системе «Интернет-офис», представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры). Пароль формируется Держателем самостоятельно при первом входе с использованием Логина и Временного пароля (при использовании SMS – аутентификации).

ПИН-код к карте – персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием карты в банкоматах/информационно-платежных терминалах и при совершении операций с использованием карты в электронных терминалах, в которых осуществляется проверка ПИН-кода.

ПИН-код к М-Token – персональный идентификационный номер, выбранный Держателем самостоятельно при активации М-Token (в т.ч. интегрированный в приложение «Мобильный банк») на зарегистрированном в системе «Интернет-офис» Мобильном устройстве.

Платежная карта – карта и/или виртуальная карта.

Подразделение Банка – головной офис, региональный филиал, внутреннее структурное подразделение Банка, внутреннее структурное подразделение регионального филиала, в котором открыт и обслуживается Счет Держателя.

ППО М-Token/М-Token – прикладное программное обеспечение М-Token, предназначенное для аутентификации Держателей платежных карт АО «Россельхозбанк» и генерации Одноразовых паролей, установленное на зарегистрированное в системе «Интернет-офис» Мобильное устройство Держателя.

Распоряжение – электронный платежный документ (ЭПД)/электронный документ (ЭД).

Резиденты:

- физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года;

- постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства;

- юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации и их филиалы, представительства и иные подразделения, находящиеся за пределами территории Российской Федерации;

- дипломатические представительства, консульские учреждения Российской Федерации и иные официальные представительства Российской Федерации, находящиеся за пределами территории Российской Федерации, а также постоянные представительства Российской Федерации при межгосударственных или межправительственных организациях;

- Российская Федерация, субъекты Российской Федерации, муниципальные образования, которые выступают в отношениях, регулируемых Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» и принятыми в соответствии с ним иными федеральными законами и другими нормативными правовыми актами.

Система – «Интернет-офис» или «Мобильный банк» (вместе – Системы), программно-технический комплекс Банка (корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания), обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию Распоряжений Держателя и выполняющий иные функции, являющийся разновидностью систем электронного документооборота. Оператором Системы является Банк.

Стороны – Банк и Держатель.

Счет – банковский Счет для осуществления операций, совершаемых с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт, выпущенных к этому Счету, и без использования платежных карт, открытый в Банке на имя физического лица в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» /Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования.

Тарифы (Тарифные планы/Тарифы по пакету услуг) – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, взимаемые Банком за обслуживание Счета, предоставление пакета услуг, проведение операций по Счету/платежной карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету и лимиты на совершение операций по платежной карте/Счету, в том числе в системах дистанционного банковского обслуживания, а также иные условия обслуживания.

Третья сторона – юридическое лицо, в адрес которого Держатель осуществляет платежи или участвующее в проведении платежей с использованием ДБО, либо совершающее иные действия в целях оказания Держателю Услуги.

Устройство – предоставленное Банком Держателю в рамках ДБО (при использовании Держателем аппаратной аутентификации) портативное считывающее устройство с цифровой клавиатурой и дисплеем, отображающее Одноразовый пароль, сгенерированный картой при наборе верного ПИН-кода к карте. Устройство является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк».

Электронный журнал (журнал) – список всех событий, произошедших и зафиксированных Системами с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других реквизитов и атрибутов события в зависимости от его типа. Журнал ведется Банком в одном экземпляре в электронном виде.

Электронный документ (ЭД) – оформленное в электронном виде посредством Системы и направленное в Банк распоряжение Держателя на:

- подключение/отключение дополнительных услуг, доступных для Держателя в рамках заключенного договора об открытии Счета с доступом карты;
- формирование пароля для совершения операций по Счету в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure (3-D пароль);
- заказ карты к Счету;
- блокировку/разблокировку карты, выпущенной к Счету, блокировку виртуальной карты;
- установление ограничений (лимитов) на совершение операций по Счету за определенный период времени (в пределах величин, определенных Тарифами);
- установление ограничений на способ и место использования карты;
- открытие счета по вкладу (депозиту)¹;
- выпуск виртуальной карты¹,

а также распоряжения Держателя в рамках других функциональных возможностей Систем², перечень которых Банк извещает Держателя посредством размещения информации одним из следующих способов: в системе «Интернет-офис», на официальном сайте Банка в сети

¹ Услуга доступна только для Держателей карт, присоединившихся к Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

² За исключением ЭПД по переводу денежных средств.

Интернет по адресу: www.rshb.ru, на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания клиентов.

Электронный платежный документ (ЭПД) – оформленное в электронном виде посредством Системы и направленное в Банк распоряжение Держателя о переводе денежных средств.

3-D пароль – пароль, предоставленный Банком Клиенту для совершения операций с использованием реквизитов карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия, в том числе Памятка по использованию Систем, являющаяся неотъемлемой частью настоящих Условий, определяют порядок предоставления Держателю ДБО, перечень операций, доступных Держателю для совершения в Системах и регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе оказания Банком Услуги.

2.2. Держатель присоединяется к Условиям в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в целом для заключения настоящего соглашения. Держатель присоединяется к настоящим Условиям в случае, если он является Держателем карты в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, для получения ДБО в качестве дополнительной услуги.

2.3. Для присоединения к настоящим Условиям Держатель самостоятельно определяет метод аутентификации в Системах (SMS-аутентификация/аппаратная аутентификация/программная аутентификация). В зависимости от выбранного Держателем метода аутентификации присоединение Держателя к Условиям осуществляется:

– при выборе Держателем SMS – аутентификации:

посредством подачи письменного Заявления на подключение в Подразделение Банка. Держатель считается присоединившимся к Условиям с момента получения Банком Заявления на подключение Держателя. Права и обязанности Сторон, вытекающие из Условий, возникают с момента приема Банком письменного Заявления на подключение. Факт приема Банком письменного Заявления на подключение Держателя подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении на подключение,

либо

посредством подачи в Банк Распоряжения на подключение Услуги с использованием банкомата/информационно-платежного терминала. Держатель считается присоединившимся к Условиям с момента успешной обработки Банком соответствующего Распоряжения Держателя. Факт успешной обработки Банком Распоряжения Держателя и подключения Банком Услуги подтверждается предоставлением Держателю чека банкомата/информационно-платежного терминала, содержащего сведения о Логине и Временном пароле. Права и обязанности Сторон, вытекающие из Условий, возникают с момента подключения Банком Услуги. Присоединение Держателя к Условиям посредством подачи Распоряжения через банкомат/информационно-платежный терминал возможно только при наличии у Держателя действующей платежной карты, выпущенной к Счету.

– при выборе Держателем аппаратной аутентификации: посредством подачи письменного Заявления на подключение в Подразделение Банка. Держатель считается присоединившимся к Условиям с момента получения Банком заявления Держателя на подключение. Права и обязанности Сторон, вытекающие из Условий, возникают с момента приема Банком письменного Заявления на подключение. Факт приема Банком письменного заявления Держателя подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении на подключение. Присоединение Держателя к Условиям посредством подачи письменного заявления и дальнейшее использование Систем с использованием аппаратной аутентификации возможно только при наличии у Держателя действующей карты с микропроцессором, выпущенной к Счету;

– при выборе Держателем программной аутентификации: посредством подачи в Банк Распоряжения на подключение Услуги с использованием банкомата/информационно-платежного терминала. Держатель считается присоединившимся к Условиям с момента успешной обработки Банком соответствующего Распоряжения Держателя. Факт успешной обработки Банком Распоряжения Держателя и подключения Банком Услуги подтверждается предоставлением Держателю чека банкомата/информационно-платежного терминала, содержащего сведения об имени мобильного устройства, номере мобильного устройства (16-значная цифровая комбинация) и коде активации (16-значная цифровая комбинация), необходимые Держателю для получения доступа к Услуге. Права и обязанности Сторон, вытекающие из Условий, возникают с момента подключения Банком Услуги. Присоединение Держателя к Условиям посредством подачи Распоряжения через банкомат/информационно-платежный терминал возможно только при наличии у Держателя действующей карты, выпущенной к Счету.

До момента заключения настоящего соглашения Держатель знакомится с Условиями и Памяткой по использованию Систем, являющейся неотъемлемой частью настоящих Условий, одним из следующих способов: на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru или на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Клиентов. Несоблюдение Держателем требований Условий и Памятки по использованию Систем, является нарушением порядка использования Систем.

2.4. Держатель, присоединившись к Условиям в соответствии с пунктом 2.3 настоящих Условий, в дальнейшем может подключить любой из методов аутентификации в Системах (SMS-аутентификация - посредством подачи письменного Заявления на подключение в Подразделение Банка или посредством подачи Распоряжения на активацию Услуги с использованием банкомата/информационно-платежного терминала, аппаратный – посредством подачи письменного Заявления на подключение в Подразделение Банка, программный – посредством подачи Распоряжения на активацию Услуги с использованием дистанционных каналов обслуживания) и применять их по своему желанию. При использовании SMS-аутентификации для входа в Систему, Держателю посредством программного модуля Интернет-офиса формируется и направляется в виде SMS-сообщения Одноразовый пароль на Зарегистрированный номер, для подтверждения всех направляемых через Систему Распоряжений до момента завершения сессии в Системе. При использовании аппаратного метода аутентификации для входа в Систему, Держатель осуществляет формирование Одноразовых паролей с использованием Устройства для подтверждения всех направляемых через Систему Распоряжений до момента завершения сессии в Системе. При использовании программного метода аутентификации для входа в Систему, Держатель осуществляет формирование Одноразовых паролей с использованием М-Token для подтверждения всех направляемых через Систему Распоряжений до момента завершения сессии в Системе.

2.5. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Держателя, руководствуясь настоящими Условиями, договорами банковского счета и законодательством Российской Федерации.

2.6. Держатель, присоединившись к Условиям, выражает свое согласие на взимание Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

2.7. Держатель предоставляет Банку право списывать со Счета на основании банковского ордера комиссии, установленные настоящими Условиями в размере, определенном Тарифами. Указанное условие является заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку в части списания комиссий в рамках предоставления Услуги без ограничения по количеству расчетных документов об уплате комиссии, в целях исполнения обязательств Держателя, вытекающих из настоящих Условий.

При подключении Услуги с использованием SMS-аутентификации или аппаратной аутентификации в Подразделении Банка, комиссия за предоставление ДБО списывается Банком со Счета, указанного Держателем в Заявлении на подключение (далее – Счет подключения Услуги). При подключении впоследствии Держателем иного метода аутентификации

(дополнительно к используемому) Счет подключения Услуги и дата взимания комиссии за предоставление доступа к ДБО не меняются.

При подключении Услуги с использованием SMS–аутентификации или программной аутентификации Счетом подключения Услуги является Счет карты, по которой проводилась аутентификация Держателя в банкомате/информационно-платежном терминале Банка при подаче им Распоряжения на подключение Услуги. При подключении впоследствии Держателем иного метода (дополнительно к используемому) Счет подключения Услуги и дата взимания комиссии за предоставление доступа к ДБО не меняются.

2.8. Комиссия за предоставление Услуги (в случае, если такая комиссия предусмотрена Тарифами) взимается Банком путем списания денежных средств со Счета Держателя. Комиссия за предоставление Услуги взимается при подключении Держателя к ДБО и далее ежемесячно в ту же дату следующего календарного месяца в соответствии с Тарифами. При отсутствии в следующем календарном месяце даты, соответствующей дате подключения Услуги, а также при подключении Услуги в последний день месяца, датой списания комиссии считается последний календарный день месяца. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия за предоставление услуги списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

2.9. При недостаточности доступного остатка средств на Счете в размере, необходимом для оплаты Банку комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами, Банк приостанавливает ДБО Держателя. При поступлении на Счет денежных средств, достаточных для оплаты комиссии за предоставление Услуги в следующем месяце, доступ Держателя к ДБО возобновляется. За период с даты приостановления Банком ДБО Держателя по дату возобновления ДБО комиссия за предоставление Услуги Банком не взимается. В дальнейшем ежемесячное взимание комиссии производится в дату, когда предоставление Услуги было возобновлено. При отсутствии в следующем календарном месяце даты, соответствующей дате возобновления Услуги, а также при возобновлении Услуги в последний день месяца, датой списания комиссии считается последний календарный день месяца. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

2.10. В соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны в качестве средства подтверждения авторства Распоряжений, данных Держателем через Системы, принимают Одноразовый пароль.

2.11. Доступ к Системам предоставляется Банком при наличии у Держателя технической возможности использования необходимого телекоммуникационного канала доступа к соответствующей Системе. При этом Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации каналов доступа и подключения к соответствующей Системе.

2.12. Распоряжения оформляются Держателем исключительно с учетом технических настроек и ограничений соответствующей Системы. Распоряжения в отношении операций, не предусмотренных функционалом соответствующей Системы, не принимаются и не исполняются Банком в рамках дистанционного банковского обслуживания, а подлежат представлению Держателем в Подразделение Банка на бумажном носителе в соответствии с условиями договора банковского счета.

2.13. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Держателем в Банк посредством Систем и подтвержденные с помощью Одноразового пароля, а также направленные Банком посредством Систем подтверждения о приеме к исполнению Распоряжения Держателя и иные документы:

2.13.1. Имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка, и подписанным собственноручной подписью Держателя, и являются основанием для их исполнения Банком.

2.13.2. Удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку, а также в установленных случаях являются офертой/акцептом Стороны-отправителя для заключения между Банком и Держателем сделки (соглашения).

2.13.3. Не могут быть оспорены Сторонами или признаны недействительными или ничтожными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Систем.

2.13.4. Могут быть представлены в качестве доказательств, равнозначных документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, или письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе и при рассмотрении споров.

3. Доступ Держателя к Системам

3.1. Доступ Держателя к Услуге с использованием SMS-аутентификации

3.1.1. Доступ Держателя к Услуге с использованием SMS-аутентификации предоставляется при личном обращении в Подразделение Банка с подачей соответствующего Заявления на подключение, либо при обращении к банкомату/информационно-платежному терминалу Банка с использованием действующей платежной карты и ПИН-кода к карте и подачей Распоряжения на подключение Услуги.

3.1.2. Держатель, присоединяясь к настоящим Условиям, в том числе к Памятке по использованию Систем, являющейся неотъемлемой частью настоящих Условий, принимает и несет риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами информации, направляемой Банком в SMS-сообщениях в рамках использования метода SMS-аутентификации (Временный пароль/ Одноразовый пароль). В случае несогласия, Держатель отказывается от подключения Услуги с использованием SMS-аутентификации

3.1.3. При обращении в Подразделение Банка:

- Банк осуществляет подключение к Услуге, на основании Заявления на подключение, в котором указан номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи. Подключение Услуги производится Держателю при условии наличия доступного остатка средств, достаточного для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами;

- после подключения к Услуге Банк предоставляет информацию о Логине на бумажном носителе, а также информацию о Временном пароле, направляемую в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер Держателя в течение суток. Помимо данной информации, в рамках осуществления SMS - аутентификации Держателей в системе «Интернет-офис», Банком используются Одноразовые пароли, направляемые по запросу Держателя на Зарегистрированный номер Держателя.

3.1.4. При подключении Услуги через банкомат/информационно-платежный терминал Банка:

- Банк осуществляет подключение Услуги, предоставляя Держателю информацию о Логине и Временном пароле (на чеке банкомата/информационно-платежного терминала) при указании Держателем номера мобильного телефона российского оператора мобильной связи, а также при наличии в доступном остатке денежных средств для оплаты комиссии за предоставление Услуги, предусмотренной Тарифами. Помимо предоставления информации о Логине и Временном пароле, в рамках осуществления SMS - аутентификации Держателей в системе «Интернет-офис», Банком используются Одноразовые пароли, направляемые на Зарегистрированный номер Держателя.

3.1.5. Банком устанавливается ограничение на количество попыток ввода Одноразового пароля при осуществлении аутентификации Держателя при входе в систему «Интернет-офис», а также при проведении в данной Системе операций в 3 попытки. В случае превышения попыток ввода Одноразового пароля Банком временно блокируется отправка Одноразовых паролей, при этом Держателю доступна возможность не дожидаясь окончания автоматической

разблокировки доступа к системе «Интернет-офис» обратиться в Контакт-центр Банка или Подразделение Банка для разблокировки отправок Одноразового пароля.

3.1.6. При первом входе в систему «Интернет-офис» Держателю необходимо сменить Временный пароль на постоянный Пароль, руководствуясь рекомендациями Системы.

3.1.7. При замене/утрате/передаче третьему лицу для дальнейшего использования Зарегистрированного номера, необходимо произвести изменение Зарегистрированного номера, обратившись в Подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность для подачи Заявления на изменение номера мобильного телефона, либо обратившись к банкомату/информационно-платежному терминалу Банка с платежной картой и ПИН-кодом к карте для подачи Распоряжения на изменение.

3.1.8. При утрате Пароля (Временного пароля), необходимо произвести изменение Пароля (Временного пароля) обратившись в Контакт-центр с прохождением процедуры идентификации в установленном в Банке порядке, либо в Подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность для подачи Заявления на изменение пароля.

3.1.9. Подключение системы «Мобильный банк» осуществляется по желанию Держателя только в рамках аппаратной и/или программной аутентификации и в соответствии с инструкциями, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

3.2. Доступ Держателя к Услуге с использованием аппаратной аутентификации³.

3.2.1. Для обеспечения доступа к Услуге, на основании полученного Заявления на подключение Банк выдает Держателю Устройство, с помощью которого Держатель производит регистрацию в системе «Интернет-офис», руководствуясь инструкциями, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru. Выдача Устройства и подключение Услуги производится Держателю при условии наличия доступного остатка средств, достаточного для оплаты комиссии за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами.

3.2.2. Для регистрации в Системах с использованием аппаратной аутентификации Держатель обязан сформировать свой собственный Логин и использовать его в дальнейшем для аутентификации в Системах. При проведении регистрации в системе «Интернет-офис» Держатель, в целях аутентификации, единоразово осуществляет ввод номера карты, Логина и Одноразового пароля, сформированного с помощью Устройства на сайте Банка в сети Интернет по ссылке: <https://cabinet.rshb.ru>. При дальнейшей аутентификации Держателя в Системах, Банк никогда не запрашивает ввода сведений о полном номере карты или иных данных Держателя на сайте Банка в сети Интернет. Для доступа в Системы в дальнейшем Держатель каждый раз осуществляет ввод выбранного им Логина, последних четырех цифр номера карты и Одноразового пароля, сформированного с помощью Устройства.

3.2.3. Доступ к системе «Мобильный банк» при использовании аппаратной аутентификации предоставляется только при наличии у Держателя подключения к системе «Интернет-офис» и модели Мобильного устройства, соответствующей требованиям, указанным на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://cabinet.rshb.ru>, www.rshb.ru. Подключение системы «Мобильный банк» осуществляется по желанию Держателя и в соответствии с инструкциями, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

3.2.4. В случае утраты Устройства, предоставленного Банком Держателю в рамках ДБО, доступ Держателя к ДБО с использованием аппаратной аутентификации приостанавливается. Возобновить доступ и получить новое Устройство взамен утраченного Держатель может при личном обращении в Подразделение Банка с письменным Заявлением на подключение. Устройство выдается Держателю на основании Заявления на подключение к дистанционному банковскому обслуживанию/возобновление доступа к дистанционному банковскому обслуживанию при условии наличия доступного остатка средств, достаточного для оплаты

³ Подключение/возобновление доступа к Услуге с использованием аппаратного метода аутентификации может быть предоставлено только при наличии Устройств в Подразделении Банка. При отсутствии данных Устройств в Подразделении Банка Держателю может быть подключена/возобновлена Услуга с использованием SMS-аутентификации и/или программной аутентификации.

комиссии за возобновление доступа к ДБО при замене утраченного Устройства, в соответствии с Тарифами.

3.2.5. В случае порчи Устройства, получить новое Устройство взамен испорченного Держатель может при личном обращении в Подразделение Банка с письменным Заявлением о замене Устройства.

3.3. Доступ Держателя к Услуге с использованием программной аутентификации.

3.3.1. М-Token может быть установлен на Мобильное устройство Держателя при условии соответствия операционной системы Мобильного устройства требованиям, указанным на web-сайте Банка по адресу: www.rshb.ru.

3.3.2. На основании направленного Держателем через дистанционный канал обслуживания Распоряжения на подключение Услуги/Распоряжения на активацию Услуги:

- Банк осуществляет подключение Услуги, предоставляя Держателю информацию об имени мобильного устройства, номере мобильного устройства и коде активации (на чеке банкомата/информационно-платежного терминала или экранной форме в системе «Интернет-офис») при наличии в доступном остатке денежных средств для оплаты комиссии за предоставление Услуги, предусмотренной Тарифами;

- Держатель самостоятельно, используя руководство пользователя, размещенное на web-сайте Банка по адресу: www.rshb.ru, осуществляет установку М-Token на свое Мобильное устройство. После установки М-Token на экран Мобильного устройства выводится текст Лицензионного соглашения на использование прикладного программного обеспечения М-Token (далее – Лицензионное соглашение), с которым Держатель обязан ознакомиться до проведения активации М-Token. Держатель подтверждает согласие со всеми условиями Лицензионного соглашения, в том числе принимает и несет риски, связанные с использованием М-Token в недоверенной среде (в случае воздействия вредоносного кода на операционную систему Мобильного устройства Держателя или на М-Token, в том числе при использовании для входа в Системы того же Мобильного устройства, на котором установлен и используется М-Token), путем нажатия кнопки «Принять» на Мобильном устройстве с установленным М-Token и переходит к процедуре активации М-Token. Если Держатель не согласен с условиями Лицензионного соглашения, Держатель нажимает кнопку «Отклонить», отказываясь от дальнейшей активации М-Token;

- Держатель самостоятельно, в соответствии с руководством пользователя, размещенным на web-сайте Банка по адресу: www.rshb.ru, и предоставленной Банком информацией об имени мобильного устройства, номере мобильного устройства и коде активации, производит активацию М-Token и устанавливает ПИН-код к М-Token, используемый в дальнейшем.

3.3.3. Для предоставления возможности использования Систем при программной аутентификации, Банк направляет Держателю информацию о присвоенном Логине в SMS-сообщении по номеру телефона, зарегистрированному Банком для направления Держателю SMS-уведомлений в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования. Номер мобильного телефона для направления Держателю SMS-уведомлений Держатель подтверждает при формировании Распоряжения на подключение Услуги с использованием дистанционных каналов обслуживания. При несовпадении введенного номера телефона с номером, зарегистрированным в Банке для направления SMS-уведомлений, либо при отсутствии в Банке зарегистрированного номера мобильного телефона для SMS-уведомлений, Банк отказывает Держателю в исполнении Распоряжения на подключение Услуги. Для входа в Системы с использованием программной аутентификации Держатель использует Логин, последние четыре цифры номера устройства и Одноразовый пароль, сформированный с помощью М-Token для входа в Системы.

При первом входе в Систему при использовании программной аутентификации Держатель должен еще раз ознакомиться и подтвердить ознакомление с действующей редакцией настоящих Условий.

3.3.4. Период работы М-Token с момента его первичной и каждой из последующих активаций составляет 6 месяцев. За один календарный месяц до истечения указанного срока Банк информирует Держателя об истечении периода работы М-Token, направляя Держателю соответствующее уведомление в приложении М-Token. Банк автоматически приостанавливает доступ Держателя к ДБО с использованием метода программной аутентификации с Мобильного устройства, на котором истек период работы М-Token. Для возобновления доступа к ДБО Держателю необходимо сформировать и направить в Банк Распоряжение на активацию Услуги с использованием дистанционных каналов обслуживания и провести повторную активацию М-Token.

3.3.5. При замене/утрате/передаче третьему лицу для дальнейшего использования/порче Мобильного устройства с установленным М-Token, Держателю необходимо обратиться в Контакт-центр Банка, Подразделение Банка или направить соответствующее распоряжение через дистанционный канал обслуживания для отключения возможности осуществления программной аутентификации в Системах с использованием зарегистрированного Мобильного устройства в соответствии с требованиями пункта 5.3.10 настоящих Условий. Для возобновления доступа к Услуге с использованием программной аутентификации, Держателю необходимо зарегистрировать в Банке новое Мобильное устройство, установить и активировать М-Token на новом Мобильном устройстве.

3.3.6. Банк ограничивает количество регистрируемых Мобильных устройств Держателя с установленным М-Token. Держатель может иметь одновременно не более двух зарегистрированных Мобильных устройств. Распоряжения на активацию Услуги, сформированные и направленные Держателем при наличии двух действующих зарегистрированных Мобильных устройств, Банком не исполняются.

3.3.7. Доступ к системе «Мобильный банк» при использовании программной аутентификации предоставляется только при наличии у Держателя подключения к системе «Интернет-офис» и модели Мобильного устройства, соответствующей требованиям, указанным на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://cabinet.rshb.ru>, www.rshb.ru. Подключение системы «Мобильный банк» осуществляется по желанию Держателя и в соответствии с инструкциями, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

3.4. Изменение Логина, ПИН-кода к М-Token.

3.4.1. Логин, сформированный Держателем при регистрации/предоставленный Банком, может быть самостоятельно изменен Держателем в системе «Интернет-офис».

3.4.2. В случае утраты Логина и/или ПИН-кода к М-Token для возобновления доступа к Системам и восстановления информации о Логине и/или ПИН-кода к М-Token Держателю необходимо сформировать и направить Распоряжение на активацию Услуги с использованием дистанционного канала обслуживания, комиссия за восстановление информации о Логине и/или ПИН-кода к М-Token Банком не взимается. Если количество зарегистрированных Мобильных устройств не позволяет в соответствии с настоящими Условиями направить в Банк очередное Распоряжение на активацию Услуги, Держателю необходимо предварительно обратиться в Контакт-центр, Подразделение Банка или направить распоряжение через дистанционный канал обслуживания для отключения возможности осуществления программной аутентификации с зарегистрированных(ого) Мобильных(ого) устройств(а) в соответствии с требованиями пункта 5.3.10 настоящих Условий.

3.4.3. Держатель может обратиться в Контакт-центр Банка и после прохождения идентификации в установленном в Банке порядке получить информацию о текущем Логине.

3.4.4. Держатель может обратиться в Подразделение Банка с письменным Заявлением на изменение логина. По письменному заявлению Держателя Банк осуществляет изменение Логина с взиманием комиссии, установленной Тарифами. Доступ Держателя к Системам возобновляется не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления на изменение Логина от Держателя при условии наличия доступного остатка средств, достаточного для оплаты комиссии за изменение Логина, в соответствии с Тарифами.

3.5. При регистрации и аутентификации Держателя в Системах Банк не запрашивает ввод сведений о ПИН-коде карты и/или ПИН-коде к М-Token на web-сайте Банка. Осуществляя

ввод ПИН-кода карты/иных данных платежной карты, ПИН-кода к M-Token на web-страницах в сети Интернет, Держатель принимает на себя риск несанкционированного использования платежной карты и доступа к Системам.

4. Порядок дистанционного банковского обслуживания

4.1. Банк посредством ДБО оказывает Держателю следующие услуги:

4.1.1. В системе «Интернет-офис»:

- предоставление информации по всем банковским счетам Держателя, открытым в Подразделении Банка, информации по предоставленным Подразделением Банка кредитам;
- осуществление операций в российских рублях по переводу со Счета денежных средств в оплату услуг юридических лиц-резидентов, указанных на web-сайте Банка (услуг мобильной связи, кабельного и спутникового телевидения, телекоммуникационных компаний и Интернет, охранных систем, коммунальных услуг);
- осуществление операций по переводу денежных средств с одного банковского счета на другой банковский счет одного Держателя. В случае перевода денежных средств на банковский счет, открытый в другой валюте, конвертация осуществляется в соответствии с утвержденными в Банке Тарифами;
- осуществление Держателем-нерезидентом операций по переводу со своего банковского счета, открытого в российских рублях денежных средств в российских рублях (за исключением налоговых платежей и платежей в бюджет) на рублевые счета физических лиц и счета юридических лиц (резидентов и нерезидентов), открытые на территории Российской Федерации, в том числе открытые в Банке;
- осуществление Держателем-резидентом операций по переводу денежных средств в российских рублях с банковского счета, открытого в российских рублях:
 - на банковские счета физических лиц-резидентов, открытые в российских рублях на территории Российской Федерации, в том числе открытые в Банке;
 - на банковские счета юридических лиц-резидентов, открытые в российских рублях на территории Российской Федерации, в том числе открытые в Банке;
 - осуществление Держателем-резидентом/нерезидентом операций по переводу денежных средств в российских рублях с банковского счета, открытого в российских рублях, на платежную карту Visa/MasterCard стороннего эмитента – банка, находящегося на территории Российской Федерации⁴;
- подключение/отключение дополнительных услуг;
- формирование пароля для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure (3-D пароль);
- оформление заказа карты к Счету;
- блокировка/разблокировка карты, закрытие виртуальной карты;
- установление ограничений (лимитов) на совершение операций по Счету за определенный период времени (в пределах величин, определенных Тарифами);
- установление ограничений на способ и место использования карты;
- оформление Распоряжения на открытие счета по вкладу (депозиту) из линейки банковских вкладов, доступных для открытия через систему «Интернет-офис»;
- выпуск виртуальных карт.

4.1.2. в системе «Мобильный банк»:

- предоставление информации о действующих платежных картах Держателя, в том числе, номер платежной карты, категория платежной карты, доступный остаток;
- возможность осуществления операций в российских рублях по переводу денежных средств в оплату услуг мобильной связи;
- осуществление операций в российских рублях по переводу денежных средств в оплату услуг юридических лиц-резидентов, кабельного и спутникового телевидения,

⁴ Держатель-нерезидент осуществляет указанные операции без ограничений. Держатель-резидент обеспечивает осуществление переводов на карты, выпущенные на имя резидентов.

телекоммуникационных компаний и Интернет, охранных систем, коммунальных услуг по шаблонам, предварительно созданным Держателем в системе «Интернет-офис»;

- получение информации об установленном Банком курсе конвертации для совершения операций по платежным картам;

- формирование пароля для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure (3-D пароль).

Перечень предоставляемых Банком в рамках ДБО услуг может быть расширен. О возможности использования дополнительной функциональности Систем, описание которой не включено в перечень настоящего пункта Условий, Банк извещает Держателя посредством размещения информации одним из следующих способов: в системе «Интернет-офис», на веб-сайте Банка: www.rshb.ru, на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Клиентов.

4.2. Проведение операций по банковским счетам в Системах осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями, договорами банковского счета и Тарифами.

4.3. Операции по Счету/банковским счетам Держателя осуществляются Банком на основании полученного от Держателя Распоряжения, подтвержденного вводом Одноразового пароля, первоначально полученного с использованием Устройства, М-Token или полученного в виде SMS-сообщения при входе в Системы/дополнительного полученного Одноразового пароля для совершения данной операции.

4.4. Прием Распоряжений Банком осуществляется круглосуточно. Банк уведомляет Держателя о ходе выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) Распоряжений в электронном виде путем присвоения Распоряжениям в системе «Интернет-офис» соответствующего статуса. Присвоение указанного статуса/исполнение Распоряжения является надлежащим уведомлением Держателя в соответствии с нормативными актами Банка России, при котором не требуется дополнительного направления Банком Держателю электронного документа в виде отдельного сообщения.

4.5. Исполнение ЭД Держателя, оформленного и направленного Держателем в Банк с использованием Систем, осуществляется Банком круглосуточно в порядке поступления, не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема ЭД к исполнению.

4.6. Исполнение ЭПД Держателя, оформленного и направленного Держателем в Банк с использованием Систем, осуществляется Банком в сроки, установленные договором банковского счета и законодательством Российской Федерации. Исполнение ЭПД Держателя также подтверждается Банком посредством предоставления Держателю сформированным в системе «Интернет-офис» извещением в электронном виде о списании денежных средств с банковского счета плательщика с указанием реквизитов исполненного Распоряжения.

4.7. Ограничения на проведение операций по Счету/банковскому счету с использованием ДБО определяются договором банковского счета и законодательством Российской Федерации. Тарифами Банк устанавливает дополнительные ограничения (лимиты) на совершение расходных операций по всем банковским счетам в Системах ДБО при использовании метода SMS-аутентификации и метода программной аутентификации.

4.8. Держатель не вправе отозвать или отменить исполненное Банком Распоряжение.

4.9. Держатель может обратиться в Подразделение Банка с письменным запросом о подтверждении операции по переводу денежных средств, осуществленной через Системы. Ответ на запрос Держателя можно получить в письменном виде в Подразделении Банка через два рабочих дня с даты обращения в Банк.

4.10. Результат аутентификации Держателя в Системах, отправка Распоряжения, результаты проверки Распоряжения и прочая информация отражаются в электронном журнале. Стороны признают, что электронный журнал является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Держателя в Системах.

4.11. Банк информирует Держателя о наличии временных технологических ограничений на исполнение Распоряжений неограниченного круга Клиентов путем размещения

соответствующей информации в системе «Интернет-офис»/на web-сайте Банка по адресу: www.rshb.ru/на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Клиентов.

4.12. Держатель может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее соглашение, предоставив в Подразделение Банка Заявление на отключение. При использовании Держателем аппаратной аутентификации, Держатель, при подаче Заявления на отключение, возвращает Устройство в Банк. При отсутствии возможности возврата Устройства в Банк Держатель оформляет заявление об утрате Устройства (в свободной форме). Банк прекращает ДБО не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Держателя Заявления на отключение.

4.13. Приостановление, ограничение или прекращение ДБО по инициативе одной из Сторон не влечет прекращение обязательств по взаиморасчетам и возмещению убытков, возникших до момента прекращения ДБО.

4.14. Отсутствие у Держателя доступа к дистанционному банковскому обслуживанию по причине:

- утраты Держателем Устройства;
- утраты/порчи зарегистрированного в системе «Интернет-офис» Мобильного Устройства с установленным М-Token;
- утраты Логина;
- утраты Пароля (Временного пароля);
- утраты ПИН-кода к М-Token;
- утраты номера мобильного телефона, являющимся Зарегистрированным номером,
- отключения Банком или Держателем возможности осуществления программной аутентификации в Системах с использованием Мобильного устройства Держателя;
- отключения Банком или Держателем возможности осуществления SMS-аутентификации с использованием Зарегистрированного номера;
- отключения Банком по истечению срока действия М-Token,

или по факту обращения Держателя в Банк в соответствии с пунктом 5.3.13 настоящих Условий не влечет за собой отключение Услуги и прекращение обязательств Держателя по оплате комиссии за предоставление услуги, предусмотренной настоящими Условиями и Тарифами.

4.15. При закрытии Счета подключения Услуги Банк осуществляет отключение Услуги. При наличии у Держателя иных открытых Счетов, для возобновления доступа к ДБО, Держатель может обратиться в Банк с письменным Заявлением на изменение счета подключения Услуги.

5. Права, обязанности, ответственность Сторон

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. Пользоваться ДБО в соответствии с настоящими Условиями, Памяткой по использованию Систем и договором банковского счета.

5.1.2. Осуществлять операции посредством Систем, за исключением операций по переводам денежных средств, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1.3. Использовать по своему желанию любой из предлагаемых Банком методов аутентификации в Системах в соответствии с настоящими Условиями, изменить/отключить по своему желанию метод аутентификации.

5.1.4. Обращаться в Банк в случае несогласия со списанием суммы операции, проведенной с использованием одной из Систем путем оформления письменного заявления по форме Банка, которую Держатель может получить при обращении в Банк. При отсутствии в течение 55 календарных дней письменного заявления по форме Банка от Держателя, исполнение Распоряжений, а также операции, проведенные по Счету на основании Распоряжений, считаются подтвержденными Держателем и не подлежат оспариванию в дальнейшем.

5.1.5. Отказаться от ДБО в порядке, предусмотренном пунктом 4.12 настоящих Условий.

5.1.6. Возобновить предоставление ДБО или любого из методов Аутентификации Держателя⁵, обратившись в Подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность и подачей письменного Заявления на подключение.

5.1.7. При наличии нескольких Счетов, открытых в Банке, изменить Счет подключения Услуги путем подачи письменного Заявления на изменение Счета подключения Услуги.

5.2. Держатель несет ответственность:

5.2.1. За правильность составления Распоряжения;

5.2.2. За все действия, произведенные в Системах.

5.3. Держатель обязуется:

5.3.1. Предоставлять по требованию Банка документы на бумажном носителе, эквивалентные по смыслу и содержанию Распоряжениям, ранее переданным Держателем в Банк на исполнение.

5.3.2. Предоставлять по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления Банком функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимых операций.

5.3.3. Не раскрывать третьим лицам информацию, которая может быть использована для доступа к Системам, а также немедленно уведомить Банк обо всех случаях предполагаемой возможности доступа третьих лиц к указанной информации.

5.3.4. Бережно относиться к Устройству, выданному Держателю Банком в рамках ДБО.

5.3.5. Вернуть Устройство в Банк при его порче/отказе от ДБО либо представить заявление об утрате Устройства (в свободной форме).

5.3.6. Использовать ДБО, руководствуясь Памяткой по использованию Систем и инструкциями Банка, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

5.3.7. Лично совершать в Системах действия, предусмотренные Условиями, и не передавать (уступать) третьим лицам права, предусмотренные Условиями.

5.3.8. Соблюдать доводимые Банком до Держателей посредством размещения информации на web-сайте Банка меры безопасности при работе в Системах, в том числе указанные в Памятке по использованию Систем. Несоблюдение вышеуказанных мер безопасности также является нарушением порядка использования Системы.

5.3.9. Устанавливать М-Token исключительно на Мобильные устройства, находящиеся в индивидуальном пользовании Держателя, защищать паролем доступ к Мобильному устройству с установленным М-Token, не передавать третьим лицам для временного использования Мобильное устройство с М-Token, не разглашать и не хранить на любых носителях информацию о ПИН-коде к М-Token.

5.3.10. Провести отключение возможности осуществления программной аутентификации в Системах с использованием зарегистрированного в Банке Мобильного устройства с установленным М-Token в случае возникновения намерения передать Мобильное устройство третьему лицу для дальнейшего постоянного использования/при его порче/отказе от дальнейшего использования данного Мобильного устройства обратившись в Контакт-центр Банка или направив соответствующее распоряжение через дистанционный канал обслуживания.

5.3.11. Произвести изменение Зарегистрированного номера при замене/утрате/передаче третьему лицу для дальнейшего использования Зарегистрированного номера, обратившись в Подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность для подачи Заявления на изменение номера мобильного телефона, либо обратившись к банкомату/информационно-платежному терминалу Банка с платежной картой и ПИН-кодом к карте для подачи Распоряжения на изменение.

⁵ Возобновление программной аутентификации осуществляется только с использованием банкомата/информационно-платежного терминала Банка и при наличии действующей карты и ПИН-кода к карте.

5.3.12. Произвести изменение Пароля (Временного пароля) при утрате Пароля (Временного пароля), обратившись в Контакт-центр с прохождением процедуры идентификации в установленном в Банке порядке, либо в Подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность для подачи Заявления на изменение пароля.

5.3.13. При подозрении на компрометацию (возникновение подозрений на утечку информации/утрате) Логина, Пароля, Временного пароля, Одноразового (-ых) пароля (-ей), ПИН-коде к М-Token или предоставленных Банком сведений об имени Мобильного устройства, номере Мобильного устройства, коде активации, а также после обнаружения факта совершения в Системах операции без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении такой операции, Держателю необходимо незамедлительно направить в Банк соответствующее уведомление, обратившись в Контакт-центр.

5.3.14. При наступлении события, указанного в пункте 5.3.13. Банк незамедлительно производит отключение соответствующего метода аутентификации (SMS-аутентификации или программной аутентификации) или производит отключение Услуги в целом и информирует Держателя об изменении статуса соответствующего метода аутентификации или Услуги.

5.3.15. Соблюдать условия Лицензионного соглашения на использование прикладного программного обеспечения М-Token.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Отказать Держателю в исполнении Распоряжения в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Систем, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭПД может повлечь убытки для Банка либо Держателя;

- если имеются ограничения, налагаемые на совершение операций по Счету/банковскому счету Держателя договором банковского счета и/или Тарифами, техническими настройками и/или функциональностью соответствующей Системы;

- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Держателем в ЭПД;

- при нарушении Держателем настоящих Условий, договора банковского счета;

- если операция, оформленная ЭПД, связана с осуществлением Держателем предпринимательской деятельности;

- выявления признаков нарушения Держателем законодательных и нормативных документов Российской Федерации;

- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии оснований для блокирования (замораживания) безналичных денежных средств, для приостановления операций или отказа от выполнения операций по поручению Держателя, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- в случае если у Банка имеются основания предполагать, что доступ к Системе от имени Держателя осуществляется неуполномоченным лицом, а Логин/Пароль/Временный пароль/Одноразовый пароль скомпрометированы.

5.4.2. Временно приостановить/ограничить доступ Держателя к Системам:

- при отсутствии доступного остатка средств на Счете в размере, необходимом для оплаты Банку комиссии за предоставление услуги в соответствии с Тарифами;

- при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Держателем каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа к Системе.

5.4.3. Отключить используемый(-ые) метод(-ы) аутентификации или Услуги в целом в одностороннем порядке, в том числе при присоединении Клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», в рамках которого Банком предоставляется доступ к новой системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Стороны признают, что действующее соглашение о присоединении Клиента к

настоящим Условиям с момента подключения системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» утрачивает свою силу по соглашению сторон.

5.4.4. Списывать со Счета подключения Услуги без дополнительного распоряжения Держателя в одностороннем порядке на основании банковского ордера суммы вознаграждений Банка за предоставление ДБО в соответствии с Тарифами.

5.5. Банк обязуется:

5.5.1. Предоставить Держателю доступ в Системы в порядке, определенном настоящими Условиями или до момента прекращения предоставления Банком данной Системы, уведомив Держателя о данном событии любым из способов, указанных в пункте 6.2. настоящих Условий.

5.5.2. Предоставить Держателю возможность получения актуальной и достоверной информации об исполненных Распоряжениях, по запросу Держателя – документов, подтверждающих исполнение Распоряжения.

5.5.3. Исполнять Распоряжения Держателя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и договором банковского счета.

5.5.4. Информировать Держателя в соответствии с требованиями законодательства о национальной платежной системе о совершении каждой операции в Системах путем направления соответствующего документированного текстового уведомления в порядке, установленном Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты/Договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования. Обязанность Банка по направлению Держателю уведомлений считается исполненной, если Банк направил такое уведомление в порядке и сроки, предусмотренные вышеуказанными условиями в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Держателем.

5.5.5. Обеспечить прием в круглосуточном режиме уведомлений Держателя о несанкционированном/неправомерном доступе третьих лиц (подозрении о таком доступе/компрометации Логина, Пароля, Временного пароля и т.д.) к средствам аутентификации в Системах по телефонам Контакт-центра. Оператор Контакт-центра незамедлительно по факту обращения Держателя производит отключение соответствующего метода аутентификации (SMS-аутентификации или программной аутентификации) или производит отключение Услуги в целом и информирует Держателя об изменении статуса соответствующего метода аутентификации или Услуги.

5.5.6. Принять все разумные меры для предотвращения несанкционированного/неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Держателем Систем. Любая конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок внесения изменений и/или дополнений в Условия и/или Тарифы

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) и/или Тарифы (в части комиссионного вознаграждения за предоставление ДБО) производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий) и Тарифы, не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленным настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещением информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;

- рассылкой информационных сообщений Держателям с использованием Системы «Интернет-офис».

6.3. Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тарифы путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения или внесения в них дополнений, в том числе, фактом использования Систем в целях получения информации по банковским счетам, подачей Распоряжения с использованием Систем и пр.

6.4. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в Условия и/или Тарифы, Держатель обязуется не реже, чем раз в 5 дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в пункте 6.2 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий и/или Тарифов.

6.5. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, Держатель имеет право отказаться от использования Услуги в соответствии с пунктом 4.12 настоящих Условий.

Не поступление в Банк в установленный пунктом 6.2 срок от Клиента каких-либо возражений относительно предполагаемых изменений признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Клиента с предлагаемыми изменениями в Условия и/или Тарифы.

7. Порядок урегулирования споров.

7.1. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами настоящих Условий, Стороны предпримут все меры, направленные на мирное урегулирование спорной ситуации.

7.2. В случае несогласия с действиями Банка в рамках ДБО, в том числе опротестования Держателем операции, проведенной Банком по Распоряжению, Держатель (при условии надлежащего уведомления Банка в соответствии с пунктами 5.3.10-5.3.13 настоящих Условий) должен обратиться в Банк с письменным заявлением, оформленным по типовой форме Банка, в течение 55 календарных дней с момента совершения действий, в результате которых возникла спорная ситуация. Банк рассматривает претензию Держателя в сроки, установленные пунктом 7.3 настоящих Условий.

7.3. Банк обязан рассматривать заявления Держателя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Систем и исполнением Распоряжений, а также предоставить Держателю возможность получать информацию о результате рассмотрения его заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Держателя, в срок не позднее 30 дней со дня получения заявления Держателя.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания Держателя в рамках настоящих Условий рассматриваются Банком в соответствие с законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае недостижения согласия Сторон спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Банк не несет ответственности:

7.5.1. За неисполнение Распоряжения Держателя, если:

- исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается

совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;

- неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящих Условий. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок;

- за действия Держателя в Системах, правомерность которых подтверждена вводом Одноразового пароля.

7.5.2. За неоказание, несвоевременное оказание третьей стороной услуг, оплаченных Держателем через Системы.

7.5.3. За убытки, понесенные Держателем, вследствие исполнения Банком Распоряжения Держателя, составленного с ошибками в представленной Банку информации.

7.5.4. За убытки, понесенные Держателем, вследствие нарушения Держателем порядка использования Систем, размещенных в настоящих Условьях, а также в Памятке по использованию Систем.

7.5.5. За аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьей стороной.

8. Прочие условия

8.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условьям направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Держателю: уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга держателей (клиентов) Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 6.2 настоящих Условий, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Держателя – одним из следующих способов, если иной специальный порядок не предусмотрен настоящими Условьями – путем направления Держателю средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Держателя, путем SMS-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя, путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты, а также путем непосредственной передачи при личной явке Держателя (Представителя) в Подразделение Банка;

- Держателем Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в пункте 6.2 настоящих Условий.

8.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условьями.

8.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлениях и сообщений, оферт, предоставляемых или направляемых Держателям в соответствии с настоящими Условьями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.