

**Условия предоставления организациям Государственной корпорации «Ростех»
универсального сервиса централизованной системы дистанционного банковского
обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»**

1. Термины, определения и сокращения

1.1 **АО АКБ «НОВИКОМБАНК»** – Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество.

1.2 **АС ЕКК** – Автоматизированная система единого корпоративного Казначейства АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

1.3 **АРМ АС ЕКК** – автоматизированное рабочее место АС ЕКК.

1.4 **АРМ СДБО «Интернет-Клиент»** – автоматизированное рабочее место в СДБО «Интернет-Клиент».

1.5 **Банк** – АО «Россельхозбанк».

1.6 **Временный регламент Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк» (Временный регламент УЦ РСХБ)** – документ, определяющий механизмы, условия предоставления и правила пользования услугами Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк», размещенный на сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rshb.ru/authorizator/>.

1.7 **ДБО** – дистанционное банковское обслуживание.

1.8 **Договор ДБО** – договор о дистанционном банковском обслуживании между Банком и Клиентом, состоящий из Условий дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» (далее – Условия ДБО) с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к данным Условиям, размещенный на сайте Банка в сети Интернет по адресу http://www.rshb.ru/legal/remote_banking/.

1.9 **Договор РКО** – договор о расчетно-кассовом обслуживании между Банком и Клиентом, состоящий из Условий открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия РКО) и Заявления о присоединении к данным Условиям.

1.10 **Договор УС ДБО** – договор об оказании услуг с использованием универсального сервиса централизованной системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент», состоящий из настоящих Условий и Заявления о присоединении к настоящим Условиям.

1.11 **Заявление на регистрацию СИО** – Заявление на регистрацию субъекта информационного обмена (Приложение 8 к Временному регламенту УЦ РСХБ).

1.12 **ИБС Банка** – интегрированная банковская система «БИСквит».

1.13 **Клиент** – организация¹, юридическое лицо, относящееся к организациям, в которых Корпорация в силу преобладающего участия в их уставных капиталах и в соответствии с заключенными между ними договорами, либо иным образом имеет возможность влиять на принимаемые этими организациями решения, а также к организациям, являющимся

¹ Организации Корпорации.

1) Организации - организации, в которых Корпорация в силу преобладающего участия в их уставных капиталах и в соответствии с заключенными между ними договорами, либо иным образом имеет возможность влиять на принимаемые этими организациями решения, а также ОПУ и Подконтрольные организации;

2) ОПУ - Организации, являющиеся организациями прямого управления и не входящие в состав холдинговых компаний.

3) Подконтрольные организации – Организации, подконтрольные ГО ХК или ОПУ.

ГО ХК - головная организация ХК, являющаяся интегрированной структурой, осуществляющей управленческие функции в ХК в отношении Подконтрольных организаций в соответствии с полномочиями, определенными Корпорацией.

ХК - холдинговая компания, являющаяся интегрированной структурой, объединяющей Организации по направлениям деятельности.

организациями прямого управления и не входящим в состав холдинговых компаний² (далее – ОПУ), и к организациям, подконтрольным головной организации холдинговой компании³ или ОПУ, а также физическое лицо - уполномоченный работник Клиента, осуществляющий платежи по Счету(ам) Клиента и обмен другой информацией с Банком с использованием АРМ АС ЕКК и УС ДБО/СДБО «Интернет-Клиент».

1.14 **Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП и предназначенная для проверки подлинности ЭП.

1.15 **Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП.

1.16 **Корпорация** – Государственная корпорация по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростех» (Государственная корпорация «Ростех»).

1.17 **Регламент** – Регламент предоставления, использования и обслуживания системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» в АО «Россельхозбанк» (Приложение 1 к Условиям ДБО). В рамках настоящих Условий УС ДБО Регламент применяется в части порядка обращения с СКЗИ (в части защиты АРМ АС ЕКК от несанкционированного доступа и удаленного управления), Ключами ЭП, передачи и обработки ЭПД/ЭД, виды которых перечислены в Приложении 2 к настоящим Условиям УС ДБО.

1.18 **СДБО «Интернет-Клиент»** – подсистема «Интернет-Клиент» централизованной системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент».

1.19 **Сертификат ключа проверки ЭП** – ЭД или документ на бумажном носителе, выданные УЦ РСХБ Субъектам информационного обмена и подтверждающие принадлежность ключа проверки ЭП владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

1.20 **СИО** – Субъект информационного обмена.

1.21 **СКЗИ** – сертифицированное средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» версии 3.6 и выше, используемое для обеспечения конфиденциальности и целостности информации, передаваемой с использованием УС ДБО.

1.22 **Стороны** – Банк и Клиент.

1.23 **Счет** – банковский счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открываемый Банком Организации, по которому Банк осуществляет операции по списанию и зачислению средств, а также другие операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соответствующим договором банковского счета, за исключением специальных банковских счетов, открываемых Банком Организации в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе».

1.24 **Тарифы Банка** – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.25 **Универсальный сервис ЦС ДБО (УС ДБО)** – специальный канал обслуживания ДБО, предназначенный для оказания Клиенту услуг по ДБО без применения АРМ ЦС ДБО посредством единого шлюза с использованием стороннего АРМ АС ЕКК.

1.26 **Уполномоченное лицо Клиента/субъект информационного обмена** – единоличный исполнительный орган и/или иное физическое лицо, уполномоченное распоряжаться Счетом Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати, и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.05.2014 года № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»).

² ХК - холдинговая компания, являющаяся интегрированной структурой, объединяющей организации Корпорации по направлениям деятельности.

³ ГО ХК - головная организация ХК, являющаяся интегрированной структурой, осуществляющей управленческие функции в ХК в отношении Подконтрольных организаций в соответствии с полномочиями, определенными Корпорацией.

1.27 **УЦ РСХБ – Удостоверяющий центр АО «Россельхозбанк»** – подразделение АО «Россельхозбанк», осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Временным регламентом УЦ РСХБ и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», для обеспечения функционирования РКІ-инфраструктуры⁴ Банка с использованием комплекса программно-технических средств, обслуживаемых персоналом Банка.

1.28 **ФКН/ФКН eToken (Функциональный ключевой носитель eToken)** – отчуждаемый носитель информации, предназначенный для размещения ключевой информации, используемой для выполнения криптографических процедур шифрования и расшифрования, формирования ЭП.

1.29 **ЦС ДБО** – централизованная система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент».

1.30 **Шлюз (единый шлюз)** – программный комплекс, обеспечивающий обращение к УС ДБО, переформатирование документов в соответствии с требованиями систем АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и Банка, а также шифрование канала передачи данных с Банком.

1.31 **ЭД (электронный документ)** – документ, представленный в электронной форме, подписанный ЭП, подготовленный и переданный с использованием программного обеспечения системы ДБО и СКЗИ в соответствии со всеми процедурами защиты информации.

1.32 **ЭПД** – электронный платежный документ, подписываемый ЭП.

1.33 **ЭП** – (электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия предоставления организациям Государственной корпорации «Ростех» универсального сервиса централизованной системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» (далее – Условия УС ДБО) регулируют отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием УС ДБО, а также права, обязанности и ответственность Сторон в рамках этого взаимодействия.

2.2. Обслуживание Клиентов с использованием УС ДБО осуществляется Банком на основании Договора УС ДБО, состоящего из настоящих Условий УС ДБО и Заявления о присоединении к Условиям УС ДБО.

2.3. Клиент присоединяется к настоящим Условиям УС ДБО в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем подписания Заявления о присоединении к Условиям УС ДБО.

2.4 Банк предоставляет Клиенту услуги по осуществлению электронного документооборота с использованием УС ДБО с возможностью одновременного использования Клиентом АС ЕКК (в качестве основного канала) и СДБО «Интернет-Клиент» (в качестве резервного канала) и организации прямого информационного обмена ЭПД и другими ЭД между АС ЕКК и ЦС ДБО с использованием единого шлюза.

2.5 Клиент безотзывно поручает Банку предоставлять, а Банк предоставляет Корпорации, с которой у Клиента имеется соглашение о сопровождении деятельности, в течение срока действия Договора РКО информацию о Счете Клиента, открытом в Банке на дату присоединения Клиента к настоящим Условиям УС ДБО и указанном в Заявлении о присоединении к Условиям РКО от _____ 20__ г.⁵, и операциях по данному Счету Клиента с использованием электронных каналов связи в соответствии с Соглашением № _____

⁴ Public Key Infrastructure – (от англ.) инфраструктура открытых ключей.

⁵ Заполняется при наличии у Клиента Счета, открытого в Банке и действующего на дату присоединения Клиента к настоящим Условиям УС ДБО.

_____ от _____ 20__ г.⁶ об обмене электронными документами по счетам третьих лиц, заключенным между Банком и Акционерным Коммерческим Банком «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (АО АКБ «НОВИКОМБАНК») (далее – Соглашение).

Клиент безотзывно поручает Банку предоставлять, а Банк предоставляет Корпорации, с которой у Клиента имеется соглашение о сопровождении деятельности, информацию о вновь открываемом Счете Клиента в Банке и операциях по данному Счету Клиента, на основании Заявления Клиента об обслуживании дополнительного Счета с использованием УС ДБО (Приложение 1 к настоящим Условиям УС ДБО) с использованием электронных каналов связи в соответствии с Соглашением.

Банк не контролирует заключение соглашения по сопровождению деятельности между Клиентом и Корпорацией и не отвечает за соблюдение условий указанного соглашения его сторонами. Документы, подтверждающие факт заключения соглашения по сопровождению деятельности между Клиентом и Корпорацией, в Банк не представляются.

2.6 Банк обеспечивает передачу в АС ЕКК информации⁷ по всем операциям, проведенным по Счету(ам) Клиента, независимо от системы инициирования операции (ЦС ДБО, АС ЕКК, ИБС Банка).

2.7 Клиент соглашается, что направление Банком информации в соответствии с пунктом 2.5 настоящих Условия УС ДБО в адрес Корпорации не является разглашением банковской тайны.

2.8 В рамках настоящих Условия УС ДБО необходимым условием предоставления Клиенту услуг электронного документооборота с использованием АРМ СДБО «Интернет-Клиент» является присоединение Клиента к Договору ДБО путем подписания Заявления о присоединении к Условиям ДБО.

2.9 В рамках настоящих Условия УС ДБО необходимым условием предоставления Клиенту услуг электронного документооборота с использованием АС ЕКК и УС ДБО является обязательное получение и использование Клиентом временных Ключей ЭП и соответствующего им временного сертификата ключа проверки ЭП, выданного/выпущенного в соответствии с требованиями Временного регламента УЦ РСХБ на основании Заявления на регистрацию СИО, с последующим формированием Клиентом постоянных Ключей ЭП и соответствующего им сертификата ключа проверки ЭП в соответствии с Временным регламентом УЦ РСХБ и Договором ДБО.

2.10 В случае если Клиент в силу недоступности и/или ограничения функциональности АС ЕКК не имеет возможности направить в Банк ЭД/ЭПД с использованием АС ЕКК и УС ДБО, ЭД/ЭПД может быть направлен с использованием ЦС ДБО (с использованием АРМ СДБО «Интернет-Клиент»), являющейся резервной с момента присоединения Клиента к Условиям УС ДБО или документ/платежный документ может быть направлен/передан в Банк на бумажном носителе.

2.11 В рамках настоящих Условия УС ДБО Стороны пользуются услугами УЦ РСХБ и руководствуются положениями Временного регламента УЦ РСХБ.

2.12 Обмен ЭД осуществляется по защищенным с использованием СКЗИ каналам связи.

2.13 Стороны признают, что ЭПД/ЭД, подписанные ЭП уполномоченного лица Стороны, подготовленные и переданные одной Стороной другой Стороне с использованием УС ДБО, СКЗИ и в соответствии со всеми процедурами защиты информации и проверки ЭП, предусмотренными настоящими Условиями и Договором ДБО, юридически равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, используемым в соответствии с федеральными законами Российской Федерации, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, а также соглашением между участниками электронного взаимодействия. ЭПД/ЭД являются основанием для осуществления операций по Счету Клиента.

⁶ Рабочая сноска: реквизиты Соглашения будут заполнены при подготовке проекта приказа в соответствии с поручением (см. п. 4 проекта решения КУАП).

⁷ Под информацией понимается выписка по Счету Клиента, информация о состоянии ранее импортированного в ИБС Банка документа.

2.14 ЭПД/ЭД порождает обязательства Сторон по Договору УС ДБО/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Договору УС ДБО, если ЭПД/ЭД передающей с использованием УС ДБО Стороной должным образом (в соответствии с Регламентом) оформлен, проверен, подписан ЭП и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят. Свидетельством того, что ЭД получен и принят, а также проверена подлинность ЭП указанного ЭД, является соответствующий статус, присваиваемый ЭД в ЦС ДБО в соответствии с п. 2.1.6 Регламента.

2.15 Стороны признают используемые ими в соответствии с настоящими Условиями УС ДБО средства ЭП достаточными для подтверждения авторства и подлинности ЭПД/ЭД, а также признают невозможность внесения изменений в ЭПД/ЭД, подписанный ЭП.

2.16 Стороны признают, что используемые в рамках настоящих Условий УС ДБО ЦС ДБО и УС ДБО, связанные с обработкой и хранением, а также приемом и передачей информации, являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий неотказуемости, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения сторонами мер безопасности, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты АРМ АС ЕКК от несанкционированного доступа.

Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования АС ЕКК и УС ДБО, включая компрометацию ключей ЭП и несанкционированное удаленное управление АРМ АС ЕКК, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер безопасности.

2.17 Стороны обязуются обеспечить допуск к работе с использованием АС ЕКК и УС ДБО только владельцам Ключей ЭП Клиента в соответствии с запросами на выдачу сертификатов ключей проверки ЭП по форме Приложения 11 к Временному регламенту УЦ РСХБ.

2.18 Стороны признают, что выписки по счету в виде надлежаще оформленных ЭД, формируемые Банком в ЦС ДБО и направляемые Банком Клиенту с использованием УС ДБО являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по Счету.

2.19 Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).

2.20 Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по Счету с использованием АС ЕКК и УС ДБО достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Принимать к исполнению полученные с использованием УС ДБО ЭПД/ЭД Клиента, а также осуществлять обработку и исполнение ЭПД/ЭД Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и внутренними документами Банка.

3.1.2. Предоставлять Клиенту ЭД в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям УС ДБО.

3.1.3. Осуществлять техническое сопровождение ЦС ДБО, затрагивающее УС ДБО, в соответствии с Приложением 2 к Договору ДБО, а также осуществлять консультирование Клиента в круглосуточном режиме по вопросам работы ЦС ДБО при обращении Клиента в Банк по контактному телефону 8-800-200-02-90.

3.1.4. Обеспечивать защиту банковского модуля ЦС ДБО и УС ДБО от несанкционированного доступа и обеспечивать конфиденциальность информации по Счету(ам) Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.1.5. Уведомлять Клиента о совершении каждой операции по Счету с использованием АС ЕКК и УС ДБО путем формирования и направления Клиенту выписки по Счету с использованием УС ДБО в соответствии с п. 2.1.8 Регламента.

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по Счету с использованием АС ЕКК и УС ДБО считается исполненной, если Банком сформирована и направлена выписка по счету в срок не позднее 10.00 (по местному времени) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.1.6. Фиксировать и хранить не менее 3 (трех) лет направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк с использованием телефонной связи) об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию Ключа ЭП или о совершенной операции с использованием АС ЕКК и УС ДБО без согласия Клиента.

3.1.7. Уведомлять Клиента о внесении изменений в программное обеспечение ЦС ДБО, затрагивающее УС ДБО, не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием ЦС ДБО и УС ДБО.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Списывать со Счета(ов) Клиента без его дополнительного распоряжения на основании расчетных документов (в том числе банковского ордера) плату за подключение к УС ДБО – разовая комиссия; за обслуживание с использованием УС ДБО – ежемесячная комиссия в соответствии с действующими Тарифами.

3.2.2. В случае если на момент оказания услуги Клиент не имеет Счетов, открытых в Банке, с которых Банком может быть удержано комиссионное вознаграждение, Клиент производит оплату комиссии безналичным переводом со своих счетов, открытых в других банках, в соответствии и на условиях, действующих в Банке Тарифов.

3.2.3. Не принимать к исполнению ЭПД/ЭД Клиента, оформленные с нарушением Регламента, направленные Клиентом в Банк с использованием АС ЕКК и УС ДБО, с уведомлением Клиента (любым доступным способом) не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

3.2.4. Не принимать к исполнению ЭПД/ЭД Клиента, направленные Клиентом в Банк с использованием АС ЕКК и УС ДБО, в случае неоплаты Клиентом в установленный срок комиссионного вознаграждения на услуги, предоставляемые с использованием УС ДБО, в соответствии с Тарифами Банка, с обязательным уведомлением Клиента (любым доступным способом) не позднее следующего рабочего дня о наступлении указанных обстоятельств.

3.2.5. Отказать в предоставлении УС ДБО, либо временно приостановить/ограничить доступ к УС ДБО при наличии у Банка достаточных оснований считать, что выполнение операций Клиентом может осуществляться в нарушение норм, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с обязательным уведомлением Клиента (любым доступным документированным способом) не позднее следующего рабочего дня о наступлении указанных обстоятельств.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия УС ДБО, включая приложения к ним, в действующие Тарифы Банка.

Об изменениях Условий УС ДБО, включая приложения к ним, Банк предварительно уведомляет Клиента за 10 (десять) рабочих дней путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

Об изменениях Тарифов Банк предварительно уведомляет Клиента за 10 (десять) рабочих дней путем размещения информации в помещениях Банка, его филиалах и представительствах, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов и изменяют условия заключенных Договоров УС ДБО со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в

настоящем пункте, либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

3.2.7. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор УС ДБО в любое время, в том числе, но не исключительно, в случаях, если:

– в течение 3 календарных месяцев подряд Клиентом не уплачивалось комиссионное вознаграждение, либо в течение 3 календарных месяцев подряд на Счете Клиента отсутствовал необходимый остаток денежных средств для списания Банком в одностороннем порядке сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;

– невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями УС ДБО.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Выполнять требования настоящих Условий УС ДБО и Договора ДБО, действующих на дату осуществления операции.

3.3.2. Обеспечивать защиту АРМ АС ЕКК от несанкционированного доступа, а также заражения вредоносным кодом (вирусами). В случае обнаружения неработоспособности АС ЕКК, признаков несанкционированного доступа к системе, а также признаков заражения АРМ АС ЕКК вредоносным кодом (вирусами), не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения сообщить об этом Банку любым доступным способом.

3.3.3. Обеспечивать конфиденциальность Ключей ЭП и паролей, используемых Клиентом при получении услуг по осуществлению электронного документооборота посредством ДБО с использованием УС ДБО.

3.3.4. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказываемые услуги в рамках настоящих Условий УС ДБО в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по настоящему Договору, который предоставлен без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, а также без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, следующих из настоящего Договора.

3.3.5. После получения ФКН с временными Ключами ЭП и соответствующим временным сертификатом ключа проверки ЭП на основании Договора ДБО осуществить мероприятия по созданию запроса на выдачу постоянных Ключей ЭП и соответствующего им постоянного сертификата ключа проверки ЭП с использованием АРМ СДБО «Интернет-Клиент» или АРМ АС ЕКК.

3.3.6. В установленные сроки и в соответствии с положениями Временного регламента УЦ РСХБ осуществлять необходимые мероприятия по плановой смене действующих ключей ЭП и соответствующих им сертификатов Ключей проверки ЭП.

3.3.7. В случаях компрометации Ключей ЭП незамедлительно обращаться в Банк в соответствии с Временным регламентом УЦ РСХБ.

3.3.8. В случае компрометации Ключей ЭП, связанной с переводом на другую работу или увольнением лиц, имеющих право подписи, незамедлительно предоставлять в Банк новую карточку с образцами подписей и оттиска печати и Соглашение о количестве и сочетании подписей, а также осуществлять необходимые мероприятия по аннулированию действующих сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с положениями Временного регламента УЦ РСХБ.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Направлять в Банк ЭПД/ЭД в соответствии с перечнем ЭПД/ЭД по Приложению 2 к настоящим Условиям УС ДБО.

3.4.2. Отзывать ЭПД/ЭД, переданные Банку путем создания ЭПД/ЭД с использованием АРМ АС ЕКК в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям УС ДБО. ЭПД/ЭД может быть отозван только в случае, если на момент поступления запроса на отзыв ЭПД/ЭД в Банк указанный ЭПД/ЭД принят, но не исполнен Банком, и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение. При этом Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение отозванных в соответствии с Регламентом ЭПД/ЭД.

3.4.3 Расторгнуть Договор УС ДБО в одностороннем порядке путем направления в Банк письменного уведомления с указанием предполагаемой даты расторжения Договора УС ДБО (не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения).

4. Ответственность сторон

4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору УС ДБО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору УС ДБО.

4.3 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящих Условий. Риск неправомерного подписания ЭПД/ЭД ЭП несет Клиент, на уполномоченное лицо которого зарегистрирован сертификат соответствующего ключа подписи.

4.4 Банк не несет ответственности за сбой в работе УС ДБО в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящих Условий, изменения конфигурации рабочего места, занесения вирусов.

4.5 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору УС ДБО, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.

4.6 Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе интернет-провайдера (поставщика интернет-услуг) Клиента.

4.7 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору УС ДБО в случаях, если это вызвано неисправностями используемых на стороне Клиента и/или АО АКБ «НОВИКОМБАНК» оборудования и/или каналов связи.

5. Порядок разрешения споров и конфликтов

5.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора УС ДБО, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров.

5.2. В случае возникновения споров между Клиентом и Банком по предмету Договора УС ДБО, совместным решением обеих Сторон создается согласительная экспертная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

5.3. При рассмотрении споров, связанных с подлинностью ЭД, комиссия в своей работе руководствуется Порядком разрешения споров и доказательства принадлежности ЭП при разборе конфликтных ситуаций и инцидентов при ДБО (Приложение 4 к Договору ДБО). В ходе рассмотрения комиссией спора о подлинности документа, исполненного с помощью ЦС ДБО/УС ДБО или подписанного ЭП, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежаще выполнила обязанности, взятые на себя по Договору УС ДБО. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в настоящих Условиях УС ДБО.

5.4. При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Свои решения комиссия оформляет в виде протоколов и актов, которые подписываются всеми членами комиссии. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными Приложением 4 к Договору ДБО, обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.

5.6. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне.

5.7. Уклонение какой-либо Стороны Договора УС ДБО от участия в создании или работе согласительной экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В

случае невозможности создания согласительной экспертной комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по Договору УС ДБО передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту заключения Договора УС ДБО.

6. Срок действия и прочие условия Договора УС ДБО

6.1 Договор УС ДБО вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Условиям УС ДБО и действует в течение срока действия Договоров РКО по всем Счетам Клиента, указанным в названном Заявлении о присоединении к Условиям УС ДБО, или иного договора, в рамках исполнения которого был установлен УС ДБО, либо до расторжения Договора ДБО и/или Договора УС ДБО.

6.2 Возможность обмена ЭПД/ЭД, в соответствии с перечнем видов ЭПД/ЭД по Приложению 2 к настоящим Условиям УС ДБО, с использованием АС ЕКК и УС ДБО возникает с момента выпуска Банком рабочих сертификатов ключей проверки ЭП соответствующие минимальному комплекту ключей подписи, опубликования их в реестре выданных сертификатов УЦ Банка и получения Клиентом посредством СДБО «Интернет-Клиент» или АС ЕКК и УС ДБО указанных сертификатов ключей проверки ЭП в соответствии с запросом Клиента.

6.3 Стороны вправе расторгнуть Договор УС ДБО в одностороннем внесудебном порядке.

В случае если Стороной инициатором расторжения является Клиент, то он представляет в Банк письменное заявление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора УС ДБО. В случае если Стороной инициатором расторжения является Банк, то он направляет Клиенту соответствующее уведомление с указанием предполагаемой даты расторжения Договора УС ДБО, но не менее чем за 15 календарных дней до даты такого расторжения.

Кроме того, Договор УС ДБО расторгается/считается прекращенным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями УС ДБО, при расторжении Договора ДБО, а также при расторжении всех Договоров РКО по Счетам Клиента, открытых в Банке.

6.4 Все приложения к настоящим Условиям УС ДБО являются неотъемлемой частью настоящих Условий УС ДБО и действуют с момента вступления в силу Договора УС ДБО, за исключением тех приложений, в отношении которых прямо предусмотрена необходимость их дополнительного подписания.

6.5 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия УС ДБО, уведомив об этом Клиента в порядке и в сроки, определенные пунктом 3.2.6 настоящих Условий УС ДБО.

6.6 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями УС ДБО, Стороны руководствуются Договором РКО (с изменениями и дополнениями), Договором ДБО (с изменениями и дополнениями), действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.