

УСЛОВИЯ

открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»

Настоящие Условия размещения и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия ДБО).

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Условиях ДБО.

1. Термины и определения

Договор счета – договор банковского (текущего) счета между Пользователем и Банком, заключенный посредством системы с соблюденной письменной формы Договора счета, состоящий из настоящих Условий, чека, сформированного в системе и подтверждения открытия счета.

Подтверждение открытия счета – информационный документ, подтверждающий открытие Пользователем текущего счета посредством системы в Банке, оформляемый Банком по форме Приложения 1 к настоящим Условиям и передаваемый Пользователю на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка. В подтверждении открытия счета указывается: подразделение Банка, в котором открывается/обслуживается текущий счет, номер текущего счета, валюта текущего счета и существенные условия Договора счета.

Представитель – физическое лицо, которому Пользователь предоставил право распоряжения текущим счетом (совершения операций по текущему счету только в подразделении Банка) на основании доверенности и в рамках полномочий, указанных в доверенности. Доверенность должна быть оформлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Условий¹ в подразделении Банка либо предоставлена в Банк.

Распоряжение - действия Пользователя, совершенные посредством системы в соответствии с настоящими Условиями, результатом которых является передача Пользователем Банку распоряжения об открытии текущего счета и/или распоряжения о совершении операции.

Текущий остаток – остаток денежных средств на текущем счете Пользователя, доступный для совершения операций по текущему счету на момент формирования распоряжения посредством системы.

Чек² – документ, подтверждающий получение Банком от Пользователя распоряжения на открытие текущего счета посредством системы в соответствии с настоящими Условиями. Чек формируется системой в электронном виде.

¹ Составление доверенности на распоряжение счетом и совершения операций по счету по форме Банка посредством системы не предусмотрено.

² Содержит следующие существенные условия Договора счета: наименование счета, номер и дата получения Банком распоряжения Пользователя, валюта счета, порядок начисления и выплаты процентов по счету, внутреннее структурное подразделение Банка, в котором будет открыт/обслуживаться текущий счет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Условий ДБО и устанавливают порядок открытия и обслуживания текущих счетов с использованием системы/в подразделениях Банка и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Пользователем и Банком.

2.2. Пользователю, присоединившемуся к Условиям ДБО, доступна возможность открытия текущего счета с использованием системы. При открытии текущего счета с использованием системы Пользователь соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и тарифами Банка, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.3. Настоящие Условия определяют положения договора счета, заключаемого путем исполнения Банком распоряжения на открытие текущего счета, которое Пользователь дает Банку в соответствии с настоящими Условиями с использованием системы путем последовательного выполнения указываемых в системе действий и заполнения соответствующих электронных форм и открытия Банком текущего счета. Подтверждением получения Банком распоряжения на открытие текущего счета Пользователя является чек, сформированный системой для обозрения и печати Пользователем.

2.4. Исполнение распоряжения Пользователя на открытие текущего счета, оформленного и направленного Пользователем в Банк с использованием системы, осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема распоряжения к исполнению.

2.5. После исполнения Банком распоряжения Пользователя на открытие текущего счета, Пользователь должен получить подтверждение открытия счета при личном обращении в подразделение Банка, в котором был открыт/обслуживается текущий счет. Настоящие Условия, чек и подтверждение открытия счета являются заключенным между Пользователем и Банком договором счета с соблюденной письменной формой договора счета. Утрата Пользователем подтверждения открытия счета и/или чека не лишает его права совершать операции по счету. На основании письменного заявления Пользователя ему может быть выдан дубликат подтверждения открытия счета, а также Пользователем может быть повторно сформирован посредством системы чек.

2.6. Права и обязанности Сторон по Договору счета возникают с даты открытия Банком текущего счета на условиях, указанных в распоряжении на открытие текущего счета и в чеке. Пользователь вправе заключить неограниченное количество Договоров счета, при условии наличия в Банке на момент открытия каждого текущего счета соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также при отсутствии ограничений в открытии счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Датой заключения Договора счета является дата исполнения Банком распоряжения Пользователя и открытие Банком счета. Дата указывается в подтверждении открытия текущего счета. Договор счета заключается без ограничения срока.

2.8. Заключая Договор счета Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

2.9. Открытие текущего счета и совершение операций по текущему счету производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, документами Банка и настоящими Условиями.

2.10. В соответствии с Условиями ДБО, в случае если Пользователем подано заявление на отключение системы ДБО либо Банком была отключена система ДБО, то при наличии заключенных договоров счета Стороны признают, что действующие договоры счета продолжают свое действие как самостоятельные договоры до полного исполнения обязательств Сторонами в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в системе.

2.11. Банк, с целью ознакомления Пользователей с настоящими Условиями, в том числе

изменениями и дополнениями к Условиям размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.rshb.ru;
- размещения информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- рассылки информационных сообщений Пользователям с использованием системы и/или электронной почты.

2.12. Банк информирует Пользователя о наличии временных технологических ограничениях на исполнение распоряжений Пользователя, сформированных с использованием системы, путем размещения соответствующей информации в системе/на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.rshb.ru.

2.13. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, предполагается, что:

- все документы, представляемые Пользователем в Банк, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации или определенной Банком, и подписаны собственноручной подписью Пользователя/Представителя;
- документы, направляемые Банком Пользователю на бумажном носителе, направляются по адресу фактического проживания Пользователя, если Пользователь письменно не подтвердил его изменение. Пользователь несет ответственность за правильность и актуальность информации, предоставленной им Банку;
- распоряжения Пользователя, сформированные с использованием системы и удостоверенные правильным вводом пароля в соответствии с Условиями ДБО, считаются подтвержденными Пользователем и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь/Представитель, присоединяясь к Условиям, дает свое согласие на обработку персональных данных.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя/Представителя в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, любыми необходимыми способами по выбору Банка, путем совершения следующих действий - сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания Пользователя/Представителя, проведения статистических и маркетинговых исследований, формирования для Пользователя предложений по кредитным продуктам Банка и предоставления Пользователю Банком всех видов кредитных продуктов Банка, а также для информирования Пользователя/Представителя с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

При этом под персональными данными Пользователя/Представителя понимается любая имеющая к нему отношение информация, в том числе сведения и информация о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, а также любая иная информация, переданная Банку Пользователем/Представителем лично либо поступившая в Банк иным законным способом.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента его предоставления Банку, при отсутствии отзыва указанного согласия его действие считается продленным на следующие 5 (пять) лет.

Пользователь/Представитель уведомлен о том, что вправе отозвать свое согласие.

Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Пользователя/Представителя в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством, и в случаях, предусмотренных законодательством, вправе передавать уполномоченным на то государственным органам.

Пользователь/Представитель соглашается с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться ему (его представителю) по местонахождению Банка.

Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь/Представитель даёт согласие на информирование его, в том числе, в рекламных целях, о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка, о предложениях по кредитным продуктам Банка путем осуществления прямых контактов с Пользователем/Представителем при помощи обезличенных сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет.

2.15. Страхование денежных средств, находящихся на текущем счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов и официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

2.16. Банк не начисляет и не уплачивает проценты на остаток денежных средств на текущем счете.

3. Порядок открытия и ведения текущего счета

3.1. Банк исполняет распоряжение Пользователя на открытие счета, оформленное и переданное в Банк посредством системы при условии надлежащей аутентификации Пользователя, наличия в Банке всех необходимых документов для открытия счета, при отсутствии ограничений в открытии счета, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и документами Банка.

Прием Банком распоряжений осуществляется 24 часа в сутки/7 дней в неделю. Обработка Банком распоряжений осуществляется в порядке поступления, но не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема распоряжения к исполнению.

3.2. Текущий счет открывается Банком в одном из внутренних структурных подразделений Банка/регионального филиала Банка, в котором обслуживается Пользователь³, и в валюте, указанной Пользователем в распоряжении на открытие текущего счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие текущих счетов и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке. Номер текущего счета определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в подтверждении открытия текущего счета/в системе после исполнения Банком распоряжения на открытие текущего счета. Номер текущего счета может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

3.3. Банк отказывает Пользователю в открытии текущего счета в следующих случаях:

- открытие текущего счета запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- Пользователь не представил в Банк все документы, необходимые для открытия текущего счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и

³ При обслуживании Пользователя в нескольких структурных подразделениях Банка Пользователю доступна возможность выбора структурного подразделения Банка, в котором будет открыт текущий счет.

определенные внутренними документами Банка, либо представил недостоверные сведения;

- в отношении документов (сведений), ранее предоставленных клиентом в целях идентификации, у Банка возникли сомнения в их достоверности, в частности на основании сведений о недействительных паспортах, размещенных на информационном сервисе «Проверка по списку недействительных российских паспортов», размещенный на официальном сайте Главного управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации (<https://guv.mvd.ru/>), либо наличия расхождений сведений заявленных клиентом с данными, содержащимися в информационном сервисе Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);

- Банком в отношении физического лица ранее принималось решение об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) либо решение о расторжении договора банковского счета (вклада) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- в иных случаях, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк вправе отказать Пользователю в открытии текущего счета в случае, если в отношении Пользователя имеются сведения о его причастности, либо о решении межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, об определении суда о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества/приостановлении операций с денежными средствами либо иные ограничения на проведение операций в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.5. Банк не устанавливает минимальный первоначальный взнос денежных средств на текущий счет и неснижаемый остаток денежных средств на текущем счете.

3.6. Банк осуществляет обслуживание Пользователя в системе и в подразделениях Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими документами и настоящими Условиями.

3.7. Текущий счет предназначен для выполнения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельностью лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

3.8. Для совершения операций по текущему счету в подразделении Банк идентифицирует Клиента/Представителя на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность и иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при совершении операций посредством системы – при условии надлежащей аутентификации Пользователя.

3.9. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по текущему счету (операции пополнения текущего счета наличными денежными средствами, операции пополнения текущего счета путем безналичного перевода денежных средств, безналичное списание денежных средств с текущего счета, снятие с текущего счета наличных денежных средств) в зависимости от отправителя платежа, времени, способа и места совершения операции:

3.9.1. В случае, если пополнение текущего счета наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного кассового ордера, зачисление денежных средств на счет производится в день проведения операции пополнения текущего счета.

3.9.2. Безналичное пополнение текущего счета:

- денежные средства, поступившие на текущий счет Пользователя с текущего счета, открытого в Банке, зачисляются на текущий счет не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего распоряжения;

- денежные средства, поступившие на текущий счет Пользователя со счета в иной кредитной организации, зачисляются Банком на текущий счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Пользователь, и средства должны быть зачислены на текущий счет.

3.9.3. Списание денежных средств с текущего счета осуществляется:

- на основании заявления на перечисление денежных средств, составленному по форме, установленной Банком и переданному в подразделение Банка лично Пользователем/Представителем. Исполнение заявления на перечисление, поступившего в Подразделение Банка в течение времени расчетного обслуживания⁴ осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на текущий счет/счет по вкладу/карточный счет в дату совершения перевода. Заявление на перечисление, поступившее в Подразделение Банка по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем;

- на основании распоряжения, переданного посредством системы. Исполнение распоряжения, переданного посредством системы не позднее чем за 2 часа до окончания времени расчетного обслуживания осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на текущий счет/счет по вкладу/карточный счет в дату получения Банком распоряжения. Распоряжение, поступившее позднее чем за 2 часа до окончания времени расчетного обслуживания, или в нерабочие дни подлежит исполнению не позднее следующего рабочего дня.

Срок исполнения ЭПД может быть увеличен на срок, позволяющий исполнить ЭПД до окончания рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк, в случае приостановки Банком исполнения ЭПД в соответствии с пунктом 4.3.8.

При переводе денежных средств в другие кредитные организации срок зачисления денежных средств на счет зависит от кредитной организации-получателя перевода денежных средств.

В случае недостаточности денежных средств на счете Пользователя заявление на перечисление/распоряжение не исполняется. Частичное исполнение заявления/распоряжения не производится.

3.9.4. Выдача наличных денежных средств с текущего счета осуществляется по первому требованию Пользователя через кассу подразделения Банка с оформлением расходного кассового ордера.

3.10. При совершении операций по текущему счету Банк согласно действующему законодательству Российской Федерации выполняет функции агента валютного контроля. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации заявления/распоряжения Пользователя предоставляются в Банк с приложением подтверждающих документов, необходимых для выполнения Банком функций агента валютного контроля.

3.11. Пользователь предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Пользователя списывать с текущего счета с оформлением расчетного (платежного) документа, в т.ч. банковского ордера:

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на текущий счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Пользователя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

⁴ Время расчетного обслуживания – время, определенное подразделением обслуживания счета для исполнения расчетных документов текущим операционным днем.

- комиссию Банка в соответствии с тарифами⁵;
- расходы Банка, связанные с исполнением договора счета;
- денежные средства в счет погашения задолженности Пользователя перед Банком по иным заключенным между Пользователем и Банком договорам (соглашениям).

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Пользователем Банку без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящих Условий, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

3.12. Операции по текущему счету подтверждаются выписками по текущему счету, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Пользователю по его требованию при обращении в Банк. Информация о состоянии текущего счета и операциях по текущему счету также может быть предоставлена Пользователю в устройстве самообслуживания и/или системе. Пользователь обязуется не реже одного раза в 5 календарных дней получать выписки в Подразделении Банка либо в устройстве самообслуживания/системе.

В случае не поступления в течение 10 календарных дней с даты совершения операции по текущему счету претензии со стороны Пользователя в Банк по указанной в выписке операции, совершенные операции и остаток средств на текущем счете считаются подтвержденными Пользователем.

3.13. В случае совершения Пользователем (Представителем⁶) наличной расходной операции с текущего счета в иностранной валюте и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка мелкой разменной монеты и/или мелких денежных купюр в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на текущем счете, может быть выдана Банком Пользователю (Представителю) в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день проведения операции.

3.14. Банк по заявлению Пользователя, переданного в подразделение Банка/распоряжению Пользователя, переданного посредством системы, выполняет по текущему счету безналичные конверсионные операции – операции по покупке/продаже иностранной валюты за валюту Российской Федерации или другую иностранную валюту. Безналичные конверсионные операции по текущему счету Пользователя осуществляются в соответствии с Тарифами⁷ на день проведения операции.

3.15. Пользователь может предоставить в Банк заявление на периодическое перечисление денежных средств со счета по форме, установленной Банком/распоряжение переданное посредством системы.

3.16. Действие заявления/распоряжения на периодическое перечисление прекращается по истечении указанного в нем срока действия/до момента закрытия счета/до отмены заявления или распоряжения.

3.17. Продление срока действия заявления/распоряжения на периодическое перечисление денежных средств со счета не предусмотрено. Если Пользователь желает продлить срок действия заявления/распоряжения на периодическое перечисление, ему необходимо предоставить в Банк новое заявление/распоряжение на периодическое перечисление денежных

⁵ В случае совершения операции в системе применяются тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», при обращении в подразделение Банка с подачей соответствующего заявления применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

⁶ При обращении в подразделение Банка.

⁷ В случае совершения операции в системе применяются тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», при обращении в подразделение Банка с подачей соответствующего заявления применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

средств со счета.

3.18. Дата исполнения заявления/распоряжения на периодическое перечисление не может быть ранее операционного дня, следующего за днем принятия Банком к исполнению заявления/распоряжения на периодическое перечисление.

3.19. Для исполнения Банком заявления/распоряжения на периодическое перечисление Пользователю, при необходимости, следует пополнить счет не позднее рабочего дня, предшествующего дню исполнения данного заявления.

3.20. Если дата (событие), указанная(ое) Пользователем в заявлении/распоряжении на периодическое перечисление, приходится на выходные и/или праздничные дни, либо на число, которого нет в соответствующем месяце, перечисление денежных средств со счета осуществляется Банком на следующий рабочий день.

3.21. В случае отсутствия денежных средств на счете Пользователя в день исполнения заявления/распоряжения на периодическое перечисление, заявление/распоряжение на периодическое перечисление не исполняется.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на текущем счете, как лично, так и через Представителя (через подразделение Банка), действующего на основании доверенности.

4.1.2. Осуществлять операции по текущему счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями в пределах текущего остатка.

4.1.3. Завещать⁸ денежные средства, находящиеся на текущем счете, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Получать по запросу Подтверждение открытия текущего счета на бумажном носителе в Банке, а также выписки по текущему счету.

4.1.5. Обращаться за получением средств на текущем счете, открытом в одном внутреннем структурном подразделении регионального филиала Банка, в другое внутреннее структурное подразделение этого регионального филиала Банка, осуществляющее работу в выходные и (или) нерабочие праздничные дни.

4.1.6. Отказаться от дополнительного контроля распоряжений, переданных посредством ДБО, обратившись в любое подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность для подачи заявления на отказ от дополнительного контроля распоряжений по типовой форме Банка. При этом Пользователь соглашается с тем, что отказ от дополнительного контроля распоряжений повышает риски несанкционированного списания и/или попыток несанкционированного доступа в ДБО и списания денежных средств Пользователя.

4.1.6. Возобновить дополнительный контроль распоряжений, переданных посредством ДБО, обратившись в любое подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность для подачи заявления на возобновление дополнительного контроля распоряжений по типовой форме Банка.

4.1.7. Обращаться в Контакт-центр Банка для подтверждения ЭПД, переданного посредством ДБО в случае, если исполнение ЭПД было приостановлено Банком в соответствии с Условиями ДБО.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Давать распоряжения о перечислении денежных средств с текущего счета путем

⁸ При обращении в подразделение Банка.

подачи заявлений, оформленных в соответствии с установленными Банком правилами, при личном обращении в Банк, либо путем формирования распоряжений посредством системы.

4.2.2. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с даты заключения Договора счета/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении текущего счета, о Пользователе (в том числе Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) Пользователя), принадлежности к статусу Иностранного публичного должностного лица (ИПДЛ)/Родственника ИПДЛ/Публичного должностного лица (ПДЛ)/Родственника ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились.

4.2.3. В случае предоставления Пользователем права распоряжаться денежными средствами, находящимися на текущем счете, Представителю - обеспечить представление в Банк всех документов и сведений, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Представитель имеет права распоряжаться денежными средствами, находящимися на текущем счете, при личной явке в подразделение Банка.

4.2.4. В случае изменения сведений о Пользователе в письменной форме информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Пользователь.

4.2.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами⁹, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением договора счета. Комиссионное вознаграждение Банка и понесенные им расходы уплачиваются Пользователем Банку в момент совершения операции по текущему счету и могут быть списаны Банком без дополнительного распоряжения Пользователя с текущего счета или иного счета Пользователя, открытого в Банке (если это предусмотрено соответствующим договором банковского счета).

4.2.6. В случае возникновения у Пользователя оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Пользователем Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Пользователем.

4.2.7. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора счета.

4.2.8. Информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение Договора счета.

4.2.9. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.10. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

4.2.11. Контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств на текущем счете путем получения выписки в соответствии с п.3.10. настоящих Условий.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Без распоряжения Пользователя списывать с текущего счета суммы, причитающиеся

⁹ В случае совершения операции в системе применяются тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», при обращении в подразделение Банка с подачей соответствующего заявления применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

Банку по договорам комиссии, договорам поручения, Договорам банковского счета и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, за исключением случаев, когда в отношении Пользователя имеются сведения об участии в террористической деятельности, полученные в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Решение межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма/Определение суда о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества/приостановлении операций с денежными средствами либо иные ограничения на проведение операций суммы, причитающиеся Банку по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам комиссии, договорам поручения, Договорам банковского счета и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

4.3.2. Требовать от Пользователя предоставления любых документов и информации, касающихся Пользователя и операций, совершаемых по текущему счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации либо предусмотренных Договором счета.

4.3.3. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств с текущего счета в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Отказать в проведении операции при наличии у Банка оснований, что данный перевод денежных средств может быть осуществлен в нарушение Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и/или в нарушение Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4.3.5. Расторгнуть Договор счета в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае реализации такого права Банк уведомляет Пользователя о расторжении Договора счета путем направления соответствующего письма в порядке, указанном в пункте 6.6 настоящих Условий.

4.3.6. Не исполнять заявление/распоряжение на перечисление/на периодическое перечисление и отказывать в проведении кассовой операции в следующих случаях:

- если сумма, указанная в заявлении/распоряжении на перечисление/на периодическое перечисление/сумма расходной кассовой операции и комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за исполнение поручения Пользователя в соответствии с действующими в Банке тарифами¹⁰, превышает остаток денежных средств, находящихся на счете;

- если характер операции, указанный в заявлении/распоряжении на перечисление/на периодическое перечисление, не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации, заявление/распоряжение на перечисление/на периодическое перечисление оформлено с нарушением форм, установленных Банком;

- если в отношении Пользователя имеются сведения об причастности к экстремистской деятельности или терроризму, полученные в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», о решении межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, об определении суда о замораживании (блокировании) денежных средств или иного

¹⁰ При обращении в подразделение Банка, с подачей соответствующего заявления, применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

имущества/приостановлении операций с денежными средствами либо иные ограничения на проведение операций;

- при наличии у Банка достаточных оснований считать, что выполнение заявления/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление/кассовой операции может осуществляться в нарушение норм, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4.3.7. Изменять и дополнять настоящие Условия по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий.

4.3.8. Осуществлять проведение дополнительного контроля распоряжений с целью минимизации риска попыток несанкционированного доступа к ДБО и списания денежных средств Пользователя.

4.3.9. Приостановить исполнение ЭПД Пользователя¹¹ сроком, позволяющим исполнить ЭПД до окончания рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк в случае, если у Банка имеются основания предполагать, что ЭПД сформировано неуполномоченным лицом. В случае приостановки исполнения ЭПД Банк уведомляет Пользователя о данном событии в виде SMS-уведомления и/или E-mail-уведомления и/или путем телефонного звонка работника Банка на зарегистрированный номер Пользователя. Подтвердить авторство данного ЭПД Пользователь может обратившись в Контакт-центр Банка, в соответствии с Условиями ДБО. Также Пользователю доступны следующие способы подтверждения:

- предоставление ответа на запрос информации в системе «Интернет-банк» или «Мобильный банк»;

- предоставление ответа в устной форме работнику Банка, позвонившему на зарегистрированный номер Пользователя.

4.3. Банк обязуется:

4.4.1. Открывать Пользователю в соответствии с настоящими Условиями и Распоряжением Пользователя текущий счет в валюте, указанной им в распоряжении (соответствующей валюте).

4.4.2. Совершать по требованию Пользователя операции по текущему счету, предусмотренные Договором счета, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

4.4.3. Проводить операции по текущему счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Договором счета.

4.4.4. Предоставлять выписки по текущему счету по требованию Пользователя.

4.4.5. Уведомлять Пользователя об изменении настоящих Условий в порядке, установленном разделом 6 настоящих Условий.

4.4.6. Составлять от имени Пользователя расчетные документы на основании полученного от Пользователя соответствующего заявления/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление по форме, установленной Банком/распоряжения, поданного в системе.

4.4.7. Хранить тайну текущего счета и сведений о Пользователе, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.8. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

¹¹ Настоящее условие не распространяется на Пользователей, осуществивших подачу заявления в Банк на отказ от дополнительного контроля распоряжений в соответствии с Условиями ДБО.

5. Ответственность Сторон

5.3. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору счета, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

5.3. Банк не несет ответственность перед Пользователем за задержку осуществления операций по текущему счету Пользователя в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка, а также в случаях осуществления Банком дополнительного контроля распоряжений в соответствии с Условиями ДБО.

5.4. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случаях несвоевременного зачисления на текущий счет поступивших Пользователю денежных средств либо их необоснованного списания Банком с текущего счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении и выдаче денежных средств с текущего счета.

5.5. Банк не несет ответственность за неисполнение/нарушение сроков исполнения заявлений/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление, а также документов по зачислению средств в пользу Пользователя и иные последствия, наступившие вследствие ошибок, допущенных Пользователем при их оформлении.

5.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения заявлений/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление, выданных и/или подписанных неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи заявления/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление неуполномоченными Пользователем лицами.

6. Срок действия Договора счета, внесение изменений и дополнений в Условия, расторжение Договора счета

6.1. Дата заключения договора счета указывается в подтверждении открытия текущего счета. Договор счета заключается на неопределенный срок. Договор счета прекращается по основаниям, предусмотренным пунктами 6.2-6.5 настоящих условий и/или законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор счета может быть расторгнут в любое время по инициативе и по первому требованию Пользователя при обращении в подразделение Банка, в котором открыт и обслуживается текущий счет, путем подачи заявления по форме Банка с указанием способа и реквизитов возврата денежных средств, находящихся на текущем счете (при наличии). Расторжение договора счета посредством системы не осуществляется.

6.3. При принятии Банком к исполнению заявления о расторжении Договора счета от Пользователя, Банк прекращает прием и исполнение заявлений на перечисление Пользователя, завершает обработку ранее полученных поручений Пользователя, использует средства на текущем счете для урегулирования задолженности Пользователя перед Банком и возвращает Пользователю остаток средств на текущем счете способом, указанным Пользователем, не позднее следующего рабочего дня с момента получения Банком заявления о расторжении Договора счета.

6.4. Расторжение Договора счета является основанием для закрытия текущего счета. Текущий счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на текущем счете не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора счета; при наличии денежных

средств на текущем счете на день расторжения Договора Счета – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на текущем счете.

6.5. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на счете Пользователя и операций по этому текущему счету, а также если Пользователь не имеет в Банке вкладов, которые должны быть возвращены путем их перечисления на текущий счет, Банк вправе отказаться от исполнения Договора счета, предупредив об этом Пользователя в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении, путем непосредственного вручения соответствующего письма под роспись Пользователю или иным способом). Договор счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Пользователю такого предупреждения, если на соответствующий текущий счет Пользователя в течение этого срока не поступили денежные средства.

6.6. В случае расторжения Договора счета Банком в соответствии с пунктом 4.3.5. настоящих Условий, Банк уведомляет Пользователя о расторжении Договора счета путем направления соответствующего письма заказным письмом с уведомлением или иным способом, подтверждающим факт и дату его получения.

В случае неявки Пользователя в Банк за получением остатка денежных средств с текущего счета, либо непредставления в Банк распоряжения в виде заявления на перечисление денежных средств с текущего счета на счет, открытый в другой кредитной организации (или в случае невозможности исполнения Банком такого распоряжения по независящим от Банка причинам) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления, Банк, руководствуясь статьей 859 Гражданского Кодекса Российской Федерации по истечении указанного срока, перечисляет денежные средства, находящиеся на текущем счете, на специальный банковский счет Банка, открытый в Банке России.

В случае обращения Пользователя в Банк за получением остатка денежных средств, находящихся на текущем счете или для подачи распоряжения в виде заявления на перечисление денежных средств с текущего счета на счет, открытый в другой кредитной организации, по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления, Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Пользователя направляет в Банк России заявление о возврате денежных средств со специального банковского счета Банка, открытого в Банке России. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Банком от Банка России денежных средств, денежные средства могут быть выданы Пользователю в кассе Банка или могут быть перечислены по реквизитам, указанным в распоряжении Пользователя.

6.7. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Банк информирует Пользователя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Пользователей/Клиентов, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пользователей/Клиентов;
- рассылкой информационных сообщений Пользователям с использованием системы.

6.9. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, и/или Тарифы, Пользователь обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планирует внести в документы, с использованием источников информации, указанных в п.6.8 настоящих Условий.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, причиненные неосведомленностью Пользователя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий и/или Тарифов.

6.10. Пользователь соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тарифы путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Пользователя исполнять договор счета с учетом изменений и дополнений (например, получение выписки по счету и т.д.).

6.11. Непоступление в Банк в установленный в п.6.8. настоящих Условий от Пользователя заявления об отказе от исполнения договора счета признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Пользователя с предлагаемыми изменениями/дополнениями, в том числе с утверждением Банком новой редакции настоящих Условий. В случае не согласия Пользователя с будущими изменениями в настоящие Условия и Тарифы, Пользователь вправе отказаться от исполнения договора счета в соответствии с настоящими Условиями.

6.12. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяется на всех лиц, заключивших договор счет, в том числе ранее даты вступления в силу изменений.

6.13. Информация о прекращении заключения договоров счета/проведения операций по текущим счетам с использованием системы доводится до сведения Пользователей любым из способов, указанных в пункте 6.8 настоящих Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения заключения Банком договоров счета/проведения операций по текущим счетам с использованием системы.

6.14. В случае прекращения заключения договоров счета и/или проведения операций по текущему счету с использованием системы договоры счета, заключенные ранее, продолжают свое действие до полного исполнения обязательств Сторонами по заключенным договорам счета в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в системе.

7. Разрешение споров

Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения заключенного на основании настоящих Условий Договора счета решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При наличии претензий к работе подразделения Банка/системы обращения направляются:

- по официальному адресу и реквизитами подразделения Банка, доведенными до сведения Пользователем любым из способов, указанным в пункте 2.11 настоящих Условий;
- на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;
- по номеру телефона: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатный).

Обращения должны содержать следующие контактные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись Пользователя.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания Пользователя в рамках настоящих Условий, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8. Прочие условия

8.1. Все, что не предусмотрено договором счета, настоящими Условиями и Условиями ДБО, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами.

8.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в случаях, когда при проведении банковских операций он действует в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), ему следует при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, то есть о лице, которое, не являясь непосредственным участником сделки (финансовой операции), получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.

8.3. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

8.4. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлении и сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.