

Приложение  
к приказу АО «Россельхозбанк»  
от 04.05.2017 № 260-ОД

(в редакции приказа АО «Россельхозбанк» от 29.03.2018 № 265-ОД)

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Правления АО «Россельхозбанк»  
(протокол от 20.04.2017 № 19)

## УСЛОВИЯ выпуска, обслуживания и проведения операций с использованием Токенов Карты АО «Россельхозбанк»

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – получение разрешения Банка на проведение операций по банковскому счету (далее – Счет), открытому для осуществления операций, совершаемых с использованием платежных карт и их реквизитов.

**Аутентификация** – процедура проверки на стороне Провайдера подлинности Держателя путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием мобильного устройства.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

**Блокирование** – процедура установления Банком технического ограничения на использование Токена Карты, в целях прекращения возможности его использования, в том числе, предусматривающего отказ Банка в предоставлении авторизации.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления Банком выпущена одна или более Карт.

**Зарегистрированный номер мобильного телефона Держателя** – номер мобильного телефона, указанный Держателем при подключении к услуге «3D-SMS» или системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

**Карта** – действующая платежная карта, эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**«Мобильный банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет предоставление Банком Держателю банковских и/или информационных услуг с использованием комплекса программно-технических средств Банка, в том числе передачу и регистрацию распоряжений Держателя, а также иные функции в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Система «Мобильный банк» предоставляется Держателю в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство.

**Мобильное устройство** – персональное устройство Держателя (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и тому подобные устройства), которое позволяет установить Платежное приложение и использовать аутентификацию Держателя.

**Одноразовый пароль** – комбинация символов в виде шести цифр, передаваемая Банком при иницировании Держателем создания Токена Карты через Платежное приложение мобильного устройства.

**Операция** – расчетная операция, совершаемая Клиентом с использованием Токена Карты через мобильное устройство.

**ПИН-код** – индивидуальный идентификационный код, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при совершении Операций в банкоматах и некоторых электронных терминалах.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

**Платежное приложение (Кошелек)** – программное обеспечение, загружаемое из официального источника Провайдера, которое позволяет инициировать выпуск/удаление Токена Держателем, записывать данные Токена Карты в память мобильного устройства, а также использовать Токен в качестве платежного средства. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Платежного приложения определяются Провайдером.

**Провайдер** – компания, являющаяся производителем операционной системы и/или мобильного устройства, обеспечивающая на основании правил платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при выпуске, обслуживании и использовании Токена в целях проведения операций.

**Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, возможность/порядок предоставления пакета услуг, проведение операций по Счету/платежной карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету и лимиты на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иные условия обслуживания Держателя.

**Токен (Токен Карты)** – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном приложении Провайдера и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления Банком услуг по выпуску/блокированию/удалению Токена для Держателя и проведению расчетов по операциям, совершенным Держателем с использованием Токена Карты, размещенного на мобильном устройстве.

Настоящие Условия являются Дополнительным соглашением к Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/ Договору о предоставлении кредитной карты (который состоит из Соглашения о кредитовании счета клиента - физического лица и Правил предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования) соответственно.

2.2. Держатель присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом.

Считается, что Держатель ознакомился с настоящими Условиями и подтвердил свое согласие с ними с момента нажатия соответствующей кнопки, выражающей согласие Держателя с настоящими Условиями, на мобильном устройстве, в том числе путем ввода одноразового пароля, полученного для создания Токена Карты. При этом фиксация присоединения Держателя к настоящим Условиям и хранение информации осуществляется Банком в электронном виде в аппаратно-программном комплексе Банка. Присоединяясь к настоящим Условиям, Держатель подтверждает, что является непосредственным держателем Карты.

Информация из аппаратно-программного комплекса платежной системы, Банка и соответствующего Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Настоящие Условия определяют:

- процесс создания Токена Карты на Платежном приложении мобильного устройства, при котором Держатель принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения операции Держателем с использованием Токена Карты;
- ответственность Держателя и Банка при осуществлении операций;
- требования к безопасности использования мобильного устройства, в Платежном приложении которого хранится Токен Карты.

2.4. Банк не взимает дополнительные комиссии за создание и использование Токена Карты в качестве средства расчетов.

2.5. Дополнительное соглашение для Держателя в рамках настоящих Условий действует до удаления/блокирования Токена Карты Держателя.

2.6. Прекращение действия дополнительного соглашения в рамках настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Держателем до прекращения его действия.

2.7. Обслуживание Токена Карты осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей платежной системы и требованиями соответствующего Провайдера.

2.8. Изменения и/или дополнения в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) вносятся по соглашению сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);

- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения, в том числе путем осуществления расчетных операций по Счету с использованием Токена Карты, а также в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Условия не инициировал удаление Токена Карты.

В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, Держатель обязуется не реже, чем один раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Условий.

Любые изменения и/или дополнения в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

### **3. Правила создания Токена Карты**

3.1. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям возможность инициировать создание Токена Карты с использованием мобильного устройства, при этом:

3.1.1. Для одной Карты возможно выпустить несколько Токенов Карты – для каждого из мобильных устройств. Банк, Провайдер или платежная система могут устанавливать

ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

3.1.2. Обязательным условием для создания Токена Карты является наличие в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере мобильного телефона Держателя, на который Банком направляется одноразовый пароль.

3.1.3. При использовании Токена Карты все условия обслуживания Карты: Тарифы, установленные лимиты и ограничения, участие в программах поощрения (бонусных программах), информирование по операциям, – не изменяются.

3.2. Вся информация о предоставлении сервиса выпуска Токена Карты, в том числе требования к мобильному устройству, возможные ограничения по категориям карт, платежным системам, Провайдерам, количеству Токенов и иная информация размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

3.3. Держатель самостоятельно устанавливает Платежное приложение из официального источника Провайдера и инициирует создание Токена Карты с использованием мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Держателю карты.

3.4. Для инициирования создания Токена Карты Держателю необходимо указать в Платежном приложении номер Карты, к которой создается Токен; срок ее действия; фамилию и имя (фамилия и имя должны соответствовать написанию на лицевой стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне Карты, фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации); код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты, и одноразовый пароль, полученный в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Держателя.

Держатель может инициировать создание Токена через «Мобильный банк». При этом введение персональных данных не требуется.

3.5. По факту успешного создания Токен Карты появляется и хранится в Платежном приложении до момента его удаления. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении операций.

3.6. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введение одноразового пароля, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя с настоящими Условиями, согласие с ними и присоединение к ним.

3.7. Держатель может самостоятельно удалить Токен Карты из Платежного приложения с помощью кнопки «удалить».

3.8. При автоматическом перевыпуске Карты в связи с окончанием срока действия предыдущей Карты/ при замене Карты, к которой был создан Токен, Токен продолжает действовать для вновь выпущенной Карты.

При выпуске новой Карты и/или перевыпуске Карты по заявлению Держателя по любой причине, в том числе по окончании срока действия Карты, Держатель должен инициировать выпуск нового Токена к вновь выпущенной Карте.

#### **4. Порядок совершения Операций с использованием Токена Карты**

4.1. Токен, размещенный в Платежном приложении мобильного устройства, используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях.

4.2. Для совершения операции Держатель должен выбрать соответствующий Токен Карты, с использованием которой будет совершена операция.

4.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием Токена Карты, должны быть подписаны личной подписью Держателя. Документы, подтвержденные с использованием ПИН-кода Карты, к которой создан Токен, или путем прохождения аутентификации на мобильном устройстве, в Платежном приложении которого хранится Токен, приравниваются к собственноручной подписи Держателя. Указанные в данном пункте расчетные документы являются подтверждением того,

что распоряжение на проведение операции по Счету составлено надлежащим образом непосредственно Держателем.

## **5. Блокирование Токена Карты**

5.1. При обращении Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования, Держатель должен информировать о наличии выпущенных Токенов к данной Карте. По факту блокирования Карты блокируются все Токены для данной Карты на всех мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных операций.

Инициирование выпуска нового Токена Держатель сможет осуществить после выпуска новой Карты.

5.2. В случае утраты мобильного устройства или несанкционированного использования Токена, Держателю необходимо немедленно обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), с целью блокирования Токенов, содержащихся на утраченном мобильном устройстве/на мобильном устройстве, Токен которого был скомпрометирован.

Уведомление считается полученным в момент подтверждения блокирования Токена Карты оператором Контакт-центра Банка.

В данном случае Банк блокирует только те Токены, которые хранились на указанном Держателем мобильном устройстве.

Держатель может инициировать выпуск нового Токена к той же Карте на новом/ином мобильном устройстве.

5.3. В случае отказа Банка в выпуске новой Карты, все оформленные ранее Токены к текущей Карте блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

5.4. При отказе Держателя от дальнейшего использования Карты, к которой выпущены Токены, все Токены к данной Карте блокируются Банком и их дальнейшее использование невозможно.

## **6. Требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты**

Держатель должен соблюдать следующие меры для защиты Токена Карты:

6.1. Не оставлять мобильное устройство без присмотра.

6.2. Не передавать мобильное устройство третьим лицам.

6.3. Обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа мобильного устройства), средства аутентификации, встроенные в мобильное устройство и предлагаемые Провайдером.

6.4. Убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации другого лица.

6.5. Не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

6.6. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

6.7. Обратиться в Контакт-центр Банка незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты мобильного устройства.

6.8. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильных устройствах в целях защиты Токена Карты.

6.9. Не подвергать мобильное устройство взлому операционной системы.

6.10. Не использовать Платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

## **7. Права и обязанности Держателя и Банка**

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Исполнять распоряжения Держателя по операциям, совершенным с использованием Токена Карты.

7.1.2. Обеспечивать круглосуточный прием уведомлений Держателя о необходимости блокирования Токена Карты по телефонам Контакт-центра Банка. Оператор Контакт-центра Банка незамедлительно по факту обращения Держателя осуществляет блокирование соответствующих Токенов.

7.1.3. Оказывать Держателю информационную поддержку по вопросам выпуска и использования Токенов Карт.

7.1.4. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Держателя, информировать Держателя о каждой расходной операции, совершенной с использованием Токена Карты, посредством направления SMS-уведомлений по зарегистрированному Держателем номеру мобильного телефона.

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием Токена Карты.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Не исполнять распоряжения Держателя, совершенные с использованием Токена Карты, в случае если Держателем не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/ Договора о предоставлении кредитной карты и/или настоящих Условий.

7.2.2. Уведомлять Держателя об изменении настоящих Условий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из способов, установленных настоящими Условиями.

7.2.3. В целях обеспечения безопасности, устанавливать ограничения по времени действия одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения.

7.2.4. Заблокировать использование Токена Карты в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Держатель нарушает настоящие Условия.

7.2.5. Отказать Держателю в выпуске Токена к Карте в случае невозможности идентификации Держателя, в том числе при отсутствии в Банке зарегистрированного номера мобильного телефона Держателя, по которому будет направлен одноразовый пароль для создания Токена.

7.3. Держатель обязан:

7.3.1. Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты.

7.3.2. Зарегистрировать в Банке свой номер мобильного телефона путем подключения к услуге «3D-SMS» или системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», для передачи одноразового пароля в целях создания Токена Карты.

7.3.3. Незамедлительно информировать Банк путем обращения в Контакт-центр о необходимости блокирования Токена Карты.

7.3.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия.

7.3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении зарегистрированного номера мобильного телефона Держателя.

7.4. Держатель имеет право:

7.4.1. Обращаться в Банк для получения консультаций по выпуску и использованию Токена Карты.

7.4.2. Инициировать выпуск Токена к Карте через Платежное приложение или «Мобильный банк». Удалить Токен к Карте через Платежное приложение.

7.4.3. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токенов Карты.

## **8. Ответственность Держателя и Банка**

8.1. Держатель несет ответственность за:

8.1.1. Нарушение конфиденциальности средств аутентификации, передачу мобильного устройства третьим лицам.

8.1.2. Своевременное информирование Банка об утрате мобильного устройства/ Карты/ необходимости блокирования Токена Карты.

8.1.3. Нарушение требований к безопасности использования мобильного устройства, на котором размещен Токен Карты, указанных в разделе 6 настоящих Условий.

8.2. Банк не несет ответственности за:

8.2.1. Ошибки и сбои в работе Платежного приложения и/или мобильного устройства при совершении операций с помощью Токена Карты.

8.2.2. Убытки, которые может понести Держатель в результате отказа торгового-сервисного предприятия в возможности совершения операции с использованием Токена Карты.

8.2.3. Блокирование использования Токена Карты.

8.2.4. Нарушение Провайдерами правил безопасности при сборе, хранении и отправлении информации, относящейся к выпуску и использованию Токена Карты через Платежное приложение мобильного устройства Провайдера.

## **9. Прочие условия**

9.1. Данные Условия регулируют отношения между Банком и Держателем. При использовании Платежного приложения Держатель должен присоединиться к условиям/договору с Провайдером и должен соблюдать соответствующие условия. Банк не несет ответственности по данным договорам.

9.2. Принимая настоящие Условия, Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения при совершении операций посредством Токена Карты зависит от Провайдера;

- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи и на систему отключения/прерывания беспроводного соединения;

- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

9.3. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену Карты и совершению операций с использованием Токена, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и соответствующей платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Держателя;

- для выпуска/блокирования/удаления Токена Карты;

- для проведения операции с использованием Токена Карты;

- для передачи информации об операциях Держателя с использованием Токена Карты;

- для содействия Провайдерам в улучшении работы Платежного приложения мобильного устройства;

- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;

- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

9.4. Принимая настоящие Условия, Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена Карты, в частности об ограничениях способов и мест

использования, случаях повышенного риска использования Токена Карты, в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

9.5. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием Токена Карты и подтвержденные ПИН-кодом, аутентификацией держателя и/или 3-D паролем, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Условий.