

## Правила предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования

### 1. Термины и определения

**Автоперевыпуск** – автоматическое изготовление Банком новой карты, взамен карты, срок действия которой истек, путем ее перевыпуска при надлежащем выполнении держателем карты всех условий Договора.

**Авторизованная сумма** – сумма денежных средств, на которую Банком выдано разрешение на проведение расходной операции с использованием карты/реквизитов карты и без использования карты.

**Анкета-заявление** – документ, заполняемый и подписываемый Клиентом, содержащий информацию о Клиенте, категорию выпускаемой Клиенту карты и параметры запрашиваемого кредитного лимита (Анкета-заявление на получение карты и установление кредитного лимита/Анкета-заявление Клиента-гражданина, ведущего личное подсобное хозяйство, на получение карты в соответствии с выбранным Тарифным планом и установление кредитного лимита).

**Банк** – АО «Россельхозбанк», включая головной офис Банка, региональные филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы.

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно контролирует действия клиента-физического лица, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента-физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Дистанционные каналы обслуживания** – банкоматы и информационно-платежные терминалы Банка, система «Интернет-банк» и «Мобильный банк» дистанционного банковского обслуживания.

**Договор** – договор о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, состоящий из Соглашения, содержащего все существенные условия сделки, и настоящих Правил, заключаемый путем присоединения Клиента к настоящим Правилам посредством подписания Соглашения.

**Дополнительная карта** – карта, предоставленная на основании доверенности представителю Клиента (физическому лицу), указанному Клиентом в заявлении на получение дополнительной платежной карты АО «Россельхозбанк». Операции, совершаемые с использованием дополнительной карты, подлежат отражению по Счету Клиента. Выпуск и обслуживание дополнительных карт осуществляется в соответствии с Тарифным планом.

**Дополнительный текущий счет**<sup>1</sup> – текущий счет, открытый в Банке, на который поступает заработная плата участника зарплатного проекта.

**Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для совершения операций по Счету на момент запроса авторизации, включающая в себя остаток собственных денежных средств на Счете (при наличии) и остаток неиспользованного кредитного лимита.

**Заключительная счет-выписка** – документ, являющийся окончательным требованием Банка о полном погашении Клиентом задолженности по Договору, а также сверхлимитной задолженности и платы за возникновение сверхлимитной задолженности, в том числе при расторжении Договора.

<sup>1</sup> Применяется при заключении Договора с участником зарплатного проекта.

**Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – лицо, которому доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государства или правительства, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий.

**Иностранный налогоплательщик** – физическое лицо, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

**Категория карты** – Банк осуществляет выпуск и обслуживание карт, категории которых определены в Тарифном плане. Выбор категории выпускаемой карты осуществляется Клиентом из линейки категорий карт, представленной в Тарифном плане.

**Клиент** – физическое лицо, резидент Российской Федерации, заключившее Договор с Банком, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами, открыт Счет.

**Кредитные средства** – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту, при отсутствии/недостаточности собственных средств на Счете Клиента в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями Договора, отраженные по ссудному счету, подлежащие возврату Банку в сроки и на условиях, установленных Договором. Кредитные средства предоставляются Клиенту для осуществления расходных операций по Счету как с использованием карты/реквизитов карты, так и без использования карты, а также для оплаты комиссий Банка в соответствии с Тарифным планом, при отсутствии на Счете собственных средств Клиента, с учетом условий, установленных Договором и Тарифным планом.

**Кредитная карта (далее – карта)** – платежная карта международных платежных систем VISA International или MasterCard Worldwide, платежной системы МИР, эмитированная Банком и предназначенная для использования в банкоматах/информационно-платежных терминалах, электронных терминалах в подразделениях Банка, осуществляющих операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карт в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ПВН Банка), в ТСП, а также для совершения иных расчетных операций по поручению Клиента в соответствии с условиями Договора.

**Кредитный лимит (лимит в форме «овердрафт»)** – максимально допустимый размер кредита, установленный Банком Клиенту по Договору, в рамках которого может осуществляться предоставление Клиенту кредитных средств.

**Кредитный отчет** - документ, который содержит информацию, входящую в состав кредитной истории, и который бюро кредитных историй (БКИ) предоставляет по запросу Банка в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

**Льготная задолженность** – размер задолженности по льготным операциям, отраженный по ссудному счету Клиента.

**Льготная операция** – операция по Счету, совершенная в льготном периоде за счет кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного кредитного лимита, с использованием:

- карты:
  - для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП;
  - для оплаты услуг посредством банкоматов/информационно-платежных терминалов Банка;
- реквизитов карты:
  - для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет.
  - для оплаты услуг посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

**Льготный период** – период времени пользования Клиентом кредитными средствами, предоставленными ему для оплаты льготных операций в пределах установленного Клиенту кредитного лимита, за который проценты Клиентом не уплачиваются, при условии соблюдения Клиентом следующих условий: до соответствующей платежной даты (включительно) погашена сумма общей ссудной задолженности; уплачены проценты, начисленные за пользование

нельготной задолженностью; отсутствует просроченная задолженность по Договору (далее вместе – условия предоставления льготного периода).

Льготный период начинается с даты, следующей за датой возникновения льготной задолженности, и заканчивается 25 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором возникла льготная задолженность, при этом Клиент вправе вернуть кредитные средства до вышеуказанной даты. В случае если 25 число календарного месяца приходится на нерабочий день, то платежная дата переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

Последний льготный период заканчивается за 15 календарных дней до истечения срока, на который установлен кредитный лимит. В случае если указанная дата приходится на нерабочий день, то дата окончания последнего льготного периода переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

**Минимальный платеж** – сумма денежных средств, рассчитанная на конец процентного периода, подлежащая к оплате Клиентом в платежный период не позднее платежной даты.

Размер минимального платежа определяется Соглашением.

Дополнительно к минимальному платежу Клиент оплачивает суммы комиссий (при наличии) в соответствии с Тарифным планом за истекший(ие) процентный(ые) период(ы) (при невозможности их оплаты за счет кредитных средств в связи с недостаточностью/отсутствием неиспользованного кредитного лимита). Размер подлежащего уплате минимального платежа указывается в Счете-выписке, предоставляемом Клиенту в соответствии с условиями Договора.

**Мобильный телефон** – абонентское устройство мобильной связи Клиента, подключенное к услугам российских операторов мобильной связи (GSM-операторов) и используемое Клиентом на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру.

**Нельготная задолженность** – размер задолженности по нельготным операциям, отраженный по ссудному счету Клиента (в т.ч. суммы комиссий при наличии).

**Нельготная операция** – все операции по Счету, совершенные за счет кредитных средств, предоставляемых Банком Клиенту в пределах установленного кредитного лимита, с использованием карты/реквизитов карты или без использования карты, за исключением операций, отнесенных в Договоре к льготным операциям.

**Неперсонифицированная карта** – платежная карта, на лицевую сторону которой не наносятся имя и фамилия Клиента.

**Общая ссудная задолженность** – размер льготной и нельготной задолженности, отраженный по ссудному счету Клиента на дату формирования Счета-выписки.

**Операция** – любая подлежащая отражению по Счету расходная/приходная операция, совершенная с использованием/без использования карты/с использованием реквизитов карты.

**Платежная дата** – дата, не позднее которой Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее минимального платежа, определяемая как 25 число календарного месяца, следующего за истекшим процентным периодом. В случае если указанная дата приходится на нерабочий день, платежная дата переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

**Платежный период** – временной период с 01 числа по 25 число календарного месяца (включительно), следующего за истекшим процентным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает поступление на Счет суммы в размере, не менее минимального платежа и не позднее платежной даты.

**Пролонгация** – увеличение срока действия кредитного лимита.

Срок пролонгации кредитного лимита – 2 (два) года. Пролонгация кредитного лимита осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Пролонгация кредитного лимита может осуществляться неоднократно.

**Просроченная задолженность** – задолженность в размере минимального платежа (непогашенной части минимального платежа), в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по внесению минимального платежа в платежный период, начиная с даты,

следующей за платежной датой, а также сумма задолженности, непогашенная в течение 15 календарных дней с даты формирования заключительного счета-выписки.

**Процентный период** – определенный Договором период, в течение которого подлежат начислению проценты, определяемый посредством установления даты начала начисления процентов (включительно) и даты окончания начисления процентов (включительно).

Первый процентный период начинается с даты, следующей за датой предоставления кредитных средств, и заканчивается в последний день (включительно) календарного месяца, в котором предоставлялся кредит.

Второй и последующие процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчиваются (за исключением последнего процентного периода) в последний день (включительно) следующего календарного месяца.

Последний процентный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчивается в дату (включительно) окончательного срока погашения (возврата) Клиентом кредитных средств в соответствии с Договором или в дату (включительно) фактического погашения (возврата) Клиентом кредитных средств по Договору в полном объеме (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее).

**Публичное должностное лицо (ПДЛ)** – должностное лицо публичных международных организаций и лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерацией или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

**Родственники ИПДЛ, ПДЛ** – физические лица, которые являются супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) ИПДЛ, ПДЛ.

**Сверхлимитная задолженность** – превышение суммы расходных операций, совершенных Клиентом, над величиной собственных денежных средств Клиента, размещенных на Счете, и величиной неиспользованного кредитного лимита. Указанная задолженность классифицируется как предоставленные Банком и полученные Клиентом денежные средства в кредит, и подлежит возврату Клиентом Банку с оплатой платы, установленной Договором (Тарифным планом).

**Соглашение** – подписываемый Клиентом и Банком документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий следующие существенные условия Договора: номер Счета, открытый Клиенту, размер кредитного лимита, срок кредита, процентную ставку за пользование кредитом, полную стоимость кредита, платежную дату, размер неустойки за возникновение просроченной задолженности. Иные условия Договора, неуказанные непосредственно в тексте Соглашения, определяются Правилами.

**Счет** – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в соответствии с Договором в целях осуществления расчетных операций с использованием карты/реквизитов карты/без использования карты, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществлением деятельности в качестве частного нотариуса или адвоката, учредившего адвокатский кабинет.

**Счет-выписка** – документ, представляемый Банком Клиенту по окончании каждого процентного периода по состоянию на дату окончания процентного периода, не ранее 12 и не позднее 15 числа календарного месяца, следующего за истекшим процентным периодом. Счет-выписка предоставляется Клиенту с целью проверки и подтверждения в установленные сроки операций, отраженных по Счету.

Счет-выписка содержит:

- информацию о размере установленного кредитного лимита;

- информацию о платежном периоде и платежной дате;
- перечень всех операций по Счету, совершенных Клиентом и отраженных Банком по Счету в течение процентного периода с указанием типа операции (льготная/нелюготная), в том числе перечень комиссий, причитающихся Банку по Договору в соответствии с Тарифным планом, оплаченных Клиентом собственными средствами или за счет предоставленного кредитного лимита;
- размер минимального платежа на дату окончания процентного периода (включительно);
- размер общей ссудной задолженности;
- размер льготной задолженности;
- размер нелюготной задолженности;
- информацию о сумме процентов, начисленных на величину нелюготной задолженности за истекший процентный период;
- информацию о сумме процентов, начисленных на величину льготной задолженности за истекший процентный период, при невыполнении Клиентом условий предоставления предыдущего льготного периода;
- информацию о суммах комиссий (при наличии), причитающихся Банку в соответствии с Тарифным планом за истекший процентный период (при невозможности предоставления кредитных средств в связи с недостаточностью/отсутствием неиспользованного кредитного лимита);
- информацию о размере неиспользованного кредитного лимита;
- информацию о наличии и размере просроченной задолженности (просроченные проценты и просроченная ссудная задолженность) и причитающуюся сумму неустойки на сумму просроченных процентов и просроченной ссудной задолженности на дату формирования Счета-выписки.

**Тарифный план** – тарифный план, утвержденный уполномоченным органом Банка для кредитных карт с льготным периодом кредитования, определяющий размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, возможность/порядок предоставления пакета услуг, проведение операций по Счету/карте, предоставление дополнительных услуг, лимиты на совершение операций по Счету/кредитной карте, а также иные условия обслуживания Клиента/держателя Дополнительной карты.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере торговли и услуг и уполномоченный принимать карты и составлять расчетные документы с их использованием при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

**Участник зарплатного проекта<sup>2</sup>** – работник Банка/работник организации, заключившей с Банком договор на перечисление заработной платы, и на имя которого в Банке открыт счет для перечисления заработной платы.

**Форма самосертификации** – документ, используемый Банком в целях идентификации клиента – физического лица для целей FATCA и присвоения ему FATCA-статуса.

**Электронное средство платежа** – средство и/или способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации. К электронным средствам платежа относится использование карт, выпущенных в соответствии с настоящими Правилами, использование их реквизитов для осуществления перевода денежных средств и дистанционные каналы обслуживания Банка.

**SMS – запрос** – форма документированного уведомления в виде текста об утрате и/или использовании карты/ее реквизитов без согласия Клиента, направляемого в Банк Клиентом, являющимся действующим пользователем дополнительной услуги SMS – сервис с номера

<sup>2</sup> Применяется при заключении Договора с участником зарплатного проекта.

зарегистрированного Банком в рамках предоставления услуги SMS-сервис мобильного телефона Клиента.

**SMS – уведомление** – форма документированного уведомления в виде текста Банком Клиента о каждой совершенной по Счету расходной операции с использованием электронного средства платежа, направляемого Банком Клиенту на номер мобильного телефона, информация о котором была предоставлена Клиентом в Банк.

**3-D пароль** – пароль, предоставленный Банком Клиенту для совершения операций с использованием реквизитов карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок открытия и ведения Счета, предоставления и обслуживания карты, предоставления кредитных средств в пределах установленного кредитного лимита, а также устанавливают права и обязанности Клиента и Банка, возникающие у них в связи с заключением Договора.

2.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам посредством подписания Соглашения, содержащего все существенные условия Договора.

2.3. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства в размере кредитного лимита, а Клиент обязуется возратить задолженность (полученные кредитные средства) и уплатить проценты за пользование кредитными средствами в соответствии с условиями Договора.

2.4. Кредитный лимит устанавливается сроком на 2 календарных года с даты заключения Договора. Срок действия кредитного лимита продлевается в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

2.5. Клиент оплачивает причитающиеся Банку по Договору комиссии, установленные Договором и Тарифным планом. Комиссии могут оплачиваться как собственными денежными средствами, так и за счет неиспользованного кредитного лимита в момент начисления комиссии, путем увеличения ссудной задолженности и уменьшения остатка неиспользованного кредитного лимита.

При отсутствии неиспользованного остатка кредитного лимита на момент начисления комиссий в соответствии с Тарифным планом, указанные комиссии оплачиваются Клиентом собственными средствами в платежный период дополнительно к сумме минимального платежа.

2.6. Комиссия за первый год обслуживания карты, при условии отсутствия остатка собственных денежных средств на Счете Клиента на дату активации, взимается после проведения первой приходной или расходной операции за Счет предоставленного Банком овердрафта. До момента отражения по Счету первой расходной операции, произведенной за счет предоставленного Банком овердрафта, лимит овердрафта устанавливается в размере равном нулю.

2.7. В соответствии со ст. 411 ГК РФ Стороны устанавливают, что проведение зачета встречного однородного требования в качестве прекращения обязательств Клиента перед Банком по настоящему Договору в одностороннем порядке не допускается. Зачет возможен исключительно с письменного согласия Банка.

2.8. Клиент не вправе уступать третьему лицу свое право требовать от Банка предоставления кредитных средств, а также обременять его каким-либо образом без письменного согласия Банка.

2.9. Клиент предоставляет Банку право списывать со Счета следующие суммы:

- суммы операций, совершенных с использованием карт;
- суммы операций, совершенных по Счету с использованием реквизитов карт;
- суммы операций, совершенных по Счету в системах дистанционного банковского обслуживания;
- денежные средства в оплату задолженности (основного долга);
- суммы начисленных процентов за пользование кредитными средствами;
- денежные средства в оплату сверхлимитной задолженности;

- суммы неустойки за возникновение просроченной задолженности и платы за возникшую сверхлимитную задолженность;
- суммы комиссий, в том числе за подключение/предоставление дополнительных услуг в соответствии с Тарифным планом;
- суммы, связанные с проверкой и предотвращением незаконного использования карты, а также судебные издержки и иные расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности Клиента;
- суммы, причитающиеся Банку по обязательствам, вытекающим из иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
- суммы операций, ранее зачисленных Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе проверки необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- суммы денежных средств, взыскиваемых с Клиента на основании исполнительных документов, а также иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящего Договора, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Клиентом с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

2.10. Доступ к использованию Клиентом таких дистанционных каналов обслуживания, как банкоматы и информационно-платежные терминалы Банка, для осуществления операций с использованием карты и/или по Счету, получения информации по картам и банковским счетам Клиента, в том числе в целях формирования распоряжений на подключение дополнительных услуг возможно только при наличии у Клиента действующей карты. Доступ и совершение операций в системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк» не требует обязательного наличия у Клиента действующей карты.

2.11. Сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа расходной операции по Счету предоставляются Клиенту путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с п. 7.2.5 настоящих Правил.

2.12. Сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа приходной операции по Счету предоставляются Клиенту путем предоставления Счет-выписки по Счету в соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

2.13. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифный план производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящим пунктом Правил, если иной порядок не предусмотрен настоящими Правилами.

Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила и/или Тарифный план не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- с использованием SMS-информирования<sup>3</sup>;
- путем обращения к Клиенту письменно, с использованием электронной почты<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> SMS-информирование используется для оповещения о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифный план как дополнительный канал связи в дополнение к размещению информации на официальном сайте Банка/на стендах в подразделениях Банка и/или к письменному обращению к Клиенту.

Клиент вправе отказаться от предложенных Банком изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифный план путем обращения в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия карты и/или расторжении Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифный план.

В случае если Клиент не обратился в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия карты и/или расторжении Договора, в указанные сроки, Стороны признают условия Договора измененными в соответствии с направленным Банком предложением, а Клиент акцептовавшим направленное Банком предложение (п. 2 ст. 438 ГК РФ).

В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила и/или Тарифный план, Клиент обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Правила и/или Тарифный план, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Правил.

Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила и/или Тарифный план, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.

2.14. Банк информирует Клиента о наличии временных технологических ограничениях на исполнение распоряжений Клиента, сформированных с использованием дистанционных каналов обслуживания, путем размещения соответствующей информации в Системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк» / на web – сайте Банка [www.rshb.ru/na](http://www.rshb.ru/na) информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Клиента.

2.15. Условиями Соглашения предусматриваются индивидуальные условия предоставления платежной карты с лимитом кредитования, которые представлены в виде таблицы. Все остальные условия использования платежной карты с лимитом кредитования являются общими и содержатся в настоящих Правилах.

### **3. Порядок открытия и ведения Счета**

3.1. Для осуществления операций с использованием и без использования электронных средств платежа в рамках настоящего Договора, Банк открывает Клиенту счет в валюте кредита (далее – Счет). Номер Счета указывается в Соглашении.

3.2. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и условиями настоящего Договора.

3.3. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета по распоряжению Клиента/держателя Дополнительной карты в электронном виде, сформированному с использованием электронных средств платежа, или предоставленному Клиентом/представителем Клиента на бумажном носителе.

3.4. На остаток денежных средств на Счете Банк проценты не начисляет. Денежные средства, размещенные на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.5. Для совершения операций по Счету без использования электронных средств платежа Клиент идентифицируется Банком по паспорту гражданина Российской Федерации или иному документу, удостоверяющему личность физического лица, признаваемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в этом качестве. Без использования электронных средств платежа по Счету совершаются:

- приходные операции в наличной и безналичной форме;
- расходные операции в наличной и безналичной форме.

---

<sup>4</sup> Электронная почта используется для оповещения о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифный план как дополнительный канал связи в дополнение к размещению информации на официальном сайте Банка/на стендах в подразделениях Банка и/или к письменному обращению к Клиенту.



3.6. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения по Счету приходных операций (операции перевода денежных средств, операции пополнения Счета наличными денежными средствами) в зависимости от способа совершения, отправителя платежа и места совершения приходной операции:

3.6.1. Переводы денежных средств с использованием реквизитов Счета на основании платежного поручения:

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета, открытого в Банке, зачисление денежных средств на Счет осуществляется в дату совершения перевода, при этом денежные средства доступны для совершения операции по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет;

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета в иной кредитной организации, зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее двух рабочих дней с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

3.6.2. Переводы денежных средств на карту Банка в устройствах обслуживания карт:

- в случае, когда операция перевода денежных средств совершается в банкомате/информационно-платежном терминале Банка или системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк», денежные средства доступны для совершения операций с использованием карты (ее реквизитов) – получателя денежных средств сразу после проведения операции перевода денежных средств, а для совершения операций по Счету получателя денежных средств без использования электронных средств платежа – не позднее следующего рабочего дня;

- в случае, когда операция перевода денежных средств на карту Банка совершается в устройстве иной кредитной организации, денежные средства зачисляются Банком на Счет не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом зачисленные денежные средства могут быть недоступны Клиенту для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа, в том числе для погашения обязательств по иным заключенным договорам, до 5-ти (пяти) рабочих дней.

3.6.3. Пополнение наличными денежными средствами:

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения денежных средств на Счет;

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется с использованием карты в устройствах Банка (банкоматы, информационно-платежные терминалы, электронные терминалы) или с использованием реквизитов карты/реквизитов Счета (электронные терминалы), денежные средства доступны для совершения операции с использованием электронных средств платежа сразу после проведения операции пополнения для совершения операции по Счету без использования электронных средств платежа – не позднее следующего рабочего дня.

3.7. Клиент/его представитель самостоятельно осуществляет расходование денежных средств по Счету в пределах доступного остатка.

3.8. Если сумма совершенных Клиентом расходных операций превышает остаток денежных средств на Счете и величину неиспользованного кредитного лимита, у Клиента возникает сверхлимитная задолженность, на сумму которой Банк вправе начислить плату в размере, установленном Тарифным планом. Начисление платы производится ежедневно со дня, следующего за днем возникновения сверхлимитной задолженности, по день ее фактического погашения (включительно).

3.9. Сверхлимитная задолженность, возникающая при совершении Клиентом операций по Счету, в сумме, превышающей остаток денежных средств на Счете и/или величину неиспользованного кредитного лимита, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет Клиента денежных средств в очередности, установленной п. 5.9 настоящих Правил после суммы основного долга за текущий период платежей и относится к иным платежам, предусмотренным Соглашением. Сверхлимитная задолженность, а также плата за возникновение сверхлимитной задолженности погашается в календарной очередности.

3.10. Клиент обязуется осуществить расчеты с Банком по погашению сверхлимитной задолженности в течение 5 рабочих дней после момента ее возникновения.

3.11. Расчетные документы по операциям с использованием электронных средств платежа могут составляться в валюте, отличной от валюты Счета. Расчет эквивалента суммы операции в валюту Счета производится в соответствии с Тарифным планом.

3.12. Операции, отраженные в Счете-выписке, считаются подтвержденными Клиентом, если Клиент в течение 55 календарных дней с даты проведения операции не представил в Банк заявление о несогласии с отраженной в Счете-выписке операцией.

3.13. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится после исполнения Клиентом всех обязательств по Договору на основании письменного заявления Клиента с указанием даты закрытия Счета, переданного Клиентом/его представителем в подразделение Банка, обслуживающее Счет, не позднее чем за 45 календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета. Одновременно с заявлением Клиент возвращает Банку все выпущенные к Счету карты либо подает заявление об утрате карты.

В случае если Банком получено заявление Клиента о расторжении Договора или закрытии Счета Договор считается измененным. Обязанность Банка по кредитованию прекращается, а Клиенту в соответствии с условиями Договора надлежит возвратить фактически полученную сумму кредитных средств и уплатить проценты за пользование ими, а также суммы комиссий, платы за возникновение сверхлимитной задолженности, неустоек по Договору (при наличии).

3.14. Банк не несет ответственность перед Клиентом за задержку осуществления операций по Счету Клиента в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка.

3.15. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за пользование ошибочно зачисленными на Счет денежными средствами.

3.16. Клиент имеет возможность подключить дополнительную услугу «SMS-сервис». Подключение /отключение услуги «SMS-сервис» осуществляется на основании оформленного Клиентом по форме Банка письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет Клиента, или на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения о подключении услуги «SMS-сервис». Дополнительная услуга «SMS-сервис» оказывается Банком в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Подключая дополнительную услугу «SMS-сервис» посредством дистанционного канала обслуживания, Клиент соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк», обязуется их выполнять.

3.17. Клиент имеет возможность подключить дополнительную услугу дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Подключение/отключение услуги дистанционного банковского обслуживания осуществляется на основании оформленного Клиентом письменного заявления по форме Банка, переданного в любое подразделение Банка/на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения о подключении услуги дистанционного банковского обслуживания. Подключая дополнительную услугу дистанционного банковского обслуживания с использованием дистанционного канала обслуживания, Клиент соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», обязуется их выполнять.

3.18. Банк вправе списывать (зачислять) денежные средства со Счета (на Счет) Клиента без его дополнительного распоряжения с оформлением расчетных документов (в том числе банковского ордера), выставляемых Банком, в размере сумм, ошибочно зачисленных (списанных) на Счет (со Счета) Клиента. Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству распоряжений Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего заранее данного акцепта, а также без ограничения по их сумме и с возможностью частичного исполнения распоряжений Банка.

3.19. Настоящим Стороны договорились о возможности пересмотра и изменения кредитного лимита по соглашению Сторон в следующем порядке. Банк направляет Клиенту SMS-сообщение на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в соответствии с п. 7.2.5 настоящих Правил или зарегистрированный Банком при подключении Клиенту дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении дополнительной услуги «SMS-сервис»), с предлагаемой суммой кредитного лимита не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до планируемой даты изменения лимита. Лимит будет изменен в указанную в SMS-сообщении дату изменения кредитного лимита при условии неполучения от Клиента письменного отказа от предложенных Банком изменений. Письменный отказ<sup>5</sup> Клиент должен передать в подразделение Банка, обслуживающее Счет лично/ направить с использованием почтовой связи до указанной в SMS-сообщении даты предоставления отказа.

При неполучении от Клиента письменного отказа от предложенных Банком изменений до указанной в SMS-сообщении даты предоставления отказа, Стороны признают условия Договора измененными в соответствии с направленным Банком предложением, а Клиент акцептовавшим направленное Банком предложение (п. 2 ст. 438 ГК РФ).

Не позднее следующего рабочего дня за днем изменения кредитного лимита Банк направляет Клиенту почтовым отправлением письменное уведомление, которое должно содержать сведения обо всех изменениях, внесенных в условия Договора.

По окончании процентного периода, в котором был изменен лимит, в сроки, предусмотренные Договором, Клиенту направляется в порядке, установленном Договором, Счет-выписка с новой суммой кредитного лимита.

#### **4. Порядок предоставления и использования карты**

4.1. Карта является электронным средством платежа, предназначенным для формирования Клиентом/держателем Дополнительной карты электронных распоряжений на перевод денежных средств. Также карта предоставляет возможность Клиенту получать информационные услуги с использованием дистанционных каналов обслуживания. Настоящий Договор определяет порядок использования карты Клиентом/держателем Дополнительной карты.

4.2. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование. Карта не подлежит передаче другому лицу и должна быть сдана в Банк после истечения срока ее действия, а также по требованию Банка в случае блокировки карты по инициативе Банка не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом такого требования.

4.3. Карта принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами (за исключением карт категории MasterCard Instant Issue/MasterCard Country) в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих категорий карт. Операции по карте могут совершаться в любой валюте.

4.4. Для получения карты, открытия Счета и установления кредитного лимита Клиент заполняет и подписывает Анкету-заявление, а также представляет другие документы в соответствии с требованиями Банка. Категория выпускаемой карты указывается Клиентом в Анкете-заявлении.

<sup>5</sup> Отказ оформляется в произвольной форме и должен содержать информацию, достаточную для идентификации Клиента (ФИО полностью, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места регистрации/ жительства).

4.5. Если в период действия Договора у Клиента возникает потребность в использовании карты иной категории/перевыпуска карты, за исключением случаев перевыпуска в связи с истечением срока действия карты (см. п. 4.10 настоящих Правил)/выпуска дополнительной карты, Клиент заполняет и подписывает заявление по форме Банка, указав желаемую категорию карты, а также представляет документы в соответствии с требованиями Банка, при отсутствии просроченной и сверхлимитной задолженности. При выпуске карты иной категории в случае пересмотра кредитного лимита в сторону увеличения, Клиент предоставляет полный комплект документов в соответствии с требованиями Банка для принятия решения о возможности увеличении кредитного лимита.

4.6. Для изготовления Дополнительной карты, Клиент:

4.6.1. Оформляет доверенность в Банке или предоставляет в Банк нотариально удостоверенную доверенность на распоряжение денежными средствами, находящимися на его Счете.

4.6.2. Вносит дополнительный взнос в размере комиссии за обслуживание Дополнительной карты в соответствии с Тарифным планом при недостаточности/отсутствии собственных средств на Счете и неиспользованного кредитного лимита для оплаты комиссии.

4.6.3. Подает Заявление на получение Дополнительной карты АО «Россельхозбанк» по типовой форме Банка с указанием необходимых данных о представителе, а также другие документы представителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Дополнительные карты выпускаются не более чем двум представителям Клиента, при этом категория выпускаемой Дополнительной карты не может превышать категорию карты Клиента, действующую на момент выпуска Дополнительной карты.

4.7. В случае прекращения доверенности на имя представителя, которому выдана Дополнительная карта, Клиент должен незамедлительно подать в Банк соответствующее заявление и сообщить об этом в Службу поддержки по телефонам 8(800)200-6099 и +7(495)651-6099 с целью прекращения проведения операций по Счету с использованием Дополнительной карты.

4.8. Карта выпускается Банком в течение 5 рабочих дней<sup>6</sup> с даты принятия Банком положительного решения о выпуске /перевыпуске карты.

Карта, изготовленная Банком и не востребованная Клиентом в течение одного года с даты приема соответствующего заявления на получение карты, подлежит уничтожению.

Банк без дополнительных указаний Клиента производит активацию карты не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карты.

4.9. К Счету может быть выпущено не более 8 одновременно действующих карт различных категорий, при этом на имя Клиента/представителя Клиента может быть выпущено не более одной карты выбранной категории.

4.10. Срок действия карты (в том числе, дополнительной карты) указан на лицевой стороне карты. Карта (в том числе, дополнительная карта) действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Срок действия дополнительной карты не зависит от срока действия карты, выпущенной на имя Клиента.

По истечении срока действия карта становится недействительной. Запрещается использование карты (реквизитов карт) с истекшим сроком действия. При надлежащем выполнении держателем карты (в том числе дополнительной карты) условий Договора, выпуск новой карты, взамен карты, срок действия которой истек, осуществляется Банком автоматически. Основанием для автоперевыпуска, при окончании срока действия, являются следующие критерии (критерии определяются за 2 месяца до окончания срока действия карты) – карта/дополнительная карта имеет действующий статус, отсутствует просроченная задолженность, по карте присутствуют операции за последние 6 месяцев, возраст Клиента меньше 62 лет.

В интервале с 20 числа до последнего дня месяца, в котором истекает срок действия карты, Банк информирует клиента о том, что карта автоматически перевыпущена и доставлена

---

<sup>6</sup> Без учета срока доставки карты в подразделение Банка, в котором открыт Счет Клиента.

в офис, путем направления смс-сообщения. В тексте смс-сообщения указывается название ДО, в котором клиент может получить карту.»

4.11. ПИН-код состоит из четырех цифр и представляет собой средство защиты от несанкционированного использования карты. Запрещается хранение данных о ПИН-коде на любых носителях информации.

4.12. Банк выдает карту/дополнительную карту с ПИН-конвертом Клиенту, дополнительную карту – держателю Дополнительной карты только при предоставлении документа, удостоверяющего личность.

4.13. При получении карты Клиенту/держателю Дополнительной карты необходимо проставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на обратной стороне карты.

4.14. Получить информацию о доступном остатке Карты возможно в банкоматах /информационно-платежных терминалах, пунктах выдачи наличных и обслуживающих подразделениях Банка, а также посредством дистанционного банковского обслуживания (в случае, если Клиент является действующим пользователем услуги дистанционного банковского обслуживания и при наличии действующих средств аутентификации для доступа к услуге) и услуги «SMS-сервис» (в случае, если Клиент является действующим пользователем услуги «SMS-сервис» по счету).

4.15. При совершении операций по Счету с использованием электронных средств платежа, оформленные документы, могут быть заверены:

- собственноручной подписью Клиента/представителя Клиента, на имя которого выпущена Дополнительная карта;
- подтверждены Клиентом/представителем Клиента, на имя которого выпущена Дополнительная карта, путем введения ПИН-кода;
- в информационно-коммуникационной сети Интернет могут быть заверены 3-D паролем, предоставленным Банком Клиенту/держателю Дополнительной карты по его запросу с использованием дистанционных каналов обслуживания, либо предоставленным Банком Клиенту путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке.

4.16. Для получения информации по Карте в Службе поддержки Банка Клиент сообщает оператору Службы кодовое слово<sup>7</sup>, указанное в Анкете-заявлении.

4.17. В случае утраты карты и (или) ее использования без согласия Клиента, а также в случае, если информация о реквизитах карты и/или ПИН-коде, стала доступна посторонним лицам, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и(или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем поступления SMS-уведомления о совершении операции с использованием карты/ее реквизитов обеспечить блокирование карты одним из следующих способов:

- путем обращения в Службу поддержки Банка по телефонам 8(800)200-6099 (звонок по России бесплатный) или +7(495)651-6099;
- путем передачи на номер +7(903)797-6020 SMS-запроса на приостановление авторизаций по карте в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» (в случае, если Клиент/держатель Дополнительной карты является действующим пользователем услуги «SMS-сервис по Счету», «SMS-сервис по дополнительной карте»);
- с использованием системы «Интернет банк» и «Мобильный банк» (в случае, если Клиент является действующим пользователем услуги дистанционного банковского обслуживания и при наличии действующих средств аутентификации для доступа к услуге).

4.18. Не позднее 3 рабочих дней, следующих за днем извещения Банка, обратиться в Банк с письменным заявлением об утрате карты. В случае утраты Дополнительной карты, заявление может быть составлено как Клиентом, так и держателем Дополнительной карты, при наличии соответствующих полномочий, предоставленных ему на основании доверенности.

<sup>7</sup> Кодовое слово, указывается Клиентом в Анкете-заявлении для его идентификации при обращении в Службу поддержки Банка.

## **5. Порядок предоставления кредитных средств и погашения задолженности.**

### **Порядок начисления и уплаты процентов и неустойки**

5.1. Кредитные средства предоставляются Клиенту в пределах кредитного лимита при соблюдении условий Договора и выполнении Клиентом следующих условий:

5.1.1. Представление всех необходимых документов в соответствии с требованиями Банка.

5.1.2. Наличие Анкеты-заявления.

5.1.3. Выполнение иных требований, предусмотренных Договором.

5.2. Кредитные средства предоставляются Банком Клиенту при отсутствии/недостаточности на Счете собственных средств Клиента для осуществления льготных и нельготных операций.

5.3. Кредитные средства считаются предоставленными Банком со дня отражения задолженности по Договору на ссудном счете Клиента.

5.4. Начисление процентов осуществляется следующим образом:

5.4.1. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются по формуле простых процентов на остаток общей ссудной задолженности (основного долга), отражаемый на ссудном счете Клиента на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.

5.4.2. Уплата Клиентом процентов за пользование кредитными средствами, направленными на совершение нельготных операций, осуществляется в платежный период не позднее платежной даты (включительно) за счет собственных денежных средств Клиента.

5.4.3. Уплата Клиентом процентов за пользование кредитными средствами, направленными на совершение льготных операций, при выполнении условий предоставления льготного периода (в соответствии с условиями Договора), не осуществляется.

5.4.4. Уплата Клиентом процентов за пользование кредитными средствами, направленными на совершение льготных операций, в случае невыполнения Клиентом условий предоставления льготного периода (в соответствии с условиями Договора), осуществляется Клиентом не позднее платежной даты платежного периода, следующего за льготным периодом кредитования, в котором не были выполнены условия предоставления льготного периода, за счет собственных денежных средств Клиента, внесенных на Счет.

5.5. Банк ежемесячно, не ранее 12 и не позднее 15 числа календарного месяца, следующего за истекшим процентным периодом, предоставляет Клиенту Счет-выписку. Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

5.6. Банк с 12 по 15 число каждого месяца направляет SMS-сообщение с указанием сроков уплаты, размера минимального платежа, остатка задолженности (ссудная задолженность, начисленные проценты, в т.ч. просроченная задолженность, неустойка, плата за возникновение сверхлимитной задолженности, сверхлимитная задолженность, комиссии). Способ получения сведений о задолженности указывается в Анкете-заявлении.

Клиент обязуется получать Счет-выписку при личном обращении в Банк.

5.7. Погашение задолженности по Договору осуществляется при наличии денежных средств на Счете, без дополнительных распоряжений Клиента, путем списания денежных средств со Счета Клиента на основании инкассового поручения/банковского ордера. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента задолженности является достаточным основанием для списания Банком без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со Счета в погашение такой задолженности. Датой погашения задолженности является дата списания Банком денежных средств со Счета. Стороны пришли к соглашению о том, что Клиент предоставляет Банку право, без дополнительных распоряжений Клиента, осуществлять списание денежных средств со Счета, а при наличии просроченной задолженности по Договору – с любых текущих и расчетных (в том числе открытых в валюте отличной от валюты кредита) счетов Клиента открытых в Банке на основании инкассового поручения/банковского ордера в счет погашения задолженности по кредиту (основному долгу),

процентам за пользование кредитными средствами, неустойке, комиссиям и иным платежам по Договору.

5.8. В целях погашения задолженности:

5.8.1. Клиент обязуется размещать на Счете/Дополнительном текущем счете денежные средства в размере минимального платежа в платежный период не позднее платежной даты (включительно).

5.8.2. Денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств достаточной для погашения задолженности), либо в размере имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности в полном объеме).

5.8.3. Кредитный лимит восстанавливается, доступный остаток увеличивается на сумму погашенной части ссудной задолженности за исключением случаев, указанных в п. 7.3.9 и п. 9.1 настоящих Правил.

5.9. При поступлении денежных средств на Счет/Дополнительный текущий счет, в случае недостаточности их для исполнения обязательств Клиента по погашению минимального платежа, общей ссудной задолженности или полной задолженности по Договору списание денежных средств со Счета/Дополнительного текущего счета Клиента производится в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Соглашением.

5.10. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по внесению минимального платежа в платежный период задолженность в размере минимального платежа (непогашенной части минимального платежа) является просроченной. На сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой ее возникновения до даты ее фактического погашения (включительно), Банк вправе начислить неустойку в размере, определенном в Соглашении.

5.10.1. Неустойка начисляется Банком за каждый календарный день просрочки исполнения обязательств по Договору в процентах от суммы просроченной задолженности.

При возникновении просроченной задолженности кредитный лимит отменяется. Не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, Банк уведомляет Клиента с использованием следующих каналов связи: телефонная связь, электронная почта, SMS-уведомление о наличии и размере просроченной задолженности, а также информирует Клиента об отмене кредитного лимита с момента возникновения просроченной задолженности.

При отмене кредитного лимита Банк предоставляет Клиенту кредитный лимит исключительно для отражения по счету задолженности по кредиту в соответствии с Договором на дату отмены кредитного лимита, отражения по счету расходных операций, совершенных до даты отмены кредитного лимита, расчетные данные о которых поступили в Банк в течение 45 календарных дней после даты отмены кредитного лимита, а также на оплату комиссий в соответствии с условиями Договора.

При погашении просроченной задолженности по карте не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента её возникновения Банк возобновляет предоставление Клиенту кредитного лимита по карте на условиях, установленных Договором. При непогашении просроченной задолженности в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения Банк отменяет кредитный лимит по карте Клиента без возможности восстановления кредитного лимита. Дальнейшее погашение задолженности по карте осуществляется Клиентом в соответствии с условиями Договора.

Следующий льготный период предоставляется Банком Клиенту при полном погашении просроченной задолженности по Договору не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения со дня начала процентного периода, следующего за процентным периодом, в котором просроченная задолженность будет полностью погашена Клиентом.

5.11. При возникновении просроченной задолженности по иным кредитным обязательствам перед Банком, кредитный лимит отменяется. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения просроченной задолженности по иным кредитным обязательствам перед Банком Банк уведомляет Клиента с использованием следующих каналов связи: телефонная связь, электронная почта, SMS-уведомление о наличии и размере просроченной задолженности.

При отмене кредитного лимита Банк предоставляет Клиенту кредитный лимит исключительно для отражения по счету задолженности по кредиту в соответствии с Договором на дату отмены кредитного лимита, отражения по счету расходных операций, совершенных до даты отмены кредитного лимита, расчетные данные о которых поступили в Банк в течение 45 календарных дней после даты отмены кредитного лимита, а также на оплату комиссий в соответствии с условиями Договора.

При погашении просроченной задолженности по иным кредитным обязательствам перед Банком в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её возникновения Банк возобновляет предоставление Клиенту кредитного лимита по карте на условиях, установленных Договором. При непогашении просроченной задолженности по иным кредитным обязательствам перед Банком в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения Банк отменяет кредитный лимит по карте Клиента без возможности восстановления кредитного лимита. Дальнейшее погашение задолженности по карте осуществляется Клиентом в соответствии с условиями Договора.

## **6. Порядок установления индивидуальных лимитов и иных лимитов на совершение операций с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/Счету**

6.1. Тарифным планом могут быть предусмотрены лимиты совершения операций в виде максимально допустимых сумм на совершение расходных операций с использованием карт/Счету за определенный(е) период(ы) времени.

6.2. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете (в том числе, в целях уменьшения риска несанкционированного использования карты/реквизитов карты) путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом.

6.3. При желании Клиент может установить следующие индивидуальные лимиты:

- лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;
- лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;
- лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца.

6.4. При обработке запросов авторизации Банком осуществляется проверка установленных индивидуальных лимитов. В случае попытки проведения операции сверх установленного индивидуального лимита, Клиенту/держателю Дополнительной карты будет отказано в совершении данной операции.

6.5. Установление индивидуальных лимитов по карте и их отмена осуществляются на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в подразделение Банка по месту обслуживания Счета, либо на основании распоряжения Клиента, направленного с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» дистанционного банковского обслуживания.

6.6. Клиенту, являющемуся действующим пользователем услуги дистанционного



банковского обслуживания Банк предоставляет возможность устанавливать ограничения на способ и место использования карты/дополнительной карты с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

## **7. Права и обязанности Клиента и Банка**

### 7.1. Банк обязуется:

7.1.1 До подписания Клиентом настоящего Договора /получения держателем Дополнительной карты проинформировать Клиента об условиях использования электронных средств платежа, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронных средств платежа. Указанная информация доводится до Клиента путем размещения текста Правил, Памятки и рекомендаций Банка на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) и на стендах в подразделениях Банка. Текст настоящих Правил и Памятки предоставляется Клиенту в подразделении Банка по его запросу.

7.1.2 Предоставлять Клиенту сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа расходной операции по Счету по номеру мобильного телефона посредством направления SMS-уведомления в соответствии с п. 2.10 настоящих Правил.

7.1.3 Удостоверять Счет-выписками по Счету все операции по Счету за запрашиваемый Клиентом период и предоставлять их Клиенту по его требованию.

7.1.4 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента об утрате карты и/или использования карты без согласия Клиента по телефонам Службы поддержки Банка. Оператор Службы поддержки Банка незамедлительно по факту обращения Клиента осуществляет блокировку карты Клиента и информирует Клиента об изменении статуса карты.

7.1.5 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента об утрате карты и/или использовании карты без согласия Клиента, направленных в форме SMS-запроса или электронного распоряжения на блокировку карты, сформированного Клиентом с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Банк незамедлительно по факту получения SMS-запроса или электронного распоряжения осуществляет блокировку карты Клиента, указанной в SMS-запросе/электронном распоряжении, и подтверждает блокировку карты, направляя Клиенту ответное SMS-сообщение/предоставляя информацию о блокировке карты в системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк», что является документированным подтверждением.

7.1.6 Уведомлять Клиента об изменении настоящих Правил и/или Тарифного плана и другой необходимой информации о карте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, любым из способов, установленным настоящими Правилами.

7.1.7 Оказать Клиенту информационную поддержку по вопросам выпуска, использования и обслуживания карт.

7.1.8 В случае возникновения сверхлимитной задолженности по Счету, в срок не позднее следующего рабочего дня предпринять все необходимые меры для уведомления Клиента.

7.1.9 Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте.

Информация о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случае и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

7.1.10 Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.11 Информировать Клиента о полной стоимости кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.12. По требованию Клиента бесплатно один раз в месяц и любое количество раз за плату предоставлять информацию, указанную в Счет-выписке и предусмотренную ФЗ № 353-ФЗ.

### 7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Ознакомиться предусмотренными настоящими Правилами способами с порядком использования карты, ограничениями способов и мест использования карт, мерами безопасного использования карт.

7.2.2. Неукоснительно выполнять требования настоящих Правил и Памятки при совершении операций с использованием карты/ реквизитов карты/проведении операций по Счету без использования карты, а также при использовании дополнительных услуг.

7.2.3. Предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность Клиента, и сведения, необходимые Банку для обеспечения исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе, сведения о действующем номере мобильного телефона.

7.2.4. В случае изменения сведений, указанных в Анкете-заявлении, в том числе, в случае замены документа, удостоверяющего личность Клиента предоставить в Банк актуальные сведения либо документы в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменений.

7.2.5. Предоставлять в Банк сведения о номере мобильного телефона, необходимого для направления SMS-уведомлений. В случае изменения номера мобильного телефона незамедлительно предоставить актуальные сведения в форме письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет либо посредством дистанционных каналов обслуживания.

7.2.6. Самостоятельно обеспечивать работоспособность, сохранность мобильного телефона для направления SMS-уведомлений, а также поддержку функции получения SMS-сообщений на своем мобильном телефоне и подписку на услугу получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи.

7.2.7. Не передавать карту/сведения о реквизитах карты третьим лицам (за исключением случаев передачи карты работникам торгово-сервисных предприятий и в пунктах выдачи наличных), сохранять в тайне ПИН-код, кодовое слово, а также 3-D пароль, предоставленный Банком по запросу Клиента для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7.2.8. Незамедлительно обратиться в Службу поддержки Банка для получения консультации и/или проведения блокировки карты в соответствии с п. 4.19 настоящих Правил в случае обнаружения утраты, проведения операции по карте без согласия Клиента, а также в случае компрометации сведений о реквизитах карты/ПИН-коде/3-D пароле.

7.2.9. Предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты.

7.2.10. При наличии дополнительных карт обеспечить выполнение требований настоящих Правил держателями Дополнительных карт и нести ответственность за действия держателей Дополнительных карт.

7.2.11. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные распоряжения на составление Банком расчетных документов от имени Клиента.

7.2.12. Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и требованиям Договора.

7.2.13. Не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности и не производить расчетные операции по Счету в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не использовать Счет для выполнения расчетов при осуществлении деятельности в качестве частного нотариуса или адвоката, учредившего адвокатский кабинет.

7.2.14. Совершать расходные операции с использованием карты в пределах остатка собственных средств на Счете и/или в пределах неиспользованного кредитного лимита, не допускать возникновения сверхлимитной задолженности.

7.2.15. Обеспечить погашение сверхлимитной задолженности (при ее наличии) и уплатить плату за ее возникновение в порядке и сроки, установленные Договором.

7.2.16. Своевременно выполнять обязательства по погашению задолженности по Договору.

7.2.17. Возмещать расходы Банка, связанные с применением мер, необходимых для понуждения Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.

7.2.18. В случае поступления на Счет ошибочно зачисленных денежных сумм вернуть такие денежные средства Банку в течение 10 рабочих дней с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать об ошибочно зачисленных денежных средствах.

7.2.19. Хранить документы по операциям, совершенным с использованием карты / реквизитов карты, в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять в Банк по письменному требованию Банка.

7.2.20. Не реже одного раза в месяц получать в Банке Счет-выписку, указанную в п. 5.5 настоящих Правил. Клиент обязуется получать Счет-выписку при личном обращении в Банк.

7.2.21. С целью ознакомления с изменениями настоящих Правил и/или Тарифного плана не реже чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в настоящие Правила и/или Тарифный план.

7.2.22. Предоставить в Банк достоверную информацию для проведения процедуры идентификации (Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации)). Клиент несет личную ответственность за достоверность информации, указанной в Анкете-заявлении.

7.2.23. В случаях несогласия с отраженной в Счет-выписке операцией по оплате товаров (работ, услуг) предпринять попытку самостоятельного разрешения спора с торгово-сервисным предприятием. Заявление о спорной операции направляется в Банк при условии невозможности урегулирования спора силами Клиента.

7.2.24. Клиент обязуется не позднее 3 рабочих дней после наступления события письменно посредством заказного письма с уведомлением о вручении или личным обращением в Банк информировать Банк о наступлении какого-либо из событий:

- возбуждение в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством дела особого производства: о признании Клиента ограниченно дееспособным или недееспособным; об установлении в отношении Клиента неправильных записей актов гражданского состояния; по жалобам на нотариальные действия с участием Клиента; об установлении в отношении Клиента фактов, имеющих юридическое значение (факта родственных отношений; факта нахождения на иждивении; факта признания отцовства и др.);

- наложение ареста на имущество Клиента;

- заключение, изменение или расторжение Клиентом брачного договора в соответствии со ст. 46 СК РФ в части установления правового режима имущества, признание недействительным, в соответствии со ст. 44 СК РФ, заключенного брачного договора, устанавливающего правовой режим имущества супругов;

- раздел имущества, находящегося в общей совместной собственности Клиента, или определение и выдел из него доли;

- изменение Клиентом паспортных данных, адреса регистрации, фактического места жительства, работы, фамилии или имени Клиента, и/или возникновение обстоятельств, способных повлиять на исполнение Клиентом обязательств по настоящему Договору;

- получение от третьего лица/государственного органа копии направленного в арбитражный суд заявления о признании Клиента несостоятельным (банкротом) (в том числе о признании его несостоятельным (банкротом) в качестве индивидуального предпринимателя);

- подача Клиентом или третьим лицом/государственным органом в арбитражный суд заявления о признании его несостоятельным (банкротом) (в том числе о признании его несостоятельным (банкротом) в качестве индивидуального предпринимателя);

- принятие арбитражным судом заявления о признании Клиента несостоятельным (банкротом) к производству (в том числе о признании его несостоятельным (банкротом) в качестве индивидуального предпринимателя).

7.2.25. Клиент обязуется предоставлять Банку по его дополнительному письменному требованию информацию (справку о доходах физического лица) о своем финансовом положении и доходах в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого требования в

объеме, необходимом Банку.

7.2.26. В случае предъявления Банком требования о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов, исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

7.2.27. Если срок в требовании о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов не установлен, то вновь установленный срок возврата составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Клиентом данного требования.

7.2.28. Представлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с момента последнего представления Банку указанных(ого) в Анкете-заявлении документов(а) и сведений/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении Счета, о Клиенте, представителе(ях) Клиента, выгодоприобретателе(ях) и бенефициарном(ых) владельце(ах), принадлежности к статусу ИПДЛ, ПДЛ, родственников ИПДЛ, ПДЛ, если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились. При не предоставлении указанных в настоящем пункте документов и сведений презюмируется, что последние документы и сведения предоставленные Клиентом, являются актуальными.

7.2.29. Представлять в Банк документы в целях установления принадлежности Клиента к категории Иностранного налогоплательщика, в том числе заполненную Форму самосертификации и дополнительные документы по запросу Банка. Бланк для заполнения Формы самосертификации размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или предоставляется Банком Клиенту в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

Не позднее 30 календарных дней после окончания срока действия формы самосертификации<sup>8</sup> предоставлять в Банк обновленную форму самосертификации и дополнительные документы по запросу Банка.

### 7.3. Банк вправе:

7.3.1. Проводить проверку сведений, указанных в Анкете-заявлении, в частности, связываться с работодателем Клиента для проверки и получения любой необходимой информации.

7.3.2. Отказать в предоставлении карты (в том числе дополнительной)/ перевыпуске карты (в том числе дополнительной), установлении/продлонгации/ изменении кредитного лимита:

- в случае выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При отказе Банка в предоставлении карты Анкета-заявление Клиента не возвращается.

7.3.3. Самостоятельно определять очередность взимания комиссий за обслуживание карты за подлежащий оплате расчетный период обслуживания счета карты в случае, когда к Счету выпущена более чем одна карта, при условии, что карта Клиента находится в действующем статусе.

7.3.4. Отказать Клиенту в исполнении распоряжений на проведение операций по Счету в случае, если Клиентом не оплачена комиссия за обслуживание карты за второй и последующий истекшие расчетные периоды, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

7.3.5. При наличии распоряжения Клиента, составленного по форме, установленной Банком, составлять расчетные документы от его имени.

7.3.6. Использовать предоставленный Клиентом в соответствии с п. 7.2.5 настоящих Правил или зарегистрированный Банком при подключении Клиентом дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис») номер мобильного телефона для направления SMS-уведомлений.

---

<sup>8</sup> Форма самосертификации действительна до конца третьего календарного года, следующего за годом ее составления.

7.3.7. Вводить ограничения на совершение операций с использованием карты, в том числе в виде максимально допустимых сумм по операциям за определенный(е) период(ы) времени, в соответствии с Тарифным планом, и/или путем изменения действующего статуса карты на ограниченно действующий при отсутствии в Банке достоверных сведений о номере мобильного телефона Клиента, необходимого для направления SMS-уведомлений, наличии сведений о компрометации реквизитов карты и/или ПИН-кода либо при подозрении на использование карты третьим лицом без согласия Клиента.

7.3.8. В случае совершения операции Клиентом/держателем Дополнительной карты в нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Договора приостановить операции по Счету с использованием карты/ее реквизитов (блокировать карту по инициативе Банка).

7.3.9. Отменить действие кредитного лимита, а также отказать в перевыпуске карты (в том числе дополнительной)/ отказать в предоставлении дополнительной карты/ не пролонгировать кредитный лимит в связи с отменой действия кредитного лимита:

- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что порядок возврата использованных Клиентом кредитных средств (задолженности) и/или начисленных процентов за пользование кредитными средствами не будет соблюден/ не соблюден Клиентом должным образом, в том числе, но не ограничиваясь, в случае неисполнения Клиентом иных кредитных обязательств перед Банком;

- в случае выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Клиента.

Банк незамедлительно уведомляет клиента с использованием следующих каналов связи: телефонная связь, электронная почта, SMS-уведомление об отмене/возобновлении кредитного лимита.

Предоставить Клиенту кредитные средства за счет неиспользованного кредитного лимита для отражения по счету операций, совершенных до отмены кредитного лимита, расчетная информация о которых поступила в Банк в течение 45 календарных дней после даты отмены кредитного лимита, и оплаты комиссий в соответствии с условиями Договора.

7.3.10. Требовать досрочного расторжения Договора и/или возврата суммы задолженности, если Клиент не исполнит или исполнит ненадлежащим образом обязанность в срок возвратить использованные кредитные средства и/или уплатить начисленные на нее проценты (в том числе сверхлимитную задолженность, при наличии, и плату за ее возникновение).

Данное требование возможно в случае, если продолжительность просроченной задолженности по основному долгу и/или процентам составляет более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

7.3.11. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, поступления в Банк исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, временно приостановить расходные операции по Счету и заблокировать все выпущенные к Счету карты.

7.3.12. Перевыпускать карту без оформления Клиентом Анкеты-заявления в случае признания Банком неправомерного использования карты или подозрения на ее неправомерное использование третьим лицом, когда до окончания срока действия карты осталось не менее 3 (трех) календарных месяцев.

7.3.13. Резервировать денежные средства в доступном остатке в пределах авторизованных сумм для обеспечения исполнения Клиентом обязательств перед Банком для оплаты документов, составленных с использованием карты/реквизитов карты.

7.3.14. Отражать по Счету суммы операций, опротестованные Клиентом в размере, зачисленном/списанном международной платежной системой.

7.3.15. Резервировать суммы операций поступающие на Счет Клиента от платежной системы, до выяснения правомерности данного зачисления сроком до 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.3.16. Осуществлять документирование переговоров в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Документирование разговоров могут использоваться в качестве доказательств в суде.

7.3.17. Осуществлять обработку персональных данных физических лиц, связанных с заключением данного Договора, любыми необходимыми способами, включая сбор (получение), систематизацию, накопление, обобщение, хранение, обновление и изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством.

7.3.18. *(Данный пункт включается в текст настоящих Правил в случае, если Клиент-работник зарплатной организации)* Осуществлять погашение суммы минимального платежа с Дополнительного текущего счета в случае отсутствия средств на Счете в платежную дату в порядке, установленном в п. 5.9 настоящих Правил.

7.3.19. Прекратить обслуживание Клиента и закрыть Счет в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.3.20. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Банк вправе:

7.3.20.1. Взаимодействовать с Клиентом используя личные встречи, телефонные переговоры, почтовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи в определяемый в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации период времени суток.

7.3.20.2. Взаимодействовать с Клиентом иными способами, кроме поименованных в пункте 7.3.20.1 по его личному заявлению (в произвольной форме).

7.3.21. Приостановить операцию по списанию денежных средств со Счета / применить меры по блокированию (замораживанию) денежных средств / отказать в исполнении распоряжений на проведение операций по Карте в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7.3.22. Обновлять информацию о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по мере изменения указанных сведений, но не реже одного раза в год, а в случае возникновения сомнений (информация и сведения, предоставленные клиентом, не совпадают с информацией и сведениями, полученными Банком из вспомогательных (дополнительных) источников информации, доступными Банку на законных основаниях) в достоверности и точности ранее полученной информации – в течение 7 рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений.

#### 7.4. Клиент вправе:

7.4.1 Распоряжаться денежными средствами на Счете как лично, так и через представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Оформить дополнительные карты не более чем двум представителям, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

7.4.2 Получать сведения о совершенных операциях с использованием карты/реквизитов карты/проведенных по Счету операциях без использования карты способами, определенными настоящими Правилами.

7.4.3 Использовать информационные сервисы, дополнительные услуги в соответствии с настоящими Правилами.

7.4.4 Обратиться в Банк до истечения срока действия кредитного лимита с заявлением на получение карты:

- в случае утраты карты;
- в случае механического повреждения карты;
- при изменении фамилии, имени Клиента/держателя Дополнительной карты (кроме неперсонифицированных карт);
- в случае блокирования Банком карты по причине ее неправомерного использования и/или подозрении на неправомерное использование карты третьими лицами, когда до окончания действия заблокированной карты осталось менее 3 (трех) календарных месяцев, а также не ранее чем за 55 календарных дней до истечения срока действия карты (кроме неперсонифицированных карт).

7.4.5 Обратиться в Банк с просьбой приостановить операции по Счету с использованием карты (блокировать карту по инициативе Клиента).

7.4.6 Прекратить проведение операций по Счету с использованием дополнительной карты независимо от срока ее действия, в том числе в случае прекращения доверенности Клиентом, путем подачи соответствующего заявления в Банк.

7.4.7 Использовать карту/ее реквизиты для совершения операций в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.4.2. Запрашивать дубликаты Счета-выписки за любой необходимый Клиенту процентный период.

7.4.4. Прекратить действие кредитного лимита, обратившись в Банк с соответствующим письменным заявлением.

7.4.5. Самостоятельно принимать решение о частичном либо полном погашении задолженности, если Банк не потребовал ее погашения путем формирования и направления уведомления и/или Заключительного счета-выписки.

7.4.6. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Счете-выписке, обращаться в Банк с претензией в соответствии с п. 7.2.23 настоящих Правил.

7.4.7. Расторгнуть Договор в соответствии с п. 10.2 настоящих Правил.

7.4.8. Отказаться от пролонгации кредитного лимита, путем направления соответствующего заявления за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия кредитного лимита.

7.4.9. Отказаться от автоматического перевыпуска карты при окончании срока действия карты, путем направления соответствующего заявления не позднее 45 календарных дней до даты окончания срока действия карты.

## **8. Договоренности и ответственность Клиента и Банка, урегулирование споров**

8.1. Банк не несет ответственности в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, препятствующих проведению операции по карте, включая отказ третьего лица принять к оплате карту для проведения расчетов.

8.2. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной в заявлении (ях) и риск наступления всех неблагоприятных последствий в случае несообщения им Банку информации об изменении указанной информации.

8.3. Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, сформированных от имени Клиента, в случаях, когда Банк в соответствии с предусмотренными настоящими Правилами и банковскими правилами, порядком и процедурами идентификации Клиента при совершении операции по Счету, в т.ч. с использованием карты/ реквизитов карты не мог установить факта подачи распоряжения лицом, неуполномоченным Клиентом.

8.4. Стороны договорились считать факт отправки Клиенту Банком SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку в соответствии с п. 7.2.5 настоящих Правил или зарегистрированный Банком при подключении Клиенту дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис»), исполнением обязанности Банка, установленной

п. 7.1.2 настоящих Правил. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих Правил и/или Тарифного плана.

8.5. Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием дистанционных каналов обслуживания формировать и направлять распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам Клиента, открытым в подразделении Банка.

Стороны договорились, что все распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам Клиента с использованием дистанционных каналов обслуживания, удостоверенные правильным вводом ПИН-кода или пароля, считаются подтвержденными Клиентом и признаются равнозначными подписанным им распоряжениям в соответствии с действующим законодательством и подлежат исполнению Банком в соответствии с условиями договоров, предусматривающих открытие и ведение такого банковского счета/вклада, при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и клиентом договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания расходной операции по иному банковскому счету Клиента предоставляются Клиенту путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в соответствии с п. 7.2.5 настоящих Правил или зарегистрированный Банком при подключении Клиенту дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис»), при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и Клиентом договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания приходной операции по иному банковскому счету Клиента предоставляются Клиенту на условиях соответствующего договора банковского счета.

8.6. Банк не несет ответственность по операциям, совершенным по Счету Клиента, вследствие неполучения/несвоевременного получения Клиентом SMS-уведомлений не по вине Банка.

8.7. Банк не несет ответственность за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в SMS-уведомлении, в случае если данная информация стала известна третьим лицами не по вине Банка.

8.8. Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может уведомить Банк о неправомерных операциях по карте, либо за несвоевременную отправку Клиентом «SMS-запроса», в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком SMS-запроса.

8.9. Стороны признают данные электронных авторизаций, журналов и реестров платежей, формируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях информации, являющимися основанием для проведения соответствующих операций по Счету Клиента, достаточными и допустимыми в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

8.10. Стороны признают фиксируемые Банком данные на электронных носителях SMS – уведомления/фиксируемые на электронных носителях переговоры Клиента со Службой поддержки Банка при блокировке карты/SMS – запросы достаточными доказательствами для подтверждения факта их направления/получения Банком при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

8.11. В случае несогласия Клиента с отраженной в Счете-выписке операцией, он должен подать в Банк письменное заявление не позднее 55 календарных дней от даты проведения оспариваемой операции включительно. Клиент может приложить к заявлению документ, подтверждающий сумму оспариваемой им операции. В случае, если к заявлению прилагаются дополнительные документы (копии чеков, счетов, переписки и т.п), их качество должно быть четким, вся информация - читаемой.



Банк обязан рассматривать заявления Клиента, составленные по типовой форме Банка, при возникновении споров, связанных со списанием денежных средств со Счета по операциям с использованием электронных средств платежа, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявления в случае использования карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

Все иные споры по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. Стороны договорились, что все распоряжения Клиента, сформированные при совершении операций с использованием карты в банкоматах/информационно-платежных терминалах и в электронных терминалах удостоверенные правильным вводом ПИН-кода, считаются подтвержденными Клиентом и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством.

8.13. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием данных микропроцессора карты и подтвержденные правильным вводом ПИН-кода, а также операции, совершенные с использованием реквизитов карты и подтвержденные правильным вводом 3-D пароля, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Правил.

8.14. Стороны договорились, что операции в торгово-сервисных предприятиях, требующие физического предъявления карты для их совершения и проводимые путем считывания электронных данных карты, не заверенные Держателем в соответствии с пунктом 4.15 настоящих Правил, будут считаться операциями, совершенными по распоряжению Клиента/держателя Дополнительной карты, и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения, если сумма операции не превышает:

- 1000 (Одну тысячу) рублей Российской Федерации при совершении операции на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации,

- эквивалент 30 долларов США по курсу международной платежной системы на дату расчетов с Банком при совершении операции за пределами Российской Федерации.

8.15. Все претензии, связанные с предоставлением партнерами Банка продуктов и услуг, подлежат предъявлению Клиентом партнеру, предоставляющему данные продукты и услуги, напрямую. Банк оставляет за собой право получать информацию от партнеров о результатах разрешения спора по претензии в порядке, предусмотренном соглашениями между Банком и партнерами. Банк не несет ответственности за действия партнера, выбранного Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных пакетом услуг по предоставлению/непредоставлению или ненадлежащему предоставлению им услуг Клиенту.

8.16. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет в случаях, определенных Договором и/или Тарифным планом, на сумму спорной операции проценты, комиссии в соответствии с Тарифным планом, которые подлежат оплате Клиентом. Предъявление Клиентом претензии по спорной операции не освобождает Клиента от погашения задолженности (а также сверхлимитной задолженности и платы за возникновение сверхлимитной задолженности), возникшей в результате совершения такой операции, в том числе от оплаты минимальных платежей в соответствии с Договором.

8.17. Если претензия Клиента по спорной операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой операции, уплаченные проценты и иные платежи, начисленные в соответствии с п. 8.15 настоящих Правил, на Счет.

8.18. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной операции.

## **9. Отмена и пролонгация срока действия кредитного лимита, увеличение и уменьшение кредитного лимита**

9.1. С даты возникновения просроченной задолженности по Договору Банк отменяет предоставление Клиенту кредитного лимита. Не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, Банк уведомляет Клиента посредством следующих каналов связи: телефонная связь, электронная почта, SMS-уведомление о наличии и размере просроченной задолженности, а также информирует Клиента об отмене кредитного лимита с момента возникновения просроченной задолженности.

При погашении просроченной задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её возникновения Банк возобновляет предоставление Клиенту кредитного лимита на условиях, установленных Договором.

Если Клиент не погашает просроченную задолженность в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения, Банк отменяет кредитный лимит по карте Клиента без возможности восстановления кредитного лимита. Дальнейшее погашение задолженности по карте осуществляется Клиентом в соответствии с условиями Договора.

При наличии просроченной задолженности по карте свыше 60 (шестидесяти) календарных дней Банк не позднее следующего рабочего дня направляет Клиенту требование погасить имеющуюся задолженность по Договору (в том числе, при ее наличии, сверхлимитную задолженность и плату за сверхлимитную задолженность) и Заключительный счет-выписку, в котором содержатся сведения о задолженности. Клиент обязан не позднее срока, указанного в требовании, погасить всю имеющуюся задолженность по Договору (в том числе, при ее наличии, сверхлимитную задолженность и плату за сверхлимитную задолженность), указанную в Заключительном счете-выписке, а также проценты (в том числе просроченные) начисленные за период с даты формирования Заключительного счета-выписки по дату фактического погашения (возврата) задолженности по Договору в полном объеме. Заключительный счет-выписка направляется одновременно с требованием о досрочном возврате задолженности заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочно с проставлением на копии требования отметки о вручении последнего.

9.2. Клиент по собственному усмотрению после истечения срока действия кредитного лимита или отмены действия кредитного лимита в соответствии с п. 9.1 настоящих Правил, может пользоваться картой, совершая операции за счет собственных денежных средств, размещенных на Счете, либо обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора, закрытии Счета и сдаче карты.

9.3. По окончании срока, указанного в п. 2 индивидуальных условий Соглашения, срок действия кредитного лимита автоматически продлевается на каждые последующие 2 (два) календарных года при соблюдении следующих условий:

- Договор продолжает действовать на дату истечения срока действия кредитного лимита и в период действия Договора присутствуют операции за счет кредитного лимита;
- У Клиента отсутствует просроченная задолженность в том числе, но не ограничиваясь, по иным кредитным обязательствам перед Банком;
- У Банка отсутствуют сведения о наличии обстоятельств очевидно свидетельствующих о том, что порядок возврата использованных Клиентом кредитных средств (зadolженности) и/или начисленных процентов за пользование кредитными средствами не будет соблюден/не соблюден Клиентом должным образом.
- На момент окончания срока действия кредитного лимита после пролонгации возраст Клиента не превысит 65 лет (включительно).
- В отношении Клиента отсутствует информация о банкротстве.

9.4. При желании увеличить размер кредитного лимита в течение срока кредитного лимита, установленного п. 2 индивидуальных условий Соглашения, Клиент должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением и предоставить пакет документов, затребованный Банком.

9.5. В случае принятия Банком положительного решения об увеличении размера кредитного лимита между Банком и Клиентом заключается соответствующее дополнительное соглашение к Договору.

9.6. При желании уменьшить размер кредитного лимита в течение срока действия кредитного лимита, установленного п. 1 индивидуальных условий Соглашения, Клиент должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением. Банк может уменьшить кредитный лимит до размера большего или равного размеру использованного кредитного лимита Клиента на момент подачи заявления с учетом расходных операций, информация о которых поступила в Банк, но расчетные данные о которых Банком еще не получены, при условии соблюдения требований Банка к минимальному размеру кредитного лимита по данному виду кредитного продукта. Операции, совершенные до уменьшения кредитного лимита, расчетная информация о которых поступила в Банк после даты уменьшения кредитного лимита, приводящие к превышению размера кредитного лимита, установленного после его уменьшения, относятся к сверхлимитной задолженности. В случае если в результате поступления в Банк после уменьшения кредитного лимита информации об операциях, совершенных до даты уменьшения кредитного лимита, фактическая задолженность по Договору превысит размер кредитного лимита, установленного после его уменьшения, такая задолженность в размере превышения будет являться сверхлимитной, и соответственно, подлежит погашению Клиентом в соответствии с условиями Договора.

При принятии заявления Банк вправе отказать Клиенту в уменьшении кредитного лимита:

- в случае отмены и/ или блокировки кредитного лимита;
- в случае выявления информации о возбуждении дел о несостоятельности (банкротстве) в отношении Клиента.

При соответствии заявления Клиента требованиям, предусмотренным Правилами, Банк уменьшит размер кредитного лимита не позднее следующего рабочего дня после получения заявления. С даты уменьшения кредитного лимита Договор считается измененным в соответствии с заявлением Клиента.

## **10. Срок действия Договора. Порядок расторжения Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору.

10.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента, на основании соответствующего заявления, предоставленного Клиентом не менее чем за 45 календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. Одновременно с подачей заявления о расторжении Договора и закрытии Счета Клиент обязан вернуть карту/Дополнительные карты в Банк либо предоставить заявление о ее/их утрате. Направление Клиентом заявления о расторжении Договора не освобождает Клиента от исполнения текущих обязательств по Договору. По истечении 45 календарных дней с даты получения Банком заявления о расторжении Договора Банк направляет Клиенту Заключительный счет-выписку. С момента формирования Заключительного счета-выписки Клиент в течение 15 календарных дней обязан погасить всю задолженность.

10.3. Договор может быть расторгнут Банком в случаях, установленных действующим законодательством.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Наименования статей настоящего Договора не влияют на толкование его условий. При толковании и применении наименований статей настоящего Договора его положения являются взаимосвязанными, и каждое положение должно рассматриваться в контексте всех других положений настоящего Договора.

11.2. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 3 рабочих дней об изменении своего местонахождения (местожительства) (в том числе фактического), банковских реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех

других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).

С настоящими Правилами, являющимися неотъемлемой частью заключаемого с АО «Россельхозбанк» Договора от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_, и Тарифным планом ознакомлен и согласен.

**Клиент** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_