

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Комитета по управлению активами  
и пассивами АО «Россельхозбанк»  
(протокол от 27.06.2017 № 74)

**Условия  
предоставления услуги «Корпоративный SMS-сервис»  
держателям корпоративных карт АО «Россельхозбанк»**

**1. Термины и определения**

**Банк** - Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

**Держатель** – физическое лицо - работник Клиента, на имя которого Банк выпустил корпоративную карту. Держатель уполномочен Клиентом на получение от Банка SMS-сообщений и направление Банку SMS-уведомлений, предусмотренных настоящими Условиями.

**Договор** – договор о выпуске и обслуживании корпоративной карты, заключенный по действующей на момент заключения типовой форме:

- договор о порядке выпуска и обслуживания корпоративных банковских карт АО «Россельхозбанк» (приказ Банка от 29.12.2009 № 525-ОД),

либо

- договор присоединения, заключенный в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к Условиям открытия банковского счета для осуществления расчетов с использованием корпоративных карт АО «Россельхозбанк».

**Доступный остаток** – сумма, доступная на данный момент времени Держателю/Держателям для осуществления операций по Счету, по данным процессингового центра Банка.

**Заявление на изменение параметров Услуги** - оформленное по типовой форме Банка Заявление на изменение параметров услуги «Корпоративный SMS-сервис».

**Заявление на отключение Услуги** - оформленное по типовой форме Банка Заявление на отключение услуги «Корпоративный SMS-сервис».

**Заявление на подключение Услуги** - оформленное по типовой форме Банка Заявление на подключение услуги «Корпоративный SMS-сервис».

**Заявление о присоединении к Условиям** – оформленное по типовой форме Банка Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги «Корпоративный SMS-сервис» держателям корпоративных карт АО «Россельхозбанк».

**Клиент** – резидент Российской Федерации, юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее Договор.

**Корпоративная карта** – корпоративная платежная карта АО «Россельхозбанк», выпущенная Банком на имя Держателя в рамках Договора.

**Мобильный телефон** - абонентское устройство мобильной связи, подключенное к услугам российских операторов мобильной связи (GSM-операторов), используемое Держателем на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру. Держатель самостоятельно обеспечивает работоспособность, сохранность мобильного телефона, а также поддержку функции получения SMS-сообщений и подписку на услугу получения SMS-сообщений у оператора мобильной связи. Клиент предоставляет в Банк информацию о номере мобильного телефона, предназначенного для получения Услуги.

**Соглашение** – соглашение о предоставлении Услуги, заключаемое посредством присоединения Клиента к настоящим Условиям.

**Условия** – настоящие Условия предоставления услуги «Корпоративный SMS-сервис» держателям корпоративных карт АО «Россельхозбанк».

**Счет** – банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту на основании Договора.

**Тарифы** – утвержденный уполномоченным органом Банка тарифный план «Корпоративный», устанавливающий, в том числе, размер комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуги «Корпоративный SMS-сервис».

**Услуга** – услуга «Корпоративный SMS-сервис». Предметом Услуги является направление Банком на номер мобильного телефона Держателя SMS-сообщений, а также прием и исполнение Банком SMS-запросов, направленных Держателем с мобильного телефона.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления Банком Клиенту Услуги и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (далее - Стороны).

2.2. Предоставление Услуги осуществляется Банком на основании Соглашения, заключаемого путем присоединения Клиента к настоящим Условиям, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Заключая Соглашение, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

2.4. Клиент вправе присоединиться к настоящим Условиям для получения Услуги в случае, если между Клиентом и Банком заключен Договор. Во всех случаях настоящие Условия применяются и исполняются Сторонами с учетом условий Договора.

2.5. За предоставление Услуги Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

2.6. Банк вправе приостановить предоставление Услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, включая Приложение к ним, Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 3.1 настоящих Условий. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов и изменяют условия заключенного Соглашения начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком.

## 3. Присоединение к Условиям

3.1. С целью ознакомления Клиента с настоящими Условиями и Тарифами, Банк размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

3.2. Перед присоединением к настоящим Условиям Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Условиями и Тарифами.

3.3. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. Для присоединения к Условиям Клиент предоставляет в Банк по месту ведения Счета на бумажном носителе в двух экземплярах Заявление о присоединении к Условиям, подписанное от имени Клиента уполномоченным лицом и скрепленное оттиском печати Клиента (при наличии).

3.5. Соглашение вступает в силу с даты проставления соответствующей отметки уполномоченным лицом Банка на Заявлении о присоединении к Условиям и действует до момента его расторжения или прекращения действия, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Договором.

3.6. Для подтверждения факта заключения Соглашения Банк передает Клиенту второй экземпляр Заявления о присоединении к Условиям с отметкой Банка.

#### **4. Порядок предоставления Услуги**

4.1. В рамках Услуги Банк направляет на номер мобильного телефона Держателя SMS-сообщения в случаях и по операциям, указанным в таблице 1 Приложения к настоящим Условиям.

4.2. В рамках Услуги Держателю предоставляется возможность блокирования корпоративной карты и получения информации о доступном остатке на Счете путем передачи в Банк соответствующего SMS-запроса. Формат SMS-запросов приведен в таблице 2 Приложения к настоящим Условиям.

4.3. При подаче Клиентом одновременно нескольких Заявлений на подключение Услуги Банк вправе самостоятельно определять очередность подключения Услуги Держателям.

4.4. Подключение Услуги Держателю осуществляется при наличии доступного остатка средств на Счете, достаточного для оплаты комиссии.

4.5. В случае, когда Клиент передает в Банк Заявление на подключение Услуги одновременно с Заявлением на получение корпоративной карты АО «Россельхозбанк» (Приложение 2 к Порядку выпуска и обслуживания корпоративных карт АО «Россельхозбанк» № 317-П), подключение Услуги производится Банком не позднее следующего рабочего дня после передачи изготовленной корпоративной карты Держателю/представителю Клиента.

4.6. В случае, когда Клиент передает в Банк Заявление на подключение Услуги Держателям, корпоративные карты для которых уже изготовлены и выданы Держателям/представителю Клиента, подключение Услуги производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком Заявления на подключение Услуги.

4.7. По факту подключения Услуги Банк направляет Держателю SMS-сообщение о подключении Услуги.

4.8. Клиент может изменить номер мобильного телефона и отдельные параметры Услуги путем подачи в подразделение Банка по месту ведения Счета Заявления на изменение параметров Услуги по типовой форме Банка. Изменения осуществляются Банком без взимания дополнительной комиссии не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком заявления.

4.9. Услуга оказывается Банком по последнему номеру мобильного телефона Держателя, предоставленному в Банк Клиентом.

4.10. В случае обнаружения ошибок в оформленных Клиентом Заявлении на подключение Услуги, Заявлении на изменение параметров Услуги или Заявлении на отключение Услуги, Банк не позднее рабочего дня, следующего за датой получения вышеуказанных заявлений, направляет Клиенту соответствующее письменное уведомление о необходимости предоставления в Банк повторно нового заявления, ранее представленное заявление при этом считается аннулированным.

4.11. Информация о номерах телефонов, с которых Банк осуществляет рассылку SMS-сообщений/прием SMS-запросов, размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>. Информацию об изменении номеров телефонов Банк доводит до сведения Клиенту путем направления Держателю SMS-сообщения.

4.12. Банк оставляет за собой право направлять на номер мобильного телефона любые информационные сообщения, которые могут затронуть отношения между Клиентом и Банком и связанные с обслуживанием Банком корпоративных карт Клиента.

#### **5. Порядок взимания комиссии**

5.1. Клиент предоставляет Банку право списывать со Счета в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Клиента на основании банковского ордера комиссию согласно Тарифам за каждый номер мобильного телефона, подключенный к Услуге по заявлению Клиента. Указанное право является заранее данным акцептом, который предоставлен Банку Клиентом по настоящим Условиям без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставяемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящих Условий.

5.2. Комиссия взимается при первоначальном подключении Услуги и далее ежемесячно в ту же дату следующего календарного месяца, за каждый подключенный к Услуге номер мобильного телефона. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия списывается не позднее следующего за ним рабочего дня.

5.3. Отсутствие операций по Счету или иных действий Держателя, инициирующих предоставление Банком Услуги в соответствии с Приложением к настоящим Условиям, не является основанием для возврата Банком комиссии за предоставление Услуги.

5.4. При недостаточности доступного остатка на Счете для списания ежемесячной комиссии Банк приостанавливает предоставление Услуги по номерам мобильных телефонов, комиссия за которые не оплачена. В случае поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты комиссии, после списания комиссии со Счета предоставление Услуги возобновляется. Банк уведомляет Клиента о приостановлении/возобновлении Услуги путем направления соответствующего SMS-сообщения на номера телефонов, по которым приостановлено/возобновлено предоставление Услуги. За период, когда оказание Услуги было приостановлено, комиссия не взимается. В дальнейшем списание комиссии будет производиться в дату, когда оказание Услуги было возобновлено.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент подтверждает, что ему в лице его уполномоченных работников Банком разъяснены в полном объеме все положения настоящих Условий, включая информацию о возможных случаях повышенного риска разглашения передаваемой Банком информации третьим лицам в связи с тем, что такая передача информации в рамках Услуги, осуществляется при участии оператора сотовой связи в открытом виде без применения каких-либо средств шифрования. При этом, получение направляемой Банком в рамках Услуги информации, лицами, обладающими доступом к мобильному телефону/номеру мобильного телефона независимо от согласия или несогласия Держателя карты, также не является разглашением Банком такой информации неуполномоченным лицам.

6.3. Банк не несет ответственности:

6.3.1. За неполучение Держателем SMS-сообщений вследствие неверно указанного Клиентом в Заявлении на подключение или Заявлении на изменение параметров Услуги номера мобильного телефона, а также вследствие несвоевременной актуализации Клиентом информации о номере мобильного телефона Держателя в случае его изменения.

6.3.2. За несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в SMS-сообщении, в случае, если данная информация стала известна третьим лицам не по вине Банка.

6.3.3. За искажение, непредставление и/или несвоевременное представление Держателю SMS-сообщения в случаях, когда:

- мобильный телефон Держателя, зарегистрированный в целях оказания Услуги, находится в неисправном состоянии, отключен и/или не позволяет получать/отправлять SMS-сообщения;

- имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи.

6.3.4. За время доставки оператором сотовой связи SMS-сообщений.

6.3.5. За ненадлежащие прием/обработку или отказ в приеме SMS-сообщения при нахождении номера мобильного телефона Держателя в роуминге.

6.3.6. За несвоевременную отправку Держателем SMS-запроса, в том числе за сбой сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком SMS-запроса.

6.4. Банк не несет ответственность вследствие неполучения/несвоевременного получения Банком SMS-запроса по независящим от Банка причинам.

## **7. Отключение услуги и расторжение Соглашения**

7.1. Клиент вправе отказаться от предоставления Услуги Держателю/Держателям. Для отключения Услуги Клиент предоставляет в подразделение Банка по месту ведения Счета Заявление на отключение Услуги по типовой форме Банка. Услуга отключается не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком от Клиента Заявления на отключение Услуги.

7.2. Соглашение считается расторгнутым (прекращенным) с даты отключения Услуги для последнего подключенного ранее к Услуге Держателя.

7.3. Отключение Услуги без подачи Клиентом Заявления на отключение Услуги осуществляется Банком:

7.3.1. При расторжении Соглашения в соответствии с п. 7.3 настоящих Условий.

7.3.2. При расторжении (прекращении) Договора и закрытии Счета.

7.3.3. Если оплата Услуги не производилась в течение 3 (трех) месяцев.

7.4. При отключении Услуги денежные средства, ранее списанные Банком в оплату комиссии за предоставление Услуги, Клиенту не возвращаются.

7.5. При отключении Услуги Банк уведомляет Клиента путем отправки SMS-сообщения Держателям, для которых Услуга отключается.

## **8. Урегулирование споров**

8.1. Все споры по Соглашению либо в связи с ним разрешаются сторонами путем переговоров. Если в процессе переговоров стороны не придут к взаимоприемлемому решению, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

**Перечень сведений и функциональных  
возможностей в рамках Услуги**

Таблица 1

<b>Функциональность Услуги</b>	
Сообщения направляются Банком <sup>1</sup> при наступлении события	Включение (по желанию Клиента) в SMS-уведомление <sup>2</sup> об операции, совершенной по карте Держателя, информации о доступном остатке на Счете <sup>3</sup>
	Сообщения о пополнении Счета без использования платежной карты, информация о доступном остатке на Счете <sup>2</sup>
	Сообщения о списании со Счета без использования платежной карты, информация о доступном остатке на Счете <sup>2</sup>
	Сообщения о нефинансовых операциях в банкомате/информационно-платежном терминале (смена ПИН-кода, запрос баланса, получение пароля для подтверждения операций в сети Интернет и т.д.)
	Сервисные сообщения (окончание срока действия платежной карты и т.д.)
	Информационные сообщения Банка

**Перечень SMS-запросов, доступных Держателю в рамках Услуги**

Таблица 2

	<b>Направьте в Банк с номера телефона, зарегистрированного в целях оказания Услуги, на номер телефона, по которому Банк осуществляет прием SMS-запросов<sup>3</sup>, SMS-запрос указанного формата:</b>
Запрос информации о доступном остатке денежных средств на Счете	BALXXXX либо БАЛXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера корпоративной платежной карты Держателя
Блокирование платежной карты	BLOCXXXX либо БЛОКXXXX где XXXX – последние 4 цифры номера корпоративной платежной карты Держателя, которую нужно заблокировать

<sup>1</sup> Информация о номерах телефонов, с которых Банк осуществляет рассылку SMS-сообщений/прием SMS-запросов, размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

<sup>2</sup> В случае если номер телефона, указанный Клиентом для SMS-уведомлений в соответствии с Договором, отличается от номера телефона, зарегистрированного Банком для оказания Услуги, информация об операции (включая информацию о доступном остатке) также направляется на номер телефона для оказания Услуги.

<sup>3</sup> Информация о доступном остатке на Счете включается/не включается в сообщение об операции в соответствии с указаниями Клиента, данными в заявлении на подключение/изменение параметров Услуги. Доступный остаток указывается без учета лимитов, установленных по корпоративной карте/по Счету Тарифами и лимитов, установленных по корпоративной карте в соответствии с указаниями Клиента.