

Утвержден

КБДЖ.468244.065 ФО-ЛУ

СРЕДСТВО  
КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ  
(СКЗИ)

«РУТОКЕН ЭЦП 2.0»

Формуляр

КБДЖ.468244.065 ФО

Изделие «Средство криптографической защиты информации «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»

Формуляр КБДЖ.468244.065 ФО

© ЗАО «Актив-софт»

Фирма оставляет за собой право вносить изменения в содержание данного документа без уведомления потребителей.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	4
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ .....	8
5. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ .....	14
6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ .....	14
7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ.....	15
8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	15
9. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	16
10. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ.....	16
11. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	17
12. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ .....	17
13. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ.....	18

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1 Настоящий формуляр удостоверяет комплектность «Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» и содержит указания по его эксплуатации.
- 1.2 Перед началом эксплуатации СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» необходимо внимательно ознакомиться с настоящим формуляром и поставляемой документацией.
- 1.3 Формуляр должен постоянно находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия.
- 1.4 Настоящий формуляр заполняется представителями службы, ответственной за эксплуатацию СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0».
- 1.5 СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» выпускается в двух исполнениях по классам защиты КС1, КС2.

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 2.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ИЗДЕЛИЮ

Наименование изделия – «Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»

Обозначение – КБДЖ.468244.065

Наименование предприятия разработчика и изготовителя – ЗАО «Актив-софт».

Регистрационный номер: 388Д-\_\_\_\_\_

388Д-\_\_\_\_\_

Дата изготовления: \_\_\_\_\_

### 2.2 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Изделие представляет собой средство криптографической защиты конфиденциальной информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну. Предназначено для широкого круга пользователей, коммерческих и банковских структур.

### 2.3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЕДЕНИЮ ФОРМУЛЯРА И МЕСТУ ЕГО ХРАНЕНИЯ

Формуляр должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия. Все записи в формуляре производятся от руки разборчиво и аккуратно. Подчистки и незаверенные исправления не допускаются. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

### 2.4 СОСТАВ АППАРАТНЫХ И ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»

Состав аппаратных средств:

- АМ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» (входит в комплект поставки СКЗИ);
- технические средства пользователя (ПЭВМ);

В состав СКЗИ для класса КС2 должен входить сертифицированный по требованиям ФСБ России аппаратно-программный модуль доверенной загрузки, использующийся на технических средствах пользователя (ПЭВМ).

## 2.5 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, С КОТОРОЙ ДОЛЖЕН БЫТЬ ОЗНАКОМЛЕН ПЕРСОНАЛ

Перед эксплуатацией изделия необходимо ознакомиться с документами:

- СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования. КБДЖ.468244.065 ПП.
- Программный модуль АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования. КБДЖ.468244.072 ПП.
- Автоматизированное рабочее место пользователя (АРМ Пользователя) «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования. КБЖД.468244.073 ПП.

### 3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

#### 3.1 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» подключается по шине USB к ПЭВМ и предназначено для автоматического вычисления и проверки электронной подписи (ЭП), шифрования и безопасного хранения данных. Для обеспечения функций шифрования, ЭП и хэширования в устройстве реализованы алгоритмы ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.10-2001, ГОСТ Р 34.10-2012, ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.11-2012.

Изделие СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» обеспечивает:

- хранение во внутренней памяти информации, передаваемой в изделие через USB порт ПЭВМ;
- шифрование данных по стандарту ГОСТ 28147-89;
- вычисление и проверку имитовставки по стандарту ГОСТ 28147-89;
- вычисление и проверку ЭП по стандартам ГОСТ Р 34.10-2001, ГОСТ Р 34.10-2012;
- вычисление значения хэш-функции по стандартам ГОСТ Р 34.11-94, ГОСТ Р 34.11-2012;
- выработку сессионных ключей (ключей парной связи) по схемам VKO GOST R 34.10-2001 (RFC 4357), VKO\_GOSTR3410\_2012\_256, VKO\_GOSTR3410\_2012\_512;
- выработку ключей шифрования внутри изделия и их защищенное хранение.

В СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» контроль срока использования ключа электронной подписи, в случае попытки использования ключа дольше заданного срока, обеспечивается организационно-техническими мерами.

#### 3.2 КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

Алгоритм шифрования	ГОСТ 28147-89, режимы простой замены, гаммирования, гаммирования с обратной связью и выработки имитовставки
Скорость криптографического преобразования данных	Не менее 30 Кбайт/сек
Требования к средствам защиты конфиденциальной информации и средствам электронной подписи	По классу защиты КС1 для исполнения 1, КС2 для исполнения 2
Поддержка доступа к СКЗИ от прикладного ПО	Стандартный драйвер ОС Windows XP SP3/2003/Vista/2008/7/2008R2/8/2012/8.1/2012R2 Linux; FreeBSD Mac OS (только для класса КС1)
Стандарт интерфейса подключения к ПЭВМ	USB 1.1, 2.0
Тип USB порта	Тип А
EEPROM память	64 Кбайт
Электропитание, В	+5
Внешние источники питания/батареи	Нет
Потребляемая мощность, Вт	0,12

Условия эксплуатации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Диапазон рабочих температур</li> <li>• Диапазон температур хранения</li> <li>• Допустимая относительная влажность воздуха</li> </ul>	От +5° до +50° С От +5° до +45 ° С От 0 до 80% (без конденсата)
---	---

### 3.3 ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ АППАРАТНОЙ ЧАСТИ ИЗДЕЛИЯ

Гарантированное количество подключений к USB порту – до 5000.

### 3.4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ДЛЯ РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

- IBM PC-совместимый компьютер с интерфейсом USB 1.1, 2.0.
- Свободный USB порт типа A.
- Операционная система –
  - Windows Windows XP/Vista/2008/7/2008R2/8/2012/8.1/2012R2;
  - Linux;
  - FreeBSD;
  - Mac OS.

#### 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

##### Комплектация СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» (исполнение 1)

Обозначение изделия	Наименование изделия	Примечание
КБДЖ.468244.065 ФО	Формуляр	
КБДЖ.468244.065	Аппаратный модуль «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»	Контрольная сумма микропрограммы АМ – 0xC911A7A7
КБДЖ.468244.065 ПП	СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования	
КБДЖ.468244.073	Дистрибутив «Программный модуль АРМ Пользователя «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»	<p>Контрольная сумма исполняемого файла программного модуля</p> <p><b>UserARM.exe: Windows (x86)</b> – d470a07bf81ee5a6b1c55be7ccbd3b548a2dc76e23274c12c26fb41997462b0e</p> <p><b>UserARM.exe: Windows (x64)</b> – 2393352b5ab8cdb7ce0525e064b866ad553bd8012f2b1f66d22dbc3d619605f5</p> <p><b>UserARM: Linux(x86)</b> – 4185897e666dfdcf3806f8a85071f1274f6f78900dc57f7af56af6d165df9581</p> <p><b>UserARM: Linux(x64)</b> – 5a9c7337b5bac08aa24a64058299a0e33152b3c4147d8e2dd15a8dc723997ed2</p> <p><b>UserARM: FreeBSD(x86)</b> – de271cc5ddb69e7a5c23ec62660d6e8bb78373bdad97b6b9e77ce98a56fc5bc6</p> <p><b>UserARM: FreeBSD(x64)</b> – 27abc18e379dcc9c05e444043097f953f356e5fcbfab354711bae59781c3b7cc</p> <p><b>UserARM: Mac</b> – eec449c926d6e6d4f119bf5d112f496e1811e6b00cfe2c4cfdc7256d44e2c50a</p> <p>Контрольная сумма динамической библиотеки</p> <p><b>rtPKCS11ECP.dll: Windows (x86)</b> – 51bc8108eae16b2eba63c5a4c5e7c9ce0fe5f4a4f594ea8543de86798cfd549d</p> <p><b>rtPKCS11ECP.dll: Windows (x64)</b> – 471e300cc7ce16f95587953403d44ffd964bb856504c86c7d5a680df4975308f</p>



		<b>librtpkcs11ecp.so: Linux(x86)</b> – cfd55f8e9e9ef75adef60baf89135677 e0649305f411006c1574db38624557 1b <b>librtpkcs11ecp.so:Linux(x64)</b> – e0c0d62ecbb479146971522eb561e0 07731ee5986afb6f445b4290995cc0 0efc <b>librtpkcs11ecp.so: FreeBSD(x86)</b> – d99c419ae0c6edda5eced0132c9eeb4 9aa9a2f95032ec823ac27ad8709513 2d8 <b>librtpkcs11ecp.so: FreeBSD(x64)</b> – e44c1898bcdca704266fa283b60b2f c84e11de66c94f7bcd947a1deaf0ab4 e5 <b>librtpkcs11ecp.dylib: Mac</b> – eff587f2c8b0f2dec69fc1b4016acdea 488a7129b04fc07669329a09812389 bd
КБДЖ. 01182	АРМ Пользователя. Модуль контроля целостности.	Контрольная сумма исполняемого файла программного модуля <b>Checksum.exe: Windows</b> – 8e1dfa0aba823cc4217d9eb542e764 357d4857a4e7c91789e86e715ffa8e0 78c <b>checksum: Linux(x86) -</b> 4e313aa317fc31dc5be0cd48650f75d b179accaabea4dc9b291c4043de566 998 <b>checksum: Linux(x64) -</b> da20c9c1c4f5edb63cd18e4a435054 d7cca84044634a79f041e84212908c 6fb7 <b>checksum: FreeBSD(x86)</b> – 104f503f407fa3dd433322723ef4341 dd3ce9b30c8390e2bbe86d80f0420b 7e9 <b>checksum: FreeBSD(x64)</b> – 8d2f77eb91585c38accbbe1f92feb8d 6a65492368cb8e5388d3f0bfcddbef7 e4 <b>checksum: Mac</b> – 1175c0822d124beff76f02425dc4de5 fec4e9c2fce44d5f67d5b38d7476ee3 df
КБЖД.468244.073 ПП	АРМ Пользователя «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования.	
КБДЖ.468244.065 РЭ	СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Руководство пользователя	
	Упаковка	

<b>АРМ Загрузки ключевой информации*</b>		
КБДЖ.468244.072	Дистрибутив «Программный модуль АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»	Контрольная сумма исполняемого файла программного модуля (rtECP_ARM_MFC.exe) – 24c6591c59ec722287dc8d3f7f919087bc8dcca22511c43aa4640c7f8edb3b32
КБДЖ.468243.028-01	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0. Изделие КРИПТОН-8S/РСІ"	
КБДЖ.468243.028-01 ФО	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» Изделие "КРИПТОН-8S/РСІ формуляр	
КБДЖ.468243.067	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Изделие М-526Б	
КБДЖ.468243.067 ФО	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН 2.0». Изделие М-526Б. Формуляр	
КБДЖ.468244.072 ПП	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования.	

### **Комплектация СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» (исполнение 2)**

<b>Обозначение изделия</b>	<b>Наименование изделия</b>	<b>Примечание</b>
КБДЖ.468244.065 ФО	Формуляр	
КБДЖ.468244.065	Аппаратный модуль «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»	Контрольная сумма микропрограммы АМ – 0xC911A7A7
КБДЖ.468244.065 ПП	СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования	

КБДЖ.468244.073	Дистрибутив «Программный модуль АРМ Пользователя «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»	<p>Контрольная сумма исполняемого файла программного модуля</p> <p><b>UserARM.exe: Windows (x86)</b> – d470a07bf81ee5a6b1c55be7ccbd3b548a2dc76e23274c12c26fb41997462b0e</p> <p><b>UserARM.exe: Windows (x64)</b> – 2393352b5ab8cdb7ce0525e064b866ad553bd8012f2b1f66d22dbc3d619605f5</p> <p><b>UserARM: Linux(x86)</b> – 4185897e666dfdcf3806f8a85071f1274f6f78900dc57f7af56af6d165df9581</p> <p><b>UserARM: Linux(x64)</b> – 5a9c7337b5bac08aa24a64058299a0e33152b3c4147d8e2dd15a8dc723997ed2</p> <p><b>UserARM: FreeBSD(x86)</b> – de271cc5ddb69e7a5c23ec62660d6e8bb78373bdad97b6b9e77ce98a56fc5bc6</p> <p><b>UserARM: FreeBSD(x64)</b> – 27abc18e379dcc9c05e444043097f953f356e5fcbfab354711bae59781c3b7cc</p> <p><b>UserARM: Mac</b> – eec449c926d6e6d4f119bf5d112f496e1811e6b00cfe2c4cfdc7256d44e2c50a</p> <p>Контрольная сумма динамической библиотеки</p> <p><b>rtPKCS11ECP.dll: Windows (x86)</b> – 51bc8108eae16b2eba63c5a4c5e7c9ce0fe5f4a4f594ea8543de86798cfd549d</p> <p><b>rtPKCS11ECP.dll: Windows (x64)</b> – 471e300cc7ce16f95587953403d44ffd964bb856504c86c7d5a680df4975308f</p>
-----------------	--	--

		<b>librtpkcs11ecp.so: Linux(x86)</b> – d99c419ae0c6edda5eced0132c9eeb4 9aa9a2f95032ec823ac27ad8709513 2d8 <b>librtpkcs11ecp.so:Linux(x64)</b> – e0c0d62ecbb479146971522eb561e0 07731ee5986afb6f445b4290995cc0 0efc <b>librtpkcs11ecp.so: FreeBSD(x86)</b> – d99c419ae0c6edda5eced0132c9eeb4 9aa9a2f95032ec823ac27ad8709513 2d8 <b>librtpkcs11ecp.so: FreeBSD(x64)</b> – e44c1898bcdca704266fa283b60b2f c84e11de66c94f7bcd947a1deaf0ab4 e5 <b>librtpkcs11ecp.dylib: Mac</b> – eff587f2c8b0f2dec69fc1b4016acdea 488a7129b04fc07669329a09812389 bd
КБДЖ. 01182	АРМ Пользователя. Модуль контроля целостности.	Контрольная сумма исполняемого файла программного модуля <b>Checksum.exe: Windows</b> – 8e1dfa0aba823cc4217d9eb542e764 357d4857a4e7c91789e86e715ffa8e0 78c <b>checksum: Linux(x86) -</b> 4e313aa317fc31dc5be0cd48650f75d b179accaabea4dc9b291c4043de566 998 <b>checksum: Linux(x64) -</b> da20c9c1c4f5edb63cd18e4a435054 d7cca84044634a79f041e84212908c 6fb7 <b>checksum: FreeBSD(x86) –</b> 104f503f407fa3dd433322723ef4341 dd3ce9b30c8390e2bbe86d80f0420b 7e9 <b>checksum: FreeBSD(x64) –</b> 8d2f77eb91585c38accbbe1f92feb8d 6a65492368cb8e5388d3f0bfcddbef7 e4 <b>checksum: Mac –</b> 1175c0822d124beff76f02425dc4de5 fec4e9c2fce44d5f67d5b38d7476ee3 df
КБЖД.468244.073 ПП	АРМ Пользователя «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования.	
КБДЖ.468244.065 РЭ	СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Руководство пользователя	
	Упаковка	

АПМДЗ, имеющий действующий сертификат ФСБ России*		
<b>АРМ Загрузки ключевой информации*</b>		
КБДЖ.468244.072	Дистрибутив «Программный модуль АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0»	Контрольная сумма исполняемого файла программного модуля (rtECP_ARM_MFC.exe) – 24c6591c59ec722287dc8d3f7f919087bc8dcca22511c43aa4640c7f8edb3b32
КБДЖ.468243.028-01	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0. Изделие КРИПТОН-8S/РСІ"	
КБДЖ.468243.028-01 ФО	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» Изделие "КРИПТОН-8S/РСІ формуляр	
КБДЖ.468243.067	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Изделие М-526Б	
КБДЖ.468243.067 ФО	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН 2.0». Изделие М-526Б. Формуляр	
КБДЖ.468244.072 ПП	АРМ ЗКИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0». Правила пользования.	

Допускается поставка дистрибутивов программного обеспечения и документации на едином носителе типа CD или DVD.

Допускается одного комплекта программного обеспечения на партию.

Комплектность конкретного экземпляра СКЗИ может различаться в зависимости от типа поставки СКЗИ.

\*поставка АРМ Загрузки ключевой информации и АПМДЗ, имеющего действующий сертификат ФСБ, может производиться отдельно от поставки основного комплекта СКЗИ.

## 5. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

Результаты контроля основных характеристик СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» заносятся в таблицу.

Проверяемая характеристика	Дата проведения испытания					
	20__ г.		20__.		20__ г.	
	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания
Контрольная сумма микропрограммы						
Контрольная сумма динамической библиотеки						
Контрольная сумма исполняемого файла АРМ Пользователя						
Контрольная сумма исполняемого файла АРМ ЗКИ						
Контрольная сумма утилиты контроля целостности						

## 6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Средство криптографической защиты информации «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» КБДЖ.468244.065, исполнение \_\_\_\_, заводской номер 388Д-\_\_\_\_\_ - 388Д-\_\_\_\_\_. Соответствует техническим условиям КБДЖ.468244.065 ТУ и признано годным для эксплуатации.

М.П. \_\_\_\_\_  
Подпись  
\_\_\_\_\_  
Число, месяц, год

Начальник ОТК  
\_\_\_\_\_  
Расшифровка подписи

## 7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

На боковую поверхность корпуса АМ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» нанесен его уникальный номер, изделие упаковано согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

Ответственный за упаковку

М.П.

\_\_\_\_\_  
личная подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
год, месяц, число

## 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ЗАО «Актив-софт» гарантирует, что:

- Изделие прошло приемку, соответствует техническим условиям КБДЖ.468244.065 ТУ и признано годным к эксплуатации.
- Носитель дистрибутива программного обеспечения изделия не содержит производственных дефектов, влекущих его непригодность.

Никаких других гарантий, кроме перечисленных выше, не предоставляется.

ЗАО «Актив-софт» не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования изделия.

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев с даты продажи. Гарантийный ремонт производится по предъявлении данного формуляра с отметкой о дате продажи. При отсутствии этой отметки срок гарантии исчисляется с даты приемки изделия изготовителем.

Заявки на гарантийный ремонт должны подаваться в письменной виде до истечения гарантийного срока и подтверждаться достаточными для ЗАО «Актив-софт» свидетельствами неисправности.

Гарантийный ремонт НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ при явных механических повреждениях изделия или следах вмешательства в его электрическую схему.

Гарантийный срок хранения до ввода в эксплуатацию – 3 года.

Гарантийный ремонт и послегарантийное обслуживание осуществляется изготовителем по адресу:

Россия, 115088, Москва, улица Шарикоподшипниковская, дом 1

Тел./Факс: (495) 925-77-90

E-mail: hotline@rutoken.ru

Примечание: доставка изделия на ЗАО «Актив-софт» и обратно оплачивается потребителем.

Дополнительные услуги по установке, техническому обслуживанию, консультированию пользователей, сопровождению изделий и т. п. оказываются в порядке и на условиях, определяемых ЗАО «Актив-софт»

**Установка и/или использование изделия означают согласие потребителя со всеми условиями, приведенными в данном разделе.**

## 9. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

9.1 Рекламация может быть предъявлена предприятию-изготовителю – ЗАО «Актив-софт» (115088, Москва, улица Шарикоподшипниковская, дом 1) в период гарантийного срока, как при приемке СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0», так и в процессе его хранения и эксплуатации.

9.2 Факт несоответствия СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0» требованиям эксплуатационной документации должен быть оформлен актом. Акт должен содержать сведения о характере неисправностей, условиях их возникновения и обеспечивать возможность точного воспроизведения ситуации, при которой неисправности были обнаружены. Акт подписывается лицами, эксплуатирующими СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0», утверждается руководителем предприятия (организации) Потребителя и направляется Поставщику СКЗИ «РУТОКЕН ЭЦП 2.0», который принимает меры по устранению выявленных неисправностей, если они подтверждаются.

9.3 Содержание рекламаций и меры, принятые по ним, записываются в таблицу 7.

Таблица 7

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

## 10. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

10.1 Изделие хранится в упаковке изготовителя при температуре окружающего воздуха от +5°C до +40°C, относительной влажности воздуха не более 80%.

10.2 В помещении для хранения Изделия не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей).

10.3 При хранении не допускаются резкие изменения температуры окружающего воздуха (более 20 градусов Цельсия в час) и воздействия внешних магнитных полей напряженностью более 4000 А/м.

10.4 Сведения о хранении заносятся в таблицу.



Дата		Условия хранения	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за хранение
установки на хранение	снятия с хранения		

## 11.СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации заносятся в таблицу:

Должность ответственного лица	Фамилия ответственного лица	Номер и дата приказа		Подпись ответственного лица
		о назначении	об освобождении	

## 12.ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Дата продажи " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Отгрузил:

\_\_\_\_\_ М.П.  
(подпись)

Сведения об изменениях заносятся в таблицу:

Сведения об изменениях заносятся в таблицу:

[illegible]