

Программа коллективного страхования держателей платежных карт категории Platinum, выезжающих за рубеж (Программа страхования №1)

Программа коллективного страхования держателей платежных карт категории Platinum, выезжающих за рубеж (далее – Программа страхования №1) разработана на условиях Правил страхования граждан, выезжающих за границу от 12.12.2011 г.

Страховщик	АО СК «РСХБ-Страхование», далее - Страховщик.
Страхователь	АО «Россельхозбанк», далее - Банк.
Застрахованное лицо	Физическое лицо, Держатель основной карты Банка категории Platinum, имеющее постоянное место жительства на территории Российской Федерации, указанное в Бордере № 1, а также иные физические лица, имеющие постоянное место жительства на территории Российской Федерации, включенные в Бордере № 1 согласно письменному заявлению Держателя основной карты категории Platinum, за которых Страхователем уплачена страховая премия Страховщику. При этом фактический возраст Застрахованного лица не должен быть менее 3 (трех) лет и не более 70 (семидесяти) лет на момент распространения на него действия Договора страхования. В настоящей Программе страхования под картой категории Platinum понимается дебетовая или кредитная платежная карта категории Platinum.
Валюта договора	Евро
Страховые случаи/риски	<p><u>1. Страховыми случаями являются следующие события, за исключением событий, перечисленных как исключения в Программе страхования №1:</u></p> <p>1.1. Обращение Застрахованного лица за оказанием медицинской, медико-транспортной помощи, вследствие произошедшего с ним несчастного случая или внезапного заболевания в период его путешествия, и фактическое произведение расходов, связанных с оказанием необходимой помощи.</p> <p>1.2. Страхование багажа:</p> <p>1.2.1. задержка прибытия и выдачи багажа на срок более 6 часов;</p> <p>1.2.2. полная гибель, пропажа или кража багажа, при этом страховыми случаями признаются события, подтвержденные документально и связанные: со стихийными бедствиями: бурей, наводнением, затоплением, землетрясением, ураганом, оползнем и т.п.; с пожаром, ударом молнии, взрывом, мерами, принятыми для тушения пожара; противоправными действиями третьих лиц.</p> <p>1.3. Страхование рисков, связанных с задержкой рейса: задержка/отмена рейса на срок более 6 часов вследствие неблагоприятных погодных условий, требований государственных органов (например, иммиграционной службы, ведомства по борьбе с терроризмом, таможенной службы, пограничного контроля и т.п.), других обстоятельств по вине перевозчика.</p> <p>1.4. Страхование гражданской ответственности: обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном законодательством, действующим на территории страхования, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.</p> <p>1.5. Страхование от несчастного случая: любое из ниже перечисленных событий (или их последовательное наступление), произошедшее в период распространения на Застрахованное лицо действия Договора страхования в результате несчастного случая (в том числе, но не исключительно) в результате занятия Застрахованным лицом следующими видами спорта: горнолыжный спорт (mountain skiing), сноубординг (snowboarding), сёрфинг (surfing), дайвинг (skin diving), подводная охота (spearfishing), виндсёрфинг (windsurfing), кайтсёрфинг (kitesurfing):</p> <p>1.5.1. получение Застрахованным лицом травмы, указанной в Таблице размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев (Приложение 1 к Правилам 1);</p> <p>1.5.2. установление Застрахованному лицу группы инвалидности (I, II или III группы);</p> <p>1.5.3. установление Застрахованному лицу категории «ребенок-инвалид»;</p> <p>1.5.4. смерть Застрахованного лица;</p> <p>Страховыми случаями также являются смерть Застрахованного лица или назначение ему инвалидности, наступившие в течение 1 (одного) года после окончания срока страхования, но в результате несчастного случая, имевшего место в период распространения на Застрахованное лицо действия Договора страхования.</p> <p><u>2. По Программе страхования №1 возмещаются расходы:</u></p>

2.1. Медицинские расходы:

2.1.1. оказание скорой и неотложной медицинской помощи;

2.1.2. стоимость амбулаторного лечения, включая расходы на услуги врача, необходимые диагностические исследования, выписанные врачом медикаменты, перевязочный материал и средства фиксации (бандаж, гипс и т.п.);

2.1.3. стоимость госпитализации (в палате стандартного типа) и, при необходимости, хирургического вмешательства;

2.1.4. стоимость экстренной стоматологической помощи, а именно: стоимость устранения острой зубной боли (рентген, лечение, пломбирование или удаление зуба), обусловленной воспалением зуба и окружающих зуб тканей или травмой, полученной в результате несчастного случая в размере до 140 (ста сорока) евро за весь период страхования.

2.2. Медико-транспортные расходы:

2.2.1. стоимость эвакуации (транспортировка автомашиной «Скорой помощи» или иным транспортным средством) с места происшествия до ближайшего медицинского учреждения или к находящемуся в непосредственной близости врачу на территории временного пребывания;

2.2.2. стоимость экстренной медицинской репатриации адекватным транспортным средством с территории временного пребывания до места жительства Застрахованного лица или до ближайшего к месту жительства медицинского учреждения при условии отсутствия на территории временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи, либо по решению Страховщика в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный в Договоре страхования лимит, или по иным причинам. В стоимость включены расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом). Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается врачом Страховщика на основании медицинских документов, полученных от лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

2.2.3. стоимость необходимой по медицинским показаниям транспортировки Застрахованного лица из одной клиники в другую;

2.2.4. стоимость репатриации тела для похорон в случае смерти Застрахованного лица (если его смерть наступила в результате страхового случая) до места, где постоянно проживало Застрахованное лицо, исключая расходы по похоронам и погребению.

2.3. Иные расходы:

2.3.1. Дополнительные расходы:

2.3.1.1. стоимость возвращения несовершеннолетних детей, если они оказались без присмотра по причине серьезной болезни, несчастного случая или смерти Застрахованного лица (организуется и оплачивается возвращение детей экономическим классом к месту постоянного проживания, при необходимости - с квалифицированным сопровождающим);

2.3.1.2. стоимость пересылки лекарств, необходимых Застрахованному лицу в связи с лекарственно-зависимой формой заболевания, которые отсутствуют на территории действия страхового Полиса в месте временного пребывания Застрахованного. При этом стоимость самих лекарств оплачивает само Застрахованное лицо;

2.3.1.3. стоимость проезда и проживания одного близкого родственника при госпитализации Застрахованного лица на срок более 5 (пяти) дней. Оплачиваются расходы по проезду экономическим классом (туда и обратно) одного близкого родственника к месту госпитализации (в размере до 1000 (одной тысячи) евро) и его проживанию (без питания) на срок не более 5 (пяти) дней в размере до 70 (семидесяти) евро в день;

2.3.1.4. стоимость передачи срочных сообщений, связанных со страховым случаем, близким родственникам Застрахованного лица или по месту его работы (учебы).

2.3.2. Расходы по возвращению Застрахованного лица к месту постоянного проживания (стоимость билета экономическим классом не более 500 (пятисот) евро в случаях:

2.3.2.1 смерти или серьезной болезни близкого родственника (создающей угрозу для жизни и/или требующей постоянного ухода за ним). Возмещение таких расходов осуществляется только при условии, что Застрахованное лицо

	<p>предоставило документы по возврату неиспользованного билета (только в случае наличия возможности возврата неиспользованного билета). В сумме расходов по приобретению нового билета учитывается сумма возврата за неиспользованный билет (этот билет сдается перевозчику);</p> <p>2.3.2.2. чрезвычайного происшествия дома. К таким происшествиям относятся: пожар, взрыв, грабеж, насильственное проникновение в жилище и иные подобные обстоятельства, которые делают жилище непригодным для проживания или подверженным еще большей опасности, и которые требуют присутствия Застрахованного лица. Возмещение таких расходов осуществляется только при условии, что Застрахованное лицо предоставило документы по возврату неиспользованного билета (только в случае наличия возможности возврата неиспользованного билета). В сумме расходов по приобретению нового билета учитывается сумма возврата за неиспользованный билет (этот билет сдается перевозчику).</p> <p>2.3.3. Расходы, связанные со страхованием багажа:</p> <p>2.3.3.1. в связи с задержкой прибытия и выдачи багажа на срок более 6 часов - в размере документально подтвержденных расходов на приобретение предметов первой необходимости в сумме до 100 (ста) евро;</p> <p>2.3.3.2. в связи с полной гибелью, пропажей и/или кражей багажа - в размере его действительной стоимости, но не выше 175 (ста семидесяти пяти) евро за одно место багажа и не более 700 (семисот) евро за весь период страхования.</p> <p>2.3.4. Расходы, связанные с задержкой рейса: документально поврежденные расходы на питание, телефонные переговоры, гостиничные услуги во время ожидания рейса, проезда до гостиницы и обратно ввиду задержки рейса, но не более:</p> <ul style="list-style-type: none"> • расходы за питание – 200 (двести) евро; • телефонные переговоры – 100 (сто) евро; • гостиничные услуги во время ожидания рейса – 300 (триста) евро; • проезда до гостиницы и обратно ввиду задержки рейса – 100 (сто) евро. <p>2.3.5. В страховое покрытие включены занятия Застрахованным лицом следующими видами спорта: горнолыжный спорт (mountain skiing), сноубординг (snowboarding), сёрфинг (surfing), дайвинг (skin diving), подводная охота (spearfishing), виндсёрфинг (windsurfing), кайтсёрфинг (kitesurfing).</p>
Выгодоприобретатель	<ol style="list-style-type: none"> 1. По рискам возникновения медицинских, медико-транспортных и иных расходов – Застрахованное лицо (в случае если Застрахованное лицо несовершеннолетнее - опекун в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации при возмещении указанных расходов в виде денежных средств); 2. По риску смерти Застрахованного лица - наследники Застрахованного лица в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; 3. По рискам возникновения гражданской ответственности - третье лицо, которому Застрахованное лицо на основании вступившего в силу судебного решения обязано возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу этого лица.
Страховая сумма	<p>Страховая сумма равна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов – 50 000 (пятьдесят тысяч) евро; - страхование гражданской ответственности – 15 000 (пятнадцать тысяч) евро; - страхование от несчастного случая – 5 000 (пять тысяч) евро. <p>Страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения.</p>
Размер страховой выплаты	<p>1. Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов:</p> <p>При наступлении страхового случая Страховщик (уполномоченная им Сервисная компания) организует оказание предусмотренных Программой страхования №1 необходимых услуг и производит их оплату или возмещает расходы Застрахованного лица, понесенные в соответствии с настоящей программой страхования, в пределах страховой суммы.</p> <p>При этом возмещение расходов, превышающих 140 Евро, производится Страховщиком при условии извещения Страховщика / уполномоченной Сервисной компании о произошедшем страховом случае и предварительного согласования расходов Страховщиком до произведения расходов.</p>

	<p>О любых предусмотренных Договором понесенных расходах на сумму, не превышающую 140 (ста сорока) евро (эквивалент в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на дату начала срока страхования), Застрахованное лицо (или его представитель) / Выгодоприобретатель обязан уведомить Страховщика в течение 10 (десяти) дней со дня осуществления таких расходов.</p> <p>2. Страхование от несчастного случая. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в следующем порядке: - в случае получения Застрахованным лицом травмы - в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев; - в случае назначения Застрахованному лицу группы инвалидности - в процентах от установленной Договором страховой суммы по данному риску:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I группа – 75 (семьдесят пять) процентов от страховой суммы; • II группа – 50 (пятьдесят) процентов страховой суммы; • III группа – 30 (тридцать) процентов страховой суммы; <p>- в случае установления категории «ребенок-инвалид» - 75 (семьдесят пять) процентов страховой суммы; - в случае смерти Застрахованного лица - в размере 100 (ста) процентов установленной Договором страховой суммы по данному виду риска. Общая сумма выплат не должна превышать страховой суммы, установленной по риску страхования от несчастных случаев.</p> <p>3. Страхование гражданской ответственности. При наступлении страхового случая Страховщик возместит третьему лицу убытки, причиненные Застрахованным лицом в связи с наступлением страхового случая, в пределах страховой суммы. При этом страховое возмещение выплачивается в размере: - убытков, возникших в связи со страховым случаем, в объеме, установленном решением суда, включающих в том числе, но не исключительно: - необходимых расходов на адвокатов по предварительному выяснению обстоятельств и степени виновности Страхователя, а также расходы по ведению дел в суде в пределах обычных для такого рода дел ставок; - необходимых и целесообразно понесенных расходов по спасению жизни и имущества лиц, которым нанесен вред, или уменьшению ущерба. Если судом будет вынесено решение по обеспечению иска в отношении Застрахованного лица, Страховщик обязан предоставить такое обеспечение в пределах страховой суммы.</p>
Срок страхования	<p>Срок страхования в отношении конкретного Застрахованного лица указывается в Бордеро № 1. Срок страхования в отношении конкретного Застрахованного лица начинается со дня подписания Заявления на присоединение к Программе страхования №1 при условии включения его в Бордеро № 1 и уплаты Страхователем за него страховой премии Страховщику в соответствии с условиями Договора и равен 1 (одному) году (365 календарных дней, в високосном году 366 календарных дней). Страховщик несет ответственность в период пребывания Застрахованного лица на территории страхования до 30 (тридцати) последовательных календарных дней каждой поездки в течение срока действия Договора страхования. Количество поездок в течение срока действия Договора страхования не ограничено. Ответственность Страховщика начинается в момент пересечения Застрахованным лицом государственной границы Российской Федерации и заканчивается при пересечении Застрахованным лицом государственной границы Российской Федерации в обратном направлении.</p>
Территория страхования	<p>Любая точка мира. Из территории страхования исключаются: - государства и территории, на которых ведутся военные действия и/или имеются официальные рекомендации/запрет Министерства иностранных дел Российской Федерации воздержаться от поездок в указанные государства и территории; - территория Антарктиды.</p>

Исключения

1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если страховой случай наступил вследствие:
 - 1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
 - 1.2. войны, интервенции, военных действий и их последствий, вооруженных столкновений,

иных аналогичных или приравняемых к ним событий (независимо от того была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата, забастовок, массовых беспорядков, актов терроризма и их последствий;

1.3. умысла, совершения или попытки совершения противоправного деяния, участия в незаконной деятельности Застрахованного лица, Выгодоприобретателя;

В отношении страхования багажа, Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы:

1.4. Если Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) отказалось от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

1.5. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) умышленно не приняло разумных и доступных ему мер с целью уменьшения возможных убытков.

2. События, перечисленные в разделе «Страховые случаи/риски» не являются страховыми случаями, если они произошли:

2.1. в период службы Застрахованного лица в вооруженных силах любой страны;

2.2. при нахождении Застрахованного лица в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения;

2.3. вследствие самоубийства Застрахованного лица или покушения на самоубийство;

2.4. в результате психических и невротических заболеваний Застрахованного лица;

2.5. в момент управления Застрахованным лицом транспортным средством, не имея на то водительских прав, либо управления транспортным средством иным лицом, не имеющим водительских прав и/или находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, управление которому было передано Застрахованным лицом;

2.6. в момент занятия Застрахованным лицом профессиональным или любительским спортом, за исключением занятий видами спорта, указанных в разделе «Страховые случаи/риски»;

2.7. при участии Застрахованного лица в любых видах полетов, за исключением совершаемых в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или лицензированным чартерным рейсом по установленному маршруту;

2.8. в момент занятия Застрахованным лицом опасными видами деятельности (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка, строителя, электромонтажника);

2.9. в результате ухудшения состояния здоровья Застрахованного лица, находящегося в прямой причинно-следственной связи с курсом лечения, который Застрахованное лицо проходило до начала срока страхования, и понесенными расходами, относящимися к этому лечению, или если путешествие было противопоказано Застрахованному лицу по состоянию здоровья;

2.10. в результате хронических заболеваний или их обострений, не повлекших угрозу жизни Застрахованного лица, за исключением случаев, когда медицинская помощь необходима по жизненным показаниям;

2.11. в результате венерических заболеваний или заболеваний, передающихся половым путем, травмами, полученными в результате половых контактов, а также заболеваниями, являющимися их следствием;

2.12. в результате онкологических заболеваний.

3. В отношении событий, перечисленных в п. 1.2., не признаются страховыми события в случае, если ущерб связан с:

3.1. износом, ржавчиной, плесенью, обесцвечиванием и другими естественными изменениями свойств застрахованного имущества;

3.2. порчей имущества насекомыми или грызунами;

3.3. царапинами, шелушением окраски, другими изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций;

3.4. непринятием Застрахованным лицом своевременных мер к спасению застрахованного

имущества;

3.5. повреждением багажа, посланного отдельно или почтовым отправлением;

4. В отношении событий, перечисленных в п. 1.4.:

4.1. причинения вреда личности самого Застрахованного лица и его родственникам независимо от того, совместно или раздельно они проживают;

4.2. причинения вреда имуществу, принадлежащему на праве собственности самому Застрахованному лицу или его родственникам, или переданному им в управление, пользование, аренду, залог или на ответственное хранение;

4.3. принятых Застрахованным лицом на себя обязательств по любым соглашениям и сделкам;

4.4. осуществления профессиональной (трудовой) деятельности Застрахованным лицом по соглашению или договору;

4.5. причинения Застрахованным лицом третьему лицу любого нематериального ущерба, включая моральный вред;

4.6. причинения Застрахованным лицом вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, и аналогичных прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований;

4.7. причинения вреда, вследствие которого Застрахованное лицо привлекается к уголовной ответственности;

4.8. косвенных убытков, в том числе упущенной выгоды;

4.9. ответственности, возникающей при использовании или эксплуатации Застрахованным авто-, мото-, авиа- и/или водных – транспортных средств;

4.10. ответственности любого рода, возникающей прямо, косвенно либо частично, в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы.

5. В отношении событий, перечисленных в п. 1.5.: в результате нарушения Застрахованным лицом правил техники безопасности при выполнении работы по найму.

6. В отношении событий, перечисленных в п. 1.1. не покрываются Договором страхования и не возмещаются Страховщиком расходы, связанные с:

6.1. лечением хронических заболеваний и заболеваний, начавшихся до поездки, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет, кроме случаев, когда медицинская помощь была необходима для спасения жизни Застрахованного лица. При этом послекризисные расходы на долечивание, обследование, транспортировку и/или репатриацию страхованием не покрываются;

6.2. диагностикой и лечением гепатита (кроме гепатита А), синдромом приобретенного иммунного дефицита (СПИД);

6.3. применением способов лечения, официально не признанных наукой и медициной (нетрадиционные методы лечения);

6.4. санаторно-курортным, восстановительным, реабилитационным лечением и физиотерапией;

6.5. консультациями и обследованиями во время протекания беременности, консультациями и лечением осложнений во время беременности, родовспоможением, за исключением случаев, когда медицинская помощь необходима по жизненным показаниям;

6.6. проведением аборт, за исключением случаев, когда медицинская помощь необходима по жизненным показаниям;

6.7. косметической, пластической и восстановительной хирургией, изготовлением и ремонтом всякого рода протезов, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, искусственных конечностей;

6.8. проведением дезинфекции, профилактической вакцинации, врачебных экспертиз и лабораторных исследований, не связанных с несчастным случаем или внезапным заболеванием;

6.9. репатриацией в случае незначительных болезней или травм, которые по медицинским показаниям поддаются местному лечению и не препятствуют дальнейшему путешествию Застрахованного лица;

6.10. предоставлением дополнительного комфорта, как то: отдельная палата, палата типа «люкс», телевизор, телефон, кондиционер, массаж, косметология и т.д.;

6.11. добровольным отказом от репатриации в сроки и на условиях, установленных Сервисной компанией, при этом все гарантийные обязательства и расходы аннулируются;

6.12. реакцией организма Застрахованного лица на профилактические прививки;

6.13. последствий воздействия солнечного излучения (в т.ч. «солнечного удара», солнечных ожогов);

6.14. проведением курса лечения, начатого до начала действия страхового Полиса, а также существования медицинских противопоказаний квалифицированного врача для данного путешествия;

6.15. моральным ущербом, причиненным Застрахованному лицу медицинскими работниками;

6.16. любой эвакуацией, не организованной Сервисной компанией;

- 6.17. организацией медицинских осмотров и медицинского ухода, не связанного с внезапным заболеванием или травмой;
- 6.18. оплатой любого протезирования, включая глазное и зубное, приобретения протезов и ортопедических аппаратов;
- 6.19. искусственным осеменением, лечением бесплодия и предупреждением зачатия;
- 6.20. оказанием услуг врачом или медсестрой, которые не являются обязательными для диагностики и лечения;
- 6.21. восстановительной, лечебной физкультурой или физиотерапией;
- 6.22. лечением, осуществляемым родственниками Застрахованного лица, а также последствий самолечения, расходы по уходу за больным со стороны родственников, независимо от того, являются ли они профессиональными медицинскими работниками;
- 6.23. лечением от алкоголизма, наркомании и токсикомании;
- 6.24. судорожными припадками при эпилепсии;
- 6.25. нарушением правил техники безопасности при выполнении работы по найму;
- 6.26. оказанием услуг медицинским учреждением (врачом), не имеющим право осуществлять подобную деятельность;
- 6.27. приобретением лекарственных препаратов, если таковые предписываются, состав которых скрывается составителем, а также приобретением пищевых продуктов, биологически активных пищевых добавок, укрепляющих средств, средств для похудения и слабительных, косметических средств, минеральной воды и добавок к воде в ванне;

7. Ответственность Страховщика при страховании багажа не распространяется на:

- 7.1. багаж, отправленный отдельно от Застрахованного лица или почтовым отправлением;
- 7.2. наличные денежные средства, драгоценности, ценные бумаги, дисконтные и платежные карты, любого рода украшения;
- 7.3. изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней, а также драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;
- 7.4. антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и предметы коллекций;
- 7.5. проездные документы, паспорта и любые виды документов, слайды, фотоснимки, фильмокопии, информацию на магнитных носителях;
- 7.6. рукописи, планы, схемы, чертежи, образцы, модели, деловые и бухгалтерские бумаги;
- 7.7. любые виды протезов;
- 7.8. очки, контактные линзы;
- 7.9. средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;
- 7.10. предметы религиозного культа;
- 7.11. предметы, запрещенные к ввозу или вывозу в страну или из страны пребывания; - переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратуру, мобильные телефоны, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и так далее и любые принадлежности к ним. Действие страхового покрытия распространяется на переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратуру, мобильные телефоны, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и так далее и любые принадлежности к ним только в том случае, если эти предметы были ранее задекларированы на таможенном контроле.

Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предъявлены следующие документы (указанный перечень может быть сокращен по усмотрению Страховщика):

Независимо от события, явившегося поводом для подачи заявления.

- письменное уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, по форме Страховщика;
 - заявление о выплате страхового возмещения, по форме, приведенной в Приложении 5 к Договору страхования. Заявление оформляется Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем (Выгодоприобретателями) в письменной форме и должно быть вручено Страховщику в течение 30 (тридцати) календарных дней:
 - а) со дня возвращения из поездки, во время которой произошло страховое событие;
 - б) со дня окончания периода временной нетрудоспособности Застрахованного лица;
 - в) со дня установления Застрахованному лицу инвалидности;
 - г) со дня смерти Застрахованного лица.
- оригинал страхового Полиса;
 - документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица или Выгодоприобретателя
 - заграничный паспорт Застрахованного, в случае если поездка была осуществлена за пределы РФ;
 - проездные документы до места, где произошел страховой случай, или их заверенные копии;

- заверенная Банком копия заявления на присоединение к Программе страхования №1 Застрахованного лица;
- заверенная Банком копия Договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования, подписанного Застрахованным лицом или заверенная Банком копия заявления на комплексное банковское обслуживание;

По страхованию медицинских, медико-транспортных, багажа и иных расходов.

Документы по медицинским и медико-транспортным расходам предоставляются в случае, если Застрахованное лицо по объективным причинам или по указанию Страховщика (уполномоченной им Сервисной компании) было вынуждено оплачивать расходы самостоятельно.

- оригинал справки-счета из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммы к оплате; фамилии врача, оказавшего медицинские услуги;
- оригиналы выписанных врачом в связи с данным заболеванием рецептов со штампом аптеки об оплате и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;
- документы, подтверждающие факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, сลิป, чек, расписка в получении денежных средств или подтверждение Банка о перечислении суммы);
- билет и багажная квитанция, выписанная на имя Застрахованного лица;
- документы, фиксирующие факт утраты или недостачи багажа, а также его причины, составленные уполномоченными органами (представителями перевозчика или служб аэропорта) на месте происшествия;
- опись вещей, находившихся в багаже и их стоимости;
- квитанции и чеки на приобретение предметов первой необходимости (с расшифровкой наименования и стоимости приобретенных предметов);
- письменное подтверждение о задержке рейса/отмене рейса с указанием реального времени и причины задержки;
- чеки, квитанции, счета, выписки со счета по оплате мобильной связи и другие документы, подтверждающие факт имевших место расходов на питание, телефонные переговоры, гостиничные услуги во время ожидания рейса, проезд до гостиницы и обратно;
- справка (протокол, акт, постановление или т.п.) из полиции / компетентных органов страны пребывания (если обращались), подтверждающих факт и причину наступления события, явившего основанием обращения Застрахованного лица к Страховщику.

После выплаты страхового возмещения по страхованию багажа к Страховщику переходят суброгационные требования к перевозчику.

Если утраченный или похищенный багаж был возвращен Застрахованному лицу, то он обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, начиная с момента получения багажа.

По страхованию от несчастного случая.

При получении травмы:

- документы, подтверждающие факт наступления несчастного случая (выписка из истории болезни или официальное медицинское заключение (справка), выданные компетентными органами);
- справка (протокол, акт, постановление или т.п.) из полиции / компетентных органов страны пребывания (если обращались), подтверждающая факт и обстоятельства возникновения несчастного случая.

В связи с назначением Застрахованному лицу группы инвалидности:

- документы, подтверждающие факт наступления несчастного случая (выписка из истории болезни или официальное медицинское заключение (справка), выданные компетентными органами);
- документы, подтверждающие факт установления группы инвалидности: справка учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности, а в некоторых случаях - заключение военно-врачебной, судебно-медицинской, судебно-психиатрической, независимой медицинской экспертизы или их нотариально удостоверенные копии;
- направление на медико-социальную экспертизу (форма №088/у-06) или протокол проведения медико-социальной экспертизы;
- справка (протокол, акт, постановление или т.п.) из полиции / компетентных органов страны пребывания (если обращались), подтверждающая факт и обстоятельства возникновения события, явившегося причиной (основанием) возникновения инвалидности;
- постановление о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела (если обстоятельства наступления инвалидности подлежат расследованию соответствующими органами в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ).

В связи со смертью Застрахованного лица:

- копия справки органов ЗАГС о смерти Застрахованного лица (по форме 33) или медицинского свидетельства о смерти;
- свидетельство о смерти Застрахованного лица или его нотариально удостоверенная копия;
- заверенная выдавшим органом копия акта медицинского исследования трупа (если производилось вскрытие);
- справка (протокол, акт, постановление или т.п.) из полиции / компетентных органов страны пребывания (если обращались), подтверждающая факт и обстоятельства возникновения события, явившегося причиной наступления смерти;
- постановление о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела (если обстоятельства наступления смерти подлежат расследованию соответствующими органами в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ);
- свидетельство о праве на наследство - в случаях, когда Выгодоприобретателями являются наследники Застрахованного лица в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

По страхованию гражданской ответственности.

- решение суда или надлежащего органа по месту наступления страхового случая, устанавливающего вину Застрахованного лица и определяющее меру его ответственности и размер причиненных убытков;
- документы, обосновывающие размер причиненных Застрахованным лицом убытков,
- иные документы, обосновывающие необходимые и целесообразно понесенные расходы по спасению жизни и имущества, которым нанесен вред.

Вопросы урегулирования убытков в связи со страховым случаем по страхованию гражданской ответственности регулируются правом страны, на территории которой произошел страховой случай.

Документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового обеспечения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового обеспечения.

Если приложенных к заявлению документов недостаточно для определения факта и причин наступившего события, а также определения размера причиненных убытков, Страховщик вправе путем направления мотивированного запроса потребовать предоставления недостающих документов. В этом случае срок страховой выплаты откладывается на время, необходимое для получения дополнительных документов.

Страховщик вправе потребовать предъявления оригинала или нотариальной копии любого документа.

Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до окончания срока расследования или судебного разбирательства. По требованию Страховщика Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем) предоставляются связанные с таким расследованием (разбирательством) и их результатами документы.

Страховщик при необходимости запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, в консульских и других учреждениях и организациях, располагающих информацией об обстоятельствах случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая и провести экспертизу объема оказанных услуг.

ПАМЯТКА
Застрахованному
(программа 1)

При наступлении страхового случая, связанного с заболеванием или несчастным случаем Застрахованного лица, необходимо позвонить по телефону круглосуточного диспетчерского центра сервисной компании, указанному на страховом полисе.

При этом сообщите диспетчеру:

- Название страховой компании (АО СК «РСХБ-Страхование»);
- Фамилию, Имя Застрахованного, его местонахождение;
- Номер страхового полиса и период страхования;
- Возникшую проблему, характер требуемой помощи;
- Номер контактного телефона лица для обратной связи с Застрахованным.

Если у Вас возникли какие-либо проблемы при обращении в сервисную компанию, позвоните в страховую компанию по телефону: +7 (495) 213-09-15

После обращения Диспетчер сервисной компании даст необходимую консультацию, вызовет врача, организует госпитализацию и т.д. В этом случае вам не придется самому платить за оказанные услуги.

Обращаем внимание, что расходы, понесенные без согласования со страховщиком/сервисной компанией, могут быть не оплачены или оплачены частично.

При утрате, гибели или задержке в выдаче багажа:

- составьте опись вещей багажа и его их стоимости,
- сохраните билет, багажный ярлык (квитанцию) на багаж и обратитесь к перевозчику за составлением коммерческого акта, устанавливающего факт гибели или утраты багажа или справки о задержке в выдаче багажа.
- сохраните для последующего представления Страховщику все чеки и квитанции, связанные с понесенными расходами в связи с указанным событием.
- сообщите о случившемся Страховщику по номеру (495) 213-09-11 и следуйте его рекомендациям.

При задержке/отмене рейса:

- сохраните билет и обратитесь к перевозчику за получением акта или справки, свидетельствующем о факте и периоде задержки рейса,
- сообщите о случившемся Страховщику по номеру телефона (495) 213-09-11 и следуйте его рекомендациям.

При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу третьего лица:

- настаивайте на официальном оформлении факта причинения вреда и его расследования официальными органами
- не давайте обещаний, расписок или обязательств по возмещению вреда,
- обратитесь за консультацией в сервисную компанию и при необходимости и согласовании привлечите защитника (адвоката).

**УВЕДОМЛЕНИЕ О СОБЫТИИ, ИМЕЮЩЕМ
ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

к Договору страхования № _____ от _____ г.

Настоящим Уведомлением сообщаю Вам о наступлении следующего события, имеющего признаки страхового случая:

- оказание медицинской, медико-транспортной помощи Застрахованному лицу в связи с заболеванием или несчастным случаем,
- задержка прибытия и выдачи багажа,
- полная гибель, пропажа или кража багажа,
- задержка рейса,
- несчастный случай с Застрахованным лицом,
- возникновения гражданской ответственности Застрахованного лица,
- установление Застрахованному лицу инвалидности или категории «ребенок-инвалид»;
- смерть застрахованного лица.

произошедшего «___» _____ 20__ г. на территории / по адресу

в результате (указать известную или предполагаемую причину и обстоятельства наступления):

Застрахованное лицо: _____ Дата

рождения: _____

Место работы: _____

Должность: _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____

Адрес регистрации: _____

О наступлении события заявлено «___» _____ 20__ г. в:

Ассистанскую компанию , правоохранительные органы , иное _____

Точное наименование и адрес органа, проводящего расследование и оформление страхового события: _____

Предполагаемый размер убытка: _____ рублей.

Заявитель:

/ _____ /
(ФИО)

/ _____ /
(Подпись)

Дата:

« ___ » _____ 20__ г.

Подписывая настоящее уведомление Заявитель обязуется предоставить документы, предусмотренные Программой страхования и предупрежден о том, что недостоверность предоставляемых сведений о заявленном событии может повлечь за собой отказ в страховой выплате.

Заявление принял: _____ Дата « ___ » _____ 20__ г.

В АО СК «РСХБ -Страхование»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ
к договору страхования № _____ от «__» _____ 20__ г.

Я, _____,
(ФИО)

«__» _____ г.р., зарегистрированный (-ая) по адресу _____,

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____ «__» _____ 20__ г.

являюсь: застрахованным лицом, наследником застрахованного лица, законным представителем застрахованного лица, пострадавшим от действий застрахованного лица _____,

(подчеркнуть кем является либо, обращающееся за выплатой)

что подтверждается _____,
(указать документ)

прошу произвести страховую выплату (компенсировать понесенные затраты или установленную договором о предоставлении и обслуживании кредитной карты с льготным периодом кредитования сумму) в связи с наступлением «__» _____ 20__ г., страхового случая:

- оказанием медицинской, медико-транспортной помощи Застрахованному лицу в связи с заболеванием или несчастным случаем,
- задержки прибытия и выдачи багажа,
- полной гибели, пропажи или кражи багажа,
- задержки рейса,
- несчастного случая с Застрахованным лицом,
- возникновения гражданской ответственности Застрахованного лица,
- установление Застрахованному лицу группы инвалидности (I, II или III группы) или категории «ребенок-инвалид»;
- смерти застрахованного лица.

путем безналичного перечисления по следующим банковским реквизитам:

Полное наименование получателя: _____

Адрес местонахождения: _____

Банк получателя: _____

ИНН _____ ОГРН _____ БИК _____

Корреспондентский счет _____

Расчетный счет получателя _____

Обстоятельства наступления страхового случая (заполняются в зависимости от вида события):

Период пребывания в поездке: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Страна и территория (адрес), где произошел страховой случай _____

Организатор поездки _____ Срок задержки рейса _____ часов

Информация о причине наступления страхового случая и действиях застрахованного:

Диагноз врача _____

Продолжительность лечения: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Дата обращения в Сервисную (ассистанскую компанию): «__» _____ 20__ г.,

Перечень и сумма расходов, связанных со страховым случаем, с указанием их стоимости:
(за исключением наступления события по риску «установление инвалидности застрахованному» и «смерть застрахованного»)

