

УСЛОВИЯ

открытия, обслуживания и закрытия счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»

Настоящие Условия открытия, обслуживания и закрытия счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия ДБО).

Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Условиях ДБО.

1. Термины и определения

Договор счета – договор банковского счета между Пользователем и Банком, заключенный посредством системы с соблюденной письменной формы Договора счета, состоящий из настоящих Условий, чека, сформированного в системе и подтверждения открытия счета.

Подтверждение открытия счета – информационный документ, подтверждающий открытие Пользователем счета посредством системы в Банке, оформляемый Банком по форме Приложения 1 к настоящим Условиям и передаваемый Пользователю на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка. В подтверждении открытия счета указывается: подразделение Банка, в котором открывается/обслуживается счет, номер счета, валюта счета и существенные условия Договора счета.

Представитель – физическое лицо, которому Пользователь предоставил право распоряжения счетом (совершения операций по счету только в подразделении Банка) на основании доверенности и в рамках полномочий, указанных в доверенности. Доверенность должна быть оформлена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Условий¹ в подразделении Банка либо предоставлена в Банк.

Распоряжение – действия Пользователя, совершенные посредством системы в соответствии с настоящими Условиями, результатом которых является передача Пользователем Банку распоряжения об открытии счета, закрытии счета и/или распоряжения о совершении операции.

Счет – текущий счет²/накопительный счет.

Текущий остаток – остаток денежных средств на счете Пользователя, доступный для совершения операций по счету на момент формирования распоряжения посредством системы.

Чек³ – документ, подтверждающий получение Банком от Пользователя распоряжения на открытие счета посредством системы в соответствии с настоящими Условиями. Чек формируется системой в электронном виде.

¹ Составление доверенности на распоряжение счетом и совершения операций по счету по форме Банка посредством системы не предусмотрено.

² С 22.04.2019 с использованием системы на имя Пользователя может быть открыто не более трех текущих счетов в соответствующей валюте.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Условий ДБО и устанавливают порядок открытия, обслуживания и закрытия счетов с использованием системы/ в подразделениях Банка и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Пользователем и Банком.

2.2. Пользователю, присоединившемуся к Условиям ДБО, доступна возможность открытия счета с использованием системы. При открытии счета с использованием системы Пользователь соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и тарифами Банка, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.3. Настоящие Условия определяют положения договора счета, заключаемого путем исполнения Банком распоряжения на открытие счета, которое Пользователь дает Банку в соответствии с настоящими Условиями с использованием системы путем последовательного выполнения указываемых в системе действий и заполнения соответствующих электронных форм и открытия Банком счета. Подтверждением получения Банком распоряжения на открытие счета Пользователя является чек, сформированный системой для обозрения и печати Пользователем.

2.4. Исполнение распоряжения Пользователя на открытие или закрытие счета, оформленного и направленного Пользователем в Банк с использованием системы, осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема распоряжения к исполнению.

2.5. После исполнения Банком распоряжения Пользователя на открытие счета, Пользователь должен получить подтверждение открытия счета при личном обращении в подразделение Банка, в котором был открыт/обслуживается счет. Настоящие Условия, чек и подтверждение открытия счета являются заключенным между Пользователем и Банком договором счета с соблюденной письменной формой договора счета. Утрата Пользователем подтверждения открытия счета и/или чека не лишает его права совершать операции по счету. На основании письменного заявления Пользователя ему может быть выдан дубликат подтверждения открытия счета, а также Пользователем может быть повторно сформирован посредством системы чек.

2.6. Права и обязанности Сторон по Договору счета возникают с даты открытия Банком счета на условиях, указанных в распоряжении на открытие счета и в чеке. Пользователь вправе заключить неограниченное количество Договоров счета, при условии наличия в Банке на момент открытия каждого счета соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также при отсутствии ограничений в открытии счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Датой заключения Договора счета является дата исполнения Банком распоряжения Пользователя и открытие Банком счета. Дата указывается в подтверждении открытия счета. Договор счета заключается без ограничения срока.

2.8. Заключая Договор счета Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий.

2.9. Открытие счета и совершение операций по счету производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, документами Банка и настоящими Условиями.

2.10. В соответствии с Условиями ДБО, в случае если Пользователем подано заявление на отключение системы ДБО либо Банком была отключена система ДБО, то при наличии заключенных договоров счета Стороны признают, что действующие договоры счета продолжают свое действие как самостоятельные договоры до полного исполнения обязательств

³ Содержит следующие существенные условия Договора счета: наименование счета, номер и дата получения Банком распоряжения Пользователя, валюта счета, порядок начисления и выплаты процентов по счету, внутреннее структурное подразделение Банка, в котором будет открыт/обслуживаться счет.

Сторонами в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в системе.

2.11. Банк, с целью ознакомления Пользователей с настоящими Условиями, в том числе изменениями и дополнениями к Условиям размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.rshb.ru;
- размещения информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов;
- рассылки информационных сообщений Пользователям с использованием системы и/или электронной почты.

2.12. Банк информирует Пользователя о наличии временных технологических ограничений на исполнение распоряжений Пользователя, сформированных с использованием системы, путем размещения соответствующей информации в системе/на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.rshb.ru.

2.13. Если в тексте настоящих Условий не оговорено иное, предполагается, что:

- все документы, представляемые Пользователем в Банк, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации или определенной Банком, и подписаны собственноручной подписью Пользователя/Представителя;
- документы, направляемые Банком Пользователю на бумажном носителе, направляются по адресу фактического проживания Пользователя, если Пользователь письменно не подтвердил его изменение. Пользователь несет ответственность за правильность и актуальность информации, предоставленной им Банку;
- распоряжения Пользователя, сформированные с использованием системы и удостоверенные правильным вводом пароля в соответствии с Условиями ДБО, считаются подтвержденными Пользователем и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь/Представитель, присоединяясь к Условиям, дает свое согласие на обработку персональных данных.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя/Представителя в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, любыми необходимыми способами по выбору Банка, путем совершения следующих действий - сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в целях совершенствования и расширения оказываемых Банком услуг, повышения качества обслуживания Пользователя/Представителя, проведения статистических и маркетинговых исследований, формирования для Пользователя предложений по кредитным продуктам Банка и предоставления Пользователю Банком всех видов кредитных продуктов Банка, а также для информирования Пользователя/Представителя с использованием любых каналов связи по выбору Банка (почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет) о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

При этом под персональными данными Пользователя/Представителя понимается любая имеющая к нему отношение информация, в том числе сведения и информация о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, а также любая иная информация, переданная Банку Пользователем/Представителем лично либо поступившая в Банк иным законным способом.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента его предоставления Банку, при отсутствии отзыва указанного

согласия его действие считается продленным на следующие 5 (пять) лет.

Пользователь/Представитель уведомлен о том, что вправе отозвать свое согласие.

Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Пользователя/Представителя в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством, и в случаях, предусмотренных законодательством, вправе передавать уполномоченным на то государственным органам.

Пользователь/Представитель соглашается с тем, что уведомление об уничтожении его персональных данных будет вручаться ему (его представителю) по местонахождению Банка.

Присоединяясь к настоящим Условиям, Пользователь/Представитель даёт согласие на информирование его, в том числе, в рекламных целях, о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Банка, о предложениях по кредитным продуктам Банка путем осуществления прямых контактов с Пользователем/Представителем при помощи обезличенных сетей электросвязи по усмотрению Банка, включая, но не ограничиваясь, почтовой рассылки, электронной почты, телефонной связи, sms-информирования, факсимильной связи, сети Интернет.

2.15. Страхование денежных средств, находящихся на счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов и официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

2.16. Банк не начисляет и не уплачивает проценты на остаток денежных средств на текущем счете.

2.17. Банк начисляет и уплачивает проценты на остаток денежных средств на накопительном счете. Тарифный план, процентные ставки и суммовые диапазоны, действующие на день передачи Клиентом в Банк с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» распоряжения на открытие счета, указываются в чеке и в подтверждении об открытии физическим лицом счета АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»⁴. Процентная ставка по накопительному счету зависит от суммы денежных средств на накопительном счете и может меняться согласно суммового диапазона, указанного в заявлении на открытие счета.

Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств на накопительный счет, до даты закрытия накопительного счета, либо списания денежных средств с накопительного счета по иным основаниям включительно.

В дату выплаты процентов Банком выплачиваются проценты, начисленные соответственно со дня, следующего за датой предыдущей выплаты процентов по накопительному счету, по текущую дату выплаты процентов по накопительному счету (включительно).

Начисление процентов осуществляется Банком в зависимости от выбранного Клиентом тарифного плана.

По накопительному счету в рамках тарифного плана «Мой счет»:

- проценты начисляются на фактический остаток денежных средств на накопительном счете с тарифным планом «Мой счет» на начало операционного дня по процентной ставке, установленной для соответствующего суммового диапазона тарифного плана «Мой счет»;

- в случае, если в результате причисления начисленных процентов, пополнения или расходования денежных средств с накопительного счета сумма денежных средств на накопительном счете перешла в иной суммовый диапазон, Банк со дня, следующего за днем изменения такого суммового диапазона, начисляет проценты по накопительному счету, исходя

⁴ Приложение 1 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

из процентной ставки для соответствующего суммового диапазона, установленного для тарифного плана «Мой счет».

По накопительному счету с тарифным планом «Моя копилка»:

- проценты начисляются на фактический остаток денежных средств на накопительном счете на начало операционного дня по процентной ставке, установленной для тарифного плана «Моя копилка» на соответствующую дату и соответствующей суммовому диапазону, в который входит минимальный остаток на накопительном счете в течение календарного месяца.

Минимальный остаток – наименьшая сумма денежных средств, находящаяся на накопительном счете в рамках тарифного плана «Моя копилка» на начало операционного дня в течение календарного месяца.

При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

При востребовании всей суммы с накопительного счета, в результате которого остаток по накопительному счету станет нулевым, независимо от последующего зачисления денежных средств на накопительный счет в этом же календарном месяце, проценты в течение такого календарного месяца не начисляются и не выплачиваются.

Выплата процентов по накопительному счету производится ежемесячно в последний рабочий день месяца, а также в день закрытия накопительного счета, путем зачисления суммы причитающихся процентов на накопительный счет.

3. Порядок открытия и ведения счета

3.1. Банк исполняет распоряжение Пользователя на открытие счета, оформленное и переданное в Банк посредством системы при условии надлежащей аутентификации Пользователя, наличия в Банке всех необходимых документов для открытия счета, при отсутствии ограничений в открытии счета, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и документами Банка.

Прием Банком распоряжений осуществляется 24 часа в сутки/7 дней в неделю. Обработка Банком распоряжений осуществляется в порядке поступления, но не позднее следующего рабочего дня с даты подтверждения Банком приема распоряжения к исполнению.

3.2. Счет открывается Банком в одном из внутренних структурных подразделений Банка/регионального филиала Банка, в котором обслуживается Пользователь⁵, и в валюте, указанной Пользователем в распоряжении на открытие счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие счетов и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке. Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в подтверждении открытия счета/в системе после исполнения Банком распоряжения на открытие счета. Номер счета может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

3.3. Банк отказывает Пользователю в открытии счета в следующих случаях:

- открытие счета запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
- Пользователь не представил в Банк все документы, необходимые для открытия счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определенные внутренними документами Банка, либо представил недостоверные сведения;
- в отношении документов (сведений), ранее предоставленных клиентом в целях идентификации, у Банка возникли сомнения в их достоверности, в частности на основании сведений о недействительных паспортах, размещенных на информационном сервисе «Проверка по списку недействительных российских паспортов», размещенный на официальном сайте Главного управления по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации (<https://guvm.mvd.ru/>), либо наличии расхождений сведений заявленных клиентом с данными, содержащимися в информационном сервисе Единой системы межведомственного

⁵ При обслуживании Пользователя в нескольких структурных подразделениях Банка Пользователю доступна возможность выбора структурного подразделения Банка, в котором будет открыт счет.

электронного взаимодействия (СМЭВ);

– Банком в отношении физического лица ранее принималось решение об отказе от заключения договора банковского счета (вклада) либо решение о расторжении договора банковского счета (вклада) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

– в иных случаях, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк вправе отказать Пользователю в открытии счета в случае, если в отношении Пользователя:

– имеются сведения о его причастности к экстремистской деятельности или терроризму, к распространению оружия массового уничтожения;

– принято решение межведомственного координационного органа о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества;

– получено определение суда о приостановлении операций;

– установлены иные ограничения на проведение операций в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.5. Банк не устанавливает минимальный первоначальный взнос денежных средств на текущий счет и неснижаемый остаток денежных средств на текущем счете.

3.6. Банк осуществляет обслуживание Пользователя в системе и в подразделениях Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими документами и настоящими Условиями.

3.7. Счет предназначен для выполнения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельностью лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

3.8. Для совершения операций по счету в подразделении Банк идентифицирует Клиента/ Представителя на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность и иных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при совершении операций посредством системы – при условии надлежащей аутентификации Пользователя.

3.9. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по счету (операции пополнения счета наличными денежными средствами, операции пополнения счета путем безналичного перевода денежных средств, безналичное списание денежных средств с счета, снятие с счета наличных денежных средств) в зависимости от отправителя платежа, времени, способа и места совершения операции:

3.9.1. В случае, если пополнение счета наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного кассового ордера, зачисление денежных средств на счет производится в день проведения операции пополнения счета.

3.9.2. Безналичное пополнение счета:

– денежные средства, поступившие на счет Пользователя с счета, открытого в Банке, зачисляются на счет не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего распоряжения;

– денежные средства, поступившие на счет Пользователя со счета в иной кредитной организации, зачисляются Банком на счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Пользователь, и средства должны быть зачислены на счет.

3.9.3. Списание денежных средств со счета осуществляется:

– на основании заявления на перечисление денежных средств, составленного по форме, установленной Банком, и переданного в подразделение Банка лично Пользователем/Представителем. Исполнение заявления на перечисление, поступившего в Подразделение Банка в течение времени расчетного обслуживания⁶, осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на счет/счет по вкладу/карточный счет в дату совершения перевода. Заявление на перечисление, поступившее в Подразделение Банка по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем;

– на основании распоряжения, переданного посредством системы. Исполнение распоряжения, переданного посредством системы не позднее чем за 2 часа до окончания времени расчетного обслуживания, осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на счет/счет по вкладу/карточный счет в дату получения Банком распоряжения. Распоряжение, поступившее позднее чем за 2 часа до окончания времени расчетного обслуживания или в нерабочие дни, подлежит исполнению не позднее следующего рабочего дня.

Срок исполнения ЭПД может быть увеличен на срок, позволяющий исполнить ЭПД до окончания рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк, в случае приостановки Банком исполнения ЭПД в соответствии с пунктом 4.3.9 настоящих Условий.

При переводе денежных средств в другие кредитные организации срок зачисления денежных средств на счет зависит от кредитной организации-получателя перевода денежных средств.

В случае недостаточности денежных средств на счете Пользователя заявление на перечисление/распоряжение не исполняется. Частичное исполнение заявления/распоряжения не производится.

Распоряжения в отношении операций, подлежащих валютному контролю, исполняются Банком при условии представления в подразделение Банка необходимых документов и информации⁷.

Срок исполнения ЭПД может быть увеличен на срок, позволяющий исполнить ЭПД до окончания рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк, при наличии требований представления документов и информации, необходимых для исполнения Банком функций агента валютного контроля.

3.9.4. Выдача наличных денежных средств с счета осуществляется по первому требованию Пользователя через кассу подразделения Банка с оформлением расходного кассового ордера.

В случае если сумма наличных денежных средств, подлежащих выдаче, равна или превышает 100 000 (сто тысяч) рублей (эквивалент данной суммы в иностранной валюте по курсу Банка России), не позднее, чем за один рабочий день до желаемой даты получения денежных средств, Клиент предоставляет в Банк заявку с указанием даты выдачи и суммы денежных средств, подлежащих выдаче, одним из следующих способов:

– путем подачи в подразделение Банка заявления на бумажном носителе в свободной форме;

– путем обращения в Банк по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rshb.ru.

3.10. При совершении операций по счету Банк согласно действующему законодательству Российской Федерации выполняет функции агента валютного контроля. В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации заявления/распоряжения Пользователя предоставляются в Банк с приложением подтверждающих документов, необходимых для выполнения Банком функций агента валютного контроля в соответствии с требованиями Федерального закона от 10.12.2003 № 173-

⁶ Время расчетного обслуживания – время, определенное подразделением обслуживания счета для исполнения расчетных документов текущим операционным днем.

⁷ При наличии требований о представлении документов и информации, установленных валютным законодательством и Регламентом валютного контроля.

ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – Федеральный закон № 173-ФЗ), Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» (далее – Инструкция Банка России № 181-И).

3.11. Пользователь предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Пользователя списывать с счета с оформлением расчетного (платежного) документа, в т.ч. банковского ордера:

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Пользователя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- комиссию Банка в соответствии с тарифами⁸;
- расходы Банка, связанные с исполнением договора счета;
- денежные средства в счет погашения задолженности Пользователя перед Банком по иным заключенным между Пользователем и Банком договорам (соглашениям).

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Пользователем Банку без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящих Условий, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

3.12. Операции по счету подтверждаются выписками по счету, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Пользователю по его требованию при обращении в Банк. Информация о состоянии счета и операциях по счету также может быть предоставлена Пользователю в устройстве самообслуживания и/или системе. Пользователь обязуется не реже одного раза в 5 календарных дней получать выписки в Подразделении Банка либо в устройстве самообслуживания/системе.

В случае не поступления в течение 10 календарных дней с даты совершения операции по счету претензии со стороны Пользователя в Банк по указанной в выписке операции, совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными Пользователем.

3.13. В случае совершения Пользователем (Представителем⁹) наличной расходной операции с счета в иностранной валюте и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка мелкой разменной монеты и/или мелких денежных купюр в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на счете, может быть выдана Банком Пользователю (Представителю) в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день проведения операции.

3.14. Банк по заявлению Пользователя, переданного в подразделение Банка/распоряжению Пользователя, переданного посредством системы, выполняет по счету безналичные конверсионные операции – операции по покупке/продаже иностранной валюты за валюту Российской Федерации или другую иностранную валюту. Безналичные конверсионные операции по счету Пользователя осуществляются в соответствии с Тарифами¹⁰ на день проведения операции.

⁸ В случае совершения операции в системе применяются тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», при обращении в подразделение Банка с подачей соответствующего заявления применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

⁹ При обращении в подразделение Банка.

¹⁰ В случае совершения операции в системе применяются тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», при обращении в подразделение Банка с подачей соответствующего заявления применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

3.15. Пользователь может предоставить в Банк заявление на периодическое перечисление денежных средств со счета по форме, установленной Банком/распоряжение переданное посредством системы.

3.16. Действие заявления/распоряжения на периодическое перечисление прекращается по истечении указанного в нем срока действия/до момента закрытия счета/до отмены заявления или распоряжения.

3.17. Продление срока действия заявления/распоряжения на периодическое перечисление денежных средств со счета не предусмотрено. Если Пользователь желает продлить срок действия заявления/распоряжения на периодическое перечисление, ему необходимо предоставить в Банк новое заявление/распоряжение на периодическое перечисление денежных средств со счета.

3.18. Дата исполнения заявления/распоряжения на периодическое перечисление не может быть ранее операционного дня, следующего за днем принятия Банком к исполнению заявления/распоряжения на периодическое перечисление.

3.19. Для исполнения Банком заявления/распоряжения на периодическое перечисление Пользователю, при необходимости, следует пополнить счет не позднее рабочего дня, предшествующего дню исполнения данного заявления.

3.20. Если дата (событие), указанная(ое) Пользователем в заявлении/распоряжении на периодическое перечисление, приходится на выходные и/или праздничные дни, либо на число, которого нет в соответствующем месяце, перечисление денежных средств со счета осуществляется Банком на следующий рабочий день.

3.21. В случае отсутствия денежных средств на счете Пользователя в день исполнения заявления/распоряжения на периодическое перечисление, заявление/распоряжение на периодическое перечисление не исполняется.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, как лично, так и через Представителя (через подразделение Банка), действующего на основании доверенности.

4.1.2. Осуществлять операции по счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями в пределах текущего остатка.

4.1.3. Завещать¹¹ денежные средства, находящиеся на счете, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Получать по запросу Подтверждение открытия счета на бумажном носителе в Банке, а также выписки по счету.

4.1.5. Обращаться за получением средств на счете, открытом в одном внутреннем структурном подразделении регионального филиала Банка, в другое внутреннее структурное подразделение этого регионального филиала Банка, осуществляющее работу в выходные и (или) нерабочие праздничные дни.

4.1.6. Обращаться в Банк для подтверждения ЭПД, переданного посредством ДБО в случае, если исполнение ЭПД было приостановлено Банком в соответствии с Условиями ДБО.

4.1.7. Подать распоряжение на закрытие счета, в соответствии с настоящими Условиями.

4.1.8. Обращаться в Контакт-центр Банка для подтверждения факта передачи распоряжения при достижении определенной суммы лимита, установленного Тарифами для SMS-аутентификации и программной аутентификации в соответствии с Условиями ДБО.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Давать распоряжения о перечислении денежных средств с счета путем подачи заявлений, оформленных в соответствии с установленными Банком правилами, при личном обращении в Банк, либо путем формирования распоряжений посредством системы.

¹¹ При обращении в подразделение Банка.

4.2.2. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с даты заключения Договора счета/предоставлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении счета, о Пользователе (в том числе Бенефициарном(ых) владельце(ах) Пользователя), принадлежности к статусу Иностранного публичного должностного лица (ИПДЛ)/Родственника ИПДЛ/Публичного должностного лица (ПДЛ)/Родственника ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились.

4.2.3. В случае предоставления Пользователем права распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, Представителю - обеспечить представление в Банк всех документов и сведений, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Представитель имеет права распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, при личной явке в подразделение Банка.

4.2.4. В случае изменения сведений о Пользователе в письменной форме информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Пользователь.

4.2.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами¹², а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением договора счета. Комиссионное вознаграждение Банка и понесенные им расходы уплачиваются Пользователем Банку в момент совершения операции по счету и могут быть списаны Банком без дополнительного распоряжения Пользователя с счета или иного счета Пользователя, открытого в Банке (если это предусмотрено соответствующим договором банковского счета).

4.2.6. В случае возникновения у Пользователя оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Пользователем Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Пользователем.

4.2.7. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора счета.

4.2.8. Информировать Банк обо всех иных изменениях, способных повлиять на исполнение Договора счета.

4.2.9. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.10. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

4.2.11. Представлять документы и информацию, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 173-ФЗ, Инструкции Банка России № 181-И, Регламента взаимодействия клиентов - физических лиц с АО «Россельхозбанк» при осуществлении операций, подлежащих валютному контролю.

4.2.12. Контролировать правильность отражения операций и остаток денежных средств на счете путем получения выписки в соответствии с пунктом 3.12 настоящих Условий.

¹² В случае совершения операции в системе применяются тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», при обращении в подразделение Банка с подачей соответствующего заявления применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Без распоряжения Пользователя списывать с счета суммы, причитающиеся Банку по договорам комиссии, договорам поручения, Договорам банковского счета и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, за исключением случаев, когда в отношении Пользователя имеются сведения об участии в террористической деятельности, полученные в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Решение межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма/Определение суда о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества/приостановлении операций с денежными средствами либо иные ограничения на проведение операций суммы, причитающиеся Банку по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам комиссии, договорам поручения, Договорам банковского счета и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

4.3.2. Требовать от Пользователя предоставления любых документов и информации, касающихся Пользователя и операций, совершаемых по счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации либо предусмотренных Договором счета.

4.3.3. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств и приостановить операцию по списанию денежных средств с счета в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Отказать в проведении операции при наличии у Банка оснований, что данный перевод денежных средств может быть осуществлен в нарушение Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и/или в нарушение Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», Федерального закона № 173-ФЗ, Инструкции Банка России № 181-И.

4.3.5. Расторгнуть Договор счета в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае реализации такого права Банк уведомляет Пользователя о расторжении Договора счета путем направления соответствующего письма в порядке, указанном в пункте 6.6 настоящих Условий.

4.3.6. Не исполнять заявление/распоряжение на перечисление/на периодическое перечисление и отказывать в проведении кассовой операции в следующих случаях:

– если сумма, указанная в заявлении/распоряжении на перечисление/на периодическое перечисление/сумма расходной кассовой операции и комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за исполнение поручения Пользователя в соответствии с действующими в Банке тарифами¹³, превышает остаток денежных средств, находящихся на счете;

– если характер операции, указанный в заявлении/распоряжении на перечисление/на периодическое перечисление, не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства Российской Федерации, заявление/распоряжение на перечисление/на периодическое перечисление оформлено с нарушением форм, установленных Банком;

– если в необходимых случаях не представлены документы либо представлены недостоверные и/или не соответствующие требованиям Федерального закона № 173-ФЗ, Инструкции Банка России № 181-И документы;

– если в отношении Пользователя имеются сведения о причастности к экстремистской

¹³ При обращении в подразделение Банка, с подачей соответствующего заявления, применяются тарифы, действующие в данном подразделении.

деятельности или терроризму, полученные в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», о решении межведомственного координационного органа, осуществляющего функции по противодействию финансированию терроризма, об определении суда о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества/приостановлении операций с денежными средствами либо иные ограничения на проведение операций;

– при наличии у Банка достаточных оснований считать, что выполнение заявления/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление/кассовой операции может осуществляться в нарушение норм, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

– если Пользователем не осуществлено подтверждение факта передачи распоряжения звонком в Контакт-центр Банка при достижении определенной суммы лимита, установленного Тарифами для SMS-аутентификации и программной аутентификации в соответствии с Условиями ДБО.

4.3.7. Изменять и дополнять настоящие Условия по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий.

В течение действия Договора изменять процентную ставку по накопительному счету, установленную для соответствующего суммового диапазона, а также суммовые диапазоны, действующие на день открытия накопительного счета. Изменение процентных ставок и/или суммовых диапазонов по накопительному счету осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий. Сведения об изменении Банком процентной ставки и/или суммовых диапазонов по накопительному счету доводятся до Пользователя в сроки и в порядке, установленные в пункте 6 настоящих Условий. Новые процентные ставки, установленные для соответствующих суммовых диапазонов, а также суммовые диапазоны вступают в силу с даты, объявленной Банком.

4.3.8. Осуществлять проведение дополнительного контроля распоряжений с целью минимизации риска попыток несанкционированного доступа к ДБО и списания денежных средств Пользователя.

4.3.9. Приостановить исполнение ЭПД Пользователя на срок, позволяющий исполнить ЭПД до окончания рабочего дня, следующего за днем поступления ЭПД в Банк в случае, если у Банка имеются основания предполагать, что ЭПД сформировано неуполномоченным лицом. В случае приостановки исполнения ЭПД Банк уведомляет Пользователя о данном событии в виде SMS-уведомления и/или E-mail-уведомления и/или путем телефонного звонка работника Банка на зарегистрированный номер Пользователя. Подтвердить авторство данного ЭПД Пользователь может, обратившись в Банк, в соответствии с Условиями ДБО. Также Пользователю доступны следующие способы подтверждения:

- предоставление ответа на запрос информации в системе «Интернет-банк» или «Мобильный банк»;

- предоставление ответа в устной форме работнику Банка, позвонившему на зарегистрированный номер Пользователя.

4.3.10. Вкладчик предоставляет право Банку на основании соответствующего уведомления территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации и/или соответствующего государственного органа Российской Федерации возвращать территориальному органу Пенсионного фонда Российской Федерации и/или соответствующим государственным органам Российской Федерации, осуществляющим выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения, денежные средства с депозитного счета, открытого на основании Договора, в размере сумм пенсий и иных выплат социального характера, произведенных территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации и/или соответствующими государственными органами Российской Федерации в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения и излишне зачисленных во вклад после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных выплат социального характера.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен

Вкладчиком Банку для перечисления вышеуказанных сумм без ограничения по количеству расчетных документов, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям с возможностью частичного исполнения расчетных документов. При этом проценты по вкладу начисляются в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 5.6 настоящих Условий.

Банк не несет ответственность перед Вкладчиком и его правопреемниками за списание денежных средств с депозитного счета в соответствии с настоящим пунктом. Ответственность за правомерность списания несет территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации и/или соответствующий государственный орган Российской Федерации, осуществляющий выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения.

Банк не рассматривает по существу возражения Вкладчика и его правопреемников против списания денежных средств в порядке, установленном настоящим пунктом.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Открывать Пользователю в соответствии с настоящими Условиями и распоряжением Пользователя счет в валюте, указанной им в распоряжении (соответствующей валюте).

4.4.2. Совершать по требованию Пользователя операции по счету, предусмотренные Договором счета, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

4.4.3. Проводить операции по счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Договором счета.

4.4.4. Предоставлять выписки по счету по требованию Пользователя.

4.4.5. Уведомлять Пользователя об изменении настоящих Условий в порядке, установленном разделом 6 настоящих Условий.

4.4.6. Составлять от имени Пользователя расчетные документы на основании полученного от Пользователя соответствующего заявления/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление по форме, установленной Банком/распоряжения, поданного в системе.

4.4.7. Хранить тайну счета и сведений о Пользователе, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.8. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору счета, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

5.3. Банк не несет ответственность перед Пользователем за задержку осуществления операций по счету Пользователя в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка, а также в случаях осуществления Банком дополнительного контроля распоряжений в соответствии с Условиями ДБО.

5.4. Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случаях несвоевременного зачисления на счет поступивших Пользователю денежных средств либо их необоснованного списания Банком с счета, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении и выдаче денежных средств со счета.

5.5. Банк не несет ответственность за неисполнение/нарушение сроков исполнения заявлений/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление, а также документов

по зачислению средств в пользу Пользователя и иные последствия, наступившие вследствие ошибок, допущенных Пользователем при их оформлении.

5.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения заявлений/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление, выданных и/или подписанных неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи заявления/распоряжения на перечисление/на периодическое перечисление неуполномоченными Пользователем лицами.

6. Срок действия Договора счета, внесение изменений и дополнений в Условия, расторжение Договора счета

6.1. Дата заключения договора счета указывается в подтверждении открытия счета. Договор счета заключается на неопределенный срок. Договор счета прекращается по основаниям, предусмотренным пунктами 6.2-6.5 настоящих Условий и/или законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор счета может быть расторгнут Пользователем:

– путем подачи распоряжения о расторжении Договора счета посредством системы в случае, если остаток денежных средств на счете равен нулю, при этом текущий счет не является счетом сопровождения в рамках Договора вклада или в рамках которого открыт и обслуживается кредитный Договор, или

– путем подачи в подразделение Банка заявления по форме Банка с указанием способа и реквизитов возврата денежных средств, находящихся на текущем счете (при наличии).

6.3. При принятии Банком к исполнению заявления/распоряжения о расторжении Договора счета от Пользователя, Банк прекращает прием и исполнение заявлений/распоряжений на перечисление Пользователя, завершает обработку ранее полученных поручений Пользователя. В случае принятия в подразделении Банка заявления на расторжение Договора Банк использует средства на текущем счете для урегулирования задолженности Пользователя перед Банком и возвращает Пользователю остаток средств на текущем счете способом, указанным Пользователем, не позднее следующего рабочего дня с момента получения Банком заявления о расторжении Договора счета.

6.4. Расторжение Договора счета является основанием для закрытия счета. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств на счете не позднее рабочего дня, следующего за днем расторжения Договора счета; при наличии денежных средств на счете на день расторжения Договора Счета – не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств, находящихся на счете.

6.5. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на счете Пользователя и операций по этому счету, а также если Пользователь не имеет в Банке вкладов, которые должны быть возвращены путем их перечисления на этот счет, Банк вправе отказаться от исполнения Договора счета, предупредив об этом Пользователя в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о вручении, путем непосредственного вручения соответствующего письма под роспись Пользователю или иным способом). Договор счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Пользователю такого предупреждения, если на соответствующий счет Пользователя в течение этого срока не поступили денежные средства.

6.6. В случае расторжения Договора счета Банком в соответствии с пунктом 4.3.5 настоящих Условий, Банк уведомляет Пользователя о расторжении Договора счета путем направления соответствующего письма заказным письмом с уведомлением или иным способом, подтверждающим факт и дату его получения.

В случае неявки Пользователя в Банк за получением остатка денежных средств с счета, либо непредставления в Банк распоряжения в виде заявления на перечисление денежных средств с счета на счет, открытый в другой кредитной организации (или в случае невозможности исполнения Банком такого распоряжения по независящим от Банка причинам) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления, Банк,

руководствуясь статьей 859 Гражданского Кодекса Российской Федерации по истечении указанного срока, перечисляет денежные средства, находящиеся на счете, на специальный банковский счет Банка, открытый в Банке России.

В случае обращения Пользователя в Банк за получением остатка денежных средств, находящихся на счете или для подачи распоряжения в виде заявления на перечисление денежных средств с счета на счет, открытый в другой кредитной организации, по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком уведомления, Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Пользователя направляет в Банк России заявление о возврате денежных средств со специального банковского счета Банка, открытого в Банке России. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Банком от Банка России денежных средств, денежные средства могут быть выданы Пользователю в кассе Банка или могут быть перечислены по реквизитам, указанным в распоряжении Пользователя.

6.7. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Банк информирует Пользователя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, Тарифы, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Пользователей/Клиентов, в том числе:

- размещением информации на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пользователей/Клиентов;
- рассылкой информационных сообщений Пользователям с использованием системы.

6.9. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия, и/или Тарифы, Пользователь обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планирует внести в документы, с использованием источников информации, указанных в пункте 6.8 настоящих Условий. Банк не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, причиненные неосведомленностью Пользователя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий и/или Тарифов.

6.10. Пользователь соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тарифы путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Пользователя исполнять договор счета с учетом изменений и дополнений (например, получение выписки по счету и т.д.).

6.11. Непоступление в Банк в установленный в пункте 6.8 настоящих Условий срок от Пользователя заявления об отказе от исполнения договора счета признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Пользователя с предлагаемыми изменениями/дополнениями, в том числе с утверждением Банком новой редакции настоящих Условий. В случае не согласия Пользователя с будущими изменениями в настоящие Условия и Тарифы, Пользователь вправе отказаться от исполнения договора счета в соответствии с настоящими Условиями.

6.12. Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяется на всех лиц, заключивших договор счет, в том числе ранее даты вступления в силу изменений.

6.13. Информация о прекращении заключения договоров счета/проведения операций по счетам с использованием системы доводится до сведения Пользователей любым из способов, указанных в пункте 6.8 настоящих Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения заключения Банком договоров счета/проведения операций по счетам с

использованием системы.

6.14. В случае прекращения заключения договоров счета и/или проведения операций по счету с использованием системы договоры счета, заключенные ранее, продолжают свое действие до полного исполнения обязательств Сторонами по заключенным договорам счета в той части, в какой они могут быть исполнены при отсутствии возможности совершения операций в системе.

7. Разрешение споров

Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения заключенного на основании настоящих Условий Договора счета решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При наличии претензий к работе подразделения Банка/системы обращения направляются:

- по официальному адресу и реквизитам подразделения Банка, доведенными до сведения Пользователем любым из способов, указанных в пункте 2.11 настоящих Условий;
- через обратную связь на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;
- по номеру телефона: 8-800-100-0-100 или 8-800-200-60-99 (звонок по России бесплатный).

Обращения должны содержать следующие контактные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес места проживания/регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты (при наличии), текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, также должно содержать подпись Пользователя.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания Пользователя в рамках настоящих Условий, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8. Прочие условия

8.1. Все, что не предусмотрено договором счета, настоящими Условиями и Условиями ДБО, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами.

8.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в случаях, когда при проведении банковских операций он действует в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), ему следует при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, то есть о лице, которое, не являясь непосредственным участником сделки (финансовой операции), получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.

8.3. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

8.4. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлении и сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.