

Приложение 1
к приказу АО «Россельхозбанк»
от 25.10.2017 № 715-ОД

*(в редакции приказов АО «Россельхозбанк» от 27.07.2018 № 703-ОД,
от 30.10.2018 № 1133-ОД, от 23.09.2019 № 1643-ОД, 19.05.2020 № 719-ОД)*

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления АО «Россельхозбанк»
(протокол от 12.10.2017 № 61)

Правила интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк»

1. Термины и определения

Авторизация – получение разрешения со стороны Эмитента платежной карты на проведение Операции по реквизитам данной платежной карты путем осуществления соответствующего запроса в Электронном магазине Клиента через АПК Банка.

АПК Банка – аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для обеспечения возможности совершения Операций с использованием реквизитов платежных карт, включая направление запросов Авторизации, а также обмена информацией об Операциях с использованием реквизитов платежных карт между Клиентом и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Часть элементов и функций АПК Банка может быть переданы Банком юридическому лицу, заключившему договор с Банком и обеспечивающему информационно-технологический обмен между участниками расчетов при совершении Операций в Интернете в рамках настоящих Правил и подписываемого между Банком и Клиентом Соглашения.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Держатель карты (Покупатель) – физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), являющееся пользователем платежной карты Эмитента.

Договор (Договор интернет-эквайринга) – подписываемое между Банком и Клиентом Соглашение об интернет-эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк» и Правила интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк».

Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть интернет.

Клиент – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Интернете.

Личный кабинет – часть АПК Банка, предоставляемая Клиенту в виде веб-интерфейса.

Мошенническая операция - Операция, заявленная Эмитентом как мошенническая в ПС. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты ПС и/или сообщения Эмитентов, полученные Банком в электронном виде в соответствии с правилами ПС.

Недействительная операция – Операция, признанная недействительной в случаях, перечисленных в пункте 7.2 настоящих Правил.

Обработка Операций – обработка Банком в соответствии с правилами ПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк, Клиент, Держатель карты, ПС) информации по совершенным Операциям. Если отдельными положениями настоящих Правил и подписываемого между Банком и Клиентом Соглашения не

установлено иное, срок Обработки Операций Банком составляет не более 1 (одного) календарного дня, от дня совершения Операции.

Операция (Операции) – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операция оплаты, Операция отмены оплаты, Операция возврата. Инструкция по обслуживанию Держателей карт (порядок проведения Операций) приведена в Приложении 3 к настоящим Правилам.

Операция возврата – операция по возврату денежных средств Покупателю по проведённой Покупателем Операции оплаты в связи с его отказом от товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) Клиента, инициированная Клиентом в соответствии с требованиями настоящих Правил и подписываемого между Банком и Клиентом Соглашения. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием реквизитов платежной карты, по которой Покупателем ранее была совершена Операция оплаты и реквизитов Операции оплаты, на которую совершается Операция возврата. Выдача наличных денежных средств, в случае возврата товара (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), ранее оплаченного с использованием реквизитов платежной карты, запрещается.

Операция оплаты – операция по приобретению товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) у Клиента Держателем карты в Электронном магазине Клиента с использованием реквизитов платежной карты в соответствии с требованиями настоящих Правил и подписываемого между Банком и Клиентом Соглашения.

Операция отмены оплаты (Операция отмены) – инициированная одной из Сторон полная отмена ранее авторизованной Операции оплаты. По инициативе Клиента Операция отмены оплаты осуществляется в течение 24 часов с момента проведения Операции оплаты.

Правила – Правила интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк».

Плановые работы – регламентные (профилактические) работы, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, указанные в пунктах 2.1 и 2.2 настоящих Правил. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомить другую Сторону о проведении Плановых работ путем отправки соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный в Соглашении, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Плановых работ. Единновременно, время Плановых работ не может превышать 4 (четырёх) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил во время Плановых работ.

Платежная система (ПС) – Visa International, MasterCard Worldwide, JCB International, American Express и национальная платежная система «Мир».

Реестр Операций (Реестр) – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех Обработанных Операций Банком с указанием сумм за каждый Текущий день (или дни, в случае если Реестр Операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней).

Сайт – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

Соглашение – Соглашение об интернет-эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк».

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании или одна из Сторон при отдельном упоминании Банка или Клиента в рамках Договора.

Текущий день – период времени, в течение которого производится совершение Операций с использованием реквизитов платежных карт, ограниченный процедурой закрытия, производимой один раз в течение суток в порядке, установленном в рамках настоящих Правил и подписываемого между Банком и Клиентом Соглашения.

Электронный магазин – Сайт Клиента, позволяющий Клиенту принимать и обслуживать заказы Покупателей на приобретение товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт в качестве электронного средства платежа. Список Электронных магазинов Клиента приведен в Соглашении.

Эмитент – кредитная организация (как банковская, так и небанковская), осуществляющая выпуск (эмиссию) платежных карт, в том числе Банк, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Банк осуществляет информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов при реализации Клиентом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет с проведением мероприятий, направленных на предотвращение Мошеннических операций, и производит расчеты с Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Клиент обязуется при реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет принимать к оплате в качестве электронного средства платежа платежные карты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и уплачивать Банку комиссию за осуществление расчетов по Операциям.

2.3. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом. Клиент считается присоединившимся к настоящим Правилам со дня подписания Сторонами Соглашения.

2.4. В случае необходимости изменения в условия, указанные в Соглашении, Стороны заключают новое Соглашение об интернет-эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк», и Договор, ранее заключенный Сторонами, будет считаться расторгнутым со дня подписания нового Соглашения.

2.5. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента подписания Сторонами Соглашения.

2.6. Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования подписываемого Соглашения, настоящих Правил, приложений к Правилам, являющихся неотъемлемой частью заключаемого Договора.

2.7. В целях ознакомления Клиентов с настоящими Правилами и приложениями к Правилам Банк размещает их на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и/или на Сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

2.8. Внесение изменений в настоящие Правила (в том числе, утверждение Правил в новой редакции) производится в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить Клиенту доступ к АПК Банка, необходимый для проведения Операций с использованием реквизитов платежных карт в сети Интернет на основании данных, предоставляемых Клиентом в подписываемом Сторонами Соглашении и в Запросе на регистрацию или внесение изменений по Электронным магазинам (Приложение 1 к настоящим Правилам).

3.1.2. Организовать и обеспечивать круглосуточное проведение Авторизаций и последующую Обработку Операций по реквизитам платежных карт, получаемых от Клиента, за исключением времени проведения Плановых работ, со дня подписания Сторонами Акта технической готовности по форме Приложения 4 к настоящим Правилам.

3.1.3. Обеспечивать в порядке и в сроки, устанавливаемые Договором, перевод денежных средств по реквизитам, указываемым Клиентом в Соглашении, по Операциям

оплаты, совершенным посредством использования Клиентом АПК Банка и одобренным Банком, за вычетом комиссии Банка, размер которой определяется в Соглашении, подписываемом между Банком и Клиентом.

3.1.4. Направлять Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Соглашении, Реестр Операций не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня совершения Операций.

3.1.5. Незамедлительно в письменном виде, путём направления почтового уведомления на адрес места нахождения Клиента, указанный в Соглашении, информировать Клиента обо всех изменениях, связанных с банковскими реквизитами, адресами и телефонами, адресами электронной почты Банка, необходимыми для исполнения обязательств по заключаемому Сторонами Договору.

3.1.6. Хранить банковскую тайну в отношении Клиента и Покупателей и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.7. В случае осуществления действий, предусмотренных пунктом 4.1.3 настоящих Правил, направить Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Соглашении, соответствующее уведомление, и почтовое уведомление на адрес места нахождения Клиента, указанный в Соглашении, с указанием причины прекращения проведения Авторизаций, в течение 1 (одного) рабочего дня со дня осуществления указанных действий.

3.1.8. Консультировать Клиента по всем вопросам, связанным с заключаемым Сторонами Договором.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Открыть расчетный счет (при его отсутствии) в Банке и указывать его в Соглашении в качестве реквизитов для осуществления расчетов по Договору.

3.2.2. Предоставлять Держателям карт возможность совершения Операций оплаты с использованием реквизитов платежных карт, принимаемых к обслуживанию Клиентом, в соответствии с подписываемым Сторонами Соглашением, в течение всего времени работы Электронных магазинов Клиента, со дня подписания Сторонами Акта технической готовности по форме Приложения 4 к настоящим Правилам, за исключением времени проведения Плановых работ.

3.2.3. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение согласно пункту 5.6 настоящих Правил.

3.2.4. Уплачивать Банку суммы Операций отмены и Операций возвратов согласно пункту 5.8 настоящих Правил.

3.2.5. Уплачивать Банку согласно пункту 5.9 настоящих Правил, суммы Операций, признанных Недействительными операциями.

3.2.6. Уплачивать Банку суммы штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Клиента, согласно пункту 5.10 настоящих Правил.

3.2.7. Запрашивать Авторизации и проводить Операции в рублях Российской Федерации.

3.2.8. Иметь и предоставлять по требованию Банка документы в соответствии с законодательством Российской Федерации, подтверждающие право Клиента на осуществление им на законных основаниях своей деятельности.

3.2.9. Предоставлять Держателям карт полный набор существующих товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по стоимости, не превышающей стоимость, установленную Клиентом на эти же товары (работы, услуги, результатов интеллектуальной деятельности) и на тех же условиях, что и при расчете другими средствами оплаты, и не устанавливать комиссии за проведение оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) платежными картами.

3.2.10. Осуществлять реализацию только тех товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), описание которых приведено в Соглашении.

3.2.11. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Электронных магазинах Клиента и не совершать Операции с

использованием реквизитов платежных карт для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), указанных в Приложение 2.2 к настоящим Правилам.

3.2.12. Обеспечивать соответствие Электронных магазинов Клиента Требованиям Банка к Электронному магазину Клиента (Приложение 2.1 к настоящим Правилам).

3.2.13. Согласовывать с Банком дизайн страниц Электронного магазина Клиента, содержащих информацию о принимаемых к оплате платежных картах, условиях проведения Операций по ним и о Банке в рамках заключаемого Сторонами Договора, включая электронные варианты рекламных баннеров с логотипами ПС и/или Банка.

3.2.14. В случае выставления Банком требования в соответствии с пунктом 5.11 настоящих Правил, осуществить перечисление указанной в требовании суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения указанного требования от Банка. В случае неисполнения данного обязательства в соответствии с пунктом 8.5 настоящих Правил Банк имеет право потребовать, а Клиент обязан уплатить неустойку. Дополнительно Банк оставляет за собой право прекратить проведение Авторизаций по запросам от Электронного магазина Клиента на проведение Операций согласно пункту 4.1.3 настоящих Правил.

3.2.15. Обеспечивать безусловное выполнение персоналом Клиента требований заключаемого Сторонами Договора.

3.2.16. Информировать Банк в документальном виде, путём направления почтового уведомления на адрес места нахождения Банка, указанный в Соглашении, о любых изменениях реквизитов Клиента, указанных в Соглашении и в Запросе на регистрацию, или внесение изменений по Электронным магазинам (Приложение 1 к настоящим Правилам), не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала использования новых реквизитов Сторонами, в целях исполнения обязательств по заключаемому Сторонами Договору.

3.2.17. Производить Операции возврата исключительно с использованием реквизитов карты, по которой проводилась Операция оплаты на сумму (суммы), не превышающую (-ие) сумму Операции оплаты, путём формирования Клиентом запроса на проведение Операции возврата в АПК Банка и в соответствии с Инструкцией по обслуживанию Держателей карт, приведённой в Приложении 3 к настоящим Правилам.

3.2.18. Контролировать суммы возмещений, поступающие от Банка в соответствии с пунктом 5.5 настоящих Правил, путем сверки суммы фактически зачисленных Банком денежных средств с соответствующими учетными данными Клиента. В случае выявления каких-либо расхождений, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств, связываться с Банком для установления причин и дальнейшего устранения расхождений, в соответствии с условиями пунктов 6.1 и 6.2 настоящих Правил.

3.2.19. В случае направления одной из Сторон письменного уведомления на адрес места нахождения другой Стороны, указанный в Соглашении, о желании расторгнуть ранее заключенный Договор, в соответствии с пунктом 11.1 настоящих Правил Клиент обязан в течение 540 (пятисот сорока) календарных дней с момента получения одной из сторон письменного уведомления о желании расторгнуть Договор предоставить запрашиваемые Банком документы и информацию в соответствии с условиями заключаемого Сторонами Договора, а также уплачивать Банку суммы Операций отмены, суммы Операций возврата, суммы Операций, признанных Банком Недействительными операциями, суммы по уплате штрафов и суммы ошибочно зачисленных Банком денежных средств на счет Клиента.

3.2.20. Предоставлять в документальном виде, путём направления сканированных копий документов на адрес электронной почты e-com_term@rshb.ru, по требованию Банка информацию о наличии лицензий на реализацию товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), если такие лицензии должны быть у Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в срок не позднее указанного в соответствующем запросе Банка.

3.2.21. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора, в том числе изменения сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Клиента, а так же его представителей (при их наличии), выгодоприобретателей, бенефициарных

владельцев, в трехдневный срок со дня регистрации таких изменений, представлять, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов и письменно информировать Банк об изменении адресов, телефонов, о реорганизации или ликвидации Клиента, а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение заключаемого Сторонами Договора.

3.2.22. По запросу Банка и в сроки, устанавливаемые Банком, предоставлять сведения без их документального подтверждения, в том числе со слов (устно) с использованием телефонной связи, и оригиналы документов или надлежащим образом заверенные их копии, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента.

3.2.23. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (документы, реестры, расписки клиентов в получении товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), поручений на дебетование платежных карт, заявлений Держателей карт на возврат денежных средств и другой информации, подтверждающей и обосновывающей факты совершения Операций и предоставления Держателям карт товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в течение 540 (пятисот сорока) календарных дней с даты совершения Операций, и направлять её на адрес электронной почты e-com_term@rshb.ru, по первому требованию Банка и не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня получения требования (включая день получения требования). Требования к содержанию документов изложены в Приложении 6 к настоящим Правилам. Непредставление указанной информации по требованию Банка в указанные сроки является основанием для предъявления требования Клиенту о возмещении суммы Операции, по которой был сделан запрос, а возникающее в этом случае обязательство Клиента может быть погашено Банком в соответствии с пунктом 5.11 настоящих Правил.

3.2.24. Представлять информацию в письменной форме, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.2.25. Предоставить согласие на обработку персональных данных (по форме Приложения 7 к настоящим Правилам) физических лиц, указанных в разделе «Данные о руководстве Клиента» в Приложении 1 к настоящим Правилам.

4. Права Сторон

4.1. Банк наделяется правами:

4.1.1. Списывать со счетов Клиента в Банке, без его дополнительного распоряжения, в одностороннем порядке, на основании банковского ордера или удерживать из сумм последующих возмещений Клиенту, если нет возможности списать со счета Клиента сумму задолженности на основании банковского ордера:

- суммы комиссий Банка;
- суммы по Операциям отмены и Операциям возврата;
- суммы по Недействительным операциям;
- суммы штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Клиента;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на счета Клиента;
- суммы по требованиям Банка в случаях, предусмотренных настоящими; Правилами.

Условие в части списания указанных выше сумм является заранее данным акцептом, который предоставляется Клиентом Банку по заключаемому Сторонами Договору без

ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставяемых в соответствии с условиями Договора, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора. Заранее данный акцепт действует в течение всего срока действия Договора.

В целях урегулирования взаиморасчетов по Договору в случае отсутствия/недостаточности сумм возмещений на счете Клиента в Банке, выставить Клиенту платежное требование, если счет Клиента открыт в иной кредитной организации, на сумму вышеуказанных операций.

4.1.2. Запрашивать у Клиента следующую информацию:

- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих доставку товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) Покупателю, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших претензий со стороны Держателей карт;

- о наличии у Клиента лицензий на реализацию товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), если такие лицензии должны быть у Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.3. Прекращать Авторизации и/или приостанавливать выплаты Клиенту денежных средств по Операциям оплаты, в следующих случаях:

- При получении соответствующего требования от органов исполнительной власти, либо от ПС;

- при не предоставлении Клиентом документов, либо предоставление заведомо ложных сведений, по запросу Банка в соответствии с пунктом 3.2.22 настоящих Правил;

- если деятельность Клиента может повлечь за собой материальные убытки для Банка или ущерб деловой репутации Банка;

- при выявлении Банком нарушения Электронным магазином Клиента правил ПС в ходе текущего мониторинга контента Электронного магазина Клиента или при превышении пороговых значений по результатам мониторинга по выявлению Мошеннических операций и обработки поступивших претензий со стороны Держателей карт;

- при выявлении информации о предбанкротном/банкротном состоянии Клиента;

- при значительном превышении дневного оборота над среднедневным оборотом Клиента;

- при предоставлении Клиентом Банку недостоверной информации в рамках заключаемого между Сторонами Договора;

- при реализации Клиентом в Электронном магазине товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), не соответствующих описанным в Соглашении;

- при внесении изменений Клиентом в доменное имя Электронного магазина Клиента без предварительного уведомления Банка;

- при выявлении Банком случаев неправомерного отказа со стороны Клиента в проведении Операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Держателя карты по ранее проведенной Операции оплаты;

- при возникновении у Клиента задолженности перед Банком в соответствии с пунктом 5.11 настоящих Правил.

4.1.4. Не осуществлять возмещение, либо удерживать из сумм последующих возмещений Клиенту, а при недостаточности этих средств списывать с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, суммы Операций, признанных Банком Недействительными операциями, и суммы штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Клиента.

4.1.5. Приостановить перечисление Возмещения Клиенту на срок до 180 календарных дней при наличии у Банка оснований полагать, что операции совершались по реквизитам утерянной/украденной/поддельной карте.

4.1.6. Расторгнуть заключенный ранее Договор в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 11 настоящих Правил.

4.1.7. В любое время проверять соблюдение Клиентом условий заключаемого Сторонами Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Клиента и

Электронных магазинов Клиента на предмет выявления Мошеннических операций, незаконных, противоправных и иных действий, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

4.1.8. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по заключаемому Сторонами Договору, включая выполнение обязательств по пункту 3.1.2 и мероприятий по пункту 4.1.12 настоящих Правил. При этом Банк несет перед Клиентом ответственность за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц.

4.1.9. Запрашивать у Клиента в письменной форме подтверждение отсутствия изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

4.1.10. Запрашивать у Клиента сведения, документы и информацию, необходимые для соблюдения Банком законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.1.11. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, включая приложения к ним, с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 2.7 настоящих Правил. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов, и изменяют условия всех заключенных ранее Договоров, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте, либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

4.1.12. Проводить мероприятия, направленные на предотвращение Мошеннических операций.

4.2 Клиент наделяется правами:

4.2.1. Требовать от Банка возмещения сумм по Операциям оплаты (за вычетом сумм комиссии Банка, сумм отмененных Операций оплаты, сумм Операций возврата, сумм по Операциям признанным Банком Недействительными операциями) в сроки, устанавливаемые заключаемым Сторонами Договором, за исключением сумм Операций оплаты, которые не подлежат возмещению или подлежат возмещению в иные сроки, в соответствии с условиями заключаемого Сторонами Договора.

4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по заключаемому Сторонами Договору путем отправки запросов в Банк и получения от Банка ответов с использованием адресов электронной почты Сторон, указанных в Соглашении.

4.2.3. Указывать возможность оплаты платежными картами в Электронных магазинах Клиента в рекламных и информационных материалах.

5. Финансовые условия и порядок расчетов

5.1. Перечень Платежных систем, карты которых принимаются Клиентом для оплаты реализуемых товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), определяется в Соглашении.

5.2. Взаиморасчеты между Банком и Клиентом по заключаемому Сторонами Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.3. Текущий день устанавливается с 23:55 по московскому времени предыдущего календарного дня до 23:55 по московскому времени текущего календарного дня.

5.4. Расчеты осуществляются по Операциям за каждый Текущий день в сроки, установленные пунктом 5.7 настоящих Правил.

5.5. Банк осуществляет возмещение на счет Клиента денежных сумм по Операциям оплаты за вычетом сумм Операций возврата, сумм Операций отмены и комиссионного вознаграждения Банка, удерживаемых согласно условиям заключаемого Сторонами Договора, а также сумм по Недействительным операциям и сумм штрафов ПС согласно праву Банка, прописанному в пункте 4.1.4 настоящих Правил.

5.6. Банк производит расчеты с Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента, указанный в Соглашении. Комиссия Банка по заключаемому Сторонами Договору представляет собой процент, удерживаемый от суммы каждой Операции оплаты. Комиссия Банка НДС не облагается на основании подпункта 3.1 пункта 3 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.7. Банк выплачивает возмещение Клиенту не позднее следующего рабочего дня, следующего за Текущим днем.

5.8. Основанием для удержания денежных средств с Клиента по Операции отмены/Операции возврата является полученный Банком от Клиента электронный запрос на проведение Операции отмены/Операции возврата, сформированный с помощью клиентского интерфейса, предоставляемого Клиенту Банком в соответствии с Инструкцией по обслуживанию Держателей карт, приведённой в Приложении 3 к настоящим Правилам. Информация об Обработанной Операции отмены/Операции возврата Банком включается в Реестр, направляемый Банком Клиенту в соответствии с пунктом 3.1.4 настоящих Правил.

5.9. Сумма Операции, признанной Банком Недействительной операцией, Клиенту не перечисляется. Если Операция признана Недействительной операцией после осуществления возмещения Клиенту по такой Операции, то Банк производит удержание суммы Недействительной операции из последующих возмещений или осуществляет действия в соответствии с пунктом 5.11 настоящих Правил.

5.10. Суммы штрафов ПС, наложенных на Банк по вине Клиента, Клиент оплачивает в полном объеме. Сумма штрафа ПС, наложенная на Банк за превышение допустимого уровня Мошеннических операций, рассчитывается Банком как часть суммы штрафа, наложенного на Банк за определённый ПС период, пропорционально доле Мошеннических операций в Электронных магазинах Клиента, проведённых за тот же период времени от общей суммы Мошеннических операций проведённых в сети обслуживания Банка за указанный период. Штрафы уплачиваются в рублях Российской Федерации по курсу ЦБ РФ на дату удержания соответствующего штрафа с Банка.

5.11. Если сумма Операции отмены, Операций возврата, сумма Операций, признанных Банком Недействительными операциями, сумма по уплате штрафов, сумма ошибочно зачисленных Банком денежных средств на счет Клиента превышают сумму очередного возмещения Клиенту или возмещения в пользу Клиента не перечисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней от наименьшей даты возникновения задолженности Клиента перед Банком, по вышеперечисленным в данном пункте операциям, штрафам или иным требованиям, и Банк не может списать задолженность Клиента перед Банком со счета Клиента, согласно пункту 4.1.1 настоящих Правил, то Банк в целях урегулирования взаиморасчетов по заключенному ранее Договору выставляет Клиенту требование на сумму вышеуказанных оснований.

6. Урегулирование нештатных ситуаций

6.1. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с пунктом 3.2.18 настоящих Правил, было выявлено превышение суммы фактически зачисленных Банком средств над учетными данными Клиента, урегулирование выявленного расхождения производится путем направления Клиентом в Банк электронного письма в свободной форме на адрес электронной почты Банка e-com_term@rshb.ru, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств, с указанием параметров Операции или Операций (пункты 1-9 Приложения 6 к настоящим Правилам), по которым выявлены Клиентом расхождения. Данное обращение Клиента обрабатывается Банком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком и ответ Банк направляет на адрес электронной почты Клиента указанный в Соглашении.

6.2. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с пунктом 3.2.18 настоящих Правил, был выявлен факт недополучения денежных средств Клиентом, урегулирование такого расхождения может быть произведено путем направления Клиентом в Банк электронного письма в свободной форме на адрес электронной почты Банка e-com_term@rshb.ru, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств, с указанием параметров

Операции или Операций (пункты 1-9 Приложения 6 к настоящим Правилам), по которым выявлены Клиентом расхождения, при этом Клиент прилагает к письму все имеющиеся документы, подтверждающие необходимость и правомерность обработки такого обращения Клиента Банком.

7. Недействительные операции

7.1. Операции должны совершаться Клиентом в полном соответствии с требованиями заключаемого Сторонами Договора, включающего в себя настоящие Правила, подписываемое Сторонами Соглашение и приложения к настоящим Правилам, являющиеся неотъемлемой частью заключаемого Сторонами Договора.

7.2. Операция признается Недействительной операцией в следующих случаях:

7.2.1. Операция с использованием реквизитов платежной карты была совершена с нарушением требований законодательства Российской Федерации или Договора.

7.2.2. Операция оспорена Держателем карты по правилам ПС.

7.2.3. Если код Авторизации не был запрошен в Банке, не был получен от Банка или был получен иным путем, не прописанным в заключаемом Договоре, либо была получена Авторизация на меньшую сумму.

7.2.4. Лицо, совершившее Операцию с использованием реквизитов платежной карты, не является законным Держателем карты или Операция совершена по реквизитам украденной/утерянной/поддельной платежной карте.

7.2.5. Проведённая Операция, по которой установлено совершение мошеннических действий со стороны работников Клиента.

7.2.6. Если Операция выявлена Банком в рамках реализации мероприятий направленных на предотвращение мошеннических действий.

7.2.7. Оплаченные с использованием реквизитов платежной карты товары (работы, услуги) возвращены Клиенту или не доставлены (отменены или не оказаны), но при этом возврат денежных средств Держателю карты произведен не был. За исключением случаев, когда товары (работы, услуги) не были приняты, или когда возврат товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) не предусмотрен законодательством Российской Федерации или правилами работы Клиента, и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки.

7.2.8. Операция с использованием реквизитов платежной карты представляет собой оплату товара (работы, услуги), ранее уже оплаченного Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

7.2.9. Операция с использованием реквизитов платежной карты совершена без цели оплаты товара (работы, услуги) в Электронном магазине Клиента;

7.2.10. Сделка является незаконной;

7.2.11. Клиентом не были предоставлены полностью или частично запрошенные Банком документы по Операции оплаты в срок и с учетом требований, изложенных в пункте 3.2.23 настоящих Правил.

8. Договоренности и ответственности Сторон

8.1. Стороны несут ответственность по заключаемому Сторонами Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключаемого Сторонами Договора.

8.2. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников и привлеченных данной Стороной третьих лиц, связанные с нарушением условий заключаемого Сторонами Договора, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по заключаемому Сторонами Договору.

8.3. Стороны договорились, что в рамках Договора интернет-эквайринга не могут осуществляться Операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), указанных в Приложении 2.2 к настоящим Правилам.

8.4. При нарушении Банком установленного Соглашением срока перечисления денежных средств, Клиент вправе потребовать от Банка уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная со дня возникновения просрочки по дату оплаты включительно, но не более 100% от суммы задолженности. Датой возникновения просрочки будет считаться первый календарный день, следующий за днем окончания срока перечисления денежных средств, установленного Соглашением.

8.5. При виновном нарушении Клиентом срока перечисления денежных средств, устанавливаемого условиями заключаемого Сторонами Договора, Банк вправе потребовать от Клиента уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная со дня возникновения просрочки по дату оплаты включительно, но не более 100% от суммы, не перечисленной в срок. Датой возникновения просрочки будет считаться первый календарный день, следующий за днем окончания срока оплаты выставленного Банком платежного требования, установленного условиями настоящих Правил.

8.6. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если она вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом или несвоевременным сообщением об их изменении.

8.7. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Держателями карт в отношении оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету заключаемого Сторонами Договора.

8.8. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением проведения Операций и/или Авторизаций в случаях, предусмотренных заключаемым Сторонами Договором.

8.9. Банк не несет ответственности за качество, сроки и любые иные условия реализации Клиентом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) и не рассматривает соответствующие претензии Держателей карт.

8.10. Клиент несет ответственность:

– по суммам штрафов, наложенных на Банк ПС по вине Клиента, о возможности применения которых Банком предварительно направлено Клиенту соответствующее уведомление;

– по суммам штрафов, наложенных на Банк ПС за превышение допустимого уровня Мошеннических операций;

8.11. При изменении организационно-правовой формы или ликвидации одной из Сторон она обязуется письменно сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до ликвидации.

8.12. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон права и обязанности по заключаемому Сторонами Договору переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.13. Клиент обязуется предпринимать на своем уровне все возможные меры по до претензионному урегулированию спорных ситуаций с Покупателями по проведенным Операциям, а также оказывать всестороннее содействие Банку в его работе с поступающими опротестованиями ПС и/или Эмитентов по таким Операциям.

8.14. Банк не несет ответственность за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за совершение Мошеннических операций в Электронных магазинах Клиента в случаях, когда Банк в соответствии с внутренними банковскими правилами и процедурами, направленными на предотвращение мошеннических операций в Электронных магазинах клиента, не определил в момент проведения операции факт совершения Мошеннической операции.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по заключаемому Сторонами Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступивших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны ни предвидеть, ни предотвратить не могли.

9.2. Сторона, неисполнение обязательств которой вызвано форс-мажорными обстоятельствами, обязана известить об этом в письменной форме другую Сторону с приложением соответствующих документов в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их возникновения и не позднее следующего дня после прекращения. Информация о возникновении форс-мажорных обстоятельств должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по заключаемому Сторонами Договору.

9.3. В случае несвоевременного извещения Сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, как на основания невыполнения своих обязательств по заключенному Сторонами Договору. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны, в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента получения извещения адресатом, согласуют в письменной форме свои дальнейшие действия по заключаемому Сторонами Договору.

9.4. Достаточным доказательством возникновения и прекращения действия форс-мажорных обстоятельств будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

9.5. Срок выполнения обязательств по заключаемому Сторонами Договору переносится соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств, а также времени, требуемому для устранения их последствий, но не более чем на 3 (три) месяца. Если в результате форс-мажорных обстоятельств условия заключаемого Сторонами Договора не выполняются более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон имеет право досрочного расторжения заключаемого Сторонами Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) дней.

10. Урегулирование споров

10.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, возникших в процессе исполнения заключаемого Сторонами Договора или в связи с ним, путем переговоров и оформлением письменных соглашений, подписываемых Сторонами. Претензии подлежат рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты их получения, за исключением претензий по Операциям, сроки рассмотрения которых устанавливаются правилами ПС.

10.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации обращаются в арбитражный суд.

10.3. Стороны признают выписки по Операциям с платежными картами с электронных носителей информации АПК Банка, электронные реестры авторизационных запросов, а также данные, поступающие из Платежных систем и Эмитентов в электронном, факсимильном виде и/или на бумажных носителях, правомочными и являющимися основанием для расчетов, для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в арбитражном суде.

10.4. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения платежей по платежным картам, если подобная информация не является конфиденциальной.

11. Срок действия и условия расторжения, заключаемого сторонами Договора

11.1. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть ранее заключенный Договор, направив письменное уведомление другой Стороне о желании расторгнуть Договор почтовым

сообщением, на адрес места нахождения другой Стороны, указанный в Соглашении, и при готовности приступить к процедурам, предусмотренным пунктом 11.2 настоящих Правил.

11.2. В случае получения письменного уведомления о желании расторгнуть Договор, направленного одной из Сторон, соответственно:

- Банк прекращает проведение Авторизаций по Операциям с использованием реквизитов платежных карт;
- Клиент удаляет информацию, размещённую в Электронных магазинах Клиента, об обслуживании Держателей карт через АПК Банка;
- Стороны производят взаиморасчеты в сроки, установленные заключенным ранее Договором.

11.3. Договор считается расторгнутым по истечении срока в 540 (пятисот сорок) дней с момента получения одной из сторон письменного уведомления о желании расторгнуть Договор, при условии урегулирования Сторонами всех организационно-технических мероприятий и осуществления всех взаиморасчетов.

11.4. Договор, ранее заключенный Сторонами, считается автоматически расторгнутым со дня заключения Сторонами другого Соглашения об интернет-эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк». Все неисполненные обязательства (при наличии) по расторгаемому Договору исполняются Сторонами в соответствии с требованиями расторгаемого Договора до подписания нового Соглашения об интернет-эквайринговом обслуживании клиентов АО «Россельхозбанк».

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения, заключаемого Сторонами Договора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В связи с этим, Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Конфиденциальная информация может быть передана государственным органам по их обоснованному требованию, без письменного согласия другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Передача конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещается.

12.3. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия, заключаемого Сторонами Договора, и в течение не менее трех лет после его истечения, в том числе при реорганизации или ликвидации одной из Сторон заключаемого Договора.

12.4. Обязательства соблюдения защиты конфиденциальной информации, возложенные на Стороны, не распространяются на общедоступную информацию.

12.5. В случае незаконной передачи конфиденциальной информации, вопреки заключаемому Сторонами Договору, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне причиненные убытки.

12.6. Стороны вправе осуществлять обработку персональных данных физических лиц, связанных с заключением и исполнением заключаемого Сторонами Договора, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Стороны

вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящие Правила и все приложения к ним согласовываются Сторонами и являются неотъемлемой частью заключаемого Сторонами Договора.