

## УСЛОВИЯ

### комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»

#### 1. Термины и определения

**Авторизация** – получение разрешения Банка на проведение операций по Счету.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует действия клиента – физического лица, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Виртуальная карта** – карта международной платежной системы, выпускаемая только на имя Держателя и не имеющая материального носителя. Виртуальная карта предназначена исключительно для совершения расходных операций с использованием реквизитов карты (преимущественно в сети Интернет), которые не требуют физического предъявления карты для своего завершения.

**Выписка по счету** – документ, предоставляемый Держателю по его запросу, формируемый в банковской информационной системе и содержащий сведения об отраженных по Счету операциях за определенный период времени.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления открыт Счет в подразделении Банка и выпущена одна или более карты.

**Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, являющееся лицом, уполномоченным владельцем Счета на совершение по Счету операций, получение информации по Счету о совершаемых операциях, на имя которого на основании соответствующего заявления и доверенности выпущена одна или более карты.

**Действующая карта** – платежная карта, срок действия которой еще не истек, при условии, что статус, присвоенный Банком данной карте, позволяет осуществлять операции с ее использованием либо с использованием ее реквизитов.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Держателю банковских и/или информационных услуг, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции, с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

**Дистанционные каналы обслуживания** – банкоматы, информационно-платежные терминалы Банка, Дистанционное банковское обслуживание.

**Дополнительная карта** – карта, выпущенная на имя представителя Держателя.

**Дополнительные услуги** – услуги, предоставляемые Банком в рамках комплексного банковского обслуживания по запросу Держателя, направленного Держателем в виде письменного заявления по форме Банка/в виде электронного распоряжения с использованием дистанционного канала обслуживания. К дополнительным услугам в рамках комплексного банковского обслуживания относится услуга «SMS-сервис», Дистанционное банковское обслуживание.

**Доступный остаток** – остаток денежных средств на Счете Держателя, доступных для совершения операций по Счету на момент запроса авторизации.

**Задолженность** – задолженность Держателя перед Банком, возникшая в результате совершения Держателем расходных операций с использованием платежной карты/ реквизитов платежной карты, сумма которых превысила остаток денежных средств на Счете Держателя и лимит кредитования (при наличии заключенного Соглашения о кредитовании).

**Заявление** – заявление на комплексное банковское обслуживание на условиях выбранных Держателем Тарифов, составленное по форме Банка, подписанное Держателем и переданное в Банк.

**Иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ)** – лицо, которому доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государства или правительства, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий.

**Карта** – локальная карта «АО Россельхозбанк», карта платежной системы МИР, карта международных платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide, UnionPay International, JCB International или Кобейджинговая карта МИР, эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**Категория карты** – Банк осуществляет выпуск и обслуживание платежных карт следующих категорий:

- неперсонифицированные карты – локальная карта АО «Россельхозбанк» Instant Issue, Карта МИР Моментального выпуска, Карта МИР Моментального выпуска (Роснефть), Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка» Моментального выпуска, MasterCard Instant Issue (valid only in Russia), VISA Instant Issue, MasterCard Instant Issue, UnionPay Instant Issue, VISA Classic Instant Issue, MasterCard Standard Instant Issue, VISA Classic Instant Issue Путевая, JCB Panasonic Instant Issue, Кобейджинговая карта МИР Моментального выпуска (ВОРДИ);

- персонифицированные карты – Классическая карта МИР, Карта МИР, Карта МИР (Роснефть), Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка», Классическая карта МИР «Амурский тигр», Премиальная карта МИР, MasterCard Country (valid only in Russia), VISA Country, MasterCard Country, VISA Classic, UnionPay Classic, Карта JCB, Кобейджинговая карта МИР, MasterCard Standard, Visa Classic Путевая, MasterCard Standard «Амурский тигр», VISA Classic «Амурский тигр», JCB Panasonic, VISA Gold, Visa Gold Путевая, MasterCard Gold, VISA Platinum, MasterCard Platinum, MasterCard Black Edition, MasterCard Black Edition (Амурский тигр), Visa Signature, Visa Infinite, MasterCard World Elite;

- виртуальные карты – Visa Virtual, MasterCard Virtual.

**Кобейджинговая карта МИР** – эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, при сотрудничестве с двумя платежными системами МИР и UnionPay International либо МИР и JCB International с целью выпуска единого карточного продукта.

**Лимит кредитования** – максимально возможный размер кредита в форме «овердрафт», предоставляемый Держателю при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете для совершения расходных операций по нему, определенный Соглашением о кредитовании.

**Мобильный телефон** – абонентское устройство мобильной связи Держателя, подключенное к услугам российских операторов мобильной связи (GSM-операторов) и используемое Держателем на законных основаниях, в том числе с согласия лица, заключившего договор с оператором связи на оказание услуг связи по данному номеру.

**Налоговый резидент иностранного государства** – физического лица, которое признается таковым в соответствии с законодательством иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий) или в отношении которого есть основания полагать, что оно является таковым, а также физическое лицо, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

**Неперсонифицированная карта** – карта, на лицевую сторону которой не наносится имя и фамилия Держателя.

**Основная карта** – карта, выпущенная на имя Держателя (владельца Счета).

**Пакет услуг** – определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг)/условий доступа к продуктам (услугам), предлагаемых (оказываемых) Банком и партнерами Банка (по выбору Банка) на специальных условиях. Под специальными условиями понимаются условия, отличные от условий предоставления аналогичных продуктов (услуг) вне пакета услуг, либо предоставление продуктов (услуг) исключительно в рамках пакета услуг.

**Памятка** – Памятка держателя платежных карт АО «Россельхозбанк». Памятка является неотъемлемой частью настоящих Условий.

**Персонифицированная карта** – карта, на лицевую сторону которой нанесены имя и фамилия Держателя карты.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой карте Держателя, используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием карты в устройствах самообслуживания и при совершении операций с использованием карты в электронных терминалах, в которых осуществляется проверка ПИН-кода.

**Платежная карта** – виртуальная карта и/или основная/дополнительная карта.

**Подразделение Банка** – головной офис, региональный филиал, внутреннее структурное подразделение Банка, внутреннее структурное подразделение регионального филиала, в котором открыт и/или обслуживается Счет Держателя.

**Представитель** – физическое лицо, действующее от имени Держателя основной карты, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**Продукт (услуга)** – логически завершенная, допустимая законодательством Российской Федерации последовательность проводимых Банком операций, которую Банк предлагает/реализует Держателю с целью удовлетворения его потребностей в сфере обслуживания физических лиц (резидентов и нерезидентов).

**Публичное должностное лицо (ПДЛ)** – должностное лицо публичных международных организаций и лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемых Президентом Российской Федерации.

**Распоряжение на открытие Счета и выпуск карты** – оформленное Держателем в электронном виде посредством систем Дистанционного банковского обслуживания<sup>1</sup> и направленное в Банк заявление о присоединении к Условиям с целью заключения договора, открытия Счета, выпуска и обслуживания карты в соответствии с Условиями и выбранным Держателем тарифным планом.

**Родственники ИПДЛ, ПДЛ** – физические лица, которые являются супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) ИПДЛ, ПДЛ.

**Система «Интернет-банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Держателя.

**Система «Мобильный банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Держателя и предоставляемая в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство Держателя.

**Соглашение о кредитовании** – соглашение о кредитовании Счета, в рамках которого Держателю предоставляется право совершать операции и оплачивать комиссии Банка за счет предоставленного Банком кредита в форме «овердрафт» при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете.

**Стороны** – Банк и Держатель при совместном упоминании.

---

<sup>1</sup> В случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

**Счет** – банковский Счет Держателя, открытый для осуществления операций, совершаемых с использованием платежных карт/ реквизитов платежных карт, выпущенных к этому Счету, и без использования платежных карт.

**Тарифы (Тарифные планы/Тарифы по пакету услуг/ Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»<sup>2</sup>)** – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания, возможность/порядок предоставления пакета услуг, проведение операций по Счету/платежной карте, предоставление дополнительных услуг, устанавливающие процентную ставку по Счету и лимиты на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иные условия обслуживания Держателя/Держателя дополнительной карты.

Тарифные планы могут быть разделены на уровни, исходя из размера комиссионного вознаграждения, порядка его взимания, объема проведения операций по Счету/платежной карте, предоставления дополнительных услуг, процентной ставки по Счету и лимитов на совершение операций по платежной карте/Счету, а также иных условий обслуживания Держателя/Держателя дополнительной карты для различных категорий карт. В рамках каждого уровня открывается отдельный счет и заключается договор.

**Технология бесконтактных платежей** – технология, позволяющая в торгово-сервисных предприятиях при предъявлении Карты осуществлять операции путем считывания электронных данных Карты при поднесении (прикладывании) Карты к устройству оплаты.

**Технология 3-D Secure** – технология защиты платежных карт Visa и MasterCard от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Технология MirAccept** – технология защиты карт платежной системы МИР от несанкционированного использования при совершении платежей в сети Интернет.

**Торговая организация** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор о сотрудничестве по выпуску форм-фактора и осуществляющее реализацию форм-фактора физическим лицам.

**Устройства самообслуживания** – банкоматы и информационно-платежные терминалы Банка.

**Форм-фактор** – предмет или техническое устройство с бесконтактным банковским платежным приложением, позволяющим осуществлять бесконтактные платежи при совершении оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и не предназначенным для использования в банкоматах/информационно-платежных терминалах, электронных терминалах в подразделениях Банка, осуществляющих операции по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием карт (ПВН Банка).

**Электронное средство платежа** – средство и/или способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации. К электронным средствам платежа относится использование платежных карт, выпущенных в соответствии с настоящими Условиями, использование их реквизитов для осуществления перевода денежных средств и дистанционные каналы обслуживания Банка.

**3-D пароль** – пароль, предоставленный Банком Держателю/Держателю дополнительной карты для совершения операций с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологий 3-D Secure или MirAccept.

**SMS-запрос** – форма документированного уведомления в виде текста об утрате и/или использовании платежной карты/ее реквизитов без согласия Держателя, направляемого в Банк Держателем, являющимся действующим пользователем дополнительной услуги SMS-сервис, с номера зарегистрированного Банком в рамках предоставления услуги SMS-сервис мобильного телефона Держателя.

<sup>2</sup> В случае совершения операции в системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк» применяются Тарифы дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк»

**SMS-уведомление** – форма документированного уведомления в виде текста Банком Держателя о каждой совершенной по Счету расходной операции с использованием электронных средств платежа, направляемого Банком Держателю на номер мобильного телефона, информация о котором была представлена Держателем в Банк.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления комплексного банковского обслуживания Держателя карты, в рамках которого Банк:

- осуществляет оформление (выпуск) карты и открытие Счета Держателю для осуществления операций с использованием платежных карт/реквизитов платежных карт/совершения операций по Счету без использования платежной карты,

- предоставляет Держателю право подключения дополнительных услуг и получения банковских продуктов, использования дистанционных каналов обслуживания для получения информационных и банковских услуг.

2.2. Держатель присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом.

Держатель считается присоединившимся к Условиям с момента подписания заявления и представления его в Банк или с момента формирования Держателем распоряжения на открытие Счета и выпуск карты в системах Дистанционного банковского обслуживания.

Факт открытия Счета Держателю подтверждается отметкой Банка, проставляемой на заявлении Держателя с указанием номера Счета/ отображением номера Счета в списке счетов Держателя в системах Дистанционного банковского обслуживания. Факт успешного исполнения Банком распоряжения на открытие Счета и выпуск карты подтверждается путем присвоения распоряжению в системах Дистанционного банковского обслуживания статуса «Исполнено». В случае не успешного проведения проверки системой Банка распоряжение на открытие Счета и выпуск карты не принимается Банком к исполнению.

2.3. Присоединяясь к настоящим Условиям, Держатель в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Банк, что в отношении него не введена процедура банкротства, предусмотренная Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и признаки банкротства в его деятельности отсутствуют, а также что в ближайшее время Держатель не планирует инициировать производство по делу о банкротстве в отношении него.

2.4. Банк осуществляет комплексное банковское обслуживание Держателя, в том числе обслуживание карты и/или Счета Держателя в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами. В зависимости от выбранных Держателем Тарифов обслуживания Держателю могут быть предоставлены иные услуги в рамках соответствующего пакета услуг.

2.5. Предоставление дополнительных услуг и продуктов в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящих Условий. Предоставление пакетов услуг в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя осуществляется в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям.

2.6. Доступ к использованию Держателем дистанционных каналов обслуживания для осуществления операций с использованием карты и/или по Счету, получения информации по платежным картам и банковским счетам Держателя, в том числе в целях формирования распоряжений на подключение дополнительных услуг и получение банковских продуктов, оформление (выпуск) виртуальных карт, а также использования иных возможностей комплексного банковского обслуживания возможно только при наличии у Держателя действующей карты.

2.7. За совершение операций по Счету с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/без использования платежной карты, а также за предоставление/подключение дополнительных услуг, предоставляемых в рамках комплексного банковского обслуживания, за предоставление услуг в рамках пакета Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами, выбранными Держателем при выпуске карты и действующими в Банке на день совершения операции/предоставлении услуги в зависимости от категорий выпущенной по выбору Держателя карты/дополнительной карты.

2.8. Держатель предоставляет Банку право списывать со Счета следующие суммы:

- суммы операций, совершенных с использованием платежных карт;
- суммы операций совершенных по Счету с использованием реквизитов платежных карт;
- суммы операций совершенных по Счету в системах дистанционного банковского обслуживания;
- денежные средства в оплату задолженности;
- суммы штрафных санкций в виде процентов за возникновение задолженности;
- суммы комиссий, в том числе за подключение/предоставление дополнительных услуг и предоставление услуг в рамках пакета в соответствии с Тарифами;
- суммы, связанные с проверкой и предотвращением незаконного использования платежной карты, а также судебные издержки и иные расходы, связанные с принудительным взысканием задолженности Держателя;
- суммы, причитающиеся Банку по обязательствам, вытекающим из иных договоров, заключенных между Банком и Держателем;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе проверки необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- суммы денежных средств, взыскиваемых с Держателя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- суммы денежных средств в счет возврата Банку выплаченного ранее вознаграждения (CashBack)<sup>3</sup> в случаях, когда суммы вознаграждения (CashBack), начисленной за текущий период, недостаточно для зачета (при возврате товара после выплаты Банком вознаграждения).

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Держателя, вытекающих из настоящих Условий и Тарифа, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Держателем с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

Списание комиссионного вознаграждения и/или иной задолженности, в том числе по суммам комиссий за предоставление/подключение дополнительных услуг и предоставление услуг в рамках пакета в соответствии с Тарифами, а также суммам, ошибочно зачисленным Банком на Счет, осуществляется Банком с использованием соответствующего расчетного документа (банковского ордера/инкассового поручения/платежного требования).

Если задолженность Держателя перед Банком по иным договорам отлична от валюты Счета Держателя, Держатель поручает Банку направить на приобретение соответствующей валюты денежные средства со Счета в сумме, достаточной для исполнения обязательств Держателя перед Банком, при этом конвертация денежных средств производится по курсу, установленному Банком для совершения безналичных операций купли/продажи иностранной валюты, если иное не предусмотрено договором, по которому возникла задолженность, на дату списания задолженности. Соответствующее поручение Держателя Банку может предусматриваться как договором, так и отдельным документом, составленным по форме, установленной Банком.

2.9. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий) и/или в Тариф производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Условия (в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий) и Тариф, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу

<sup>3</sup> В соответствии с пунктом 7.3.21 настоящих Условий.

любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещением информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);
- размещением объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Условия и Тариф путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Условий с учетом их изменения или внесения в них дополнений и изменений/дополнений Тарифа, в том числе, путем осуществления расчетных операций по Счету с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/ без использования платежной карты, обращением за какой либо услугой, оказываемой Держателю в рамках комплексного банковского обслуживания, оказание которой влечет за собой взимание Банком комиссионного вознаграждения и пр., а также в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Условия и Тариф не обратился в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия карты.

В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия и/или Тарифы, Держатель обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Условий.

Любые изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

2.10. Банк информирует Держателя о наличии временных технологических ограничениях на исполнение распоряжений Держателя, сформированных с использованием дистанционных каналов обслуживания, путем размещения соответствующей информации в системах Дистанционного банковского обслуживания»/ на web-сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) / на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Держателя.

2.11. Настоящие Условия являются новой редакцией Условий предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк» и Условий предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк» в рамках тарифного плана «Сервисный». Обслуживание карты и/или Счета Держателей, ранее присоединившихся к Условиям предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк», осуществляется Банком в соответствии с настоящими Условиями.

2.12. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Держатель/Держатель дополнительной карты дает свое согласие на обработку персональных данных по форме Приложения 1 к заявлению.

2.13. Денежные средства, находящиеся на Счете Держателя, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.14. Сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа расходной операции по Счету предоставляются Держателю путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий.

2.15. Сведения о каждой совершенной с использованием электронных средств платежа приходной операции по Счету представляются Держателю путем предоставления выписки по счету в соответствии с настоящими Условиями, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

2.16. В рамках отдельных Тарифных планов Банк имеет право выпустить Клиенту как карту, так и форм-фактор. При наличии у Клиента форм-фактора все требования настоящих

Условий применимы к форм-фактору наравне с требованиями к картам. При получении форм-фактора Клиент обязуется выполнять требования настоящих Условий и Памятки.

### 3. Порядок предоставления и использования карты

3.1. Платежная карта является электронным средством платежа, предназначенным для формирования ее Держателем электронных распоряжений на перевод денежных средств. Карта предоставляет возможность Держателю получать информационные услуги и банковские продукты с использованием дистанционных каналов обслуживания. Настоящие Условия и Памятка определяют порядок использования платежной карты Держателем.

3.2. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта может содержать технологию бесконтактных платежей. Виртуальная карта предоставляется Банком Держателю по его запросу, сформированному и направленному в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания.

3.3. Территория обслуживания платежных карт зависит от категории платежной карты, выбранной Держателем.

Локальная платежная карта и Международная платежная карта с пометкой «*valid only in Russia*»<sup>4</sup> принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме к оплате карт данного вида. С использованием локальных платежных карт возможно совершение операций в валюте Российской Федерации, долларах США или евро с учетом требований действующего валютного законодательства Российской Федерации.

Международная карта/карта платежной системы МИР принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме карт данного вида.

Кобейджинговая карта МИР принимается к обслуживанию как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме карт платежной системы МИР и/или UnionPay International/ JCB International.

Международная виртуальная карта принимается к обслуживанию в точках продаж, не требующих физического предъявления карты для совершения операции и получения товара (работы, услуги), оплаченного с использованием международной виртуальной карты (в основном, в сети Интернет).

С использованием международных карт/карт платежной системы МИР возможно совершение операций в любой валюте.

3.4. Для открытия Счета и/или получения карты к существующему Счету Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк заявление, а также представляет документы в соответствии с требованиями Банка.

Для получения карты в виде форм-фактора, предоставляемой Банком, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, Держатель дополнительно к вышеуказанным документам заполняет, подписывает и передает в Банк заявление на выпуск карт АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора. К счету карты в виде форм-фактора в обязательном порядке оформляется карта категории Instant Issue для обеспечения возможности осуществления Держателем операций в банкоматах, информационно-платежных терминалах и ПВН Банка, сторонних кредитных организаций, а также в сети Интернет, за исключением форм-фактора, приобретенного в торговой организации.

Для привязки и активации карты в виде форм-фактора, приобретенного у торговой организации, с привязкой к Счету карты Держателя, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, Держатель заполняет, подписывает и передает в Банк Заявление на выпуск карты АО «Россельхозбанк».

Для открытия Счета и выпуска карты посредством систем Дистанционного банковского обслуживания Держатель подает распоряжение на открытие Счета и выпуск карты, подтвержденное действующим методом аутентификации в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с

<sup>4</sup> Действительна только в России.



использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Подавая распоряжение на открытие Счета и выпуск карты с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания Держатель подтверждает, что его идентификационные сведения, предоставленные ранее Банку, не изменились и соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и Тарифами, а также обязуется их соблюдать и выполнять.

Для получения карты к уже имеющемуся Счету Держатель может сформировать сообщение о заказе карты с использованием дистанционных каналов обслуживания<sup>5</sup> (далее – сообщение о заказе карты). В момент формирования сообщения о заказе карты на Счете Держателя осуществляется резервирование денежных средств в размере комиссии за обслуживание карты. В случае отказа со стороны Банка в выпуске карты на основании сообщения о заказе карты в соответствии с пунктом 7.3.2 настоящих Условий, резервирование с денежных средств в размере комиссии за обслуживание карты на Счете Держателя снимается.

Для получения виртуальной карты Держатель использует дистанционные каналы обслуживания.

3.5. Для изготовления дополнительной карты, Держатель:

- оформляет доверенность в Банке или предоставляет в Банк нотариально удостоверенную доверенность на распоряжение денежными средствами, находящимися на его Счете;

- обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссии Банка за обслуживание дополнительной карты в соответствии с Тарифным планом;

- подает заявление на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк» с указанием необходимых данных о представителе, а также другие документы представителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;

- для получения карты в виде форм-фактора, предоставляемой Банком, если данная возможность предусмотрена соответствующим Тарифным планом, дополнительно к вышеуказанному перечню документов подает заявление на получение дополнительной карты АО «Россельхозбанк» в виде форм-фактора. В случае отсутствия у представителя Держателя действующей карты на материальном носителе (пластике) аналогичного Тарифного плана, к счету карты в виде форм-фактора в обязательном порядке оформляется карта категории Instant Issue для обеспечения возможности осуществления Держателем дополнительной карты операций в банкоматах, информационно-платежных терминалах и ПВН Банка, сторонних кредитных организаций, а также в сети Интернет.

Прием Банком сообщений о заказе дополнительной карты через дистанционные каналы обслуживания не осуществляется.

Дополнительные карты выпускаются не более, чем двум представителям Держателя, при этом категория выпускаемой дополнительной карты не может превышать категорию карты Держателя, действующую на момент выпуска дополнительной карты.

В случае прекращения доверенности на имя представителя, которому выдана дополнительная карта, Держатель должен незамедлительно подать в Банк соответствующее заявление и сообщить об этом в Службу поддержки по телефонам 8 (800) 200-6099 (звонок по России бесплатный) или +7 (495) 651-6099 с целью прекращения проведения операций по Счету с использованием дополнительной карты.

Выпуск виртуальных карт на имя Держателя дополнительной карты, Банком не осуществляется.

3.6. Персонифицированная карта выпускается Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней<sup>6</sup> с даты принятия Банком положительного решения о выпуске карты/дополнительной карты.

Неперсонифицированная карта выдается в день открытия Счета/подачи заявления на получение карты к уже имеющемуся Счету/подачи заявления на получение дополнительной карты при условии принятия Банком положительного решения о выдаче неперсонифицированной карты Держателю/Держателю дополнительной карты.

<sup>5</sup> Заказ карты в виде форм-фактора осуществляется только при личном обращении Держателя и не осуществляется с использованием дистанционных каналов обслуживания.

<sup>6</sup> Без учета срока доставки карты в подразделение Банка.

3.7. Выпуск виртуальной карты осуществляется только при наличии действующей карты, выпущенной к Счету. Виртуальная карта предоставляется незамедлительно после формирования соответствующего распоряжения Держателем с использованием дистанционных каналов обслуживания.

3.8. Персонифицированная карта, изготовленная Банком и не востребовавшаяся Держателем/Держателем дополнительной карты в течение 1 (одного) года с даты приема Заявления Держателя, подлежит уничтожению. Комиссия за обслуживание карты не возвращается.

3.9. К Счету может быть выпущено не более 8 (восьми) одновременно действующих карт на материальном носителе (пластике) различных категорий и не более 2 (двух) одновременно действующих виртуальных карт различных категорий, т.е. общее количество одновременно действующих карт на материальном носителе (пластике) и виртуальных карт, выпущенных к Счету, не может превышать 10 (десяти).

В рамках одного Тарифного плана, одного уровня Тарифного плана, в соответствующей валюте на имя Держателя/Держателя дополнительной карты может быть выпущено не более одной карты на материальном носителе (пластике) выбранной категории.

Ограничение по количеству карт одной категории, выпущенных на имя Держателя карты/Дополнительной карты, не распространяется на карты в виде форм-фактора.

3.10. Срок действия карты (в том числе, дополнительной карты) указан на лицевой стороне карты. Карта (в том числе, дополнительная карта) действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Срок действия дополнительной карты не зависит от срока действия карты, выпущенной на имя Держателя.

Информация о сроке действия карты (в том числе дополнительной карты) в виде форм-фактора указана на ПИН-конверте, выдаваемом вместе с форм-фактором, и предоставляется клиенту при личном обращении в отделение Банка, в Службу поддержки Банка по телефону, указанному на сайте Банка, а также доступна для клиента в системах дистанционного банковского обслуживания.

Информацию о сроке действия виртуальной карты и иных необходимых для осуществления расчетов реквизитах виртуальной карты Держатель получает с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Виртуальная карта автоматически прекращает свое действие в срок, указанный Банком за исключением случаев, когда Держателем или Банком выполнено закрытие (блокировка) виртуальной карты до окончания ее срока действия.

По истечении срока действия платежная карта становится недействительной. Запрещается использование платежной карты (реквизитов платежных карт) с истекшим сроком действия.

3.11. ПИН-код состоит из четырех/шести цифр и представляет собой средство защиты от несанкционированного использования карты. Запрещается хранение данных о ПИН-коде на любых носителях информации.

3.12. Банк выдает карту/дополнительную карту с ПИН-конвертом Держателю, дополнительную карту – Держателю дополнительной карты только при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.

3.13. При получении карты Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо проставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне карты (если на карте присутствует поле для подписи)<sup>7</sup>.

3.14. Банк без дополнительных указаний Держателя производит активацию карты не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи карт.

3.15. В случае утраты карты или ее использовании без согласия Держателя/Держателя дополнительной карты, а также в случае, если информация о реквизитах платежной карты и/или ПИН-коде, стала доступна посторонним лицам, Держатель/Держатель дополнительной карты должен незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и/или ее использования

---

<sup>7</sup> При получении карты Держателем, являющимся инвалидом по зрению, подпись на карте не проставляется.

без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения SMS-уведомления о совершении операции с использованием платежной карты/ее реквизитов, обеспечить блокирование платежной карты одним из следующих способов:

- путем обращения в Службу поддержки Банка по телефону 8 (800) 200-6099 (звонок по России бесплатный) или +7 (495) 651-6099;
- путем передачи на номер +7 (903) 797-6020 SMS-запроса на приостановление авторизаций по платежной карте в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» (в случае, если Держатель является действующим пользователем услуг «SMS-сервис по счету», «SMS-сервис» по дополнительной карте);
- с использованием систем<sup>8</sup> Дистанционного банковского обслуживания (в случае, если Держатель является действующим пользователем услуги дистанционного банковского обслуживания и при наличии действующих средств аутентификации для доступа к услуге).

3.16. Не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем блокировки карты в соответствии с пунктом 3.15 настоящих Условий по причине ее утраты, Держателю/Держателю дополнительной карты необходимо обратиться в Банк с письменным заявлением об утрате карты. За обработку письменного заявления об утрате карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифным планом. Перевыпуск утраченной карты не осуществляется Банком в случае, если заявление об утрате карты Держателем в Банк не предоставлено. Смена ПИН-кода в связи с его утратой и/или если информация о ПИН-коде стала доступна посторонним лицам, не осуществляется Банком для карт, выпущенных в виде форм-фактора. Для данных случаев производится выпуск новой карты в виде форм-фактора посредством обращения Клиента в подразделение Банка либо в торговую организацию (для случаев, когда форм-фактор был ранее приобретен в торговой организации).

3.17. При обнаружении карты, заблокированной Держателем/Держателем дополнительной карты ранее как утраченной в соответствии с пунктом 3.15 настоящих Условий, Держатель/Держатель дополнительной карты может разблокировать карту, обратившись в подразделение Банка, обслуживающее Счет, с письменным заявлением о разблокировке карты или с использованием систем<sup>9</sup> Дистанционного банковского обслуживания. Разблокировка карт в виде форм-фактора возможна только при личном обращении Держателя в подразделение Банка с письменным заявлением о разблокировке карты. Разблокировка карт, заблокированных Банком по письменному заявлению Держателя в соответствии с пунктом 3.16 настоящих Условий, и разблокировка виртуальных карт Банком не осуществляется.

3.18. Карта должна быть сдана в Банк после истечения срока ее действия, а также по требованию Банка в случае блокировки карты по инициативе Банка не позднее дня следующего за днем получения Держателем такого требования. Карта в виде форм-фактора не подлежит обязательному возврату в Банк.

3.19. Перевыпуск Основной карты, выпущенной в рамках тарифных планов «Персональный», «Сервисный», «Пенсионный», «Амурский тигр», «Амурский тигр – карта к вкладу», «Амурский тигр Премиум», «Россельхозбанк-Роснефть», «Путевая карта», «Премиальный», «МИР Премиум», «Индивидуальный», «Panasonic», «Профсоюзный», «Россельхозбанк-АККОР», «Россельхозбанк-ВОРДИ», на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя, оформленного по форме Банка/электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания, при

<sup>8</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

<sup>9</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы. Разблокировка платежной карты в системах Дистанционного банковского обслуживания доступна только для Держателя основной карты.

условии, что Держатель письменно не уведомил подразделение Банка, обслуживающее Счет, об отказе от перевыпуска Карты за 1 (один) месяц до окончания срока ее действия.

Банк осуществляет выпуск Карты категории не ниже категории Карты с истекшим сроком действия, в том числе с технологией бесконтактных платежей в случае, если категория Карты с истекшим сроком действия не выпускается в соответствии с Тарифным планом.

Карта не перевыпускается без предварительного Заявления Держателя при отсутствии операций<sup>10</sup> по Счету в течение 8 месяцев, предшествующих перевыпуску Карты.

3.20. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, а также в случаях, когда Карта не подлежит перевыпуску без предварительного заявления Держателя (пункт 3.19 настоящих Условий), Держатель должен подать письменное заявление на перевыпуск карты в подразделение Банка, обслуживающее Счет/электронное распоряжение с использованием дистанционных каналов обслуживания.

3.21. Перевыпуск Основной карты, выпущенной в рамках тарифных планов «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Служу Отечеству!», «Зарплатный Максимум», «Гвардейский», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Статус», «Карта представителя» на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (за исключением виртуальных карт), осуществляется Банком без предварительного Заявления Держателя, оформленного по форме Банка/электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания.

Банк осуществляет выпуск Карты категории не ниже категории Карты с истекшим сроком действия, в том числе с технологией бесконтактных платежей в случае, если категория Карты с истекшим сроком действия не выпускается в соответствии с Тарифным планом.

Карта не перевыпускается без предварительного Заявления Держателя при отсутствии приходных операций<sup>11</sup> по Счету в течение 3 полных календарных месяцев, предшествующих перевыпуску Карты.

3.22. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, а также в случаях, когда Карта не подлежит перевыпуску без предварительного заявления Держателя (пункт 3.21 настоящих Условий), Держатель должен подать письменное заявление на перевыпуск карты в подразделение Банка, обслуживающее Счет.

3.23. Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Карта была заблокирована по распоряжению Банка в соответствии с Условиями, в случаях:

- нарушения Держателем настоящих Условий;
- возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Счета либо Карты имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. Порядок открытия и обслуживания счета**

4.1. Банк открывает Держателю Счет<sup>12</sup> для осуществления операций с использованием и без использования электронных средств платежа.

4.2. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета по распоряжению Держателя/Держателя дополнительной карты в электронном виде, сформированному с

<sup>10</sup> Списание комиссий, начисление процентов на остаток денежных средств, а также ошибочные зачисления/списания средств со Счета для целей настоящего пункта Условий не признаются операциями по Счету.

<sup>11</sup> Начисление процентов на остаток денежных средств, а также ошибочные зачисления средств на Счет для целей настоящего пункта Условий не признаются приходными операциями по Счету.

<sup>12</sup> В рамках Тарифных планов «Сервисный», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный Статус», «Зарплатный РСХБ», «Карта представителя» Держателю может быть открыто не более одного Счета в одном подразделении Банка.

использованием электронных средств платежа, или предоставленному Держателем/представителем Держателя на бумажном носителе.

4.3. Сумма минимального первоначального взноса, подлежащая внесению на Счет, устанавливается Тарифным планом.

4.4. Начисление и причисление процентов к остатку денежных средств на Счете производится в соответствии с Тарифным планом.

Расчет процентов производится исходя из суммы остатка денежных средств на Счете и количества календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно) по ставке и в сроки, установленные Тарифным планом.

4.5. Держатель обязуется не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности и не производить расчетные операции по Счету в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не использовать Счет для выполнения расчетов при осуществлении деятельности в качестве физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

4.6. Держатель обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты комиссий Банка<sup>13</sup>, установленных Тарифом, при истребовании услуг, предусмотренных настоящими Условиями в рамках комплексного банковского обслуживания пакетов услуг, на основании письменного заявления Держателя или с использованием дистанционных каналов обслуживания.

4.7. Для совершения операций по Счету без использования электронных средств платежа Держатель идентифицируется Банком по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность физического лица, признаваемому в соответствии с законодательством Российской Федерации в этом качестве.

Без использования платежной карты по Счету совершаются приходные и расходные операции в наличной и безналичной форме.

4.8. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения по Счету приходных операций (операции перевода денежных средств, операции пополнения Счета наличными денежными средствами) в зависимости от способа совершения, отправителя платежа и места совершения приходной операции:

4.8.1. Переводы денежных средств с использованием реквизитов Счета на основании платежного получения:

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета, открытого в Банке, зачисление денежных средств на Счет осуществляется в дату совершения перевода, при этом денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет;

- в случае, когда перевод денежных средств на Счет осуществляется со счета в иной кредитной организации, зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее двух рабочих дней с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

4.8.2. Переводы денежных средств на карту Банка:

- в случае, когда операция перевода денежных средств совершается с использованием дистанционных каналов обслуживания Банка, денежные средства доступны для совершения операций с использованием платежной карты (ее реквизитов) – получателя денежных средств сразу после проведения операции перевода денежных средств, а для совершения операций по Счету получателя денежных средств без использования электронных средств платежа – не

---

<sup>13</sup> Комиссия за обслуживание первой выпущенной к Счету карты в рамках Тарифных планов «Сервисный», «Зарплатный РСХБ», «Зарплатный», «Зарплатный 5+», «Зарплатный МИР», «Зарплатный МИР 5+», «Зарплатный Максимум», «Зарплатный Статус», «Карта представителя» (в случаях, установленных договором с организацией, осуществляющей перечисление на Счет заработной платы) взимается Банком в момент поступления денежных средств на Счет.

позднее следующего рабочего дня;

- в случае, когда операция перевода денежных средств на карту Банка совершается в устройстве иной кредитной организации, денежные средства зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при этом зачисленные денежные средства могут быть недоступны Держателю для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа, в том числе для погашения обязательств по иным заключенным договорам, до 5 (пяти) рабочих дней.

4.8.3. Пополнение наличными денежными средствами:

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, денежные средства доступны для совершения операций по Счету с использованием/без использования электронных средств платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения денежных средств на Счет;

- в случае, когда пополнение наличными денежными средствами осуществляется с использованием карты в устройствах Банка (банкоматы, информационно-платежные и электронные терминалы<sup>14</sup>) или с использованием реквизитов карты/реквизитов Счета (электронные терминалы), денежные средства доступны для совершения операций с использованием электронных средств платежа сразу после проведения операции пополнения, для совершения операций по Счету без использования электронных средств платежа – не позднее следующего рабочего дня.

4.9. Держатель самостоятельно обеспечивает контроль расходования денежных средств по Счету в пределах остатка денежных средств на Счете (при наличии заключенного между Держателем и Банком Соглашения о кредитовании в соответствии с разделом 6 настоящих Условий – в пределах остатка денежных средств на Счете и лимита кредитования).

4.10. В случае если сумма совершенных Держателем расходных операций превышает остаток денежных средств на Счете, а при наличии заключенного между Держателем и Банком Соглашения о кредитовании и лимит кредитования, то у Держателя возникает задолженность, на сумму которой Банк начисляет штрафные санкции в виде процентов в соответствии с Тарифным планом. Начисление штрафных санкций в виде процентов, подлежащих уплате, производится ежедневно со дня, следующего за днем возникновения задолженности по день ее фактического погашения (включительно).

4.11. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по платежной карте в сумме, превышающей остаток денежных средств на Счете/лимит кредитования, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет Держателя денежных средств в следующей очередности:

- погашение задолженности;
- погашение обязательств по Соглашению о кредитовании;
- уплата штрафных санкций в размере процентов.

4.12. Держатель обязуется осуществить расчеты с Банком по погашению задолженности, в течение 5 (пяти) дней после момента ее возникновения.

4.13. Операции с использованием электронных средств платежа могут осуществляться в валюте, отличной от валюты Счета. Расчет эквивалента суммы операции в валюту Счета производится в соответствии с Тарифным планом.

4.14. Для перечисления денежных средств на Счет Держатель должен предоставить номер Счета и реквизиты Банка в организацию, осуществляющую необходимые перечисления.

Для перечисления сумм пенсий и/или пособий на Счет Держатель должен обратиться в организацию, осуществляющую вышеуказанные выплаты с заявлением о перечислении пенсии и/или пособия на счет карты, указав в нем номер Счета и реквизиты Банка.

Получателем денежных средств может быть только Держатель, который является владельцем Счета.

---

<sup>14</sup> Операции с использованием карт платежной системы UnionPay International в электронных терминалах сторонних кредитных организаций не осуществляются.

4.15. Держатель предоставляет право Банку на основании соответствующего уведомления территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации и/или государственного органа Российской Федерации осуществляющего выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения возвращать денежные средства со Счета, в размере сумм пенсий и иных выплат социального характера, произведенных в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения и излишне зачисленных на Счет после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсий и иных выплат социального характера.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку для перечисления вышеуказанных сумм без ограничения по количеству расчетных документов, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям с возможностью частичного исполнения расчетных документов.

Банк не несет ответственность перед Держателем и его правопреемниками за списание денежных средств со Счета в соответствии с настоящим пунктом. Ответственность за правомерность списания несет территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации и/или государственный орган Российской Федерации, осуществляющий выплаты денежных средств в рамках реализации мероприятий социальной защиты населения.

Банк не рассматривает по существу возражения Держателя и его правопреемников против списания денежных средств в порядке, установленном настоящим пунктом.

4.16. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета при условии наличия выпущенной к Счету международной карты/карты платежной системы МИР производится на основании письменного заявления Держателя с указанием даты закрытия Счета, переданного Держателем/представителем в подразделение Банка, обслуживающее Счет, не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты закрытия Счета, и не позднее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемой даты закрытия Счета при условии наличия выпущенной к Счету локальной карты. Одновременно с заявлением Держатель возвращает Банку все выпущенные к Счету карты либо подает заявление об утрате карты, в случае, если карта не может быть возвращена. Карта в виде форм-фактора не подлежит обязательному возврату в Банк. При наличии непогашенного лимита кредитования по Счету, который установлен в рамках Соглашения о кредитовании, Держатель погашает имеющуюся задолженность перед Банком в порядке, предусмотренном Соглашением о кредитовании.

4.17. Банк не осуществляет по Счету операции с использованием карт/реквизитов карт, в случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства, при этом использование карт блокируется с момента, когда Банку стало известно о признании Держателя банкротом.

Расходные операции по Счету без использования карты в случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реструктуризации долгов Банк осуществляет с согласия финансового управляющего.

*Примечание:* в соответствии с пунктом 7 статьи 13 Федерального закона от 23.06.2016 № 222-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» требования настоящего пункта применяются только к Держателям, в отношении которых процедура банкротства в виде реструктуризации долгов гражданина введена после 21.12.2016. В соответствии с пунктом 5.1 статьи 213.11 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» указанным Держателям осуществляется открытие специального банковского счета. В отношении Держателей, по которым процедура банкротства в виде реструктуризации долгов гражданина введена до 20.12.2016 включительно, осуществление расходных операций со Счета без использования карты либо нескольких взаимосвязанных операций на сумму, превышающую пятьдесят тысяч рублей Российской Федерации или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России на день совершения операции, проводится при предоставлении Держателем предварительного письменного согласия финансового управляющего на совершение запрошенной операции. При наличии вступившего в законную силу определения арбитражного суда об увеличении максимального размера денежных средств, размещенных на специальном банковском счете должника,

гражданин вправе ежемесячно распоряжаться денежными средствами на сумму, превышающую пятьдесят тысяч рублей, но не более суммы, указанной в определении суда.

В случае введения в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реализации имущества расходные операции по Счету осуществляет финансовый управляющий.

## **5. Порядок установления индивидуальных лимитов и иных лимитов на совершение операций с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/Счету**

5.1. Тарифным планом могут быть предусмотрены лимиты совершения операций в виде максимально допустимых сумм на совершение расходных операций с использованием платежных карт/Счету за определенный(е) период(ы) времени.

5.2. Банк предоставляет Держателю возможность осуществлять контроль расходования средств на Счете (в том числе, в целях уменьшения риска несанкционированного использования карты/ реквизитов карты) путем установления индивидуальных лимитов расходования денежных средств с использованием карты/дополнительной карты/реквизитов платежных карт. Индивидуальные лимиты устанавливаются в пределах величин, не превышающих установленные Тарифным планом.

5.3. При желании Держатель может установить следующие индивидуальные лимиты:

- лимиты на получение наличных денежных средств с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;
- лимиты на совершение безналичных операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца;
- лимиты на совершение всех расходных операций с использованием карты/дополнительной карты в течение дня и календарного месяца.

5.4. При обработке запросов авторизации Банком осуществляется проверка установленных индивидуальных лимитов. В случае попытки проведения операции сверх установленного индивидуального лимита, Держателю/Держателю дополнительной карты будет отказано в совершении данной операции.

5.5. Установление индивидуальных лимитов по карте и их отмена осуществляются на основании письменного заявления, представленного Держателем в подразделение Банка по месту обслуживания Счета, либо на основании распоряжения Держателя, направленного с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания.

5.6. Держателю, являющемуся действующим пользователем услуги Дистанционного банковского обслуживания Банк предоставляет возможность устанавливать ограничения на способ и место использования карты/дополнительной карты.

5.7. Операции с использованием виртуальной карты осуществляются в пределах лимита на расходные операции, установленного Тарифным планом и доступного остатка по Счету. Лимиты на расходные операции, установленные Тарифным планом, при их исчерпании не восстанавливаются. При недостаточности/исчерпании остатка лимита на расходные операции по виртуальной карте до окончания ее срока действия Держателю необходимо осуществить закрытие (блокировку) действующей виртуальной карты с использованием дистанционных каналов обслуживания для получения возможности выпуска новой виртуальной карты.

## **6. Информационные сервисы, дополнительные услуги, банковские продукты, предоставляемые держателю в рамках комплексного банковского обслуживания, пакеты услуг**

6.1. Информационные сервисы, дополнительные услуги, банковские продукты в рамках комплексного банковского обслуживания, продукты (услуги), включенные в доступный (в зависимости от выбранных Держателем Тарифов обслуживания) для Держателя пакет услуг, предоставляемые в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Держателя с Банком или Держателя с партнером Банка, могут быть востребованы Держателем по мере необходимости.



6.2. Предоставление сведений Держателю о совершенных с использованием платежной карты и/или по Счету операциях осуществляется в подразделении Банка, обслуживающем Счет, Службе поддержки Банка и с использованием дистанционных каналов обслуживания. При обращении в Службу поддержки Банка Держатель дополнительно идентифицируется по кодовому слову, указанному им в заявлении. Также, предоставление сведений Держателю о совершенных по Счету расходных операциях с использованием электронных средств платежа осуществляется в соответствии с п. 2.14 настоящих Условий.

6.3. Держатель имеет возможность подключить/отключить дополнительную услугу «SMS-сервис». Подключение/отключение услуги «SMS-сервис» осуществляется на основании оформленного Держателем по форме Банка письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет Держателя, или на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения о подключении услуги «SMS-сервис», или по инициативе Банка в соответствии с пунктом 7.3.7 настоящих Условий. Дополнительная услуга «SMS-сервис» оказывается Банком в рамках комплексного банковского обслуживания Держателя карты в соответствии с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Подключая дополнительную услугу «SMS-сервис» посредством дистанционного канала обслуживания, Держатель соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк», обязуется их выполнять. При получении Держателем информации об участии в проводимой Банком акции/специальной программе, Держатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами и сроками проведения акции и Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк». Держатель может отказаться от участия в акции/специальной программе в соответствии с пунктом 7.3.7 настоящих Условий.

6.4. Держатель имеет возможность подключить дополнительную услугу дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Подключение/отключение услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» осуществляется на основании оформленного Держателем письменного заявления по форме Банка, переданного в подразделение Банка/ на основании сформированного с использованием дистанционных каналов обслуживания распоряжения/ на основании сформированного на сайте Банка в сети Интернет, по адресу <https://online.rshb.ru> распоряжения. Подключая дополнительную услугу Дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» Держатель соглашается с тем, что ознакомлен и согласен с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк», обязуется их выполнять.

6.5. Банк предоставляет Держателю возможность заключить Соглашение о кредитовании, в соответствии с которым Держателю предоставляется право совершать операции и оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифом при недостатке или отсутствии денежных средств на Счете, за счет кредита в форме «Овердрафт», предоставленного Банком в пределах лимита кредитования, установленного Соглашением о кредитовании. Порядок предоставления и погашения Кредита, начисления и уплаты процентов за пользование Кредитом, определяется Соглашением о кредитовании.

6.6. Банк предоставляет Держателю возможность заключения договора банковского вклада посредством формирования распоряжения на открытие счетов по вкладу (депозиту) и перевод денежных средств во вклад с использованием устройств самообслуживания. Открытие счета по вкладу (депозиту) осуществляется Банком в соответствии с Условиями размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания. При открытии вклада посредством устройств самообслуживания, Держатель соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с Условиями размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания, обязуется их соблюдать и выполнять.

6.7. Доступ Держателя дополнительной карты к дополнительным услугам и банковским продуктам в рамках комплексного банковского обслуживания, осуществляемого в соответствии с настоящими Условиями, не предусмотрен. Держатель дополнительной карты может подключить/отключить услугу «SMS-сервис по дополнительной карте» в соответствии с

Условиями предоставления услуги «SMS-сервис» в АО «Россельхозбанк» на основании письменного заявления, поданного в подразделение обслуживания Счета/распоряжения, сформированного с использованием устройств самообслуживания Банка.

6.8. Тарифами также может быть предусмотрена возможность предоставления Банком Держателю комплекса иных продуктов и услуг/условий доступа к услугам, оказываемым партнерами Банка, включающего определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг) и специальные условия их предоставления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.9. Банк предоставляет Держателю возможность заключить Договор по Пакету услуг. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется на основании оформленного Держателем письменного заявления по форме Банка, переданного в подразделение Банка в соответствии с Условиями предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг в АО «Россельхозбанк» (Приложение 2 к настоящим Условиям).

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Банк обязуется:**

7.1.1 До присоединения Держателя к настоящим Условиям/получения Держателем дополнительной карты проинформировать Держателя об условиях использования электронных средств платежа, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронных средств платежа. Указанная информация доводится до клиента путем размещения текста Условий, Памятки и рекомендаций Банка на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) и на стендах в подразделениях Банка. Текст настоящих Условий и Памятки предоставляется Держателю в подразделении Банка по его запросу.

7.1.2 Предоставлять Держателю сведения о каждой совершенной с использованием электронного средства платежа расходной операции по Счету по номеру мобильного телефона посредством направления SMS-уведомлений в соответствии с пунктом 2.14 настоящих Условий.

7.1.3 Удостоверять выписками по счету все операции по Счету за запрашиваемый Держателем период и предоставлять их Держателю по его требованию.

7.1.4 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя об утрате карты и/или использовании платежной карты без согласия Держателя по телефонам Службы поддержки Банка. Оператор Службы поддержки незамедлительно по факту обращения Держателя осуществляет блокировку карты Держателя и информирует Держателя об изменении статуса карты.

7.1.5 Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Держателя об утрате карты и/или использовании платежной карты без согласия Держателя, направленных в форме SMS-запроса или электронного распоряжения на блокировку карты, сформированного Держателем с использованием систем<sup>15</sup> Дистанционного банковского обслуживания. Банк незамедлительно по факту получения SMS-запроса или электронного распоряжения осуществляет блокировку платежной карты Держателя, указанной в SMS-запросе/электронном распоряжении и подтверждает блокировку платежной карты, направляя Держателю ответное SMS-сообщение/предоставляя информацию о блокировке карты в системах<sup>16</sup> Дистанционного банковского обслуживания, что является документированным подтверждением.

7.1.6 Уведомлять Держателя об изменении настоящих Условий, Тарифа и другой необходимой информации о карте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты

---

<sup>15</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

<sup>16</sup> В системах «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» - в случае наличия ранее подключенной системы у Держателя и в период предоставления Банком данной системы.

введения в действие таких изменений, любым из способов, установленных настоящими Условиями.

7.1.7 Оказывать Держателю информационную поддержку по вопросам выпуска, использования и обслуживания платежных карт.

7.1.8 В случае возникновения задолженности по Счету, в срок не позднее следующего рабочего дня предпринять все необходимые меры для уведомления Держателя.

7.1.9 Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Держателе.

Информация о Держателе, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.10 Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **7.2. Держатель обязуется:**

7.2.1. Ознакомиться предусмотренными настоящими Условиями способами с порядком использования платежной карты, ограничениями способов и мест использования платежных карт, мерами безопасного использования платежных карт.

7.2.2. При подаче распоряжения на открытие Счета и выпуск карты с использованием систем «Интернет-Банк» и «Мобильный банк» ознакомиться с настоящими Условиями, Тарифами и Памяткой, в том числе с порядком использования платежной карты, ограничениями способов и мест использования платежных карт, мерами безопасного использования платежных карт.

7.2.3. Неукоснительно выполнять требования настоящих Условий и Памятки при совершении операций с использованием платежной карты/ реквизитов карты/проведении операций по Счету без использования платежной карты, а также при использовании дополнительных услуг и банковских продуктов, предоставляемых Держателю в рамках комплексного банковского обслуживания.

7.2.4. Предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность Держателя, и сведения, необходимые Банку для обеспечения исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе, сведения о действующем номере мобильного телефона.

7.2.5. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии Счета, в том числе, в случае замены документа, удостоверяющего личность Держателя, предоставить в Банк актуальные сведения либо документы в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты изменений.

7.2.6. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с момента последнего представления Банку указанных(-ого) в Заявлении документов(-а) и сведений/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении Счета, о Держателе (в том числе Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) Держателя), принадлежности к статусу ИПДЛ/ПДЛ/ родственника ИПДЛ,ПДЛ), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились.

7.2.7. Предоставлять в Банк документы в целях установления принадлежности Держателя к категории налогового резидента иностранного государства, в том числе заполненную Форму самосертификации и дополнительные документы по запросу Банка. Бланк для заполнения Формы самосертификации размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) или предоставляется Банком Держателю в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

7.2.8. В случае признания Держателя банкротом передать финансовому управляющему все имеющиеся у Держателя Карты, в том числе Дополнительные карты (при наличии), не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения о признании Держателя банкротом.

7.2.9. Предоставлять в Банк достоверные сведения о номерах мобильных телефонов, необходимые для направления SMS-уведомлений и/или 3-D паролей. В случае изменения номеров мобильных телефонов незамедлительно предоставить в Банк актуальные сведения в форме письменного заявления, переданного в подразделение Банка, обслуживающее Счет, либо

посредством дистанционных каналов обслуживания.

7.2.10. Самостоятельно обеспечивать работоспособность, сохранность мобильного(-ых) телефона(-ов) для направления SMS-уведомлений и/ или 3-D паролей, а также поддержку функции получения SMS-сообщений на своем(-их) мобильном(-ых) телефоне(-ах) и подписку на услугу получения SMS-сообщений у своего оператора мобильной связи.

7.2.11. Не передавать карту/сведения о реквизитах платежной карты третьим лицам (за исключением случаев передачи карты сотрудникам торгово-сервисных предприятий и в пунктах выдачи наличных), сохранять в тайне ПИН-код, кодовое слово, а также 3-D пароль, предоставленный Банком по запросу Держателя для совершения операций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7.2.12. Незамедлительно обратиться в Службу поддержки Банка для получения консультаций и/или проведения блокировки карты в соответствии с пунктом 3.15 настоящих Условий в случае обнаружения утраты карты, проведения операций по платежной карте без согласия Держателя, а также в случае компрометации сведений о реквизитах платежной карты/ПИН-коде/3-D пароле.

7.2.13. Предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты.

7.2.14. При наличии дополнительных карт обеспечить выполнение требований настоящих Условий Держателями дополнительных карт и нести ответственность за действия Держателей дополнительных карт.

7.2.15. Предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные распоряжения на составление Банком расчетных документов от имени Держателя.

7.2.16. Осуществлять операции с использованием платежной карты в пределах остатка денежных средств на Счете, а в случае заключенного между Держателем и Банком Соглашения о кредитовании не допускать превышения лимита кредитования по Счету. В случае возникновения Задолженности по Счету, погасить сумму Задолженности и уплатить штрафные санкции за возникновение задолженности в размере процентов в соответствии с Тарифным планом.

7.2.17. Для обеспечения исполнения требований Банка по оплате расчетных документов, составленных с использованием платежной карты, не распоряжаться денежными средствами на Счете в пределах авторизованных сумм.

7.2.18. Обеспечить наличие денежных средств на Счете в размере достаточном для отражения сумм операций, совершенных с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты (в том числе дополнительных карт), исполнения распоряжений, направленных с использованием дистанционных каналов обслуживания, а также комиссионного вознаграждения за проведение операций по Счету, подключение дополнительных услуг, предусмотренных Тарифом.

7.2.19. Не использовать платежную карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и требованиями настоящих Условий.

7.2.20. В случае поступления на Счет ошибочно зачисленных денежных сумм вернуть такие денежные средства Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Держатель узнал или должен был узнать об ошибочно зачисленных денежных средствах.

7.2.21. Хранить документы по операциям, совершенным с использованием платежной карты/ реквизитов платежной карты в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять в Банк по письменному требованию Банка.

7.2.22. Не реже одного раза в месяц получать в Банке выписки по Счету. Операции, считаются подтвержденными Держателем, если Держатель в течение 55 (пятидесяти пяти) календарных дней с даты отражения операции по Счету не предоставил в Банк заявление о несогласии с проведенной операцией по Счету.

7.2.23. В случае несогласия с отраженной в выписке по счету операцией по оплате товара (работ, услуг) предпринять попытку самостоятельного разрешения спора с торгово-сервисным предприятием. Заявление о спорной операции направляется в Банк при условии невозможности урегулирования спора силами Держателя.

7.2.24. С целью ознакомления с изменениями Условий и/или Тарифа не реже чем раз в 5

(пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на интернет-сайт Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Условия.

### **7.3. Банк имеет право:**

7.3.1. Проводить проверку сведений, указанных в Заявлении, в частности, связываться с работодателем Держателя для проверки и получения любой необходимой информации.

7.3.2. Отказать в открытии Счета и предоставлении карты без объяснения причин, в том числе по распоряжениям на открытие Счета и выпуск карты, сформированным в системах Дистанционного банковского обслуживания или по принятым сообщениям о заказе карты, сформированным с использованием дистанционных каналов обслуживания.

При отказе Банка в предоставлении карты письменное заявление Держателя не возвращается.

7.3.3. Осуществлять выпуск Карт с технологией бесконтактных платежей.

7.3.4. При наличии распоряжения Держателя, составленного по форме, установленной Банком, составлять расчетные документы от его имени.

7.3.5. Осуществить по своей инициативе выпуск Карты платежной системы МИР к Счету без Заявления Держателя, оформленного по форме Банка или электронного распоряжения, поданного в Банк с использованием дистанционных каналов обслуживания, без взимания комиссии за обслуживание карты за весь срок действия Карты при условии наличия выпущенных к Счету Карт международных платежных систем Visa International, MasterCard WorldWide и отсутствии действующей на момент оформления Карты платежной системы МИР к данному Счету.

7.3.6. Использовать предоставленные Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий или зарегистрированные Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис») номера мобильных телефонов для направления SMS-уведомлений/3-D паролей.

7.3.7. Банк вправе по собственной инициативе бесплатно подключить дополнительные услуги в рамках проведения акций/специальных программ. Информация о правилах и сроках проведения акций/специальных программ, а также порядке отключения дополнительных услуг до момента окончания срока проведения акции/специальной программы, доводится Банком до сведения Держателя путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)., либо иным способом согласно правилам проведения акций/ специальных программ

7.3.8. Вводить ограничения на совершение операций, в том числе в виде максимально допустимых сумм по операциям за определенный(ые) период(ы) времени, в соответствии с Тарифами, и/или путем изменения действующего статуса платежной карты на ограниченно действующий при отсутствии в Банке достоверных сведений о номере мобильного телефона Держателя, необходимого для направления SMS-уведомлений, наличии сведений о компрометации реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода либо при подозрении на использование платежной карты третьим лицом без согласия Держателя. Перечень указанных ограничений доводится Банком до сведения Держателя путем размещения информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

7.3.9. В случае совершения операции Держателем/Держателем дополнительной карты в нарушение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий и Памятки, а также при возникновении у Банка подозрений в том, что операции имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения согласно Федеральному закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма» приостановить операции по Счету с использованием платежной карты/ее реквизитов (заблокировать платежную карту по инициативе Банка).

7.3.10. Отказать Держателю в исполнении распоряжений на проведение операций по Счету в случае, если Держателем не оплачена комиссия за оформление/обслуживание карты за текущий и предыдущий(ие) расчетные периоды, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

7.3.11. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, поступления в Банк исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, временно приостановить расходные операции по Счету/применить меры по блокированию (замораживанию) денежных средств на Счете/отказать в проведении расходной операции по Счету и заблокировать все выпущенные к Счету платежные карты.

7.3.12. Перевыпускать карту без оформления Держателем Заявления в случае признания Банком неправомерного использования карты или подозрения на ее неправомерное использование третьим лицом, когда до окончания срока действия карты осталось не менее 3 (трех) календарных месяцев, а также без предварительного оформления Держателем Заявления в соответствии с пунктом 3.19 настоящих Условий.

7.3.13. Резервировать денежные средства на Счете в пределах авторизованных сумм для обеспечения исполнения Держателем обязательств перед Банком по оплате документов, составленных с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты.

7.3.14. Отражать по Счету суммы операций, опротестованные Держателем в размере, зачисленном/списанном международной платежной системой/платежной системой МИР.

7.3.15. Резервировать суммы операций поступающие на Счет Держателя от платежной системы до выяснения правомерности данного зачисления сроком до 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.3.16. Осуществлять документирование переговоров в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Документирование разговоров могут использоваться в качестве доказательств в суде.

7.3.17. Изменять настоящие Условия и Тарифы с уведомлением Держателя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

7.3.18. Самостоятельно определять очередность списания комиссий за обслуживание карты за подлежащий оплате расчетный период обслуживания счета карты в случае, когда к Счету выпущена более чем одна карта.

7.3.19. Прекратить обслуживание Держателя и закрыть Счет в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3.20. Требовать от Держателя предоставления любых документов и информации, касающихся Держателя/Бенефициарного владельца и операций, совершаемых по Счету, необходимых Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с выполнением Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации либо предусмотренных настоящими Условиями.

7.3.21. Осуществлять в пользу Держателя выплату вознаграждения путем возврата части потраченных Держателем средств при оплате товаров и услуг (CashBack) на условиях, установленных Банком, информация о которых доводится до сведения Держателя в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Условий.

7.3.22. В случае выявления информации о введении в отношении Держателя процедуры банкротства в виде реструктуризации долгов/реализации имущества Банк вправе отключить Дополнительные услуги.

#### **7.4. Держатель имеет право:**

7.4.1 Распоряжаться денежными средствами на Счете как лично, так и через представителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Оформить дополнительные карты не более чем двум представителям, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

7.4.2 Получать сведения о совершенных операциях с использованием платежной карты/реквизитов платежной карты/проведенных по Счету операциях без использования платежной карты способами, определенными настоящими Условиями.

7.4.3 Использовать информационные сервисы, дополнительные услуги и банковские продукты в рамках комплексного банковского обслуживания в соответствии с настоящими Условиями и условиями предоставления банковских продуктов и услуг.

7.4.4 Обратиться в Банк с заявлением на получение карты:

- в случае утраты карты;
- в случае механического повреждения карты;
- при изменении фамилии, имени Держателя/Держателя дополнительной карты (кроме неперсонифицированных карт, а также карт в виде форм-фактора);
- в случае блокирования Банком карты по причине ее неправомерного использования и/или подозрении на неправомерное использование карты третьими лицами, когда до окончания действия заблокированной карты осталось менее 3 (трех) календарных месяцев, а также не ранее чем за 55 календарных дней до истечения срока действия карты (кроме неперсонифицированных карт).

7.4.5 Обратиться в Банк с просьбой приостановить операции по Счету с использованием платежной карты (блокировать платежную карту по инициативе Держателя).

7.4.6 Прекратить проведение операций по Счету с использованием дополнительной карты независимо от срока ее действия, в том числе в случае прекращения доверенности Держателем, путем подачи соответствующего заявления в Банк.

7.4.7 Отказаться от услуг Банка, оказываемых в рамках настоящих Условий, в том числе и в случае несогласия Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия и/или Тарифы, предоставив в подразделение Банка, обслуживающее Счет, заявление о закрытии Счета и прекращении действия карты.

7.4.8 Отключить дополнительные услуги, подключенные в рамках проведения акций/специальных программ в соответствии с правилами акций/специальных программ и сроками их проведения.

## **8. Договоренности и ответственность сторон**

8.1. Банк не несет ответственности в случае возникновения обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, препятствующих проведению операции по платежной карте, включая отказ третьего лица принять к оплате платежную карту для проведения расчетов.

8.2. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к каналам связи и/или техническим средствам, с использованием которых Держатель имеет возможность получать комплексное банковское обслуживание в рамках настоящих Условий и условий, регулирующих предоставление дополнительных услуг, продуктов, пакетов услуг.

8.3. Держатель несет ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении (ях) и риск наступления всех неблагоприятных последствий в случае несообщения им Банку информации об изменении указанной информации.

8.4. Стороны договорились, что совершение операции<sup>17</sup> в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты/Дополнительной карты возможно без её подтверждения путем введения ПИН-кода/собственноручной подписью Держателя/Держателя дополнительной карты.

8.5. Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, сформированных от имени Держателя, в случаях, когда Банк, в соответствии с предусмотренным настоящими Условиями и банковскими правилами порядком и процедурами идентификации Держателя при совершении операции по Счету, в т.ч. с использованием платежной карты/реквизитов карты, не мог установить факта подачи распоряжения лицом, неуполномоченным Держателем.

8.6. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои

<sup>17</sup> В сумме, установленной пунктом 9.6 настоящих Условий.

обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих Условий и/или Тарифов.

8.7. Стороны договорились считать факт отправки Держателю Банком SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий или зарегистрированный Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/после отключения дополнительной услуги «SMS-сервис»), исполнением обязанности Банка, установленной пунктом 7.1.2 настоящих Условий.

8.8. Банк предоставляет Держателю возможность с использованием дистанционных каналов обслуживания формировать и направлять распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам/вкладам Держателя, открытым в Банке.

Стороны договорились, что все распоряжения на совершение операций по иным банковским счетам/вкладам Держателя с использованием дистанционных каналов обслуживания, удостоверенные правильным вводом ПИН-кода или 3-D пароля, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными Держателем в соответствии с действующим законодательством и подлежат исполнению Банком в соответствии с условиями договоров, предусматривающих открытие и ведение такого банковского счета/вклада, при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и Держателем договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания расходной операции по иному банковскому счету/вкладу Держателя предоставляются Держателю путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем в соответствии с пунктом 7.2.9 настоящих Условий или зарегистрированный Банком при подключении Держателем дополнительной услуги «SMS-сервис» (в том числе, и при приостановлении/отключении дополнительной услуги «SMS-сервис»), при этом настоящее условие является неотъемлемой частью вышеуказанных заключенных между Банком и Держателем договоров.

Сведения о каждой совершенной с использованием дистанционных каналов обслуживания приходной операции по иному банковскому счету/вкладу Держателя предоставляются Держателю на условиях соответствующего договора банковского счета/вклада.

8.9. Банк не несет ответственности по операциям, совершенным по Счету Держателя, вследствие неполучения/несвоевременного получения Держателем SMS-уведомлений/3-D паролей не по вине Банка.

8.10. Банк не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами информации, указанной в SMS-уведомлении/3-D пароле, в случае если данная информация стала известна третьим лицами не по вине Банка.

8.11. Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может уведомить Банк о неправомерных операциях по Карте, либо за несвоевременную отправку Держателем SMS-запроса, в том числе за сбои сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком SMS-запроса.»

## **9. Урегулирование споров**

9.1. Стороны признают данные электронных авторизаций, журналов и реестров платежей, формируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях информации, являющимися основанием для проведения соответствующих операций по Счету Держателя, достаточными и допустимыми в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в суде.

9.2. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных носителях SMS-уведомления/фиксируемые на электронных носителях переговоры Держателя со Службой поддержки Банка при блокировке платежной карты/SMS-запросы достаточными доказательствами для подтверждения факта их направления/получения Банком при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.



9.3. В случае несогласия Держателя с отраженной в выписке операцией, он должен подать в Банк письменное заявление не позднее 55 календарных дней (включительно) от даты отражения по Счету оспариваемой операции. Держатель может приложить к заявлению документ, подтверждающий сумму оспариваемой им операции. В случае если к заявлению прилагаются дополнительные документы (копии чеков, счетов, переписки и т.п.), их качество должно быть четким, вся информация – читаемой.

Банк обязан рассматривать заявления клиента, составленные по типовой форме Банка, при возникновении споров, связанных со списанием денежных средств со Счета по операциям с использованием электронных средств платежа, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления в случае использования платежной карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания клиента в рамках настоящих Условий, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

9.4. Стороны договорились, что все распоряжения Держателя/Держателя дополнительной карты:

- сформированные при совершении операций с использованием карты в устройствах самообслуживания и в электронных терминалах удостоверенные правильным вводом ПИН-кода;

- сформированные при совершении операции с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет заверенные 3-D паролем, считаются подтвержденными Держателем/Держателем дополнительной карты и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Стороны договорились, что все операции, совершенные с использованием данных микропроцессора платежной карты и подтвержденные ПИН-кодом и/или 3-D паролем, не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение операций указанным способом неуполномоченным Держателем лицом является следствием нарушения Держателем настоящих Условий.

9.6. Стороны договорились, что операции в торгово-сервисных предприятиях, требующие физического предъявления карты для их совершения и проводимые путем считывания электронных данных карты, не подтвержденные Держателем/Держателем дополнительной карты в соответствии с пунктом 9.4 настоящих Условий, будут считаться операциями, совершенными по распоряжению Держателя/Держателя дополнительной карты, и не могут быть оспорены как операции, совершенные без его распоряжения, если сумма операции не превышает:

- 1000 (Одну тысячу) рублей Российской Федерации при совершении операции на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- эквивалент 30 долларов США по курсу международной платежной системы на дату расчетов с Банком при совершении операции за пределами Российской Федерации.

9.7. Все претензии, связанные с предоставлением партнерами Банка продуктов и услуг в рамках пакета услуг, подлежат предъявлению Держателем партнеру, предоставляющему данные продукты и услуги, напрямую. Банк оставляет за собой право получать информацию от партнеров о результатах разрешения спора по претензии в порядке, предусмотренном соглашениями между Банком и партнерами. Банк не несет ответственности за действия партнера, выбранного Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных пакетом услуг по предоставлению/непредоставлению или ненадлежащему предоставлению им услуг Держателю.

9.8. Все отношения Сторон в рамках настоящих Условий регулируются, а споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

10.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Условиям направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Держателю уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга Держателей Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.9 настоящих Условий, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Держателя – одним из следующих способов – путем направления Держателю средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Держателя, путем смс-информирования по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Держателя, путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты, а также путем непосредственной передачи при личной явке Держателя (Представителя) в подразделение Банка;

- Держателем Банку – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Держателя путем любым из способов, указанным в пункте 2.9 настоящих Условий;

- Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования), касающиеся конкретного Держателя/Держателя дополнительной карты и направленные Банком по собственному выбору средствами организации почтовой связи письмом, считаются доставленными с момента поступления Держателю/Держателю дополнительной карты (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Держателя/Держателя дополнительной карты, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

10.2. Все изменения и дополнения к Условиям имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

10.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и сообщений, предоставляемых или направляемых Держателям/Держателям дополнительной карты в соответствии с настоящими Условиями. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

## **УСЛОВИЯ**

### **размещения физическими лицами банковских вкладов посредством устройств самообслуживания в АО «Россельхозбанк»**

#### **1. Термины и определения**

Если в тексте настоящих Условий размещения физическими лицами банковских вкладов посредством дистанционных каналов обслуживания в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия) явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

**Аутентификация** – процедура идентификации Держателя в устройствах самообслуживания на основании данных карты и ПИН-кода.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс АО «Россельхозбанк», предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием карты, передачи распоряжений Банку в электронной форме о заключении договора банковского вклада с одновременным перечислением первоначального взноса во вклад со Счета Держателя, о переводе денежных средств, а также для составления документов по операциям с использованием карты и предоставления информации по Счету и чека.

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Держателем посредством дистанционных каналов обслуживания в целях хранения и получения дохода. Доход по вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

**День возврата вклада** – дата, в которую Банк обязан вернуть Держателю размещенный вклад в связи с истечением срока размещения вклада.

**Депозитный счет** – счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке во вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещения денежных средств.

**Дистанционные каналы обслуживания** – устройства самообслуживания (банкоматы, информационно-платежные терминалы)..

**Доступный остаток** – остаток денежных средств на Счете Держателя, доступный для совершения операций по Счету на момент формирования распоряжения посредством дистанционных каналов обслуживания.

**Минимальная сумма вклада** – минимальная сумма денежных средств (вклада), которая должна находиться на депозитном счете в течение срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов, установленными Банком.

**Первоначальная сумма вклада** – сумма вклада, размещенная Держателем при заключении договора банковского вклада. Первоначальная сумма вклада равна или превышает минимальную сумму вклада.

**Подтверждение** – информационный документ, подтверждающий размещение физическим лицом банковского вклада посредством дистанционных каналов обслуживания в Банке, оформляемый Банком по форме Приложения 1 к настоящим Условиям и передаваемый Держателю на бумажном носителе по его запросу в подразделении Банка. В Подтверждении указываются: подразделение Банка, в котором открывается/обслуживается депозитный счет, вид вклада, размер размещаемых во вклад денежных средств, валюта вклада, срок вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные существенные условия размещения вклада.

**Представитель** – физическое лицо, которому Держатель предоставил право распоряжения вкладом (совершения операций по депозитному счету) на основании доверенности и в рамках полномочий, указанных в доверенности. Доверенность должна быть

составлена и предоставлена в Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

**Распоряжение** – действия Держателя, совершенные посредством устройств самообслуживания с использованием карты и ПИН-кода, результатом которых является передача Банку электронного распоряжения Держателя об открытии вклада с одновременным перечислением первоначального взноса со Счета Держателя во вклад либо электронного распоряжения Держателя о переводе денежных средств.

**Срок размещения вклада** – период времени, на который Держателем размещены денежные средства во вклад. Срок размещения вклада определяется Держателем в распоряжении в соответствии с условиями привлечения вкладов. Срок размещения вклада исчисляется календарными днями и указывается в чеке и Подтверждении.

**Условия привлечения вкладов** – утверждаемые Банком условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады посредством дистанционных каналов обслуживания.

**Чек**<sup>18</sup> – подтверждение получения Банком распоряжения Держателя об открытии вклада посредством дистанционных каналов обслуживания в соответствии с условиями привлечения вкладов. Чек выдается устройством самообслуживания на бумажном носителе.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» и устанавливают порядок размещения физическими лицами банковских вкладов посредством дистанционных каналов обслуживания, порядок начисления и выплаты процентов по вкладу, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

У Держателей, присоединившихся к Условиям предоставления и использования платежной карты АО «Россельхозбанк», существует возможность открытия вкладов посредством дистанционных каналов обслуживания. При открытии вклада посредством дистанционного каналов обслуживания Держатель соглашается с тем, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, обязуется их соблюдать и выполнять.

2.2. Договор банковского вклада заключается путем исполнения Банком распоряжения Держателя, которое он дает Банку в соответствии с условиями привлечения вкладов посредством дистанционных каналов обслуживания.

Подтверждением получения Банком распоряжения Держателя является чек, выданный Держателю посредством устройств самообслуживания.

После исполнения Банком распоряжения Держателя, Держатель может получить Подтверждение при личном обращении в Банк.

Настоящие Условия, чек, выданный Держателю в устройстве самообслуживания, и Подтверждение в совокупности являются заключенным между Держателем и Банком договором банковского вклада с соблюденной письменной формой договора банковского вклада.

Права и обязанности Сторон по договору банковского вклада возникают с даты поступления денежных средств на депозитный счет, открытый на условиях, указанных в распоряжении и чеке. Держатель вправе заключить неограниченное количество договоров банковского вклада, при условии наличия в Банке на момент открытия каждого депозитного счета соответствующих документов (сведений), необходимых для проведения Банком идентификации Держателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

---

<sup>18</sup> Содержит следующие существенные условия договора банковского вклада: наименование вклада, номер и дата получения Банком распоряжения Держателя, срок действия вклада (количество дней нахождения средств во вкладе), минимальная сумма вклада (при наличии), сумма вклада, валюта вклада, процентная ставка, периодичность начисления и выплаты процентов по вкладу, возможность совершения приходных и расходных операций и номер Счета, с которого производится перевод первоначального взноса во вклад.

В случае отказа в исполнении распоряжения Держателя (в т. ч. в связи отсутствием денежных средств в доступном остатке на Счете в размере суммы вклада, указанной в распоряжении Держателя или несовпадении валюты Счета с валютой открываемого вклада), Банк посредством устройства самообслуживания предоставляет информацию о невозможности открытия вклада на указанных Держателем в распоряжении условиях.

Датой заключения договора банковского вклада является дата исполнения Банком распоряжения Держателя. Данная дата указывается в Подтверждении и соответствует дню зачисления денежных средств на депозитный счет. Денежные средства зачисляются во вклад в первый рабочий день в соответствии с общероссийским производственным календарем, следующий за днем подачи Держателем распоряжения посредством устройства самообслуживания путем последовательного выполнения указываемых в устройстве самообслуживания действий и заполнения соответствующих электронных форм.

2.3. Внесение Держателем первоначальной суммы вклада осуществляется посредством подачи Держателем через устройство самообслуживания связанного распоряжения о переводе денежных средств со Счета, открытого Держателю в Банке на открываемый депозитный счет.

2.4. Независимо от территориального расположения устройства самообслуживания Банка, через который Держатель подает распоряжение о размещении денежных средств во вклад, открытие депозитного счета осуществляется в том же подразделении Банка, в котором открыт и обслуживается Счет карты Держателя, по которой идентифицируется Держатель в устройстве самообслуживания.

2.5. Банк с целью ознакомления Держателей с настоящими Условиями, размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на корпоративном интернет-сайте Банка ([www.rshb.ru](http://www.rshb.ru));
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей.

2.6. Банк информирует Держателя о наличии временных технологических ограничениях на исполнение распоряжений держателя, сформированных с использованием дистанционных каналов обслуживания, путем размещения соответствующей информации на корпоративном интернет-сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru) / на информационных стендах в офисах Банка в местах непосредственного обслуживания Держателя.

2.7. Настоящим Стороны договорились, что:

- распоряжения Держателя, сформированные с использованием карты в устройствах самообслуживания и удостоверенные правильным вводом ПИН-кода, считаются подтвержденными Держателем и признаются подписанными им в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- распоряжения, переданные Держателем в Банк посредством дистанционных каналов обслуживания и подтвержденные с помощью ПИН-кода, а также уведомления, направленные Банком Держателю посредством устройства самообслуживания о приеме к исполнению распоряжения Держателя:

- имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, и подписанным собственноручной подписью Держателя, и являются основанием для их исполнения Банком;

- не могут быть оспорены Сторонами или признаны недействительными или ничтожными только на том основании, что они переданы в Банк посредством дистанционных каналов обслуживания;

- могут быть использованы в качестве доказательств, равнозначных документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, или письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе и при рассмотрении споров;

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными

путем собственноручного подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку.

2.8. Страхование денежных средств, находящихся на депозитном счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей и корпоративном интернет-сайте Банка по адресу [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

### **3. Предмет договора банковского вклада**

3.1. Банк принимает от Держателя денежные средства (вклад) и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях, предусмотренных договором банковского вклада.

3.2. Денежные средства, принятые во вклад, учитываются на открываемом Банком Держателю депозитном счете. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на депозитном счете в соответствии с условиями привлечения вклада.

Минимальная сумма вклада, которая должна находиться на депозитном счете вне зависимости от того, возможно ли производить расходные операции по вкладу или нет, устанавливается условиями привлечения вкладов.

### **4. Порядок открытия и ведения депозитного счета**

4.1. Банк исполняет распоряжение Держателя, оформленное и переданное в Банк посредством дистанционных каналов обслуживания при условии надлежащей идентификации и аутентификации Держателя, а также наличия денежных средств в доступном остатке на Счете в сумме, равной или превышающей сумму вклада, указанную в распоряжении. При этом такая сумма вклада должна быть равной или превышать минимальную сумму вклада, установленную условиями привлечения вкладов.

Прием Банком распоряжений осуществляется 24 часа в сутки/ 7 дней в неделю. Обработка Банком распоряжений осуществляется в рабочие дни в соответствии с общероссийским производственным календарем.

4.2. Перечень валют, в которых может производиться открытие депозитных счетов, определяется Банком в условиях привлечения вкладов. Номер депозитного счета определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в Подтверждении/отображается в устройстве самообслуживания после исполнения Банком распоряжения Держателя.

4.3. Денежные средства во вклад вносятся Держателем по факту исполнения Банком распоряжения об открытии вклада через устройство самообслуживания и перевода денежных средств со Счета на депозитный счет. Держатель предварительно должен обеспечить наличие денежных средств в доступном остатке на Счете в размере достаточном для осуществления перевода денежных средств на депозитный счет в соответствии с условиями привлечения вкладов. При этом валюта открываемого вклада должна совпадать с валютой Счета. Денежные средства в размере суммы первоначального взноса во вклад резервируются на Счете Держателя в момент приема Банком распоряжения и списываются со Счета Держателя по факту исполнения Банком распоряжения.

В случае отказа со стороны Банка в исполнении распоряжения Держателя, в соответствии с пунктом 6.2.4 настоящих Условий, резервирование с денежных средств в размере суммы первоначального взноса во вклад на Счете Держателя снимается.

4.4. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность пополнения суммы вклада или возможность пополнения суммы вклада путем внесения дополнительных взносов.

4.4.1. В случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена возможность пополнения вклада, то сумма дополнительного взноса может быть ограничена минимальным размером дополнительного взноса и/или максимальным размером вклада. Количество операций по пополнению суммы вклада по инициативе Держателя не ограничено. Прием Банком

дополнительных взносов прекращается за 30 (Тридцать) и менее календарных дней до даты окончания основного или пролонгированного срока размещения вклада.

4.4.2. Дополнительный взнос во вклад, поступивший в безналичном порядке, повлекший за собой нарушение условия о максимальной сумме вклада (если такая сумма установлена условиями привлечения вкладов, без учета начисленных и причисленных процентов), либо поступивший в безналичном порядке в сумме, меньшей минимального установленного размера дополнительного взноса (если такой размер установлен условиями привлечения вкладов) или позднее, чем за 30 календарных дней до даты окончания основного или пролонгированного срока вклада, в этот же день в полном объеме перечисляется на Счет Держателя, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

Если Счет Держателя закрыт, дополнительный взнос возвращается отправителю платежа в срок, не позднее следующего рабочего дня.

4.5. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность осуществления расходных операций по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения договора банковского вклада, или возможность совершения Держателем таких расходных операций по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения договора банковского вклада, при условии, что сумма вклада не станет меньше соответствующей минимальной суммы вклада, указанной в чеке и Подтверждении.

4.6. Операции по пополнению депозитного счета осуществляются в валюте депозитного счета, как в наличной, так и безналичной форме, расходные операции по депозитному счету осуществляются в валюте депозитного счета в безналичной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, условиями привлечения вкладов и Подтверждением. Для проведения расходных операций по вкладу используется Счет Держателя, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

4.7. Расходные операции по депозитному счету без применения последствий досрочного прекращения договора банковского вклада совершаются Держателем (Представителем) в подразделении Банка при личном обращении, а также посредством подачи Держателем соответствующих распоряжений посредством дистанционных каналов обслуживания.

4.8. Банк устанавливает следующий порядок обработки и отражения приходных и расходных операций по депозитному счету (операции пополнения депозитного счета наличными денежными средствами, операции пополнения депозитного счета путем безналичного перевода денежных средств, безналичное списание денежных средств с депозитного счета) в зависимости от отправителя платежа, времени, способа и места совершения операции:

4.8.1. В случае, когда пополнение вклада наличными денежными средствами осуществляется через кассу подразделения Банка с оформлением приходного ордера, зачисление денежных средств на депозитный счет производится в день проведения операции пополнения депозитного счета.

4.8.2. Безналичное пополнение депозитного счета:

- денежные средства, поступившие на депозитный счет Держателя со счета, открытого в Банке, зачисляются на депозитный счет не позднее рабочего дня, следующего за датой поступления в Банк соответствующего заявления о перечислении денежных средств;

- денежные средства, поступившие на депозитный счет Держателя со счета в иной кредитной организации, зачисляются Банком на депозитный счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Держатель, и средства должны быть зачислены на депозитный счет.

4.8.3. Списание денежных средств с депозитного счета осуществляется на основании заявления на перечисление, составленного по форме, установленной Банком./распоряжения, переданного посредством дистанционных каналов обслуживания:

- исполнение заявления на перечисление, поступившего в течение времени расчетного<sup>19</sup> обслуживания осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на Счет в дату совершения перевода, при этом денежные средства становятся доступны для совершения операций по Счету с использованием карты/ реквизитов карты и без использования карты не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет. Заявление на перечисление, поступившее по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем;

- исполнение распоряжения, переданного посредством дистанционных каналов обслуживания, в течение времени расчетного обслуживания осуществляется Банком путем зачисления денежных средств на Счет в дату получения Банком распоряжения. Распоряжение, поступившее по окончании времени расчетного обслуживания, подлежит исполнению следующим рабочим днем. Денежные средства становятся доступны для совершения операций по Счету с использованием карты/ реквизитов карты и без использования карты не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет.

4.9. Держатель предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Держателя списывать с депозитного счета на основании инкассового поручения/банковского ордера, следующие суммы:

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на депозитный счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Держателя на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Держателем Банку по настоящим Условиям без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с настоящими Условиями, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из настоящих Условий, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

Если в результате списания денежных средств с депозитного счета в случаях, установленных настоящим пунктом и действующим законодательством Российской Федерации, остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада, то Банк осуществляет действия в порядке, предусмотренном пунктом 5.5 настоящих Условий.

4.10. Операции по депозитному счету подтверждаются выписками по депозитному счету, которые формируются в порядке, установленном нормативными актами Банка России, и предоставляются Держателю по его требованию при обращении в Банк. Информация о состоянии депозитного счета и операциях по депозитному счету также может быть предоставлена Держателю в дистанционных каналах обслуживания.

В случае не поступления в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции по депозитному счету претензии со стороны Держателя в Банк по указанной в выписке операции, совершенные операции и остаток средств на депозитном счете считаются подтвержденными Держателем.

4.11. Возврат суммы вклада и процентов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условий.

4.12. В случае востребования вклада/части вклада, размещенного в иностранной валюте, и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка банкнот или разменной монеты в указанной валюте, часть денежных средств может быть выдана Банком Держателю в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка России на день проведения операции.

4.13. В случае, когда Держатель не требует возврата суммы вклада в дату окончания срока хранения вклада, вклад считается пролонгированным без явки Держателя на тот же срок на условиях и под процентную ставку в соответствующей валюте, действующих в Банке по

<sup>19</sup> Время расчетного обслуживания – время, определенное Банком/региональным филиалом для исполнения расчетных документов текущим операционным днем.



данному виду вклада на дату пролонгации. В течение пролонгированного срока процентная ставка также не подлежит изменению.

Течение очередного срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока.

4.14. Банк не осуществляет пролонгацию вклада в случае принятия Банком решения о прекращении/приостановлении приема денежных средств во вклад данного вида.

В этом случае, если Держатель не востребовал денежные средства в дату окончания соответствующего срока вклада, Банк возвращает вклад путем перечисления суммы вклада с причитающимися процентами на Счет, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

Если Счет Держателя закрыт, Банк продлевает договор банковского вклада на условиях вклада «До востребования», действующих в Банке на момент продления.

Сведения о прекращении/приостановлении Банком приема денежных средств во вклад данного вида доводятся до Держателя не позднее даты введения в действия таких изменений одним из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий, или рассылкой информационных сообщений клиентам по электронной почте.

## **5. Порядок начисления и выплаты процентов по вкладу**

5.1. Проценты по вкладу начисляются Банком на остаток денежных средств, учитываемых на депозитном счете на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен вклад, в соответствии с условиями договора банковского вклада, указанными в Подтверждении и чеке. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

5.2. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность выплачивать начисленные по вкладу проценты ежемесячно, ежеквартально, в день возврата вклада и/или в дату возврата вклада по иным основаниям.

5.3. Проценты начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств во вклад, до даты окончания срока вклада, либо списания денежных средств со вклада по иным основаниям включительно.

Выплата процентов по вкладу может производиться в соответствии с условиями привлечения вкладов либо путем зачисления на депозитный счет, при этом сумма вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов, либо путем перечисления выплаченных процентов на Счет.

Если Счет Держателя, на который должны перечисляться проценты, закрыт, Банк выплачивает причитающиеся Держателю проценты путем зачисления их на открытый или вновь открываемый счет по вкладу «До востребования».

5.4. Банк, выступая налоговым агентом Держателя, удерживает налог на доходы физических лиц из суммы дохода по вкладу в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

5.5. При досрочном востребовании всей суммы вклада либо ее части (если расходные операции по вкладу не предусмотрены) или всей суммы вклада либо ее части (если расходные операции по вкладу предусмотрены), в результате которого остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада, Держателем или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, доход по вкладу исчисляется, если иное не предусмотрено условиями размещения вклада и заключенным договором банковского вклада, за фактическое время нахождения средств во вкладе исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств, при этом договор банковского вклада расторгается, сумма вклада с причитающимися по вкладу процентами перечисляется на Счет Держателя, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада. При этом депозитный счет закрывается.

Если Счет Держателя закрыт, Банк продлевает договор банковского вклада на условиях вклада «До востребования», действующих в Банке на момент продления.

По ранее начисленным и выплаченным процентам по вкладу Банк производит перерасчет и удерживает излишне выплаченные проценты из суммы вклада.

5.6. При досрочном востребовании пролонгированного вклада либо его части (если расходные операции по вкладу не предусмотрены) или пролонгированного вклада либо его части (если расходные операции по вкладу предусмотрены), в результате которого остаток вклада станет ниже установленной условиями привлечения вкладов минимальной суммы вклада Держателем или третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проценты по всем предшествующим срокам вклада сохраняются, проценты по последнему сроку вклада начисляются, исходя из процентной ставки, установленной Банком по вкладам «До востребования» на дату досрочного востребования средств, договор банковского вклада расторгается, а сумма вклада с причитающимися по вкладу процентами перечисляется в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 5.5 настоящих Условий.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Банк обязан:**

6.1.1. Открывать Держателю в соответствии с настоящими Условиями и распоряжением Держателя депозитный счет в валюте, указанной им в распоряжении (соответствующей валюте Счета), и принимать денежные средства во вклад в соответствии с условиями привлечения вкладов и выданным Банком чеком и Подтверждением, а также возвратить сумму вклада в соответствии с договором банковского вклада.

6.1.2. Начислять и уплачивать проценты на сумму вклада в порядке и сроки, установленные договором банковского вклада.

6.1.3. Совершать по требованию Держателя операции по депозитному счету, предусмотренные договором банковского вклада, а также действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

6.1.4. Проводить операции по депозитному счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и договором банковского вклада.

6.1.5. Предоставлять выписки по депозитному счету по требованию Держателя.

6.1.6. Уведомлять Держателя об изменении условий привлечения вкладов в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.1.7. Хранить тайну вклада и сведений о Держателе, предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.8. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

### **6.2. Банк имеет право:**

6.2.1. Изменять и дополнять условия привлечения вкладов при условии уведомления Держателей в порядке, установленном разделом 9 настоящих Условий.

6.2.2. Составлять от имени Держателя расчетные документы на основании соответствующих заявлений, полученных от Держателя/распоряжений, переданных Держателем посредством дистанционных каналов обслуживания.

6.2.3. Отказать Держателю (Представителю) в проведении операции по депозитному счету, если сумма операции превышает остаток денежных средств на депозитном счете.

6.2.4. Отказать Держателю в исполнении распоряжения об открытии вклада (с одновременным перечислением первоначального взноса во вклад) в случае невозможности проведения операции по техническим причинам.

6.2.5. Запрашивать у Держателя (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

6.2.6. Производить проверку сведений, указанных Держателем в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Держателем документах.

6.2.7. Приостановить операцию по списанию денежных средств со счета по вкладу/применить меры по блокированию (замораживанию) денежных средств/отказать в исполнении

распоряжений на проведение операций по вкладу в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) средств, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6.2.8. Отказать Держателю в совершении операции по вкладу в случае непредставления Держателем документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) средств, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

6.2.9. Расторгнуть договор банковского вклада в случаях и порядке, установленных законодательством о противодействии легализации (отмыванию) средств, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

### **6.3. Держатель обязан:**

6.3.1. Давать распоряжения о перечислении денежных средств с депозитного счета путем подачи заявлений, оформленных в соответствии с установленными Банком правилами, при личном обращении в Банк, либо путем формирования распоряжений посредством дистанционных каналов обслуживания.

6.3.2. Предоставлять в Банк документы и сведения (в том числе по запросу Банка) не реже одного раза в год с даты заключения договора банковского вклада/представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений сведений, подлежащих установлению при открытии и ведении депозитного счета, о Держателе (в том числе Бенефициарном(-ых) владельце(-ах) Держателя), принадлежности к статусу Иностранного публичного должностного лица (ИПДЛ)/Родственника ИПДЛ/Публичного должностного лица), если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились. При не предоставлении указанных в настоящем пункте документов и сведений презюмируется, что последние документы и сведения предоставленные Клиентом, являются актуальными.

В случае предоставления Держателем права распоряжаться денежными средствами, находящимися на депозитном счете, Представителю - обеспечить представление в Банк всех документов и сведений, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

6.3.3. В случае изменения сведений о Держателе в письменной форме информировать об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения. Убытки и все негативные последствия, которые могут возникнуть в случае нарушения этой обязанности, несет Держатель.

6.3.4. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением договора банковского вклада.

6.3.5. В случае возникновения у Держателя оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Держателем Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Держателем.

6.3.6. Выполнять все обязанности, вытекающие из договора банковского вклада.

### **6.4. Держатель имеет право:**

6.4.1. Требовать возврата вклада вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями привлечения вкладов и заключенным договором банковского вклада, с учетом положений пункта 8.2 настоящих Условий, независимо от времени, прошедшего со дня заключения договора банковского вклада.

6.4.2. Пополнять вклад или совершать расходные операции по депозитному счету в порядке, определенном настоящими Условиями и условиями привлечения вкладов.

6.4.3. Получать по запросу информацию о номере депозитного счета, его состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках, условиях привлечения вкладов.

6.4.4. Получать по запросу Подтверждение на бумажном носителе в Банке.

6.4.5. Предоставить другому лицу право распоряжения вкладом и совершения операций по депозитному счету на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Держатель несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Держателем и его Представителем регулируются настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Завещать свой вклад в порядке, установленном законодательством Российской Федерации<sup>20</sup>.

6.4.7. Обращаться за выплатой всей суммы вклада вместе с начисленными процентами, открытого в одном внутреннем структурном подразделении регионального филиала Банка, в другое внутреннее структурное подразделение этого регионального филиала Банка, осуществляющее работу в выходные и (или) нерабочие праздничные дни.

## 7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору банковского вклада стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по договору банковского вклада, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе: стихийные бедствия, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

7.3. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Держателя (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Держателя с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Держателя, сообщенных Держателем Банку.

7.4. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Держателем вследствие исполнения распоряжения Держателя, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

## 8. Срок действия договора

8.1. Дата заключения договора банковского вклада указывается в Подтверждении. Договор банковского вклада вступает в силу со дня зачисления денежных средств на депозитный счет (указывается в Подтверждении). Действие договора банковского вклада прекращается с выплатой Держателю всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями привлечения вкладов, или списанием ее со счета по вкладу по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями. При прекращении действия договора банковского вклада депозитный счет закрывается.

8.2. Возврат вклада и начисленных процентов (в случае отсутствия пролонгации по окончании срока размещения вклада в соответствии с условиями привлечения вкладов или в случае прекращения/приостановления Банком приема денежных средств во вклад данного вида) осуществляется на Счет Держателя, с которого была перечислена первоначальная сумма вклада.

Если на момент возврата вклада указанный Счет Держателя закрыт, Договор продлевается на условиях вклада «До востребования» в соответствующей валюте, действующих на дату пролонгации договора банковского вклада, и возврат вклада и начисленных процентов осуществляется наличным путем через кассу Банка, либо безналичным путем на счет, указанный Держателем в заявлении на перечисление денежных средств. В этом случае, а также в случае досрочного востребования вклада возврат денежных средств Банком

<sup>20</sup> Оформление завещательного распоряжения по форме Банка посредством дистанционных каналов обслуживания не предусмотрено.

Держателю осуществляется при личном обращении Держателя (Представителя) в подразделение Банка.

8.3. В случае прекращения приема Банком денежных средств во вклады посредством устройств самообслуживания договоры, заключенные ранее, продолжают свое действие до полного исполнения обязательств Сторонами по заключенным договорам банковского вклада.

### **9. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящие Условия и условия привлечения вкладов**

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и условия привлечения вкладов, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящих Условий, производится Банком в порядке, предусмотренном пунктом 2.8 Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае внесения изменений Банком в настоящие Условия и условия привлечения вкладов, внесенные изменения действуют в отношении первоначально размещаемых вкладов – с даты заключения договора банковского вклада, а в отношении вкладов, размещенных до внесения вышеуказанных изменений, – с даты первого продления действия договора на следующий срок размещения вклада (в случае если условиями привлечения вкладов предусмотрена пролонгация по окончании срока размещения вклада).

В случае не согласия Держателя с будущими изменениями в настоящие Условия и условия привлечения вкладов, Держатель в любое время вправе отказаться от исполнения договора банковского вклада и потребовать возврата вклада в соответствии с настоящими Условиями.

9.3. Информация о прекращении заключения договоров банковского вклада с использованием устройств самообслуживания доводится до сведения Держателей любым из способов, указанных в пункте 2.6 настоящих Условий, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения заключения Банком договоров банковского вклада с использованием устройств самообслуживания.

### **10. Заключительные положения**

10.1. В случае, когда день возврата вклада приходится на нерабочий день подразделения Банка, то днем возврата вклада считается следующий за ним рабочий день. Проценты по вкладу за нерабочие дни начисляются по ставке срочного вклада в соответствии с условиями договора банковского вклада. Нерабочие дни подразделения Банка устанавливаются Банком в соответствии с его режимом обслуживания физических лиц.

10.2. Все изменения и дополнения к договору(-ам) банковского вклада имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением случаев, установленных настоящими Условиями.

10.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Держатель дает свое согласие на обработку персональных данных.

10.4. При наличии претензий к работе подразделения Банка обращения направляются:

- по официальному адресу и реквизитам подразделения Банка, доведенными до сведения Держателя любым из способов, указанным в пункте 2.6 настоящих Условий.
- на официальный интернет-сайт АО «Россельхозбанк» в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), раздел «Обратная связь»;
- по телефонам: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатный) и (495)777-11-00 сообщать в справочную службу Банка.

Обращения должны содержать следующие контактные данные Держателя: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись Держателя.

Все иные претензии, связанные с другими вопросами обслуживания Держателя в рамках настоящих Условий, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами.

Приложение 1  
к Условиям размещения физическими лицами банковских вкладов  
посредством устройств самообслуживания  
(в редакции приказа АО «Россельхозбанк» от 01.06.2017 № 308-ЭД)

**Подтверждение № \_\_\_\_\_**  
**о размещении физическим лицом банковского вклада в АО «Россельхозбанк»**  
**с использованием устройств самообслуживания**

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуемый (ая) в дальнейшем Вкладчик, Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (далее - Банк) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., подтверждает заключение договора банковского вклада « \_\_\_\_\_ » № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на следующих условиях:

**Вкладчику открыт Счет по вкладу в АО «Россельхозбанк»**  
№ \_\_\_\_\_

**Сумма Вклада** \_\_\_\_\_ (сумма цифрами) \_\_\_\_\_ (сумма прописью) \_\_\_\_\_ (наименование валюты)

**Минимальный размер первоначального взноса во Вклад**

\_\_\_\_\_ (сумма цифрами) \_\_\_\_\_ (сумма прописью) \_\_\_\_\_ (наименование валюты)

Процентная ставка в зависимости от периода действия ставки:

? не меняется

процентная ставка \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) процентов годовых.

? меняется и составляет:

ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА	ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ СТАВКИ
_____ (цифрами) % годовых	до _____ (цифрами) дней.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ (цифрами) до _____ (цифрами) дней.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ (цифрами) до _____ (цифрами) дней.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ (цифрами) до _____ (цифрами) дней.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ (цифрами) до _____ (цифрами) дней.

**Срок размещения Вклада** \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) календарных дней

**Днем возврата Вклада является** \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Максимальная сумма Вклада**

\_\_\_\_\_ (сумма цифрами) \_\_\_\_\_ (сумма прописью) \_\_\_\_\_ (наименование валюты)

**Неснижаемый остаток по Вкладу**

\_\_\_\_\_ (сумма цифрами) \_\_\_\_\_ (сумма прописью) \_\_\_\_\_ (наименование валюты)

**Наличие автоматической пролонгации:**

? Да

? Нет

**Порядок начисления и выплаты процентов по вкладу:**

? В конце Срока размещения Вклада

? путем причисления к сумме Вклада? на карточный счет

? на текущий счет

? ежемесячно

? путем причисления к сумме Вклада? на карточный счет

? на текущий счет

? ежеквартально

? путем причисления к сумме Вклада? на карточный счет

**Приходные операции по Вкладу:**

? Приходные операции по Вкладу не предусмотрены

? Приходные операции по Вкладу предусмотрены

? Прием дополнительных взносов во Вклад прекращается за 30 (тридцать) и менее календарных дней до даты окончания Срока размещения Вклада

? Минимальная сумма дополнительного взноса по Вкладу Банком не ограничивается

? Минимальная сумма дополнительного взноса составляет

\_\_\_\_\_ (сумма цифрами) \_\_\_\_\_ (сумма прописью) \_\_\_\_\_ (наименование валюты)

**Расходные операции по Вкладу:**

? Расходные операции по Вкладу не предусмотрены

? Расходные операции по Вкладу предусмотрены

**Процентная ставка в зависимости от суммы Вклада:**

? не меняется

? меняется и составляет:

ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА	СУММА ВКЛАДА
_____ (цифрами) % годовых	От _____ до _____ рублей вкл.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ до _____ рублей вкл.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ до _____ рублей вкл.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ до _____ рублей вкл.
_____ (цифрами) % годовых	От _____ рублей и выше

**В случае возврата до истечения Срока размещения вклада:**

- всей суммы Вклада либо его части (если не предусмотрены расходные операции по Вкладу) или

- части Вклада (если предусмотрены расходные операции по Вкладу), в результате чего сумма Вклада станет менее соответствующего Неснижаемого остатка по вкладу, проценты начисляются и выплачиваются:

? по ставке вклада «До востребования»

? иное \_\_\_\_\_

**В случае закрытия Вклада Банк возвращает Вклад и причитающиеся проценты по Вкладу на счет:**

№ \_\_\_\_\_

Подразделение Банка, в котором Вкладчику выдан Подтверждение:

АО «Россельхозбанк» ОГРН \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_ где открыт к/с \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_

ФИО работника, выдавшего Подтверждение:

Подпись \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ М. П.

Экземпляр Подтверждения получил:

Подпись Вкладчика \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Расшифровка \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

## **УСЛОВИЯ** **предоставления банковских продуктов физическим лицам** **в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк»**

Настоящие Условия предоставления банковских продуктов физическим лицам в рамках Пакета услуг АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по Пакету услуг) регулируют предоставление и обслуживание Банком Пакетов услуг. Во всем, что прямо не урегулировано Условиями по Пакету услуг, Стороны руководствуются иными разделами Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк» (далее – УКБО). При этом положения других разделов УКБО и/или приложений к ним применяются в части, не противоречащей Условиям по Пакету услуг.

### **1. Термины и определения**

Термины и понятия, отсутствующие в УКБО или имеющие иное значение, определяются в настоящих Условиях по Пакету услуг следующим образом:

**Договор по Пакету услуг** – Договор о предоставлении комплексного банковского обслуживания в рамках Пакета Услуг, заключаемый между Клиентом и Банком, состоящий из Заявления на Пакет услуг, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, Условий комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк».

**Заявление на Пакет услуг** – заявление на комплексное банковское обслуживание в рамках Тарифного плана по Пакету услуг, включающее открытие Счета и выпуск к нему платежной карты Банка.

**Клиент-владелец Пакета услуг (далее – Клиент)** – физическое лицо - владелец Пакета услуг, заключивший с Банком Договор по Пакету услуг.

**Комиссия за обслуживание Пакета услуг** – ежегодная комиссия за обслуживание в рамках Пакета услуг. Размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами по Пакету услуг. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг определяется Условиями по Пакету услуг.

**Пролонгация Пакета услуг** – продление срока действия Договора по Пакету услуг.

**Подразделение Банка с возможностью оформления Пакета услуг** – подразделение Банка, в котором предусмотрены работники, должностная инструкция которых предусматривает исполнение функционала Финансового консультанта.

**Продукты (услуги), входящие в состав Пакета услуг (далее – Продукты (услуги))** – перечень Продуктов (услуг), предоставляемых Банком и/или Партнерами Банка в рамках Пакета услуг. Перечень Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг, определяется действующими Тарифами по Пакету услуг.

**Партнер Банка** – юридическое лицо, заключившее договор с Банком на предоставление специальных условий/проведение акций по Продуктам (услугам), предлагаемых Клиентам и утвержденных уполномоченным органом Банка. Под специальными условиями понимаются условия, отличающиеся от условий предоставления Продуктов (услуг) вне Пакета услуг, утвержденные уполномоченным органом Банка.

**Счет Пакета услуг** – текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетных операций, в том числе операций по списанию комиссии за обслуживание Пакета услуг при заключении/пролонгации Договора по Пакету услуг.

**Финансовый консультант** – работник подразделения Банка, наделенный полномочиями продаж стандартных продуктов, осуществления обслуживания Клиентов в



рамках Пакета услуг, привлечения от имени Банка денежных средств физических лиц на банковские счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте на условиях, утвержденных Банком, с правом подписания соответствующих Договоров и документов, составленных в подразделении Банка, подписания расчетных документов, составленных по распоряжению (заявлению) Клиента, а также наделенный соответствующими должностными правами, обязанностями и иными полномочиями, оговоренными в его должностной инструкции.

## **2. Общие положения**

2.3. В случае заключения Договора по Пакету услуг, настоящие Условия по Пакету услуг являются неотъемлемой частью УКБО и устанавливают порядок предоставления Клиенту и обслуживания Банком Пакетов услуг, а также регулируют иные отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – Стороны).

2.4. Условия по Пакету услуг являются едиными для всех физических лиц и определяют положения Договора по Пакету услуг, заключаемого между Банком и физическими лицами. В случае если Клиент присоединился к УКБО, но не заключил с Банком Договор по Пакету услуг, Условия по Пакету услуг не применяются.

2.5. Продукты (услуги) Банка и/или Партнеров Банка, входящие в состав Пакета услуг, порядок предоставления и обслуживания которых не регулируется настоящими Условиями по Пакету услуг и/или УКБО, предоставляются на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

2.6. Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями по Пакету услуг размещает их в Подразделениях Банка с возможностью оформления Пакета услуг, а также любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в соответствии с п. 2.8 УКБО.

2.7. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется УКБО, производится в соответствии с п. 2.8 УКБО. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия по Пакету услуг и/или Тарифы по Пакету услуг в части предоставления и обслуживания Продуктов (услуг), порядок предоставления и обслуживания которых регулируется иными отдельно заключаемыми договорами (соглашениями) Клиента с Банком, производится в соответствии с такими договорами (соглашениями).

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Осуществлять обслуживание Клиента в рамках Договора по Пакету услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тарифами по Пакету услуг, а также на основании иных отдельно заключаемых договоров (соглашений), применимых к Продуктам (услугам), входящим в Пакет услуг.

3.1.2. Гарантировать тайну Счета/Счетов, операций по Счету/Счетам и сведений о Клиенте. Информация о Клиенте, состоянии Счета, операциях по счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. При предоставлении услуг в рамках Договора по Пакету услуг удерживать налоги в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия по Пакету услуг (в том числе, утверждение Банком новой редакции Условий по Пакетам услуг) и/или в Тарифы по Пакету услуг по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Условий по Пакету услуг, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Направлять Клиентам, заключившим Договор по Пакету услуг, информацию, связанную с исполнением обязательств и/или реализацией прав по Договору по Пакету услуг, а также предложения Банка по новым продуктам и услугам, используя контактную информацию, указанную Клиентом в Заявлении на Пакет услуг. Все риски, связанные с тем, что направленная по открытым каналам связи корреспонденция может быть доступна третьим лицам, возлагаются на Клиента.

3.2.3. Списывать со Счета Пакета услуг Клиента без его дополнительного распоряжения, на основании банковского ордера:

- сумму Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг;
- суммы, ошибочно зачисленные на Счет Пакета услуг, с приложением к выпискам по Счету Пакета услуг исправительных ордеров;
- суммы по своевременно неисполненным обязательствам Клиента перед Банком;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента, вытекающих из настоящих Условий по Пакетам услуг и Тарифов по Пакету услуг, и в рамках иных заключенных договоров между Банком и Клиентом с возможностью частичного исполнения расчетных документов по усмотрению Банка.

3.2.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями по Пакету услуг.

3.2.5. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в представленных Клиентом документах.

3.2.6. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Выполнять все обязанности, вытекающие из Договора по Пакету услуг. Соблюдать правила и требования Банка в рамках Договора по Пакету услуг.

3.3.2. Оплачивать Продукты (услуги) Банка в соответствии с Договором по Пакету услуг и Тарифами по Пакету услуг, в том числе, обеспечить наличие денежных средств на Счете Пакета услуг для своевременной оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, списываемой Банком в соответствии с Тарифами по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящих Условий по Пакетам услуг.

3.3.3. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

3.3.4. При расторжении Договора по Пакету услуг оформить заявление о закрытии всех Счета(ов) банковской(их) карты, открытого(ых) в рамках Пакета услуг, по форме, установленной Банком, и сдать в Банк все выпущенные карты.

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. В течение всего срока Договора по Пакету услуг пользоваться любыми Продуктами (услугами), входящими в Пакет услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Условиях по Пакетам услуг, соответствующих Тарифах по Пакету услуг, а также в иных отдельно заключенных договорах (соглашениях) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

3.4.2. Расторгнуть Договор по Пакету услуг в порядке, установленном в разделе 7 настоящих Условий по Пакету услуг.

3.4.3. Отказаться от Продукта (услуги), входящего в Тарифы по Пакету услуг, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Пакету услуг, УКБО и иными отдельно заключенными договорами (соглашениями) Клиента с Банком или Клиента с Партнером Банка.

#### **4. Порядок заключения и пролонгации Договора по Пакету услуг**

4.1. Заключение Договора по Пакету услуг осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям по Пакету услуг в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом. Клиент считается присоединившимся к Условиям по Пакету услуг с момента представления Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного Заявления на Пакет услуг и принятия Банком данного Заявления на Пакет услуг.

4.2. Обязательным условием заключения Договора по Пакету услуг является открытие Счета в валюте Российской Федерации и выпуск к нему Карты (категория Карты определяется соответствующими Тарифами по Пакету услуг), а также открытие Счета Пакета услуг в валюте Российской Федерации.

4.3. В случае заключения Договора по Пакету услуг, УКБО, в том числе настоящие Условия по Пакету услуг, а также Заявление на Пакет услуг в совокупности являются неотъемлемыми частями заключенного между Клиентом и Банком Договора по Пакету услуг.

4.4. Права и обязанности Сторон по Договору по Пакету услуг возникают с даты заключения Договора по Пакету услуг.

4.5. Датой заключения Договора по Пакету услуг является дата открытия Счета в валюте Российской Федерации. Факт открытия Счета Клиенту подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении на Пакет услуг с указанием номера Счета.

4.6. Договор по Пакету услуг заключается на один год с возможностью Пролонгации Пакета услуг. Срок действия Договора по Пакету услуг рассчитывается как 365(366) календарных дней с даты заключения Договора по Пакету услуг. Пролонгация Пакета услуг осуществляется при условии, что Клиент не менее чем за 45 календарных дней до даты окончания срока действия Договора по Пакету услуг не выразил Банку в письменном виде по форме, утвержденной Банком, свое желание расторгнуть Договор по Пакету услуг. Течение очередного срока Договора по Пакету услуг начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока действия Договора по Пакету услуг.

Заключение Договора по Пакету услуг и Пролонгация Пакета услуг производится Банком с учетом раздела 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

4.7. В целях Пролонгации Пакета услуг Банк удерживает Комиссию за обслуживание Пакета услуг в последний рабочий день периода действия Договора по Пакету услуг. При условии списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг, Договор считается пролонгированным с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг.

4.8. Клиент может иметь только один действующий Договор по Пакету услуг. При желании Клиента изменить тип Пакета услуг, Клиент должен расторгнуть действующий Договор по Пакету услуг и заключить новый Договор по Пакету услуг.

#### **5. Порядок взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг**

5.1. Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается Банком на основании п. 3.2.3 настоящих Условий по Пакету услуг со Счета Пакета услуг, открытого в валюте Российской Федерации.

5.1.1. За первый год обслуживания Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается со Счета Пакета услуг в дату заключения Договора по Пакету услуг. При этом Клиент обязуется обеспечить на Счете Пакета услуг сумму, необходимую для оплаты Комиссии за обслуживание Пакета услуг, на дату заключения Договора по Пакету услуг.

5.1.2. При Пролонгации Пакета услуг на второй и последующие годы обслуживания Комиссия за обслуживание Пакета услуг взимается в последний рабочий день предыдущего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.3. Размещение Клиентом денежной суммы на Счете Пакета услуг, равной сумме Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг, не позднее последнего рабочего дня периода действия Договора по Пакету услуг, при условии, что Клиент не предоставил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, является согласием Клиента с Пролонгацией Пакета услуг и размером Комиссии за обслуживание

Пакета услуг, взимаемой Банком со Счета Пакета услуг в последний рабочий день предыдущего периода действия Договора по Пакету услуг.

5.1.4. В случае если в последний рабочий день периода действия Договора по Пакету услуг на Счете Пакета услуг отсутствует сумма денежных средств, необходимая для оплаты очередной Комиссии за обслуживание Пакета услуг, и/или Клиент представил в Банк заявление о расторжении Договора по Пакету услуг, происходит расторжение Договора по Пакету услуг в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий по Пакету услуг. При этом возможен отказ со стороны Банка в предоставлении услуг, включенных в Пакет услуг, в случаях, установленных Тарифами по Пакету услуг.

5.1.5. Уплаченная Клиентом Комиссия за обслуживание Пакета услуг не возвращается, в том числе при досрочном расторжении Договора по Пакету услуг по инициативе Клиента и/или использовании Клиентом только ряда Продуктов (услуг), включенных в Пакет услуг.

5.2. Размер Комиссии за обслуживание Пакета услуг определяется Банком:

5.2.1. При заключении Договора по Пакету услуг - в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату заключения Договора по Пакету услуг.

5.2.2. При Пролонгации Пакета услуг - в зависимости от соответствия Клиента условиям, указанным в соответствующих Тарифах по Пакету услуг, действующих на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг.

5.2.3. Соответствие или несоответствие условиям применения того или иного размера Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг определяется Банком в порядке, установленном соответствующими Тарифами по Пакету услуг, действующими на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг, а также внутренними документами Банка.

## **6. Порядок обслуживания в рамках Договора по Пакету услуг**

6.1. В рамках Договора по Пакету услуг Банк предоставляет Клиенту, а также обеспечивает предоставление Партнерами Банка Продукты (услуги), тип, категория, специальные условия обслуживания которых определяются соответствующими Тарифами по Пакету услуг.

6.2. Предоставление Банком обслуживания персонального Финансового консультанта (если такое предусмотрено Тарифами по Пакету услуг) осуществляется с даты заключения Договора по Пакету услуг.

6.3. Предоставление Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, осуществляется при условии:

6.3.1. Наличия у Клиента действующего Договора по Пакету услуг и выполнения Клиентом обязательства по размещению на дату заключения Договора по Пакету услуг и/или на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг для Пролонгации Пакета услуг на Счете Пакета услуг суммы, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Условий по Пакету услуг.

6.3.2. Предоставления Клиентом в Банк документов, необходимых для получения Продуктов (услуг), и при соответствии Клиента требованиям Банка, изложенным в Тарифах по Пакету Услуг, исходя из соответствующих условий предоставления конкретных Продуктов (услуг) Банка, Партнеров Банка.

6.4. Предоставление и обслуживание Банком Продуктов (услуг), за исключением Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, производится в следующем порядке:

6.4.1. Открытие и обслуживание Счета Пакета услуг, в том числе порядок списания со Счета Пакета услуг Комиссии за обслуживание Пакета услуг, производится в соответствии с Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк».

6.4.2. Открытие и обслуживание Счета, выпуск Карты и/или Дополнительных карт к Счету производится в соответствии с УКБО.

6.4.3. Предоставление и обслуживание Продуктов (услуг), включенных в Тарифы по Пакету услуг, но не указанных в п.п. 6.4.1 и 6.4.2 настоящих Условий по Пакету услуг,

осуществляется на основании иных отдельно заключенных договоров (соглашений) между Клиентом и Банком или Клиентом и Партнером Банка в соответствии с Тарифами по Пакету услуг.

6.5. Клиент имеет право оформить Продукты (услуги), включенные в Тарифы по Пакету услуг, в течение всего срока действия Договора по Пакету услуг. При этом Банк может устанавливать ограничения по ряду Продуктов (услуг) в соответствующем Тарифном плане по таким Продуктам (услугам)/Тарифам по Пакету услуг, а также в соответствии с п. 5.1.4 настоящих Условий по Пакету услуг.

## **7. Порядок расторжения Договора по Пакету услуг**

7.1. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор по Пакету услуг, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Подразделение Банка с возможностью оформления Пакета услуг, в котором был заключен Договор по Пакету услуг, письменного заявления о расторжении Договора по Пакету услуг по форме, установленной Банком.

7.1.1. Договор по Пакету услуг считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 45 календарных дней с даты получения Банком такого заявления и сдачи всех выпущенных в рамках Пакета услуг Карт.

7.1.2. Ранее уплаченная Комиссия за обслуживание Пакета услуг Клиенту не возвращается.

7.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор по Пакету услуг:

7.2.1. При неисполнении Клиентом обязательств по обеспечению на Счете Пакета услуг полной суммы, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг на дату заключения Договора по Пакету услуг и/или на дату взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг для Пролонгации Пакета услуг.

7.2.1.1. В целях обеспечения на Счете Пакета услуг суммы, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг для Пролонгации Пакета услуг, Финансовый консультант за 45 календарных дней до даты взимания Комиссии за обслуживание Пакета услуг уведомляет Клиента, с использованием указанного Клиентом канала связи (телефонная связь, электронная почта), о необходимости обеспечения суммы Комиссии за обслуживание Пакета услуг на Счете Пакета услуг в соответствии с п.п. 5.1.2 и 5.1.3 настоящих Условий по Пакету услуг.

7.2.1.2. Если Клиент в последний рабочий день периода действия Договора по Пакету услуг не обеспечил на Счете Пакета услуг суммы, необходимой для списания Комиссии за обслуживание Пакета услуг для Пролонгации Пакета услуг, Банк прекращает обслуживание Клиента в рамках Пакета услуг/Тарифов по Пакету услуг в следующем порядке:

- предоставление/обслуживание Продуктов (услуг), указанных в п. 6.2 настоящих Условий по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора;

- предоставление/обслуживание Карт(ы)/Дополнительной(ых) карт(ы), выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора. При этом Банк производит отключение Дополнительных услуг. Карта(ы)/Дополнительная(ые) карта(ы) блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск карт в рамках Пакета услуг прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг;

- права и обязанности Сторон по договорам срочных вкладов (предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров вклада до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

- права и обязанности Сторон по договорам аренды индивидуальных сейфовых ячеек физическими лицами, заключенным в период действия Договора по Пакету услуг по специальным тарифам, предоставляемым в рамках Тарифов по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих договоров аренды индивидуальных сейфовых

ячеек физическими лицами до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

– предоставление/обслуживание кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, выпущенных в рамках Тарифов по Пакету услуг, прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг. Кредитные карты с льготным периодом кредитования/дополнительные карты, открытые в рамках Тарифов по Пакету услуг, блокируются Банком для дальнейшего использования. Выпуск кредитных карт с льготным периодом кредитования/дополнительных карт, открытых в рамках Пакета услуг, прекращается за один календарный месяц до окончания срока действия Договора по Пакету услуг. Погашение задолженности по кредитным картам осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим договором;

– права и обязанности Сторон по кредитным договорам (заключаемым в рамках Тарифов по Пакету услуг), заключенным в период действия Договора по Пакету услуг, исполняются Банком согласно условиям соответствующих кредитных договоров до полного исполнения Сторонами обязательств по таким договорам;

– обслуживание иных Продуктов (услуг), предусмотренных Тарифами по Пакету услуг, осуществляется Банком в соответствии со стандартными тарифами Банка с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг;

– предоставление Банком Продуктов (услуг) в рамках Тарифов по Пакету услуг прекращается с даты, следующей за датой окончания истекшего периода действия Договора по Пакету услуг.

## **ПРАВИЛА** **выпуска и обслуживания платежных карт АО «Россельхозбанк»** **с транспортным приложением «Тройка»**

### **1. Термины и определения**

**Карта с транспортным приложением «Тройка» (Карта)** – карта, которая содержит платежное и транспортное приложение «Тройка», эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее Держателем расчетных операций в соответствии с выбранным Тарифным планом и для получения Держателем услуг, предоставляемых транспортным приложением: оплата проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг городских сервисов, определенных ГУП «Московский метрополитен».

**Платежное приложение** – специальная программа, позволяющая использовать Карту в качестве платежного средства.

**Транспортный оператор** – организации, осуществляющие с использованием Карты перевозку на общественном транспорте г. Москвы: ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс», ОАО «Центральная ППК».

**Транспортное приложение (транспортное приложение «Тройка»)** – специальная программа (уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе), позволяющая Держателю использовать действующие тарифы и функционал транспортной Карты «Тройка», установленные транспортным оператором, с помощью Карты с транспортным приложением «Тройка».

**Правила** – Правила выпуска и обслуживания платежных карт АО «Россельхозбанк» с транспортным приложением «Тройка».

**УКБО** – Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»

### **2. Порядок использования транспортного приложения «Тройка», размещенного на платежной Карте**

2.1. Настоящие Правила являются Приложением к УКБО и определяют особенности выпуска и обслуживания Карты с транспортным приложением «Тройка», особенности использования транспортного приложения «Тройка», размещенного на платежной Карте, и ответственность Сторон.

2.2. Настоящие Правила действуют до закрытия Карты с транспортным приложением «Тройка», что не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Держателем до прекращения их действия.

2.3. Карта с транспортным приложением «Тройка» содержит два приложения: платежное и транспортное приложение «Тройка», которые находятся на одном материальном носителе, но не связаны между собой.

Платежное приложение позволяет Держателю получать предусмотренный Тарифами перечень платежных сервисов и дополнительных услуг соответствующей платежной системы.

Транспортное приложение «Тройка» предназначено для получения Держателем услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г. Москве и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг городских сервисов. Транспортное приложение «Тройка» пополняется отдельно от платежного приложения Карты способами, предусмотренными транспортным оператором.

2.4. Порядок использования транспортного приложения «Тройка» определяется транспортным оператором и размещается на его официальном сайте. Договор о порядке использования транспортного приложения «Тройка» установлен транспортным оператором в

форме публичного договора присоединения (оферты) в соответствии со ст. 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и заключается путем присоединения (акцепта) Держателем Карты к его условиям.

2.5. Держатель считается ознакомленным и присоединившимся к публичной форме договора (оферте) о порядке использования транспортного приложения «Тройка» с момента подписания заявления на комплексное банковское обслуживание на условиях выбранных Держателем категорий карт согласно Тарифам: Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка» Моментального выпуска / Карта МИР «Россельхозбанк – Тройка», составленного по форме Банка и представленного в Банк.

2.6. Держатель Карты с транспортным приложением «Тройка» самостоятельно отслеживает изменения и дополнения, вносимые транспортным оператором в публичную форму договора (оферту) о порядке использования транспортного приложения «Тройка».

2.7. По истечении срока действия Карты/ закрытии Карты / блокировке Карты (по любой причине) транспортное приложение «Тройка» блокируется. Для блокировки транспортного приложения Банк по факту получения информации от Держателя направляет информацию в ГУП «Московский метрополитен».

2.8. При необходимости разблокирования Карты, Банк разблокирует только платежное приложение Карты. Для разблокирования транспортного приложения «Тройка» Держатель Карты должен обратиться к транспортному оператору с документом, удостоверяющим личность, и Картой.

2.9. При перевыпуске по любой причине Карта выдается с новым номером транспортного приложения.

2.10. Мероприятия по переносу на новую Карту/возврату денежных средств и/или проездных билетов (если применимо), оставшихся на заблокированном транспортном приложении «Тройка», осуществляются держателем Карты самостоятельно в соответствии с правилами транспортных операторов.

### **3. Ответственность Держателя и Банка**

3.1. Банк не несет ответственности за качество, полноту и своевременность предоставления Держателю услуг транспортными операторами, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение транспортными операторами своих обязательств перед Держателем.

3.2. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем Карты и транспортным оператором, а также иными организациями, оказывающими услуги с использованием транспортного приложения «Тройка».

3.3. Банк не несет ответственности за внесение транспортным оператором изменений и дополнений в публичную форму договора (оферту) о порядке использования транспортного приложения «Тройка» и информирование Держателей о данных изменениях.

3.4. Банк не несет ответственности за несвоевременную блокировку транспортного приложения «Тройка».

3.5. Держатель несет ответственность за нарушение требований к безопасности использования Карты в соответствии с УКБО и Правилами.

3.6. Держатель Карты несет полную материальную ответственность за все операции, совершенные с использованием транспортного приложения «Тройка», размещенном на Карте.

### **4. Прочие условия**

4.1. Все вопросы, связанные с использованием транспортного приложения «Тройка», качеством услуг транспортных операторов, правилами транспортных операторов по переносу и возврату денежных средств за неиспользованные билеты и другие, решаются Держателем Карты и транспортным оператором без привлечения Банка.

4.2. Принимая настоящие Правила, Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность транспортного приложения «Тройка» зависит от транспортного оператора;



- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание транспортного приложения «Тройка».

4.3. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать транспортному оператору информацию о Держателе, в том числе информацию, относящуюся к транспортному приложению «Тройка», в следующих целях:

- для подтверждения личности Держателя;
- для блокирования транспортного приложения «Тройка»;
- для содействия транспортному оператору в улучшении работы транспортного приложения «Тройка»;
- для обновления и усовершенствования продуктов и услуг Банка;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.