



РоссельхозБанк



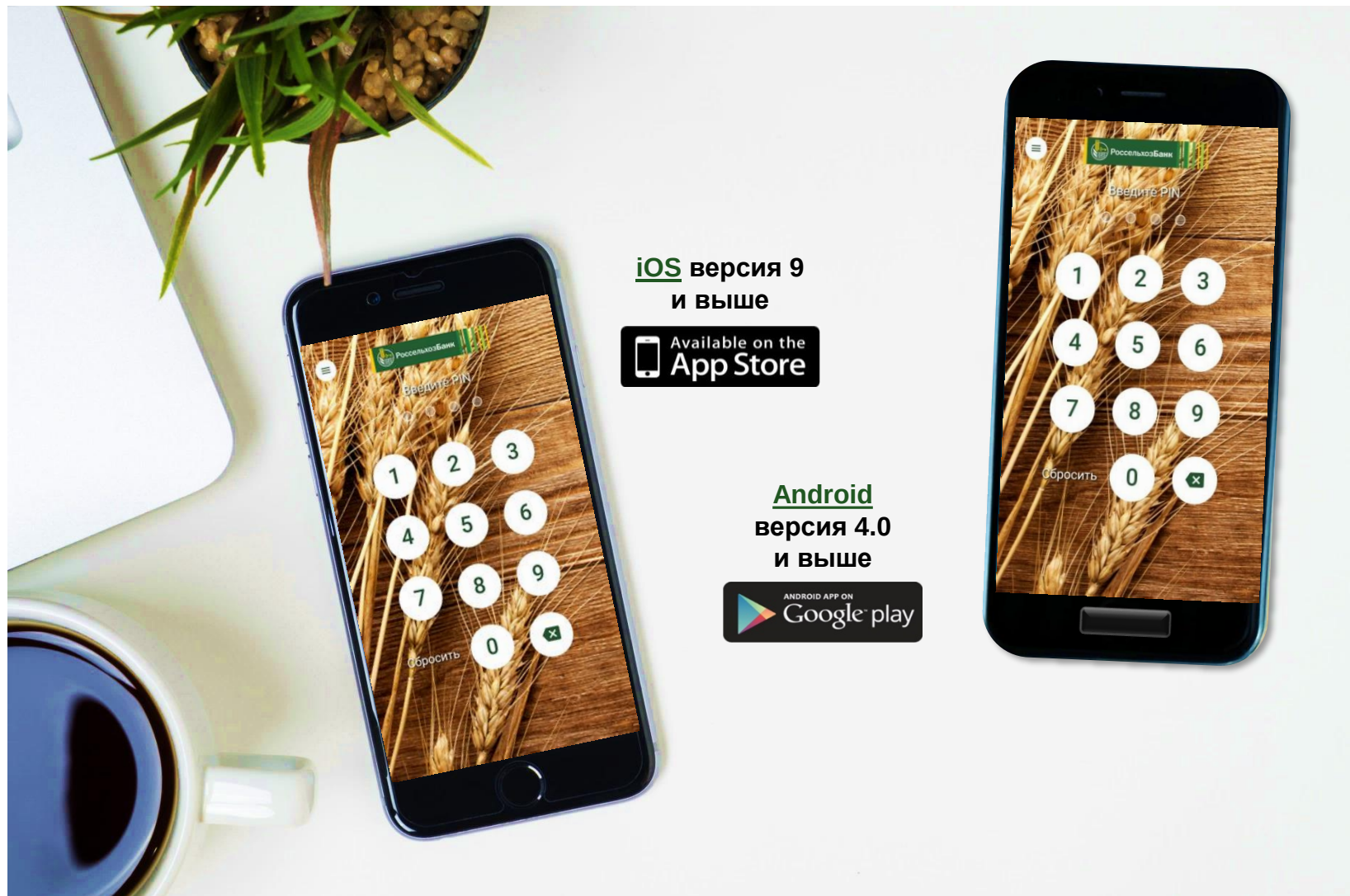
Мобильный банк

Памятка пользователя

Платформы



РоссельхозБанк



iOS версия 9
и выше

Available on the
App Store

Android
версия 4.0
и выше

ANDROID APP ON
Google play

Первичный вход



РоссельхозБанк

1

Ввод логина, полученного в Банке, и временного пароля, поступившего в СМС.

2

Повторный ввод временного пароля и установка собственного постоянного пароля.

3

Ввод одноразового пароля, который поступит на номер телефона в новом СМС.

4

Установка PIN-кода (любые 4 цифры на свое усмотрение) и его повторный ввод.

Обратите внимание!

- В дальнейшем для входа в Мобильный банк и подтверждения операций потребуются ввод установленного PIN-кода.
- В случае неверного ввода (6 раз) / невозможности вспомнить PIN-код потребуются повторный ввод логина и пароля на стартовой странице.
- При вводе неверного пароля (3 раза) при авторизации по логину и паролю, вход в приложение будет временно заблокирован. При последующей блокировке приложения потребуются обратиться в офис с Заявлением на смену пароля.

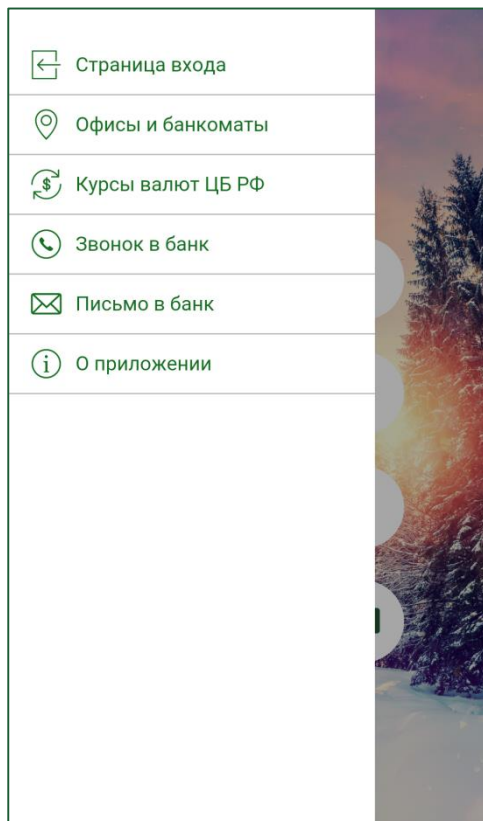
Страница регулярного входа



РоссельхозБанк

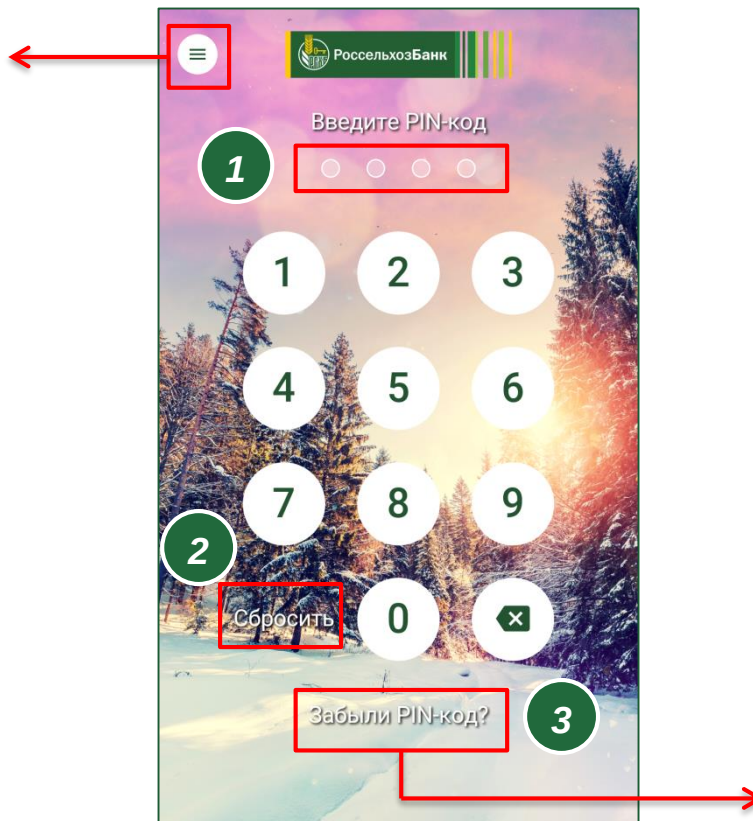
Неавторизованная зона

Возможности Мобильного банка без осуществления входа в систему.



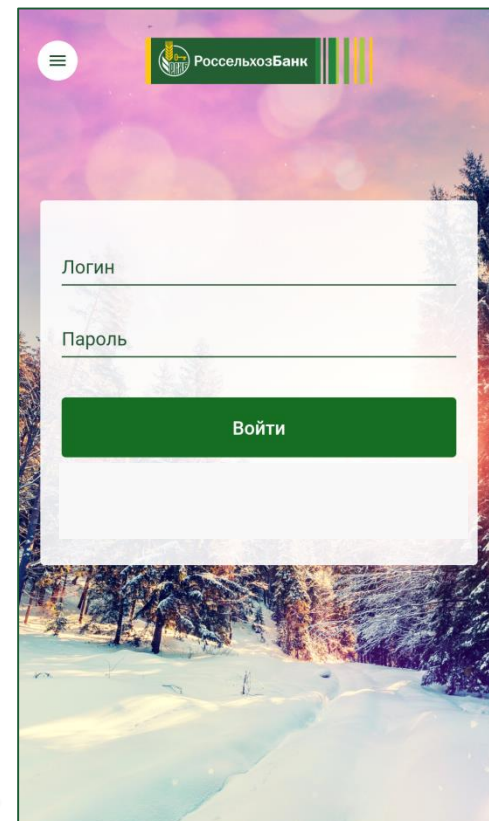
Навигация

- 1 – Количество введенных цифр.
- 2 – Полный сброс введенных цифр.
- 3 – Не удастся вспомнить верный PIN.

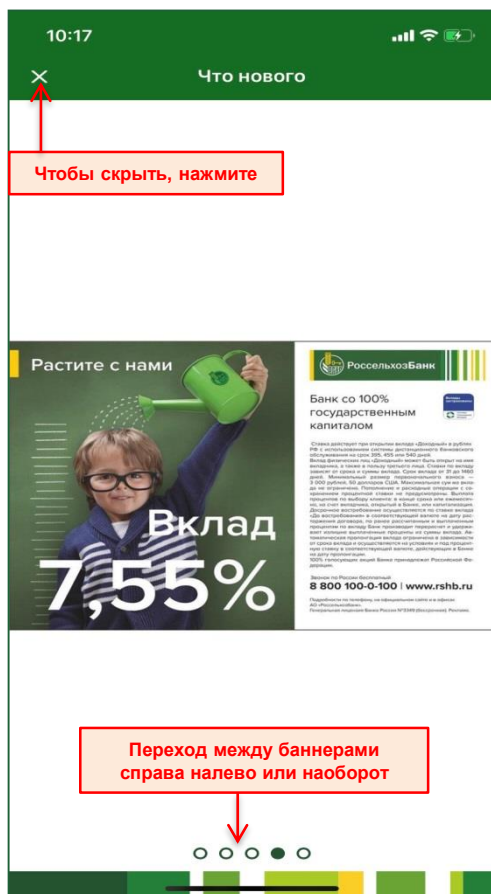


Забыли PIN-код?

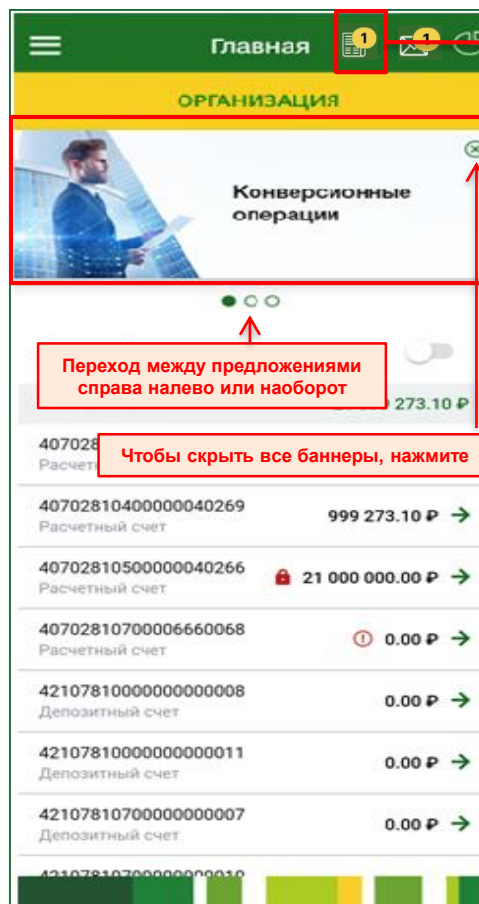
Повторный вход с использованием логина и пароля.



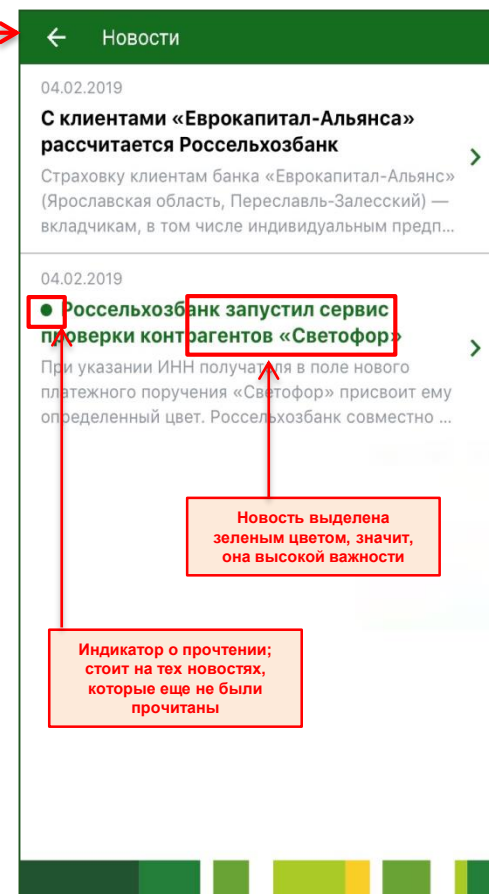
Главная страница



При наличии новостей о новых продуктах банка Вам сначала отобразится экран «Что нового».

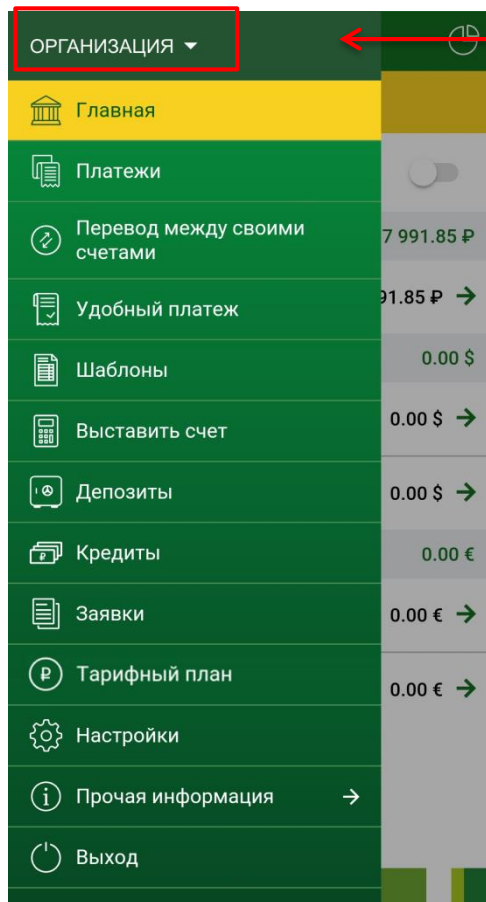


Предложения по продуктам будут отображены в верхней части страницы в виде баннеров

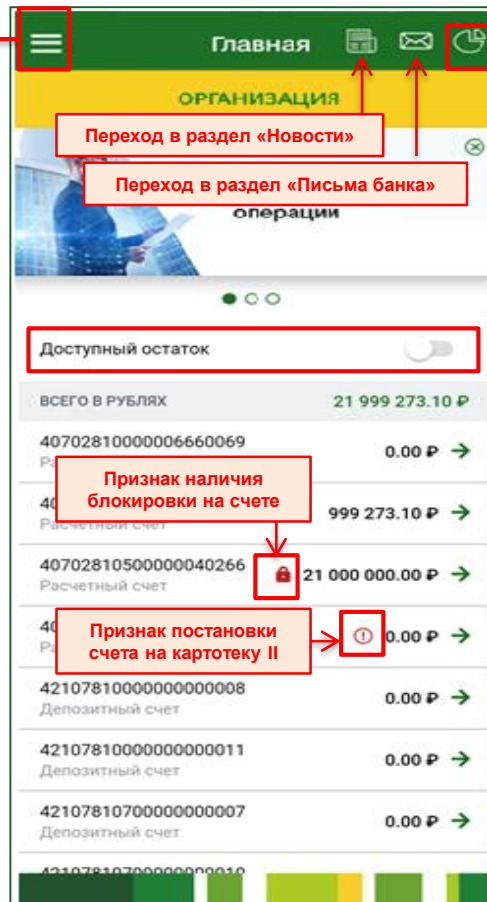


В разделе Новости Вы можете ознакомиться с событиями банка

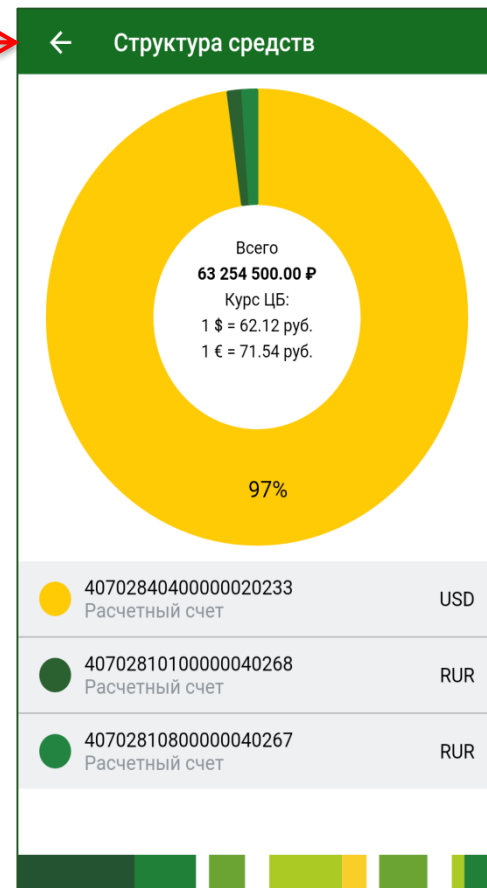
Главная страница



Основное меню с возможностью переключения пользователя между несколькими организациями*.



Главная страница со списком счетов с возможностью просмотра доступного остатка.



Просмотр распределения средств по счетам.

*Необходима авторизация по логину и паролю на стартовой странице приложения для организаций, подключенных к системе в разных региональных филиалах.

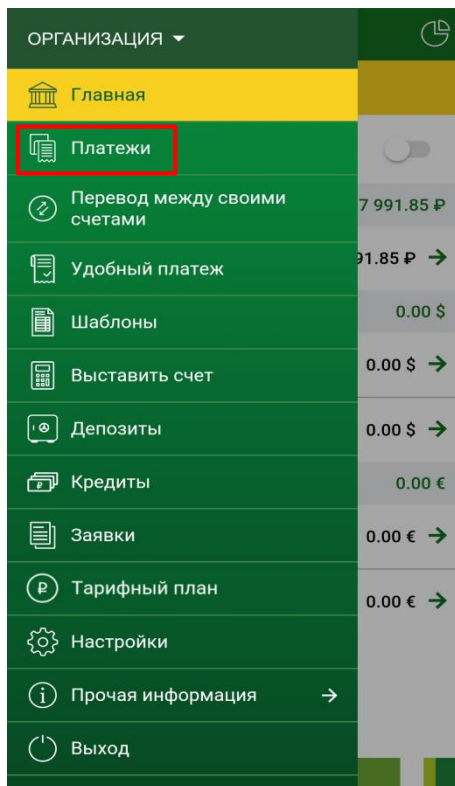
Платежи: Создание платежного поручения



РоссельхозБанк

Раздел меню «Платежи»

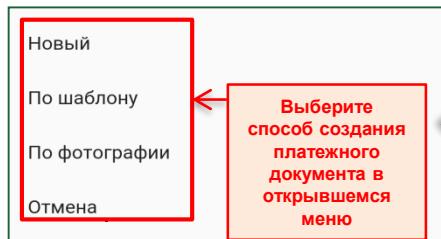
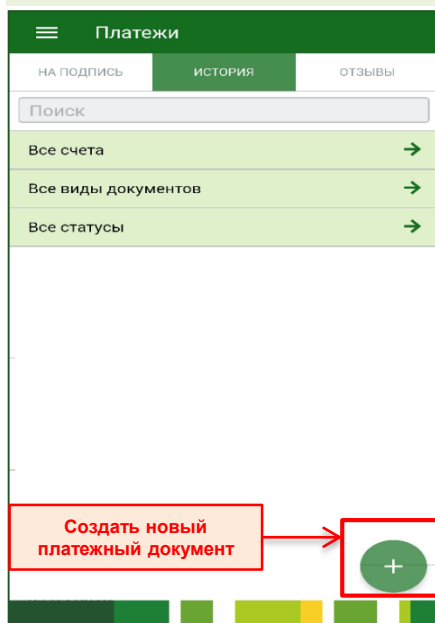
Возможность создания, подписания, просмотра и отзыва платежных документов.



Создание нового платежного документа и проверка контрагента перед отправкой

В мобильном приложении можно создать платежное поручение, платежное требование, инкассовое поручение. При наличии действующего договора ЦС ДБО имеется возможность работы с документами, которые были созданы в ЦС ДБО.

Необходимо заполнить поля платежного документа и нажать кнопку «Сохранить». Далее откроется форма предпросмотра платежа с теми же доступными кнопками «Подписать и отправить» и «Другие действия».



Вы можете подключить услугу получения информации о состоянии получателя платежа «Проверка контрагентов» с помощью сервиса «Контур.Фокус». Контрагент может быть отнесен к одной из следующих категорий:

- Красная ● – найдены критические факты.
- Желтая ● – найдены факты, на которые следует обратить внимание.
- Зеленая ● – найдены подтверждения активности компании или другие положительные признаки.

Если услуга «Проверка контрагентов» не подключена, опция Проверка контрагента не отображается. Для подключения услуги необходимо создать заявку на подключение услуги (тип заявки «Проверка контрагентов») в разделе «Заявки».

Услуга платная в соответствии с Тарифами банка.

Выберите способ создания платежного документа:

Новый – ручное создание любого типа документа.

По шаблону – на экране будет показан список шаблонов платежных документов.

По фотографии – сформировать платежный документ по фотографии счета, созданного в формате 1С (данная опция доступна только для платежных поручений).

← Платежное поручение	
Введите сумму	
Вид платежа	→
Очередность	→
5	
Платательщик	
Организация	
КПП плательщика	
352501001	
Счет плательщика	→
Укажите счет	
Получатель	→
Организация	
ИНН получателя	
0000000000	
ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТА	→
КПП получателя	
0000000000	

Платежи: отправка платежного поручения



РоссельхозБанк

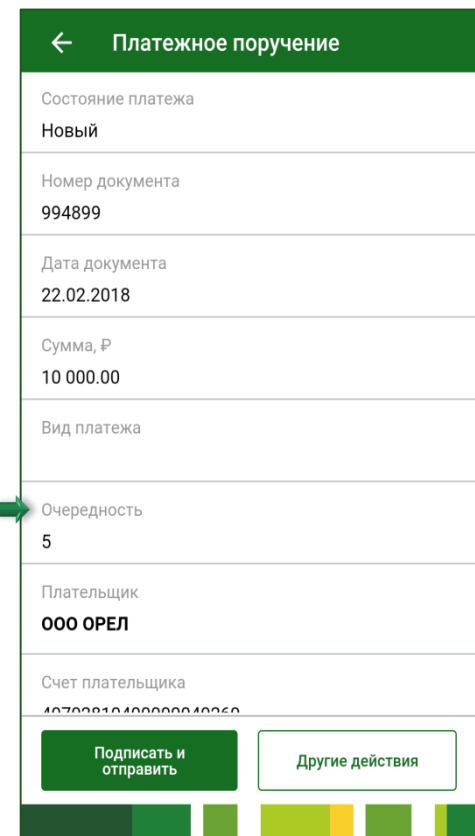
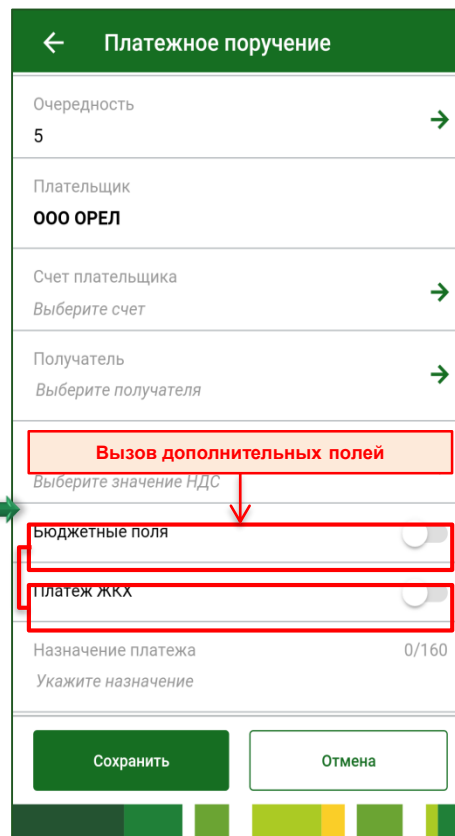
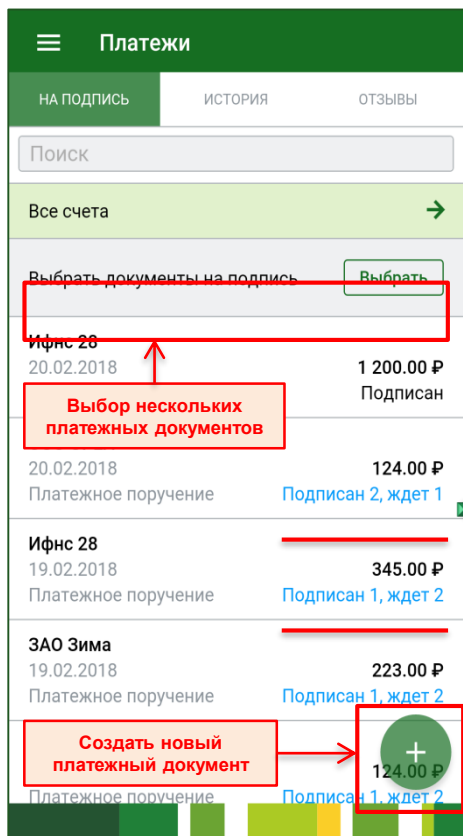
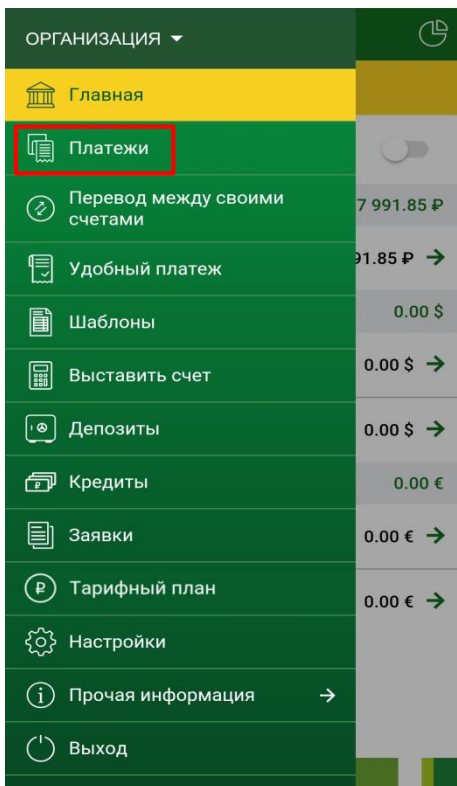
Раздел меню «Платежи»

Возможность создания, подписания, просмотра и отзыва платежных документов.

Вкладка «На подпись» и создание нового платежного поручения

Платежные документы, ожидающие подписания. При просмотре документа доступны кнопки «Подписать и отправить» и «Другие действия» (редактировать, копировать, сохранить как шаблон, удалить).

Необходимо заполнить поля платежного документа и нажать кнопку «Сохранить». Далее откроется форма предпросмотра платежа с теми же доступными кнопками «Подписать и отправить» и «Другие действия».



Платежи: отзыв платежного поручения



РоссельхозБанк

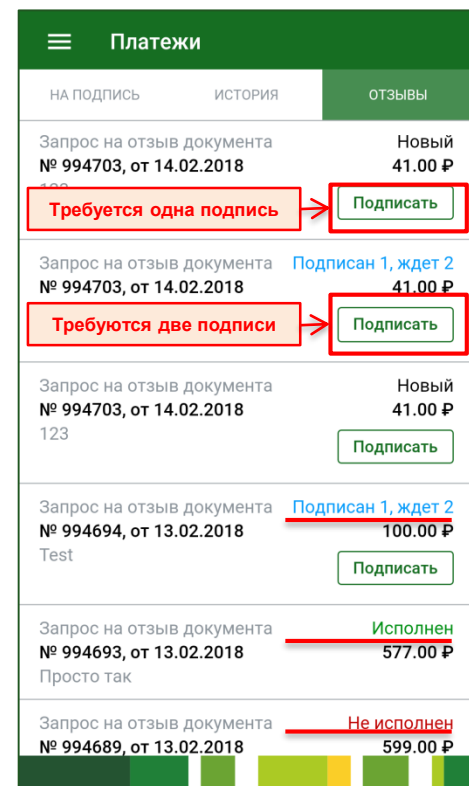
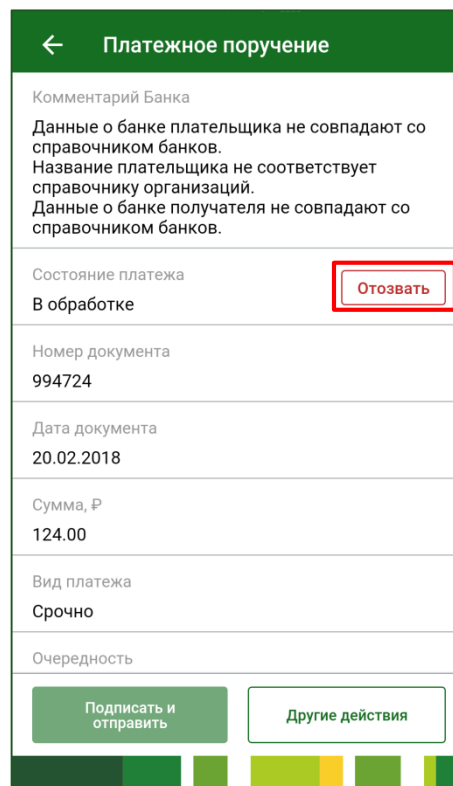
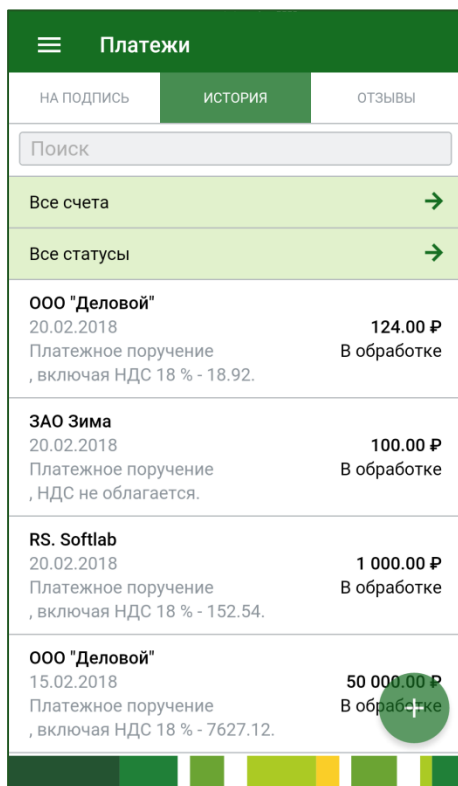
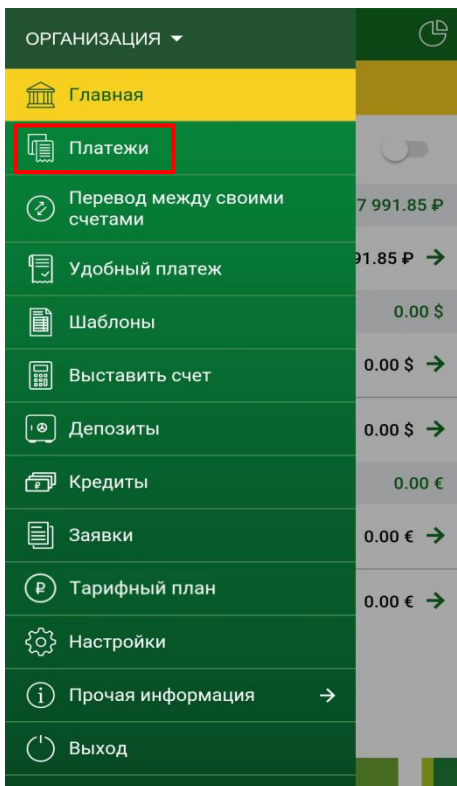
Раздел меню «Платежи»

Возможность создания, подписания, просмотра и отзыва платежных документов.

Вкладки «История» и «Отзывы» (отображение статусов обработки)

Отображается список платежных документов, направленных в Банк. Имеется возможность осуществить поиск по сумме, дате, наименованию. Также возможно применить сортировку по счету либо статусу обработки.

При просмотре платежного документа в статусах «В обработке» или «Принят» имеется возможность его отозвать. **Важно!** Для осуществления отзыва необходимо указать причину и завизировать запрос необходимым количеством подписей на вкладке «Отзывы».



Быстрые платежи



РоссельхозБанк

Разделы меню «Перевод между своими счетами»; «Удобный платеж»; «Шаблоны»

Создание платежных документов из форм с предзаполненными полями

Выбор счета списания и счета зачисления, указание суммы.

Выбор получателя средств из списка, сформированного на основании ранее осуществленных платежей, и указание суммы.

Выбор ранее созданного шаблона с уже заполненными полями платежа (имеется возможность редактирования, например, суммы платежа).

ОРГАНИЗАЦИЯ ▾

Главная

Платежи

Перевод между своими счетами

Удобный платеж

Шаблоны

Выставить счет

Депозиты

Кредиты

Заявки

Тарифный план

Настройки

Прочая информация →

Выход

← Перевод между своими счетами

Номер документа
994900

Счет списания
Выберите счет →

Счет зачисления
Выберите счет →

Сумма, ₽
Введите сумму

Назначение платежа
46/160
Перевод собственных средств, НДС не облагается

Сохранить Отмена

← Удобный платеж

Контрагент/получатель
Укажите получателя →

Сумма, ₽
Введите сумму

Далее

← Шаблоны

Поиск

RS. Softlab
3333 →

RS. Softlab
3333 copy →

СЧЕТ ПО СБОРУ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖКУ РАЙОНА "ФИЛ
Жку 1 тест

ООО "Деловой"
Ннннн →

ООО "Деловой"
Тест шаблон 1 →

ЗАО Зима
Шаблон Зима 12 →

ООО "Деловой"
Шаблон пси →

Депозиты



РоссельхозБанк

Раздел меню «Депозиты»

Просмотр информации
по депозитным счетам с
возможностью
получения выписки

Стартовая страница раздела

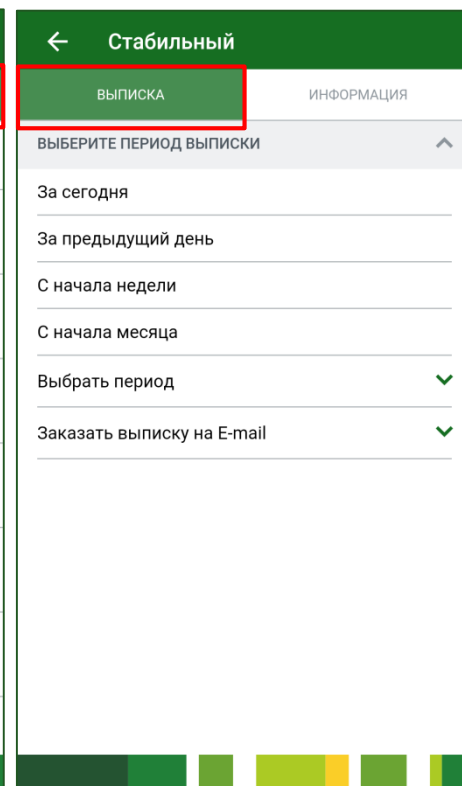
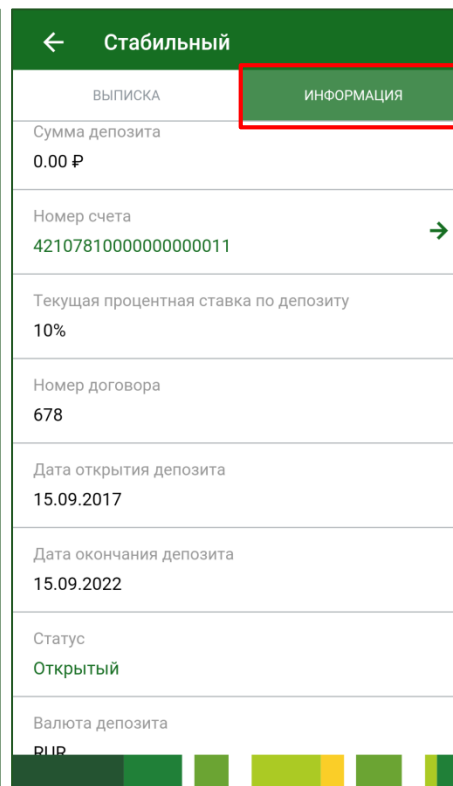
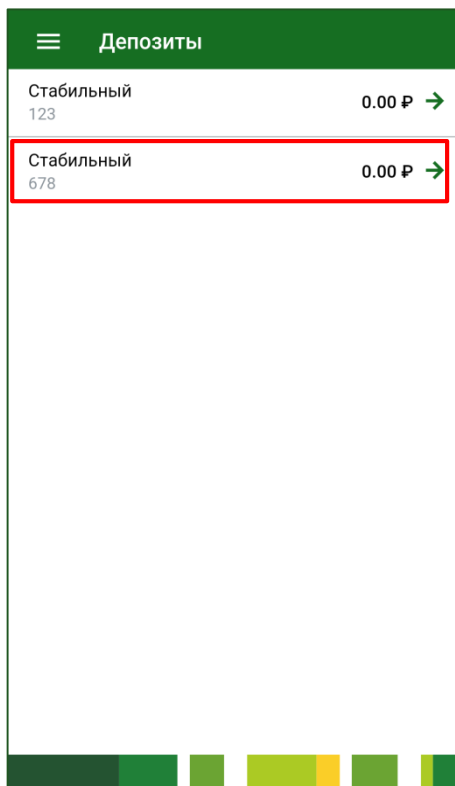
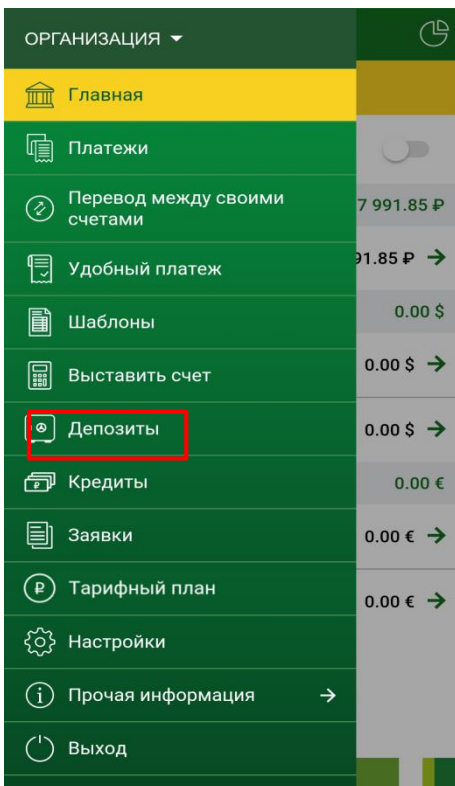
Отображение списка
депозитных счетов.

Вкладка «Информация»

Просмотр информации по
выбранному из списка
депозитному счету.

Вкладка «Выписка»

Формирование выписки по
выбранному из списка
депозитному счету по
имеющимся параметрам.



Заявки



РоссельхозБанк

Раздел меню «Заявки»

Создание заявок для получения специальных услуг Банка

Вкладка «Ожидающие подписания»

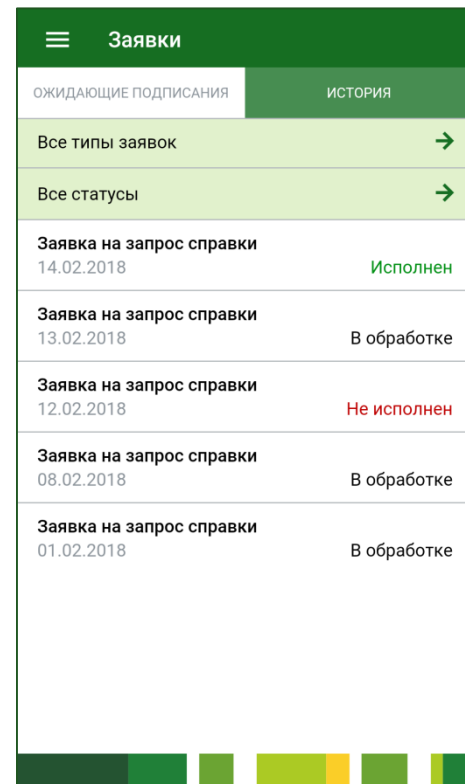
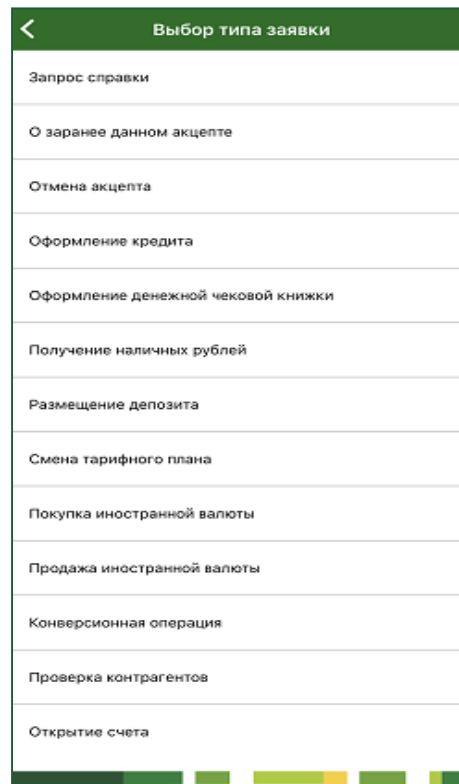
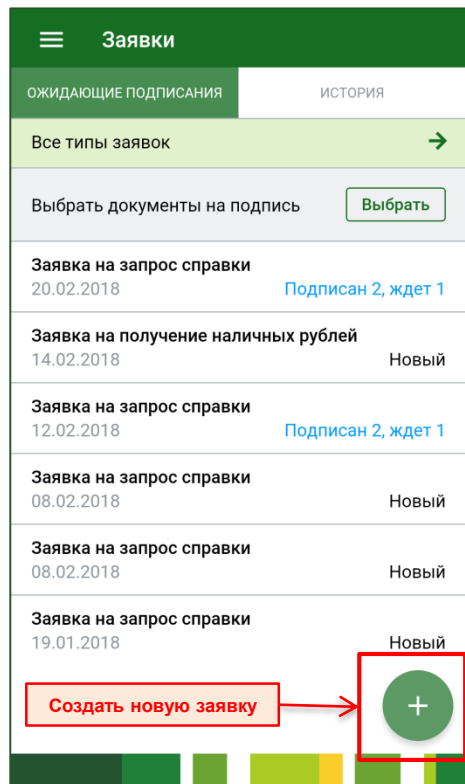
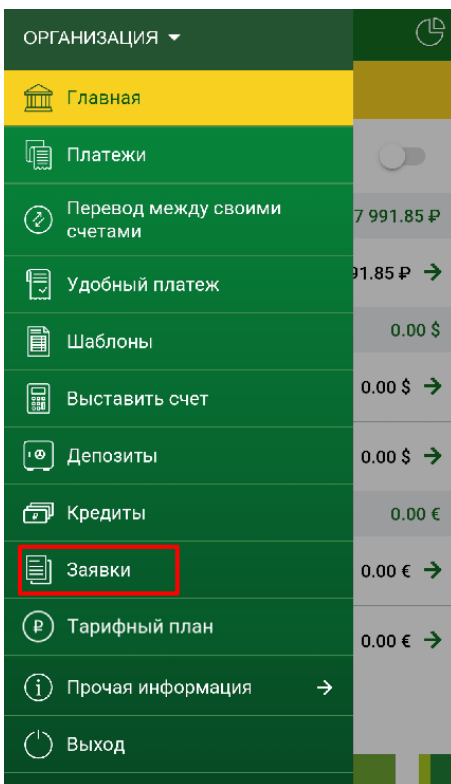
Список созданных заявок, ожидающих подписания для отправки в Банк. Имеется возможность выбора для подписи нескольких заявок одновременно.

Создание новой заявки

Выбор типа для новой заявки. В зависимости от типа заявки откроется соответствующая страница с необходимыми для заполнения полями.

Вкладка «История»

Просмотр направленных в Банк заявок и статусов их обработки. Возможен просмотр заявок из списка и фильтрация заявок по типу либо статусу.



Тарифные планы



РоссельхозБанк

Раздел меню «Тарифный план»

Создание заявок на смену Тарифного плана

Список тарифных планов

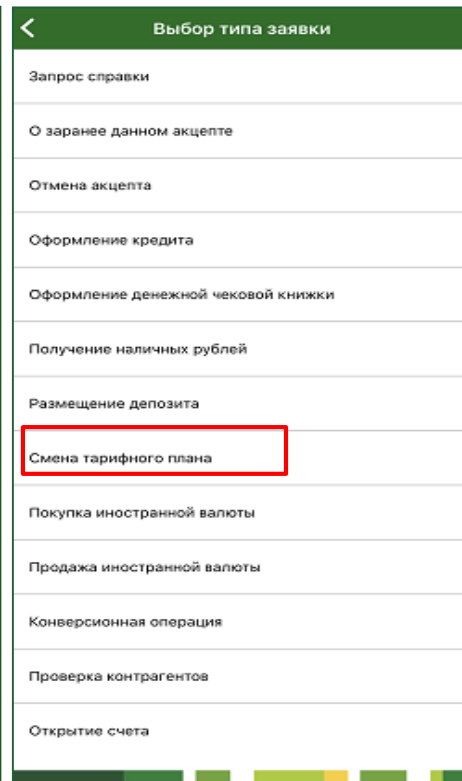
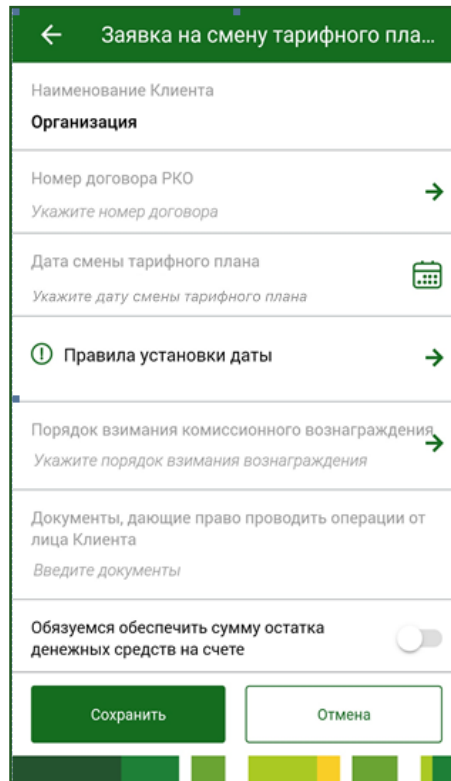
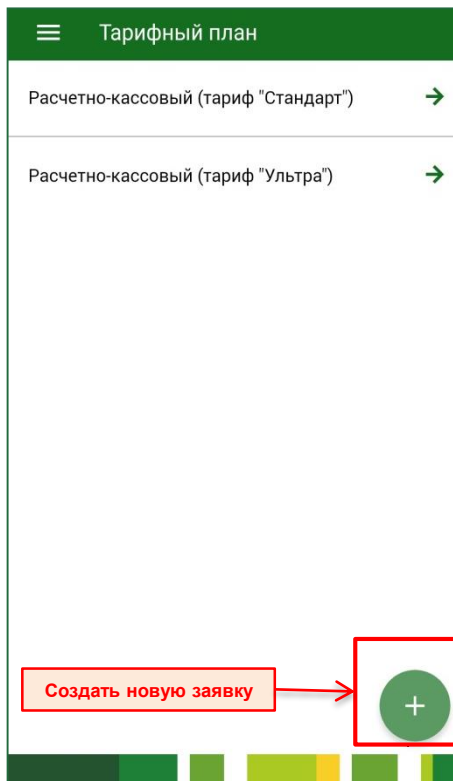
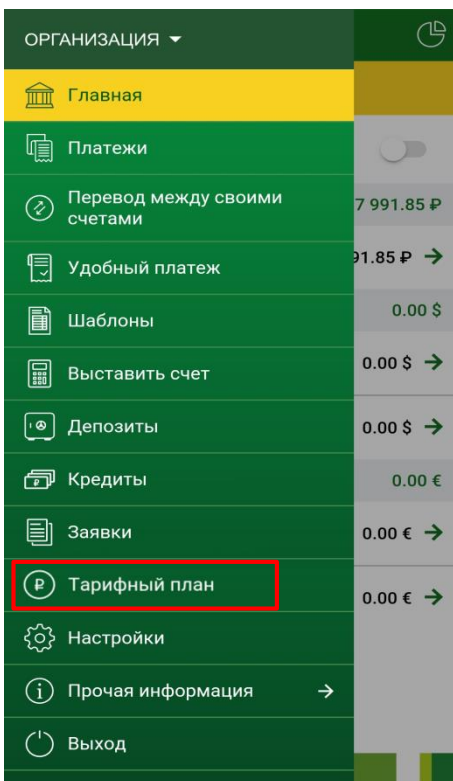
Просмотр доступных для выбора Тарифных планов.

Создание новой заявки

Отображение формы заявки на смену тарифного плана. После заполнения Заявки сохраните ее и подпишите.

Раздел меню «Заявки»

Также заявка на смену Тарифного плана доступна в Разделе меню «Заявки»



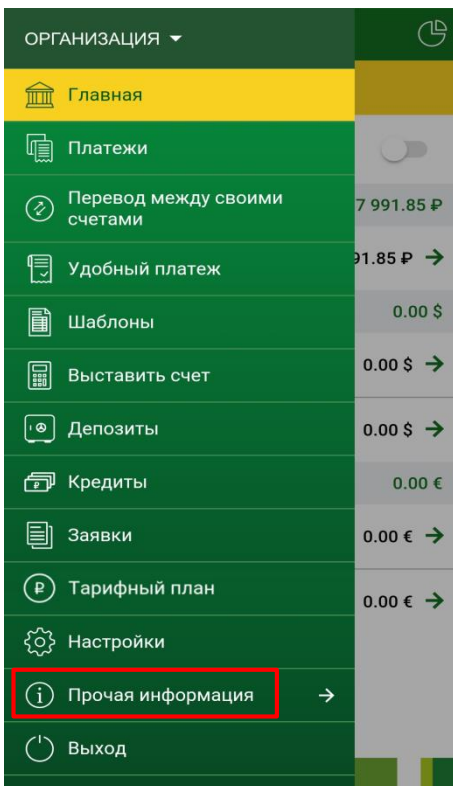
Прочая информация



РоссельхозБанк

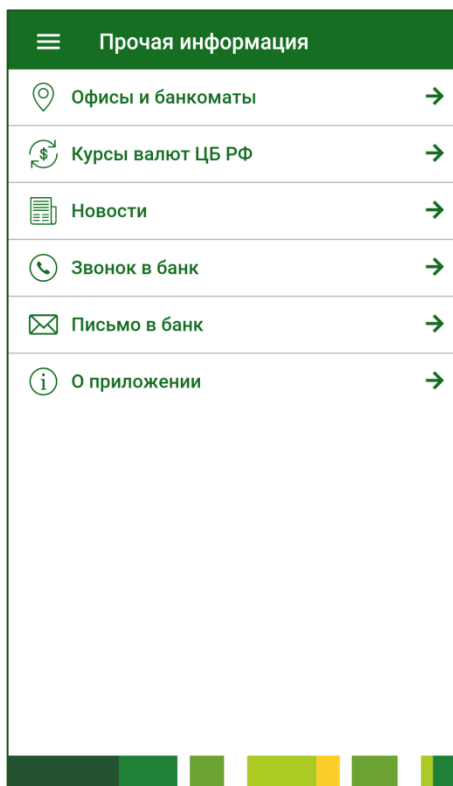
Раздел меню «Прочая информация»

Дополнительные возможности
Мобильного банка без
создания платежных и
иных документов



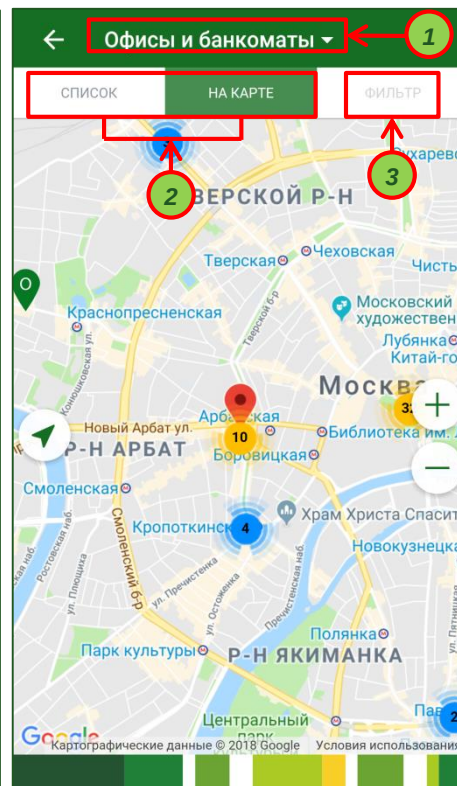
Выбор вкладки

Доступна информация о расположении офисов и банкоматов Банка; об актуальных курсах валют; размещены новости для Клиентов Банка; имеется возможность совершить звонок либо направить письмо в Банк из приложения.



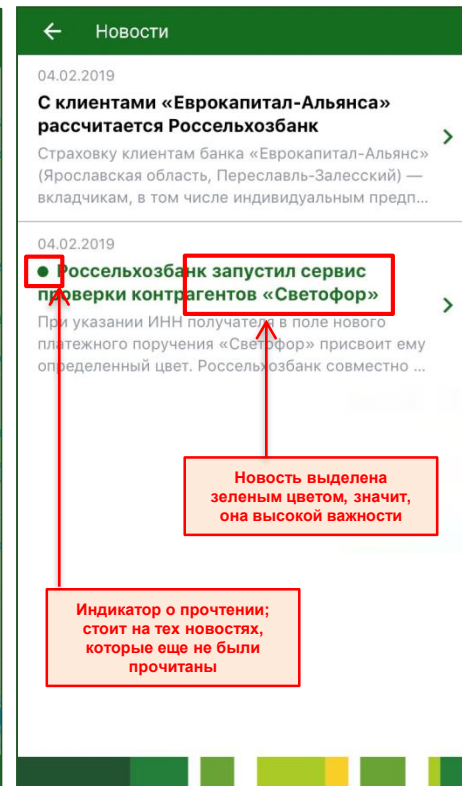
Вкладка «Офисы и банкоматы»

Выбор поиска офисов и банкоматов, либо только офисов / только банкоматов (1). Отображение списком или отметками на карте (2). **Обратите внимание:** Кнопка «Фильтр» (3) применима только при поиске банкоматов.



Вкладка «Новости»

Вы можете перейти в этот пункт меню, нажав на кнопку на Главной странице. Для ознакомления с новостью необходимо перейти по соответствующей строке списка.

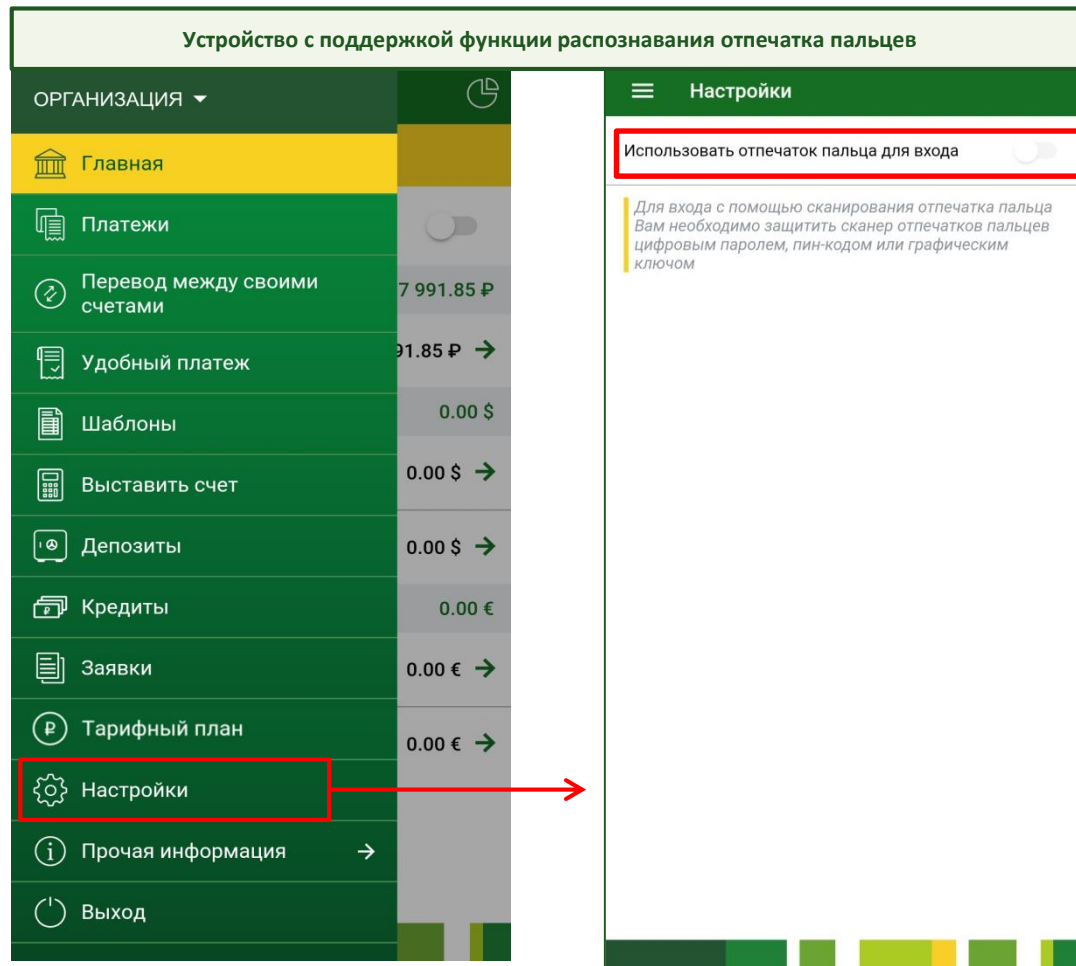
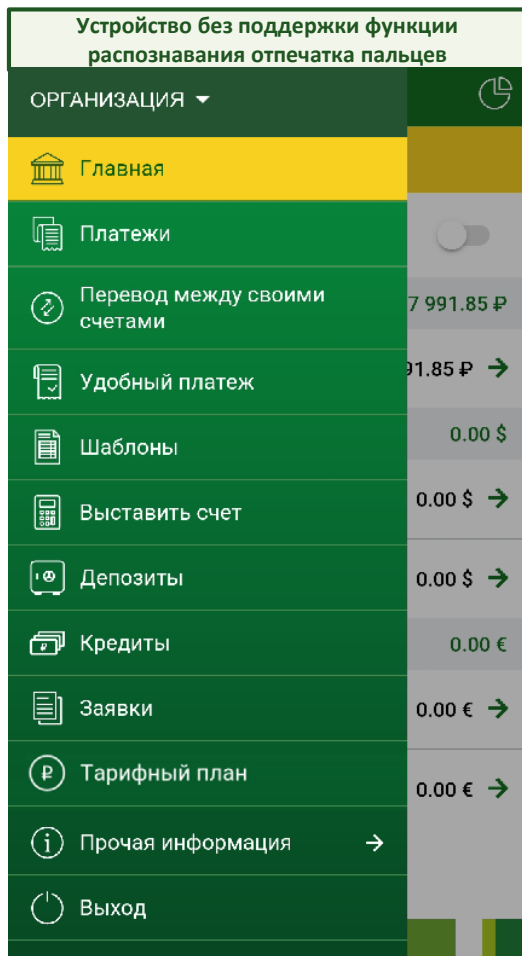


Авторизация по отпечатку пальца



РоссельхозБанк

Если мобильное устройство поддерживает функцию распознавания отпечатка пальцев, то при первом входе после установки PIN-кода будет также предложено установить настройку «использовать отпечаток пальца». Также в разделе меню доступна дополнительная строка – «Настройки», на вкладке которой можно включить/отключить данный параметр.



ДБО АО «Россельхозбанк»:



<i>Мобильный банк</i>	<i>Интернет-Клиент</i>
Работа в мобильном устройстве	Работа за компьютером
Реализована внутренняя защита PayControl (мобильный токен внутри приложения), которая не требует установки дополнительных устройств или программного обеспечения	Обязательно использование внешнего ФКН* (токена), без которого невозможен вход в систему. Также требуется установка КриптоПро.
Общая сумма операций в сутки: 10 млн.руб. Лимит суммы на одну операцию: 5 млн.руб.	Общая сумма операций в сутки: не ограничено Лимит суммы на одну операцию: не ограничено
Платежные документы: платежное поручение (с доступом к иным видам платежных документов в следующих релизах)	Платежные документы: платежные поручения, зарплатные ведомости, инкассовые поручения, платежные требования и т.д.
Работа с шаблонами, а также реализованы формы для осуществления быстрых платежей и имеется возможность копирования данных для внесения в поля формы.	Работа с шаблонами
Валютные документы: нет (ожидается в следующих релизах)	Валютные документы: да
Синхронизация с ЦС ДБО «Интернет-Клиент» (взаимодействие с бухгалтерскими системами не реализовано)	Прямая работа с 1С, импорт/экспорт документов из бухгалтерских систем
При наличии действующего подключения к «Интернет-Клиенту» имеется возможность работы с документами, созданными в «Интернет-Клиенте»	При наличии действующего подключения к Мобильному банку имеется возможность работы с документами, созданными в Мобильном банке

*Функциональный ключевой носитель – отчуждаемый носитель информации, предназначенный для размещения ключевой информации, используемой для выполнения криптографических процедур шифрования и расшифрования, формирования ЭП.