



РУКОВОДСТВО ПО ПРИЕМУ КАРТ JCB

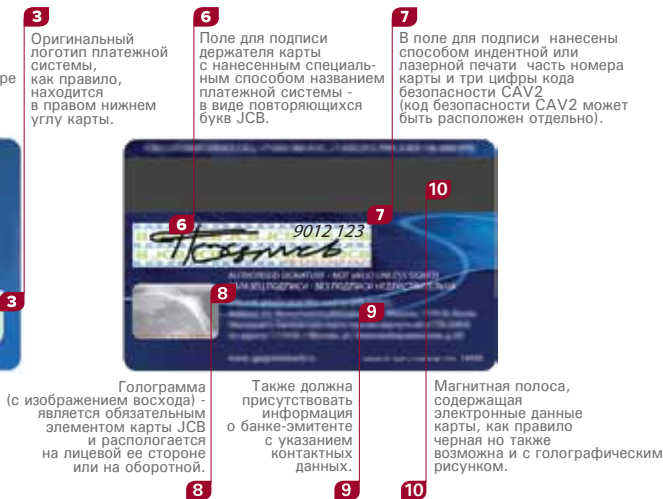
ИДЕНТИФИКАЦИЯ КАРТЫ

- Убедитесь в отсутствии следов подделки или повреждений карты (изгибы, оплавленные участки, следы изменения номера карты, явные повреждения поверхности и т.п.).
- Обратите внимание на наличие подписи на оборотной стороне карты и отсутствие следов подделки самого поля для подписи. В случае осуществления попыток изменения подписи в поле для подписи появляется слово «VOID» («недействительно»).
- Если подпись на карте (в поле для подписи) отличается от подписи на расчетном документе (товарном чеке, счете), обязательно попросите держателя карты расписаться еще раз и предъявить документ, удостоверяющий личность.
- Подпись на карте должна совпадать с подписью в расчетном документе (товарном чеке, счете). Если подпись держателя карты на оборотной стороне карты отсутствует, карта является недействительной и не может быть принята к оплате.
- После определения принадлежности карты к платежной системе JCB убедитесь в наличии следующих обязательных элементов:

Лицевая сторона карты:



Оборотная сторона карты:



ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

При приеме карты необходимо удостовериться в следующем:

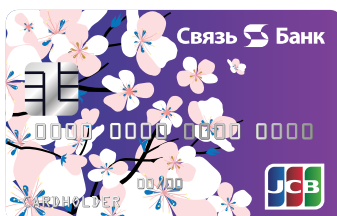
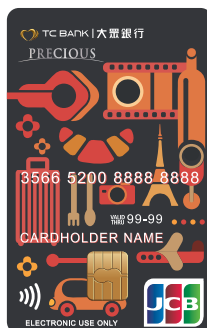
- Проверьте, подходит ли имя, указанное на карте, лицу, ее предъявившему: пол клиента, национальность.
- В случае каких-либо сомнений в подлинности карты и личности предъявителя, запросите подтверждающий документ, ФИО держателя карты должны ему соответствовать.
- Подпись на оборотной стороне карты должна совпасть с подписью на расчетном документе (товарном чеке, счете).





РУКОВОДСТВО ПО ПРИЕМУ КАРТ JCB

Образцы карт JCB:



ВАЖНО

Помните, что карта должна предъявляться лицом, имя и фамилия которого указана на лицевой стороне карты. При возникновении каких-либо подозрений относительно подлинности карты и ее предъявителя, а также в случае получения соответствующего кода при авторизации, Вам следует:

- Немедленно изъять карту
- Записать паспортные данные предъявителя карты
- Сообщить в службу поддержки банка эквайера
- Сообщить в правоохранительные органы

Карта подлежит изъятию в следующих случаях:

- по соответствующему сообщению, полученному при проведении авторизации;
- при несоответствии данных предъявленного удостоверения личности и данных, указанных на карте;
- при несовпадении номера карты на ее лицевой стороне и на чеке терминала;
- при явной подделке карты.

Наиболее распространённые коды ответов

- 00** Операция одобрена
 - 01** авторизация отклонена, обратиться в банк-эмитент
 - 04** авторизация отклонена, изъять карту по требованию банка-эмитента без указания причин
 - 12** недействительная транзакция, ошибка в сети, необходим повтор
 - 31** эмитент не найден в платёжной системе
 - 33** истёк срок действия карты, изъять карту по требованию банка-эмитента
 - 36** запрещённая карта, изъять
 - 41** карта утеряна, изъять
 - 43** карта украдена, изъять
 - 51** недостаточно средств на счёте
 - 55** неправильный PIN
 - 91** нет связи с банком-эмитентом – ошибка сети
- *в случае появления отличных от указанных кодов ответов, необходимо обратиться в банк-эквайер.