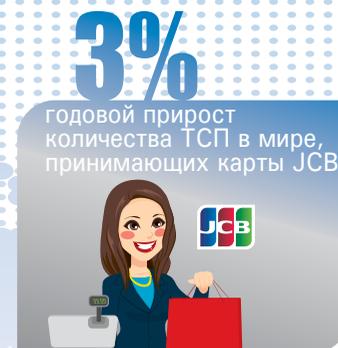
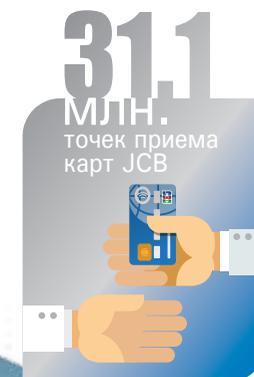




ВСТРЕЧАЙТЕ НОВЫХ
КЛИЕНТОВ С JCB

JCB - международная платежная система, основанная в 1961 году в Японии. На мировую арену JCB вышла в 1981 году, заняв лидирующие позиции на рынке платежных карт. В настоящее время карты JCB принимаются к оплате по всему миру. По данным на март 2016 года насчитывается 95,6 млн. активных держателей карт JCB и более 31,1 млн. торговых и сервисных предприятий, принимающих карты JCB к оплате в 190 странах мира.



*Данные на март 2016 на основании статистики JCB



ПРИМЕРЫ ДИЗАЙНА КАРТ JCB






Более 2,5 млн.* туристов из Азиатско-Тихоокеанского региона каждый год посещают Россию. Многие из них предпочитают расплачиваться картами JCB.

* Данные Ростуризма на декабрь 2015 г.



Держатели карт JCB заранее выбирают торгово-сервисные предприятия, в которых принимают к оплате карты JCB.



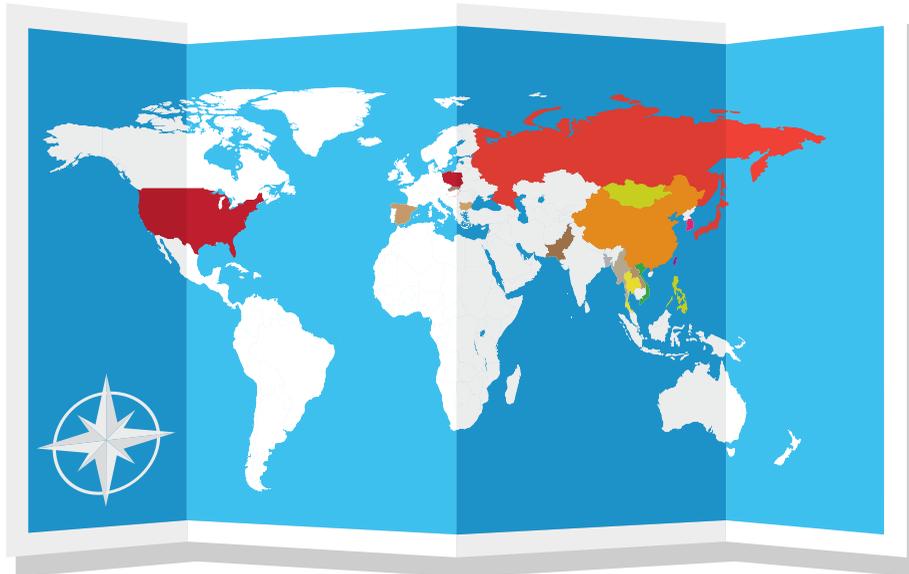
В России развивают бизнес более 200 крупных японских корпораций, сотрудники которых предпочитают расплачиваться картами JCB.



В мире более 95,6 миллионов держателей карт JCB, и многие из них совершают туристические и бизнес поездки в Россию.

Карты JCB выпускаются в 21 стране: в Японии, России, Китае, Гонконге, США, Тайване, Южной Корее, Вьетнаме, Таиланде, Лаосе, Мьянме, Сингапуре, Индонезии, Бангладеш, на Филиппинах, в Бахрейне, Пакистане, Германии, Австрии, Испании и Болгарии.

(Данные на сентябрь 2016 г.)



- Убедитесь в отсутствии следов подделки или повреждений карты (изгибы, оплавленные участки, следы изменения номера карты, явные повреждения поверхности и т.п.)
- Обратите внимание на наличие подписи на оборотной стороне карты и отсутствие следов подделки самого поля для подписи. В случае осуществления попыток изменения подписи в поле для подписи появляется слово «VOID» («недействительно»).
- Если подпись на карте (в поле для подписи) отличается от подписи на расчетном документе (товарном чеке, счете), обязательно попросите держателя карты расплатиться еще раз и предъявить документ, удостоверяющий личность.
- Подпись на карте должна совпадать с подписью в расчетном документе (товарном чеке, счете). Если подпись держателя карты на оборотной стороне карты отсутствует, карта является недействительной и не может быть принята к оплате.
- После определения принадлежности карты к платежной системе JCB убедитесь в наличии следующих обязательных элементов:

Лицевая сторона карты:



- 1 В левом нижнем углу указаны фамилия и имя держателя карты в латинской транскрипции
- 2 Номер карты – четыре группы по четыре цифры - располагается в центре карты со смещением вниз и всегда начинается с цифр 35
- 3 Оригинальный логотип платежной системы, как правило, находится в правом нижнем углу карты
- 4 Ниже расположен БИН, который всегда совпадает с первыми цифрами номера карты
- 5 Ниже указан срок действия карты в формате месяц/год (в случае если срок действия карты истек, использование ее запрещено)

Ниже расположен БИН, который всегда совпадает с первыми цифрами номера карты

Ниже указан срок действия карты в формате месяц/год (в случае если срок действия карты истек, использование ее запрещено)

Голограмма (с изображением восхода) является обязательным элементом карты JCB и располагается на лицевой или оборотной стороне

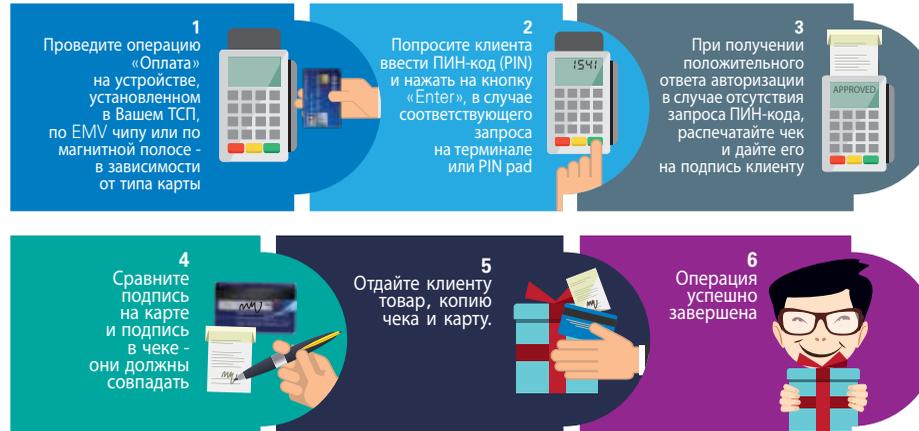
Оборотная сторона карты:



- 6 Поле для подписи держателя карты с нанесенным специальным способом названием платежной системы - в виде повторяющихся букв JCB
- 7 В поле для подписи нанесены способом индентной или лазерной печати часть номера карты и три цифры кода безопасности CAV2 (код безопасности CAV2 может быть расположен отдельно)
- 8 Также должна присутствовать информация о банке-эмитенте с указанием контактных данных
- 9 Магнитная полоса, содержащая электронные данные карты (черного цвета или с голографическим рисунком)

Также должна присутствовать информация о банке-эмитенте с указанием контактных данных

Магнитная полоса, содержащая электронные данные карты (черного цвета или с голографическим рисунком)



- 1 Проведите операцию «Оплата» на устройстве, установленном в Вашем ТСП, по EMV чипу или по магнитной полосе - в зависимости от типа карты
- 2 Попросите клиента ввести ПИН-код (PIN) и нажать на кнопку «Enter», в случае соответствующего запроса на терминале или PIN pad
- 3 При получении положительного ответа авторизации в случае отсутствия запроса ПИН-кода, распечатайте чек и дайте его на подпись клиенту
- 4 Сравните подпись на карте и подпись в чеке - они должны совпадать
- 5 Отдайте клиенту товар, копию чека и карту.
- 6 Операция успешно завершена

Наиболее распространённые коды ответов

- 00 Операция одобрена
- 01 Авторизация отклонена, обратиться в банк-эмитент
- 03 Незарегистрированная торговая точка
- 04 Изъять карту по требованию банка-эмитента
- 05 Авторизация отклонена, оплату не проводить
- 07 Изъять карту по требованию банка – эмитента
- 12 Недействительная транзакция, необходим повтор
- 13 Неправильно введена сумма
- 14 Недействительный номер карты
- 31 Эмитент не найден в платёжной системе
- 33 Истёк срок действия, изъять карту
- 36 Запрещённая карта, изъять
- 38 Не осталось попыток ввода PIN
- 41 Карта утеряна, изъять
- 43 Карта украдена, изъять
- 51 Недостаточно средств на счёте
- 55 Неправильный PIN
- 91 Нет связи с банком-эмитентом – ошибка сети
- 96 Общая неисправность системы
- Z3 Отклонено в оффлайновом режиме
- NX Внутренняя ошибка терминала

*В случае появления отличных от указанных кодов ответов, необходимо обратиться в банк-эквайер.



Uniquely Yours

JCB international Eurasia LLC

Россия, 121059, Москва ул. Киевская, д.7, под. 7, этаж 12

Тел: +7 (495) 647-10-36

<http://www.ru.jcb.ru/>

<http://www.global.jcb/en/>