

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Правления АО «Россельхозбанк»
(протокол от 11.04.2018 № 30)

Условия
осуществления АО «Россельхозбанк» операций по переводу денежных средств
физических лиц с использованием услуги «Автоплатеж»

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, обладающее правом использования услуг Получателя, с которым заключен договор об оказании услуг и которому выделен для этих целей лицевой счет, в том числе с привязанным номером телефона.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Держатель – Клиент, на имя которого открыт карточный счет и выпущена одна и/или более платежная карта.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту банковских и/или информационных услуг, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции, с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк» в случае присоединения Клиента к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

Договор банковского счета – Условия комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», Правила предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования, Условия открытия, обслуживания и закрытия счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк и «Мобильный банк»¹, Условия открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк», а также иной договор, заключенный с физическим лицом, в рамках которого ему открыт карточный счет/текущий счет.

Карта (платежная карта) – локальная карта АО «Россельхозбанк», карта платежной системы МИР, карта международных платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide, UnionPay International, Кобейджинговая карта МИР или иных международных платежных систем, эмитированная Банком и предназначенная для совершения ее держателем расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Правилами предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования.

Карточный счет – банковский счет, предназначенный для отражения операций проводимых с использованием платежной карты (реквизитов платежной карты)/без использования платежной карты в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО

¹Приложение 2 к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

«Россельхозбанк»/Правилами предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования.

Клиент – физическое лицо, на имя которого на основании соответствующего заявления/договора открыт карточный счет/текущий счет в подразделении Банка.

Лицевой счет – аналитический счет, открываемый Получателем для учета расчетов с физическим лицом (Абонентом) за предоставленные услуги, выполненные работы, проданные товары.

Оператор по переводу денежных средств – кредитные организации (банковские и небанковские), которые в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств и с которыми у Банка заключен договор о взаимодействии при переводе денежных средств по поручению физических лиц.

Перевод – операция по переводу денежных средств физических лиц, не связанная с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в пользу Получателя.

Платежный агент – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по приему платежей физических лиц. Платежным агентом является оператор по приему платежей либо платежный субагент.

Плательщик – Клиент Банка, в том числе держатель карты Банка, осуществляющий подключение услуги «Автоплатеж» с использованием УС, ДБО.

Подразделения Банка – головной офис, региональный филиал, внутреннее структурное подразделение Банка, внутреннее структурное подразделение регионального филиала, в котором осуществляется обслуживание клиентов.

Получатель/Поставщик – юридическое лицо, в пользу которого выполняется перевод денежных средств и который автоматизировал пополнение лицевого счета для своих Абонентов.

Распоряжение – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод, в том числе параметры перевода. Распоряжение составляется и передается Плательщиком в Банк посредством УС, ДБО.

Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер комиссионного вознаграждения за проведение переводов, в том числе за услугу «Автоплатеж», и порядок его взимания, устанавливающие лимиты на совершение операций, а также иные условия обслуживания Плательщиков. Действующие Тарифы размещаются на информационных стендах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка www.rshb.ru.

Текущий счет – банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании договора, заключенного в соответствии с Условиям открытия, обслуживания и закрытия счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк и «Мобильный банк», Условиями открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Россельхозбанк», а также иного договора, заключенного с физическим лицом, в рамках которого ему открыт текущий счет, для совершения расчетных, кассовых операций, установленных действующим законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельности лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Условия – Условия осуществления АО «Россельхозбанк» операций по переводу денежных средств физических лиц с использованием услуги «Автоплатеж». Предложение Банка о предоставлении услуги «Автоплатеж», адресованное физическим лицам, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Ознакомиться с Условиями Плательщик может на информационных стендах в подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка по адресу: www.rshb.ru.

Услуга «Автоплатеж» – периодический автоматический Перевод денежных средств Получателю по достижении заранее заданного минимального значения остатка денежных

средств на лицевом счете Абонента или при наличии выставленных счетов, извещений-квитанций и т.п., на заданную величину за счет списания денежных средств с карточного счета/текущего счета Плательщика, открытого в Банке, на основании распоряжения, которое передается Плательщиком в Банк с использованием УС, ДБО.

Устройство самообслуживания (УС) – электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств с использованием карты, передачи распоряжений Банку в электронной форме по договору банковского счета/вклада, переводу денежных средств и т.п., а также для составления документов по операциям с использованием/без использования карты и печати чека.

Чек – документ установленной Банком формы, содержащий информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к оформлению данного документа, подтверждающий оформление Плательщиком услуги «Автоплатеж» в УС/ДБО, содержащий, в том числе, параметры распоряжения Плательщика на перевод денежных средств Получателю. Чек предоставляется Плательщику посредством УС или ДБО². Чек также может содержать и другие сведения, предусмотренные договором между Банком и Получателем перевода и/или Оператором по переводу денежных средств.

Шаблон «Автоплатеж» (шаблон) – набор реквизитов и параметров, позволяющий в автоматическом режиме сформировать перевод по заранее заданным Плательщиком значениям.

2. Общие положения

2.1. Условия устанавливают порядок предоставления Банком Клиентам Банка услуги «Автоплатеж» и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (далее – Стороны).

2.2. Условия, Чек и Тарифы Банка за предоставление услуги «Автоплатеж» в совокупности составляют договор на предоставление услуги «Автоплатеж».

2.3. Заключение договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем введения Клиентом на экранных формах УС/ДБО реквизитов и параметров перевода с использованием услуги «Автоплатеж», согласования со стороны Получателя возможности подключения услуги «Автоплатеж» и подтверждения Банка о принятии распоряжения путем предоставления Плательщику чека в УС/ДБО.

2.4. Договор считается заключенным с момента регистрации шаблона «Автоплатеж» на стороне Банка и Получателя. При использовании Плательщиком УС Банк уведомляет Плательщика о заключенном договоре путем направления Плательщику СМС-сообщения³, при использовании ДБО Банк уведомляет Плательщика в электронном виде, путем присвоения распоряжению статуса «Исполнено»⁴ и предоставлением чека на экранной форме ДБО с возможностью печати. Присвоение указанного статуса и предоставление чека на экранной форме ДБО является надлежащим уведомлением Плательщика в соответствии с нормативными актами Банка России, при котором не требуется дополнительного направления Банком Плательщику электронного документа в виде отдельного сообщения.

2.5. Банк осуществляет перевод денежных средств по распоряжению Плательщика с

² Предоставление чека осуществляется путем вывода чека на экранную форму системы ДБО с возможностью печати.

³ Банк направляет Плательщику СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Плательщиком в порядке, установленном Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Правилами предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования.

⁴ При этом, информирование о каждой проведенной операции, в т.ч. в рамках услуги «Автоплатеж», осуществляется в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Правилами предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования/Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

использованием услуги «Автоплатеж» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями, договором банковского счета и Тарифами.

2.6. Банк осуществляет перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с карточного счета/текущего счета Плательщика, открытого в валюте Российской Федерации, в пользу Получателей на счета, открытые в валюте Российской Федерации в Банке и/или иных кредитных организациях.

2.7. Перечень Получателей, в адрес которых Банк осуществляет переводы денежных средств физических лиц с использованием услуги «Автоплатеж», устанавливается Банком самостоятельно в соответствии с договорами, заключенными Банком с Операторами по переводу денежных средств и Получателями переводов, а также в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Перечень Получателей может отличаться в зависимости от регионального филиала.

Полный перечень Получателей, услуги которых можно оплатить с использованием услуги «Автоплатеж», размещается в меню УС/ДБО, а так же на информационных стендах в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка по адресу: www.rshb.ru. Банк вправе вносить изменения в перечень Получателей, уведомив об этом Плательщика в порядке, установленном п. 4.7 настоящих Условий.

Банк не осуществляет переводы денежных средств физических лиц с использованием услуги «Автоплатеж», если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также не осуществляет переводы денежных средств в целях оплаты товаров (работ, услуг), включенных в перечень⁵ товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации.

2.8. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком с Плательщиков за осуществление перевода денежных средств с использованием услуги «Автоплатеж», а также минимальная/максимальная сумма перевода, другие возможные параметры переводов устанавливаются Тарифами Банка.

Банк информирует о размере комиссионного вознаграждения за осуществление перевода (отсутствии комиссионного вознаграждения) путем размещения на экране УС/ДБО предупреждающей надписи до момента подтверждения Плательщиком параметров шаблона «Автоплатеж».

2.9. Банк с целью ознакомления Плательщиков с настоящими Условиями и Тарифами размещает их любым из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещение информации на официальном сайте Банка по адресу: www.rshb.ru;
- размещение информации на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание клиентов.

2.10. Плательщик предоставляет Банку в соответствии с Федеральным законом от

⁵ Перечень товаров (работ, услуг) утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 15.11.2010 № 920:

- прием лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени;
- прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее;
- прием ставок для участия в азартных играх.

27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» право на обработку, т.е. на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, любой информации, относящейся к персональным данным, предоставленной в Банк лично Плательщиком либо с использованием УС/ДБО. Плательщик выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте, Получателю и/или Оператору по переводу денежных средств для целей исполнения настоящих Условий.

3. Основные принципы предоставления услуги «Автоплатеж»

3.1. Плательщик осуществляет регистрацию шаблона «Автоплатеж» в УС с использованием только основной карты к карточному счету в валюте Российской Федерации. При использовании ДБО Плательщик осуществляет регистрацию шаблона «Автоплатеж» с использованием платежной карты/карточного счета/текущего счета в валюте Российской Федерации. Предоставление услуги «Автоплатеж» по корпоративным, виртуальным и дополнительным картам не осуществляется.

3.2. Следуя графическим и текстовым подсказкам на экранных формах УС/ДБО, Плательщик последовательно выполняет действия, необходимые для подключения/изменения/отключения услуги «Автоплатеж», и путем ввода ПИН-кода в УС/ввода одноразового пароля⁶ в ДБО подтверждает выбранную операцию. Ввод ПИН-кода/одноразового пароля для подтверждения подключения/изменения/отключения услуги «Автоплатеж» признается Сторонами подписанием Плательщиком соответствующего распоряжения.

3.3. Переводы денежных средств выполняются Банком на основании уведомления, поступающего от Получателя в случае наступления условий, указанных Плательщиком при регистрации услуги «Автоплатеж», и на основании расчетных документов, составленных Банком в соответствии с распоряжением Плательщика.

3.4. Для Получателей – мобильных операторов по одному номеру телефона Плательщика может быть зарегистрирован только один шаблон, а по одному карточному счету/текущему счету Плательщика – неограниченное количество шаблонов «Автоплатеж». В случае регистрации нескольких шаблонов «Автоплатеж» по одному карточному счету/текущему счету переводы денежных средств выполняются Банком в порядке календарной очередности поступающих уведомлений от Получателя о необходимости совершения операции по зарегистрированным шаблонам «Автоплатеж». Если у Абонента есть зарегистрированная Получателем услуга автоматического пополнения лицевого счета Абонента без использования УС/ДБО, то регистрация шаблона «Автоплатеж» с использованием УС/ДБО невозможна. Для отключения услуги автоматического пополнения лицевого счета Абонента, зарегистрированной ранее без использования УС/ДБО и сервисов Банка, необходимо обратиться к Получателю.

3.5. Для подключения услуги «Автоплатеж» дополнительно может потребоваться согласование Получателя с Абонентом. Согласование осуществляется путем направления Получателем СМС-сообщения на телефонный номер Абонента и подтверждение подключения услуги «Автоплатеж» Абонентом путем направления ответного СМС-сообщения Получателю. В этом случае предоставление услуги «Автоплатеж» Банком осуществляется после завершения согласования подключения услуги «Автоплатеж» Получателем с Абонентом. Согласование подключения услуги «Автоплатеж» Получателем проводится в срок до 5 календарных дней.

⁶ Совокупная последовательность символов, формируемая и передаваемая Банком Клиенту для подтверждения авторства распоряжений, направленных посредством ДБО в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

3.6. Списание денежных средств и комиссионного вознаграждения за осуществление перевода осуществляется с карточного счета/текущего счета, к которому был зарегистрирован шаблон «Автоплатеж». Платательщик предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения списывать с карточного счета/текущего счета сумму комиссионного вознаграждения, и условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом, который предоставлен Платательщиком Банку без ограничения по количеству и суммам расчетных документов, формируемых Банком в целях обеспечения исполнения обязательств Платательщика, вытекающих из настоящих Условий и Тарифов.

3.7. После перевыпуска платежной карты, по счету которой регистрировался шаблон «Автоплатеж», дальнейшее предоставление услуги осуществляется по перевыпущенной карте без дополнительного подтверждения со стороны Платательщика.

3.8. Получатель – мобильный оператор может устанавливать ограничения на регистрацию услуги «Автоплатеж» на некоторых телефонных номерах Абонентов в зависимости от внутренних ограничений (возможности приема переводов на эти номера телефонов, тарифного плана номера телефона и прочее). В этих случаях предоставление услуги «Автоплатеж» Банком невозможно.

3.9. Пополнение лицевого счета Абонента после осуществления Банком перевода денежных средств с карточного счета/текущего счета Платательщика с использованием услуги «Автоплатеж» осуществляется в течение периода времени, определяемого Оператором по переводу денежных средств и/или Получателем. Банк не несет ответственность за задержку пополнения лицевого счета Абонента не по вине Банка.

4. Взаимодействие сторон

4.1. Платательщик несет ответственность за полноту и правильность заполнения реквизитов и параметров шаблона «Автоплатеж». Банк не несет ответственность за осуществление перевода в случае указания Платательщиком неверных или недостаточно полных реквизитов и параметров шаблона «Автоплатеж». Для возврата денежных средств по переводам с некорректными реквизитами Платательщику необходимо обращаться непосредственно к Получателю.

4.2. Банк информирует Платательщика о наличии временных технологических ограничений на совершение операций с использованием УС/ДБО путем размещения соответствующей информации на экране УС/ДБО, а так же на официальном сайте Банка по адресу: www.rshb.ru.

4.3. Платательщик может внести изменения в шаблон или отключить шаблон «Автоплатеж» в УС/ДБО по платежной карте/карточному счету/текущему счету, с помощью которой регистрировалась услуга. Если Получатель не подтвердил вносимые изменения, шаблон «Автоплатеж» остается без изменений. Также заявление об отключении услуги «Автоплатеж» может быть оформлено Платательщиком в подразделении Банка по форме Приложения к настоящим Условиям при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.4. Шаблон «Автоплатеж» считается измененным или отключенным не позднее следующего рабочего дня с момента получения Платательщиком чека в УС Банка о принятии распоряжения на изменение или отключение услуги «Автоплатеж» либо принятием Банком письменного заявления об отключении услуги «Автоплатеж» при личном обращении Платательщика в Подразделение Банка, либо после получения информационного сообщения на соответствующей экранной форме в ДБО. Факт приема Банком письменного заявления об отключении услуги «Автоплатеж» подтверждается отметкой Банка, проставляемой на заявлении.

4.5. Банк не осуществляет перевод денежных средств по услуге «Автоплатеж» и не осуществляет прием шаблонов «Автоплатеж» на регистрацию, уведомив Платательщика

СМС-сообщением⁷, если:

4.5.1. Платательщик направил распоряжение/заявление об отключении услуги «Автоплатеж».

4.5.2. Сумма перевода денежных средств и сумма комиссии по услуге «Автоплатеж» превышает доступный остаток на карточном счете/текущем счете/расходный лимит по карте/кредитный лимит/превышен лимит расходных операций в день/месяц по карте.

4.5.3. Карта заблокирована или карточный счет/текущий счет закрыт.

4.5.4. Операции по карточному счету/текущему счету Плательщика приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, или по иным причинам в соответствии с договором банковского счета.

4.5.5. От Получателя не поступило уведомление о необходимости совершения операции по услуге «Автоплатеж».

4.5.6. Если Оператор по переводу денежных средств не подтвердил или отказал Банку при обработке распоряжения.

4.5.7. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих переводу денежных средств по услуге «Автоплатеж».

4.6. Стороны пришли к соглашению, что Банк имеет право прекратить предоставление услуги «Автоплатеж» и отключить шаблоны «Автоплатеж», уведомив Плательщика СМС-сообщением⁸.

4.6.1. При отсутствии переводов в рамках услуги «Автоплатеж» на карточном счете/текущем счете Плательщика более 90 календарных дней, в том числе по причинам, указанным в п.п. 4.5.2-4.5.5 настоящих Условий.

4.6.2. При наличии сведений о компрометации средств аутентификации в ДБО/реквизитов платежной карты и/или ПИН-кода либо при подозрении на использование платежной карты третьим лицом без согласия Держателя.

4.6.3. При получении от Получателя запроса на отключение шаблона «Автоплатеж», в том числе, если у Банка изменились условия договора с Оператором по переводу денежных средств.

4.7. Внесение изменений в настоящие Условия и/или в Тарифы Банка производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк информирует Плательщика об изменениях в настоящие Условия и/или Тарифы не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Плательщика, в том числе путем размещения информации на информационных стендах в подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка по адресу: www.rshb.ru. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях в Условия и/или Тарифы Плательщик обязуется не реже чем раз в 5 календарных дней, самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в Условия и/или Тарифы, с использованием источников информации, указанных в настоящем пункте Условий. Не поступление в Банк в установленный настоящим пунктом срок от Плательщика заявления об отключении услуги «Автоплатеж»/распоряжения на отключение услуги «Автоплатеж» признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие

⁷ Банк направляет Плательщику СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Плательщиком в порядке, установленном Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/ Правилами предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования/Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

⁸ Банк направляет Плательщику СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Плательщиком в порядке, установленном Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Правилами предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования/Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

Плательщика с предлагаемыми изменениями в Условия и/или Тарифы. Банк не несет ответственности за возможные убытки Плательщика, причиненные неосведомленностью Плательщика, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Условий и/или Тарифов.

4.8. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению услуги «Автоплатеж», в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление услуги «Автоплатеж», уведомив Плательщика СМС-сообщением⁹.

4.9. Банк не несет ответственность за невозможность предоставления услуги «Автоплатеж» по независящим от Банка обстоятельствам. В этом случае Абонент использует другие способы внесения средств для пополнения лицевого счета у Получателя.

4.10. Если Плательщик не обратился в Банк в течение 10 календарных дней с даты совершения операции с претензией относительно перевода денежных средств с использованием услуги «Автоплатеж», такая операция считается подтвержденной Плательщиком и не подлежит оспариванию в дальнейшем.

5. Срок действия и расторжение договора

5.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе (в том числе и путем отключения услуги «Автоплатеж») Плательщика или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Плательщика перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Плательщиком на дату прекращения Договора.

5.3. Договор прекращает свое действие и считается расторгнутым без письменного заявления Плательщика в случае:

- отсутствия действующих карт;
- отсутствия на карточном счете/текущем счете денежных средств, по которому предоставляется услуга «Автоплатеж», более 90 календарных дней с даты последнего перевода.

5.4. При прекращении действия Договора по любой причине комиссии, уплаченные в соответствии с Тарифами, Плательщику не возвращаются.

6. Рассмотрение споров

6.1. При возникновении технического сбоя в момент совершения операции по услуге «Автоплатеж» и/или наличии на чеке информации о некорректном завершении операции в УС/ДБО Плательщик, в случае необходимости должен обратиться в Банк с письменным заявлением, прилагая к заявлению чек по операции (при наличии), и с документом, удостоверяющим личность.

6.2. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами настоящих Условий Стороны предпримут все меры, направленные на мирное урегулирование спорной ситуации.

6.3. При наличии претензий по работе услуги «Автоплатеж» Банка обращения следует направлять:

- по официальному адресу и реквизитам Подразделения Банка;

⁹ Банк направляет Плательщику СМС-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Плательщиком в порядке, установленном Условиями комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк»/Правилами предоставления и использования кредитных карт АО «Россельхозбанк» с льготным периодом кредитования/Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

- на официальный сайт Банка по адресу: www.rshb.ru, раздел «Обратная связь»;
- в справочную службу Банка по телефонам: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатный) и (495)777-11-00.

Обращения должны содержать следующие контактные данные Плательщика: фамилию, имя, отчество; почтовый адрес; номер телефона; текст обращения. Письменное обращение (претензия), направленное по почте, должно содержать подпись Плательщика. По итогам рассмотрения претензии ответ Банка сообщается по указанным Плательщиком реквизитам.

6.4. Претензии Плательщиков по некорректному завершению операции рассматриваются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком письменного заявления. О результатах рассмотрения заявления Плательщик будет уведомлен способом, указанным им в заявлении.

6.5. В случае недостижения согласия Сторон спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Информация о Банке

Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015).

Адрес юридического лица: Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034.

Единая справочная служба Банка: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатно).