Инструкция по работе с мобильным приложением и кардридером.

(версия 1.3)

Руководство пользователя

МОСКВА
2019

Оглавление

Глоссарий.....2

Вход в мобильное приложение и начало работы с mPOS-терминалом.....3

Главное меню.....4

Как проводится «Оплата» с использованием кардридера без применения «каталога товаров» (формирования корзины).....5

Каталог товаров и формирование корзины.....12

Как проводится «Отмена» с использованием кардридера.....15

Как проводится «Возврат» с использованием кардридера.....17

Раздел «Операции».....19

Раздел «Настройки».....21

Глоссарий

Администратор торговой точки – работник Клиента, которому предоставлен доступ к Личному кабинету торгово-сервисного предприятия.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Держатель карты/Держатель – физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), являющееся пользователем платёжной карты Эмитента.

Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по реализации товаров (работ, услуг), бюджетное учреждение, осуществляющее приём платежей в бюджетную систему Российской Федерации, нотариус, занимающийся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Платёжная система – национальная или международная платёжная система, участником которой является Банк в качестве эквайера.

Торговая точка (ТТ)/мерчант – место реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) торгово-сервисного предприятия/место совершения операции с использованием карты и электронного терминала в соответствии с Договором.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере торговли и услуг и уполномоченные принимать Карты и составлять расчётные документы с их использованием при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

Эмитент – кредитная организация (как банковская, так и небанковская), осуществляющая выпуск (эмиссию) карт в соответствии с национальным законодательством.

mPOS-терминал – совокупность устройств и программного обеспечения, состоящая из смартфона, планшетного компьютера или иного устройства или коммуникационной аппаратуры, принадлежащего Клиенту на праве собственности или используемого на

ином законном основании, с установленным программным обеспечением, предоставленным Банком, и подключённого к нему специализированного устройства для считывания данных карты - кардридера, предоставляемого Банком.

Вход в мобильное приложение и начало работы с mPOS-терминалом

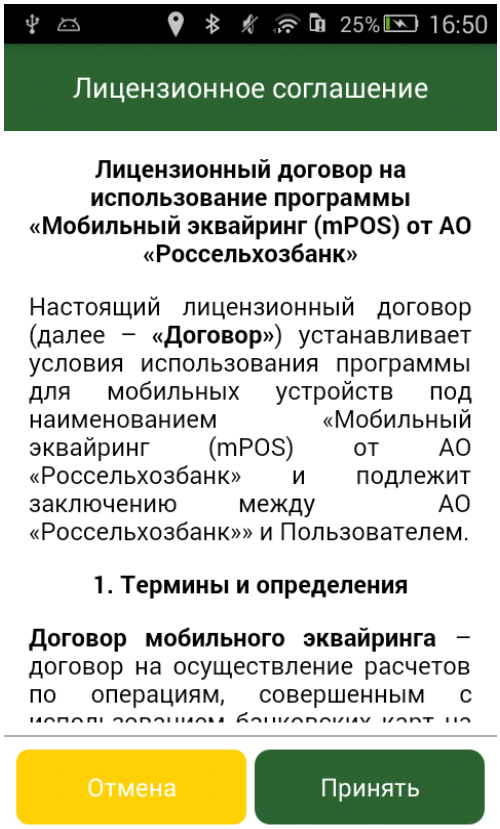
В целях проверки работоспособности mPOS-терминала при передаче кардридера работником Банка Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

1. Скачать мобильное приложение **mPOS for РСХБ** из магазина приложений Google Play.
2. Установить мобильное приложение на смартфон/планшет Клиента.
3. Провести операцию «Оплата» на сумму один рубль, после чего провести операцию «Отмена».

Функционал мобильного приложения не предполагает выполнения функций настройки конфигурации и интерфейса, включая каталог товаров/услуг ТСП, эти функции выполняются работниками Банка и Администратором ТТ.

При первом входе необходимо выполнить активацию мобильного приложения:

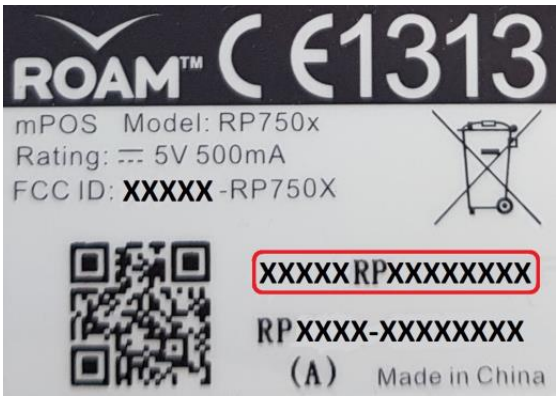
- разрешить доступ к камере для фото и видеосъёмки;
- разрешить доступ к данным о местоположении устройства (при применении геолокации);
- разрешить доступ к фотографиям, мультимедийным данным и файлам;
- принять Лицензионное соглашение.

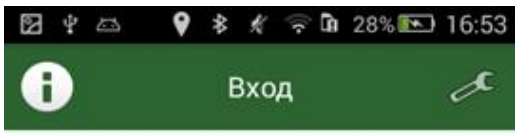


Работа с мобильным приложением возможна только после принятия лицензионного соглашения.

После принятия лицензионного соглашения необходимо ввести логин (серийный номер кардридера), расположенный на обратной стороне кардридера.

Примечание. Если необходимый серийный номер кардридера ранее был заведён в мобильное приложение, его можно выбрать из списка справа.





Примечание. Под кнопкой «Далее» расположена подсказка «Как найти номер кардридера?».

Если работнику ТСП активирован персональный пароль для входа, то необходимо его ввести или обратиться к Администратору ТТ.

Если при входе появилось сообщение «Сервер недоступен», необходимо убедиться, что на смартфоне/планшете работает интернет.

На этом активация мобильного приложения завершена.

Главное меню

В главном меню мобильного приложения включены следующие разделы:

- Оплата Оплата;

- Каталог

;
- Операции

;
- Шаблоны

;
- Настройки .

Примечание. Функционал мобильного приложения может отличаться в зависимости от версии используемого приложения.

Как проводится «Оплата» с использованием кардридера без применения «каталога товаров» (формирования корзины)

Переход к оплате проводится только при предъявлении Клиентом карты к оплате.

При проведении операции применяется следующая последовательность действий:

- выполняется инициализация операции на смартфоне/планшете (выбор типа операции, ввод суммы, ввод дополнительных параметров операции);
- устанавливается Bluetooth подключение к кардридеру, в приложении отображается «Соединение с терминалом установлено»;
- данные операции передаются на кардридер, на экране кардридера появляется надпись: «Поднесите, вставьте или прокатайте карту»;
- Клиент считывает карту на кардридере, на экране кардридера появляется надпись: «Обработка, Пожалуйста подождите, не вынимайте карту»;
- при необходимости запрашивается ПИН-код, на экране кардридера появляется надпись: «Сумма N RUB, Введите ПИН-код»;
- на экране кардридера появляется надпись: «Обработка, Пожалуйста, подождите, не вынимайте карту»;
- управление передается на смартфон/планшет, в мобильном приложении отображается экран ввода e-mail для отправки Клиенту данных об операции;
- при нажатии в мобильном приложении на экране ввода e-mail кнопки «Продолжить» экран кардридера очищается, мобильное приложение переходит на этап завершения транзакции.

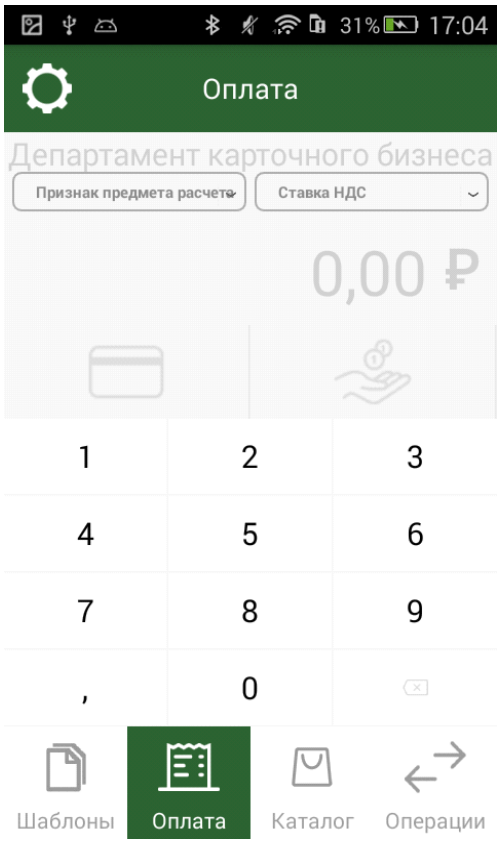
Примечание. Случаи подачи звукового сигнала кардридером:

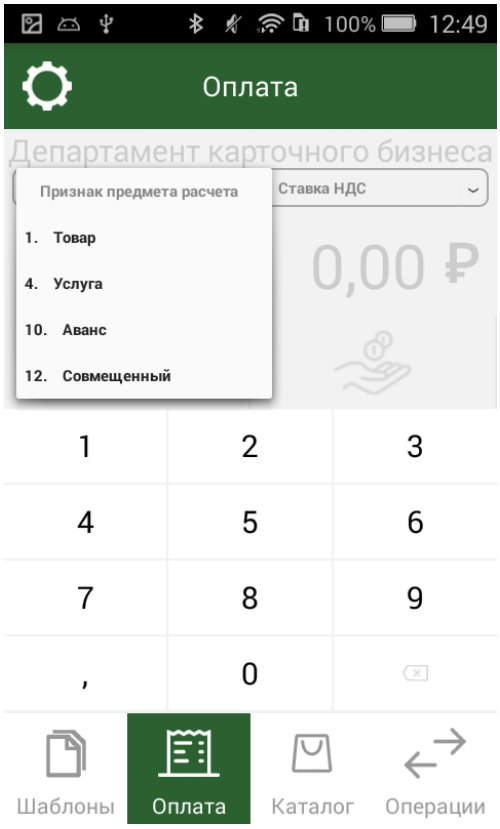
- при считывании карты бесконтактным способом;
- при старте транзакции;
- при закрытии в приложении экрана ввода e-mail и данных об операции.

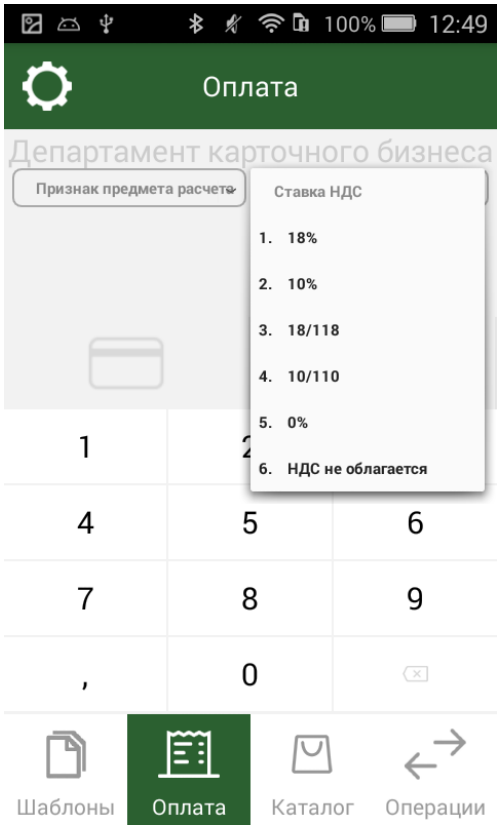
Подробное описание действий при проведении операции «Оплата»:

После входа в мобильное приложение в разделе «Оплата» необходимо ввести сумму оплаты, выбрать признак предмета расчета и ставку НДС, после чего зажать

зелёную кнопку «**Enter**» на кардридере для его включения и нажать кнопку «оплата по карте» в мобильном приложении.







Если ранее была создана Bluetooth пара, кардридер издаст звуковой сигнал, а на его экране появится надпись «Вставте/Прокатайте карту».

Если Bluetooth пара не была создана, необходимо выполнить сопряжение с кардридером. Для этого кардридер должен находится в режиме «Ожидание создания Bluetooth пары». Чтобы перевести кардридер в данный режим необходимо:

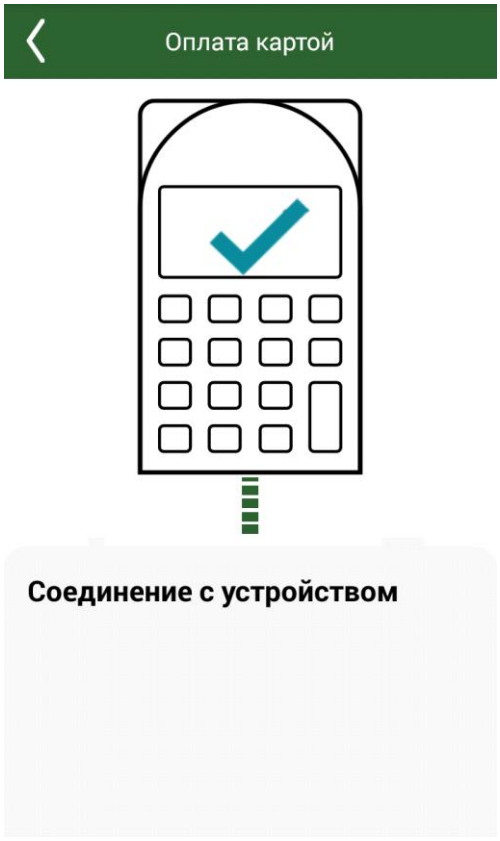
- убедиться, что кардридер включён;
- в меню Bluetooth удерживать кнопку «*» на клавиатуре кардридера до входа в соответствующее меню и выбрать пункт «Создать новую пару»;
- выбрать нужный кардридер из списка Bluetooth устройств на смартфоне/планшете;
- после выбора кардридера из списка, на экране мобильного приложения появится окно сопряжения, а на кардридере будет предложено ввести пароль для создания Bluetooth пары. Пароль, отображаемый на экране мобильного телефона необходимо ввести на клавиатуре кардридера и нажать зелёную кнопку «Enter».

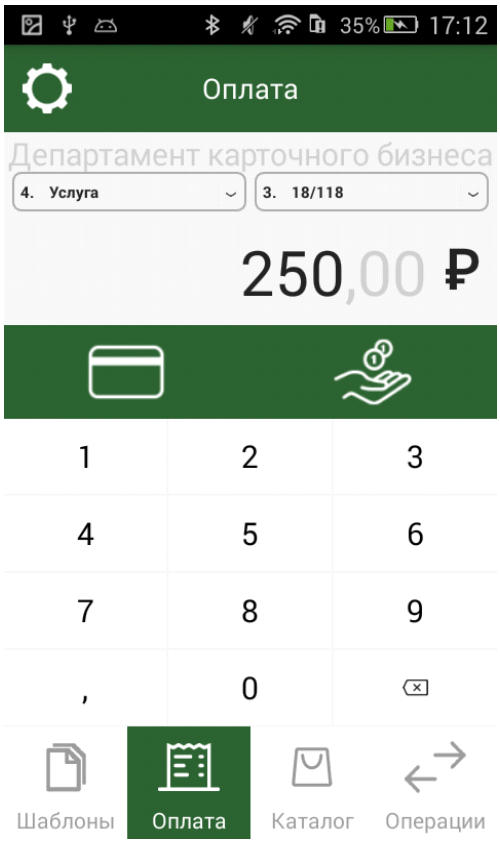
Если при создании пары возникли ошибки, например, «неверный код кардридера», необходимо обратиться к администратору ТТ для проверки регистрации кардридера в Системе Банка.

Примечание. Для проведения операции по карте без применения фискального регистратора необходимо нажать «Продолжить без фискального регистратора» после нажатия кнопки «Оплата по карте» в мобильном приложении.

В случае успешного подключения кардридера к смартфону/планшету, можно продолжать операцию оплаты.

При необходимости прервать операцию после передачи её исполнения на кардридер, необходимо нажать на нём красную кнопку «**Отмена**».

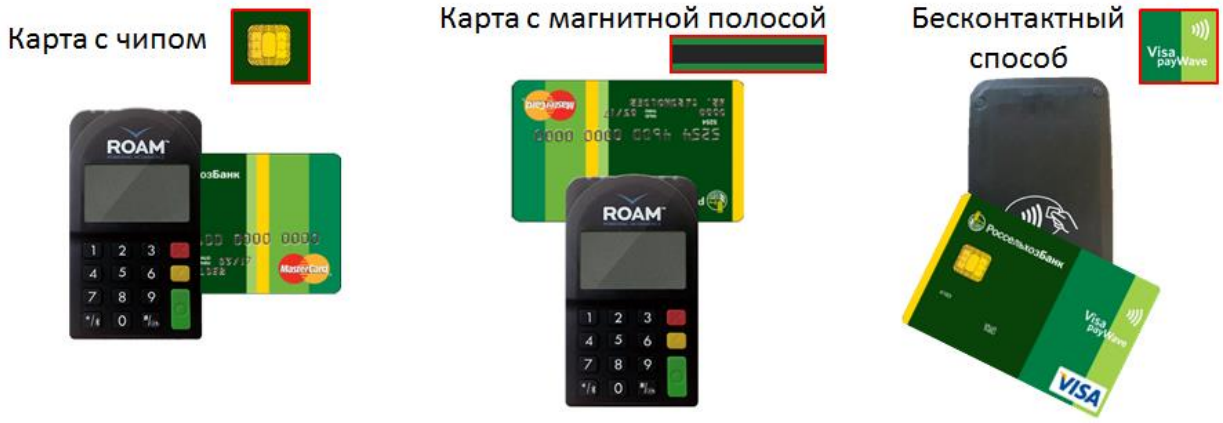

Оплата картой
Соединение с устройством


35% 17:12
Оплата
Департамент карточного бизнеса
4. Услуга
3. 18/118
250,00 ₽
1
2
3
4
5
6
7
8
9
,
0
Шаблоны
Оплата
Каталог
Операции

На кардридере необходимо считать карту одним из следующих способов:

- для считывания данных карты с чипом необходимо вставить карту чипом (микросхемой) в слот для прочтения, расположенный сбоку справа;
- для карты с магнитной полосой считывание данных карты проводится «прокатыванием» карты через прорезь в верхней части кардридера;
- для считывания бесконтактной карты или оплаты посредством систем мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay, Android Pay, Garmin Pay и т.п.) необходимо приложить карту/бесконтактное устройство (телефон, кольцо, часы, браслет и пр.) к задней части корпуса кардридера.

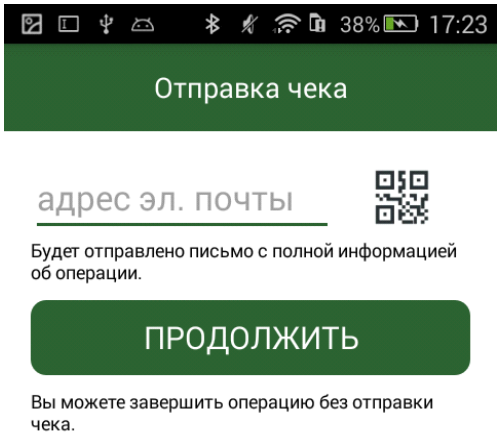
Примечание. Для устойчивой работы бесконтактной оплаты необходимо на ежедневной основе полностью заряжать кардридер.

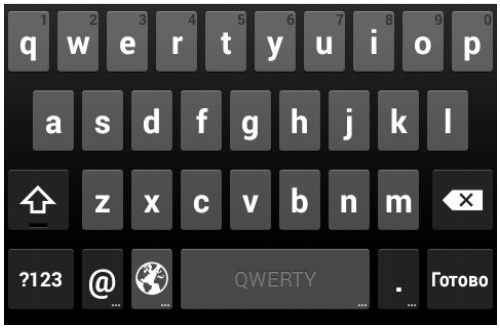


Примечание. Перед отображением на экране кардридера сообщения «Поднесите, вставьте или прокатайте карту» будет отображаться сообщение «Отмена транзакции», которое означает «очищение кэша». Данное сообщение не имеет никакого отношения к отмене транзакции.

При подтверждении Банком транзакции на экране мобильного приложения появится сообщение – «Платёж проведён успешно. Код авторизации ******. Введите данные для отправки чека».

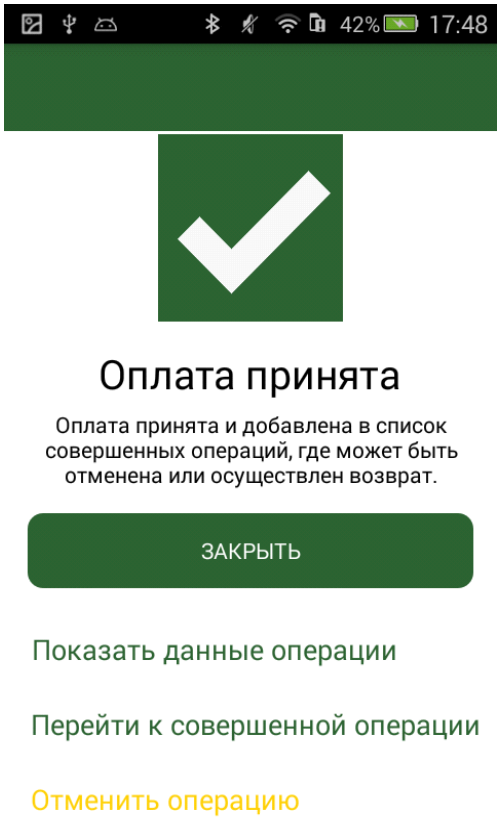
После нажатия кнопки «Продолжить» в зависимости от того, каким способом была проведена операция, будет предложено завершить операцию или отправить чек по e-mail.



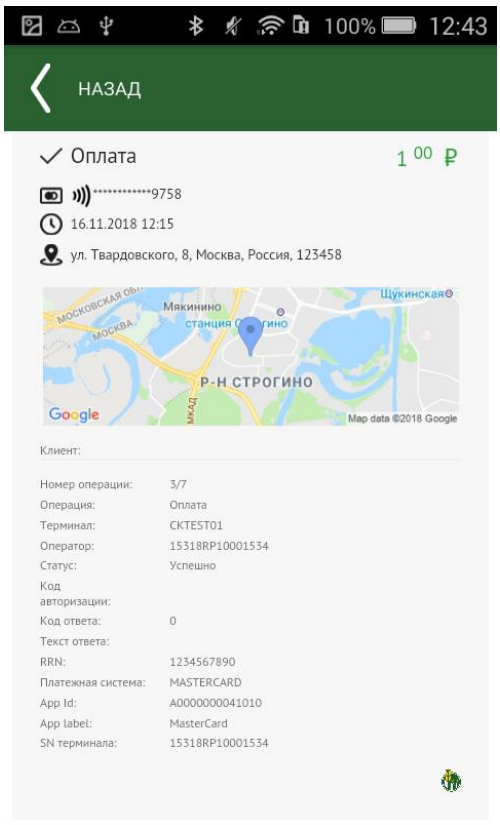


Если карта считывалась при помощи магнитной полосы, дополнительно будет предложено ввести подпись для подтверждения операции, после чего будет предоставлена возможность отправить чек по операции по e-mail.

После завершения операции на экране смартфона/планшета появится экран о завершении:



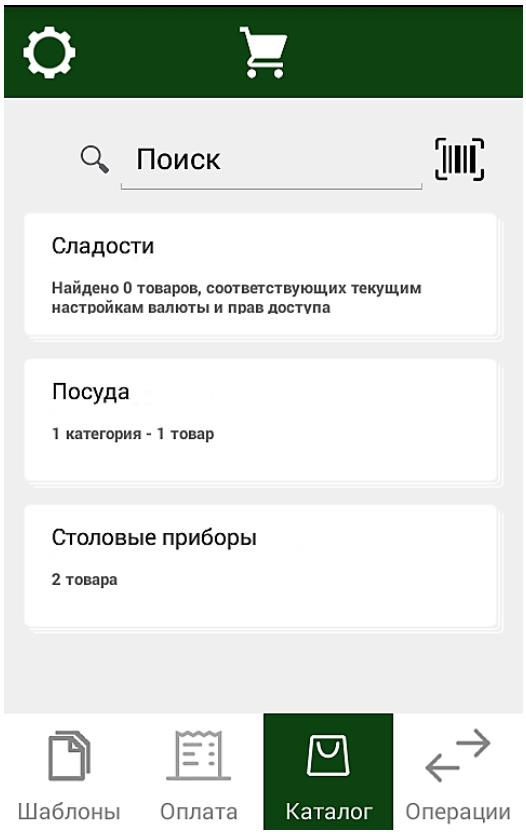
При нажатии кнопки «Показать данные операции» будут показаны все данные об операции:



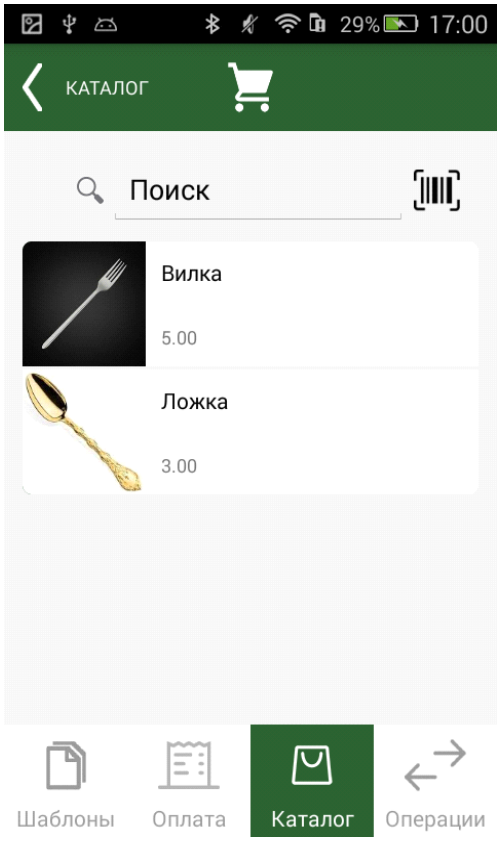
Номер операции в чеке 3/7 означает, что это 7 транзакция в 3 операционном дне. Нумерация операционных дней осуществляется по порядку от первого дня до девятьсот девяносто девятого, после чего счётчик обновляется. Закрытие операционного дня производится при проведении операции «Сверка итогов» или при автоматической сверке на сервере Банка. Дата и время транзакции, указанные на чеке, берутся с устройства.

Каталог товаров и формирование корзины

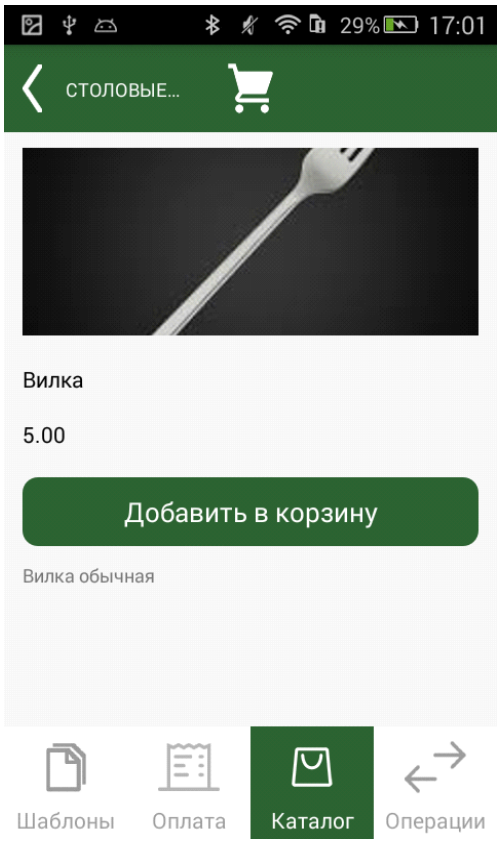
Каталог товаров предназначен для формирования корзины покупок и последующей оплаты. Каталог формируется в разрезе ТТ (мерчанта), входящего в состав ТСП, и включает товары ТТ (мерчанта), сортированные по категориям.



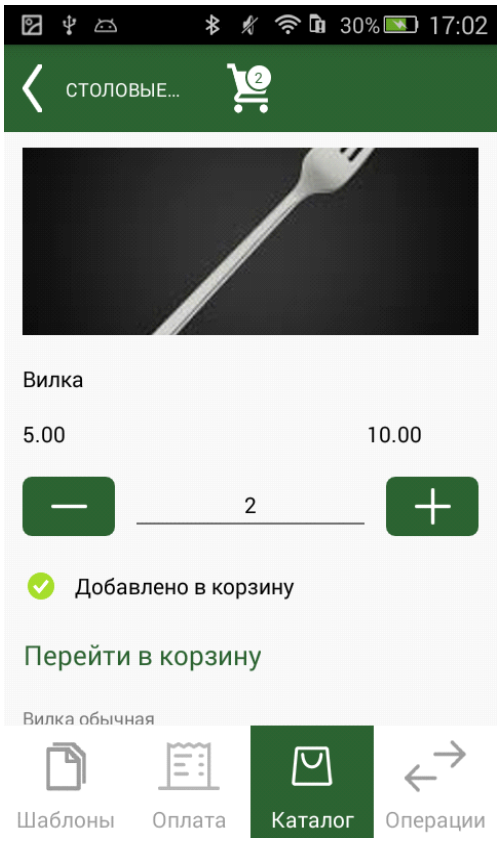
При формировании заказа товары выбираются из каталога в соответствующей категории:

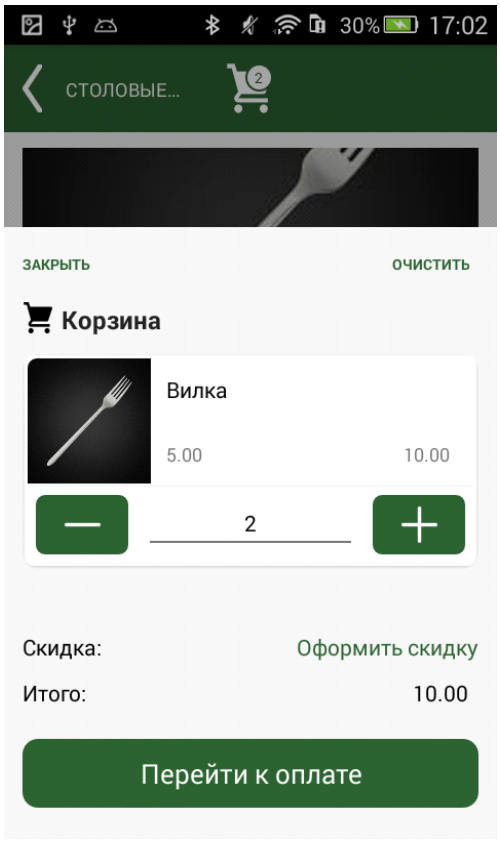


Сформированный заказ помещается в корзину покупок (значок):



Заказы, размещённые в корзине, подлежат последующей оплате по карте. Для оплаты надо перейти в корзину по кнопке «Перейти в корзину» или значку и нажать кнопку «Перейти к оплате»:





При переходе от заказа к оплате все параметры операции, включая сумму оплаты переносятся из заказа. Дальнейшие шаги идентичны проведению оплаты без формирования корзины.

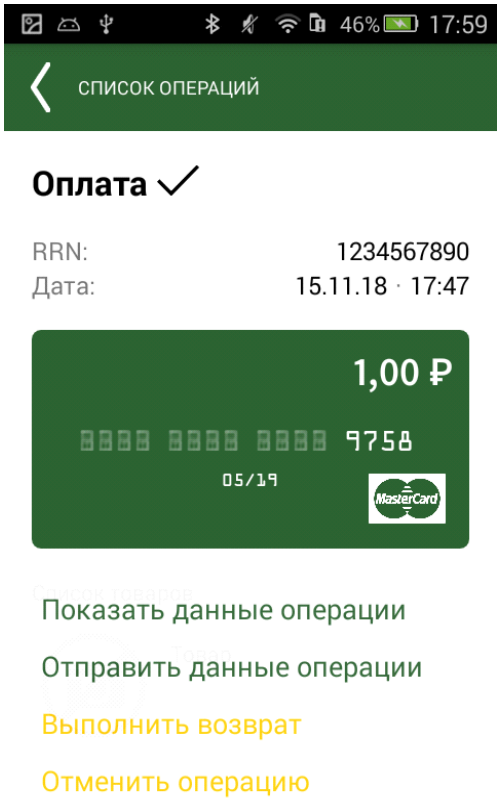
Как проводится «Отмена» с использованием кардридера

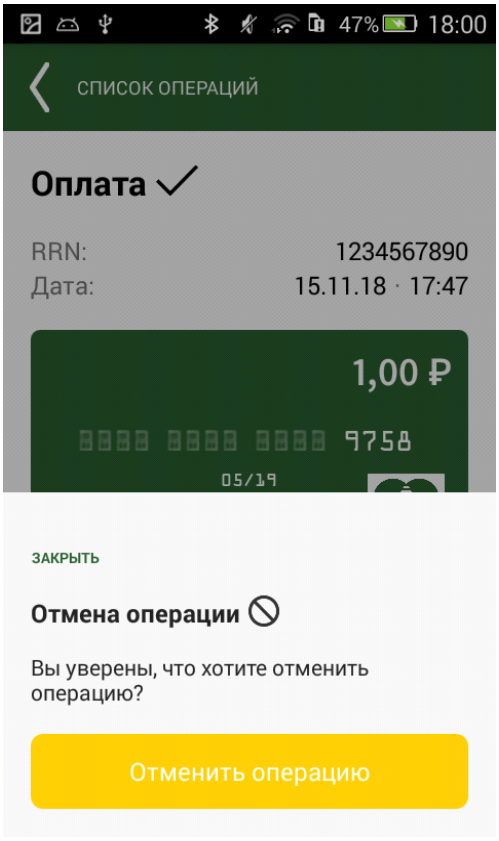
Отмена операций применима для операций, совершённых в течение текущего операционного дня (до проведения операции «Сверка итогов»). Отмена возможна только с использованием карты, в присутствии Держателя карты. Для отмены операции надо войти в раздел «Операции» и с использованием фильтра выбрать отменяемую операцию при помощи поиска по параметрам операции (тип транзакции, RRN, опер. день, № транзакции, дата транзакции или сумма).

Примечание. Значок «карта» в фильтре предназначен для поиска операции в списке операций по реквизитам карты (при её наличии):

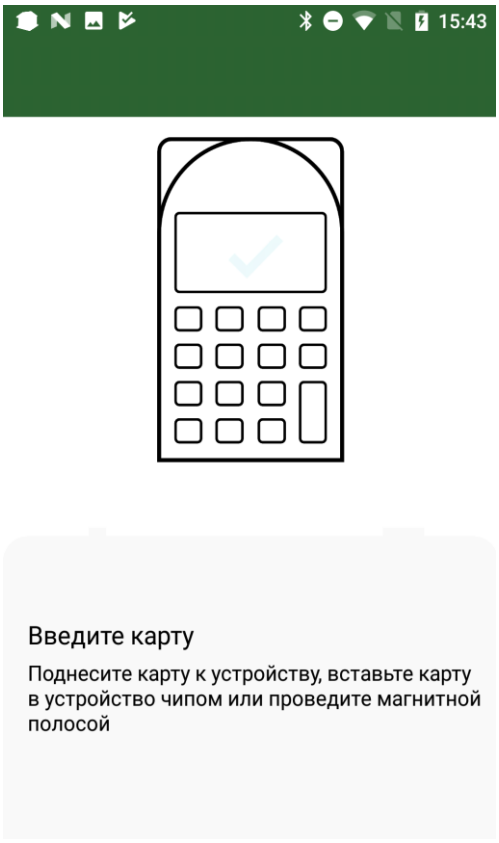
- при нажатии на значок «карта» устанавливается Bluetooth подключение к кардридеру (важно, чтобы кардридер был включён, в противном случае приложение зависнет);
- на экране кардридера появляется надпись: «Поднесите, вставьте или прокатайте карту»;
- Клиент считывает карту на кардридере, а на экране кардридера должна появиться надпись: «Карта прочитана, заберите карту»;
- далее управление передаётся на смартфон/планшет, в мобильном приложении отображается результат поиска операции/операций.

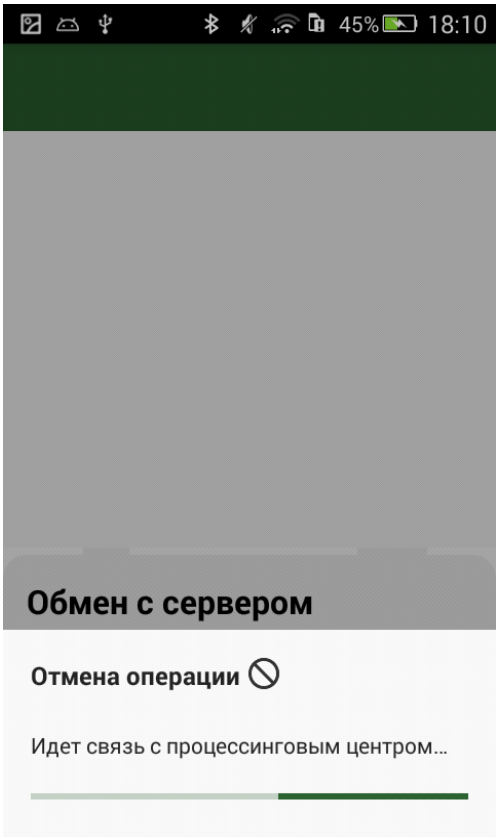
После выбора отменяемой операции необходимо перейти к отмене, нажав кнопку «Отменить операцию» и подтвердить действие:





Для выполнения операции отмены необходимо считать карту на кардридере (далее будет предоставлена возможность отправить чек по операции по e-mail), после чего подтвердить завершение операции, нажав кнопку «Завершить»:





Как проводится «Возврат» с использованием кардридера

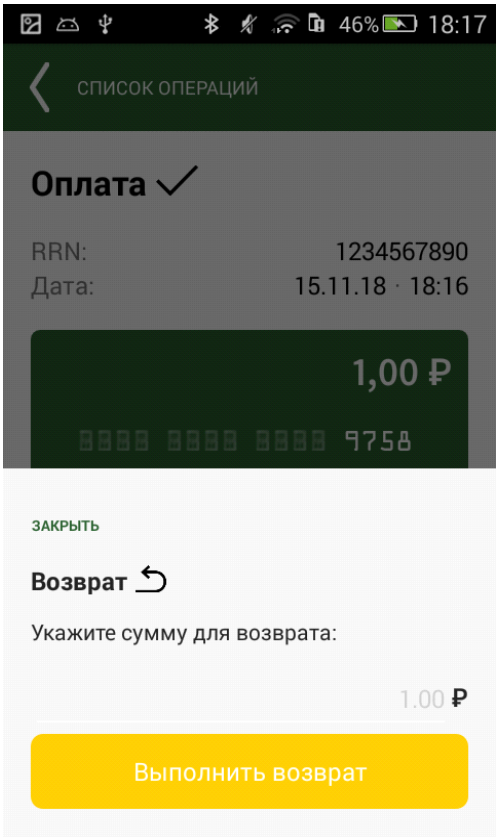
Операция «Возврат» применима для операций, выполненных в предыдущих операционных днях (после проведения операции «Сверка итогов»). Возврат может быть сделан с любого кардридера в пределах ТТ (мерчанта).

Примечание. При выборе операции с применением фильтра можно увидеть, в том числе, операции, которые были помещены в архив. Время, через которое операция помещается операции в архив, устанавливается Банком.

При проведении операции «Возврат» должна быть предъявлена карта, по которой совершалась оригинальная операция. Для проведения операции «Возврат» необходимо войти в раздел «Операции» и с использованием фильтра выбрать из списка операцию, по которой надо осуществить возврат, при помощи поиска по параметрам операции (тип транзакции, RRN, опер. день, № транзакции, дата транзакции или сумма).

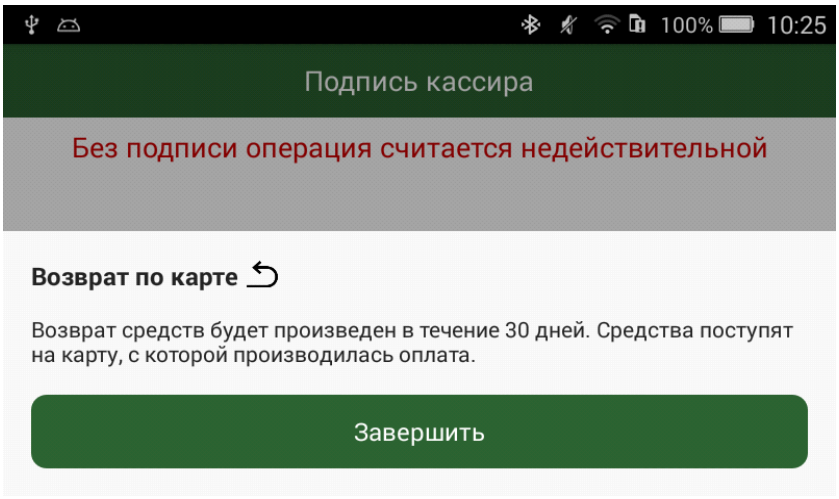
Для поиска операции при помощи считывания реквизитов карты ( ) см. примечание в разделе «Как проводится «Отмена» с использованием кардридера».

Также возможен частичный возврат (или несколько частичных возвратов) с вводом суммы возврата:



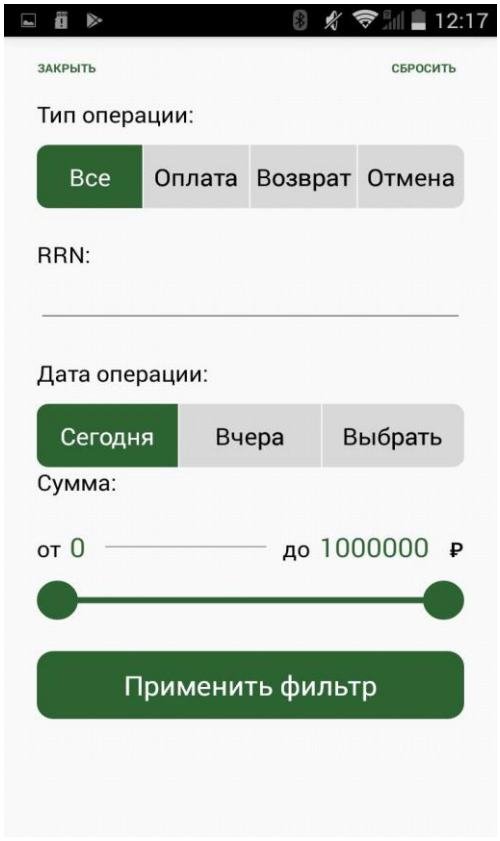
При этом сумма по всем частичным возвратам оригинальной операции оплаты не может быть более суммы оригинальной операции «Оплата».

При завершении возврата по карте Система сообщает о сроках исполнения возврата согласно правилам платёжных систем:

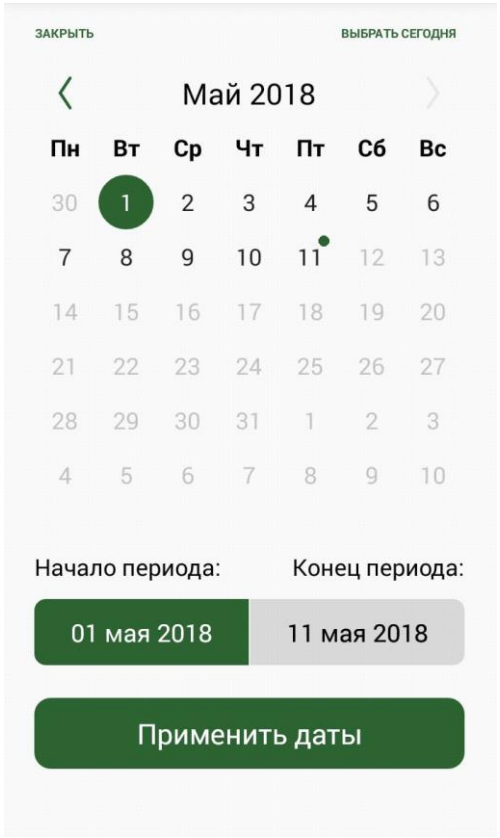


Раздел «Операции»

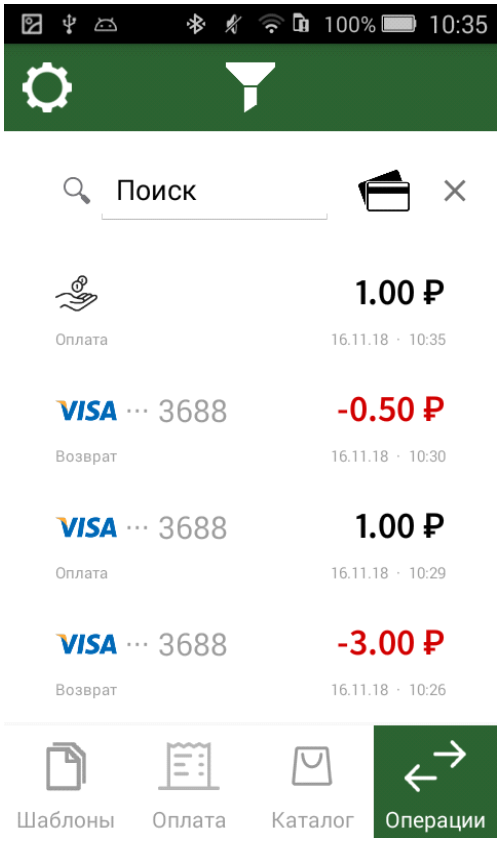
В разделе "Операции" отображается список операций, для поиска используется фильтр:



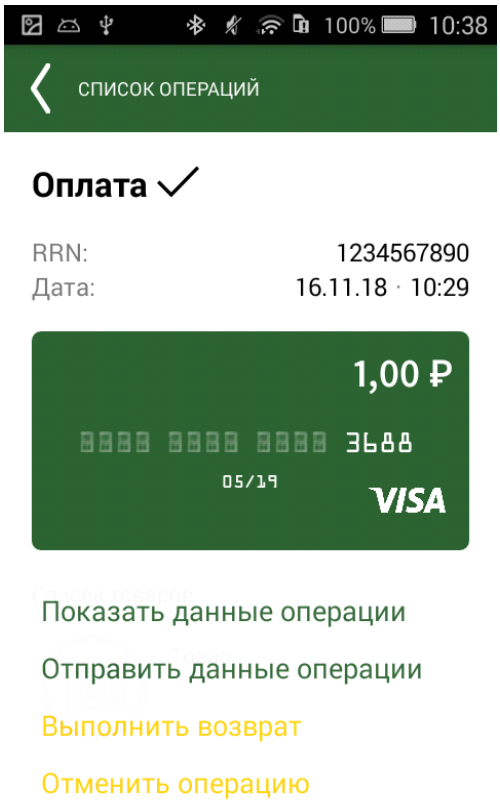
При нажатии кнопки выбора даты операции появляется фильтр выбора даты или диапазона дат:



Вид списка операций:



По нажатию на операцию, выводится информация по операции:



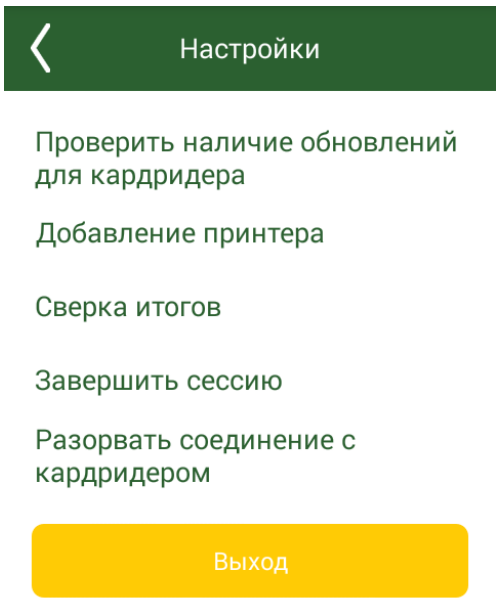
При нажатии на кнопку «Показать данные операции» будут показаны все данные об операции. При нажатии на кнопку «Отправить данные операции» появляется поле для повторной отправки данных об операции по e-mail.

Раздел «Настройки»

Раздел «Настройки» предназначен для проведения сверки итогов и закрытия дня, а также управления фискальным регистратором и кардридером.

В разделе «Настройки» доступны следующие функции:

- функция обновления кардридера (кнопка «Проверить наличие обновлений для кардридера»);
- подключение фискального регистратора (кнопка «Добавление принтера»);
- операция «Сверка итогов» (кнопка «Сверка итогов»);
- закрытие текущей сессии (кнопка «Завершить сессию»);
- отключение кардридера (кнопка «Разорвать соединение с кардридером»).



При нажатии соответствующей кнопки необходимо следовать инструкциям, указанным на экране мобильного приложения.

Обновление данных кардридера выполняется при замене или в случае технической необходимости.

Операция «Сверка итогов» выполняется в конце рабочего дня для подведения итогов по mPOS-терминалу. При проведении сверки итогов mPOS-терминал передаёт в Банк список операций за день и печатает чек с отчётом об операциях.

Функция закрытия сессии должна выполняться при выходе из мобильного приложения при завершении работы или на время перерыва в работе.