

**Инструкция по работе  
с личным кабинетом Клиента (ЛК Клиента).  
(версия 1.1)  
Руководство пользователя**

**МОСКВА  
2019**

## Оглавление

Глоссарий.....	2
Структура личного кабинета торгово-сервисного предприятия.....	3
Главный экран - Dashboard.....	3
Раздел «Операции».....	8
Раздел «Торговая точка(и)».....	13
Раздел «Каталог».....	18

## Глоссарий

**Администратор торговой точки** – работник Клиента, которому предоставлен доступ к Личному кабинету Клиента.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»)

**Торговая точка (ТТ)/мерчант** – место реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) торгово-сервисного предприятия/место совершения операции с использованием карты и электронного терминала в соответствии с Договором.

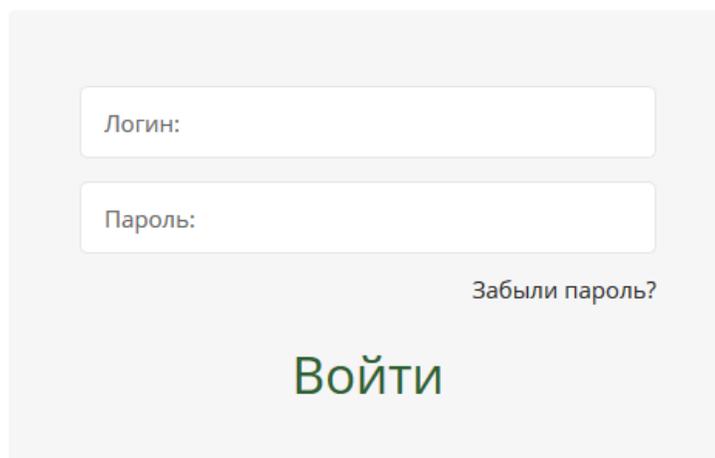
**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сфере торговли и услуг и уполномоченные принимать Карты и составлять расчетные документы с их использованием при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

## Структура личного кабинета торгово-сервисного предприятия

- **Главный экран - Dashboard:**
  - Виджет - "Всего за период";
  - Виджет - "Способы оплаты";
  - Виджет - "Топ терминалов";
  - Виджет - "По дням недели";
  - Виджет - "По часам".
- **Раздел "Операции":**
  - Наглядно;
  - Списком;
  - На карте;
  - Сводные данные.
- **Раздел "Торговая точка(и)":**
  - Данные организации ;
  - Операторы;
  - Администраторы;
  - Терминалы;
  - Рассылка отчета;
  - Кассовая интеграция.
- **Раздел "Каталог":**
  - Товары;
  - Список заказов;
  - Добавление товара;
  - Добавление категории;
  - Добавить каталог товаров.

### Главный экран - Dashboard

На скриншоте ниже приведен пример окна авторизации:



The image shows a login form on a light gray background. It contains two input fields: the top one is labeled 'Логин:' and the bottom one is labeled 'Пароль:'. To the right of the password field is a link that says 'Забыли пароль?'. Below these elements is a large green button with the text 'Войти'.

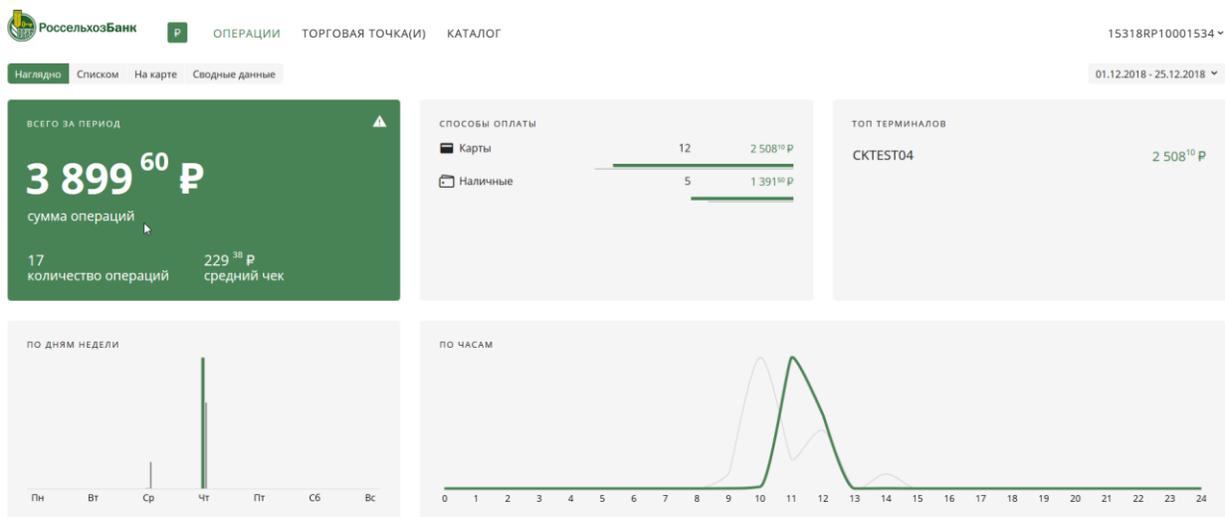
После авторизации пользователь ЛК Клиента переходит на главную страницу «Операции».

На странице пользователю ЛК Клиента доступно:

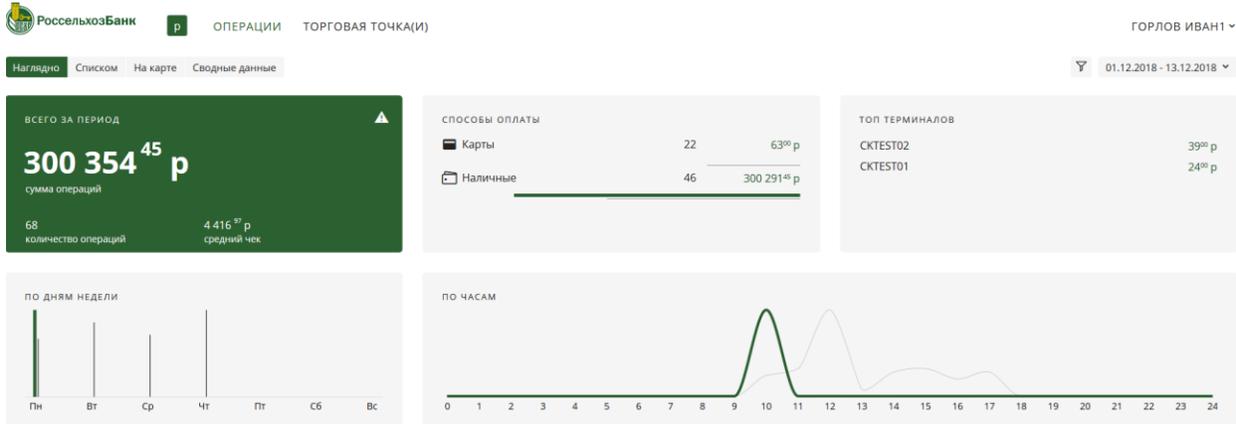
- В верхней шапке:
  - Логотип «РСХБ» – переход на страницу «Операции»;
  - Логотип «Р» – валюты рубли;
  - Кнопка «Операции»;
  - Кнопка «Торговая точка(и)»;
  - Кнопка «Каталог»;
  - Логин + значок выпадающего меню;
    - ТСП (Юр. Лицо);
    - Сменить пароль;
    - Выход.
- В основной части страницы отображаются виджеты.

**Примечание.** Раздел «Каталог» доступен только администратору ТСП с правами на ТТ, если у администратора ТСП права на все ТСП, то раздел «Каталог» недоступен, так как каталог настраивается отдельно для каждой ТТ.

Вид страницы для администратора ТСП с правами на ТТ:



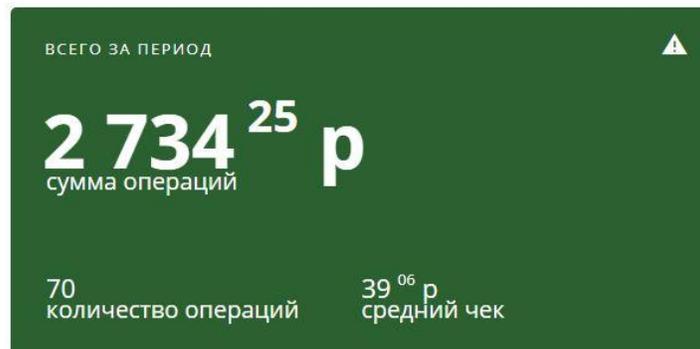
## Вид страницы для администратора ТСП с правами на все ТТ:



Далее приводятся экраны, доступные администратору ТСП с правами на ТТ.

Ниже представлено детальное описание каждого из виджетов:

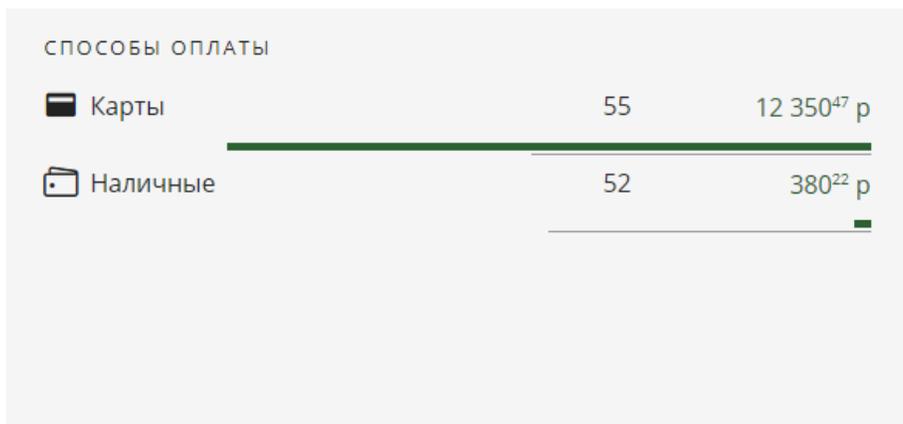
### Виджет - "Всего за период"



В данном виджете отображается сумма операций, количество операций и средний чек операции за период указанный в фильтре "Дата".

- **Сумма операций** - считается следующим образом: сумма всех успешных операций оплаты (отмененные операции «Оплата» не учитываются).
- **Кол-во операций** - считается следующим образом: кол-во всех успешных операций «Оплата».
- **Средний чек** - считается следующим образом: сумма успешных операций «Оплата» (отмененные операции оплата не учитываются), деленная на количество успешных операций «Оплата» (отмененные операции «Оплата» не учитываются).

## Виджет - "Способы оплаты"



В данном виджете отображается информация о суммах операций в разрезе "по способу оплаты". Информация отображается за период, указанный в фильтре "Дата".

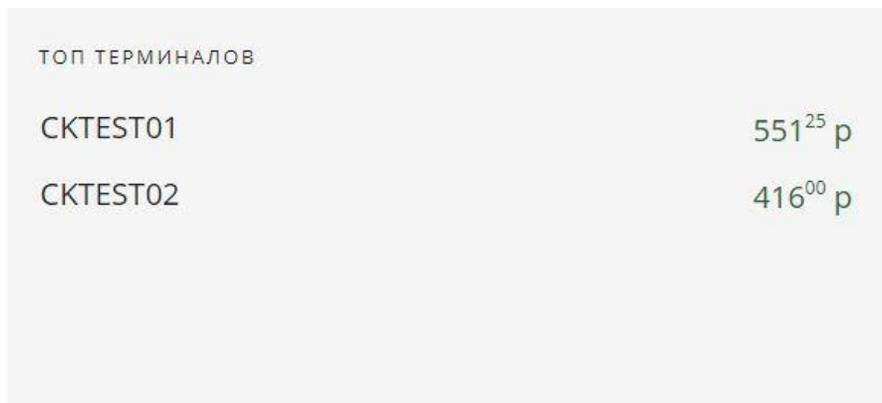
- **Карты.** Сумма и кол-во операций по картам.

1. Сумма считается следующим образом: сумма всех успешных операций оплаты по картам (отмененные операции «Оплата» не учитываются).
2. Количество считается следующим образом: количество всех успешных операций по картам (отмененные операции «Оплата» не учитываются).

- **Наличные.** Сумма и количество операций за наличные.

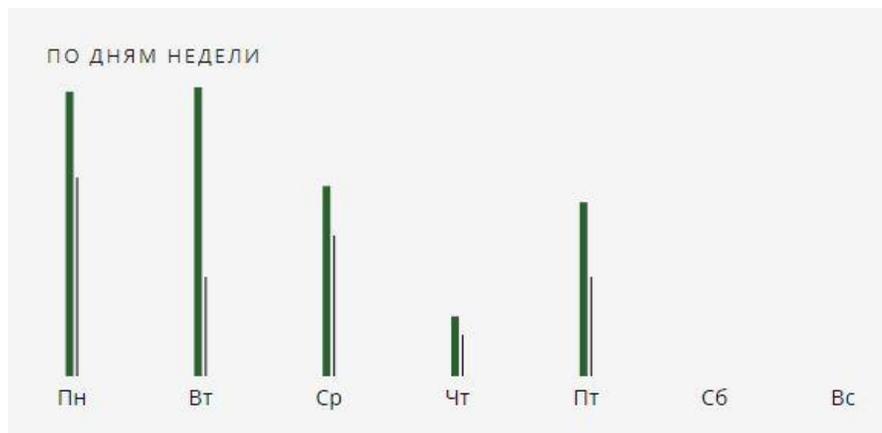
1. Сумма считается следующим образом: сумма всех операций «Оплата» за наличные.
2. Количество считается следующим образом: количество всех успешных операций «Оплата» за наличные.

## Виджет - "Топ терминалов"



В данном виджете отображается информация о суммах операций в разрезе кардридеров. Информация отображается за период, указанный в фильтре "Дата".

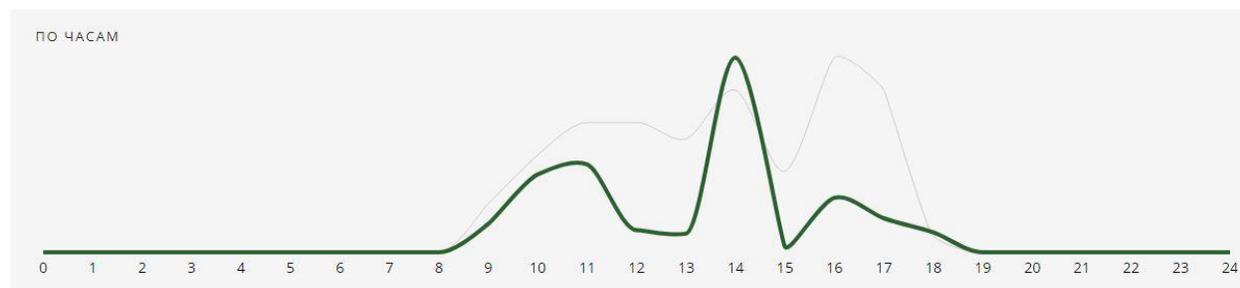
### Виджет - "По дням недели"



В данном виджете отображаются суммы и кол-во операций «Оплата» по дням недели. Информация отображается за период, указанный в фильтре "Дата".

Сумма по дню недели считается следующим образом: сумма всех успешных операций «Оплата», которые были произведены в данный день недели за весь период фильтра "Дата".

### Виджет - "По часам"



В данном виджете отображаются суммы и количество операций оплата по часам (отрезкам времени в сутках). Информация отображается за период, указанный в фильтре "Дата".

Сумма в отрезок времени считается следующим образом: сумма всех успешных операций «Оплата», которые были проведены в данный промежуток времени, за все дни, указанные в фильтре "Дата".

## Раздел "Операции"

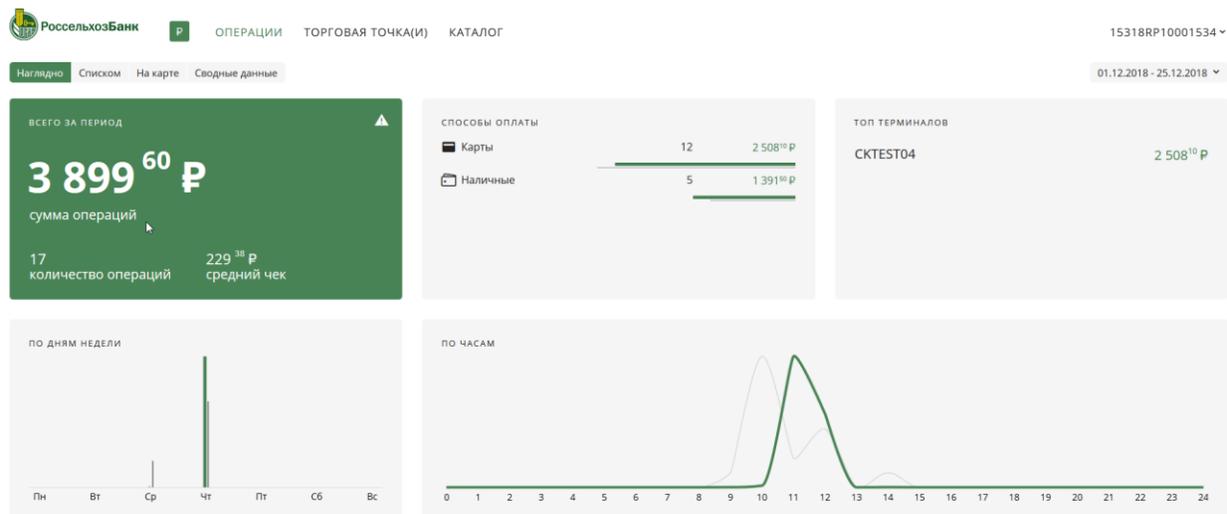
Раздел операции состоит из четырех блоков:

- Наглядно;
- Списком;
- На карте;
- Сводные данные.

Также возможно настроить фильтр по датам.

### «Наглядно»

В данном блоке представлена общая информация об операциях, отображаемая в графическом виде:



### «Списком»

В данном блоке представлена информация о всех операциях, отображаемая в виде списка:

Наглядно **Списком** На карте Сводные данные

01.01.2000 - 02.07.2018

Скачать в формате .pdf .xls .csv

Дата и время	Тип	Способ оплаты	Оператор	Терминал	Код авторизации	Сумма
25.05.2018 16:19	✓ Оплата	Наличные	Иванов			1,00р
22.05.2018 12:08	↶ Возврат	Наличные	Иванов			- 3,00р
22.05.2018 12:08	✓ Оплата	Наличные	Иванов			3,00р
22.05.2018 12:07	✓ Оплата	Наличные	Иванов			6,00р
21.05.2018 18:29	✓ Оплата	Наличные	Иванов			100,00р
21.05.2018 17:56	✓ Оплата	Наличные	Иванов			6,00р
21.05.2018 17:56	✓ Оплата	Наличные	Иванов			3,00р
21.05.2018 17:38	✓ Оплата	Наличные	Иванов			3,00р
21.05.2018 17:07	✓ Оплата	Наличные	Иванов			1,00р
21.05.2018 17:05	✓ Оплата	Наличные	Иванов			3,00р
21.05.2018 16:56	✓ Оплата	Наличные	Иванов			3,00р

Нажав на значок  мы попадаем в следующее меню:

01.11.2018 - 19.11.2018

**Сумма** от до

**Номер чека**

**Тип операции** Любой **Приход** Расход Возврат Отмена

**Статус операции** Любой **Успешные** Отмененные Неуспешные

**Способ оплаты** **Любой** Карта Наличные

**Оператор**

**Терминал**

**RRN**

**Код авторизации**

**Включая архив**

Применить Сбросить

**Примечание.** В списке операций можно увидеть, в том числе операции, которые были помещены Банком в архив. Для этого необходимо выбрать соответствующую опцию в

фильтре операций (чекбокс «Включая архив»). Время, через которое операции помещаются в архив, устанавливается Банком.

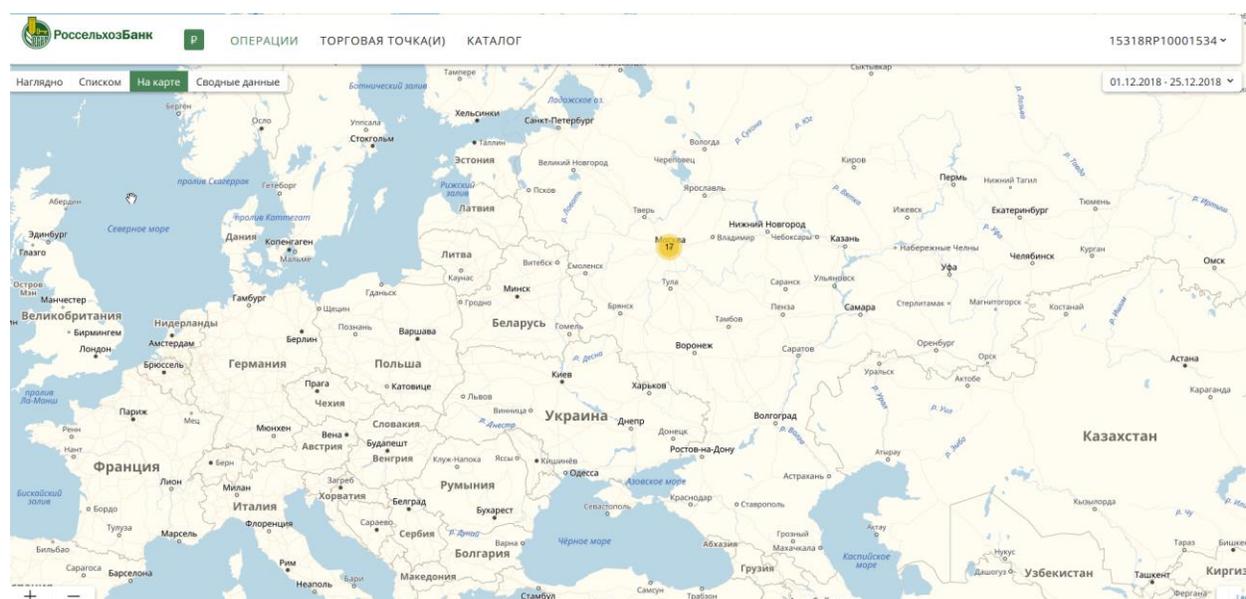
Кнопки "Скачать в формате .pdf .xls .csv" сохраняют отчет согласно настроенным фильтрам.

### «На карте»

В данном блоке представлена информация о всех операциях с привязкой к месту проведения транзакции.

При большом количестве транзакций в одной местности транзакции группируются в группы, изображенные кругом, со значением, равным количеству транзакций, проведенному в данной точке местности.

Транзакции на карте отображаются за период, определенный в фильтре «Дата»:



### «Сводные данные»

В данном блоке представлены отчеты с заранее сформированными запросами. Все отчеты строятся за период, указанный в фильтре «Дата».

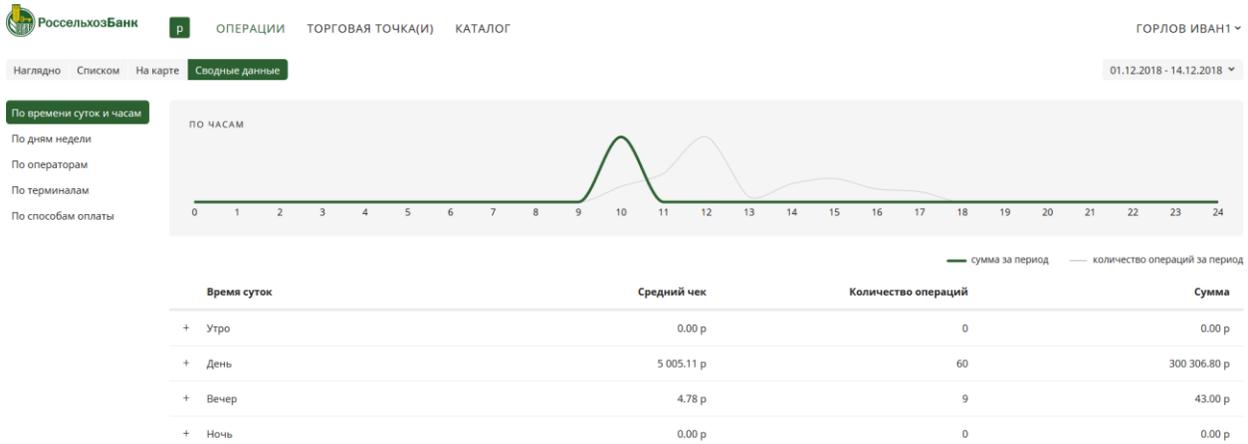
Виды отчетов:

- По времени суток и часам;
- По дням недели;
- По операторам;

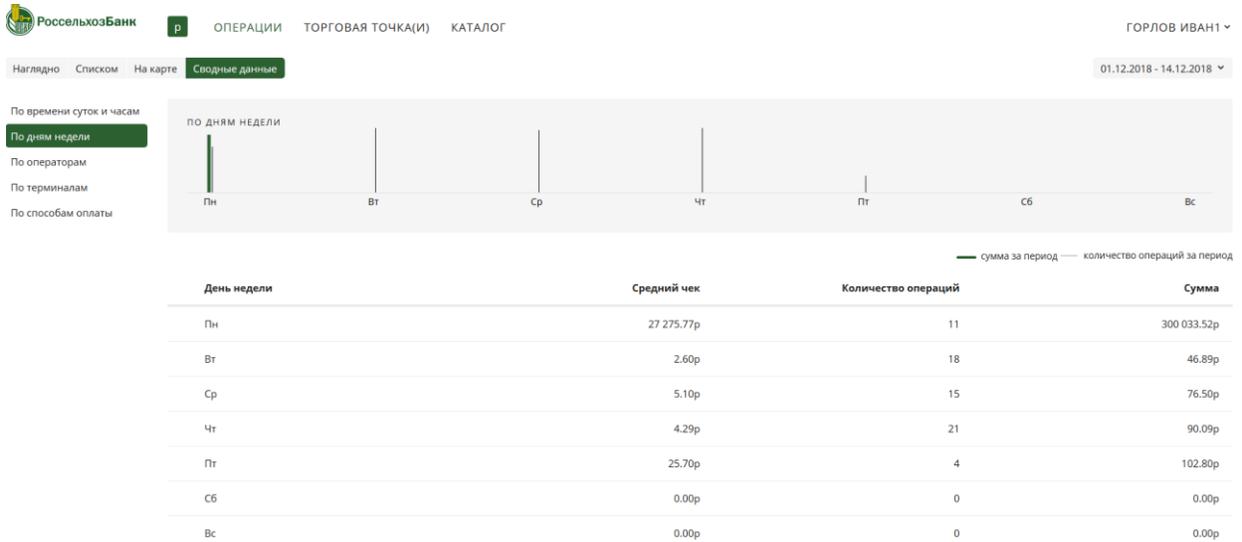
- По терминалам;
- По способам оплаты.

На скриншотах ниже приведены примеры отображения Сводных данных.

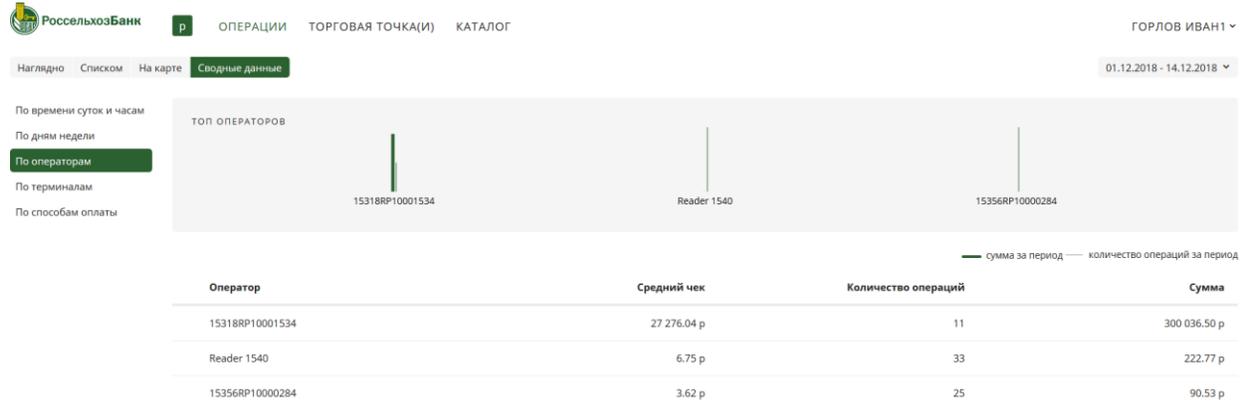
По времени суток и часам:



По дням недели:



## По операторам:



## По терминалам:



## По способам оплаты:



## Раздел "Торговая точка(и)"

В левом меню отображаются следующие категории:

### «Данные организации»

Данный раздел отображает данные организации:

РоссельхозБанк р ОПЕРАЦИИ ТОРГОВАЯ ТОЧКА(И) КАТАЛОГ

Данные организации

Операторы	Merchant ID	не задан
Администраторы	TT	Департамент карточного бизнеса
Терминалы	Юридический адрес	г. Москва, ул. Твардовского д. 8
Рассылка отчета	ИНН	100000000003
Кассовая интеграция	Телефон организации	не задан
	Сайт	не задан
	Авторизация по кардридеру с паролем	<input checked="" type="checkbox"/> Включено

### «Операторы»

Данный раздел отображает список операторов, созданных в системе. Также в данном разделе есть возможность создания нового оператора или изменения существующего.

РоссельхозБанк р ОПЕРАЦИИ ТОРГОВАЯ ТОЧКА(И) КАТАЛОГ ГОРЛОВ ИВАН1 ▾

Данные организации Сбросить пароли Поиск

ID	Учетные данные	Email	Телефон	Статус		
1	Юзер Юзерович	user@user.ru		Активен		
523	Reader 1540	iarden13@yandex.by		Активен		
742	15356RP10000284	aya@m4bank.com		Активен		
842	15318RP10001708	qwe@qweewq.rru		Активен		
865	schegolev	asdwqr@qwe.com		Активен		
867	15318RP10001534			Активен		
902	Android	lrondrain@gmail.com		Активен		

### Список операторов

Столбец	Значение
ID	Уникальный ID оператора в системе
Учетные данные	Учетные данные оператора
E-mail	Логин оператора

Телефон	Номер телефона оператора
Статус	Активен / заблокирован. При заблокированном статусе - оператор не может авторизоваться в мобильном приложении

Кнопка «Добавить оператора» - позволяет создать нового оператора в системе.

## «Администраторы»

В данном разделе отображается список администраторов. Администраторы - это пользователи, которые имеют доступ в ЛК Клиента:

Операторы	ID	Учетные данные	Уровень доступа	Статус
Администраторы	1	Юзер Юзерович	Администратор ТСТ: Департамент карточного бизнеса	Активен
Терминалы	482	15318RP11111111	Администратор ТСТ: Департамент карточного бизнеса	Активен
Рассылка отчета	523	Reader 1540	Администратор ТСТ: Департамент карточного бизнеса	Активен
Кассовая интеграция	742	15356RP10000284	Администратор ТСТ: Департамент карточного бизнеса	Активен
	865	schegolev	Администратор ТСТ: Департамент карточного бизнеса	Активен
	867	15318RP10001534	Администратор ТСТ: Департамент карточного бизнеса	Активен
	882	Горлов Иван1	Администратор ТСТ: Департамент карточного бизнеса	Активен

## «Терминалы»

В данном разделе отображается список терминалов:

Операторы	TERMINAL ID	TT	Статус
Администраторы	СКТЕST01	Департамент карточного бизнеса	Работает
Терминалы	СКТЕST02	Департамент карточного бизнеса	Работает
Рассылка отчета			
Кассовая интеграция			

## «Рассылка отчета»

В данном разделе отображаются настройки для автоматической рассылки отчета:

**РоссельхозБанк** ОПЕРАЦИИ ТОРГОВАЯ ТОЧКА(И) КАТАЛОГ

Данные организации  
Операторы  
Администраторы  
Терминалы  
**Рассылка отчета**  
Кассовая интеграция

**Адреса email**

**Формат отчета** pdf

**Формировать за** день

**Рассылать раз в** день

**Время рассылки** 00:00

**Сумма** от  до

**Номер чека**

**Тип операции** Любой Приход Расход Возврат Отмена

**Статус операции** Любой Успешные Отмененные Неуспешные

**Способ оплаты** Любой Карта Наличные

**Оператор**

**Терминал**

**RRN**

**Код авторизации**

**Включить рассылку**

Поля доступные для заполнения/редактирования:

Столбец	Значение
Адреса e-mail	Список e-mail адресов, на которые будет выполнена рассылка отчета (вводить в формате ...@...ru , после ввода нажать <ENTER> )
Формат отчета	Формат отчета: <ul style="list-style-type: none"><li>• pdf;</li><li>• xls;</li><li>• csv.</li></ul>

Формировать за	Сортировка по периоду транзакций, которые попадают в отчет: <ul style="list-style-type: none"> <li>• День. В отчет попадают транзакции, выполненные за день;</li> <li>• Неделя. В отчет попадают транзакции, выполненные за неделю;</li> <li>• Месяц. В отчет попадают транзакции, выполненные за месяц.</li> </ul>
Рассылать раз в	Частота рассылки отчета: <ul style="list-style-type: none"> <li>• День. Рассылка отчета будет выполняться каждый день;</li> <li>• Неделя. Рассылка отчета будет выполняться каждую неделю;</li> <li>• Месяц. Рассылка отчета будет выполняться каждый месяц.</li> </ul> <p><i>Отсчет выполняется от даты создания рассылки отчета</i></p>
Время рассылки	Время отправки отчета
Сумма	Сортировка по диапазонам сумм операций, которые попадают в отчет
Номер чека	Выбор по номеру чека операций, которые попадают в отчет
Тип операции	Выбор по типам операций, которые попадают в отчет
Статус операции	Выбор по статусам операций, которые попадают в отчет
Способ оплаты	Выбор по способам оплаты , которые попадают в отчет
Оператор	Выбор по операторам, выполнившим операции, которые попадают в отчет
Терминал	Выбор по номеру терминала, которые попадают в отчет
RRN	Выбор по номеру RRN операций, которые попадают в отчет
Код авторизации	Выбор по коду авторизации операций, которые попадают в отчет
Включить рассылку	Статус рассылки отчета (включена или выключена).

*Для применения настроек рассылки отчета, нажмите на кнопку "Применить".*

*Для сброса настроек, нажмите на кнопку "Сбросить".*

**Примечание.** После проведенной настройки рассылки при нажатии кнопки «Применить» данные сохраняются, но страница не закрывается. Чтобы убедиться в применении настроек, надо зайти на страницу повторно. При создании рассылки, операции, включенные в архив, в рассылку попадать не будут.

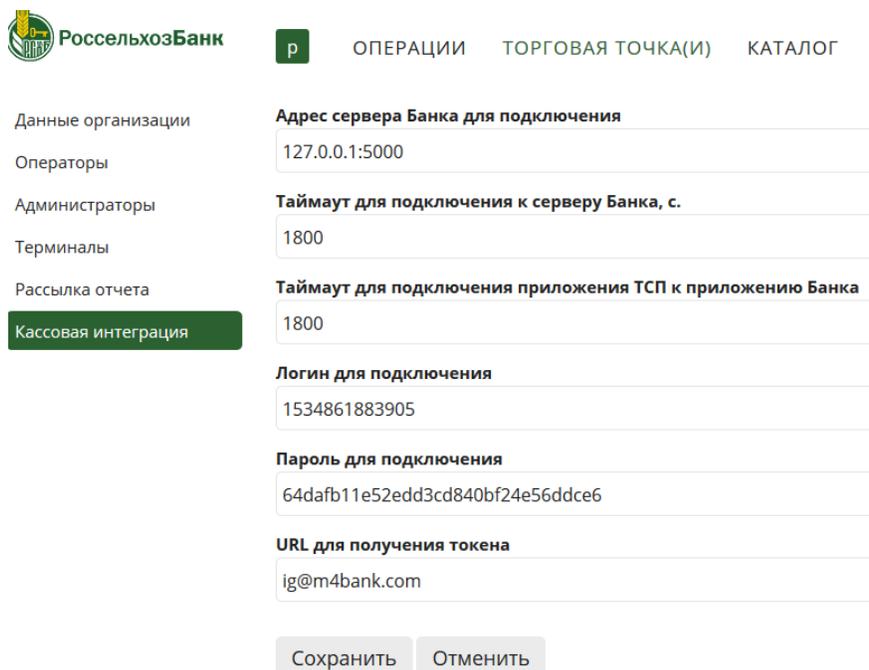
## «Кассовая интеграция»

В данном разделе отображаются параметры настройки кассовой интеграции (в случае ее применения).

Поля доступные для заполнения/редактирования:

Столбец	Значение
Адрес сервера Банка для подключения	Заполняется адрес сервера Банка
Таймаут для подключения к серверу Банка, с.	Таймаут для подключения к серверу Банка, указывается в сек.
Таймаут для подключения приложения ТСП к приложению Банка	Таймаут для подключения приложения ТСП к приложению Банка, указывается в сек.
Логин для подключения	Указывается логин
Пароль для подключения	Пароль подключения
URL для подключения токена	Указывается URL для подключения токена

Вид страницы:



The screenshot shows the user interface for configuring the 'Кассовая интеграция' (Cash Integration) settings. At the top left is the RosSelskhozBank logo. A navigation menu includes 'ОПЕРАЦИИ', 'ТОРГОВАЯ ТОЧКА(И)', and 'КАТАЛОГ'. A sidebar on the left lists various system components, with 'Кассовая интеграция' highlighted in green. The main content area contains several input fields for configuration:

- Адрес сервера Банка для подключения:** 127.0.0.1:5000
- Таймаут для подключения к серверу Банка, с.:** 1800
- Таймаут для подключения приложения ТСП к приложению Банка:** 1800
- Логин для подключения:** 1534861883905
- Пароль для подключения:** 64dafb11e52edd3cd840bf24e56ddce6
- URL для получения токена:** ig@m4bank.com

At the bottom of the form are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel).

## Раздел "Каталог"

В левом меню отображаются следующие разделы:

### «Товары»

В данном разделе отображаются данные о товарах:



При нажатии на «+» или на название категории производится открытие категории и отображение подкатегорий и товаров.

При нажатии на «» на категории открывается выпадающее меню с возможностью редактирования и удаления:

- при нажатии на "Редактировать" открывается окно редактирования категории;
- при нажатии на "Удалить" производится удаление категории.

При нажатии на «» на товаре открывается выпадающее меню с возможностью редактирования и удаления:

- при нажатии на "Редактировать" открывается окно редактирования товара;
- при нажатии на "Удалить" производится удаление товара.

### «Список заказов»

На данной странице представлен список заказов с указанием номера заказа, оператора, статуса заказа, даты и времени заказа, количества товаров в заказе, суммы заказа:

Товары

Список заказов

Поиск

01.12.2018 - 13.12.2018

Добавление товара

Добавление категории

Добавить каталог товаров

	Номер	Оператор	Статус	Дата и время	Количество	Сумма
+	762	15318RP10001534	Успешно	12.12.2018 08:53	1	3,00 р
+	761	15318RP10001534	Успешно	12.12.2018 08:52	1	3,00 р
+	743	15318RP10001534	Успешно	10.12.2018 12:25	1	2,00 р
+	742	Reader 1540	Успешно	10.12.2018 11:24	3	0,02 р
+	741	Reader 1540	Успешно	10.12.2018 06:52	1	2,00 р
+	721	Reader 1540	Успешно	06.12.2018 09:54	1	5,00 р
+	720	Reader 1540	Успешно	06.12.2018 09:53	1	8,00 р
+	719	Reader 1540	Успешно	06.12.2018 09:42	1	8,00 р
+	718	Reader 1540	Успешно	06.12.2018 09:42	1	8,00 р
+	717	Reader 1540	Успешно	06.12.2018 09:42	1	8,00 р
+	716	Reader 1540	Успешно	06.12.2018 09:42	1	8,00 р
+	715	Reader 1540	Успешно	06.12.2018 09:31	2	8,01 р

Показать еще

## «Добавление товара»

В данном разделе можно добавить новый товар:

Добавление товара

Добавление категории

Добавить каталог товаров

Артикул

Штрих-код

Описание

Изображение

Перетащите изображение для замены курсором сюда или

Категория

Статус

Количественная мера

Количество на складе

Цена

 р

Ставка НДС

Смена названия при заказе

Смена цены при заказе

Тип позиции

Поля доступные для заполнения/редактирования:

<b>Столбец</b>	<b>Значение</b>
Название	Название товара
Описание	Описание товара
Цена	Цена товара
Статус	Статус товара (Активен/неактивен)
Изображение	Изображение товара
Артикул	Артикул товара, должен быть уникален
Количество на складе	Количество товара доступного для продажи
Вес	Вес товара
Категория	Категория товара Выбор из существующих категорий

*При нажатии на "Добавить" производится добавление нового товара и переход к списку товаров. Если указать галку "Перейти к добавлению ещё одного" производится переход к созданию еще одного товара.*

## «Добавление категории»

В данном разделе можно добавить новую категорию товара:

The screenshot shows the 'Добавление категории' (Add category) form in the RosselkhozBank system. The page header includes the logo and name 'РоссельхозБанк', a user profile icon, and navigation links for 'ОПЕРАЦИИ', 'ТОРГОВАЯ ТОЧКА(И)', and 'КАТАЛОГ'. A left sidebar contains navigation options: 'Товары', 'Список заказов', 'Добавление товара', 'Добавление категории' (highlighted in green), and 'Добавить каталог товаров'. The main form area includes the following fields and options:

- Название**: Text input field.
- Описание**: Text area.
- Статус**: Dropdown menu with 'Включена' selected.
- Родительская категория**: Dropdown menu with 'Без родительской' selected.
- Пользователи**: Text input field.
- Отображать для всех пользователей
- Перейти к добавлению ещё одного
- Добавить**: Button.

Поля доступные для заполнения/редактирования:

Столбец	Значение
Название	Название категории
Описание	Описание категории
Статус	Статус товара (Активен/неактивен)
Родительская категория	Выбор из существующих категорий. Если выбрать родительскую категорию, данная категория сохранится как подкатегория. Установить флаг «Отображать для всех пользователей»
Пользователи	Выбор из списка операторов, которым в дальнейшем будет доступна категория в мобильном приложении

*При нажатии на "Добавить" производится добавление новой категории товара и переход к списку категорий. Если указать галку "Перейти к добавлению ещё одного" производится переход к созданию еще одной категории товара.*

## «Добавить каталог товаров»

В данном разделе можно будет добавить каталог товаров из файла:

 РоссельхозБанк

ОПЕРАЦИИ ТОРГОВАЯ ТОЧКА (И) КАТАЛОГ

ГОРЛОВ ИВАН1 ▾

Товары

Список заказов

Добавление товара

Добавление категории

**Добавить каталог товаров**

### Добавить каталог товаров

CSV файл

Перетащите файл для добавления курсором сюда или

Перейти к добавлению ещё одного