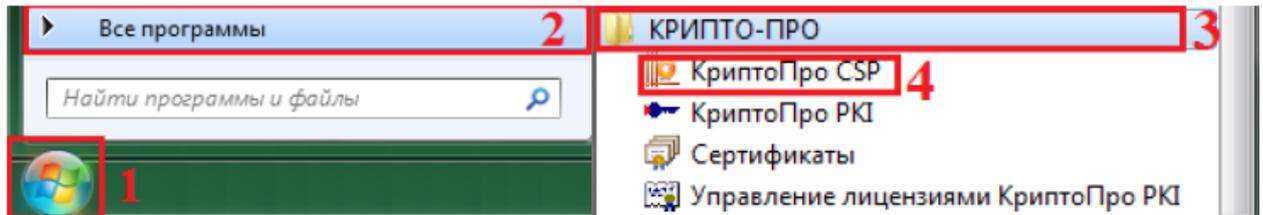


# Обновление компонентов ДБО

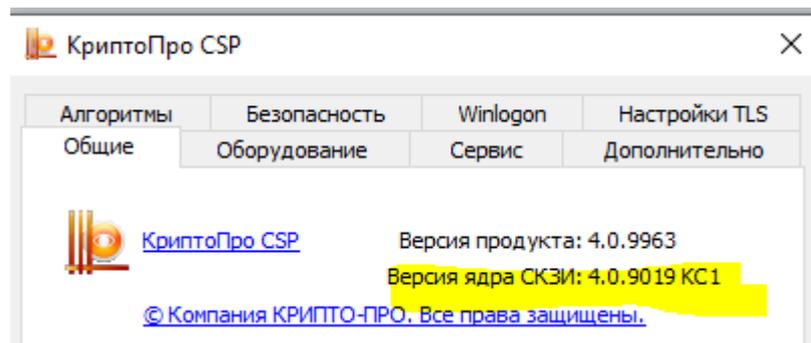


## 1. Проверка актуальность версии КриптоПро.

«Пуск» ► «Все программы» ► «Крипто ПРО» ► «КриптоПро CSP»



Проверяем «Версию продукта», должна быть: **4.0.\*\*\***



Если установленная у Вас версия КриптоПро соответствует требуемой – 4.0, можете приступаем к установке обновлений ДБО.

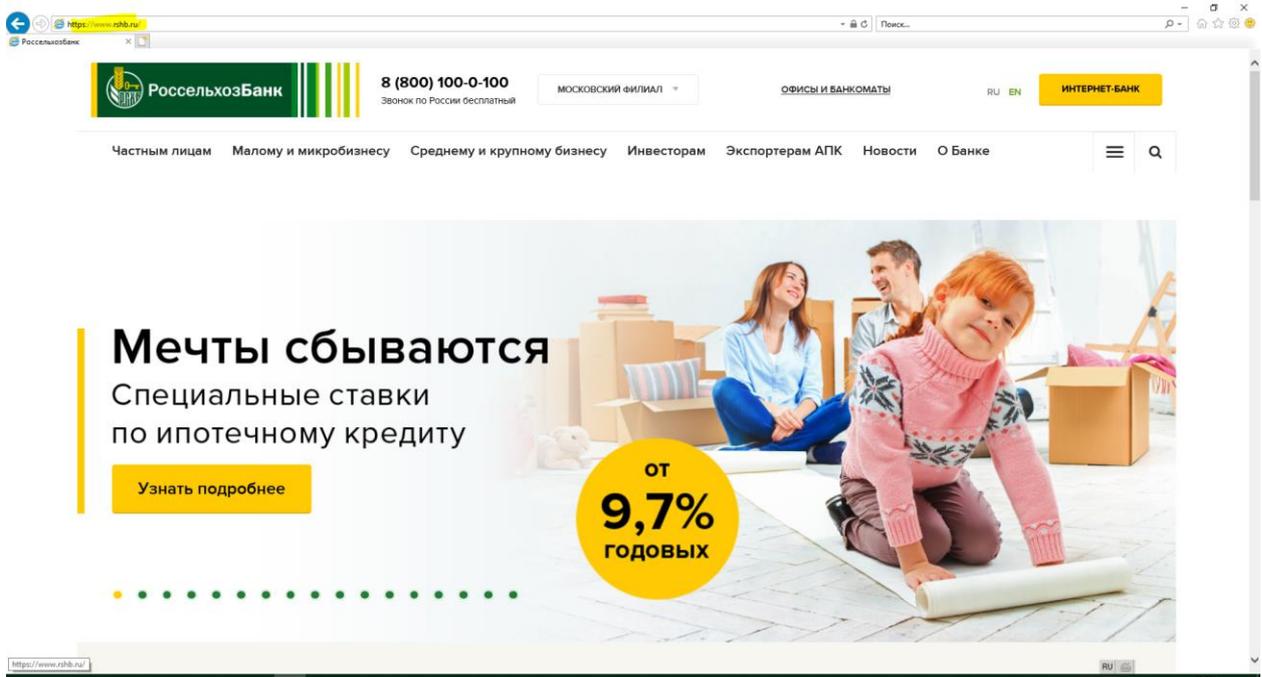
**Если КриптоПРО ниже требуемой – 3.6 или 3.9 – ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБНОВИТЕ КРИПТОПРО!**

[Перейдите к инструкции по обновлению Крипто-ПРО \(пункт «3», на странице «8», данной инструкции\)](#)

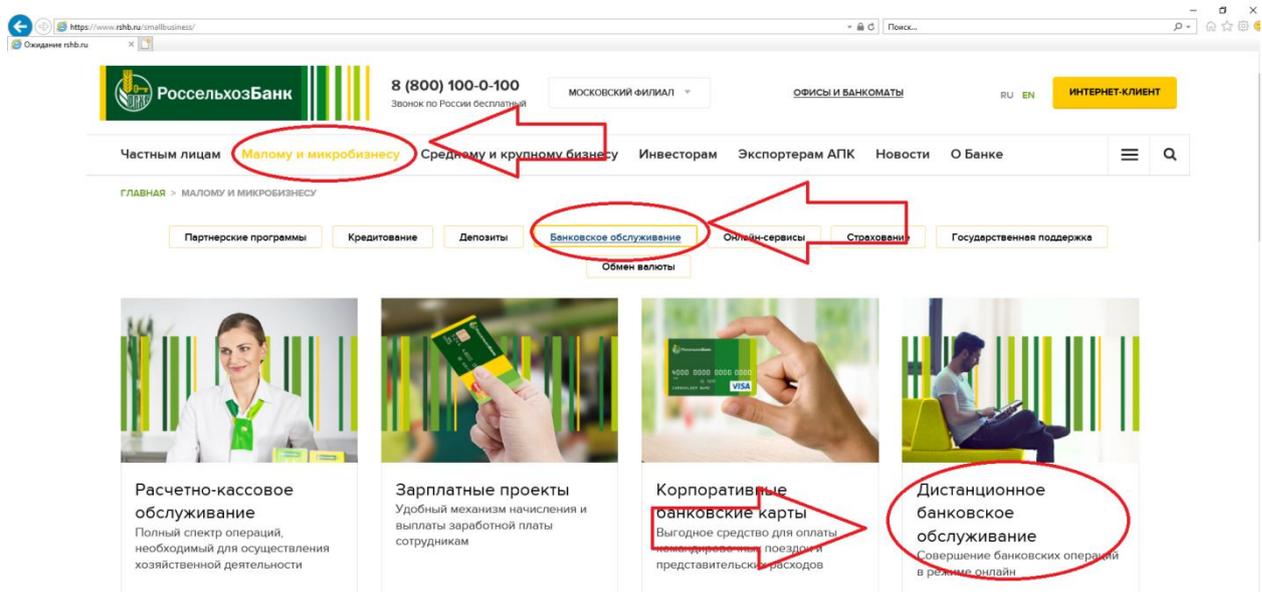
После обновления КриптоПро – вернитесь к пункту «2», на странице «2», данной инструкции.

## 2. Обновление системы ДБО.

1. Переходим на сайт [rshb.ru](https://rshb.ru) (официальный сайт банка)



2. «Малому и микробизнесу» - «Банковское обслуживание» - «Дистанционное банковское обслуживание»



### 3. «Интернет-Клиент» - «Установка»

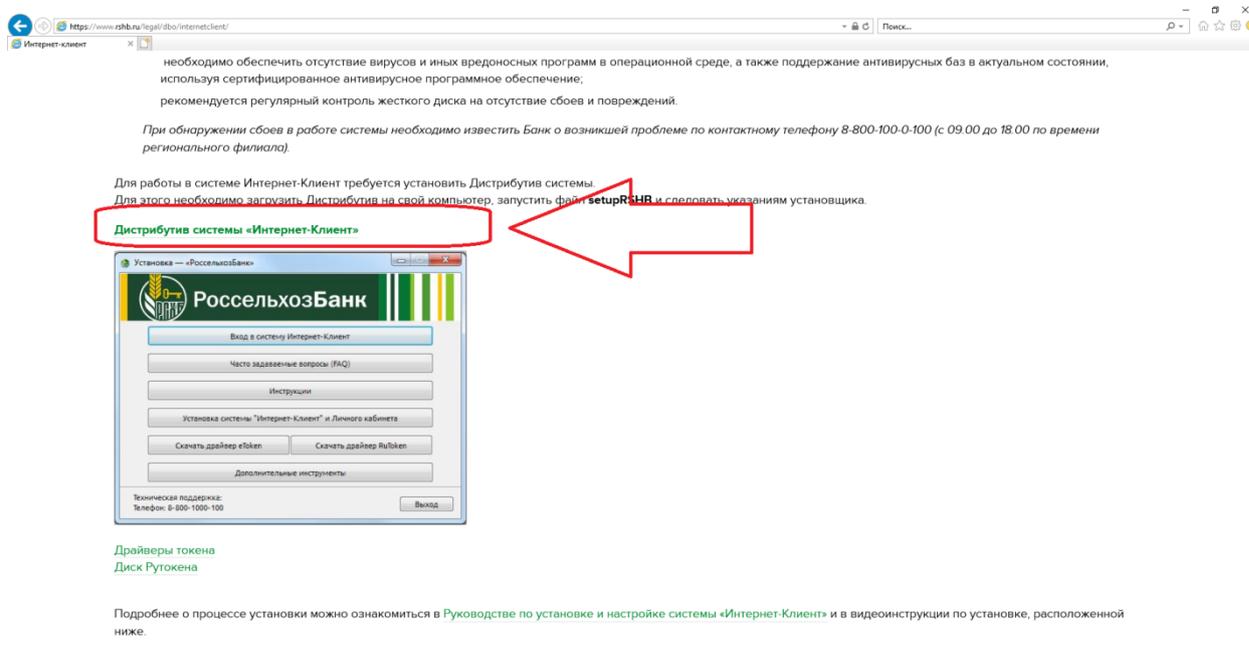
Мобильный банк | **Интернет-клиент** | Банк-клиент



1. Онлайн обновление статусов операций
2. Работа через сайт банка
3. Постоянное развитие возможностей дистанционных сервисов

Возможности | Тарифы | Подключение | **Установка** | Инструкции

### 4. «Дистрибутив системы Интернет-Клиент»

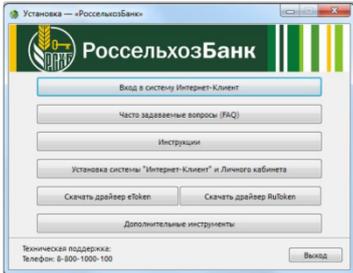


необходимо обеспечить отсутствие вирусов и иных вредоносных программ в операционной среде, а также поддержание антивирусных баз в актуальном состоянии, используя сертифицированное антивирусное программное обеспечение; рекомендуется регулярный контроль жесткого диска на отсутствие сбоев и повреждений.

При обнаружении сбоев в работе системы необходимо известить Банк о возникшей проблеме по контактному телефону 8-800-100-0-100 (с 09:00 до 18:00 по времени регионального филиала).

Для работы в системе Интернет-Клиент требуется установить Дистрибутив системы.  
Для этого необходимо загрузить Дистрибутив на свой компьютер, запустить файл **setupRSHB** и следовать указаниям установщика.

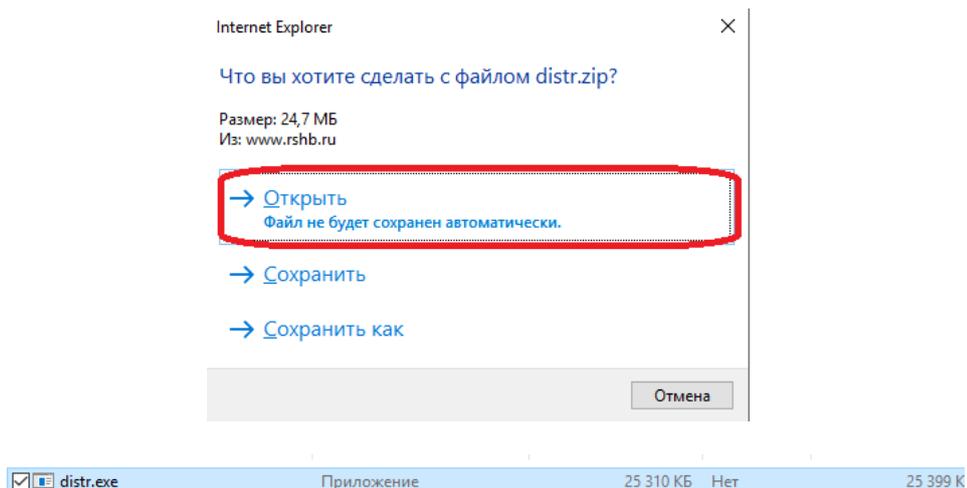
**Дистрибутив системы «Интернет-Клиент»**



Драйверы токена  
Диск Рутокена

Подробнее о процессе установки можно ознакомиться в [Руководстве по установке и настройке системы «Интернет-Клиент»](#) и в видеоинструкции по установке, расположенной ниже.

5. Кликаем на ссылку. Начинается загрузка. После завершения, открываем и запускаем файл `distr.exe`



Internet Explorer

Что вы хотите сделать с файлом `distr.zip`?

Размер: 24,7 МБ  
Из: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)

→ **Открыть**  
Файл не будет сохранен автоматически.

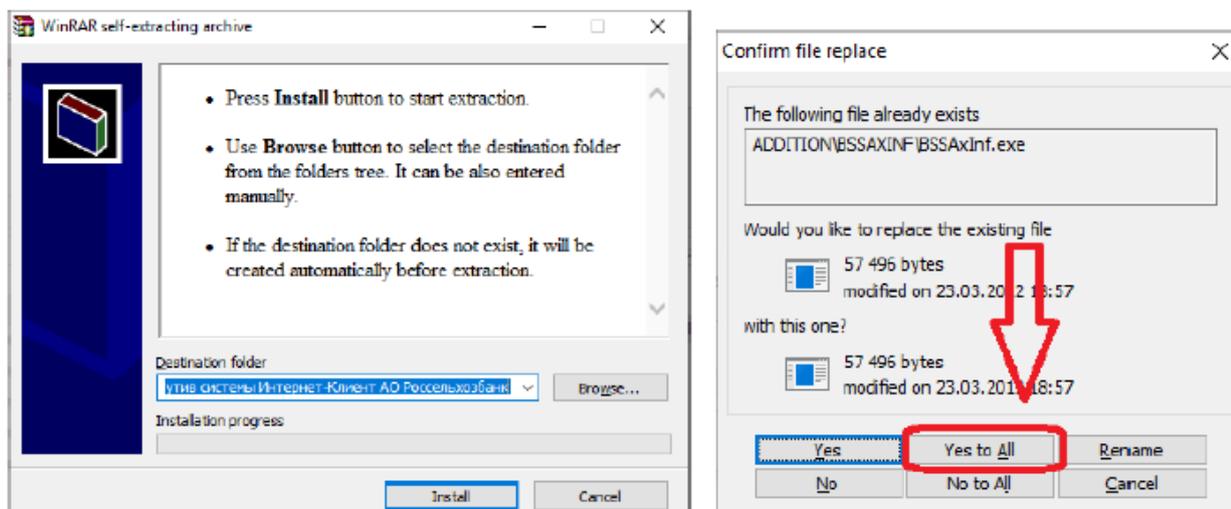
→ Сохранить

→ Сохранить как

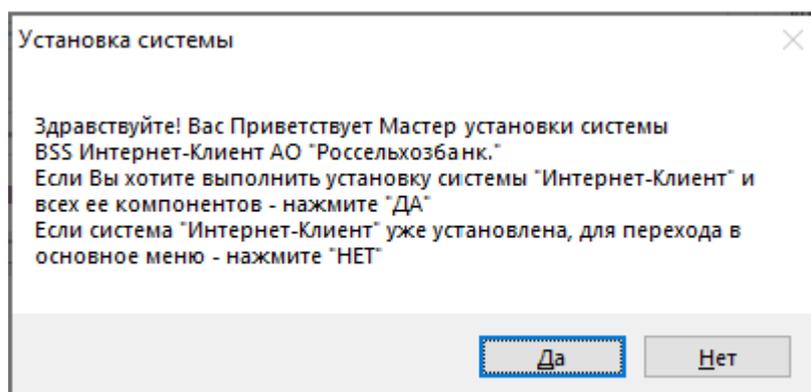
Отмена

☑ `distr.exe` Приложение 25 310 КБ Нет 25 399 К

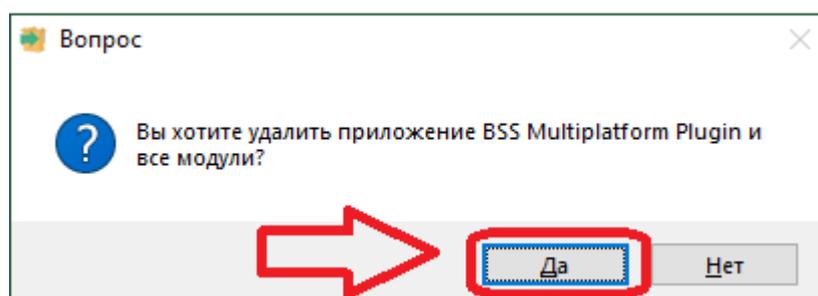
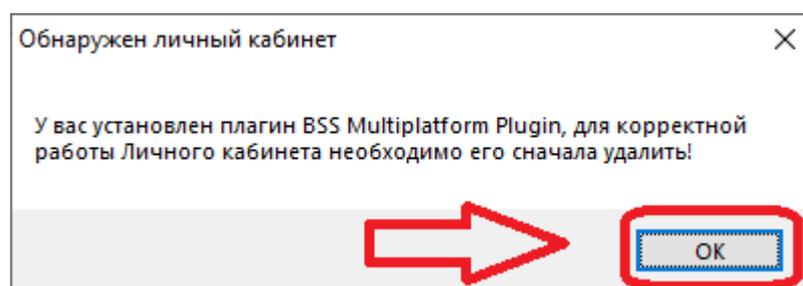
6. Выполняем самораспаковку, нажав кнопку “Install”. Если старый дистрибутив был установлен ранее, система предложит заменить все компоненты. Нажмите “Yes to All”



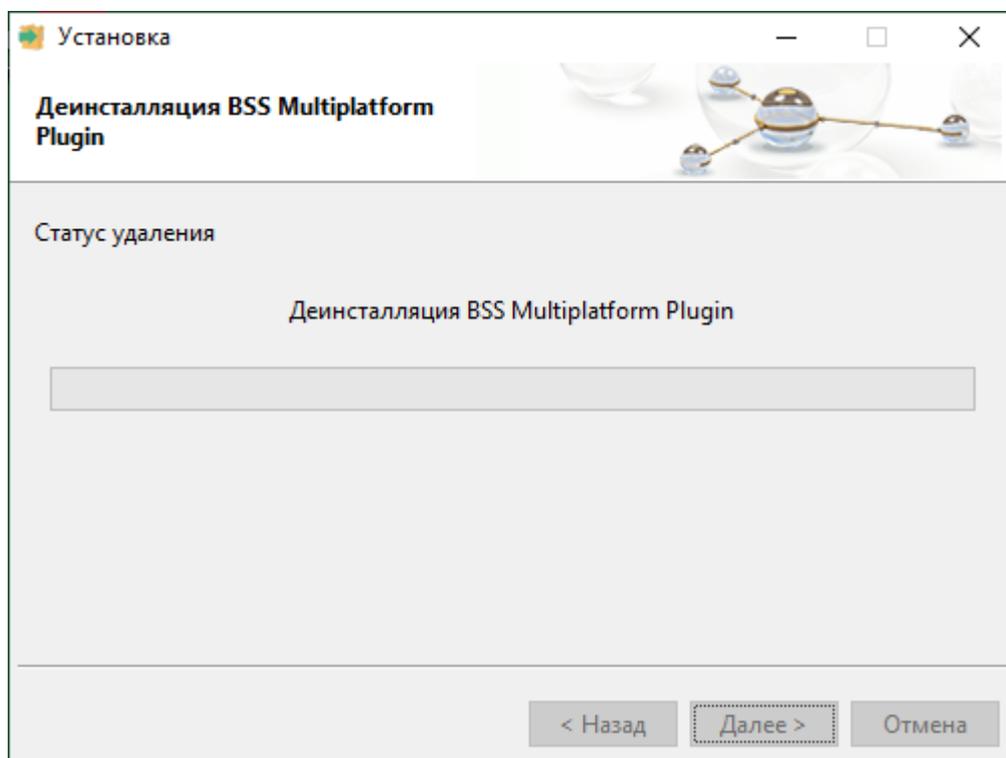
7. Выполните штатную авто-установку, нажав кнопку «Да»



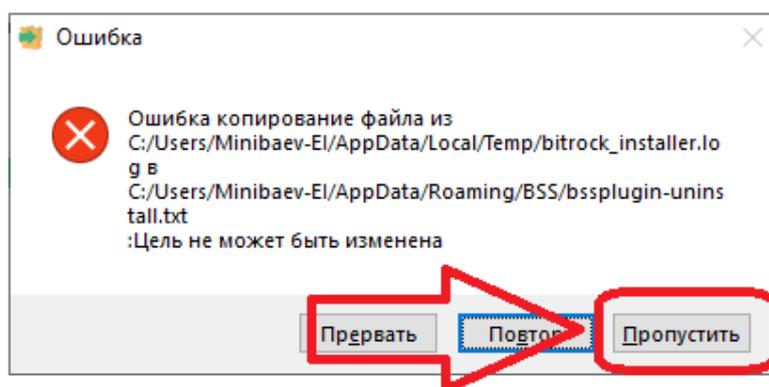
8. Если будет обнаружен старый КриптоПлагин BSS – будет предложено его переустановить. Нажмите «ОК», затем кнопку «Да»



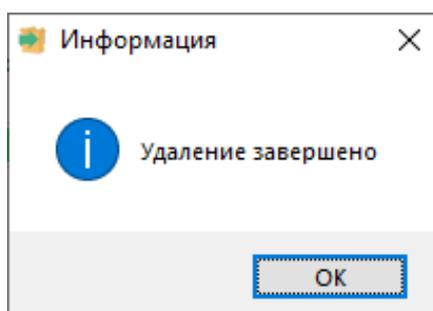
9. Начнется процесс удаления старого КриптоПлагина BSS. Ожидайте



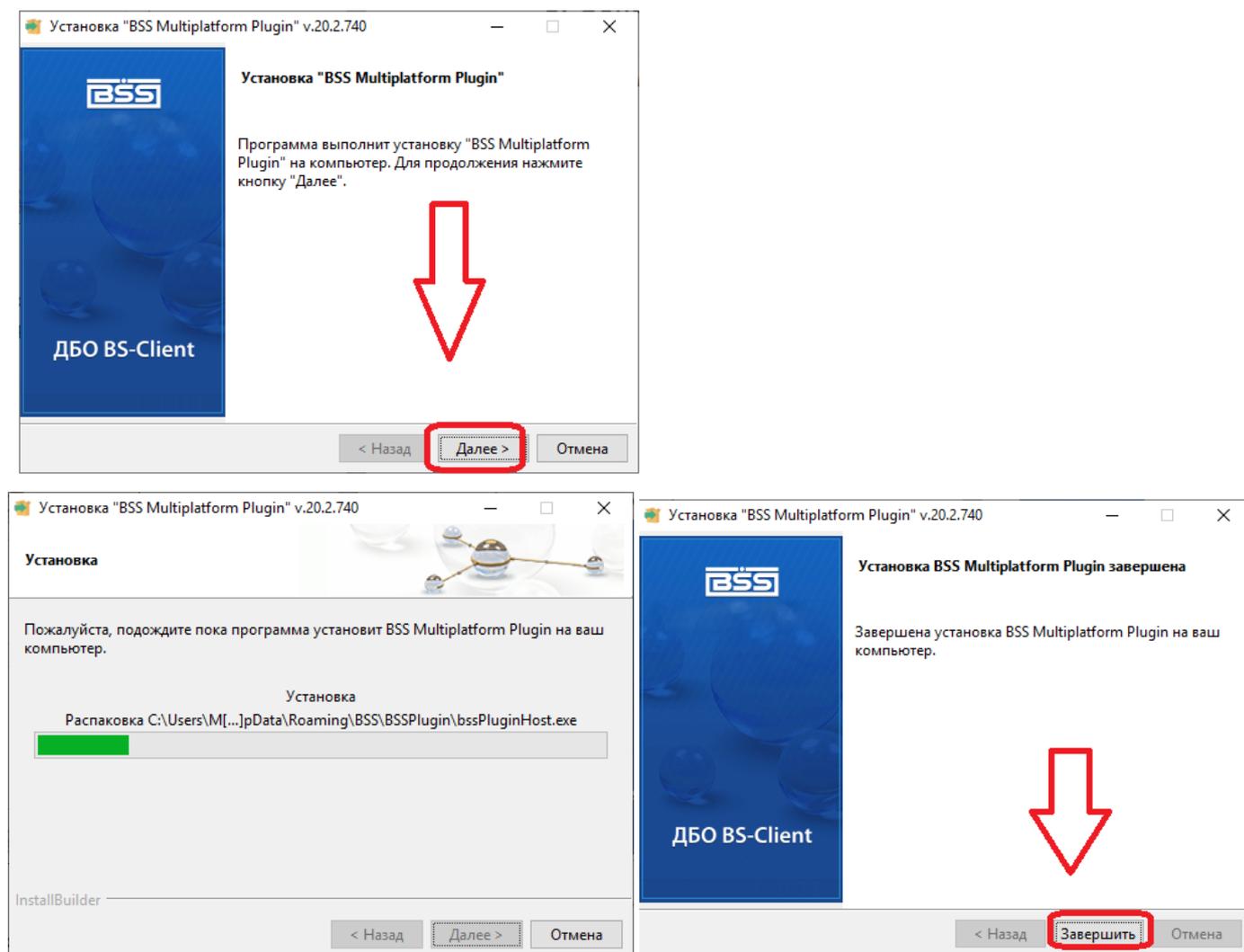
10. Если ранее КриптоПлагин был установлен с ошибкой – при удалении возникнет следующее сообщение. Нажмите «Пропустить».



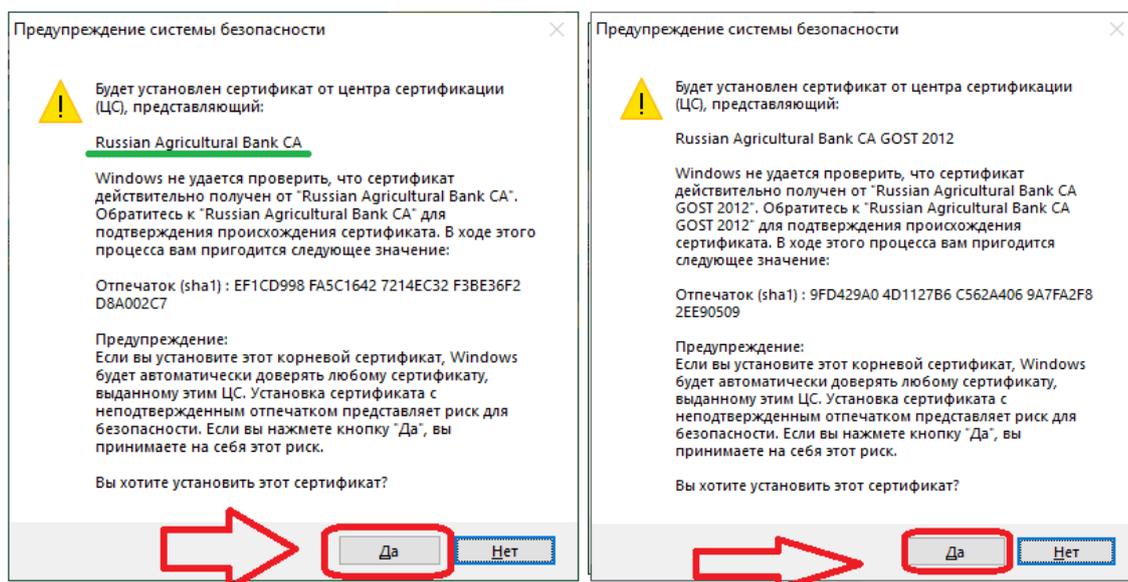
Затем «Ок»



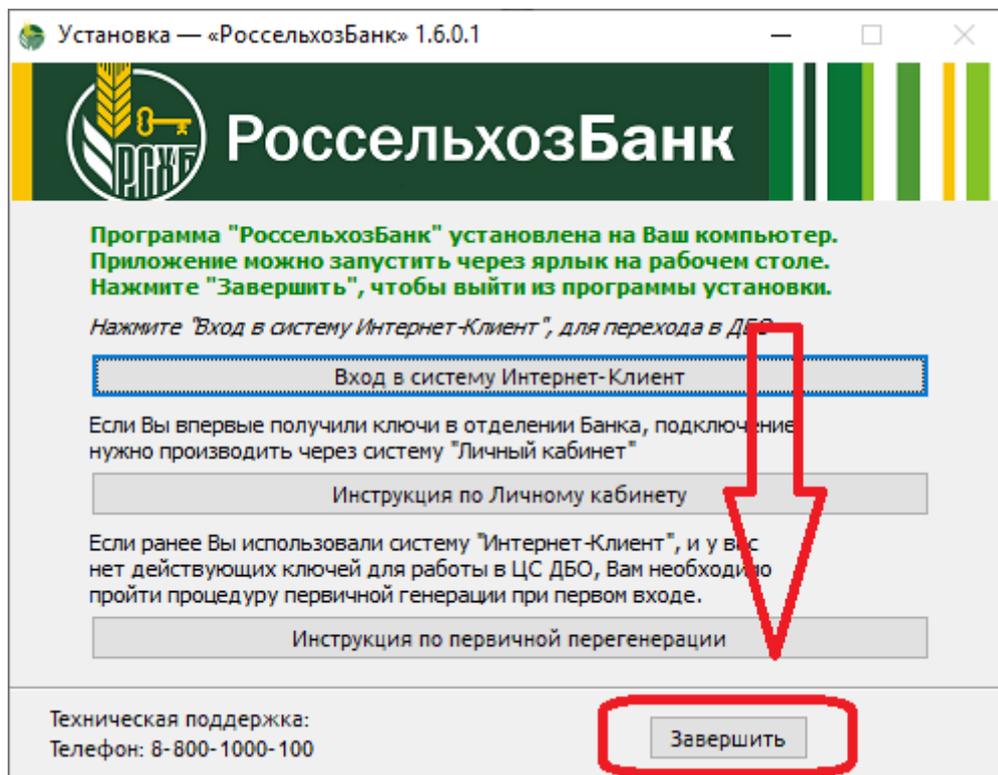
11. Далее система будет устанавливать КристоПлагин BSS – нажмите «Далее». Дождитесь завершения установки, и нажмите «Завершить»



12. Если система, во время установки обновлений, не обнаружит необходимое количество сертификатов от центра сертификации, будет предложено их установить. Необходимо нажимать «ДА». Общее количество – **до 10 штук**.



13. После завершения установки, появится следующее окно.

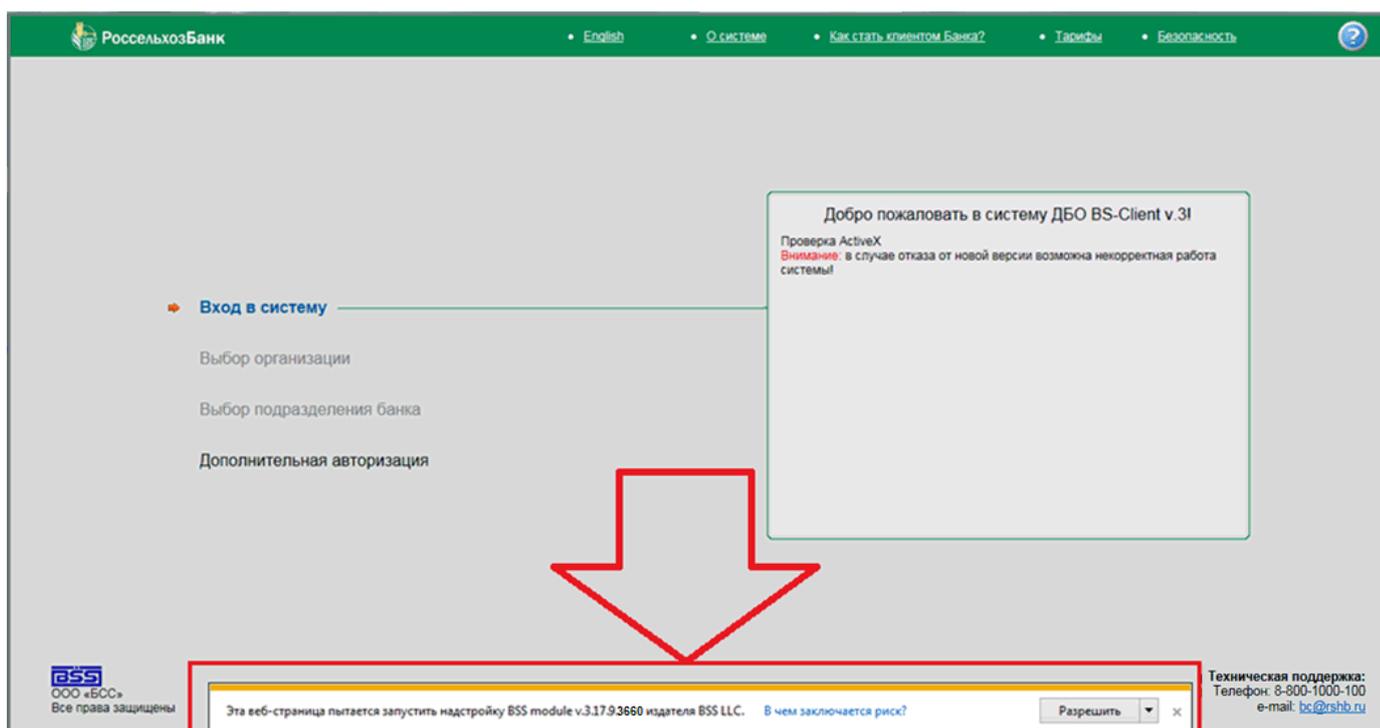


Нажмите «Завершить».

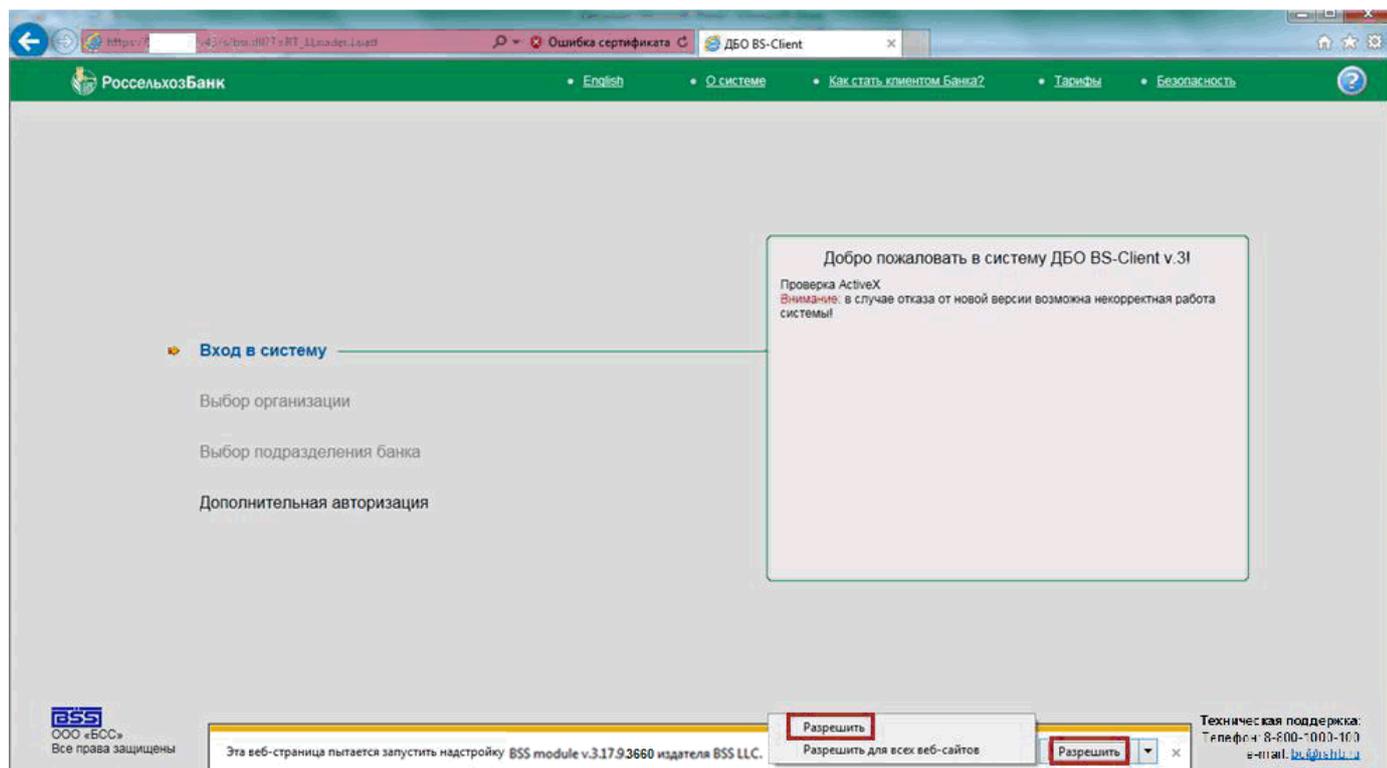


14. В дальнейшем запуск ДБО возможен, с рабочего стола с ярлыка

15. **ВАЖНО!** Даже после произведённой установки в нижней, либо верхней части Вашего браузера могут появляться всплывающие окна следующего вида



Такие окна нельзя игнорировать или закрывать. Нужно обязательно нажимать кнопку «Разрешить», во всплывшем меню далее нажимать также «Разрешить»



**ВАЖНО!** Эти всплывающие окна могут появиться несколько раз уже после входа в систему Интернет-Клиент в любом её разделе. После разрешения надстройки Вас может переместить на страницу входа и логин/пароль потребуется ввести заново. Разрешать эти надстройки необходимо для дальнейшей корректной работы в Интернет-Клиенте.

### 3. Обновление КриптоПро до версии «4.0».

Если установленная у Вас версия Крипто-Про ниже требуемой версии 4.0 (например: 3.6 или 3.9) – необходимо обновить.

Для регистрации на официальном сайте КриптоПро необходимо:

- 1) Зайти на официальный сайт компании КриптоПро <http://cryptopro.ru/>;
- 2) Перейти на страницу регистрации.

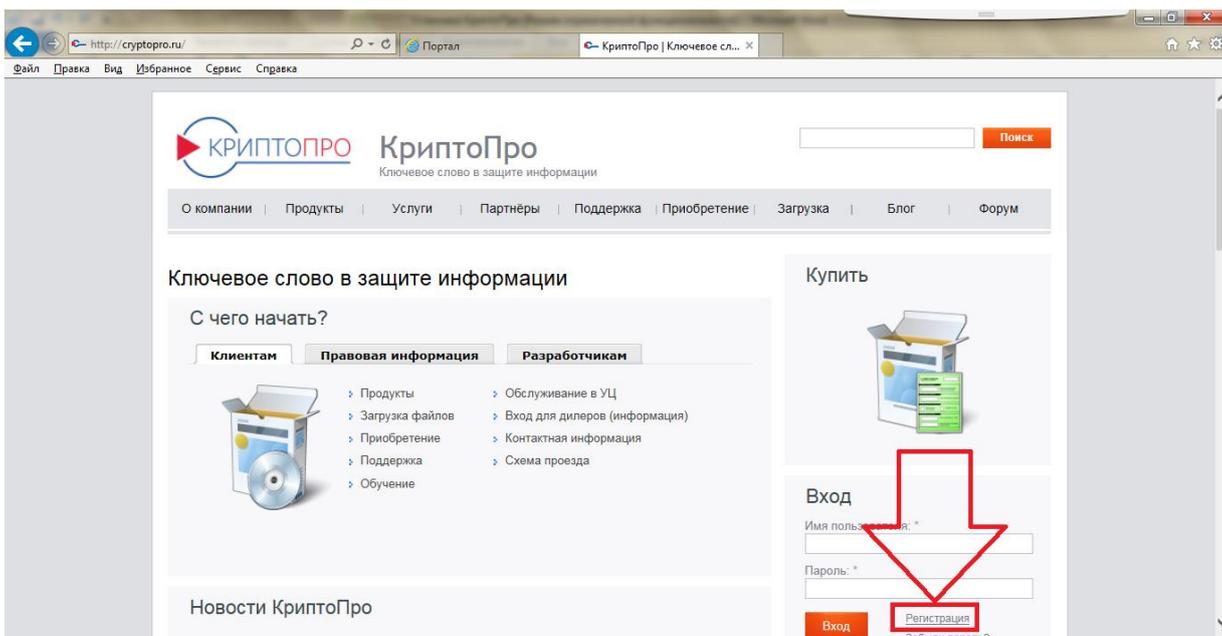


Рисунок 1. Переход на страницу регистрации на сайте КриптоПро.

- 3) Откроется форма регистрации на сайте КриптоПро. Заполните все поля, отмеченные красной звездочкой.

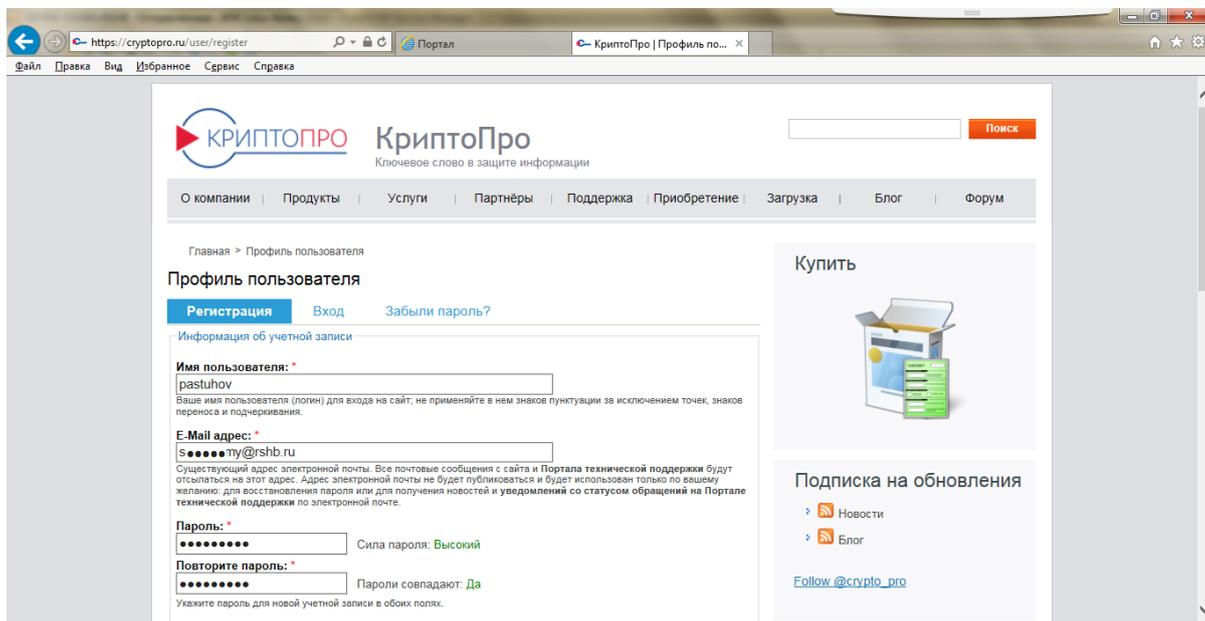


Рисунок 1. Форма регистрации на сайте КриптоПро.

**Примечание.** Указывайте реально существующий адрес электронной почты, к которому Вы имеете доступ. Пароль должен содержать цифры и английские буквы.

**E-mail: \***  
•••••@rshb.ru  
Ввести Ваш электронный ящик  
Существующий адрес электронной почты. Все почтовые сообщения с сайта и Портала технической поддержки будут отсылаться на этот адрес. Адрес электронной почты не будет публиковаться и будет использован только по вашему желанию: для восстановления пароля или для получения новостей и уведомлений со статусом обращений на Портале технической поддержки по электронной почте.

**Пароль / Password: \***  
•••••••••• Сила пароля: **Высокий**  
**Придумать пароль**

**Повторите пароль / Confirm password: \***  
•••••••••• Пароли совпадают: **Да**  
Укажите пароль для новой учетной записи в обоих полях.

**Личная информация**

**Имя / Firstname: \***  
Иван  
Содержание этого поля является частным и не предназначено к показу.

**Фамилия / Lastname: \***  
Иванов  
Содержание этого поля является частным и не предназначено к показу.

**Контактный номер телефона / Phone number: \***  
89171234567  
Содержание этого поля является частным и не предназначено к показу.

**Правила использования**

**Соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ООО «КРИПТО-ПРО» в электронной форме**  
[Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта ООО «КРИПТО-ПРО» \\*](#)

**Установить маркер на пункте согласия с обработкой персональных данных**

**CAPTCHA**  
Этот вопрос задается для того, чтобы выяснить, являетесь ли Вы человеком или представляете из себя автоматическую спам-рассылку.

**Я не робот**  
geCAPTCHA  
Конфиденциальность - Условия использования  
**Установить маркер на пункте "Я не робот"**

**Рисунок 3. Форма регистрации на сайте КриптоПро.**

На пункте «Соглашаюсь с обработкой своих персональных данных» необходимо поставить галочку. Далее необходимо внимательно ввести символы с кода на картинке (различая строчные и заглавные буквы) или следовать указаниям на экране. Как только все поля, помеченные красной звездочкой, будут заполнены необходимо нажать кнопку «Регистрация».

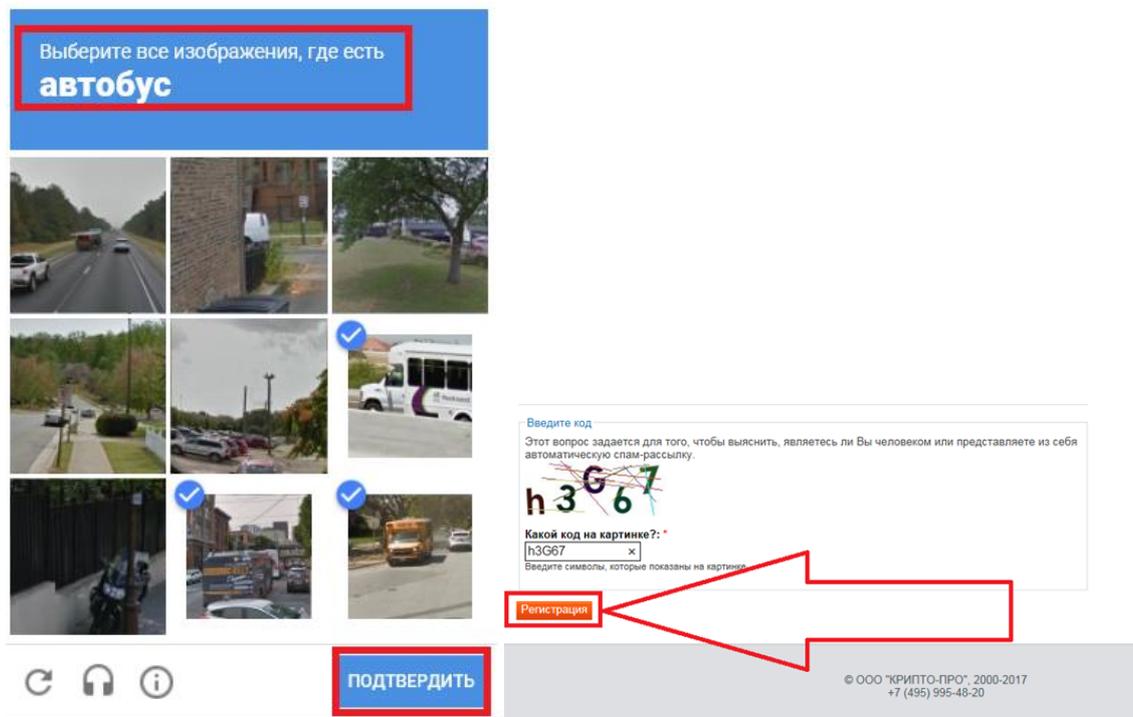


Рисунок 4. Форма регистрации на сайте КриптоПро.

**Примечание.** В случае неточности/некорректности данных введенных в форму, после нажатия на кнопку «Регистрация» будет выведено сообщение с указанием, какие поля необходимо исправить.

В случае корректно введенных данных в форму, будет выведено оповещение об успешной регистрации.

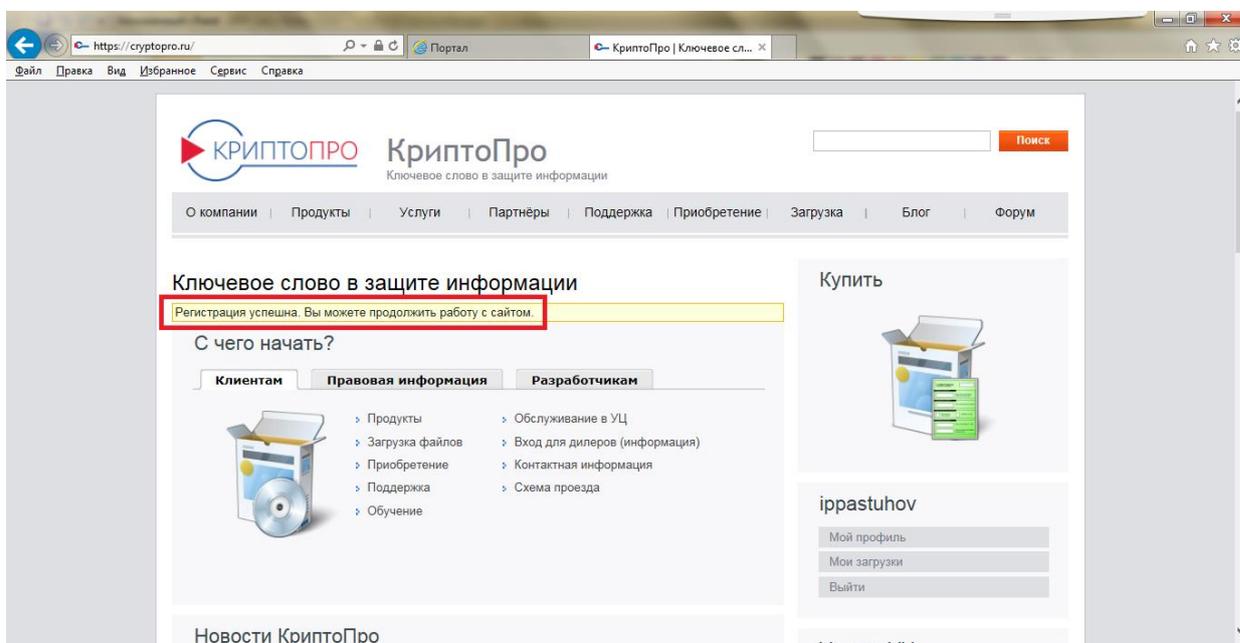


Рисунок 5. Сообщение об успешной регистрации на сайте КриптоПро.

# Скачивание КриптоПро CSP

После завершения обязательной регистрации на сайте <https://www.cryptopro.ru/> можно приступить к скачиванию КриптоПро CSP. Для этого перейдите в раздел «Загрузка»-«СКЗИ КриптоПро CSP»

**Внимание!** При установке СКЗИ «Крипто-Про CSP» ключевой носитель eToken НЕ ДОЛЖЕН находиться в компьютере.

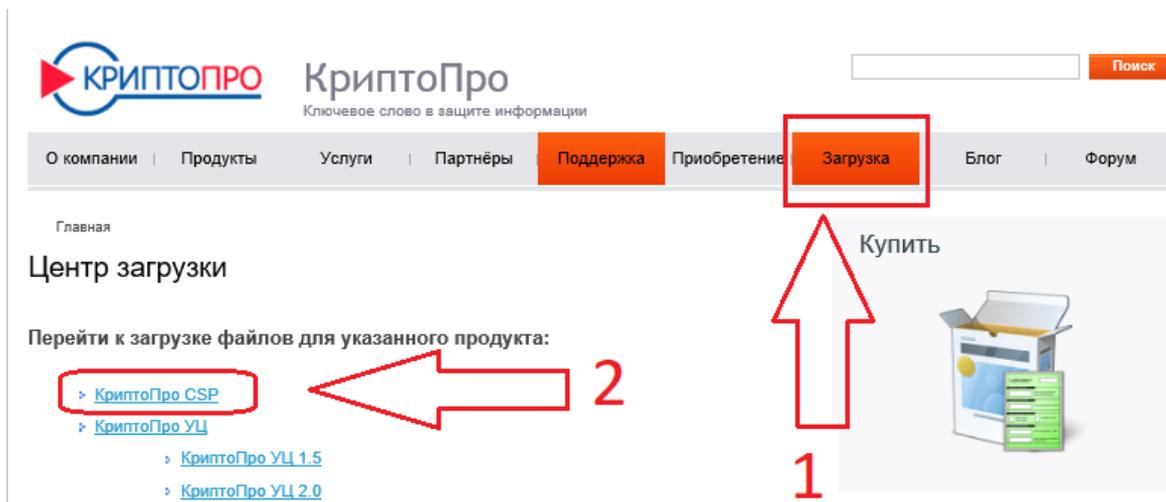


Рисунок 6. Переход к скачиванию КриптоПро CSP.

Откроется лицензионное соглашение КриптоПро.

## Лицензионное соглашение

### КриптоПро CSP

Срок использования демонстрационной версии КриптоПро CSP ограничен 90 днями с момента установки.

Передача прав на использование программного обеспечения производства ООО "КРИПТО-ПРО" осуществляется на основании Лицензионного соглашения.

Лицензии на использование продукта необходимо приобретать в ООО "КРИПТО-ПРО" или у официального дилера.

Лицензии на право использования программного обеспечения оформляются на бумажном носителе формата А4.

#### Предупреждение.

Для штатной эксплуатации средств криптографической защиты информации (СКЗИ) они должны быть установлены с дистрибутива.

Рисунок 2. Страница с лицензионным соглашением КриптоПро.

Необходимо ознакомиться с ним, прокрутить страницу вниз, после чего нажать кнопку «Я согласен с лицензионным соглашением. Перейти к загрузке».

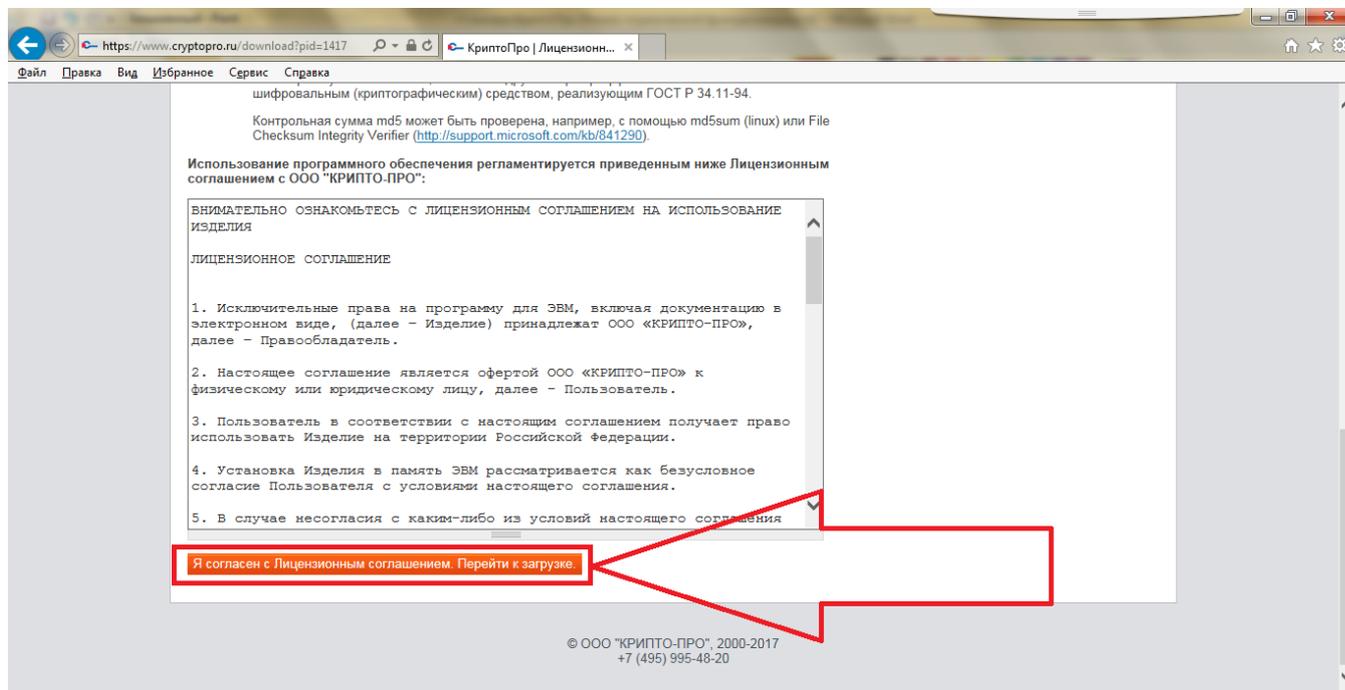


Рисунок 7. Согласие с Лицензионным соглашением КриптоПро.

На следующей странице в подразделе «Сертифицированные версии» выберите пункт «КриптоПро CSP 4.0 R4 для Windows, UNIX и macOS».

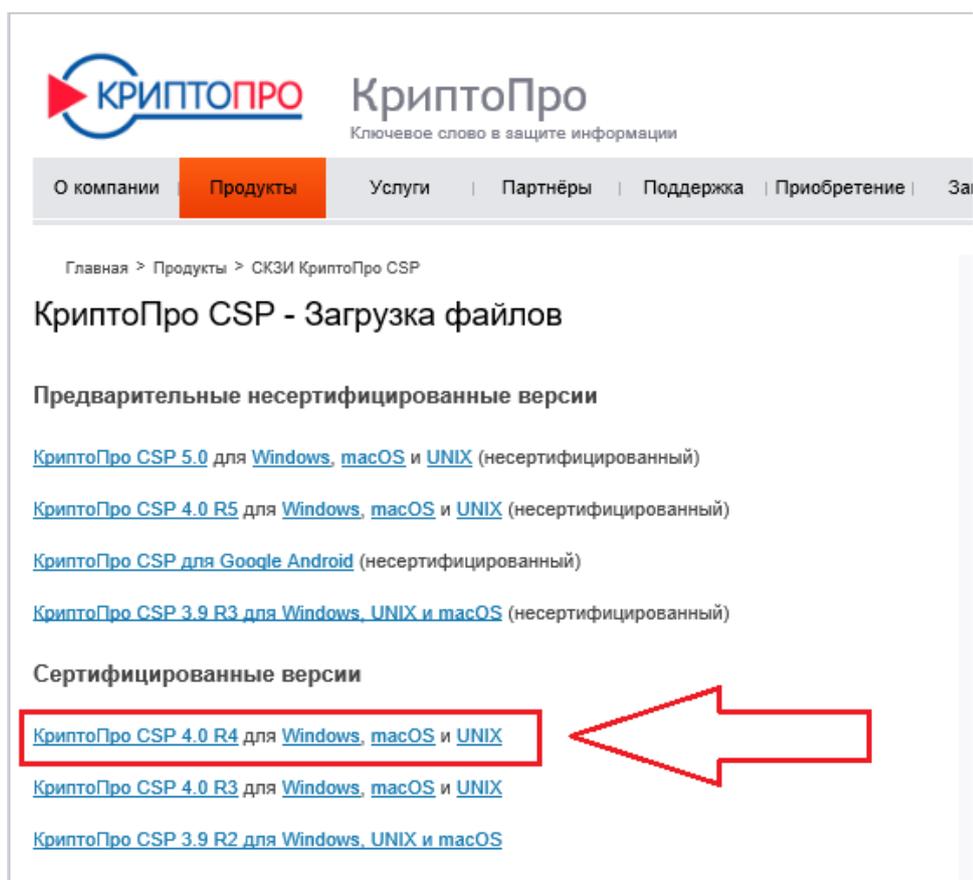


Рисунок 8. Выбор версии КриптоПро CSP для скачивания.

Далее нажмите «КриптоПро CSP 4.0 R4 для Windows».

# КриптоПро CSP 4.0 R4

Сертифицированная версия КриптоПро CSP 4.0.9963 (Abel) от 23.11.2018.

Сертификаты соответствия:

1-Base: СФ/114-3610 от 10 января 2019 до 15 января 2021

2-Base: СФ/124-3611 от 10 января 2019 до 15 января 2021

3-Base: СФ/124-3612 от 10 января 2019 до 10 января 2022

## Внимание:

- Дистрибутивы подписаны, что позволяет [доверенно распространять их через Интернет](#). Проверить подпись можно с помощью обновленной утилиты `crverif`, [команды для проверки](#)
- Вопросы можно задать в нашем форуме в ветке [КриптоПро CSP 4.0](#)
- и на [портале технической поддержки](#).

## Документация:

- [Список изменений \(changelog\)](#)
- [Список известных ошибок \(errata\)](#)
- [Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 \(KC1\)](#)
- [Документация по установке и использованию КриптоПро CSP 4.0 \(KC2\)](#)
- [Документация для разработчиков и примеры \(SDK\)](#)

## Для Windows:

- [КриптоПро CSP 4.0 для Windows](#)

Контрольная сумма  
ГОСТ: CDF7B587A56A488916D89616308419285918DABD60EE67C8D18D41B04FC18A49  
MD5: 76ce6a06c3cb0a36356c9534650f8e9

универсальный установщик (настройки, ключи и сертификаты при обновлении лицензий)

Рисунок 9. Переход к скачиванию КриптоПро CSP.

Файл необходимо сохранить на Вашем жестком диске.

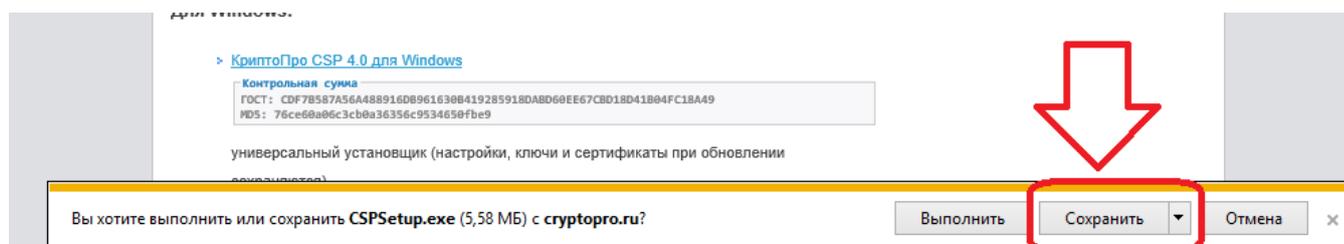


Рисунок 10. Скачивание КриптоПро CSP.

Некоторое время файл будет происходить загрузка.

**Примечание.** Скачивание установочного файла КриптоПро CSP выше рассмотрено на примере использования браузера Internet Explorer. В зависимости от используемого Вами браузера процесс скачивания может незначительно отличаться, однако, суть останется той же.

# Установка КриптоПро CSP в ручном режиме.

Скаченный файл необходимо запустить.

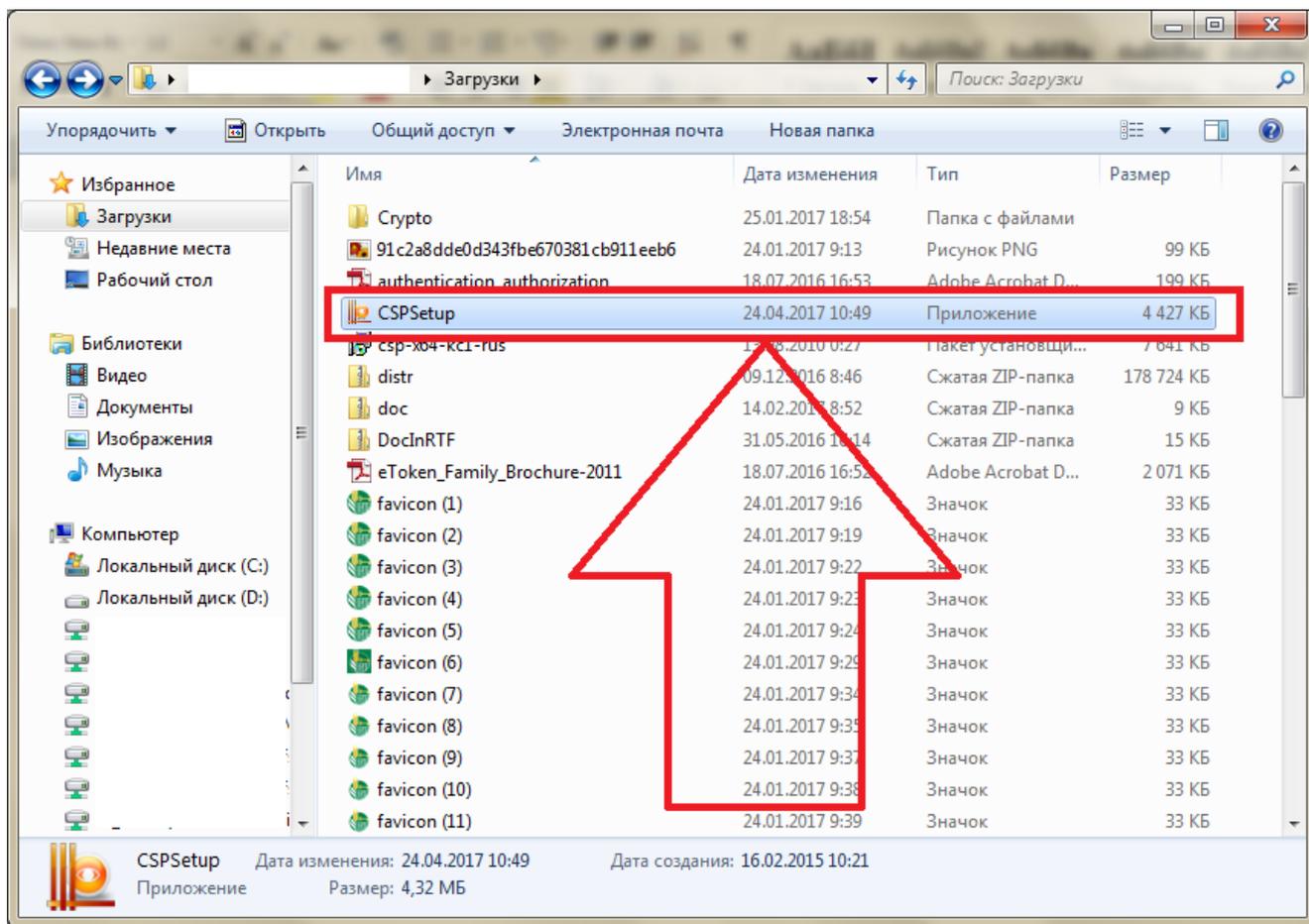


Рисунок 11. Запуск скаченного установочного файла.

Откроется стартовое окно установщика КриптоПро CSP. Нажмите «Установить (рекомендуется)

Благодарим за выбор КристоПро CSP.

Продолжая установку, вы принимаете условия Лицензионного соглашения.

Продукт будет установлен с временной лицензией на 3 месяца.

<http://www.cryptopro.ru>

→ **Установить (рекомендуется)**  
Продукт будет установлен в конфигурации КС1 и языком операционной системы с настройками по умолчанию.

→ **Дополнительные опции**  
Позволяет выбрать конфигурацию КС и язык.

Установить корневые сертификаты

Рисунок 12. Стартовое окно установщика КристоПро CSP.

В следующем окне будет выполнена установка КристоПро CSP 4.0.9963. По завершению, нажмите «ОК»

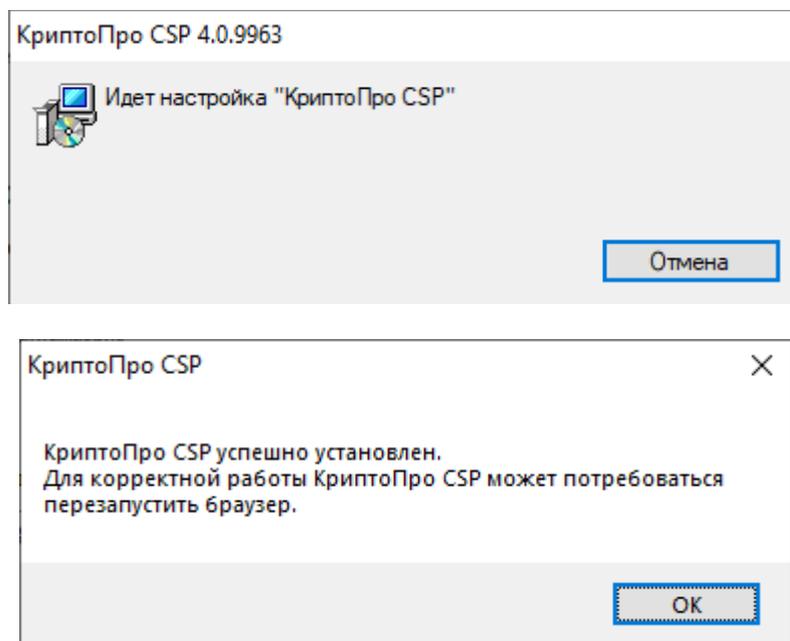


Рисунок 13. Запуск и завершение установки КристоПро CSP.

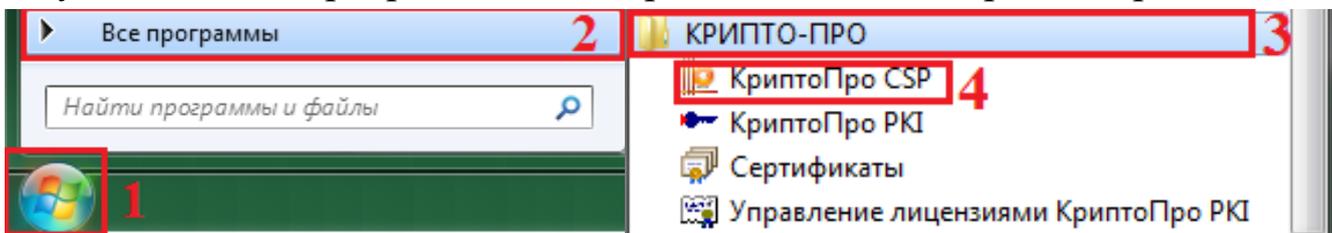
## 4. Ввод ключа лицензии КриптоПро

По умолчанию КриптоПро устанавливается с временным ключом лицензии: на 2 месяца.

Банк предоставляет ключ лицензии КриптоПро 4.0 для своих клиентов. Для этого – позвоните на горячую линию: 8-800-1000-100 и закажите ключ лицензии для КриптоПро 4.0. Ключ лицензии будет выслан Вам по электронной почте.

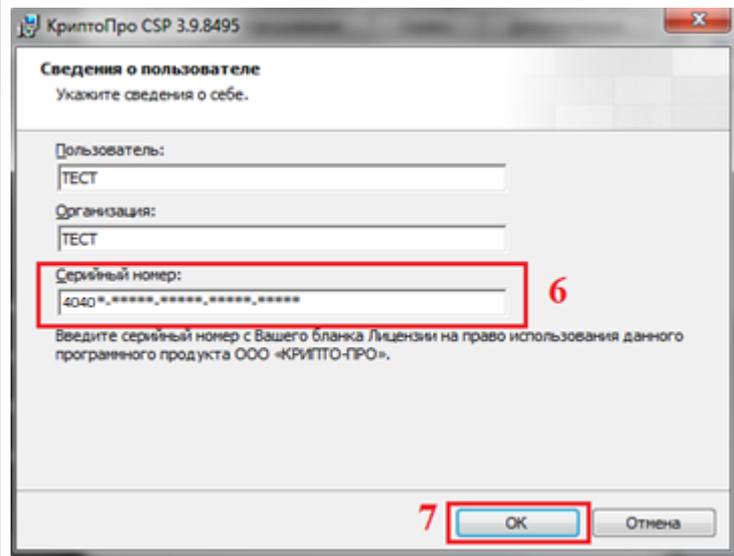
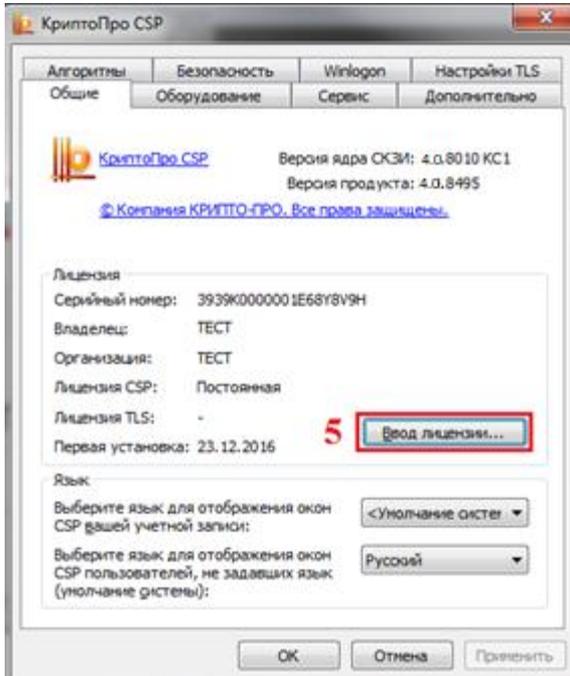
### 1) Для ввода лицензии перейдите в КриптоПро CSP

«Пуск» ► «Все программы» ► «Крипто ПРО» ► «Крипто Про CSP»



### 2) Введите номер лицензии

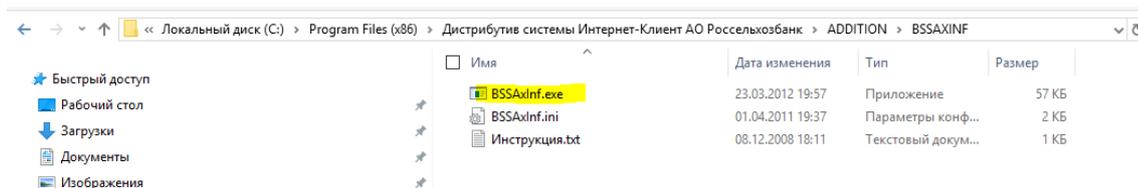
Нажмите «Ввод лицензии» ► «Введите серийный номер» ► Нажмите «ОК»



## 5. Проверка установленных обновлений ДБО

Также, можете проверить, установилось ли обновление

Перейдите «Мой компьютер» - Локальный диск «С» - «ProgramFiles(x86)» (если нет, то просто «ProgramFiles») – «Дистрибутив системы Интернет-Клиент» - «ADDITION» - «BSSAXINF». Запустите файл «BssAxInf.exe». Обратите внимание на столбец «Версия билда». Должно быть 3 зарегистрированных компонента, с версией билда **3.17.9.3660**



Имя файла	Версия билда	Путь к файлу	Файл...	Статус
bssaxlib				Не зарегистрирован
BSSVis				Не зарегистрирован
bssax.ocx	3.17.9.3660	C:\Program Files\BSS Internet-Cli...	X	Зарегистрирован
BSSAxL				Не зарегистрирован
BSSAxInf				Не зарегистрирован
rg_bsssl				Не зарегистрирован
rg_call.dll	3.17.9.3660	C:\Program Files\BSS Internet-Cli...	X	Зарегистрирован
rg_exc4				Не зарегистрирован
rg_vesta				Не зарегистрирован
rg_verb4				Не зарегистрирован
rg_msp11				Не зарегистрирован
rg_ccom2				Не зарегистрирован
rg_msapi.dll	3.17.9.3660	C:\Program Files\BSS Internet-Cli...	X	Зарегистрирован
rg_msp2				Не зарегистрирован
rg_msp13				Не зарегистрирован
rg_ossil				Не зарегистрирован
rg_vldt				Не зарегистрирован
rg_crypc				Не зарегистрирован
rg_crf				Не зарегистрирован
rg_ccm3x				Не зарегистрирован
rg_ccm3e				Не зарегистрирован
bssigner				Не зарегистрирован
cr_lissi				Не зарегистрирован
-----Start UralSib-----				Не зарегистрирован
BSSUS.ocx				Не зарегистрирован
CR_Call				Не зарегистрирован
CR_MspEx				Не зарегистрирован
Rainbow_iKey_reMemer				Не зарегистрирован
MessagePRO Class				Не зарегистрирован
birdsigner				Не зарегистрирован
-----Start SKB-----				Не зарегистрирован
RG_Clear				Не зарегистрирован