

**Условия
предоставления АО «Россельхозбанк» услуги
«Перевод денежных средств по реквизитам получателя» на сайте Партнера
АО «Россельхозбанк»**

1. Термины и определения

Авторизация – получение разрешения со стороны эмитента платежной карты или от платежной системы на проведение операции по платежной карте.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

Держатель карты – физическое лицо, являющееся держателем платежной карты эмитента.

Договор – совокупность настоящих Условий, Тарифов и экранных форм, определяющих порядок предоставления Услуги.

Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Комиссия – комиссионное вознаграждение в российских рублях, установленное Банком в Тарифах за оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя».

Лицевой счет – идентификатор, реквизит для перевода, присваиваемый юридическим лицом для идентификации Отправителя (либо Получателя, в чьих интересах совершается Услуга) и учета расчетов с ним за предоставленные услуги, выполненные работы, проданные товары.

Отправитель – физическое лицо, осуществляющее операции по переводу денежных средств по реквизитам Получателя через сервис Банка в сети Интернет, принявшее предложение о заключении Договора на предложенных условиях.

Памятка – Памятка по предоставлению АО «Россельхозбанк» услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя» на сайте Партнера АО «Россельхозбанк», являющаяся неотъемлемой частью настоящих Условий и предназначенная для информирования Отправителя об условиях использования сервиса Банка в сети Интернет.

Партнер – юридическое лицо, заключившее с Банком договор об осуществлении информационного взаимодействия при оплате физическими лицами товаров, работ и услуг и осуществлению по их распоряжению переводов денежных средств: информационный ресурс которого, дает возможность Отправителю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к Услуге, предоставляемой сервисом Банка, после перехода Отправителя по гипер-ссылке с сайта Партнера АО «Россельхозбанк» на сайт Банка.

Получатель – физическое или юридическое лицо, в пользу и по реквизитам которого Отправитель может совершать переводы денежных средств с использованием сервиса Банка в рамках оказываемой Услуги по Договору.

Платежная карта – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с эмитентом.

Платежная система (ПС) – Visa International, MasterCard Worldwide, JCB International и национальная платежная система МИР.

Распоряжение – электронный документ, содержащий реквизиты Получателя, сумму перевода и комиссию Банка, позволяющие последнему оказать Услугу.

Сайт – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю,

подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

Сервис – комплекс информационно-технологических элементов и мероприятий Банка по обеспечению возможности формирования, направления, сбору и обработке распоряжений в сети Интернет, а также хранение и предоставление информации об исполненных распоряжениях.

Сторона – любая из сторон Договора (Банк или Отправитель), совместно по тексту настоящих Условий именуемые «Стороны».

Сумма авторизации – сумма денежных средств в российских рублях, равная сумме перевода и комиссии.

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем в экранной форме, по которой необходимо оказать услугу «Перевод денежных средств по реквизитам получателя».

Тарифы – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» физическим лицам и тарифные планы по обслуживанию платежных карт АО «Россельхозбанк».

Технология 3DSecure/MirAccept – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая ПС и используемая при совершении операций с использованием платежных карт в сети Интернет с целью дополнительной проверки легитимности распоряжения Держателя карты на совершение операции по оплате товаров (работ, услуг).

Условия – настоящие Условия предоставления услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя» на сайте Партнера АО «Россельхозбанк», представляющие собой адресованное в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическим лицам предложение Банка о предоставлении услуги «Перевод денежных средств по реквизитам платежных карт».

Услуга – услуга «Перевод денежных средств по реквизитам получателя» на сайте Партнера АО «Россельхозбанк», оказываемая Банком, и обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств по реквизитам Получателя, на основании распоряжения Отправителя, поданного с использованием сервиса Банка после перехода Отправителя по гипер-ссылке с сайта Партнера АО «Россельхозбанк» на сайт Банка, оказываемая в соответствии с требованиями Договора.

Участники расчетов – Банк, эмитент Отправителя, Получатель/эмитент Получателя, Партнер АО «Россельхозбанк» и платежные системы.

Экранные формы – совокупность экранных форм сервиса Банка, доступных после перехода Отправителя по гипер-ссылке с сайта Партнера АО «Россельхозбанк» на сайт Банка, содержащих, помимо прочего, информацию, позволяющую оказать Услугу, в том числе параметры перевода, включая комиссионное вознаграждение Банка за осуществление перевода, а также описание процедуры присоединения к условиям.

Эмитент – кредитная организация (как банковская, так и небанковская), осуществляющая выпуск (эмиссию) платежных карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия, Тарифы, экранные формы и Памятка по использованию сервиса (Приложение к настоящим Условиям) устанавливают порядок предоставления Банком физическим лицам – Держателям карт Услуги и регулируют отношения, возникающие в рамках оказания данной Услуги, между Банком и Отправителем.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Отправителя к настоящим Условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и

производится путем совершения Отправителем действий по указанию в экранной форме всех необходимых реквизитов и параметров перевода, предусмотренных настоящими Условиями, выражением согласия на присоединение к настоящим Условиям и отправкой в Банк распоряжения на оказание Услуги путем нажатия кнопки осуществления перевода на экранной форме сервиса Банка в сети Интернет. Договор действует в отношении одной конкретной Услуги и вступает в силу с момента присоединения Отправителя к настоящим Условиям. Отправитель выражает свое согласие на присоединение к настоящим Условиям, подавая распоряжение через экранную форму. Фиксация присоединения Отправителя к настоящим Условиям осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Банк осуществляет информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов при оказании Отправителю Услуги на условиях, предусмотренных Договором и правилами ПС.

2.4. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком с Отправителя за оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя», а также минимальная/максимальная сумма перевода и другие возможные параметры перевода устанавливаются Тарифами Банка.

2.5. Услуга «Перевод денежных средств по реквизитам получателя» оказывается только Держателям карт эмитентов – резидентов Российской Федерации в российских рублях.

2.6. Банк вправе отказать Отправителю в оказании услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя» в случае, если Банк не имеет технической возможности осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

2.7. Банк не оказывает услугу «Перевод денежных средств по реквизитам получателя» по реквизитам:

- платежной карты Отправителя, не поддерживающей технологию 3DSecure, MirAccert;
- предоплаченной карты Отправителя, эмитированной Банком;
- платежной карты Отправителя, эмитированной Банком к расчетному счету юридического лица;
- платежных карт, запрет или ограничение на проведение операций по которым установлены эмитентом и/или ПС и/или законодательством Российской Федерации.

2.8. Отправитель предоставляет Банку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» право на обработку, т.е. на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, любой информации, относящейся к персональным данным, предоставленной в Банк лично Отправителем либо с использованием сайта Банка для целей исполнения настоящих Условий. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством. Отправитель выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте, Получателю и/или ПС для целей исполнения настоящих Условий.

2.9. Банк в целях ознакомления Отправителей с настоящими Условиями и Тарифами размещает их на официальном сайте Банка (www.rshb.ru). Внесение изменений в настоящие Условия (в том числе утверждение Условий в новой редакции) и Тарифы производится в

установленном в Банке порядке с последующей публикацией на официальном сайте Банка Условий и Тарифов, содержащих такие изменения. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу в указанную Банком дату, но не ранее даты размещения их на сайте Банка.

3. Порядок оказания услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя»

3.1. Отправитель на информационном ресурсе Партнера АО «Россельхозбанк» нажатием кнопки выбирает возможность получения Услуги, после чего автоматически перенаправляется на сайт Банка с экранной формой, где указывает сумму перевода, реквизиты платежной карты Отправителя и одни из следующих реквизитов:

- реквизиты платежной карты получателя;
- реквизиты Получателя, лицевой счет и иные обязательные параметры платежа.

3.2. За оказание Услуги Банк взимает комиссию с Отправителя в соответствии с Тарифами. Банк посредством экранной формы информирует Отправителя о сумме комиссии за Услугу. Комиссия рассчитывается в соответствии с Тарифами.

3.3. Держатель карты подтверждает корректность указанных реквизитов перевода, сумму перевода и сумму авторизации и подтверждает в сервисе Банка своё согласие с требованиями настоящих Условий, Тарифами и размером комиссии Банка путем нажатия кнопки «Перевести», заключая таким образом Договор в соответствии с пунктом 2.2 настоящих Условий в отношении конкретной Услуги. Нажатие кнопки «Перевести» признается Сторонами подписанием Держателем карты соответствующего распоряжения на оказание Услуги.

3.4. После подписания Отправителем соответствующего распоряжения на оказание Услуги Отправитель не может отказаться от её предоставления.

3.5. Оказание Услуги осуществляется Банком с применением технологии 3DSecure/MirАссерт. Банк производит переадресацию Держателя карты на специализированную страницу эмитента для ввода специального пароля (3D-пароль). Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, предоставленную эмитентом Держателю карты, однозначно идентифицирующую Отправителя как Держателя конкретной карты. Проверка специального пароля обеспечивается эмитентом.

3.6. После успешной идентификации Отправителя как Держателя карты Банк проводит возможные при оказании Услуги мероприятия по защите от мошеннических операций и проверку требований, указанных в пункте 2.7 настоящих Условий, после чего приступает к выполнению распоряжения на оказание Услуги.

3.7. В процессе оказания услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя» Банк осуществляет следующие действия:

3.7.1. В случае, если платежная карта Отправителя и платежная карта Получателя выпущена Банком:

- производит авторизацию на сумму авторизации по списанию со счета платежной карты Отправителя и уменьшает доступный остаток по счету платежной карты Отправителя на сумму авторизации;
- производит авторизацию на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты Получателя и увеличивает доступный остаток платежной карты Получателя на сумму перевода;
- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.2. В случае, если платежная карта Отправителя и платежная карта Получателя выпущены сторонними эмитентами:

- производит запрос авторизации у эмитента Отправителя на списание суммы авторизации по счету платежной карты;

- производит запрос авторизации у эмитента Получателя на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты;

- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.3. В случае, если платежная карта Отправителя выпущена Банком, а платежная карта Получателя выпущена сторонними эмитентом:

- производит авторизацию на сумму авторизации по списанию со счета платежной карты Отправителя и уменьшает доступный остаток по счету платежной карты Отправителя на сумму авторизации;

- производит запрос авторизации у эмитента Получателя на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты;

- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.4. В случае, если платежная карта Отправителя выпущена сторонним эмитентом, а платежная карта Получателя выпущена Банком:

- производит запрос авторизации у эмитента Отправителя на списание суммы авторизации по счету платежной карты;

- производит авторизацию на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты Получателя и увеличивает доступный остаток расчетной карты Получателя на сумму перевода;

- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.5. В случае, если перевод осуществляется по реквизитам Получателя с платежной карты Отправителя, выпущенной Банком:

- производит авторизацию на сумму авторизации по списанию со счета платежной карты Отправителя и уменьшает доступный остаток по счету платежной карты Отправителя на сумму авторизации;

- осуществляет перевод денежных средств на сумму перевода на счет Получателя;

- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.6. В случае, если перевод осуществляется по реквизитам Получателя с платежной карты Отправителя, выпущенной сторонним эмитентом:

- производит запрос авторизации у эмитента Отправителя на списание суммы авторизации по счету платежной карты;

- осуществляет перевод денежных средств на сумму перевода на счет Получателя;

- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод денежных средств по реквизитам получателя», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.8. Иные действия по переводу денежных средств, не перечисленные в пункте 3.7 настоящих Условий, в том числе контрольные мероприятия в целях соблюдения норм противомонополизационного законодательства, осуществляются эмитентом на основании заключенного с Держателем карты договора о выпуске и обслуживании карты и правил ПС, к которой относится платежная карта. Безотзывность, безусловность и окончательность перевода денежных средств наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заключенным между Держателем карты и эмитентом договора о выпуске и обслуживании карты.

3.9. После успешной авторизации эмитентом Получателя согласно пункту 3.7 настоящих Условий Банк исполняет распоряжение Отправителя на оказание Услуги. Срок зачисления денежных средств по реквизитам Получателя зависит от правил, установленных Получателем или платежными системами и эмитентом Получателя.

3.10. Банк в электронном виде с использованием экранной формы сервиса Банка информирует Отправителя о результатах приема к исполнению распоряжения по оказанию Услуги путём вывода соответствующего сообщения/уведомления на экранную форму с возможностью её сохранения в форме электронного файла или вывода на печать один раз в момент оформления.

4. Обязанности Сторон

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Оказывать Услугу в порядке, указанном в настоящих Условиях.

4.1.2. Хранить банковскую тайну в отношении Отправителя и Получателя и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Размещать актуальную версию Условий и Тарифов согласно пункту 2.9 настоящих Условий.

4.2. Отправитель обязуется:

4.2.1. Ознакомиться с Условиями, Памяткой по использованию сервиса (Приложение к настоящим Условиям) и Тарифами до заключения Договора на оказание Услуги.

4.2.2. Не использовать Услугу для осуществления:

– предпринимательской или инвестиционной деятельности, деятельности, связанной с частной практикой;

– расчетов по сделкам, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Уплачивать Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

4.2.4. Обращаться к эмитенту Отправителя при возникновении спорной ситуации.

4.2.5. Соблюдать доводимые Банком до Отправителя посредством размещения информации на сайте Банка и/или Партнера АО «Россельхозбанк» меры безопасности при использовании Услуги, в том числе указанные в Памятке по использованию сервиса (Приложение к настоящим Условиям).

5. Права Сторон

5.1. Банк наделяется правами:

5.1.1. Удерживать комиссию из суммы авторизации.

5.1.2. Контролировать соблюдение Отправителем минимальной/максимальной суммы перевода и других возможных параметров оказания услуги, указанных в Тарифах, и отказать Отправителю в оказании Услуги без объяснения причин.

5.1.3. Осуществлять авторизацию или отказывать Отправителю в оказании Услуги в случае отказа эмитента в авторизации.

5.1.4. Проводить возможные для данного вида услуги мероприятия, направленные на предотвращение мошеннических операций, и отказать Отправителю в оказании Услуги в случае выявления признаков осуществления мошеннических операций.

5.1.5. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Отправителя, с использованием средств автоматизации или без таковых, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с

заключением Договора для целей исполнения Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством.

5.1.6. Привлекать третьих лиц для оказания Услуги по заключаемому Сторонами Договору. При этом Банк несет перед Отправителем ответственность за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц.

5.1.7. Вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы в соответствии с пунктом 2.9 настоящих Условий.

5.2. Отправитель наделяется правами:

5.2.1. Воспользоваться Услугой в порядке, устанавливаемом заключаемым Сторонами Договором.

5.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка оказания Услуги.

5.2.3. Отказаться от получения Услуги в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров перевода и подписания соответствующего распоряжения на оказание Услуги.

6. Договоренности и ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Банк не несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, в том числе по вине эмитента Отправителя, эмитента Получателя, если ими не является Банк, а также по вине ПС;

- за нарушение сроков зачисления денежных средств по реквизитам Получателя, а также за нарушение иных правил ПС, если эмитентом Получателя является сторонняя организация;

- за ошибочные действия Отправителя при вводе и подтверждении в экранных формах параметров перевода. В указанных случаях Отправитель самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с Получателем;

- за убытки, понесенные Отправителем, вследствие нарушения Отправителем настоящих Условий и Памятки по использованию сервиса (Приложение к настоящим Условиям);

- за последствия исполнения распоряжения, сформированного от имени Держателя карты, в случае, когда Банк, в соответствии с предусмотренными Договором проводимыми мероприятиями, направленными на предотвращение мошеннических операций, и процедурами идентификации Держателя карты при совершении операции с использованием реквизитов платежной карты, не мог установить факта подачи распоряжения лицом, не являющимся Держателем карты;

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору по вине Партнера АО «Россельхозбанк».

6.3. Иные действия, не указанные в настоящих Условиях, по осуществлению перевода денежных средств по реквизитам Получателя осуществляются эмитентом на основании заключенного с Отправителем договора о выпуске и обслуживании платежной карты и правил соответствующей ПС.

7. Срок действия и расторжения договора

7.1. Договор считается заключенным с момента присоединения Отправителя к настоящим Условиям в соответствии с пунктом 2.2 настоящих Условий и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оказания Банком конкретной Услуги и оплаты Отправителем комиссии.

8. Урегулирование споров

8.1. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами настоящих Условий Стороны предпримут все меры, направленные на мирное урегулирование спорной ситуации.

8.2. При наличии претензий к Банку по оказанию Услуги обращения следует направлять:

- на официальный почтовый адрес Банка;
- на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru, раздел «Обратная связь»;
- в справочную службу Банка по телефонным номерам, указанным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rshb.ru.

8.3. В случае недостижения согласия Сторон спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Прочие положения

9.1. В случае если по какой-либо причине при выполнении перевода по реквизитам Получателя с платежной карты, с которой осуществлялся перевод, были списаны денежные средства, но не зачислены Получателю, инициатору перевода необходимо обратиться к эмитенту платежной карты, с которой осуществлялся перевод.

9.2. Отправитель гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Отправитель принимает их без оговорок и в полном объеме.

9.3. В качестве языка Договора, заключаемого между Банком и Отправителем, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.

10. Информация о Банке

Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015).

Адрес юридического лица: Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034.

Единая справочная служба Банка: 8-800-100-0-100 (звонок по России бесплатно).

Приложение
к Условиям предоставления АО «Россельхозбанк»
услуги «Перевод денежных средств по реквизитам
получателя» на сайте Партнера АО «Россельхозбанк»

**Памятка
по предоставлению АО «Россельхозбанк» услуги
«Перевод денежных средств по реквизитам получателя» на сайте Партнера
АО «Россельхозбанк»**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в настоящей Памятке, являющейся неотъемлемой частью Условий предоставления АО «Россельхозбанк» Услуги Отправителю, позволит обеспечить максимальную сохранность денежных средств, а также снизит возможные риски при использовании Услуги для перевода денежных средств.

Возможные риски использования Услуги связаны с несанкционированным получением сторонними лицами информации об одноразовом пароле (применяемом в технологии 3DSecure, MirAccept), в том числе в результате заражения вредоносным кодом/вредоносным программным обеспечением компьютерного средства, используемого для доступа к экранным формам, и/или мобильного устройства, используемого для получения информационных сообщений со специальными паролями (3D-пароль) от эмитента, идентифицирующей Отправителя как Держателя карты.

В целях минимизации рисков хищения денежных средств при работе с сервисом Банка в сети Интернет, Отправитель обязан обеспечить выполнение следующих требований настоящей Памятки.

1. Общие рекомендации

1.1. При использовании Услуги обеспечить конфиденциальность специального пароля (3D-пароль), предоставленного эмитентом для осуществления идентификации Отправителя как Держателя карты согласно пункту 3.5 настоящих Условий и совершения операций с использованием реквизитов платежной карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологии 3DSecure/MirAccept.

1.2. Не пользоваться Услугой в местах, где услуги Интернета являются общедоступными, и/или с использованием публичных беспроводных сетей, например, Интернет-кафе или общественный транспорт.

1.3. До использования технологии 3DSecure/MirAccept убедиться в том, что устройство (компьютер, смартфон, планшет, мобильный телефон), с которого осуществляется работа с сервисом Банка, не заражено компьютерными вирусами/вредоносным ПО, в нем установлено и работоспособно¹ лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно и своевременно обновляются антивирусные базы.

1.4. Использовать Услугу только с сервиса Банка в сети Интернет убедившись в безопасности соединения, а также наличии символа замка в адресной строке браузера при наведении курсора на который, загрузятся дополнительные сведения об идентификации сайта и его режиме безопасности.

1.5. Не отвечать на подозрительные звонки, электронные письма/сообщения (в т.ч. не переходить по ссылкам в электронных письмах/сообщениях) и/или сообщения из социальных сетей, в которых запрашивают конфиденциальную информацию (номер платежной карты, CVV/CVC, срок действия платежной карты, специальный пароль (3D-пароль) и т.п.

¹ Не отключено и/или не закончился срок действия лицензии.

информацию), в том числе от имени работников Банка. Банки никогда не обращаются к клиентам с подобными просьбами.

1.6. Не хранить в мобильном телефоне информацию, полученную от эмитента в виде SMS-сообщений.

1.7. При проведении операций необходимо сверять маскированный номер платежной карты и сумму авторизации на экранной форме с информацией в информационном сообщении, в котором направлен специальный пароль (3D-пароль) согласно пункту 3.5 настоящих Условий, для подтверждения операции.

1.8. Использовать Услугу, руководствуясь настоящими Условиями, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

2. Действия Держателя Платежной карты при компрометации

При возникновении у Держателя карты подозрений на компрометацию (возникновение подозрений на утечку информации) реквизитов платежной карты или специального пароля (3D-пароля), а также в случае, если Держатель карты не пользовался Услугой, но до него дошла информация о попытке авторизации по данной Услуге, необходимо незамедлительно направить эмитенту соответствующее уведомление способом, указанным эмитентом в условиях обслуживания Держателя карты, по контактным данным, указанным на официальном сайте эмитента или на платежной карте. При получении подтверждения подозрений на компрометацию реквизитов платежной карты или специального пароля (3D-пароля), рекомендуем незамедлительно заблокировать платежную карту любым доступным способом.