

РСХБ-СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Информация

о страховой организации

ООО РСХБ-Страхование жизни»



Мобильный
личный кабинет клиента
РСХБ-Страхование жизни
для Android и iPhone

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»
Сокращенное наименование	ООО «РСХБ-Страхование жизни»
ОГРН	5177746158948
ИНН	7704447253
КПП	770401001
Регистрационный номер по Единому гос. реестру субъектов страхового дела	4358
Лицензии на право осуществления страховой деятельности	Лицензия СЖ № 4358 (вид деятельности: добровольное страхование жизни) Лицензия СЛ № 4358 (вид деятельности: добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни) выданы Банком России 19 января 2018 года без ограничения срока действия.
Виды страхования и опыт работы	<ul style="list-style-type: none">– Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события (опыт работы с 14.03.18 г.)– Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика (опыт работы с 14.03.18 г.)– Страхование от несчастных случаев и болезней (опыт работы с 14.03.18 г.)– Медицинское страхование (опыт работы с 01.10.18)
Место нахождения	Российская Федерация, г. Москва
Адрес центрального офиса	119034, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3, этаж 1, помещение II, комната 18

ООО «РСХБ-Страхование жизни»
Москва, Гагаринский переулок, дом 3
119034 Россия
8 (800) 500 8778



Иные офисы страховой организации	отсутствуют
Телефон	8 (495) 745 99 55
Адрес официального сайта	www.rshbins-life.ru
Информация о членстве в саморегулируемой организации	член Всероссийского союза страховщиков (решение о дате приема в члены СРО 13 июля 2018 года, регистрационный номер 244)
Информация о присвоении кредитного рейтинга	рейтинговым агентством «Эксперт РА» присвоен рейтинг финансовой надежности на уровне ruAA (17 сентября 2020 г.)
Информация об используемом страховой организацией знаке обслуживания	зарегистрировано право на товарные знаки N°418018 и N°219188
Информация о страховой группе, в состав которой входит компания	страховая группа «РСХБ-Страхование»
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций	Банк России www.cbr.ru
Реквизиты	Наименование получателя: ООО «РСХБ-Страхование жизни» Счет получателя: 40701810900000000153 Банк Получателя: АО "РОССЕЛЬХОЗБАНК" г. Москва БИК Банка получателя: 044525111 Корр. счет: 30101810200000000111

РУКОВОДСТВО

Совет директоров (https://rshbins-life.ru/company/board-of-directors/)	Жачкина Ирина Владимировна Антонова Ольга Анатольевна Вишнякова Светлана Сергеевна Калинина Светлана Викторовна Чуйко Андрей Александрович
Генеральный директор	Чуйко Андрей Александрович
Главный бухгалтер	Рубина Мария Николаевна
Заместитель Генерального директора	Чепурин Андрей Викторович
Заместитель Генерального директора – Финансовый директор	Никифоров Евгений Андреевич

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Для заключения договора страхования Вы можете обратиться в любое отделение АО «Россельхозбанк» Со списком адресов офисов Вы можете ознакомиться на сайте www.rshb.ru в разделе «Офисы и банкоматы».

Сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и направить подтверждающие наступление события документы Вы можете по адресу: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, д. 3, ООО «РСХБ-Страхование жизни», а также посредством передачи через личный кабинет клиента на официальном сайте ООО «РСХБ-Страхование жизни», за исключением страховых продуктов линейки «Выбери здоровье».

Сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и направить подтверждающие наступление события документы в целях организации лечения по страховым продуктам линейки «Выбери здоровье» Вы можете по адресу Сервисной компании (Общество с ограниченной ответственностью «СОЮЗМЕДСЕРВИС» (ООО «СМС»)): 143422, Московская область, Красногорский р-н, с. Петрово-Дальнее, ул. Тихвинская, д. 10, а также по телефонам 8 (800) 600 45 99 (звонок по России бесплатный); 8 (495) 797 79 33 и электронной почте: help@s-med-s.ru.

Уточнить перечень документов, необходимых для рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, а также уточнить статус рассмотрения можно, обратившись:

- по телефонам 8 (800) 500 87 78 (звонок по России бесплатный); 8 (495) 745 99 55
- по электронной почте : cs@rshb.life
- посредством личного кабинета
- с помощью электронной формы обратной связи на официальном сайте ООО «РСХБ-Страхование жизни»

По вопросам организации лечения, перечня документов, необходимых для рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая по страховым продуктам линейки «Выбери здоровье», а также, чтобы узнать статус их рассмотрения, Вы можете обратиться:

- По телефонам Сервисной компании (ООО «СМС») 8 (800) 600 45 99 (звонок по России бесплатный); 8 (495) 797 79 33
- По электронной почте: help@s-med-s.ru

Подать заявление об отказе/расторжении договора страхования, а также внесении изменений в договор страхования можно возможно следующими способами:

Способ подачи заявления	Заявление о расторжении договора страхования	Заявление о внесении изменений в договор страхования
В бумажном виде по адресу: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, д. 3, ООО «РСХБ-Страхование жизни»	✓	✓
В электронном виде через личный кабинет клиента на официальном сайте ООО «РСХБ-Страхование жизни»	✓	✓
С помощью электронной формы обратной связи на официальном сайте ООО «РСХБ-Страхование жизни» или по электронной почте: cs@rshbins-life.ru	✓	✓

По всем остальным вопросам можете обращаться:

- по телефонам 8 (800) 500 87 78 (звонок по России бесплатный); 8 (495) 745 99 55
- по электронной почте: cs@rshbins-life.ru
- по адресу: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, д. 3
- посредством личного кабинета на сайте www.rshins-life.ru или в мобильном приложении
- с помощью электронной формы обратной связи на официальном сайте ООО «РСХБ-Страхование жизни»

ПЕРЕЧЕНЬ СЛУЧАЕВ, КОГДА ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ НЕ ДАЕТСЯ

- в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
- текст обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержатся только те вопросы, на которые обратившемуся лицу ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Страховщика, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Страховщика, а также членов их семей;
- обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
- из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Получатели страховых услуг вправе осуществлять защиту нарушенных прав следующими способами:

В ПОРЯДКЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА

В случае несогласия с действиями и/или решениями ООО «РСХБ-Страхование жизни» по исполнению принятых обязательств в рамках договора страхования, получатель страховых услуг должен направить обращение (претензию) в адрес ООО «РСХБ-Страхование жизни» в письменной или электронной форме.

Претензия должна содержать следующие реквизиты:

- ✓ наименование, место нахождения и адрес страховой организации;
- ✓ наименование «претензия»;
- ✓ дата и место ее составления;
- ✓ номер и дата договора страхования;
- ✓ суть требований и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, а также доказательства, подтверждающие данные требования;
- ✓ размер требований имущественного характера;
- ✓ вид заявителя (потребитель или третье лицо, которому уступлено право требования потребителя к страховой организации), полное наименование, дата регистрации, место нахождения и адрес, ИНН/фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность (вид, серия, номер и дата выдачи), адрес (место жительства/пребывания), контактную информацию (например, телефон, адрес электронной почты) и подпись заявителя или представителя заявителя, и документ, подтверждающий его полномочия;
- ✓ наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований, перечень которых указывается в претензии.

Письменная мотивированная претензия должна быть вручена уполномоченному представителю стороны лично, направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, либо представлена в электронной форме, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту, адрес которой указан на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». С адресами и способами направления претензии можно ознакомиться в разделе [«Информация о способах и адресах для направления обращений»](#) на сайте www.rshbins-life.ru

После истечения сроков рассмотрения заявления (претензии) или получения ответа ООО «РСХБ-Страхование жизни», в соответствии с требованиями Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», с **28.11.19 получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному (при условии, что сумма требования не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) руб.)**. В случае, если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) руб. и спор с получателем страховых услуг не был разрешен в досудебном порядке, получатель страховых услуг вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.finombudsman.ru

Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного находится по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3,
телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Дополнительно с информацией о порядке обращения, а также образцы заявлений, направляемого потребителем в финансовую организацию в электронной форме можно найти на сайте www.rshbins-life.ru.

В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

Путем обращения за защитой нарушенных прав в суд в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

В АДМИНИСТРАТИВНОМ ПОРЯДКЕ

Путем обращения в органы, осуществляющие контрольно-надзорные функции в отношении ООО «РСХБ-Страхование жизни»:

- Банк России путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12 или использования сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cbr.ru
- Саморегулируемая организация Всероссийский союз страховщиков (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.ins-union.ru) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, либо в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес mail@ins-union.ru (www.ins-union.ru/rus/1695)