

Информация о Страховщике: Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»

Информация о Страховщике

<https://www.rshbins-life.ru/about/requisites/>

Полное наименование организации:

Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ-Страхование жизни»

Сокращенное наименование:

ООО «РСХБ-Страхование жизни»

ОГРН: 5177746158948

ИНН: 7704447253

КПП: 770401001

Регистрационный номер по Единому государственному реестру субъектов страхового дела: 4358

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва

Адрес: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, дом 3, этаж 1, помещение II, комната 18 (Центральный офис).

Иные офисы страховой организации (представительства и филиалы): отсутствуют.

Телефон: 8 (495) 745 99 55

Адрес официального сайта: www.rshbins-life.ru

Информация о членстве в саморегулируемой организации: член Всероссийского союза страховщиков (решение о дате приема в члены СРО 13 июля 2018 года, регистрационный номер [244](#))

Информация об используемом страховой организацией знаке обслуживания: зарегистрированное право на знак обслуживания (товарный знак) отсутствует.

Информация о страховой группе, в состав которой входит ООО «РСХБ-Страхование жизни»: страховая группа «РСХБ-Страхование»

Лицензии [СЖ № 4358](#) (вид деятельности: добровольное страхование жизни) и [СЛ № 4358](#) (вид деятельности: добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни), выданы Банком России 19 января 2018 года без ограничения срока действия.

Виды страхования, осуществляемые ООО «РСХБ-Страхование жизни»:

Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события (опыт работы с 14.03.2018 г.)

Страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика (опыт работы с 14.03.2018 г.)

Страхование от несчастных случаев и болезней (опыт работы с 14.03.2018 г.)

Медицинское страхование (опыт работы с 01.10.2018)

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций: Банк России www.cbr.ru

Информация о Руководстве Страховщика [/https://www.rshbins-life.ru/about/team/index.php](https://www.rshbins-life.ru/about/team/index.php)

Временно исполняющий функции Генерального директора

Никифоров Евгений Андреевич

Заместитель генерального директора

Чепурин Андрей Викторович

Главный бухгалтер

Рубина Мария Николаевна

Директор по информационным технологиям

Чуйко Андрей Александрович

Информация о Совете директоров Страховщика <https://www.rshbins-life.ru/about/directors/>

Жачкина Ирина Владимировна

Вишнякова Светлана Сергеевна

Лёвин Кирилл Юрьевич

Литвинов Роман Викторович

Фетисов Сергей Алексеевич

Информация для клиентов <https://www.rshbins-life.ru/informatsiya-dlya-klientov/>

Информация о способах и адресах для направления обращений Страховщику

Для заключения договора страхования Вы можете обратиться в любое отделение АО «Россельхозбанк». Со списком адресов офисов Вы можете ознакомиться на сайте www.rshb.ru в разделе «Офисы и банкоматы»

Сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и направить подтверждающие наступление события документы Вы можете по адресу: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, д. 3, ООО «РСХБ-Страхование жизни», а также посредством передачи через личный кабинет клиента на официальном сайте ООО «РСХБ-Страхование жизни», за исключением страховых продуктов линейки «Выбери здоровье».

Сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и направить подтверждающие наступление события документы в целях организации лечения по страховым продуктам линейки «Выбери здоровье» Вы можете по адресу Сервисной компании (Общество с ограниченной ответственностью «СОЮЗМЕДСЕРВИС» (ООО «СМС»)): 143422, Московская область, Красногорский р-н, с. Петрово-Дальнее, ул. Тихвинская, д. 10, а также по телефонам 8 800 600 45 99; 8 (495) 797-79-33 и электронной почте: help@s-med-s.ru

Уточнить перечень документов, необходимых для рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, а также узнать статус их рассмотрения (за исключением страховых продуктов линейки «Выбери здоровье») Вы можете, обратившись:

- По телефонам 8 800 500 87 78; 8 (495) 745-99-55
- По электронной почте : info@rshbins-life.ru
- Посредством личного кабинета

По вопросам организации лечения, перечня документов, необходимых для рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая по страховым продуктам линейки «Выбери здоровье», а также, чтобы узнать статус их рассмотрения, Вы можете обратиться:

- По телефонам Сервисной компании (ООО «СМС») 8 800 600 45 99; 8 (495) 797-79-33
- По электронной почте: help@s-med-s.ru

Подать заявление об отказе/расторжении договора страхования, а также внесении изменений в договор страхования можно посредством направления в ООО «РСХБ-Страхование жизни» по адресу: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, д. 3, а также посредством передачи через личный кабинет клиента на официальном сайте ООО «РСХБ-Страхование жизни».

По всем остальным вопросам можете обращаться:

- По телефонам 8 800 500 87 78; 8 (495) 745-99-55
- По электронной почте : info@rshbins-life.ru
- По адресу: 119034, г. Москва, Гагаринский переулок, д. 3
- Посредством личного кабинета

Перечень случаев, когда ответ на обращение не дается Страховщиком

- в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
- текст обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержатся только те вопросы, на которые обратившемуся лицу ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Страховщика, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Страховщика, а также членов их семей;
- обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
- из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг

Получатели страховых услуг вправе осуществлять защиту нарушенных прав следующими способами:

В ПОРЯДКЕ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА

В случае несогласия с действиями и/или решениями ООО «РСХБ-Страхование жизни» по исполнению принятых обязательств в рамках договора страхования, получатель страховых услуг должен направить обращение (претензию) в адрес ООО «РСХБ-Страхование жизни» в письменной или электронной форме.

- Претензия должна содержать следующие реквизиты:

- наименование, место нахождения и адрес страховой организации;
- наименование «претензия»;
- дата и место ее составления;
- номер и дата договора страхования;
- суть требований и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, а также доказательства, подтверждающие данные требования;
- размер требований имущественного характера;

- вид заявителя (потребитель или третье лицо, которому уступлено право требования потребителя к страховой организации), полное наименование, дата регистрации, место нахождения и адрес, ИНН/фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность (вид, серия, номер и дата выдачи), адрес (место жительства/пребывания), контактную информацию (например, телефон, адрес электронной почты) и подпись заявителя или представителя заявителя, и документ, подтверждающий его полномочия;

- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются.

- К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований.
- Письменная мотивированная претензия должна быть вручена уполномоченному представителю стороны лично, направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, либо представлена в электронной форме, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту, адрес которой указан на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- С адресами и способами направления претензии можно ознакомиться в разделе «Информация о способах и адресах для направления обращений».
- После истечения сроков рассмотрения заявления (претензии) или получения ответа ООО «РСХБ-Страхование жизни», в соответствии с требованиями Федерального закона от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», с **28.11.2019** получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному (при условии, что сумма требования не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей). В случае, если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и спор с получателем страховых услуг не был разрешен в досудебном порядке, получатель страховых услуг вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru>

Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного находится по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, **телефон:** 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Дополнительно с информацией о порядке обращения можно ознакомиться [здесь](#).

Образцы заявления, направляемого потребителем в финансовую организацию в электронной форме:

[Стандартная форма заявления потребителя](#)

[Стандартная форма заявления индивидуального предпринимателя, которому уступлено право требования](#)

[Стандартная форма заявления юридического лица, которому уступлено право требования](#)

В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

Путем обращения за защитой нарушенных прав в суд в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации.

В АДМИНИСТРАТИВНОМ ПОРЯДКЕ

Путем обращения в органы, осуществляющие контрольно-надзорные функции в отношении ООО «РСХБ-Страхование жизни»:

- Банк России путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12 или использования сервиса «Интернет-приемная», размещенного на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cbr.ru
- Саморегулируемая организация Всероссийский союз страховщиков (официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.ins-union.ru) путем направления письменного обращения на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, либо в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес mail@ins-union.ru (<http://ins-union.ru/rus/1695>)