

**Требования к устройствам  
для работы в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц в  
АО «Россельхозбанк».**

## **Содержание**

<b>Термины и определения.....</b>	<b>3</b>
<b>Требования к устройствам для работы в системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк»....</b>	<b>4</b>

## Термины и определения.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Пользователю банковских и/или информационных услуг с использованием Системы, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции.

**«Интернет-банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-коммуникационную сеть Интернет дистанционное банковское обслуживание Пользователя.

**«Мобильный банк»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет ДБО Пользователя. Система «Мобильный банк» предоставляется Пользователю в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство. В приложении «Мобильный банк» встроен генератор паролей, необходимый для осуществления программной аутентификации.

**Мобильное устройство** – портативный персональный компьютер или абонентское устройство мобильной связи Пользователя с доступом в сеть Интернет, соответствующее требованиям Банка для установки мобильного приложения «Мобильный банк», которые размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

## Требования к устройствам для работы в системе «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

Для работы с системой ДБО необходим компьютер с подключением к сети Интернет или мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение.

### 1. Для работы в системе «Интернет-банк» Вы можете использовать:

- веб-браузер Internet Explorer версии 11.0 и выше,
- Google Chrome версии 52 и выше,
- Mozilla Firefox версии 45.3.0 и выше,
- Opera версии 38.0.2 и выше,
- Safari версии 5.1.7.

### 2. Приложение «Мобильный банк» Вы можете установить на мобильное устройство:

- iOS (версии 10.0 и выше),
- Android (версии 5.0 и выше).

Вы можете скачать Мобильный банк в магазине приложений App Store (для устройств с ОС iOS) или Google Play (для устройств с ОС Android), а также со страницы входа в систему «Интернет-банк», щелкнув по кнопке, соответствующей операционной системе Вашего устройства, или считав с помощью его камеры QR-код с экрана монитора. При первом запуске системы с сайта Банка могут закачиваться и устанавливаться необходимые для работы с приложением компоненты.

Необходимость установки компонентов система определяет автоматически.



**Рис. 1.** QR-код для скачивания приложения со страницы входа в «Интернет-банк»  
В результате на экране Вашего мобильного устройства появится ярлык приложения «Мобильный банк».