

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о спорной операции**

Реквизиты Договора:  от  .  .

(наименование Клиента)

Номер карты, по которой совершена неправомерная операция<sup>1</sup>:

Держатель карты:  
  
(фамилия)

(имя) (отчество)

Настоящим заявляем о споре, связанной со следующей операцией:

Дата операции  .  .

Место совершения операции \_\_\_\_\_

Сумма и валюта операции \_\_\_\_\_

Причиной данного спора является следующее:

**Некорректная сумма операции.**  
Правильная сумма списания (укажите сумму и валюту): \_\_\_\_\_  
Прилагаем документы, подтверждающие правильность указанной суммы.

**Операция списана дважды и более раз.**

**Денежные средства по операции возврат/отмена не зачислены на счет.**  
Прилагаем квитанцию электронного терминала либо иной документ, составленный торгово-сервисным предприятием, подтверждающий факт совершения операции возврат/отмена.  
Подтверждаем, что предпринятые усилия по урегулированию этого спора с торгово-сервисным предприятием не принесли результата; прилагаем дополнительное заявление с указанием всех обстоятельств попыток такого урегулирования: дата и примерное время обращения, имя работника предприятия, причина отказа предприятия в удовлетворении претензии, краткое описание содержания телефонных переговоров либо копия переписки и т.п.

**Приобретенный товар не доставлен (услуга не была оказана/работа не была выполнена) в оговоренный срок.**  
Оговоренный срок доставки товара/оказания услуги/выполнения работы (указать дату): « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Подробное описание приобретенных товаров (услуг/работ) прилагаем.  
Подтверждаем, что предпринятые усилия по урегулированию этого спора с торгово-сервисным предприятием не принесли результата; прилагаем дополнительное заявление с указанием всех обстоятельств попыток такого урегулирования (дата и примерное время обращения, имя работника предприятия, причина отказа предприятия в удовлетворении претензии, краткое описание содержания телефонных переговоров либо копия переписки и т.п.).

**Приобретенные товары (услуги/работы) оплачены другим способом**  
Подтверждаем, что предпринятые усилия по урегулированию этого спора с торгово-сервисным предприятием не принесли результата; прилагаем дополнительное заявление с указанием всех обстоятельств попыток такого урегулирования: дата и примерное время обращения, имя работника предприятия, причина отказа предприятия в удовлетворении претензии, краткое описание содержания телефонных переговоров либо копия переписки и т.п.  
Прилагаем документ, подтверждающий факт оплаты другим способом (укажите):

Товарный чек, подтверждающий оплату наличными денежными средствами.

Квитанция электронного терминала, подтверждающая оплату другой картой.

Банковская выписка, подтверждающая оплату другой картой.

Иное (укажите): \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Номер карты указывается в маскированном виде (первые шесть и последние четыре цифры номера карты)

**Денежные средства не выданы банкоматом полностью либо частично**

Фактически полученная сумма составила (укажите сумму и валюту): \_\_\_\_\_

 **Другое**

Прилагаем дополнительное заявление с подробным изложением существа спора и приводим все имеющиеся документы, относящиеся к данному спору.

Реестр документов, прилагаемых в обоснование нашей позиции по данному спору:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Просим предпринять усилия по разрешению указанного выше спора в рамках правил платежной системы. О результате рассмотрения данного заявления просим проинформировать (выбрать один из указанных способов):

 по телефону:

+	7	(					)										
---	---	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 по факту обращения представителя Клиента в подразделение Банка.

_____	_____	_____ . _____ . _____
(подпись Держателя)	(инициалы, фамилия)	(день) (месяц) (год)

**Подпись уполномоченного лица (уполномоченных лиц)**

_____	_____	_____ . _____ . _____
(подпись)	(инициалы, фамилия)	(день) (месяц) (год)
_____	_____	_____ . _____ . _____
(подпись)	(инициалы, фамилия)	(день) (месяц) (год)

М.П.

**Заполняется работником АО «Россельхозбанк»**

Подразделение Банка, принявшее заявление \_\_\_\_\_

Работник Банка, принявший заявление \_\_\_\_\_

_____	_____	_____
(должность)	(подпись)	(инициалы, фамилия)

Дата и время приема заявления \_\_\_\_\_

М.П./М.Ш.

				:		
(день)	(месяц)	(год)	(часов)		(минут)	