



РоссельхозБанк

Использование технологии 3-D Secure

для оплаты покупок в сети Интернет
держателями карт



Что такое 3-D Secure?



- ▶ **3-D Secure - технология защиты от несанкционированного использования карт платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide и платежной системы МИР.**
- ▶ **При совершении покупок в интернет-магазинах, участвующих в программе 3-D Secure, держатель карты для обеспечения дополнительной безопасности должен подтвердить операцию специальным 3-D паролем.**
- ▶ **Банк направляет держателю карты SMS-сообщение с 3-D паролем для подтверждения операции.**
- ▶ **Для получения 3-D паролей необходимо предварительно подключить услугу «3-D SMS» - один раз передать в Банк с помощью банкомата или информационно-платёжного терминала Банка номер мобильного телефона. На этот номер телефона Банк будет направлять SMS-сообщения с 3-D паролем.**
- ▶ **Банк не взимает комиссий за подключение услуги «3-D SMS» и направление SMS-сообщений с 3-D паролем.**

Подключение услуги «3-D SMS» в банкоматах¹



1. В некоторых моделях банкоматов используются экранные формы, приведенные на следующем слайде для информационно-платежных терминалов

Подключение услуги «3-D SMS» в информационно-платежных терминалах



"3D-SMS"-услуга получения 3D-паролей через SMS

Услуга "3D-SMS" будет подключена ко всем Вашим картам.

Нажимая «Продолжить», Вы соглашаетесь с использованием SMS для получения 3D-пароля.

Введите номер телефона для получения паролей по SMS

Номер будет использован также для услуги «SMS-доступ к системе Интернет-банк» (при наличии).

+7 916 1234567

Пожалуйста, введите ПИН-код вашей карты



Для отмены ввода и возврата карты нажмите
клавишу «Отмена»

Проверка данных платежа


Проверьте введенные данные и нажмите «Продолжить»
Если данные ошибочные — нажмите «Назад»

НОМЕР ТЕЛЕФОНА: 9161234567

КОМИССИЯ ЗА УСЛУГУ: 0.00 RUR

Подтверждение подключения услуги «3-D SMS»



 **РоссельхозБанк**

ДАТА ВРЕМЯ БАНКОМАТ
11/12/18 15:44 S1AM1111

МОСКВА 1-Й КРАСНОГВАРД. ПР-Д, 7-1
НОМЕР КАРТЫ: 418384XXXXXX1111
НОМЕР ОПЕРАЦИИ: 1234

НОМЕР ОПЕРАЦИИ: 123456789012
ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «3D-SMS»
УСЛУГА ПОДКЛЮЧЕНА

ТЕЛЕФОН: 9161234567
КОМИССИЯ ЗА ОПЕРАЦИЮ: RUR 0.00

A000000000000000 Visa Debit
КОД АВТОРИЗАЦИИ: 123456

- Устройство, в котором Вы подключали услугу «3-D SMS», выдаст Вам чек. Приведен примерный вид чека.

- На указанный при регистрации номер телефона сразу после подключения услуги с номера «RSHB» будет направлено SMS-сообщение. Примерный вид сообщения:

РСХБ 11/12 15:44:08 По карте *1111 подключена услуга 3D-SMS на номер (916)123-4567. Если Вы не проводили данную операцию, обратитесь в Банк (8-800-200-6099)

Основные вопросы по использованию технологии 3-D Secure



■ Каковы требования к компьютеру для использования технологии 3-D Secure?

Никакого специального программного обеспечения устанавливать не требуется. Вы можете делать покупки как обычно.

В браузере должны быть отключены программы блокировки всплывающих окон.

■ Требуется ли вводить код CVC/CVV2 при совершении покупок по технологии 3-D Secure?

Использование кода CVC/CVV2 происходит независимо от технологии 3-D Secure, и данный код может быть запрошен интернет-магазином.

■ Как изменить номер телефона, на который приходят SMS с 3-D паролем?

Изменить номер телефона можно в любом банкомате или информационно-платёжном терминале Россельхозбанка. Проведите действия по регистрации нового номера телефона в соответствии с указаниями, данными выше.

После регистрации нового номера телефона отправка SMS-сообщений с 3-D паролем на прежний номер телефона будет прекращена. Банк будет направлять SMS-сообщения с 3-D паролем на новый номер телефона.

Как совершать покупки с использованием 3-D Secure?



- ▶ После ввода необходимых реквизитов платежа и данных о карте, по которой будет производиться оплата, появится окно для идентификации клиента по технологии Verified by Visa, MasterCard SecureCode или MirAccept.
- ▶ Проверьте наличие логотипа Россельхозбанка в правом верхнем углу окна экранной формы.
- ▶ Убедитесь, что название торговой точки, указанное в поле экранной формы, соответствует названию интернет-магазина, в котором вы покупаете товары или услуги.

Как подтвердить операцию 3-D паролем?

- На номер телефона, зарегистрированный ранее для услуги «3-D SMS», с номера «RSHB» автоматически будет направлено SMS-сообщение с 3-D паролем, например:

RSHB 30/01 09:15:01 Ozon.ru 2070.00 password-3D: 12345678

- Название торговой точки, указанной в окне экранной формы, и в SMS-сообщении, должны совпадать. В данном примере – Ozon.ru.
- Сумма операции, указанная в окне экранной формы, и в SMS-сообщении, должны совпадать. В данном примере – 2070.00 рублей.
- При возникновении сомнений в подлинности операции не подтверждайте операцию 3-D паролем.



Verified by VISA

РоссельхозБанк

Подтверждение операции

Пожалуйста, проверьте правильность данных

Торговая точка: Ozon.ru

Сумма: 2070 RUB

Дата: 30.01.2019 9:15:01

Номер карты: xxxxxxxxxxxx1111

Аутентификация клиента

На ваш номер было отправлено SMS-сообщение с одноразовым паролем. Для подтверждения операции введите его и нажмите кнопку «Далее».

Пароль:

[Далее](#) [Помощь](#) [Выход](#)

Эта информация доступна только вам и вашему банку.

- Полученный 3-D пароль нужно ввести в окно экранной формы для подтверждения операции и нажать кнопку «Далее».

Вопросы по использованию 3-D пароля



- ▶ **Каков срок действия 3-D пароля?**
- ▶ **Срок действия 3-D пароля, полученного в SMS-сообщении, составляет 5 минут с момента его формирования.**
- ▶ **Можно ли несколько раз использовать полученный 3-D пароль?**
- ▶ **3-D пароль, полученный в SMS-сообщении, будет действовать только для той операции, для подтверждения которой он был создан. При совершении новой операции на Ваш номер телефона, зарегистрированный для услуги «3-D SMS», будет направлено SMS-сообщение с новым 3-D паролем.**
- ▶ **Куда я могу обратиться с вопросом по использованию технологии 3-D Secure?**
- ▶ **При возникновении вопросов можно обратиться в Службу поддержки:**
 - 8 (800) 200-60-99 звонок по России бесплатный**
 - +7 (495) 651-60-99**
 - cardinfo@rshb.ru**