

**Руководство пользователя WEB приложения
«Свой Бизнес»**

Оглавление

Начало работы в системе «Свой бизнес» для клиента с ключевым носителем (токеном)	3
ШАГ 1. Первичный вход в «Интернет-Клиент» и регистрация:	3
Инструкция по инсталлятору	4
ШАГ 2. Первый вход по ПИН конверту	16
ШАГ 3. Создание Запроса на выдачу СКП ЭП	21
ШАГ 4. Передача в Банк документов на бумажных носителях.....	25
ШАГ 5. Получение из Банка и сохранение на токен СКП ЭП.....	25
ШАГ 6. Начало использования системы «Интернет-Клиент».....	27
Восстановление доступа	28
Плановая смена сертификата.....	30
Внеплановая смена сертификата.....	34
Настройка работы системы после миграции	40

Начало работы в системе «Свой бизнес» для клиента с ключевым носителем (токеном)

ШАГ 1. Первичный вход в «Интернет-Клиент» и регистрация:

1.1. Для первичного входа и регистрации в «Интернет-Клиент» Вам необходимо получить в Банке:

- «ПИН-конверт», содержащий логин и пароль,
- Необходимое количество ключевых носителей, также называемые «е-токен» или «токен» для записи ключей электронной подписи (далее – ключи ЭП) и сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее – СКП ЭП),
- Соответствующее количество лицензий на использование СКЗИ «КриптоПро CSP» в количестве, соответствующем количеству субъектов информационного обмена (СИО или пользователя), для которых будут выпущены СКП ЭП, и токены.
- «Руководство пользователя клиента», содержащее подробное описание всех действий, осуществляемых в АС «Свой бизнес».

1.2. Перед началом работы в «Интернет-Клиент» необходимо с компьютера, на котором будет производиться работа с «Интернет-клиентом» войти на страницу Банка по адресу:

<https://next.rshb.ru> и нажать на кнопку **Установка необходимого программное обеспечения** (см. рисунок 1), которая расположена внизу страницы входа в систему и выполнить установку (см. рисунок 2):

- Средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP»;
- КриптоПро ЭЦП Browser plugin;
- Корневой сертификат Удостоверяющего центра АО «Россельхозбанк»;
- Единый Клиент JaCarta

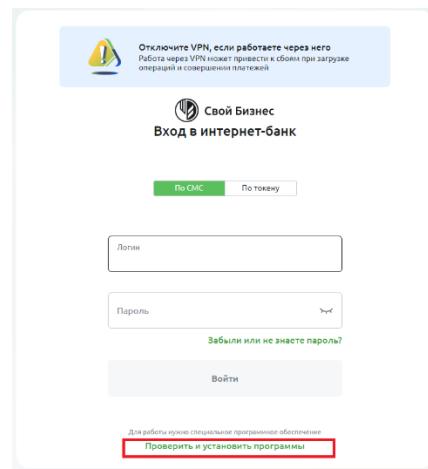


Рисунок 1

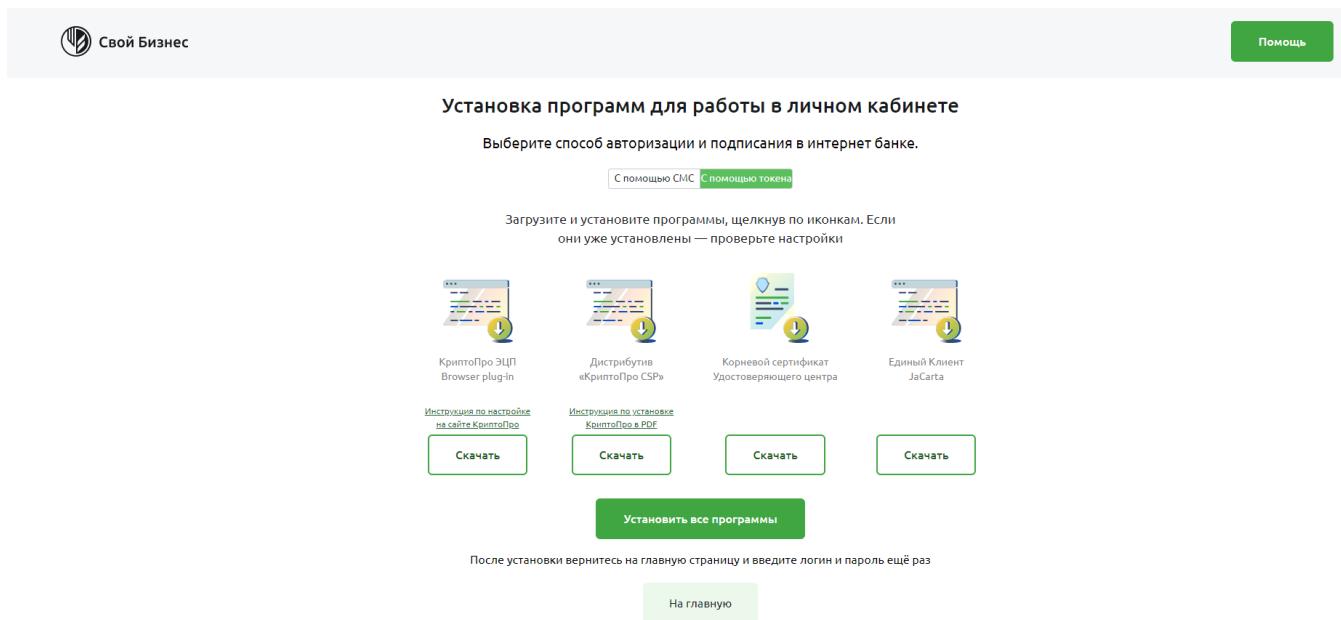


Рисунок 2

Примечание: если вам открылось окно с дополнительным программным обеспечением, отличном от представленном на слайде ниже, убедитесь, что переключатель находится в положении **С помощью токена**.

В случае, если вы пользуетесь операционной системой Microsoft Windows, можно нажать зеленую кнопку **Установить все программы** и скачать авто-инсталлятор, который проведет установку всех необходимых компонентов и проверит их работоспособность.

Инструкция по инсталлятору

Приложение загружается с сайта <https://www.rshb.ru/upload/app/rshbbank-installer.exe> Не доверяйте и не запускайте приложение, полученное из других источников.

Перед запуском приложения, кликните правой кнопкой мыши на файл и выберите пункт меню Свойства, затем перейдите на вкладку

Цифровые подписи (см. рисунок 3).

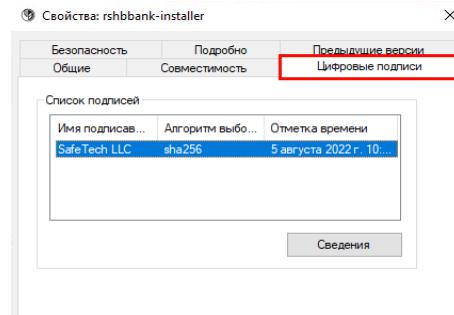


Рисунок 3

Нажмите “Сведения” (см. рисунок 3.1).

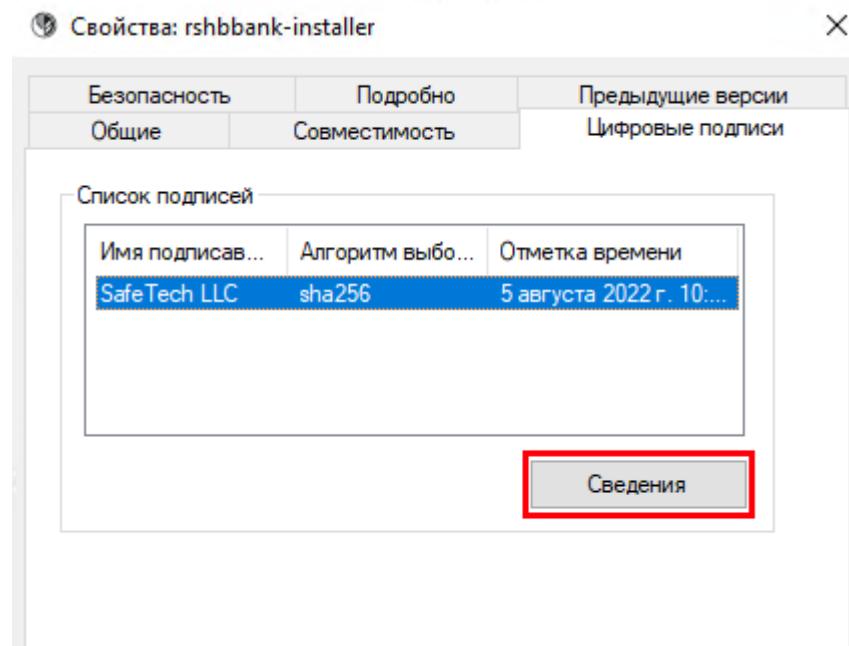


Рисунок 3.1

Откроется окно с составом цифровой подписи (см. рисунок 4).

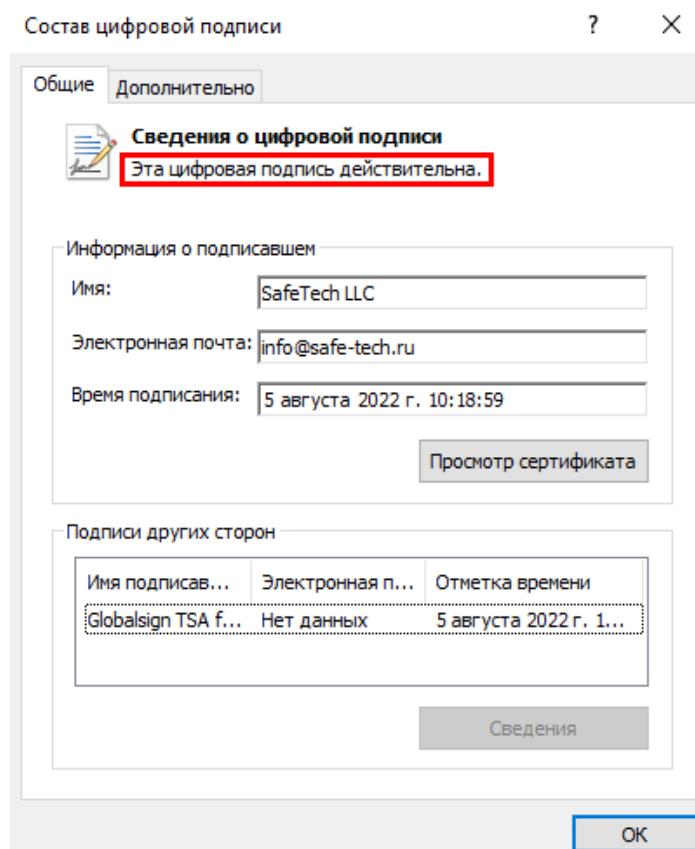


Рисунок 4

Убедитесь, что видите надпись: “Эта цифровая подпись действительна”.

Важно! Если этой надписи нет, не запускайте приложение.

Запускать инсталлятор требуется от имени администратора через правую кнопку мыши (см. рисунок 5).

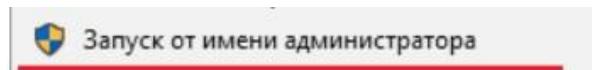


Рисунок 5

При запуске приложения, согласитесь с возможностью внесения изменений на вашем компьютере. Проверьте, что приложение подписано проверенным издателем SafeTech LLC. Если имя издателя иное, или отсутствует - нажмите “Нет” и не запускайте приложение (см. рисунок 6).

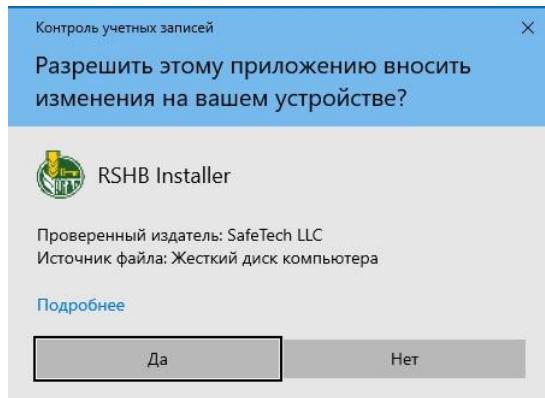


Рисунок 6

Нажмите кнопку “Начать” (см. рисунок 7).

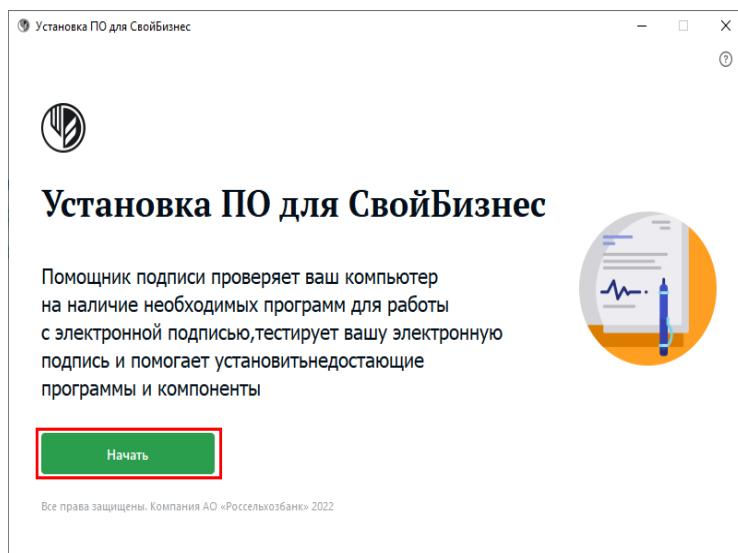


Рисунок 7

Выберите браузер, в котором вы бы хотели работать с интернет-банком, закройте браузер и нажмите “Настроить компьютер” (см. рисунок 8).

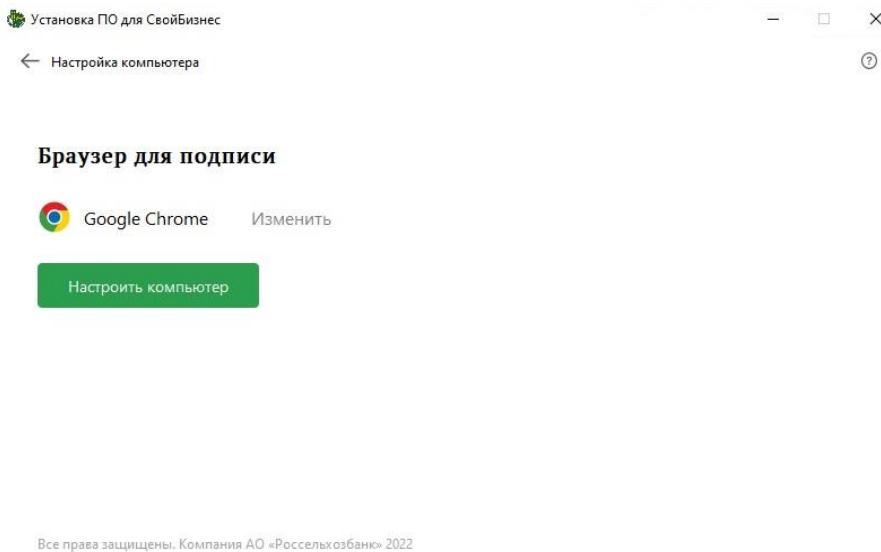
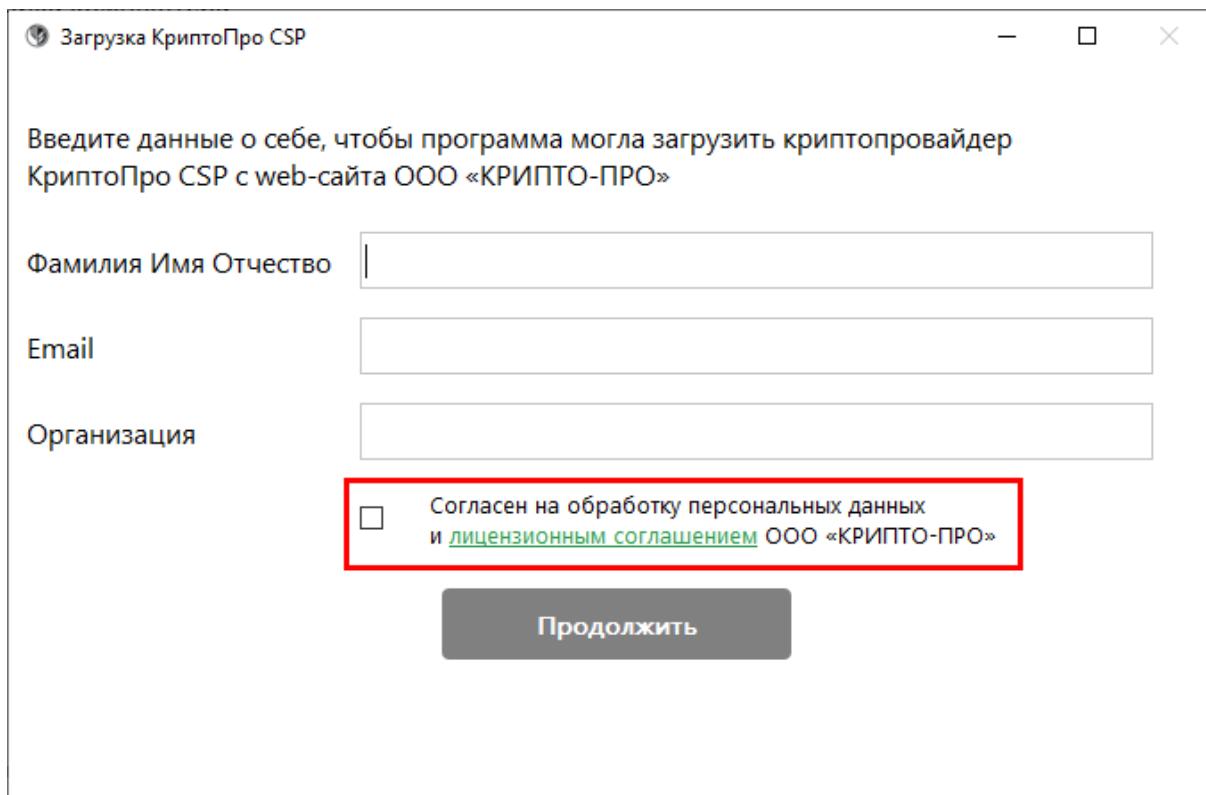


Рисунок 8

Введите данные пользователя в появившейся форме и поставьте галочку в окне **Согласен с обработкой персональных данных и лицензионным соглашением ООО «КРИПТО-ПРО»**.

Нажмите кнопку **Продолжить**.



Начнётся установка и настройка программ. Дождитесь её окончания.
Следите за процессом установки (см. рисунок 9).

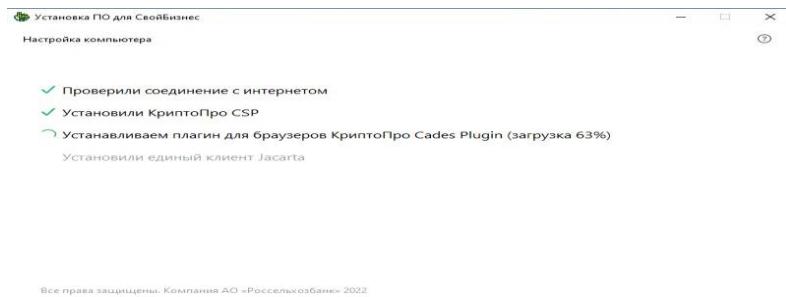
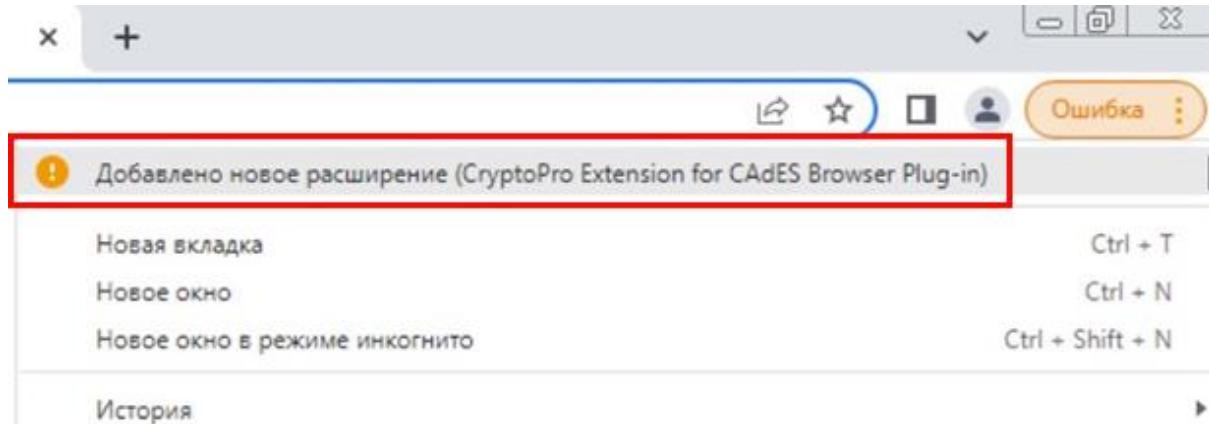


Рисунок 9

После установки, окно браузера откроется вновь на странице проверки установленного ПО.



В открывшемся окне браузера включите работу расширения, и нажмите клавишу «Проверить еще раз» (см. рисунок 10 и рисунок 11). Если вы захотите в дальнейшем проверить работоспособность установленного ПО, вы можете перейти по ссылке <https://mydss-app-services.safetech.ru/helper/rshb/html/index.html> и снова запустить процесс проверки.

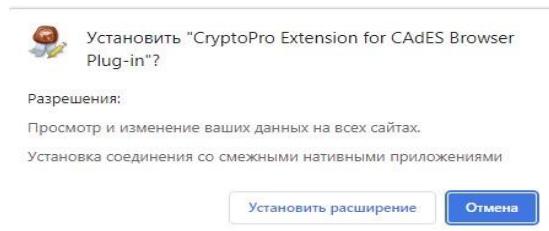


Рисунок 10

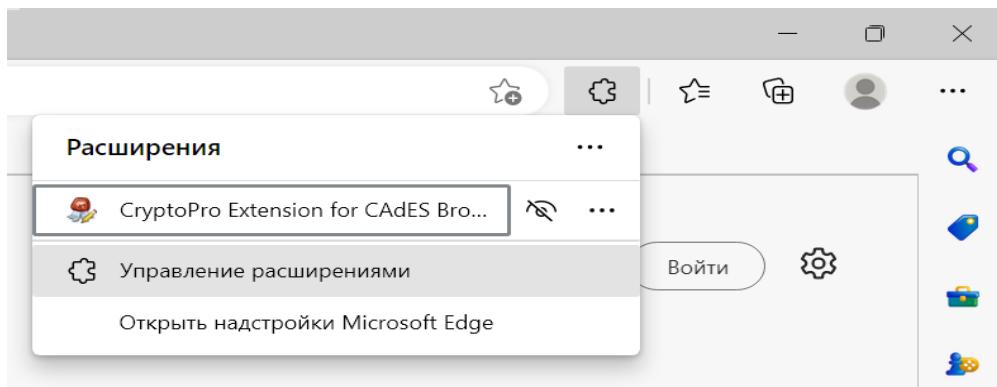
Убедитесь, что у CryptoPro plug-in есть необходимые доступы:

FireFox

Дополнительные настройки не требуются

Microsoft Edge

Зайдите в “управление расширениями”



В установленных расширениях нажмите на “Подробные сведения”

Установленные расширения

Из других источников

CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in
Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦ...
[Подробные сведения](#) [Удалить](#)

A screenshot of the 'Установленные расширения' (Installed extensions) page in Microsoft Edge. It shows one extension: 'CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in'. The extension icon is a shield with a key. The name is followed by a description: 'Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦ...'. Below the description are two buttons: 'Подробные сведения' (Details) and 'Удалить' (Delete). To the right of the extension details is a blue toggle switch.

И на следующем окне в пункте “Доступ к сайту” убедитесь, что выбрана опция “На всех сайтах”

← Установленные расширения / CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in

CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in
Размер < 1 МБ Версия 1.2.13

Описание
Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦП Browser plug-in.

Разрешения

- Чтение вашего журнала браузера
- Обмен данными с взаимодействующими собственными приложениями

Доступ к сайту
Разрешить этому расширению чтение и изменение всех ваших данных на веб-сайтах, которые вы посещаете На всех сайтах

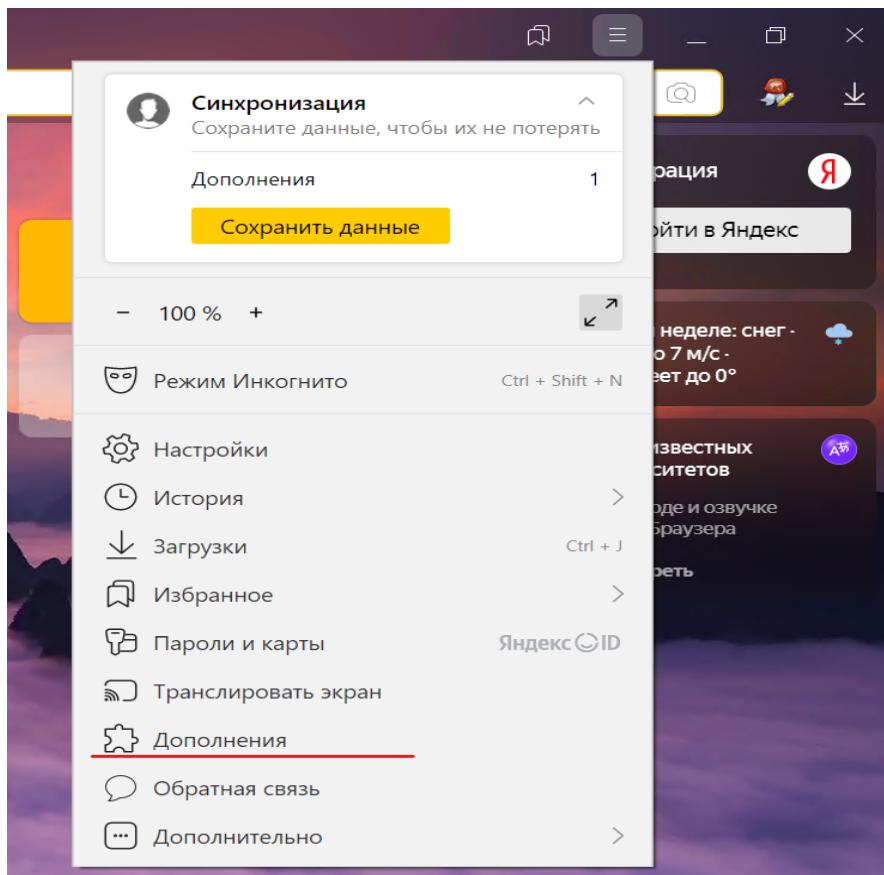
Разрешить в режиме InPrivate
Если вы выберете этот параметр, журнал браузера все еще может быть записан. Edge не может запретить расширению сохранять журнал браузера даже в режиме InPrivate.

Разрешить доступ к URL-адресам файлов

A screenshot of the extension details page for 'CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in'. At the top, the extension's name and version are shown. Below that is a 'Description' section with a detailed description. Under 'Permissions', there is a list of granted permissions. The 'Site access' section shows a checked checkbox for 'На всех сайтах' (On all sites). At the bottom, there are two additional checkboxes: 'Разрешить в режиме InPrivate' (Allow in InPrivate mode) and 'Разрешить доступ к URL-адресам файлов' (Allow file URL access).

Yandex Browser

Зайдите в настройки Яндекс.Браузера и выберите пункт “Дополнения”



Найдите в списке CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in и нажмите “Подробнее”.
Убедитесь, что Доступ есть ко всем сайтам

Из других источников

 **CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in** 

Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦП Browser plug-in.

[Подробнее](#)

Доступ к: Просмотр и изменение ваших данных на всех сайтах.

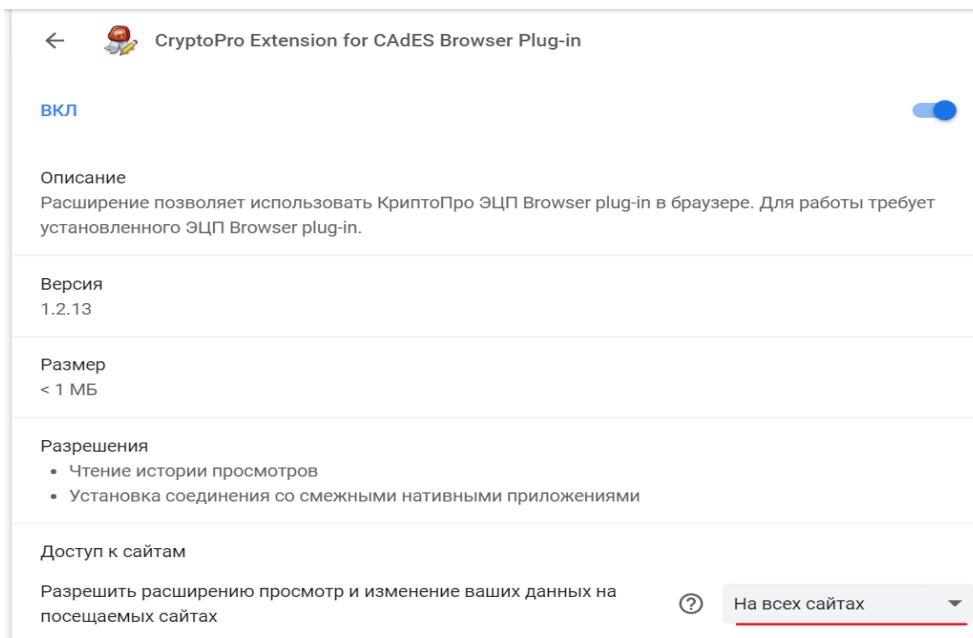
Доступ к: Установка соединения со смежными нативными приложениями

Версия: 1.2.13

Разрешить использование в режиме Инкогнито
 Разрешить открывать файлы по ссылкам

Google Chrome

Зайдите в управление расширениями и убедитесь, что в пункте “Доступ к сайтам” стоит значение “На всех сайтах”



Вернитесь на страницу инсталлятора и убедитесь, что все галочки горят зелёным.
При необходимости вы можете перезапустить проверку.



Все права защищены. Компания АО «Россельхозбанк» 2022

Рисунок 11

Убедитесь, что в окне установки компонентов все галочки проставлены (см. рисунок 12).

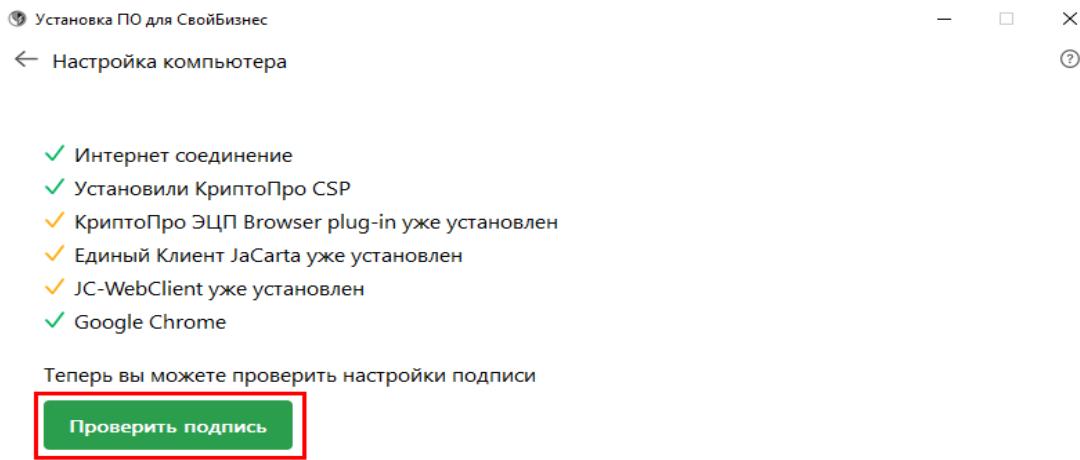
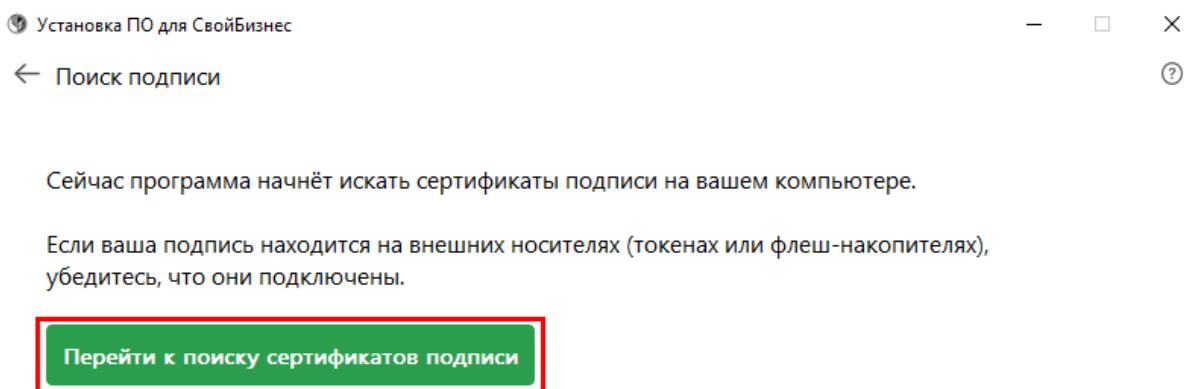


Рисунок 12

Теперь вы можете проверить вашу подпись. Для этого в окне установщика нажмите кнопку **Проверить подпись**.

В следующем окне нажмите кнопку **Перейти к поиску сертификатов подписи**.



Система предложит проверить подпись в браузере. Нажмите **Проверить подпись**.

Проверка подписи

Выберите сертификат для проверки

- CN = Иванов Иван Иванович; Выдан 22.03.2021 16:32:7

Информация о сертификате

Владелец: CN = ууруу

Издатель: CN = CRYPTO-PRO Test Center 2

Выдан: 29.08.2022 06:55:45 UTC

Действителен до: 29.11.2022 07:05:45 UTC

Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider

Ссылка на закрытый ключ:

SCARD\rutoken_fkc_3a7b6f60\69d7cb62b-61da-fd63-f164-ca806485cc1

Алгоритм ключа: ГОСТ Р 34.10-2012 256 бит

Статус: Действителен

Установлен в хранилище: Нет

- CN = Василий Петрович; Выдан 22.03.2021 16:32:77

- CN = ИП Мухамад Джавадович; Выдан 22.03.2021 16:32:77

Теперь вы можете проверить настройки подписи

Проверить подпись

Если всё в порядке, появится сообщение об успехе. Закройте инсталлятор или перейдите в интернет-банк по ссылке в приложении.

Ваша подпись проверена и готова к работе

Подробная информация ▾

Перейти в СвойБизнес

Работа приложения закончена, можно закрыть приложение, или перейти в интернет банк, см следующий пункт. Обратите внимание, что при установке CSP была использована установка по условно бесплатной лицензии, которая «сгорит» через 3 месяца, во избежание прерывания работы рекомендуем вам зайти в ПО CSP и ввести лицензионный ключ полученный в банке вместе с PIN конвертом. Для этого откройте приложение и нажмите на кнопку «Ввод лицензионного ключа»

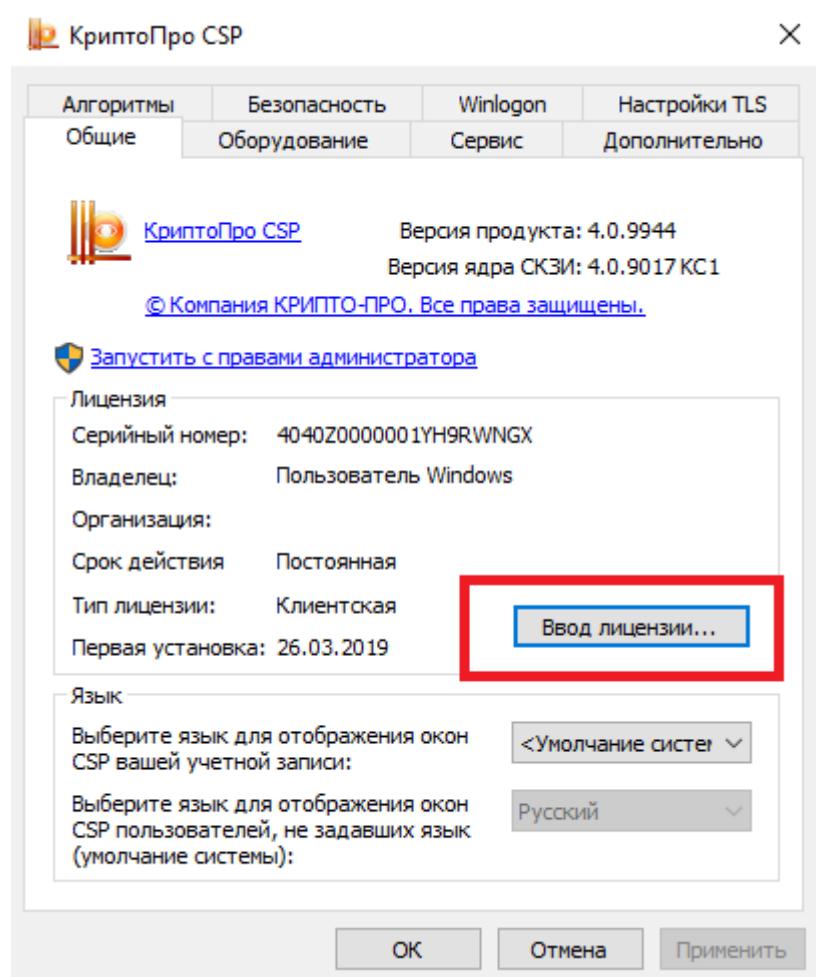


Рисунок 12(а)

Откроется окно в которое надо ввести ФИО, название организации и лицензионный ключ и нажать кнопку ОК:

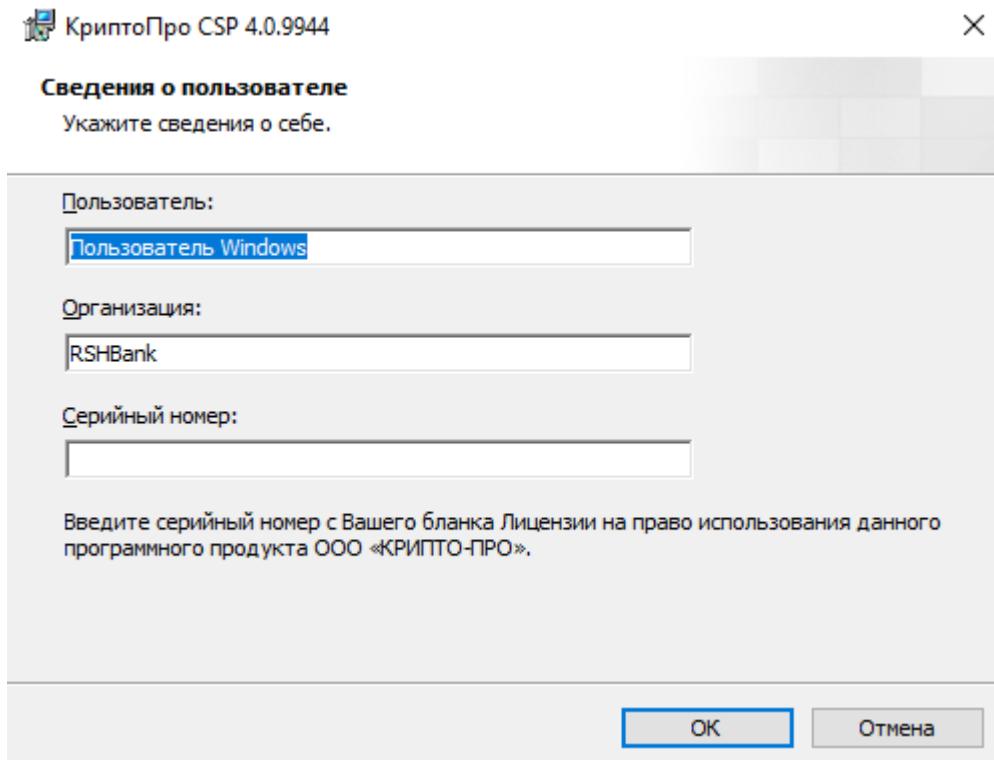


Рисунок 12(б)

Примечание: Для выполнения требований инструкции пользователя к криптопровайдеру КриптоПро CSP:

1. Запустить режим командной строки, для этого в строке поиска напишите cdm, появится иконка с черным блоком на картинке. Запустите приложение. В открывшемся режиме командной строки напишите: cd cd AppData\Roaming\RSHBInstaller и нажмите ввод. Вы будете перемещены в папку исталлятора,
2. В папке: AppData\Roaming\RSHBInstaller надо проверить подлинность скаченного инсталлятора крипто-про, для этого введите следующую команду: .\cpverify.exe -mk .\Downloads\csp-x64-rus.msi -alg GR3411_2012_256
3. В результате исполнения вы получите следующую строку (внимание, полученная строка зависит от версии ПО, ваш результат может не совпасть с приведенным ниже:
**C:\Users\rilyin\AppData\Roaming\RSHBInstaller>.\cpverify.exe -mk .\Downloads\csp-x64-rus.msi -alg GR3411_2012_256
89EBC2AECB707863B73D17B797F5B7930C8977F73067C993B703BB9AD2B51671**
4. Перейдите в папку AppData\Roaming\RSHBInstaller\Logs открыть текстовый файл с результатами работы приложения и найдите длинную строку Expected hash: ...
5. Сравните строку из текстового файла приведенную после фразы **Expected hash:** с той строкой, которую напечатает утилита. Если строки одинаковы - можно продолжать работать. Если строки не совпали, то это не оригинальное ПО, запускать текущее не следует, удалите его! И попробуйте повторно скачать приложение с сайта.
6. В случае если папка AppData\Roaming недоступна, необходимо изменить дополнительные параметры папок. В проводнике, перейдите в меню Файл -> Параметры перейдите на вкладку ВИД, поставьте галочку напротив пункта «Показать скрытые файлы, паки и диски»

В случае ошибки установки криптопровайдера КриптоПро CSP - запустите программу ещё раз.

- 1.3. После установки вернитесь назад по кнопке «Вернуться назад» или введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение **Нет** (см. рисунок 12):

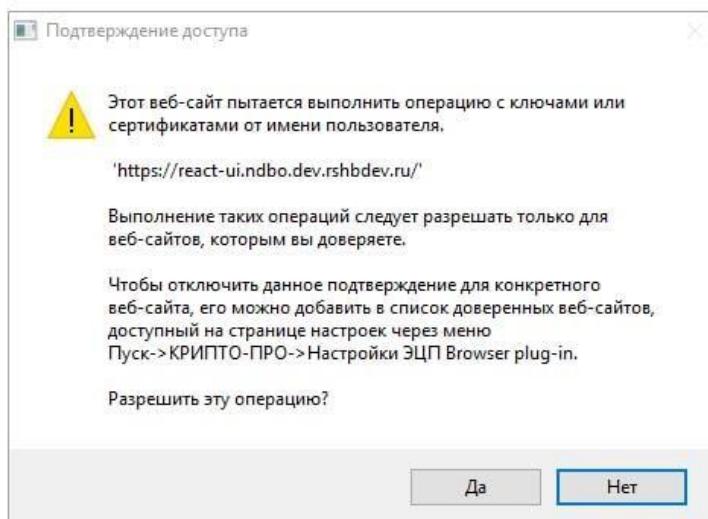


Рисунок 12

Примечание: если установлен **КриптоПро ЭЦП Browser plugin**, то при каждом переходе на страницу авторизации, либо проведении какой-либо операции с токеном, будет появляться окно с подтверждением доступа. В этом окне всегда необходимо выбирать значение **Да**. В случаях, когда осуществляется авторизация под представителем клиента, либо авторизация под уполномоченным лицом для первичного получения СКП ЭП / внеплановой смены СКП ЭП при его истечении, необходимо выбирать значение **Нет**.

В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 13) переключатель должен находиться в положении **«по СМС»**.

ШАГ 2. Первый вход по ПИН конверту

Ведите в строке адреса своего браузера <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение **Нет** (см. рисунок 12). В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 13) переключатель должен находиться в положении **«по СМС»**.

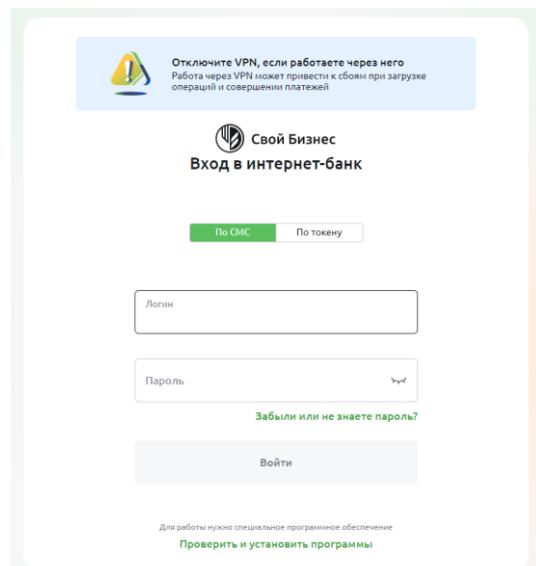


Рисунок 13

После успешного ввода логина и пароля появится дополнительная форма для подтверждения данных при первом входе, в которой необходимо заполнить Ваш ИНН и КПП (КПП при наличии) и нажать клавишу **Продолжить** (см. рисунок 14).

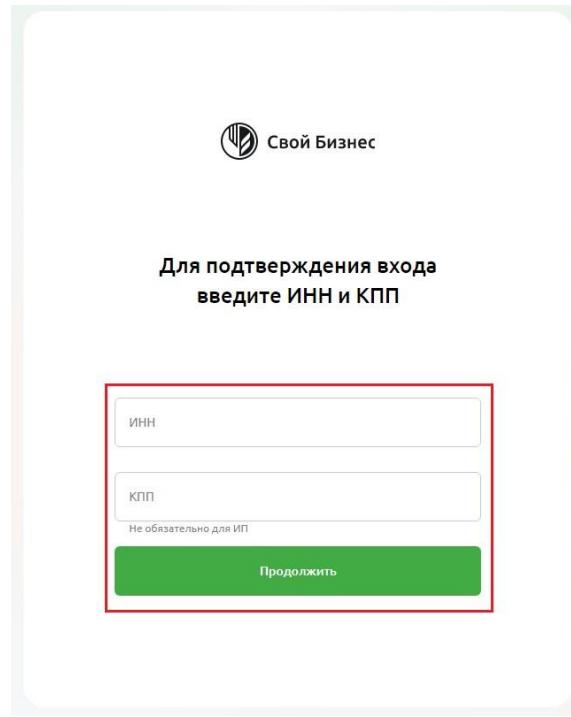


Рисунок 14

После успешного ввода ИНН и КПП (КПП при наличии) сменить пароль (см. рисунок 15).

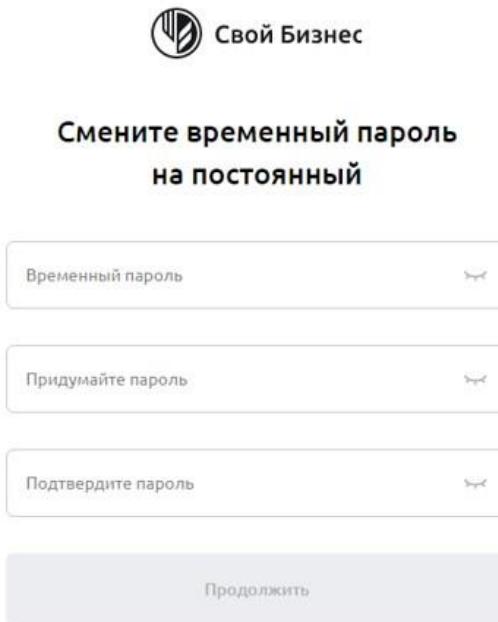


Рисунок 15

ПРИМЕЧАНИЕ: Условия безопасности по созданию нового пароля:

- Длина пароля, в том числе временного, должна быть не менее 8 и не более 20 символов
- Для временного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре (устанавливается по умолчанию). Для постоянного пароля разрешенные символы – цифры и латинские буквы в различном регистре и специальные символы (!@#%^&*()/\$)).
- Пароль не может состоять только из одинаковых/или подряд идущих цифр (согласно счету) и/или букв (согласно алфавиту).
- При смене пароля система осуществляет сравнение введенных данных с перечнем «легких» паролей. При совпадении данных будет отображено сообщение о необходимости ввести более сложный пароль.
- Пароль не должен совпадать с логином.
- Пароль не должен совпадать с временным паролем.
- Минимальное количество знаков, совпадающих с предыдущим паролем – 2

После смены пароля откроется процесс создания Заявки на подключение к услугам Дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

ШАГ 2. Создание Заявки на подключение к услугам ДБО

Для создания Заявки на подключение к услугам ДБО необходимо:

- В открывшемся окне «Заявка на подключение к ДБО» на вкладке «Данные организации» проверить корректность заполнения полей и заполнить/отредактировать вручную оставшиеся незаполненными поля (с белым фоном), после чего сохранить и отправить заявку в Банк (при несоответствии информации, обратиться в офис банка для внесения изменений в официальные данные Организации/ИП (в установленном Банком порядке предоставить заверенные копии документов) и нажать клавишу **Подтверждаю** (см. рисунок 16);

Рисунок 16

- На вкладке «Уполномоченные лица» открыть из списка каждого из уполномоченных лиц и проверить корректность заполнения полей, отредактировать или обратиться в офис Банка для внесения изменений в официальные данные Организации/ИП и нажать клавишу **Подтверждаю** (см. рисунок 17);

Рисунок 17

- На вкладке «Счета» проверить список подключаемых счетов из списка и указать счет для списания комиссии за ДБО, выбрав нужный в поле **Счёт для списания комиссии** (см. рисунок 18);

РоссельхозБанк
Обслуживание юридических лиц

Техническая поддержка:
8 800 100 78 70

Заявка на подключение к ДБО

Счета для списания комиссии

Счет для списания комиссии
40702 810 5 3500 0001756

Данные организации Уполномоченные лица Счета

40702 810 5 3500 0001756 РНК
Дата договора: 12.04.2022

40702 810 1 3500 0001758 РНК
Дата договора: 12.04.2022

Расчетный Номер договора
223500/14202

Подтверждаю

Рисунок 18

- Нажать на кнопку **Подтверждаю**, для подтверждения корректности данных и отправки Заявки на подключение к ДБО в Банк (см. рисунок 19);

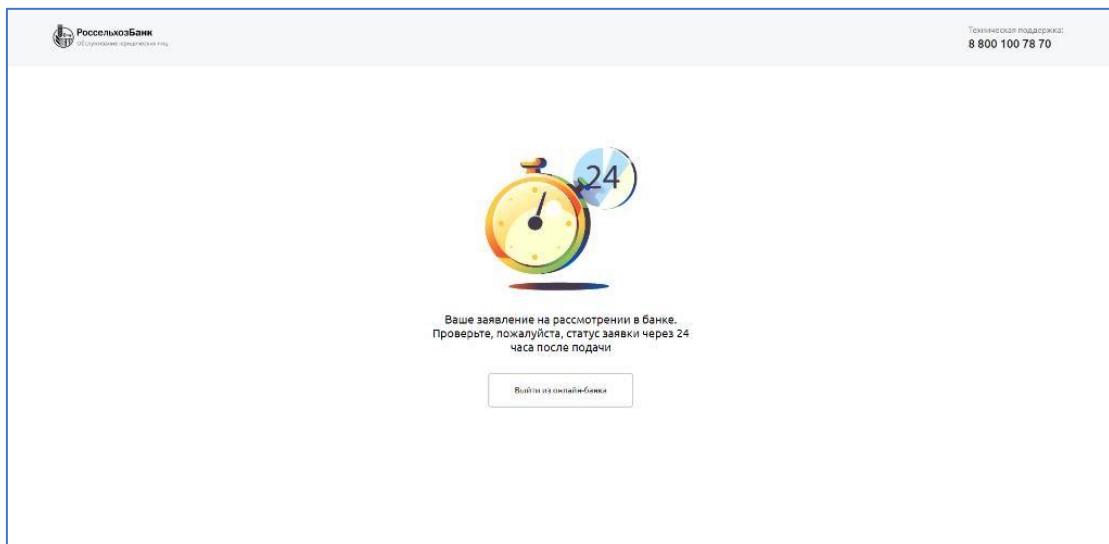


Рисунок 19

- Дождаться изменения статуса «Заявка на подключение к ДБО» на «Исполнен». Для этого необходимо авторизоваться через некоторое время;
- После перехода заявки в статус «Исполнен», нужно распечатать и передать логины для входа в «Интернет-клиент» каждому уполномоченному лицу (см. рисунок 20);

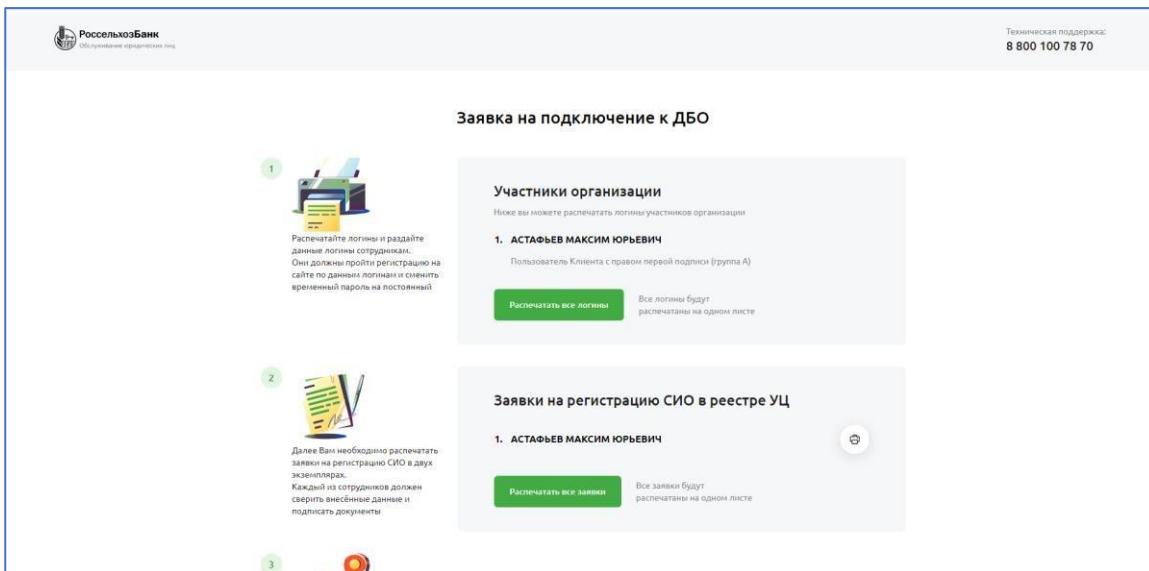


Рисунок 20

- Распечатать из списка автоматически сформированных логинов список логинов, нажав на кнопку **Распечатать все логины**, и передать их необходимым уполномоченным лицам;
- Распечатать из списка автоматически сформированных Заявлений на регистрацию СИО, нажав на кнопку **Распечатать все заявки**, Заявление для каждого СИО в 2-х экз., которые необходимо оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП) и предоставить в банк вместе с запросом(-ами) на выдачу СКП ЭП (см. шаг 3).

ШАГ 3. Создание Запроса на выдачу СКП ЭП

Для генерации и сохранения ключей ЭП на токен, каждому из СИО необходимо:

- Предварительно полученный в Банке токен вставить в свободный USB-порт компьютера или ноутбука. При отсутствии ключевого носителя и компонентов криптозащиты (установка – см. Шаг 1) операция не может быть выполнена. Проверить подключение мобильного телефона, указанного при регистрации в ДБО, к мобильной сети;
- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (при появлении всплывающего окна выбрать значение **Нет**);
- Осуществить первый вход пользователя организации, нажав клавишу **Забыли или не знаете пароль?** (см. рисунок 21);

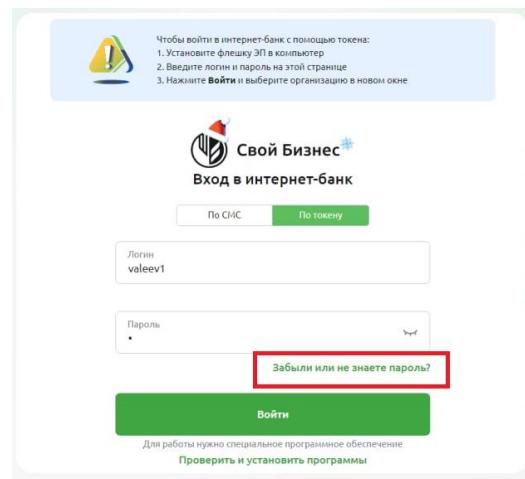


Рисунок 21

- Заполнить все соответствующие поля и нажать клавишу **Продолжить** (см. рисунок 15), указывается ИНН организации;
- На зарегистрированный мобильный телефон придет СМС с кодом. Его нужно ввести в поле **Технический пароль** и нажать клавишу **Войти в интернет-банк** (см. рисунок 22);

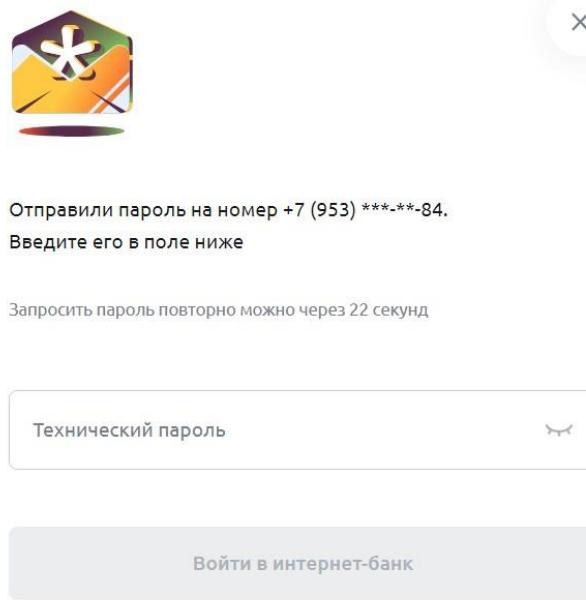


Рисунок 22

- На форме придумайте и заполните пароль в полях **Придумайте пароль** и **Подтвердите пароль** (см. рисунок 23). Требования к паролю можете посмотреть по ссылке **Требования к паролю** над кнопкой **Продолжить**. Посмотреть введенный пароль можете, нажав на иконку глаза в соответствующем поле.

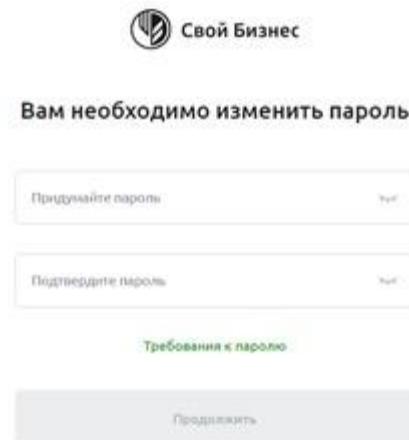


Рисунок 23

- В автоматически открывшейся странице **Запрос на выдачу сертификата** нажать на кнопку **Далее** (см. рисунок 24):

The screenshot shows a form titled 'Запрос на выдачу сертификата'. It includes a message from the system: 'Уважаемый (-ая), КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ. Сверьте внесённые ниже данные. В случае ошибки обратитесь в службу технической поддержки'. The form has several input fields: 'Владелец ключа ЭП' (Klyushkin Sergey Viktorovich), 'Организация' (PAO SERVANT), 'Подразделение', 'Адрес эл. почты' (alou@kli.ru), 'Страна', and a green 'Далее' button at the bottom right, which is highlighted with a red box.

Рисунок 24

- В появившемся модальном окне подтверждения доступа выбрать значение **Да**, после чего Вам будет предложено сформировать контейнер закрытого ключа. На этом шаге нужно выбрать свой токен и нажать **OK** (см. рисунок 25);

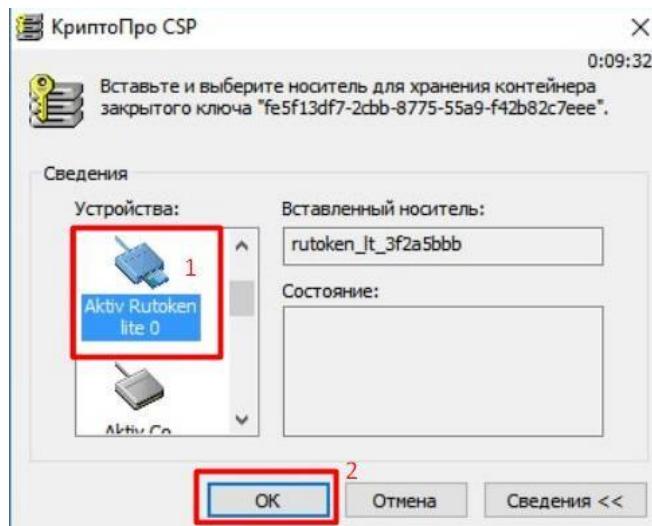


Рисунок 25

- Двигайте мышкой и/или нажимайте произвольные кнопки на клавиатуре, пока ползунок не дойдёт до конца (см. рисунок 26);

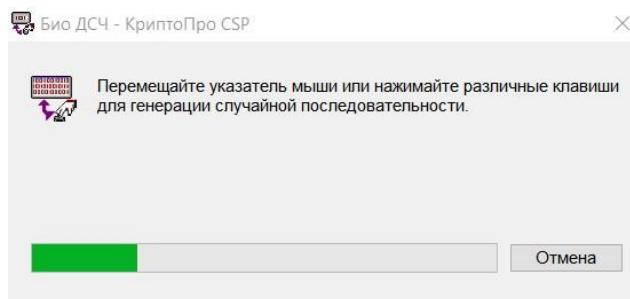


Рисунок 26

- Вам будет предложено создать пароль для доступа к токену, вписать его 2 раза (**ВАЖНО! НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ ДАННЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ДОСТУПА К КЛЮЧУ ЭП**). В случае если на токене уже есть сертификаты от другой организации и пароль уже задан, вам будет необходимо ввести пароль и нажать **OK** (см. рисунок 27);

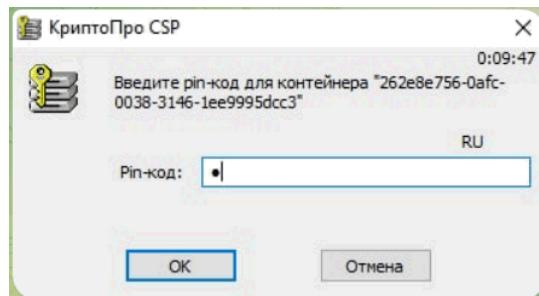


Рисунок 27

Примечание: данный пароль будет запрашиваться каждый раз, когда Вы будете производить какие-либо операции, завязанные на токен. Данный пароль не связан с

постоянным в интернет банк, его необходимо вводить только в момент появления подобного окна.

- В результате генерации и сохранения ключа ЭП будет создан **Запрос на выдачу СКП ЭП** и автоматически отправлен в Банк. Запрос будет отображаться в общем списке «Запросов на выдачу СКП ЭП» - необходимо распечатать его в 2-х экземплярах, нажав клавишу **Печать** (см. рисунок 28) поставить подпись СИО и оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП);

Запрос на выдачу сертификата

Уважаемый (-ая), Клюшкин Сергей Викторович. Обратите внимание, что Вам необходимо распечатать и предоставить в банк печатную форму запроса на сертификат

Владелец ключа ЭП
КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ

Организация
ПАО СЕРВАНТ

Подразделение

Адрес эл. почты
alou@kli.ru

Страна

Печать

Рисунок 28

- СКП ЭП для работы с документами в «Интернет-клиент» не может быть выпущен без предоставления подтверждающих документов в Банк.

ШАГ 4. Передача в Банк документов на бумажных носителях

В течение 5-ти дней с момента присвоения Заявке на подключение к услугам ДБО статуса «Исполнен» Вам необходимо создать все запросы на выдачу СКП ЭП распечатать, проверить, подписать и предоставить в Банк в 2-х экземплярах следующие документы:

- Заявление на регистрацию СИО - в 2-х экз. (см. шаг 2);
- Запрос на выдачу СКП ЭП - в 2-х экз. (см. шаг 3).

ШАГ 5. Получение из Банка и сохранение на токен СКП ЭП

После получения пользователем уведомления о выпуске СКП ЭП и перехода запроса на выдачу СКП ЭП в статус «исполнен», необходимо сохранить СКП ЭП на ключевой носитель, для этого:

- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение **Нет**) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука с использованием логина и постоянного пароля;

- В открывшейся форме подтвердите условия установки СКП ЭП и нажмите на кнопку **Установить сертификат**, далее потребуется ввести ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП, установленный на шаге 3 (см. рисунок 29);

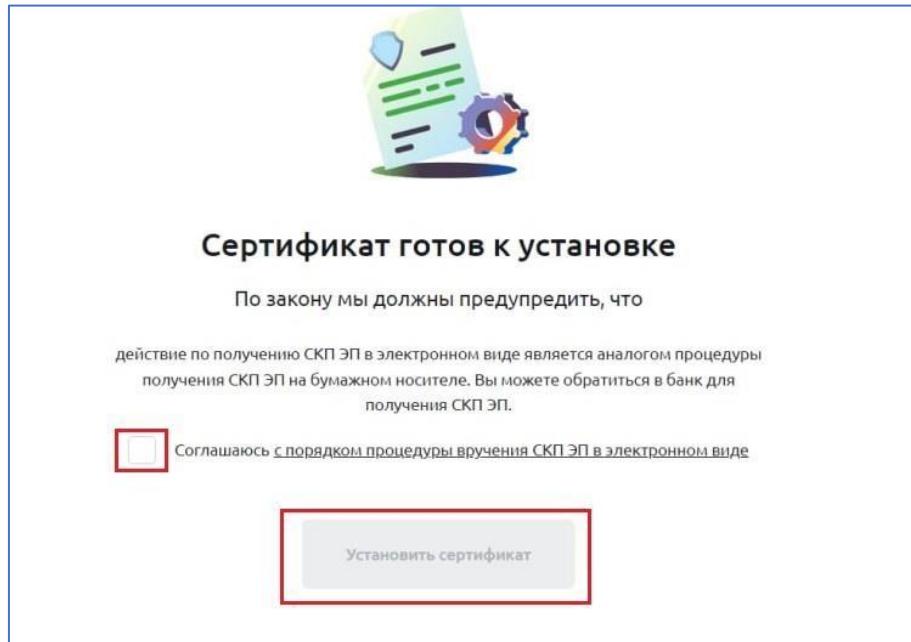


Рисунок 29

- После активации запрос перейдет в статус «Активен» и можно будет начать работу с документами (см. рисунок 30). Для этого необходимо заново авторизоваться.

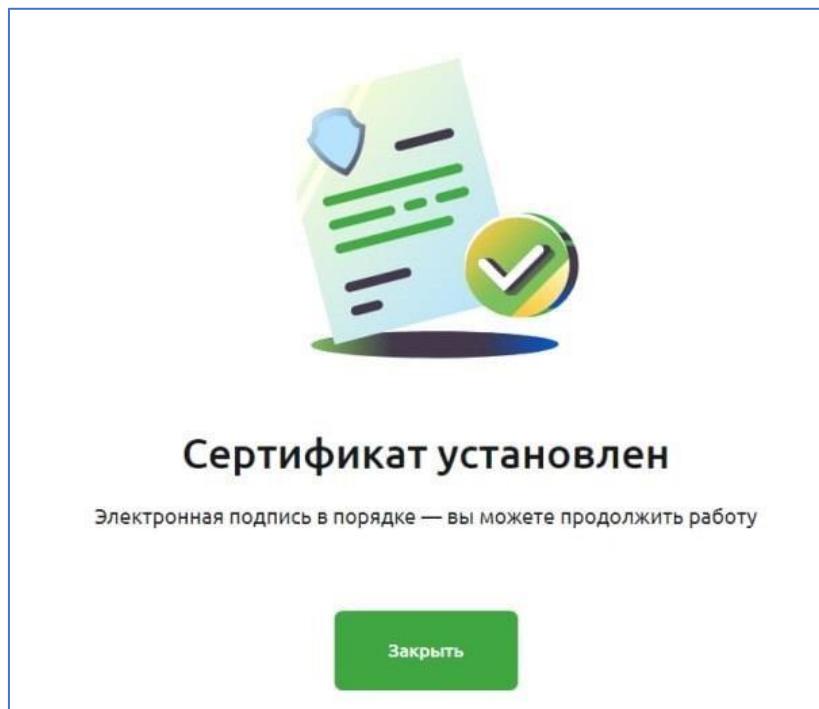


Рисунок 30

ШАГ 6. Начало использования системы «Интернет-Клиент»

Для начала работы с документами Вам необходимо авторизоваться в «Интернет-клиент» □ Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение Да), подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука;

- Выберете режим входа по токену (см. рисунок 31), введите логин и пароль и нажмите кнопку «Войти»;

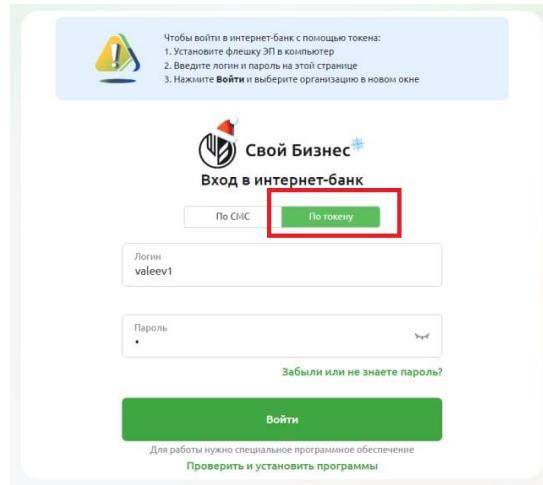


Рисунок 31

- Выберете СКП ЭП СИО своей организации, кнопку «Продолжить» (см. рисунок 32);

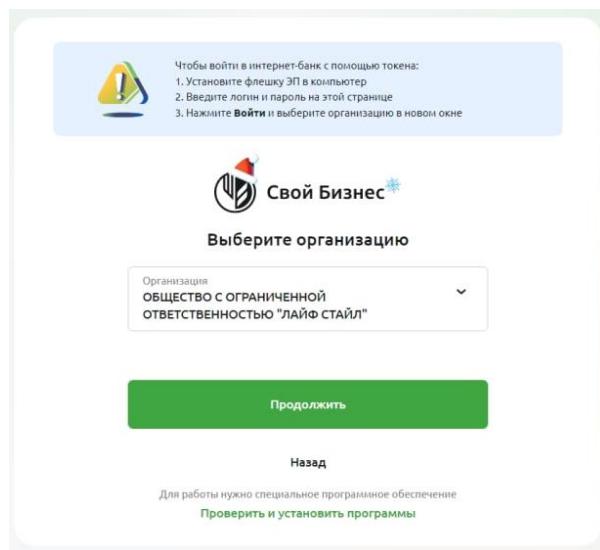


Рисунок 32

- После входа в систему Вам будет доступно меню для работы со счетами и документами.

Также Вы можете подключить наше новое мобильное приложение «Свой бизнес-Mobile». Для авторизации в системе воспользуйтесь логином и паролем уполномоченного лица. Скачать мобильное приложение Вы можете в AppStore и Google Play.

Успешной работы в «Свой бизнес»!

Восстановление доступа

- Если вы забыли пароль, то Вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля, нажав на ссылку **Забыли пароль/ новый клиент** (см. рисунок 33)

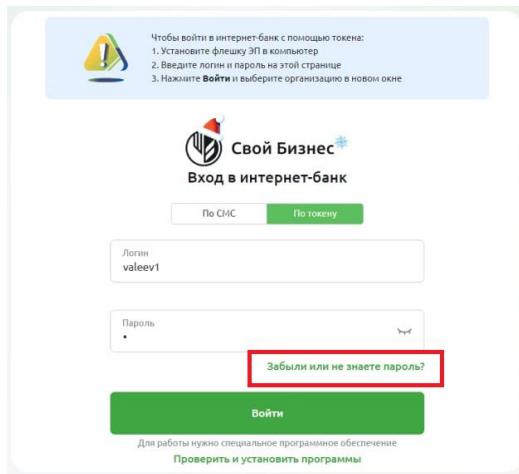


Рисунок 33

- На форме восстановления пароля введите Ваш логин, а так же ИНН и ФИО пользователя своей организации в соответствующие поля. (см. рисунок 34). После заполнения всех полей нажмите на кнопку **Продолжить**.

The screenshot shows the 'Свой Бизнес' password recovery form titled 'Восстановление пароля'. It contains three input fields: 'Логин' (Login), 'ИНН' (INN), and 'Фамилия пользователя' (User's last name). Below the fields is a grey 'Продолжить' (Continue) button and a green 'На главную' (Home) button.

Рисунок 34

- После ввода всех данных система отправляет Вам проверочный код на зарегистрированный за вами номер телефона (см. рисунок 35). Введите этот код в поле **Технический пароль** и нажмите кнопку **Войти в интернет-банк**

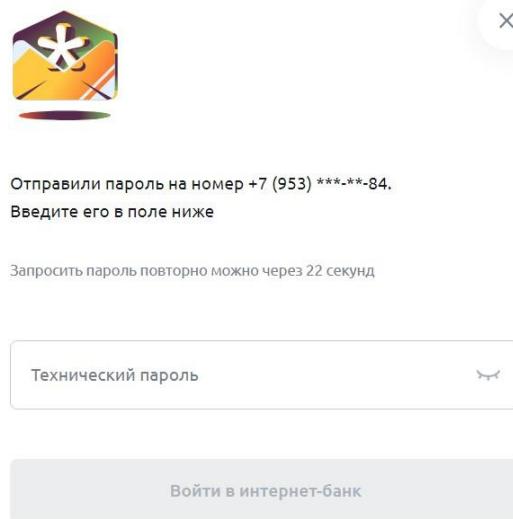


Рисунок 35

4. На форме восстановления пароля придумайте и заполните пароль в полях **Придумайте пароль** и **Подтвердите пароль** (см. рисунок 36). Требования к паролю можете посмотреть по ссылке **Требования к паролю** над кнопкой **Продолжить**. Посмотреть введенный пароль можете, нажав на иконку глаза в соответствующем поле.

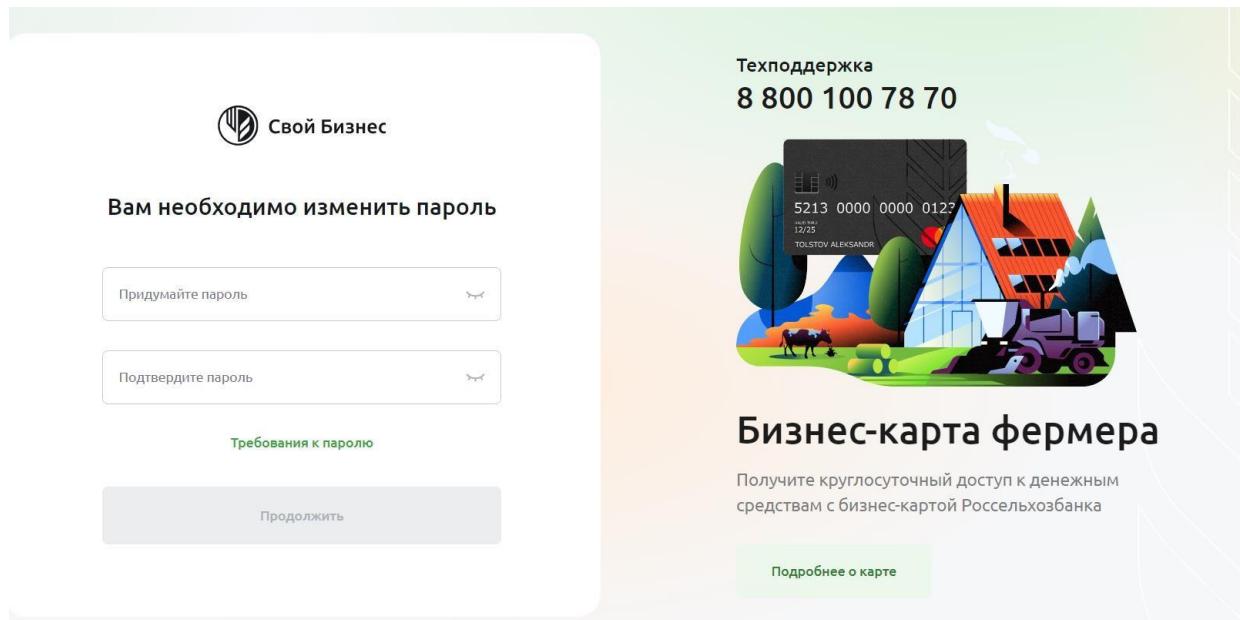


Рисунок 36

5. После ввода паролей доступ будет восстановлен.

Успешной работы в «Свой бизнес»!

Плановая смена сертификата

ШАГ 1. Создание запроса на плановую смену СКП ЭП

Для создания запроса на плановую смену СКП ЭП необходимо:

- В Личном кабинете, в разделе **Сертификаты** в пунктах меню выбрать **Перевыпустить** (см. рисунок 37);

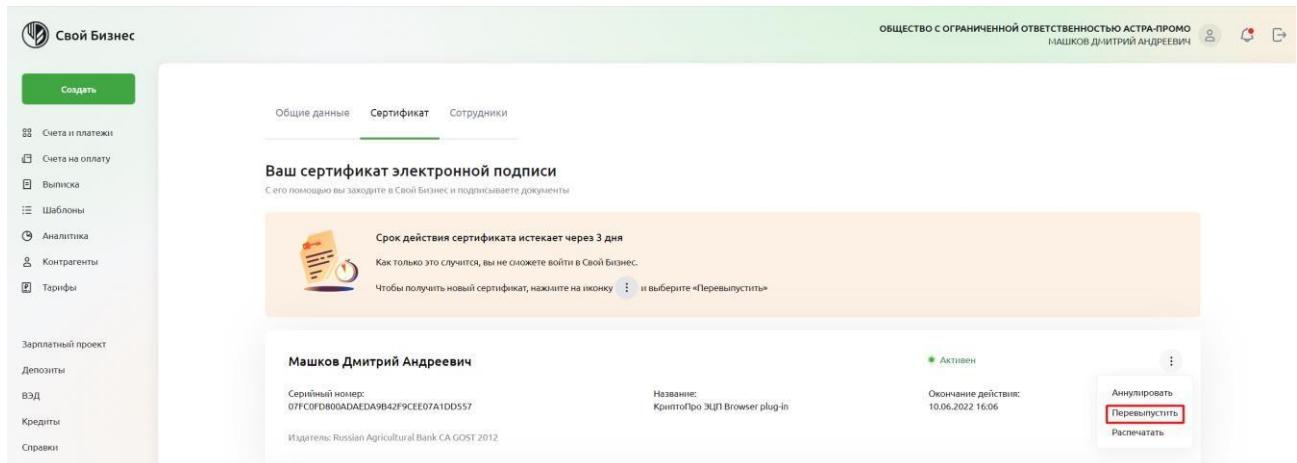


Рисунок 37

- Далее на странице «Запрос на выдачу сертификата» нажать кнопку **Продолжить** (см. рисунок 38);

Запрос на выдачу сертификата

Кому выпускаем сертификат

Владелец ключа ЭП
МАШКОВ ДМИТРИЙ АНДРЕЕВИЧ

Организация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ АСТРА-ПРОМО

Подразделение в организации

Адрес электронной почты
golosarov123@mail.ru

Страна

Выйти

Продолжить

Рисунок 38

- Вам будет предложено сформировать контейнер на свой токен (**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУНКТ В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ**). На этом шаге нужно выбрать свой токен, вставленный в ПК и нажать **OK** (см. рисунок 39);

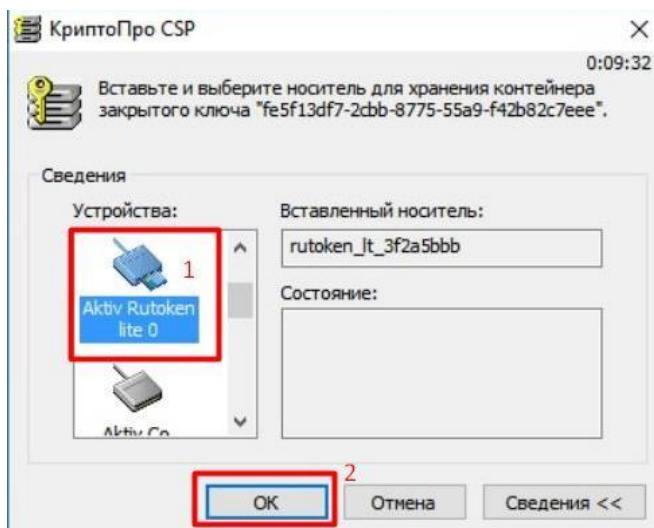


Рисунок 39

- Двигайте мышкой и/или нажимайте произвольные клавиши на клавиатуре, пока ползунок не дойдёт до конца (см. рисунок 40);

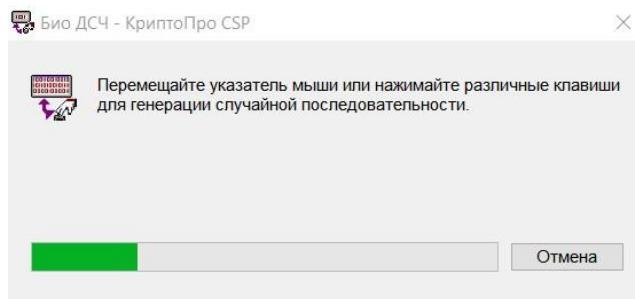


Рисунок 40

- Вам будет предложено создать пароль для доступа к токену, повторите его (**ВАЖНО! НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ ДАННЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП**) и нажмите **OK** (см. рисунок 41):

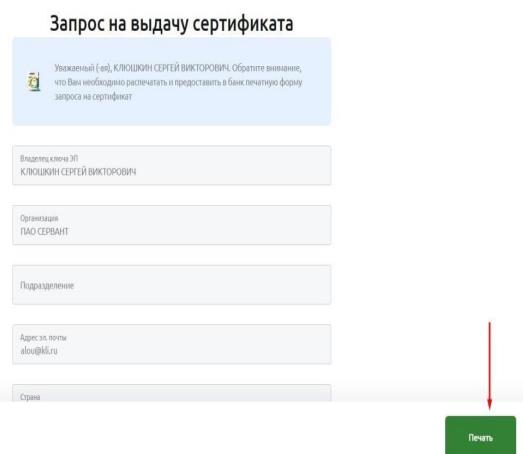


Рисунок 41

Примечание: данный пароль будет запрашиваться каждый раз, когда Вы будете производить какие-либо операции, завязанные на токене. Данный пароль не связан с постоянным паролем от интернет банка, его необходимо вводить только в момент появления подобного окна.

- Далее нажмите **Подписать** (см. рисунок 42);

Запрос на выдачу сертификата

Проверьте данные. Если заметили ошибку, не выпускайте сертификат — обратитесь в отделение Россельхозбанка по адресу: Москва, ул. 800-летия Москвы, д. 18

Кому выпускаем сертификат

Владелец ключа ЭП
МАШКОВ ДМИТРИЙ АНДРЕЕВИЧ

Организация
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ АСТРА-ПРОМО

Подразделение в организации

Адрес эл. почты
rukagolova123@mail.ru

Страна

Подписать

Рисунок 42

- В результате генерации и сохранения ключа ЭП будет создан Запрос на выдачу СКП ЭП и автоматически отправлен в банк. Запрос будет отображаться в общем списке в разделе «Мои сертификаты» в статусе «В обработке». Необходимо распечатать его в 2-х экземплярах, поставить подпись СИО и оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП);

Примечание: СКП ЭП для работы с документами в «Интернет-клиент» не может быть перевыпущен без предоставления в Банк распечатанного и подписанныго в 2х экземплярах запроса на выдачу СКП ЭП.

В случае, если до окончания срока действия имеющегося СКП ЭП остается более 30 дней и/или при возникновении проблем в работе с имеющимся действующим СКП ЭП и необходимости получения нового СКП ЭП, Вам необходимо предоставить в Банк распечатанный и подписанный в 2х экземплярах запрос на аннулирование действующего СКП ЭП.

ШАГ 2. Получение из Банка и сохранение на токен СКП ЭП

После получения СИО уведомления о выпуске СКП ЭП - перехода Запроса на выдачу СКП ЭП в статус «исполнено», необходимо сохранить СКП на ключевой носитель, для этого:

- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение Да) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука с использованием логина и постоянного пароля открыть Личный кабинет, в разделе

Сертификаты отобразится уведомление о готовности СКП ЭП к установке, нажать **Установить** (см. рисунок 43);

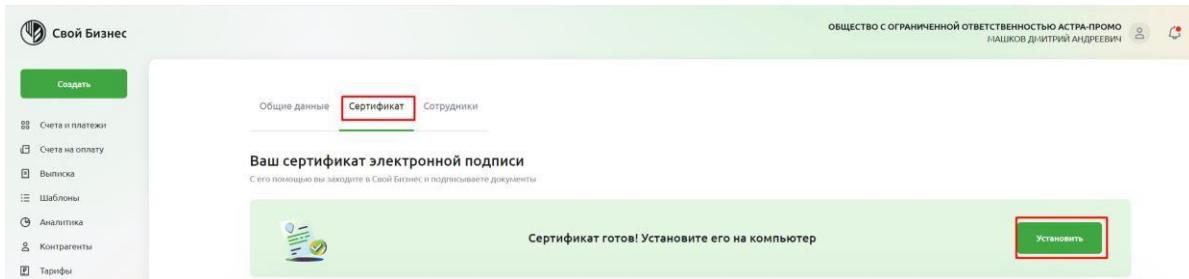


Рисунок 43

- В открывшейся форме подтвердите условия установки СКП ЭП и нажмите на кнопку **Установить сертификат** - потребуется ввести ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП, установленный на Шаге 1 (см. рисунок 44);

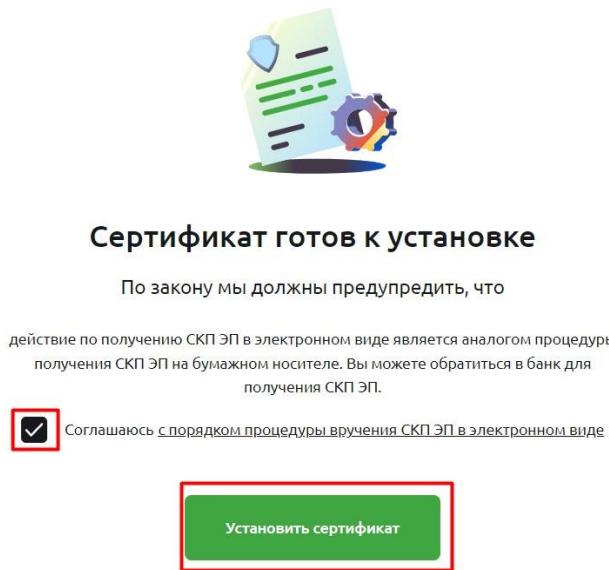


Рисунок 44

- После активации Запрос перейдет в статус «Активен» и можно будет начать работу с системой.

Успешной работы в «Свой бизнес»!

Внеплановая смена сертификата

В случае если вы пропустили срок истечения сертификата, не отчаивайтесь, у вас есть возможность выпустить новый сертификат без действующего, в случае если ваши полномочия в организации не истекли. Для этого введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение **Нет** (см. рисунок 12) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука:

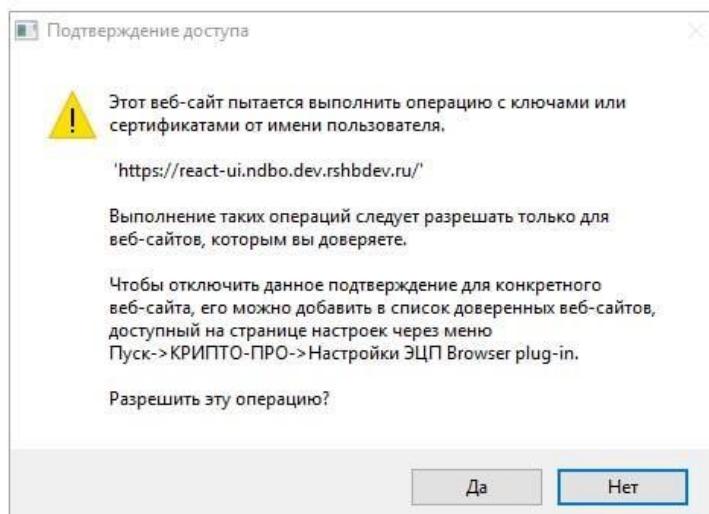


Рисунок 12

Примечание: если установлен **КриптоПро ЭЦП Browser plugin**, то при каждом переходе на страницу авторизации, либо проведении какой-либо операции с токеном, будет появляться окно с подтверждением доступа. В этом окне всегда необходимо выбирать значение **Да**. В случаях, когда осуществляется авторизация под представителем клиента, либо авторизация под уполномоченным лицом для первичного получения СКП ЭП / внеплановой смены СКП ЭП при его истечении, необходимо выбирать значение **Нет**. В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 45) переключатель должен быть в положении **«По СМС»**.

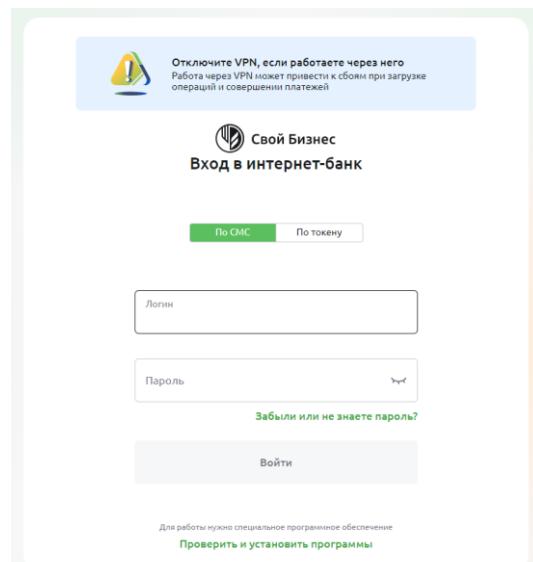


Рисунок 45

После успешного ввода логина и пароля появится дополнительная форма для просмотра текущих сертификатов пользователя, в правом нижнем углу отобразится кнопка + **Создать заявку** (см. рисунок 46), в дальнейшем, в случае если вновь созданный сертификат установить не получится, то можно будет подать новую заявку также по нажатию на эту кнопку:

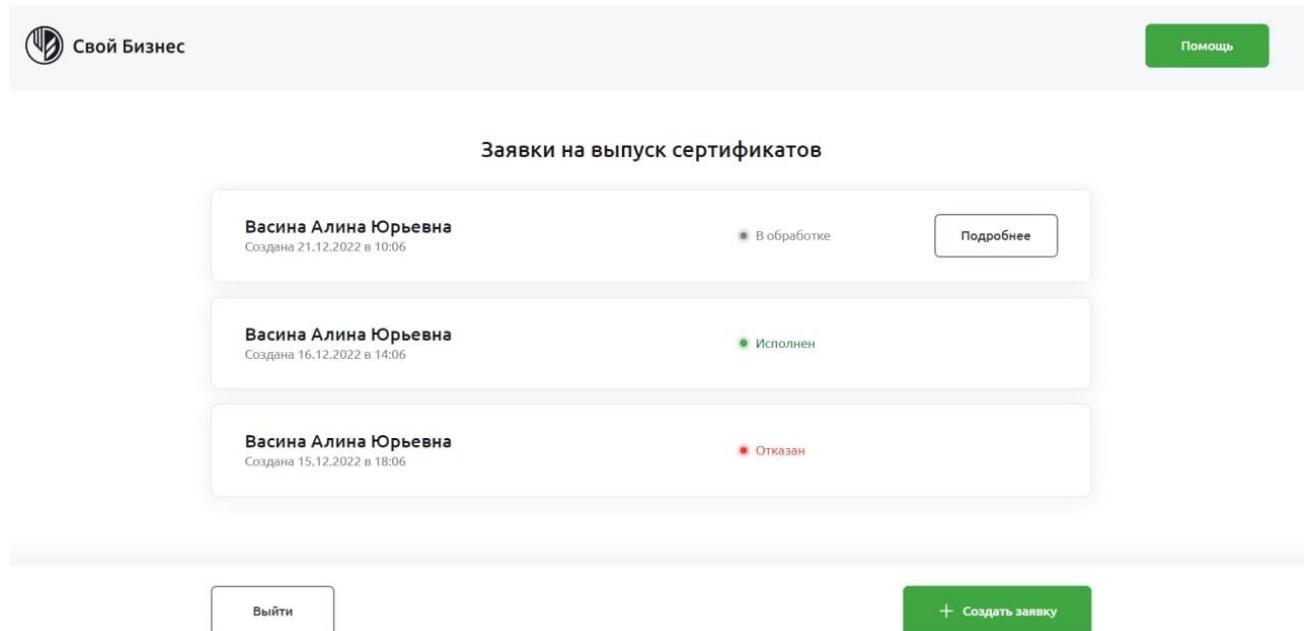


Рисунок 46

После нажатия на нее откроется окно для подачи заявки на новый сертификат **Заявка на выдачу сертификата**, для создания заявки необходимо нажать на кнопку **Создать** (см. рисунок 47):

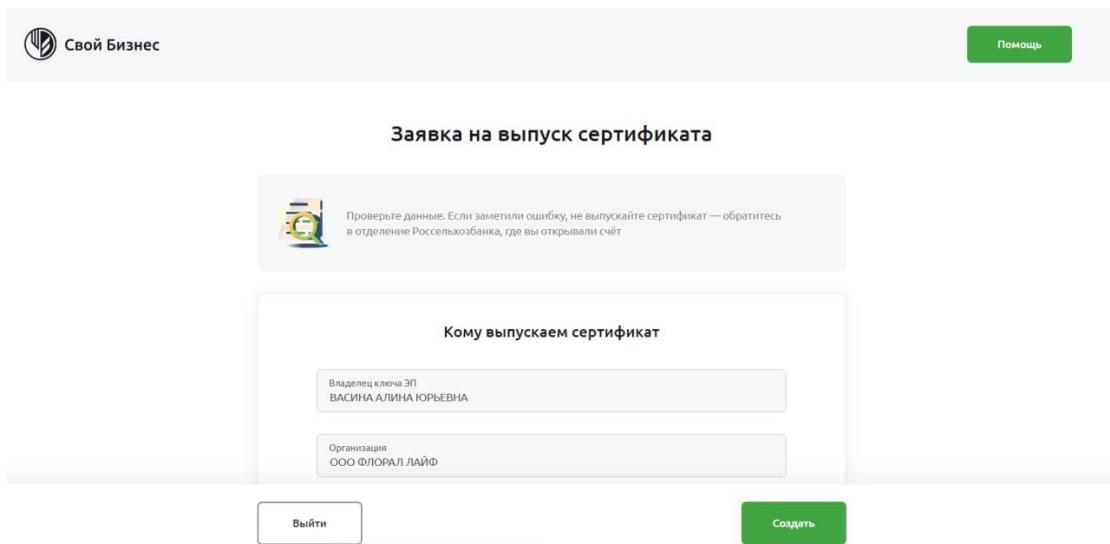


Рисунок 47

В появившемся модальном окне подтверждения доступа выбрать значение **Да**, после чего Вам будет предложено сформировать контейнер закрытого ключа. На этом шаге нужно выбрать свой токен и нажать **OK** (см. рисунок 25);

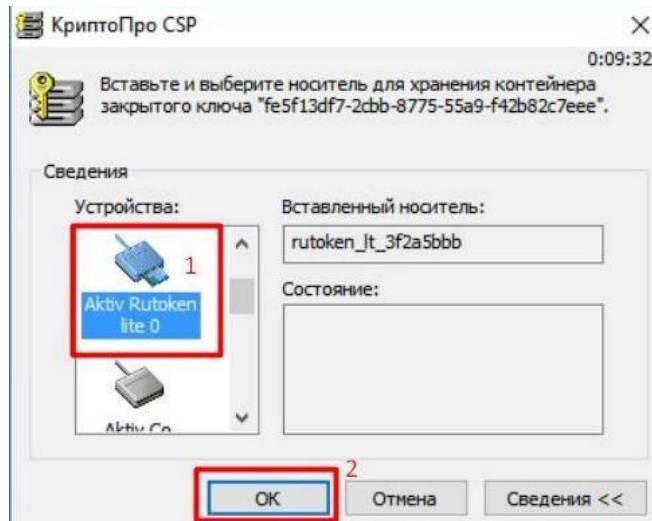


Рисунок 25

Двигайте мышкой и/или нажимайте произвольные кнопки на клавиатуре, пока ползунок не дойдёт до конца (см. рисунок 26);

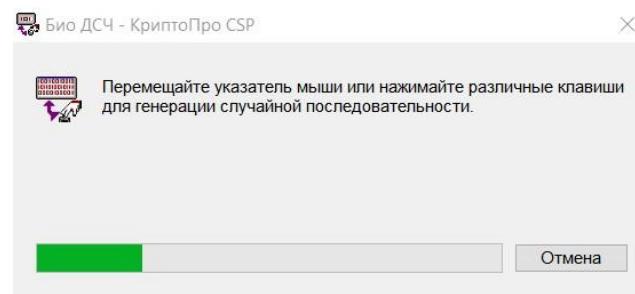


Рисунок 26

Вам будет предложено создать пароль для доступа к токену, вписать его 2 раза (**ВАЖНО! НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ ДАННЫЙ ПАРОЛЬ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ДОСТУПА К КЛЮЧУ ЭП**). В случае если на токене уже есть сертификаты от другой организации и пароль уже задан, вам будет необходимо ввести пароль и нажать **OK** (см. рисунок 27);

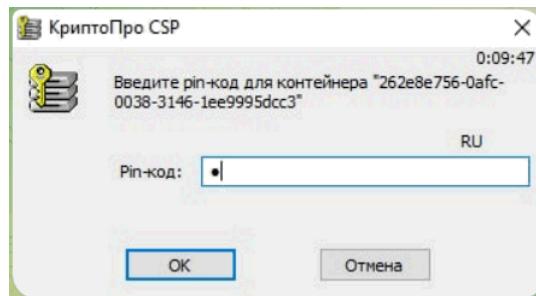


Рисунок 27

Примечание: данный пароль будет запрашиваться каждый раз, когда Вы будете производить какие-либо операции, завязанные на токен. Данный пароль не связан с постоянным в интернет банк, его необходимо вводить только в момент появления подобного окна.

В результате генерации и сохранения ключа ЭП будет создан **Запрос на выдачу СКП ЭП** и автоматически отправлен в Банк. Запрос будет отображаться в общем списке «Запросов на выдачу СКП ЭП» - необходимо распечатать его в 2-х экземплярах, нажав клавишу **Печать** (см. рисунок 28) поставить подпись СИО и оформить от имени клиента (подпись и печать организации/ИП);

Запрос на выдачу сертификата

Уважаемый (-ая), Клюшкин Сергей Викторович. Обратите внимание, что Вам необходимо распечатать и предоставить в банк печатную форму запроса на сертификат

Владелец ключа ЭП КЛЮШКИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ
Организация ПАО СЕРВАНТ
Подразделение
Адрес эл. почты alou@kli.ru
Страна

↓

Печать

Рисунок 28

СКП ЭП для работы с документами в «Интернет-клиент» не может быть выпущен без предоставления подтверждающих документов в Банк. Вам необходимо распечатать, проверить, подписать и предоставить в Банк в 2-х экземплярах запрос на выдачу СКП ЭП - в 2-х экз.

После печати сертификата откроется окно с памяткой (см. рисунок 48), оно будет открываться каждый раз при нажатии на кнопку **Подробнее** на рисунке 46, пока не будет изготовлен сертификат:

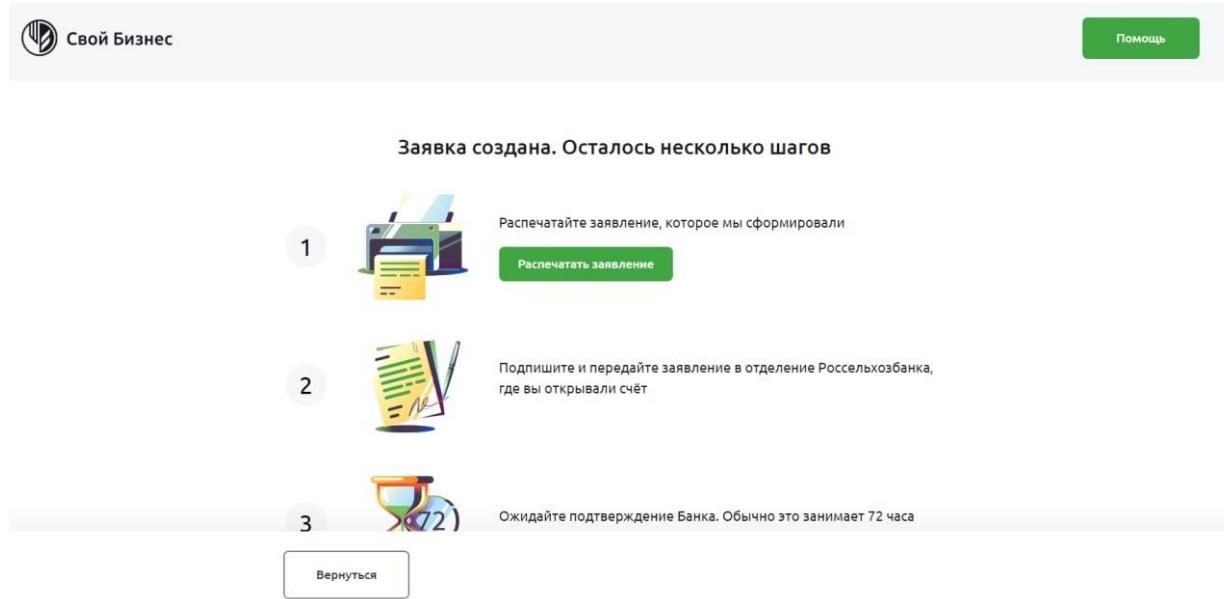


Рисунок 48

После получения пользователем уведомления о выпуске СКП ЭП и перехода запроса на выдачу СКП ЭП в статус «исполнен», необходимо сохранить СКП ЭП на ключевой носитель, для этого:

- Войти на страницу Банка по адресу: <https://next.rshb.ru> (в сплывающем окне выбрать значение **Нет**) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука с использованием логина и постоянного пароля;
- Переведите переключатель в положении токен (см. рисунок 45);
- Введите логин и пароль пользователя и нажмите кнопку **Войти**;
- В открывшейся форме подтвердите условия установки СКП ЭП и нажмите на кнопку **Установить сертификат**, далее потребуется ввести ПАРОЛЬ ДЛЯ ДОСТУПА к КЛЮЧУ ЭП, установленный на шаге 3 (см. рисунок 29);

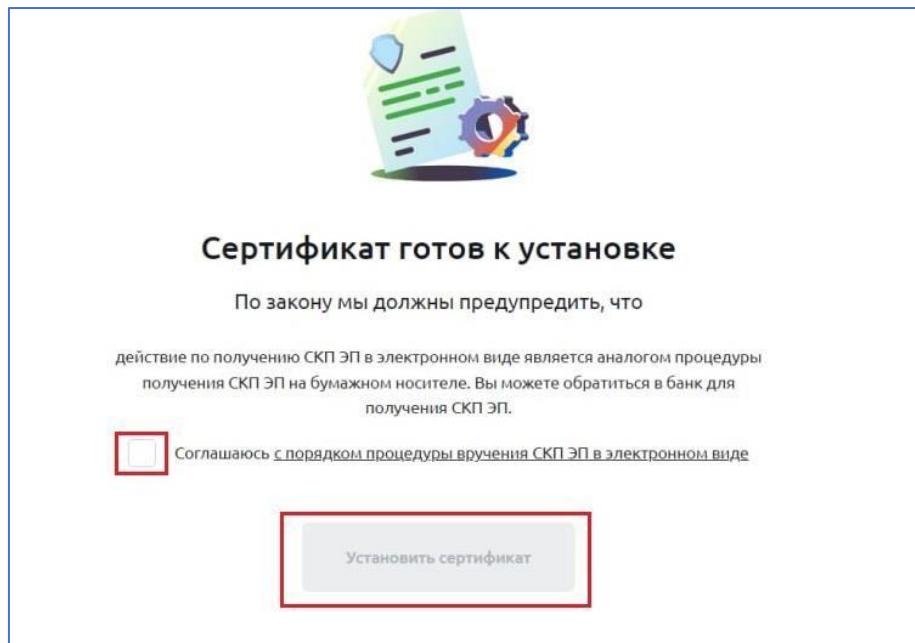


Рисунок 29

- После активации запрос перейдет в статус «Активен» и можно будет начать работу с документами (см. рисунок 30). Для этого необходимо заново авторизоваться.

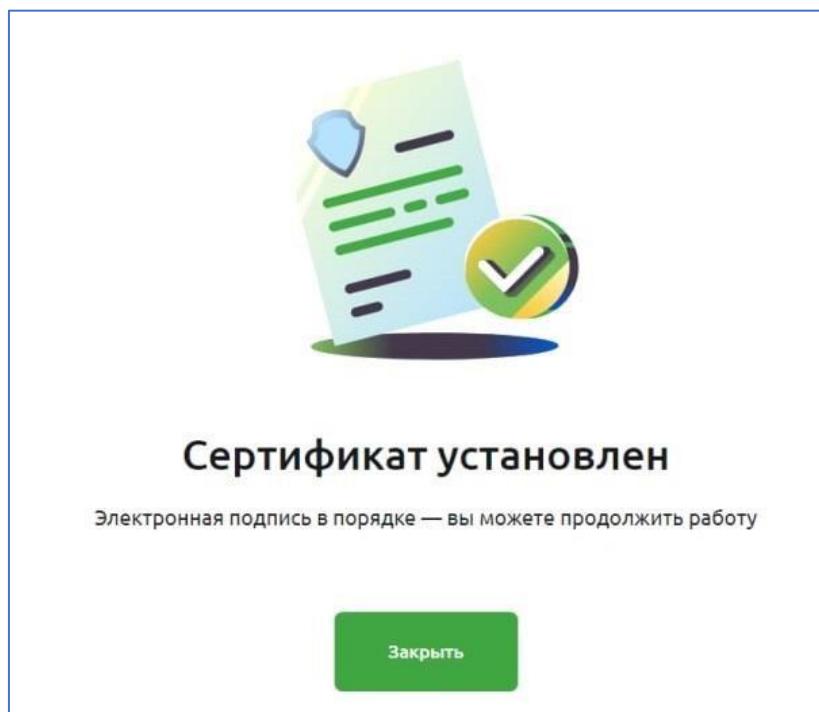


Рисунок 30

Если возникла проблема с установкой сертификата, нажмите на кнопку **Список Сертификатов**, система переведет вас на списковую форму (см. рисунок 46) и вы сможете поддать заявку на новый сертификат нажав на кнопку **+ Создать заявку**.

Успешной работы в «Свой бизнес»!

Настройка работы системы после миграции

В старой системе расположенной по адресу bc.rshb.ru, пользователи работали через Internet Explorer компании Microsoft. При скачивании сертификата браузер сохранял сертификат в списке скачанных и при работе на этом компьютере, при запросе, всегда находил его в скачанных. Новая система <http://next.rshb.ru> не работает с Internet Explorer (это связано с низким уровнем безопасности старого браузера). Новые браузеры, такие как Яндекс браузер, Chrome и пр. не имеют доступа к данным Internet explorer и могут работать только с теми сертификатами, которые установлены полностью в контейнер клиента (в папку Личное).

Для того, чтобы проверить как настроена работа на вашем компьютере, введите в строке адреса: <http://next.rshb.ru>. В случае появления всплывающего окна выбрать значение **ДА** (см. рисунок 12) подключив токен в свободный USB-порт компьютера или ноутбука:

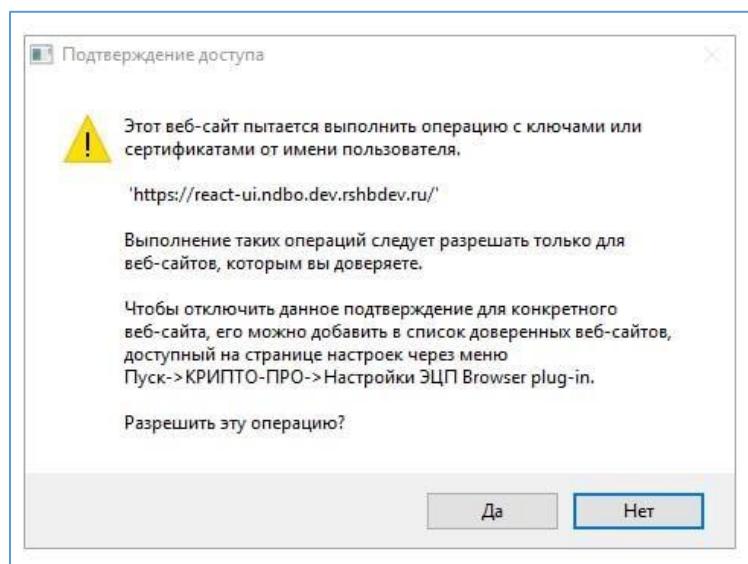


Рисунок 12

В открывшейся форме авторизации ввести логин и пароль, полученные в Банке (см. рисунок 31) переключатель должен быть в положении **«По токену»**.

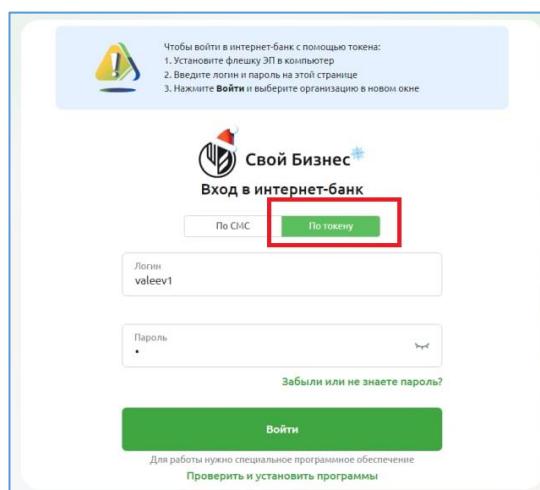


Рисунок 31

Перед вводом логина и пароля, рекомендуется проверить правильность установки сертификата. Для этого, откройте ПО КриптоПро CSP и перейдите во вкладку Сервис, далее нажмите на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» см. рисунок

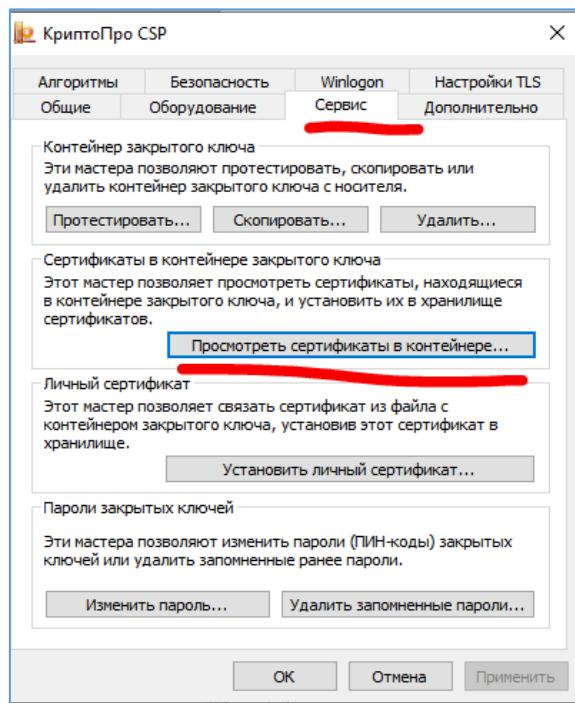


Рисунок 49.

В открывшемся окне выберете ключевой контейнер нажатием на кнопку «Обзор», см. рисунок 50.

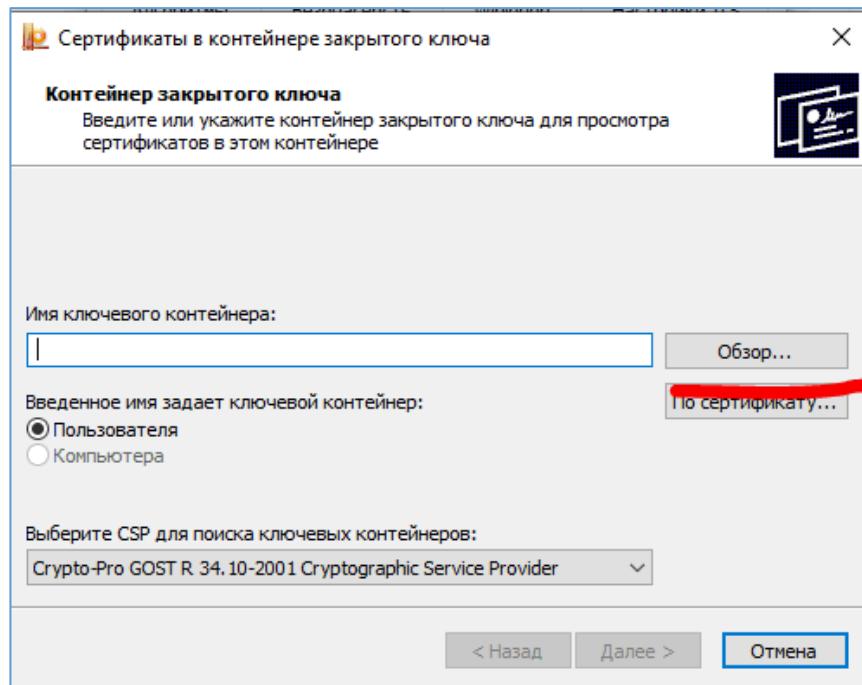


Рисунок 50.

В открывшемся окне выберете ключевой контейнер, см. рисунок 51.

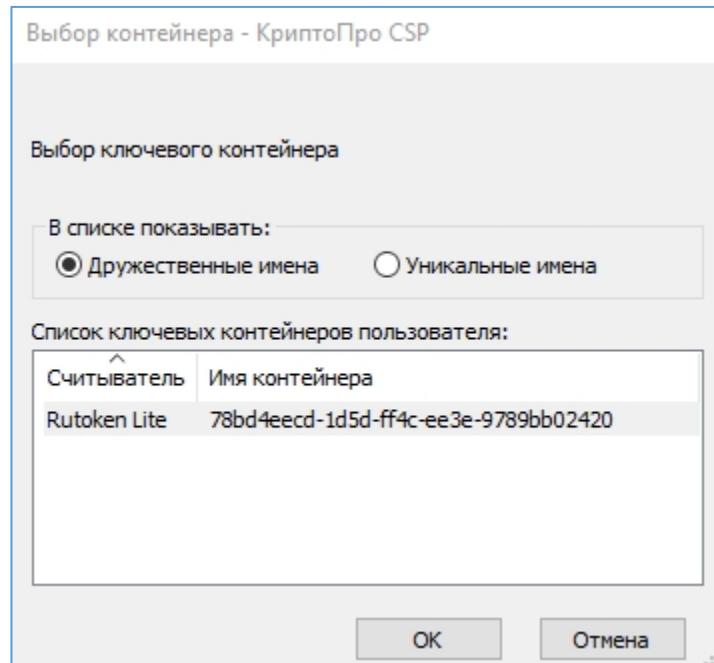


Рисунок 51.

Нажмите кнопку «OK» вы вернетесь на предыдущее окно с выбранным ключевым контейнером, см. рисунок 52. Нажмите кнопку далее.

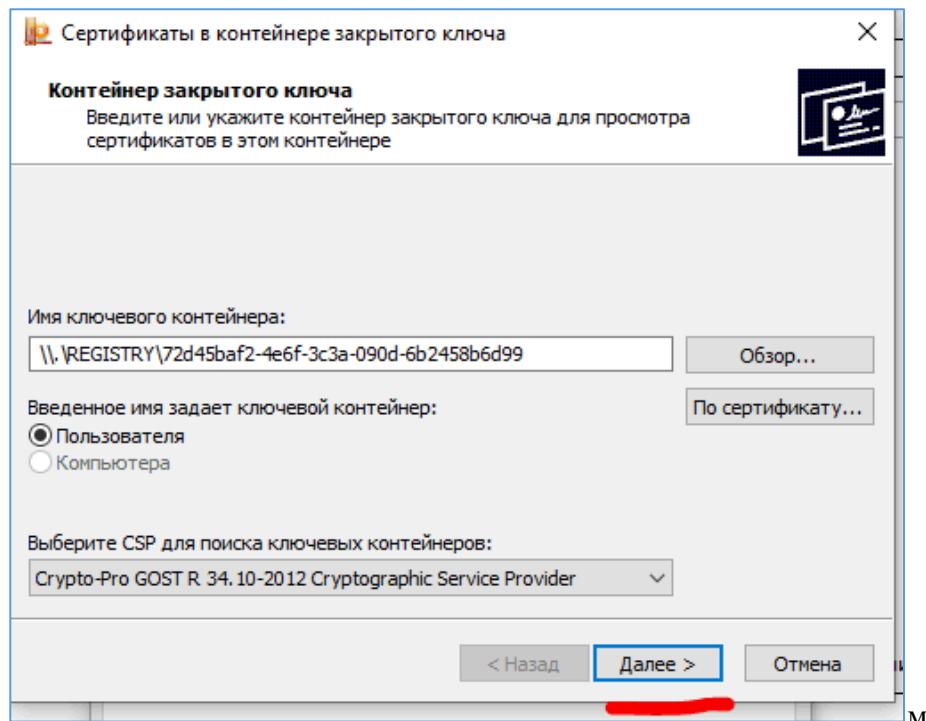


Рисунок 51.

В открывшемся окне нажмите кнопку «Установить», см. рисунок 52.

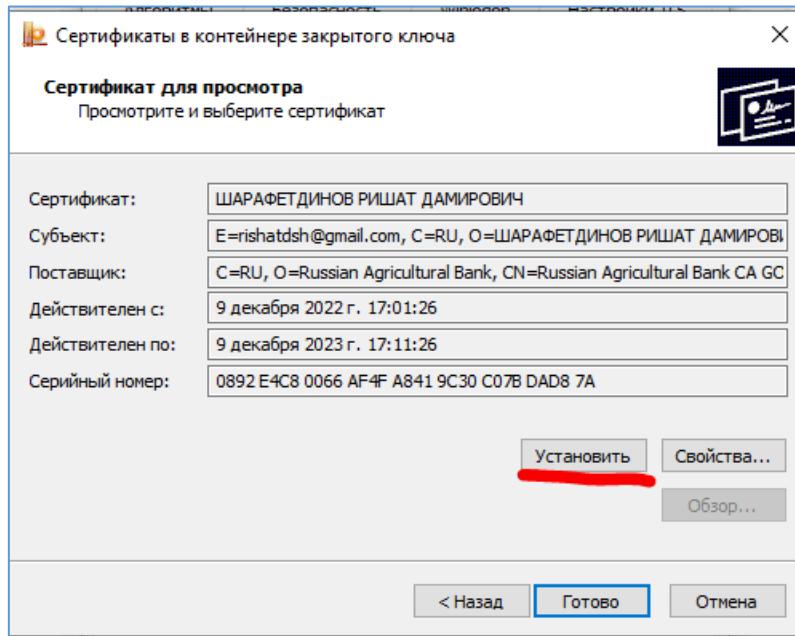


Рисунок 52.

Подтвердите операцию нажав кнопку «Далее», см. рисунок 53.

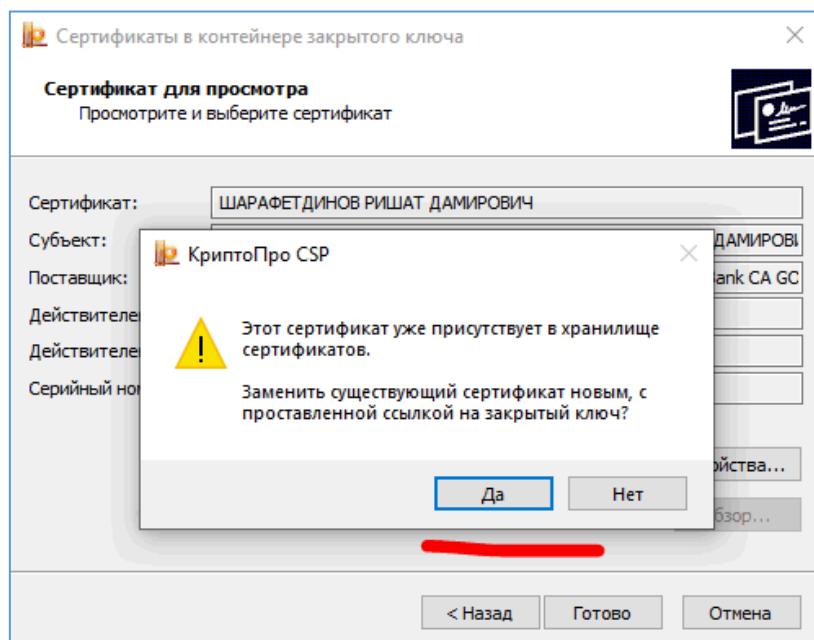


Рисунок 53.

Откроется окно подтверждения, что сертификат скопирован в Личное текущего пользователя, см. рисунок 54.

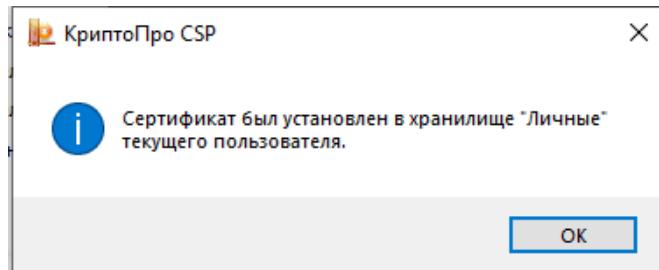


Рисунок 54.

Поздравляем, настройка сертификата завершена, вы можете вернуться в браузер рисунок 31, ввести логин пароль и перейти к выбору сертификата для входа.

Успешной работы в «Свой бизнес»!